



Universidad Complutense de Madrid



Nº
FECHA

Octubre de 2007

Nº

2007/11

**INFORME SOBRE LA ADECUACIÓN
DE LA BIBLIOTECA COMPLUTENSE
AL ESPACIO EUROPEO DE
EDUCACIÓN SUPERIOR**

Informe sobre la adecuación de la Biblioteca Complutense al Espacio Europeo de Educación Superior

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid

Octubre 2007



Las bibliotecas Universitarias del siglo XXI.

Actualmente, las bibliotecas universitarias se entienden como Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. Su objetivo principal es apoyar las actividades de la institución en la que se insertan a partir de la satisfacción de sus usuarios. Para ello se sitúan en un espacio convergente que reúne distintos tipos de servicios:

- Informáticos.
- Bibliotecarios.
- Audiovisuales.
- Capacitación pedagógica.
- Otros servicios.

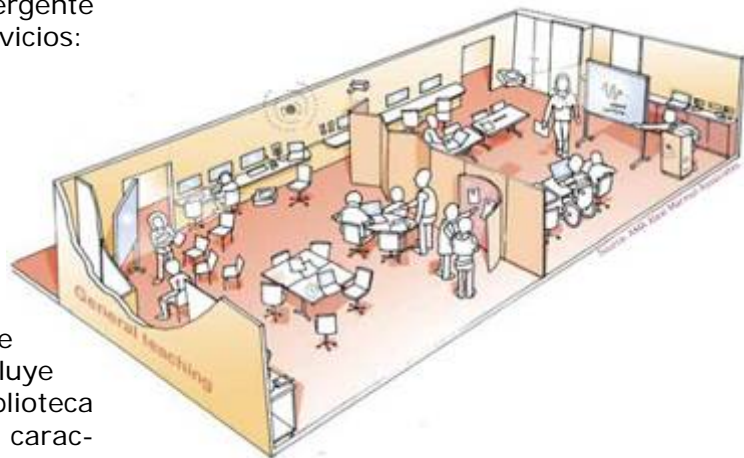
El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) influye en este nuevo concepto de biblioteca ya que conforma un escenario caracterizado por:

- Renovación pedagógica: centrada en el alumno y en los procesos de aprendizaje.
- Exigencia de unos servicios universitarios de calidad.
- Uso intensivo de las tecnologías.
- Necesidad de estar preparados para la educación continuada.
- Responder a las necesidades de la sociedad de la información.

El Espacio Europeo de Educación Superior influye en el nuevo concepto de biblioteca.

Para que las bibliotecas puedan apoyar a la comunidad universitaria en los retos que implica el EEES es necesario:

- Conseguir productos y servicios de calidad para las diferentes tipos de estudiantes, profesores e investigadores.
- Formar una plantilla de profesionales capaces de ayudar a los usuarios a sacar el mejor partido de los recursos proporcionados.
- Ofrecer un entorno dinámico y flexible para el aprendizaje continuo.



Las bibliotecas proporcionan:

- Información electrónica.
- Información documental.
- Formación y orientación.
- Consulta en sala o remota.
- Obtención de documentos.

En las bibliotecas más avanzadas de nuestro entorno se ofrecen además:

- Colecciones de programas informáticos.
- Diseño gráfico.
- Soporte editorial.
- Asesoramiento técnico.



Las universidades y el E-learning.

