

**PLAN ESTRATÉGICO 2004-2006.  
Anteproyecto de trabajo.**

Versión 3.2

**Enero, 2004**

# PLAN ESTRATÉGICO CISNEROS 2004-2006.

## Anteproyecto de trabajo.

### MISIÓN

Ofrecer un sistema de información de calidad que permita a nuestra comunidad desarrollar la investigación, el aprendizaje y la formación continuada en condiciones óptimas vertebrando los mecanismos necesarios para que el conocimiento que la Universidad genera revierta de forma activa en la sociedad, a fin de formar ciudadanos responsables, solidarios ante los problemas sociales y comprometidos con las ideas de progreso, libertad, justicia y tolerancia.

### Línea estratégica I

#### Personas

Adaptación del perfil profesional de los bibliotecarios a las necesidades de la sociedad de la información, mejorando las condiciones laborales y profesionalizando los sistemas de promoción

#### Justificación:

Las nuevas realidades de la sociedad y la Universidad misma en el marco europeo de educación superior fuerzan a adaptar los perfiles profesionales de los bibliotecarios, lo que implica añadir nuevas funciones y aptitudes a las tradicionales.

Los bibliotecarios seguirán haciendo labores que desempeñaban (custodia, información, distribución de documentos) pero tendrán cada vez más mayor importancia las funciones de asesoría y colaboración en la elaboración de materiales para el aprendizaje así como las de apoyo a la edición electrónica para la difusión de la investigación y la ciencia que la Universidad genera o las de creación de espacios donde profesores y alumnos trabajen y creen documentos multimedia.

Esto conlleva, por una parte, una reforma de la Relación de Puestos de Trabajo de la biblioteca a fin de reflejar las nuevas necesidades de servicio en la que se tienda a aplicar criterios similares de distribución de puestos base y orgánicos que en el resto del Personal de Administración y Servicios de la UCM y, por otra, la integración de la Oferta Pública de Empleo pendiente de años anteriores y el desarrollo de una nueva, a fin de contar con los efectivos necesarios para asumir los nuevos retos.

|     | Objetivos estratégicos   | Responsable     | Período de consecución | Unidades implicadas |
|-----|--|-----------------|------------------------|---------------------|
| 1.1 | Establecer los mecanismos oportunos para evaluar y mejorar el clima laboral y las condiciones de trabajo del personal de la biblioteca, creando los canales de información y participación oportunos   | SCB             | 2004-2006              |                     |
| 1.2 | Incorporación de la oferta pública de empleo de los años 2002 y 2003 y negociación de una nueva que permita afrontar las necesidades inmediatas  | SCB             | 2004 – 2006            |                     |
| 1.3 | Actualización de la Relación de Puestos de Trabajo orientándola a una equiparación progresiva del catálogo de biblioteca con el del resto de la Administración y fomentando la profesionalización de las labores realizadas en las bibliotecas | SCB             | 2004 – 2006            |                     |
| 1.4 | Actualización de los perfiles profesionales de las distintas escalas a las necesidades de la Universidad y las exigencias de las nuevas tecnologías  | SCB, SSIB, SSTA | 2004 – 2006            |                     |
| 1.5 | Incrementar la colaboración de los estudiantes con la biblioteca universitaria   | SCB             | 2004 - 2006            |                     |

## Línea estratégica II

### Organización y calidad

Implantación de un marco organizativo que favorezca la aplicación de las innovaciones tecnológicas en nuestros servicios y colecciones

#### Justificación:

El profundo cambio que se está produciendo en la enseñanza universitaria que pasa por la transformación de un modelo basado en la docencia a otro que gira sobre el aprendizaje implica no sólo un mayor uso de la biblioteca, sino una transformación profunda de su organización, sus modelos de operación (que deben acreditarse) y de su integración con el resto de la Universidad.

Este modelo ha de ser más ágil y participativo a fin de permitir una adaptación a las necesidades cambiantes de la sociedad de la información y la reorganización de la estructura universitaria a fin de permitir la participación de todos los estamentos implicados (gestores, docentes, PAS y alumnos).

