



# **Biblioteca de la Facultad de CCEE: Propuesta de proyectos en una comunidad de prácticas**

14, 15 Noviembre 2011



- Introducción
- Áreas de Actuación
  - Personas
  - Organización y calidad
  - Financiación e infraestructuras.
  - Colecciones
  - Servicios
  - Biblioteca y sociedad
- Conclusiones
- Documentos relacionados



- Objetivos:
  - Participar en el proyecto “Gestión de proyectos en unidades de información y documentación: Creación de una unidad de práctica”
  - Presentar las características mas destacadas de la Biblioteca concediendo especial atención a las innovaciones
  - Proporcionar la base real como punto de partida para la realización de proyectos de mejora
  - Datos en la [página de procesos y centros de la BUC](#)
- Contexto:
  - Apoyo Institucional Facultad y BUC
  - Gestión bibliotecaria centrada en el usuario
    - Se considera como objetivo fundamental la implicación de la biblioteca en el proceso de adquisición de competencias informacionales e informáticas
    - Importancia al desarrollo de servicios relacionados con el apoyo a la docencia y la investigación
    - Implementación de servicios Web 2.0
  - Participación activa:
    - [Planes estratégicos BUC](#)
    - [Proyectos de innovación educativa](#)
    - Memorias e [Informes](#)



- Las universidades europeas se han integrado como agentes y servicios clave en el entorno europeo del conocimiento (EEES y EEI)).
  - Sistema educativo centrado en el aprendizaje, en el papel activo de los estudiantes y la formación continua.
  - Cambio de paradigma en la enseñanza universitaria en el que intervienen los **distintos agentes del proceso de aprendizaje**.
- Las bibliotecas universitarias se transforman en un modelo adaptado al entorno europeo ampliando e integrando sus **espacios (Web), colecciones (digital) y servicios (alfabetización informacional)**.
- Objetivo en los actuales planes estratégicos de las bibliotecas universitarias (Rebiun, Madroño, BUC...)

**Impulsar el papel de la biblioteca como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)**



- Oportunidades
  - Apoyo institucional para la realización de actividades y proyectos
  - Grupos de trabajo muy cualificados
  - Comunicación PDI y PAS
  - Presencia en Comisiones y Juntas
  - Participación de personal del centro como profesores en la formación interna de la BUC.
  
- Amenazas
  - Disminución progresiva del número de profesionales
  - Necesidad de una modificación de la actual RPT para adecuar los perfiles y competencias profesionales de los puestos de trabajo a las nuevas necesidades
  - Dificultades en lograr las competencias relacionadas con nuevo perfil bibliotecario

**“Actualizar la formación del personal bibliotecario orientándolo al desempeño del trabajo, la gestión participativa y fomentando la formación virtual “**



- Mejora de los mecanismos de detección de las necesidades de los usuarios
  - Encuestas anuales remitidas por la BUC a alumnos y profesores donde se evalúan los recursos, la atención del personal y la satisfacción de los cursos impartidos
  - Encuestas de satisfacción en todas las actividades formativas
  - Encuesta de opinión sobre fechas y contenidos para las sesiones de PDI Somosaguas



- Actividad en la planificación estratégica para adecuar la organización de los servicios a los recursos disponibles
  - Humanos: puntos de servicio, horarios, apoyo a la docencia y la investigación
  - Económicos: adquisición de materiales bibliográficos e informativos (Subcomisión de adquisiciones)
  - Colaboración y apoyo a la comunidad de usuarios (gestión de expurgo)
- Fomento de la presencia de la biblioteca en proyectos transversales dentro de la UCM
  - Proyectos de innovación en docencia, investigación y gestión
  - Colaboración en la inclusión de contenidos en e-prints, Campus virtual y bibliografía recomendada para la mejora de la calidad docente e investigadora



- Establecimiento de criterios de financiación con la finalidad de estabilizar, equilibrar y racionalizar el presupuesto
  - 30% del presupuesto de la Facultad
  - Apoyo de la Facultad y la UCM
  - Cofinanciación recursos con departamentos (proyectos de investigación)
  - Aportación procedente de los PIE en los que participa la biblioteca





- Mejoras considerables en la utilización de espacios y su adaptación a los nuevos entornos de aprendizaje:
- Creación de una zona de acceso, información y préstamo de documentos de depósito y portátiles
  - Organización de los espacios dedicados a colecciones (depósito, libre acceso..)
  - Utilización de las zonas aisladas de la primera planta para el trabajo en grupo
  - Aprovechamiento del espacio con la creación de un aula de formación
  - Realización de estudios conducentes a la adaptación arquitectónica para minusválidos



## Actualización de los equipos informáticos

- Renovación de los equipos dedicados a investigación
- Mejora de los equipos de la sala de lectura y de formación
- Aumento de los portátiles de préstamo