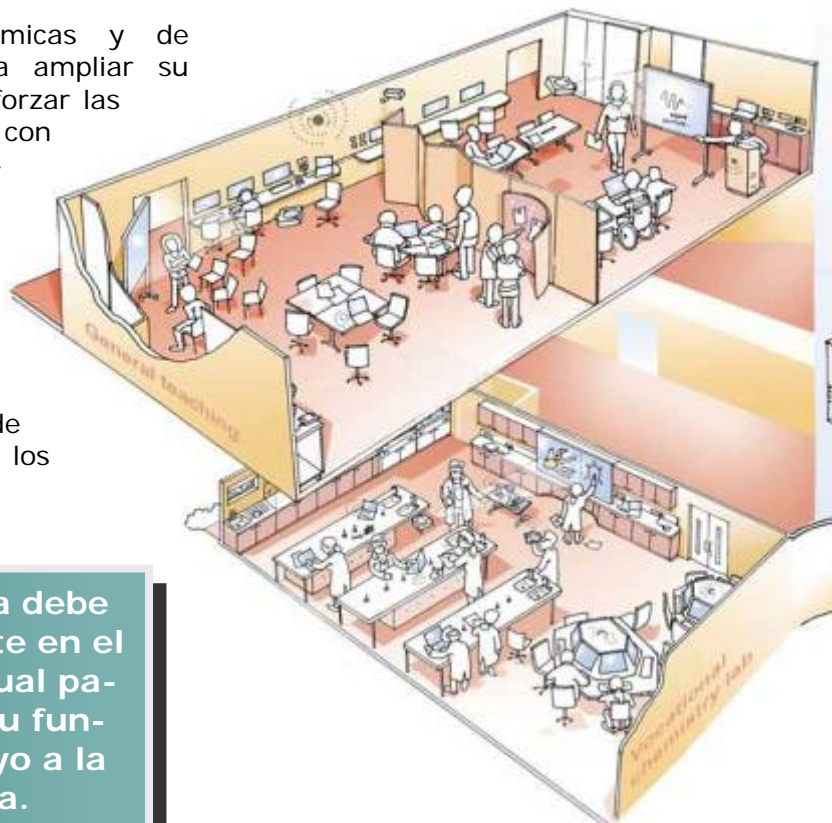
Las universidades están cada vez más implicadas en la educación a distancia y el E-learning. En el caso de la Complutense, el Campus Virtual cuenta con 39.995 alumnos inscritos (sobre un total de 78.211 matriculados en los diferentes ciclos de educación presencial). Lo cual indica un peso cada vez mayor de este tipo de enseñanzas.

La Biblioteca de la Universidad Complutense (BUC) ya participa en algunos proyectos de apoyo a la docencia dentro del Campus Virtual (Facultades de Económicas y de Filología) pero necesita ampliar su presencia tanto para reforzar las acciones relacionadas con las diferentes asignaturas como para ampliar su propia oferta educativa.

La BUC cuenta con un amplio horario y un personal especializado que le permitiría servir de apoyo para lograr que los estudiantes sepan:

El Campus Virtual cuenta con 39.995 alumnos inscritos (sobre un total de 78.211 matriculados en los diferentes ciclos de educación presencial).

- Detectar y definir una necesidad de información.
- Expresarla y delimitarla.
- Conocer los métodos y técnicas adecuadas para localizar la información.
- Evaluar y filtrar la información recuperada, para asegurarse de su autenticidad, validez y fiabilidad.
- Agregar dicha información a la base de conocimientos y utilizarla para afrontar objetivos de forma ética y legal.



La Biblioteca debe estar presente en el Campus Virtual para cumplir su función de apoyo a la docencia.



El papel educativo de las bibliotecas.

Las Bibliotecas tienen una larga tradición educativa. Es habitual la realización de cursos para enseñar cómo buscar información útil para las diferentes áreas de conocimiento o estudios que se imparten en la Universidad. Esta formación complementa y enriquece el aprendizaje adquirido por nuestros titulados.

Las habilidades sobre cómo buscar, evaluar y utilizar la información ayudan a formar profesionales adaptados a las necesidades de la sociedad de la información y favorecen la consecución de una educación de calidad.

Para que se implante de verdad una educación superior basada en el aprendizaje, se hace necesario el uso intensivo de los recursos bibliotecarios. Estos pueden proporcionar autonomía a los alumnos y les permitiría adoptar un papel más activo en la enseñanza.

Para responder a este reto, la Biblioteca de la Universidad Complutense pone a disposición de la comunidad universitaria su colección (con diferentes recursos de información electrónicos o impresos), sus infraestructuras, sus servicios y su personal.

Pero además, la biblioteca ofrece directamente cursos de formación, visitas guiadas y sesiones formativas que contribuyen a desarrollar la capacidad informacional de los alumnos.

Las bibliotecas y los bibliotecarios estamos acostumbrados a:

- gestionar documentación tanto en soporte papel como en formato electrónico y
- completar el ciclo de selección/análisis/difusión de la información.

Esto nos permite ayudar a los estudiantes a mejorar sus destrezas en información. Para llevar a cabo estas tareas seguimos los modelos y las recomendaciones profesionales de las bibliotecas universitarias más avanza-



das en este terreno, norteamericanas en muchos casos (ALA, 2000; ACRL, 2001; Cobban, 2003; Hsiu-Ting, 2003; Rockman, 2004), aunque también hay referencias españolas (Montero, 2004; Gómez Hernández, 2000 y 2003; Vives, 2004).