|     | Objetivos estratégicos   | Responsable | Período de consecución | Unidades implicadas |
|-----|--|-------------|------------------------|---------------------|
| 2.1 | Funcionamiento regular de la Comisión de Biblioteca, la Junta de Directores y las Comisiones Técnicas como elemento vertebrador del servicio bibliotecario             | SCB         | 2004                   |                     |
| 2.2 | Establecer un plan de comunicación interna que permita integrar a la plantilla en el proyecto de biblioteca complutense potenciando la cultura e identidad corporativa | SCB         | 2004-2006              |                     |
| 2.3 | Redacción de un Nuevo Reglamento de Biblioteca adaptado a los nuevos estatutos y necesidades   | SCB         | 2004                   |                     |
| 2.4 | Establecimiento de los mecanismos necesarios para la obtención de la certificación de calidad para la Biblioteca Complutense   | SCB         | 2004                   |                     |
| 2.5 | Desarrollo de Manuales de procedimiento, cuadros de mando y otros documentos imprescindibles para la gestión y adaptación de la Intranet actual                        | SSTA        | 2004-2006              |                     |

### Línea estratégica III

#### Innovación tecnológica

Creación del marco que permita la evaluación, implantación y control de servicios bibliotecarios y colecciones digitales de nuevo desarrollo

##### Justificación:

Las Tecnologías de la Información permiten una mayor eficiencia en las organizaciones.

En el caso de la Universidad, como impulsora de los procesos de investigación, desarrollo y aplicación de nuevas herramientas tecnológicas, el papel de la biblioteca es esencial no sólo como colaboradora aportando la documentación y sistemas de información que los investigadores requieren sino participando en el desarrollo de proyectos de biblioteca digital junto al resto de las Universidades.

Para ello la Universidad debe dotar a su Biblioteca de la infraestructura técnica y recursos necesarios para que se haga posible dicha labor.

Esto conlleva crear una estructura que permita que aplicaciones ya desarrolladas (comerciales o no) funcionen debidamente, así como contar con los efectivos oportunos para implementar desarrollos y sistemas no existentes en el mercado que requieran los proyectos de innovación tecnológica en los que la UCM participe.

|      | Objetivos estratégicos  | Responsable | Período de consecución | Unidades implicadas |
|------|---|-------------|------------------------|---------------------|
| 3.1  | Reordenar la estructura, instalaciones y servicios que utilizan nuevas tecnologías coordinándolas con el resto de los servicios de la Universidad a fin de evitar duplicidades  | SSIB        | 2004-2006              |                     |
| 3.2  | Implantación de nuevos módulos de nuestro sistema de gestión bibliotecaria y evaluación de la posibilidad de utilizar otras aplicaciones existentes en la Universidad a fin de mejorar la administración de la Biblioteca | SSIB, SSTA  | 2004-2006              |                     |
| 3.3  | Colaborar activamente en el desarrollo de canales nuevos de comunicación científica que difundan la labor investigadora de la Universidad (servidores de pre-prints, working papers...)                                   | SSIB        | 2004-2006              |                     |
| 3.4. | Colaborar en la edición electrónica de las publicaciones científicas complutenses (tesis, revistas, libros...)  | SSIB        | 2004-2006              |                     |
| 3.5  | Favorecer la digitalización de materiales como medio preferente de preservación y difusión y crear un plan de preservación de la documentación digital  | SSTA        | 2005-2006              |                     |

## Línea estratégica IV

### Financiación

Potenciar la existencia de un presupuesto propio y estable para la Biblioteca que permita la planificación de objetivos estratégicos a medio plazo, así como las tareas orientadas a la autofinanciación

#### Justificación:

El incremento exponencial de los precios de las publicaciones periódicas científicas exige establecer un sistema que permita su financiación y una política de adquisiciones que soporte el desarrollo de nuestra colección a medio plazo.

Este sistema debe ser compatible con la adquisición de otros materiales (libros, grabaciones, etc.) imprescindibles para la docencia y la investigación y que en la actualidad presentan unas ratios libro/usuario muy desfavorables frente a la media de las Universidades españolas.

Para ello, la Biblioteca de la Universidad debe ser capaz de crear contenidos y establecer convenios que permitan obtener ingresos extraordinarios a los tradicionales.

|     | <b>Objetivos estratégicos</b>  | <b>Responsable</b> | <b>Período de Unidades consecución implicadas</b> |
|-----|--|--------------------|---|
| 4.1 | Realizar un análisis de los procedimientos de gestión económica empleados y, en su caso, reformulación o modificación tendente a la posibilidad de establecer un sistema de financiación plurianual con cargo a los presupuestos de la Universidad que asegure una colección estable de recursos electrónicos y publicaciones periódicas | SSTA               | 2004  |
| 4.2 | Negociar con la Comunidad de Madrid y otras entidades una partida presupuestaria para la salvaguarda de los fondos custodiados en nuestra Universidad que forman parte del patrimonio documental y bibliográfico de la Comunidad   | SSTA               | 2004  |
| 4.3 | Realizar una gestión activa de la solicitud de ayudas, donativos y la financiación compartida de colecciones   | SSTA               | 2004  |
| 4.4 | Equiparar las inversiones en colecciones por lector a las medias del resto de las Universidades españolas  | SSTA               | 2004-2006   |
| 4.5 | Cofinanciación con otras instituciones de las bases de datos bibliográficas de producción propia   | SSTA               | 2005  |