## Amenazas

- Mal funcionamiento del aire acondicionado
- Imposibilidad de acceso a minusválidos
- Situación de las rejas de las ventanas
- Deficiencias en el sistema eléctrico y de pintura



- Calidad intrínseca y pertinencia de los fondos
- Desarrollo y consolidación de la colección, adecuándola a las demandas de los usuarios y a las necesidades de la facultad
  - Adecuada política de compra: menor coste de adquisición, disminución de tiempos entre la demanda de los fondos y su disponibilidad
  - Adecuación de la colección a los planes de estudio y a las líneas de investigación
- Inclusión en la Web de los bibliografías recomendadas en los programas de los diferentes ciclos y enseñanzas y de las líneas de investigación registradas
- Paso del formato impreso al electrónico
  - Participación en el grupo de trabajo creado para la gestión de recursos electrónicos
- Reorganización y mejora en la gestión de la colección impresa.
  - Supresión de duplicados innecesarios siguiendo una política de expurgo



- Introducción
- Actividades formativas innovadoras (2008-2011)
  - Curso de Créditos “Recursos de información en Economía y Empresa “
  - Sesiones PDI “Recursos de información para la docencia y la investigación”
- Economía 2.0 (2008-2011)



- Siguiendo el PE:
  - Fomento de la colaboración y la comunicación de la biblioteca con la comunidad universitaria para mejorar e incrementar la oferta de servicios
  - Contribución a la mejora de web de la biblioteca para ofrecer los servicios de información que demandan los usuarios
- Innovaciones:
  - Diseño de actividades formativas propias que respaldan la adquisición de competencias en información
  - Creación de páginas de Economía 2.0
  - Avance y especial dedicación al apoyo a la producción investigadora
  - Fortalecimiento del Grupo de trabajo dedicado fundamentalmente a estos servicios



## Recursos de información en Economía y Empresa (2008-2011)

### Características

- Actividad reconocida con 2 créditos (licenciatura) 1 ECTS (grado)
- 20 h (licenciatura), 15 h (grado)
- Requiere una gestión administrativa concreta (Petición, aprobación, actas...)
- Se realiza en el aula de formación de la Biblioteca
- Ofertada para 25 alumnos (Grupos de 3 o 4 personas)
- Organizada e impartida por 6 bibliotecarias (2 en cada módulo)
- Viernes de 10 a 14 h.
- Inclusión del curso en Campus Virtual (Moodle)
- Cada grupo crea una página en Netvibes, en la ubican las prácticas de los Módulos
- Evaluación a partir de la exposición pública individual
- Se realiza un Informe anual



## Recursos de información en Economía y Empresa (2008-2011)

### Objetivos:

- Dotar al alumno de las competencias necesarias para ser capaz de reconocer cuando necesita la información, localizarla, evaluarla y usarla con eficacia
- Facilitar el proceso de recuperación de información y contenidos a partir de los recursos que ofrece la UCM en Economía y Empresa.
- Dar a conocer herramientas para la gestión de la información localizada.
- Utilizar y gestionar aplicaciones de Web social
- Potenciar el trabajo en grupo
- Cubrir los objetivos de la BUC dirigidos al apoyo del aprendizaje.



## Recursos de información en Economía y Empresa (2008-2011)

Contenidos:

- MÓDULO I.
    - Introducción, presentación y creación de los grupos.
    - Plataformas: Moodle y Netvibes
    - Localización y gestión de documentos en aplicaciones de Web 2.0
  - MÓDULO II
    - Características de la información en Economía
    - Web de la biblioteca
    - Catálogo (CISNE). Libros
  - MÓDULO III.
    - Revistas científicas (Compludoc y Summon)
    - introducción a Refworks
  - MÓDULO IV.
    - Características generales de las bases de datos
    - Principales bases de datos de Economía y Empresa
  - MÓDULO V.
    - Presentación pública de los trabajos de grupo. Encuesta de satisfacción
- Todos los Módulos tienen la parte práctica de trabajo en grupo con la inclusión de documentos en Netvibes**





## Recursos de información para la docencia y la investigación

### Características

- 5 sesiones de actualización independientes dirigidas a PDI del Campus de Somosaguas
- Coordinación por la Biblioteca de Económicas
- 10 horas
- Se realiza en aulas de formación del Campus (las 3 primeras ediciones en la Biblioteca de Económicas, la 4<sup>o</sup> en Políticas)
- 25-50 participantes
- 6-9 bibliotecarias (2 en cada sesión)
- 13 a 15 h.
- Documentos en la Web
- Realización de las Sesiones teórico-prácticas dirigidas por 2 bibliotecarias
- Encuesta de Evaluación e Informe final