Carencias

A pesar de los avances experimentados en los últimos años la Biblioteca de la Universidad Complutense necesita adaptar sus infraestructuras y equipamientos para poder ofrecer unos servicios adecuados.

Si nos comparamos con las bibliotecas de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid (los datos se refieren al año 2006) veremos que no ocupamos los primeros puestos. Así, el gasto en libros por alumno nos sitúa a la cola con 0,59 ejemplares. Aún estamos lejos de incrementar nuestras colecciones con un ejemplar por cada alumno matriculado (REBIUN, 1999).

La BUC está a la cola de las bibliotecas universitarias de la Comunidad de Madrid en compra de libros por estudiante.



Universidad	Estudiantes	Monografías ingresadas en el año por compra	Libros / estudiante
Alcalá	24.532	12.516	0,51
Aut. Madrid	35.513	24.622	0,69
Carlos III	19.127	18.338	0,96
Complutense	89.640	52.647	0,59
Polit. Madrid	40.352	15.736	0,39
Rey Juan Carlos	17.888	12.208	0,68

Actualmente, ofrecer un puesto de lectura en una biblioteca implica la existencia de una estación de trabajo que permita el acceso a las herramientas necesarias para procesar y presentar la información. Nuestros investigadores y docentes, pero también los estudiantes de todos los ci-

clos, necesitan acceder a la información electrónica que gestiona la Biblioteca y a toda la que está disponible en internet.

En este sentido, es preciso que la BUC adapte los puestos de lectura a estas necesidades para acercarnos a las cifras de las bibliotecas mejor posicionadas en nuestro entorno regional.

Universidad	Número de puestos de lectura	PCs y terminales de uso público (Incluye OPAC)	PCs / puestos de lectura
Alcalá	2.760	204	7%
Aut. Madrid	4.431	202	5%
Carlos III	2.143	338	16%
Complutense	9.626	666	7%
Polit. Madrid	4.142	241	6%
Rey Juan Carlos	2.867	421	15%



Para alcanzar un 25% de puestos de lectura con estación de trabajo deberíamos adquirir 1.946 ordenadores.

Por otro lado, algunas bibliotecas de la Universidad Complutense continúan con problemas serios de infraestructura que afectan tanto a los usuarios como a los trabajadores y a las colecciones: climatización deficiente; accesos inadecuados; mobiliario antiguo o defectuoso; espacios poco funcionales, etc.

tiempo necesita mejorar sus instalaciones y equipamientos para garantizar que todos los usuarios tengan los mismos derechos en el acceso a la información.

Para alcanzar un 25% de puestos de lectura con estación de trabajo deberíamos adquirir 1.946 ordenadores.

	Superficie total	Puestos de lectura afectados
M ² con necesidad de pintura paredes y techo	85.470	2.778

	Superficie inadecuada	Total superficie	
Superficie total de las dependencias inadecuadas (condiciones físicas ambientales) para el uso	9.076	51.000	18%

Centros con mala o nula climatización	16
Total puestos de lectura afectados	3.870 40%

	Nº centros	Puestos de lectura afectados	Total puestos	% de puestos afectados
Sin accesos para minusválidos	18	2.720	9.626	28%

	Unidades	Puestos de lectura afectados
Sillas en mal estado	1774	1774
Mesas en mal estado	225	1562



La BUC debe estar más presente en el Campus virtual para dar un mejor servicio a sus usuarios. Pero también debe ofrecer apoyo, en forma de equipos y personal para que se obtenga el mayor rendimiento posible de los recursos existentes. Al mismo

La BUC necesita mejorar sus instalaciones y equipamientos para garantizar que todos los usuarios tengan los mismos derechos en el acceso a la información.



Qué necesitamos y para qué.

Las bibliotecas no pretenden competir con las aulas de informática sino conformar espacios adecuados para el aprendizaje y la docencia que permitan ofrecer servicios útiles para las nuevas necesidades formativas.

Para lograr que la Biblioteca sea verdaderamente útil para la institución se necesita avanzar tanto en la adecuación física de los espacios como en la dotación de más ordenadores que se dediquen al uso público.

No basta con poder consultar los contenidos del catálogo. Nuestros usuarios necesitan estaciones de trabajo que les permitan:

- Buscar.
- Recuperar.
- Procesar la información.

Por otro lado, debemos tener en cuenta a los usuarios no presenciales y aumentar nuestros servicios a través de la Web y del Campus virtual.