## Línea estratégica V

**Espacios y equipamientos** Modernizar las instalaciones y equipamientos de nuestras bibliotecas a fin de mejorar su funcionalidad adaptándolas a las nuevas necesidades de la sociedad de la información

### Justificación:

Las instalaciones y equipamientos de nuestras bibliotecas distan mucho, a nivel general, de los requisitos deseables. En un contexto en el que la UCM compite con otras Universidades, contar con unas instalaciones y equipos funcionales se vuelve imprescindible.

Es necesario actuar en varios sentidos: adaptar las bibliotecas existentes a las necesidades de la biblioteca tradicional (puestos de lectura, consulta, depósito, etc.) y crear espacios que permitan que la biblioteca sea un lugar físico donde profesores, estudiantes y PAS puedan encontrar información y ayuda para utilizar (y crear) tecnologías informáticas y documentos multisoporte.

Por otro lado, la Universidad necesita ofrecer a los estudiantes espacios que permitan el estudio en horarios extraordinarios (épocas de exámenes, etc.) y una política más activa de extensión cultural en la que la biblioteca sea un colaborador eficaz de la labor de extensión universitaria.

|      | Objetivos estratégicos  | Responsable | Período de consecución | Unidades implicadas |
|------|---|-------------|------------------------|---------------------|
| 5.1  | Crear un espacio multifuncional para el estudio y la investigación en un edificio céntrico representativo de la Universidad: Biblioteca virtual de investigación abierta todos los días y centro de estudio ininterrumpido en época de exámenes | SCB         | 2004                   |                     |
| 5.2  | Modernizar las instalaciones y equipamientos de las bibliotecas históricas adaptándolas a las nuevas tecnologías y necesidades de nuestra comunidad   | SSIB        | 2005                   |                     |
| 5.3  | Creación de espacios singulares que permitan la mejor utilización de recursos actualmente dispersos a fin de dar respuesta a la creación de Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación aprobada por la CRUE                     | SCB         | 2006                   |                     |
| 5.4. | Realizar un inventario general de las instalaciones y equipamientos de las diferentes Bibliotecas que permita una planificación general de las obras y las necesidades de personal y equipamientos a medio plazo.                               | SSIB        | 2004-2006              |                     |

## Línea estratégica VI

**Servicios y gestión de las colecciones** Reorganización de los modelos de gestión y difusión de nuestras colecciones y servicios incrementando la colaboración con otros servicios de la Universidad

### Justificación:

Las necesidades bibliográficas de las distintas titulaciones exigen unas colecciones y servicios ágiles y adaptables a su diversidad. No obstante, esta flexibilidad no puede suponer la inexistencia de unos mínimos de calidad, homogeneidad y racionalidad.

Para este fin, deben existir unas políticas de proceso, gestión de las colecciones y servicios claramente establecidas en unos manuales de procedimiento que determinen nuestro grado de compromiso y calidad.

Por otro lado es necesario contar con servicios más activos y coordinados que permitan afrontar las necesidades de las nuevas titulaciones en el marco del espacio europeo de educación superior.

Ello implica mejorar la formación de usuarios, el servicio de información (coordinándolo con otros de la Universidad), establecer unidades que permitan crear los materiales de apoyo a la docencia necesarios para la acreditación de las nuevas titulaciones y apoyar documentalmente a un sistema docente que utiliza cada vez más las tecnologías de red.

|     | Objetivos estratégicos   | Responsable | Período de consecución | Unidades implicadas |
|-----|--|-------------|------------------------|---------------------|
| 6.1 | Ampliar el horario de la biblioteca en exámenes y épocas no lectivas adaptándolos a los servicios demandados y tender a la mayor homogeneización posible de los horarios en épocas lectivas  | SCB         | 2004                   |                     |
| 6.2 | Homogeneizar los procesos de gestión de las colecciones y de los servicios de las distintas bibliotecas de centros adaptándolos a las nuevas tecnologías y estándares bibliotecarios   | SSTA        | 2004                   |                     |
| 6.3 | Profundizar en la creación de una biblioteca digital donde servicios y colecciones virtuales difundan nuestro patrimonio bibliográfico por medio de las tecnologías de red   | SSIB        | 2004                   |                     |
| 6.4 | Crear un servicio de atención a la docencia, autoridades académicas y de administración potenciando la creación de webs de recursos de apoyo a la docencia   | SSIB        | 2005                   |                     |
| 6.5 | Coordinar los niveles de atención al lector mediante servicios de información bibliográfica presenciales y a distancia más amplios personalizados para nuestros distintos tipos de usuarios y una política clara de formación de usuarios y guías bibliográficas | SSIB        | 2004-2005              |                     |
| 6.6 | Establecer un plan de actuación a corto, medio y largo término para hacer accesibles nuestros catálogos y fondos en Internet   | SSTA        | 2004-2006              |                     |

