



Universidad Complutense de Madrid



Nº
FECHA

Marzo 2008

Nº

2008/8

**ELABORACIÓN DE
ESTADÍSTICAS DE
PROVEEDORES EN EL
MÓDULO DE
ADQUISICIONES DE
MILLENNIUM**

ESTADÍSTICAS DE PROVEEDORES EN EL MÓDULO DE ADQUISICIONES DE MILLENNIUM

**Servicio de Desarrollo Tecnológico
y Sistemas Bibliotecarios**

Marzo 2008

TIPOS DE INFORMES ESTADÍSTICOS

⇒ ACTIVITY

- ▶ Contabiliza todos los pedidos que hayan tenido actividad en el periodo especificado, independientemente de si el campo FECHA DE PEDIDO está o no en blanco.
- ▶ Contabiliza todos los pedidos que hayan tenido actividad en el periodo especificado, independientemente de si la FECHA DE PEDIDO se halla o no en dicho rango (es decir, contabiliza pedidos recibidos, cancelados o reclamados en ese periodo, aunque el pedido no se haya creado en dicho rango de fechas).
- ▶ No contabiliza los pedidos con los códigos 1 (EN ESPERA) y 2 (APROB. RECHAZADA) en el campo ESTADO.
- ▶ No muestra datos de porcentajes para cada uno de los proveedores.

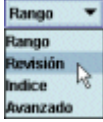
⇒ PERFORMANCE

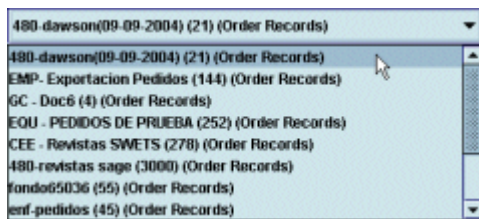
- ▶ Contabiliza sólo los pedidos que no tengan en blanco el campo FECHA DE PEDIDO.
- ▶ No contabiliza los pedidos con los códigos 1 (EN ESPERA) y 2 (APROB. RECHAZADA) en el campo ESTADO.
- ▶ De éstos, contabiliza sólo aquellos cuya fecha de pedido se halla en el rango de fechas especificado para el informe (es decir, no contabiliza los pedidos recibidos, cancelados o reclamados en el periodo especificado si no fueron creados en dicho periodo). [Se recomienda, por ello, dejar pasar un tiempo entre el periodo que se quiere analizar y el momento de realizar este informe.]
- ▶ Muestra datos de porcentajes para cada proveedor.

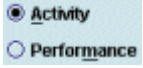
EXTRACCIÓN DE INFORMES

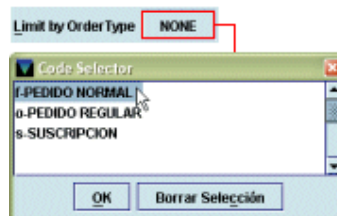
- ⇒ Crear un fichero de revisión con todos los pedidos realizados por la biblioteca o con los realizados por ella a un proveedor en cuestión, según se desee.

- ⇒ Pinchar el icono  ('**Estadísticas de proveedor**') de la barra de navegación.

- ⇒ Seleccionar '**Revisión**' del menú desplegable que aparece a la izquierda .
- ⇒ Seleccionar el fichero correspondiente en el menú '**Fichero revisi...**':



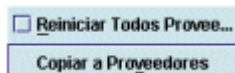
- ⇒ Seleccionar el tipo de informe '**Activity**' (por defecto) o '**Performance**' .
- ⇒ Delimitar las fechas de comienzo y fin del periodo del que se requiere el informe
 De A .
- ⇒ Si se desea limitar el informe a un tipo de pedido determinado, por ejemplo, a los pedidos normales, pinchar en el botón y seleccionar '**f PEDIDO NORMAL**':



- ⇒ Si se desea excluir del informe los pedidos de revistas, marcar la casilla de verificación '**Excluir revistas**' **Excluir revistas**.
- ⇒ Pulsar el botón ('**Comenzar**').

Nota importante

LA CASILLA DE VERIFICACIÓN 'REINICIAR TODOS PROVEE...' DEBE DEJARSE DESMARCADA Y NO SE DEBE PINCHAR EL BOTÓN 'COPIAR A PROVEEDORES'



Si se hace esto, los datos resultantes del informe se copiarán en los campos correspondientes del registro del proveedor o proveedores afectados.

