

Biblioteca

Facultad de Psicología



Universidad Complutense de Madrid



Nº  
FECHA

Mayo de 2003

Nº

2003/1

**CIRCULACIÓN EN LA  
BIBLIOTECA DE  
PSICOLOGÍA**

D O C U M E N T O S  
D E  
T R A B A J O



# CIRCULACIÓN EN LA BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA

**Elaborado por:**

Isabel Gutiérrez  
**Biblioteca Facultad de Psicología**

Gráficos:

Ignacio Sánchez  
**Biblioteca Facultad de Psicología**

**Mayo de 2003**  
**Biblioteca**  
**Universidad Complutense**

# ÍNDICE

	<b>Página</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>2. EJEMPLARES PRESTADOS Y RENOVADOS POR HORA (Enero 2002).....</b>	<b>6</b>
2.1. ACTIVIDAD DE USUARIOS (POR HORAS). DEVOLUCIONES (Enero 2002) .....	8
2.2. ACTIVIDAD DE CIRCULACION DE TERMINAL (Abril 2000-Febrero 2002) .....	9
<b>3. CIRCULACIÓN DE EJEMPLARES POR UBICACIONES (Abril 2000-Febrero 2002) .....</b>	<b>10</b>
3.1. ACTIVIDAD DE CIRCULACION DE UBICACION EJEMPLAR.....	10
3.2. ESTADISTICAS INTERNAS POR UBICACIÓN.....	11
3.3. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMO POR UBICACIÓN.....	12
3.3.1. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Préstamos Totales).....	12
3.3.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Préstamos Monografías).....	13
3.3.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Préstamo de revistas) .....	13
3.3.4. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Mediateca).....	14
3.4. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR UBICACIÓN .....	15
3.4.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN POR UBICACIÓN (Renovaciones Totales).....	15
3.4.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Renovaciones de Monografías).....	16
3.4.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Renovaciones Revistas).....	17
3.4.4. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN (Renovaciones Mediateca).....	17
<b>4. ESTADÍSTICAS POR CATEGORÍA DE USUARIOS (Abril 2000-Febrero 2002) .....</b>	<b>18</b>
4.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA DE USUARIOS .....	18
4.1.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos Totales) .....	18
4.1.2. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos de las Colecciones de monografías).....	19
4.1.3. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos de la Colección Libros extranjeros) .....	20
4.1.4. ESTADISTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos de revistas) .....	21
4.1.5. ESTADISTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos en las Colecciones de la Mediateca) .....	21
4.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES SEGÚN CATEGORÍA DE USUARIOS.....	22
4.2.1. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones Totales).....	22
4.2.2. ESTADISTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones en las Colecciones de monografías) .....	23

4.2.3. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones de la Colección de Libros extranjeros) .....	24
4.2.4. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones de revistas) .....	24
4.2.5. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones de las Colecciones de la Mediateca) .....	25
<b>5. ESTADÍSTICAS POR CURSOS (Abril 2000-Febrero 2002) .....</b>	<b>26</b>
5.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CURSOS .....	26
5.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Prestamos Totales) .....	26
5.1.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Prestamos Monografías) .....	28
5.1.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Prestamos Mediateca) .....	29
5.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR CURSOS .....	31
5.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Renovaciones Totales) .....	31
5.2.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Renovaciones Monografías) .....	32
5.2.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (RENOVACIONES MEDiateca) .....	33
<b>6. ESTADÍSTICAS SEGÚN CONDICIÓN DE PRÉSTAMO DE LOS DOCUMENTOS (Abril 2000-Febrero 2002) .....</b>	<b>34</b>
6.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMO SEGÚN LA CONDICIÓN DE PRÉSTAMO DE LOS DOCUMENTOS .....	34
6.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN POR CONDICIÓN (Préstamos Totales) .....	34
6.1.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Préstamos Monografías) .....	36
6.1.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Préstamos Mediateca) .....	37
6.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES SEGÚN LA CONDICIÓN DE PRÉSTAMO DE LOS DOCUMENTOS .....	38
6.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Renovaciones Totales) .....	38
6.2.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Renovaciones Monografías) .....	40
6.2.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Renovaciones Mediateca) .....	41
<b>7. ESTADÍSTICAS POR ADSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS A UNA INSTITUCIÓN (Abril 2000-Febrero 2002) .....</b>	<b>42</b>
7.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR ADSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS A UNA INSTITUCIÓN .....	42
7.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Prestamos Totales) .....	42
7.1.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Prestamos Monografías) .....	44
7.1.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Préstamos Mediateca) .....	45
7.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR ADSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS A UNA INSTITUCIÓN .....	45