## Línea estratégica VII

**Cooperación y extensión bibliotecaria** Profundizar en la creación de servicios y colecciones virtuales que difundan nuestras colecciones bibliográficas y la labor investigadora de la Universidad, mejorando la presencia de la biblioteca en organismos cooperativos nacionales e internacionales y favoreciendo nuestra integración en consorcios bibliotecarios

### Justificación:

El prestigio de la UCM y su biblioteca exigen no sólo nuestra participación en los proyectos y organismos nacionales e internacionales sino que ésta sea liderando los mismos.

A ello se une la necesidad de difundir nuestro patrimonio, la información científica que la Universidad genera y el resto de nuestros servicios a toda la sociedad. A este fin, la Biblioteca debe crear una estructura que permita la extensión del conocimiento y la solidaridad hacia los pueblos y sociedades que, gracias a la tecnología de red, podemos servir.

En la actualidad no se puede entender el funcionamiento de una biblioteca universitaria sin vincularla activamente con otras instituciones. Por ello la integración y fomento de la cooperación bibliotecaria que suponen los consorcios de bibliotecas, así como la participación en otros modos de asociacionismo profesional, son imprescindibles no sólo para mantener los niveles de servicio y adquisición de materiales científicos.

|     | Objetivos estratégicos   | Responsable | Período de consecución | Unidades implicadas |
|-----|--|-------------|------------------------|---------------------|
| 7.1 | Fortalecer la labor de difusión de información de la biblioteca cooperando activamente con los servicios de información y publicaciones  | SSIB        | 2004                   |                     |
| 7.2 | Creación de servicios orientados al fomento de las ideas de progreso, tolerancia, solidaridad y justicia e incremento de las labores de apoyo bibliográfico a instituciones educativas de países en vías de desarrollo   | SSIB        | 2004                   |                     |
| 7.3 | Establecer un plan de extensión bibliotecaria, colaboración con actividades docentes y fomento de acciones culturales que acerquen la biblioteca a la sociedad, especialmente aquellas que utilicen la tecnología de red | SSIB        | 2004                   |                     |
| 7.4 | Incrementar la presencia de la biblioteca en organismos, asociaciones y proyectos cooperativos nacionales e internacionales  | SSTA        | 2005                   |                     |
| 7.5 | Participación de nuestra Universidad en los principales proyectos de investigación de ámbito bibliotecario y bibliográfico   | SSIB, SSTA  | 2004                   |                     |
| 7.6 | Fortalecer la presencia de nuestra biblioteca en aquellos grupos de presión que tienen como finalidad el conseguir un equilibrio entre los derechos de lectores y autores en el entorno digital                          | SSTA        | 2005                   |                     |



## Línea estratégica VIII

### Archivo Histórico

Integrar los Archivos de la Universidad en una Unidad independiente de la Biblioteca

#### Justificación:

La importancia del archivo universitario complutense requieren ahondar en la línea de actuación desarrollada hace años de profesionalización de su gestión y que justificó que la dirección del archivo administrativo se desgajara de la Dirección de la Biblioteca. Continuar esta línea de trabajo es imprescindible si queremos dar satisfacción a las necesidades de archivo de nuestra documentación administrativa e histórica.

Para ello, se pretende una profesionalización tanto de su estructura como de los profesionales que atiendan el servicio.

|     | Objetivos estratégicos   | Responsable | Período de consecución | Unidades implicadas |
|-----|--|-------------|------------------------|---------------------|
| 8.1 | Integrar el Archivo Histórico y Administrativo de la UCM en una única unidad independiente del Servicio de Bibliotecas dependientes de archiveros profesionales. | SCB         | 2004                   |                     |
| 8.2 | Favorecer la incorporación de archiveros profesionales a la Universidad  | SCB         | 2006                   |                     |

Siglas utilizadas en este documento:

|      |   |
|------|---|
| SCB  | Subdirección de Coordinación Bibliotecaria            |
| SSIB | Subdirección de Sistemas de Información Bibliográfica |
| SSTA | Subdirección de Servicios Técnicos y Adquisiciones    |