RESULTADOS DE LOS INFORMES

ACTIVITY

⇒ CANTIDADES (de dinero, basadas en los campos PRECIO ESTIMADO y PAGADO)

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Totales	Errores		
Proveedor	Precio Est. Pedidos		Precio Est. Recibidos		Precio Est. Cancelado	Pagado
ADI Aula Documental d...	EU 163,00		EU 163,00		EU 0,00	EU 162,18
Publicaciones Alimarket	EU 197,25		EU 197,25		EU 0,00	EU 197,25
AMARES-Centro Europ...	EU 0,01		EU 0,01		EU 0,00	EU 90,48
Amazon	EU 0,01		EU 0,01		EU 0,00	EU 41,06
American Society for ...	EU 2.333,96		EU 2.333,96		EU 0,00	EU 2.270,08
Axon	EU 165,00		EU 155,00		EU 0,00	EU 0,00
Boletín Oficial del Esta...	EU 216,36		EU 216,36		EU 0,00	EU 216,36
Carroadio S.A. de Edici...	EU 0,01		EU 0,01		EU 0,00	EU 89,00

Proveedor: nombre completo del proveedor.

Precio Est. Pedidos: suma de las cantidades resultantes de multiplicar el precio estimado por el número de copias de cada uno de los pedidos realizados al proveedor correspondiente en el periodo especificado en el informe (es decir, de todos aquellos cuya FECHA DE PEDIDO se encuentre en dicho periodo).

Precio Est. Recibidos: suma de las cantidades resultantes de multiplicar el precio estimado por el número de copias de cada uno de los pedidos recibidos en el periodo especificado en el informe (es decir, de todos aquellos cuya FECHA DE RECEPCIÓN se encuentre en dicho periodo).

Precio Est. Cancelado: suma de las cantidades resultantes de multiplicar el precio estimado por el número de copias de cada uno de los pedidos cancelados en el periodo especificado en el informe (es decir, de todos aquellos que contengan un campo NOTA INTERNA en la que se especifique que el pedido se ha cancelado en una fecha que se encuentre en dicho periodo).

Pagado: suma de las cantidades pagadas de todos los pedidos que contengan en la columna DATE (fecha de pago) del campo PAGADO una fecha incluida en el periodo especificado.

⇒ CANTIDADES (de pedidos realizados, recibidos, cancelados, reclamados)

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Totales	Errores				
Proveedor	Registros de pedido	Copias Pedidas	Pedidos Recib	Copias Recib	Pedidos Cancelados	Reclamaciones	Pedidos Reclamados	
ADI Aula Docu...	3	3	3	3	0	0	0	0
Publicacione...	1	1	1	1	0	0	0	0
AMARES-Cent...	1	1	1	1	0	0	0	0
Amazon	1	1	1	1	0	0	0	0
American So...	4	4	4	4	0	0	0	0
Axon	4	4	3	3	0	0	0	0
Boletín Oficial...	1	1	1	1	0	0	0	0
Carroadio S.A...	1	1	1	1	0	0	0	0

Proveedor: nombre completo del proveedor.

Registros de pedido: número total de pedidos realizados al proveedor correspondiente en el periodo especificado en el informe (es decir, todos aquellos cuya FECHA DE PEDIDO se encuentre en dicho periodo).

Copias pedidas: número total de copias de los registros de pedidos realizados al proveedor en cuestión cuya FECHA DE PEDIDO se encuentre en dicho periodo.

Pedidos recibidos: número total de pedidos realizados cuya FECHA DE RECEPCIÓN se encuentre en el periodo especificado en el informe.

Copias recibidas: número total de copias de los registros de pedidos realizados al proveedor en cuestión cuya FECHA DE RECEPCIÓN se encuentre en dicho periodo.

Pedidos cancelados: número de total de pedidos cancelados con el código 'z' en el campo ESTADO y que contengan en el campo NOTA INTERNA una fecha incluida en el periodo del informe.

Reclamaciones: número total de campos NOTA INTERNA que contengan la palabra "Reclamación" y una fecha incluida en el periodo especificado en el informe.

Pedidos reclamados: número total de pedidos con campos NOTA INTERNA que contengan la palabra "Reclamación" y una fecha incluida en el periodo especificado en el informe.