7.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Renovaciones Totales) .....	45
7.2.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Renovaciones Monografías) .....	46
7.2.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Renovaciones Mediateca) .....	46
<b>8. ESTADÍSTICAS POR ÁREA DE PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS UCM (Abril 2000-Febrero 2002) .....</b>	<b>47</b>
8.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR ÁREAS UCM .....	47
8.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Préstamos Totales) .....	47
8.1.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Préstamos Monografías) .....	48
8.1.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Préstamos Mediateca) .....	48
8.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR ÁREAS UCM .....	49
8.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREA (Renovaciones Totales) .....	49
8.2.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Renovaciones Monografías) .....	50
8.2.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Renovaciones Mediateca) .....	51
<b>9. CONCLUSIONES .....</b>	<b>51</b>
<b>GRÁFICOS .....</b>	<b>54</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

En el presente documento, hemos procedido al análisis e interpretación de los cuadros estadísticos pertenecientes a la Biblioteca de la Facultad de Psicología obtenidos de Innopac Millenium.

El objetivo de este trabajo es conocer como se produce la circulación en esta Biblioteca y, en consecuencia, cuál es el comportamiento de los usuarios respecto a los fondos de nuestra colección.

El método que hemos seguido es extraer todos los cuadros de préstamos y renovaciones de todas las ubicaciones que componen la Biblioteca de Psicología. Además, hemos comparado los datos presentados y los hemos estructurado de diversas maneras con el fin de poder compararlos e interpretarlos mejor. Para lograr esto, se ha procedido a obtener tres gráficos con tres combinaciones distintas de todos y cada uno de los diferentes cuadros que el módulo de estadísticas permite, en el *primer grupo* se reúnen todas las ubicaciones dónde se produce circulación (libros en español, libros extranjeros, depósito, docimoteca, vídeos, CD-ROM's, etc.); mientras que el *segundo grupo* lo hemos denominado monografías porque incluye libros en español, libros extranjeros, depósito, biblioteca de trabajo y referencia); el *tercer grupo* de cuadros es el denominado mediateca que incluye docimoteca, vídeos, kits multimedia, microfichas y CD-ROM's.

Otro objetivo secundario era analizar todos los recursos que Millenium ofrece para poder estudiar el flujo de circulación de una biblioteca. Hemos creído interesante averiguar todos los rendimientos posibles provenientes de este software.

Asimismo, otro objetivo también secundario es estudiar si existen diferencias entre los préstamos y las renovaciones y en qué consisten dichas diferencias y de esta forma analizar los motivos por los que se producen estas distinciones en todas las agrupaciones que hemos estructurado. De hecho, las agrupaciones, como ya hemos explicado, surgen para investigar la circulación de todos los documentos de la Biblioteca y si existen patrones distintos de los documentos librarios y los documentos no librarios.

