



Contacta con nosotros

Resolvemos tus dudas sobre cómo localizar información, realizar búsquedas, utilizar documentos electrónicos y bases de datos:

Personalmente: en los mostradores de atención al público..

Telefónicamente: 913942964 (días lectivos de 09 a 21 h.)

Por Internet: a través de nuestro chat y e-mail: buc_cps@buc.ucm.es

Más información y formularios en:

- <http://www.ucm.es/BUCM/>
- <http://www.ucm.es/BUCM/necesitoayuda.php>



Quien puede utilizar la Biblioteca

Podrán hacer uso de nuestras instalaciones y servicios los Profesores, Investigadores, Alumnos y Personal de administración y servicios de la UCM; los miembros de la Asociación de antiguos alumnos; los usuarios del Pasaporte Madroño y en general cualquier usuario externo a la UCM con las restricciones de uso y acceso aplicables a cada categoría.

Para ello, es imprescindible contar con el **carne** de la biblioteca, que es personal e intransferible, y para algunos servicios con el **PIN**, número de identificación personal.

El uso indebido de los fondos, instalaciones o el trato incorrecto hacia nuestro personal o el resto de los usuarios, constituyen una falta grave que se resolverá académica o jurídicamente. (Reglamento de la Biblioteca)



Conoce bien tu biblioteca

La Biblioteca organiza **visitas guiadas** orientadas al conocimiento de nuestros fondos, instalaciones y servicios. Se organizan también visitas individuales y para grupos previa petición de profesores o interesados. Inscripciones y más información en los mostradores de atención al público y en buc_cps@buc.ucm.es



la biblioteca en casa



Desde nuestra web puedes:

- **Renovar** y **reservar** los documentos prestados.
- Acceder a nuestra colección electrónica (más de 50.000 libros, 40.000 títulos de revistas, tesis, bases de datos...).

- **Preguntar** al bibliotecario **a través del chat**.
 - **Solicitar información** de tipo general, sobre un tema específico o sobre el uso de los recursos de la biblioteca (bases de datos...) a través de **formularios**.
 - **Consultar los recursos web** seleccionados por la biblioteca (**Complured, Delicious**).
 - **Informarte y participar** a través de nuestro **blog**, de **Facebook**, **Tuenti**, **Twitter**.
 - **Autoformarte** en el uso de los recursos de información de la biblioteca mediante la consulta de guías, tutoriales y presentaciones elaborados por la misma.
 - Y mucho más...
- Para algunos servicios necesitas el PIN.



Apoyo a tus estudios

Desde nuestra web puedes buscar **bibliografías por asignatura, profesor y materia**.

Puedes encontrar también guías de nuestros **servicios** y **recursos electrónicos**.

La Biblioteca Complutense realiza **apertura extraordinaria en exámenes**



Cursos de formación

La biblioteca organiza cursos gratuitos:

- Generales
- Especializados
- A la carta

Más información y solicitud de inscripción en nuestra página web y en el mostrador de información al público.



Uso de ordenadores

OPAC'S: 12 ordenadores reservados para la consulta del catálogo CISNE
15 ordenadores en las salas para consultas en Internet
MEDIATECA. 2 TV, 2 Videos, 2 DVD
PORTÁTILES: préstamo de 51 ordenadores portátiles con acceso a Internet para utilizar dentro de nuestras instalaciones y 5 de ellos para préstamo en aulas.
NETBOOKS: préstamo de 54 portátiles para utilizar fuera de la biblioteca durante 12 horas.
CONEXIÓN A RED UCM INALÁMBRICA PARA PORTÁTILES.



Reproducción de documentos

1 fotocopiadora para uso exclusivo del material de la Biblioteca. Su mantenimiento está a cargo de la contrata de la Universidad.
1 Scanner.



Apoyo al investigador

En el **servicio de información bibliográfica** encontrarás apoyo para la recopilación de bibliografías y localización de documentos.
Suscríbete al **servicio de alerta de sumarios y novedades de algunas bases de datos y catálogos** para estar bien informado vía correo electrónico.
Te ayudamos a depositar tus documentos de investigación en el **Archivo Institucional E-Prints Complutense**.



Préstamo interbibliotecario

Si eres alumno de segundo ciclo o profesor, te conseguimos los documentos de otras bibliotecas nacionales e internacionales que no estén en nuestros fondos.



Edición electrónica

Si deseas editar electrónicamente tus investigaciones te ofrecemos nuestro **servicio de edición electrónica**. En colaboración con el Servicio de Publicaciones de la UCM hacemos las gestiones para publicar tus tesis, artículos de revista, pre-prints y libros: gestión del ISBN,... (buc-edición@buc.ucm.es).



Servicios a personas con discapacidad

Estamos haciendo un esfuerzo para que nuestras instalaciones se adapten a las necesidades de todas las personas con discapacidad. Correo electrónico: buc-discapacidad@buc.ucm.es

de algunas de sus bibliotecas, durante sábados, domingos y por las noches.



Haznos llegar tus sugerencias

Solicitudes de compras. Haznos llegar tus sugerencias respecto a aquellas obras que debemos incorporar a nuestro fondo o que deberían contar con más ejemplares.

Reclamaciones o sugerencias. Puedes plantear personalmente cualquier queja o sugerencia, o enviarla a través de nuestro correo electrónico. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.