Gracias al horario extenso y al personal especializado la Biblioteca puede ofrecer asesoramiento, atención personalizada y especializada, sesiones formativas y toda una serie de servicios de valor añadido que van más allá de la mera oferta de ordenadores.

Las Bibliotecas actuales necesitan



espacios flexibles que puedan utilizarse para las funciones tradicionalmente consideradas como bibliotecarias pero adecuados también otro tipo de actividades:

- Trabajos en grupo.
- Elaboración de materiales multimedia.
- Aprendizaje individual y colectivo.

Es necesario que la universidad garantice:

- Que los titulados hayan obtenido la formación adecuada para fomentar que la información se convierta en conocimiento.
- Que aumente la calidad de la enseñanza y enriquezca la formación que ofrecemos a nuestros alumnos.
- Que los profesionales del mañana dominen el uso de internet y no se sientan a merced de oscuros designios.
- Que la educación superior vaya más allá de una cultura basada en lo "fácil, rápido, barato y sin esfuerzo".

Espacios	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> • Aulas de autoformación • Aulas de ofimática • Salas de trabajo en grupo • Cabinas individuales • Aulas docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Producción de audio y vídeo • Producción de multimedia, CD ROM y web • Recursos y diseño educacional • Apoyo y orientación



Referencias

ALA. American Library Association. 2000. Information Literacy Standards for Science and Technology.

<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/standards.pdf>

[Consultado el 10/11/07]

ACRL. Association of College and Research Libraries. Information literacy competency standards for higher education. American Library Association. 2000.

www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetency.htm

[Consultado el 10/11/07]

GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A. 2000. *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información*. Murcia: Editorial KR. ISBN 84-88551-63-0

<http://cisne.sim.ucm.es>

GÓMEZ HERNÁNDEZ, J. A., PASADAS UREÑA, C. 2003. Information Literacy Developments and Issues in Spain. *Library Review*, 52 (7): 340-348

<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/hei/Information%20literacy%20developments%20and%20issues%20in%20Spain.pdf>

[Consultado el 7/11/07]

MONTERO LUCENA, M., ROCA LEFLER, M. 2004. La formación en competencia informacional: el bibliotecario en el aula [en línea]. En: *Proceedings XII Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas*, Barcelona (Spain).

<http://eprints.rclis.org/archive/00002479/01/279.pdf>

[Consultado el 7/11/07]

REBIUN. Red de Bibliotecas Universitarias. 1999. *Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas*. Madrid: Ministerio de Educación y Cultura, Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. ISBN 84-369-3265-X

<http://cisne.sim.ucm.es>

ROCKMAN, I. F. & ASS. 2004. *Integrating information literacy into the higher education curriculum: practical models for transformation*. San Francisco: Wiley, Jossey-Bass. ISBN 0-7879-6527-8

<http://cisne.sim.ucm.es>

VIVES I GRACIA, J. 2004. Formación en el uso de la información en las bibliotecas de la Universitat Politècnica de Catalunya. *Foro Biblioteca y Sociedad: experiencias de innovación y mejora*. (Murcia, 2004)

<http://eprints.rclis.org/archive/00002485/>

[Consultado el 10/11/07]

WALKER, H. M., ENGEL, K. 2006. Research exercises: immersion experiences to promote information literacy. *Journal of Computing Science in Colleges*, ACM, 21(4): 61-68

<http://portal.acm.org/results.cfm?coll=GUIDE&dl=GUIDE&CFID=31711950&CFTOKEN=32309640>

[Consultado el 10/11/07]

NECESITAMOS ORDENADORES E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA:

- OFRECER ACCESO A LA INFORMACIÓN ELECTRÓNICA
- SER UNA PUERTA ABIERTA AL CONOCIMIENTO UNIVERSAL
- APOYAR EL APRENDIZAJE CON HERRAMIENTAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
- APOYAR A LA DOCENCIA EN LA ELABORACIÓN DE OBJETOS DE APRENDIZAJE

NECESITAMOS ADAPTAR NUESTROS ESPACIOS PARA:

- CREAR CONDICIONES OPTIMAS DE APRENDIZAJE
- FAVORECER LOS DISTINTOS USOS QUE DEMANDAN DOCENTES, INVESTIGADORES Y ESTUDIANTES
- PODER INTERACTUAR CON LOS USUARIOS PARA SATISFACER SUS NECESIDADES DE INFORMACIÓN
- CONVERTIR LAS BIBLIOTECAS EN CENTROS DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