⇒ **TIEMPO DE ENTREGA (se calcula sobre el tiempo transcurrido entre la FECHA DE PEDIDO y la FECHA DE RECEPCIÓN, contado en semanas)**

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Totales	Errores			
Proveedor	Prom. Tiempo Ent.	02 Sem	04 Sem	08 Sem	12 Sem	16 Sem	+17 Sem
ADI Aula Docu...	2,02	98	15	10	2	0	3
AENOR	1,71	4	3	0	0	0	0
Librería Antoni...	?	0	0	0	0	0	0
Amaltea	?	0	0	0	0	0	0
AMARES-Centr...	?	0	0	0	0	0	0
Amazon	0,03	31	0	0	0	0	0
Ancora Audiovi...	3,00	0	14	0	0	0	0
El Argonauta, la...	0,00	55	0	0	0	0	0
Axon	5,49	24	20	19	5	2	4
Blackwell Book...	29,00	0	0	0	0	0	13
Boletín Oficial d...	?	0	0	0	0	0	0
Booksellers	?	0	0	0	0	0	0
Editorial Bosch,...	0,00	1	0	0	0	0	0

Proveedor: nombre completo del proveedor.

Prom. Tiempo Ent.: promedio de número de semanas que el proveedor tarda en entregar los pedidos cuya FECHA DE RECEPCIÓN se halla en el periodo especificado en el informe. Si en dicho periodo no se ha recibido ningún pedido de un determinado proveedor, el sistema muestra el signo '?' en esta columna.

XX Sem: total de ejemplares recibidos en el número de semanas especificado en la columna.

⇒ **TOTALES**

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Totales	Errores
Promedio Precio Estimado por pedido : EU 1.130.573,91 / 29750 = EU 38,00				
Promedio Cantidades Pagadas de Recibos : EU 1.421.948,35 / 27707 = EU 51,32				
Promedio Precio Estimado por pedidos Recibidos : EU 1.078.129,21 / 27707 = EU 38,91				
Promedio Tiempo Entrega : 130717 / 27632 = 4,73				
% pedidos Recibidos en 2 semanas : 13130 / 27632 = 47,52%				
% pedidos Recibidos en 4 semanas : 4742 / 27632 = 17,16%				
% pedidos Recibidos en 8 semanas : 5091 / 27632 = 18,42%				
% pedidos Recibidos en 12 semanas : 2477 / 27632 = 8,96%				
% pedidos Recibidos en 16 semanas : 1004 / 27632 = 3,63%				
% pedidos Recibidos en 17+ semanas : 1188 / 27632 = 4,30%				
% Cancelado : 888 / 29750 = 2,98%				
% Reclamado : 0 / 29750 = 0,00%				
Promedio Reclamaciones por pedido Reclamado : 0 / 0 = ?				
Promedio Reclamaciones por pedido : 0 / 29750 = 0,00				

Muestra promedios y porcentajes basados en las pestañas de **Cantidades** (económicas y de pedidos) de **Tiempo de entrega**.

⇒ **ERRORES**

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Porcentajes	Totales	Errores
			Errores Proveedores	Fichero Error Cero	
No message in error file					

Muestra los proveedores que no se han tenido en cuenta en el informe de actividad (por estar en uso por el sistema, etc.). Para ello, debe pulsarse el botón **Errores Proveedores**. Si no hay errores, aparece el mensaje **No message in error file**.

PERFORMANCE

⇒ CANTIDADES (de dinero, basadas en los campos PRECIO ESTIMADO y PAGADO)

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Porcentajes	Totales	Errores
Proveedor	Precio Est. Pedidos	Precio Est. Recibidos	Precio Est. Cancelado	Precio Est. Destacado	Pagado
ADI Aula Document...	EU 163,00	EU 163,00	EU 0,00	EU 0,00	EU 162,18
Publicaciones Alim...	EU 197,25	EU 197,25	EU 0,00	EU 0,00	EU 197,25
AMARES-Centro Eu...	EU 0,01	EU 0,01	EU 0,00	EU 0,00	EU 90,48
Amazon	EU 0,01	EU 0,01	EU 0,00	EU 0,00	EU 41,06
American Society f...	EU 2.333,96	EU 2.333,96	EU 0,00	EU 0,00	EU 2.270,08
Axon	EU 165,00	EU 155,00	EU 0,00	EU 10,00	EU 0,00
Boletín Oficial del E...	EU 216,36	EU 216,36	EU 0,00	EU 0,00	EU 216,36
Carroggio S.A. de E...	EU 0,01	EU 0,01	EU 0,00	EU 0,00	EU 89,00

Proveedor: nombre completo del proveedor.