## 2. EJEMPLARES PRESTADOS Y RENOVADOS POR HORA (Enero 2002)

Figura 1

Día	Hora														TOTAL
	8am	9am	10am	11am	12pm	1pm	2pm	3pm	4pm	5pm	6pm	7pm	8pm		
2	0	1	2	9	23	38	2	0	0	0	0	0	0	75	
3	0	0	0	12	26	15	12	0	0	0	0	0	0	65	
4	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
8	22	93	38	34	44	44	7	31	46	33	34	28	0	454	
9	0	17	22	41	50	52	7	58	44	34	37	14	1	377	
10	0	47	34	49	107	43	9	48	51	33	50	19	0	490	
11	0	31	50	78	108	77	15	55	42	22	69	32	2	581	
14	0	26	41	64	64	33	4	48	47	32	41	28	1	429	
15	0	9	48	48	54	35	23	32	50	57	45	12	0	413	
16	0	19	39	41	70	39	9	49	48	30	39	21	1	405	
17	0	19	27	51	53	37	2	30	19	47	47	18	0	350	
18	0	20	39	46	74	27	8	40	26	24	36	29	1	370	
21	0	5	59	30	30	37	8	23	41	14	33	22	1	303	
22	0	3	20	19	72	51	3	9	27	36	8	14	1	263	
23	0	10	23	107	33	21	4	17	12	9	9	6	0	251	
24	0	18	6	14	26	36	1	16	22	20	18	4	0	181	
25	0	22	13	33	43	22	7	24	31	34	48	19	2	298	
29	0	9	35	39	42	23	7	22	12	34	22	19	2	266	
30	0	4	20	18	57	20	11	18	20	21	26	16	0	231	
31	0	11	11	35	36	37	18	23	25	33	34	25	3	291	
TOTAL	22	364	534	768	1012	687	157	543	563	513	596	326	15	6100	

Préstamos por turnos: mañana 3544, tarde 2556

Lo primero que se va a hacer con esta tabla es averiguar cuáles son **las horas de mayor actividad** tanto por la mañana como por la tarde. Una vez resuelta esta cuestión, se agruparán las horas que conforman la mañana y la tarde y se pasará a comparar los resultados. Estos análisis son muy interesantes a nuestro juicio, para comprobar el flujo de circulación de ejemplares en el pasado mes de enero de 2002.

En cuanto a la mañana, se constata que las horas con más actividad es el período que va de once a una del mediodía con una gran cúspide a las doce, con una diferencia apreciable respecto a las demás horas. De hecho, en ese intervalo se produce un pico de actividad muy alto que luego decrece y antes también estaba muy por debajo. Esta situación produce que durante el pico de actividad se produzca una sensación de excesivo trabajo; con lo que se alternan ratos de mucha actividad con momentos mucho más tranquilos. A consecuencia, de ese pico se origina una sensación de mucho trabajo durante toda la mañana.

Mientras, por la tarde, las horas de mayor actividad no están unidas en un solo período. La hora con mayor préstamo, con cierta diferencia, es las seis de la tarde, no obstante, la actividad se produce de manera muy homogénea durante la tarde, donde no hay picos o incidencias tan claros y preeminentes como por la mañana.

El análisis más interesante es la comparación entre los ejemplares prestados en ambos turnos, el cual se ha obtenido sumando los totales de las horas que corresponden al horario de préstamo de ambas jornadas. En un total de 6100 ejemplares prestados (monografías y tests principalmente) se ha comprobado que 3544 ejemplares se han prestado en el turno de mañana, mientras que 2556 lo han sido durante la tarde; con la importante salvedad que los días 2, 3 y 4 de enero (Turno de vacaciones de Navidad) la Biblioteca permaneció cerrada durante la tarde y solamente se pudo prestar por la mañana. Todos los datos indican que la diferencia entre turnos, teniendo en cuenta que por la tarde ha habido menos días de préstamo, se reduce a 988 ejemplares, diferencia escasa y que sólo implica un 16% aproximadamente. La proporción existente es del 58% de ejemplares prestados por la mañana, mientras que el 42% lo han sido por la tarde. Por consiguiente, no se justifican grandes diferencias de personal destinado a Circulación entre ambos turnos; pues la diferencia supone un 16% de más actividad de la mañana respecto a la tarde. Además, debemos señalar que por los motivos ya repetidos anteriormente, esta diferencia debe disminuirse en el transcurso de un mes donde no haya existido diferencia de días de trabajo entre mañana y tarde.