## Recursos de información para la docencia y la investigación

### Objetivos

- Facilitar el proceso de recuperación de información y contenidos a partir de los recursos que ofrece la BUC.
- Dar a conocer herramientas para la gestión de la información localizada.
- Difundir productos y servicios para la mejora de la calidad de la investigación y docencia universitarias.
- Coordinar actividades entre las bibliotecas del Campus.
- Estrechar los lazos de cooperación biblioteca/PDI.
- Difundir herramientas de la web 2.0
- Cubrir los objetivos de la BUC como servicio de apoyo a la docencia y la investigación.
- Contribuir a la adquisición de competencias informacionales e informáticas

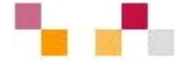


## Recursos de información para la docencia y la investigación

### Contenidos

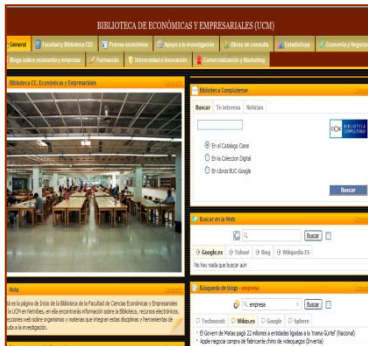
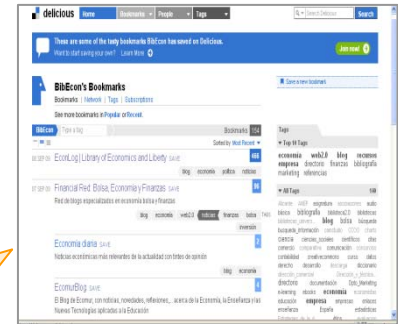
- Sesión 1. Recursos electrónicos
  - Libros (principales plataformas de libros electrónicos)
  - Artículos (principales plataformas de acceso a revistas electrónicas)
- Sesión 2. Gestores bibliográficos
  - Refworks
- Sesión 3. Evaluación y acceso a las publicaciones científicas
  - Factor de impacto e índices de citas
  - Acceso abierto: Repositorio Institucional Complutense
- Sesión 4. Web social y herramientas de Google para la docencia y la investigación
- Sesión 5. Herramientas de edición: Blogs y wikis

# Economía 2.0



Sigue las noticias y novedades de la Facultad

Enlaces Web sobre economía y empresa



Escritorio personalizado sobre economía y empresa

Blog de la Facultad





- Se ofertan cursos específicos y se integran los contenidos en los de larga duración
- Moodle para la creación de espacios para los cursos de créditos
- Utilización de herramientas Google para la localización y gestión de documentos
- Netvibes para la creación de páginas de los grupos
- Herramientas de edición: blogs y wikis



- Wikieconómicas
- Herramientas de gestión de Google
- BibEcon: Página en Delicious para compartir recursos
- Biblioteca de Económicas y Empresariales en Netvibes
- Facultad de Económicas y Empresariales en Facebook y en Twitter

### Herramientas UCM

- Blog
- Chat
- Espacio Moodle de la Facultad



- Presencia y participación de la Biblioteca en proyectos de cooperación bibliotecaria al desarrollo
  - Atención en pasantías fundamentalmente de A.Latina
  - Formación 2.0 en Bolivia y Perú (2010)
    - Presentación en el Instituto Cervantes (2010)
    - Comunicación en FESABID (2011).
- Impulso de la función cultural de la biblioteca
  - Participación activa en la Semana de las Letras (poesía y teatro)
  - Homenajes y exposiciones



- Se cumplen los objetivos planificados
- Elevado índice de satisfacción según las opiniones reflejadas en las encuestas recibidas de las actividades formativas
- Mucho interés en la realización del curso en los alumnos de licenciatura y escaso en los alumnos de grado
- Se insiste en la pertinencia de un curso con carácter obligatorio al comienzo de la carrera
- En un porcentaje elevado el PDI consideran que las sesiones deberían de carácter más práctico
- Escasa participación en eventos (concurso fotográfico, visitas guiadas, blog..)
- Se mantiene el proceso de continua actualización y mejora de las aplicaciones 2.0 utilizadas





- [Actas de las Jornadas | FESABID](#) .
- [Apoyo a la investigación y a la docencia en el ámbito de la economía monetaria: memoria-proyecto de innovación y mejora de la calidad docente 2007](#)
- [La Biblioteca como apoyo a la investigación en Economía: Memoria del Proyecto de innovación y mejora de la calidad docente, 2009](#)
- [Documentación III Jornada Profesional RBIC](#) .
- [Investigación, docencia y biblioteca en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior Docente: Memoria del Proyecto de innovación y mejora de la calidad docente, 2006.](#)
- [Investigación y biblioteca: Memoria del Proyecto de innovación y mejora de la calidad docente, 2009.](#)
- [Informes de los cursos de libre elección y sesiones de PDI](#)
- [Planificación estratégica :: BUCM](#) .
- [Profesores de Somosaguas opinan sobre la formación en la biblioteca, Los](#)
- [Sesiones de actualización para PDI en el mes de septiembre.](#)
-



**Muchas gracias por la atención**

M Luisa García-Ochoa

Carmen Horta