Precio Est. Pedidos: suma de las cantidades resultantes de multiplicar el precio estimado por el número de copias de cada uno de los pedidos realizados al proveedor correspondiente en el periodo especificado en el informe (es decir, de todos aquellos cuya FECHA DE PEDIDO se encuentre en dicho periodo).

Precio Est. Recibidos: suma de las cantidades resultantes de multiplicar el precio estimado por el número de copias de cada uno de los pedidos recibidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe y tenga FECHA DE RECEPCIÓN. La FECHA DE RECEPCIÓN no tiene por qué estar incluida en el periodo en cuestión.

Precio Est. Cancelado: suma de las cantidades resultantes de multiplicar el precio estimado por el número de copias de todos los pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe y tenga el código 'z' en el campo ESTADO.

Precio Est. Destacado (Outstanding – Precio Est. Pedidos Pendientes): suma de las cantidades resultantes de multiplicar el precio estimado por el número de copias de cada uno de los pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe, que no se hayan recibido (es decir, que el campo FECHA DE RECEPCIÓN esté en blanco) y no estén cancelados (es decir, que el campo ESTADO no tenga el valor 'z').

Pagado: suma de cantidades pagadas de todos los pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe. La fecha contenida en la columna DATE (fecha de pago) del campo PAGADO no tiene por qué estar incluida en dicho periodo.

⇒ CANTIDADES (de pedidos realizados, recibidos, cancelados, reclamados)

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Porcentajes	Totales	Errores			
Proveedor	Registros de pedido	Copias Pedidas	Pedidos Recib	Copias Recib	Pedidos Cancelados	Pedidos Pendientes	Reclamacion es	Pedidos Reclamados
ADI Aula Do...	3	3	3	3	0	0	0	0
Publicacion...	1	1	1	1	0	0	0	0
AMARES.Ce...	1	1	1	1	0	0	0	0
Amazon	1	1	1	1	0	0	0	0
American S...	4	4	4	4	0	0	0	0
Axon	4	4	3	3	0	1	0	0
Boletín Ofici...	1	1	1	1	0	0	0	0
Carroggio S...	1	1	1	1	0	0	0	0

Proveedor: nombre completo del proveedor.

Registros de pedido: número total de pedidos realizados al proveedor correspondiente en el periodo especificado en el informe (es decir, todos aquellos cuya FECHA DE PEDIDO se encuentre en dicho periodo).

Copias pedidas: número total de copias de los registros de pedidos realizados al proveedor en cuestión cuya FECHA DE PEDIDO se halle comprendida en dicho periodo.

Pedidos recibidos: número total de pedidos realizados cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe y tenga FECHA DE RECEPCIÓN. La FECHA DE RECEPCIÓN no tiene por qué estar incluida en el periodo en cuestión.

Copias recibidas: número total de copias de los pedidos realizados cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe y tenga FECHA DE RECEPCIÓN. La FECHA DE RECEPCIÓN no tiene por qué estar incluida en el periodo en cuestión.

Pedidos cancelados: número de total de pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe y con el código 'z' en el campo ESTADO.

Pedidos Pendientes: número de total de pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe, que no se hayan recibido (es decir, que el campo FECHA DE RECEPCIÓN esté en blanco) y no estén cancelados (es decir, que el campo ESTADO no tenga el valor 'z').

Reclamaciones: número total de campos NOTA INTERNA que contengan la palabra "Reclamación" de aquellos pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe.

Pedidos reclamados: número total de pedidos con campos NOTA INTERNA que contengan la palabra "Reclamación" y cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe.

⇒ TIEMPO DE ENTREGA

El cálculo se realiza sobre los pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe y teniendo en cuenta el tiempo transcurrido entre la FECHA DE PEDIDO y la FECHA DE RECEPCIÓN, contado en semanas.

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega		Porcentajes		Totales	Errores		
		Prom. Tiempo Ent.	02 Sem	04 Sem	08 Sem		12 Sem	16 Sem	+17 Sem
Proveedor									
ADI Aula Docume...		1,98	98	16	11	0	0	3	
AENOR		1,71	4	3	0	0	0	0	
Amazon		0,03	31	0	0	0	0	0	
Ancora Audiovisu...		3,00	0	14	0	0	0	0	
El Argonauta, la Il...		0,00	55	0	0	0	0	0	
Axon		5,93	24	20	19	11	11	2	
Blackwell Book S...		23,22	0	0	0	0	0	9	
Editorial Bosch, S...		0,00	1	0	0	0	0	0	
Cálamo, Arte y Bl...		0,43	7	0	0	0	0	0	
Comunidad de Ma...		0,00	1	0	0	0	0	0	
CANJE		0,00	15	0	0	0	0	0	
Carroggio S.A. de ...		0,50	4	0	0	0	0	0	
Casalini Libri		5,00	0	0	1	0	0	0	
Cersa		0,00	5	0	0	0	0	0	

Proveedor: nombre completo del proveedor.

Prom. Tiempo Ent.: promedio de número de semanas que el proveedor tarda en entregar los pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halla en el periodo especificado en el informe. Si aún no se ha recibido ninguno de los pedidos hechos en ese periodo a un determinado proveedor, el sistema muestra el signo '?' en esta columna.

XX Sem: total de ejemplares recibidos en el número de semanas especificado en la columna.

⇒ PORCENTAJES

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega		Porcentajes		Totales	Errores		
		Prom. Precio Est.	Prom. Precio Est. Recib.	Prom. Cant. Pagadas	%Pedidos Recibidos		%Pedidos Cancelados	%OPedidos reclamados	Total Reclamado
Proveedor	Contador Pedidos								
ADI Aula Do...	3	EU 54,33	EU 54,33	EU 54,06	100,00%	0,00%	0,00%	0	
Publicacion...	1	EU 197,25	EU 197,25	EU 197,25	100,00%	0,00%	0,00%	0	
AMARES-Ce...	1	EU 0,01	EU 0,01	EU 90,48	100,00%	0,00%	0,00%	0	
Amazon	1	EU 0,01	EU 0,01	EU 41,06	100,00%	0,00%	0,00%	0	
American S...	4	EU 583,49	EU 583,49	EU 567,52	100,00%	0,00%	0,00%	0	
Axon	4	EU 41,25	EU 51,66	EU 0,00	75,00%	0,00%	0,00%	0	
Boletín Ofici...	1	EU 216,36	EU 216,36	EU 216,36	100,00%	0,00%	0,00%	0	
Carroggio S...	1	EU 0,01	EU 0,01	EU 89,00	100,00%	0,00%	0,00%	0	

Muestra para cada uno de los proveedores los promedios y porcentajes basados en los resultados de las pestañas **Cantidades** (económicas y de pedidos) y **Tiempo de entrega**. Por ejemplo, el **Prom. Precio Est. Recib.** está basado en la cantidad total comprometida de los pedidos cuya FECHA DE PEDIDO está incluida en el periodo especificado en el informe y que se hayan recibido.

⇒ **TOTALES**

El cálculo se realiza sobre los pedidos cuya FECHA DE PEDIDO se halle en el periodo especificado en el informe.

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Porcentajes	Totales	Errores
Promedio Precio Estimado por pedido : EU 1.130.573,91 / 29750 = EU 38,00					
Promedio Cantidades Pagadas de Recibos : EU 6.935.727,55 / 26437 = EU 262,34					
Promedio Precio Estimado por pedidos Recibidos : EU 1.040.427,07 / 26437 = EU 39,35					
Promedio Tiempo Entrega : 115250 / 26437 = 4,36					
% pedidos Recibidos en 2 semanas : 13054 / 26437 = 49,38%					
% pedidos Recibidos en 4 semanas : 4507 / 26437 = 17,05%					
% pedidos Recibidos en 8 semanas : 4678 / 26437 = 17,69%					
% pedidos Recibidos en 12 semanas : 2281 / 26437 = 8,63%					
% pedidos Recibidos en 16 semanas : 978 / 26437 = 3,70%					
% pedidos Recibidos en 17+ semanas : 939 / 26437 = 3,55%					
% Cancelado : 1433 / 29750 = 4,82%					
% Reclamado : 0 / 29750 = 0,00%					
Promedio Reclamaciones por pedido Reclamado : 0 / 0 = ?					
Promedio Reclamaciones por pedido : 0 / 29750 = 0,00					

Muestra promedios y porcentajes totales basados en las pestañas de **Cantidades** (económicas y de pedidos) y de **Tiempo de entrega**.

⇒ **ERRORES**

Cantidades	Cantidades	Tiempo Entrega	Porcentajes	Totales	Errores
			Errores Proveedores		Fichero Error Cero
No message in error file					

Muestra los proveedores que no se han tenido en cuenta en el informe de actividad. Para ello, debe pulsarse el botón **Errores Proveedores**. Si no hay errores, aparece el mensaje **No message in error file**.