Para finalizar el examen de esta tabla, estudiaremos los datos del préstamo de ejemplares **por días de la semana**. Como puede observarse los días de la semana con mayor préstamo son el martes y el jueves, seguido del viernes, mientras que el lunes es el día con menos actividad, con gran diferencia de los demás días. Esto se debe a que el lunes es el primer día de la semana y normalmente los usuarios prefieren acudir otros días; posiblemente, todavía sufren el cambio de rutina de los fines de semana.

La posible explicación de dicha situación puede ser debida, en el caso del martes, muy probablemente, a que es el principio de la semana, así, los usuarios acuden más; ya que están totalmente inmersos en la rutina diaria y no tienen ya esa sensación de prolongación del fin de semana. Por otra parte, los jueves y viernes, se producen muchos préstamos porque los usuarios quieren consultar los documentos durante más tiempo en su domicilio, puesto que el fin de semana, tienen más tiempo libre para consultar las obras que les han sido prestadas.

## 2.1. ACTIVIDAD DE USUARIOS (POR HORAS). DEVOLUCIONES (Enero 2002)

Figura 2

DÍA	HORA														TOT
	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
2	0	1	1	6	12	19	1	0	0	0	0	0	0	0	40
3	0	0	0	7	14	6	0	0	0	0	0	0	0	0	27
4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
8	12	43	23	15	27	29	4	21	26	16	22	14	0	0	252
9	0	10	9	23	33	31	5	33	21	20	19	11	1	0	216
10	0	27	19	26	58	31	8	30	29	20	29	11	0	0	288
11	0	22	29	51	62	52	10	39	25	15	41	18	1	0	365
14	0	16	26	39	37	22	3	29	31	21	25	19	1	0	269
15	0	4	22	27	33	21	9	23	33	29	28	10	0	0	239
16	0	9	22	20	34	25	7	27	24	19	21	13	1	0	222
17	0	11	13	22	32	25	1	17	13	26	27	12	0	0	199
18	0	12	23	29	47	21	5	20	18	16	19	17	1	0	228
21	0	4	10	19	18	21	4	11	12	13	18	15	1	0	146
22	0	3	9	10	16	15	2	7	18	19	7	10	1	0	117
23	0	5	13	9	17	15	3	11	7	6	7	5	0	0	98
24	0	2	5	7	19	17	1	10	15	11	13	4	0	0	104
25	0	12	9	13	26	16	5	16	21	20	22	12	1	0	173
29	0	5	20	23	21	15	5	13	11	21	13	13	2	0	162
30	0	2	9	13	34	10	6	11	12	11	16	11	0	0	135
31	0	5	7	21	16	17	6	12	15	16	15	18	2	0	150
TOTAL	12	193	266	380	556	408	85	330	331	299	342	213	12	0	3434

Respecto a esta tabla, lo único que se puede aportar es que calca el patrón de los préstamos de ejemplares por hora y que no añade nada nuevo a la interpretación de los datos anteriores, sino que los corrobora.

Lo más llamativo del gráfico es la inexistencia de reservas y reclamaciones. En el primer caso, se debe a que no está habilitada la posibilidad de reservar documentos por parte de los usuarios, tal vez, sería conveniente plantearse dar este servicio. No obstante, es muy significativo que no haya reclamaciones, cuando es muy probable que en el período de tiempo analizado siempre haya algún usuario que se retrase en la devolución y que origine una reclamación. Esta cifra solamente puede tener dos explicaciones, la primera que ningún usuario se haya retrasado y la segunda es que esas reclamaciones o se hayan anulado manualmente, o no haya quedado registrada automáticamente en el programa por los motivos que sean.

## 2.2. ACTIVIDAD DE CIRCULACION DE TERMINAL (Abril 2000-Febrero 2002)

**Figura 3**

<b>TERM</b>	<b>PREST</b>	<b>DEVOL</b>	<b>RENOVAC</b>	<b>RESERV</b>	<b>RECLAM</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
340	64.432	54.910	3.554	0	0	122.896	4.0%
<b>TOTAL UCM</b>	1.529.904	1.419.425	105.061	1.288	14	3.055.692	100.0%

Los otros puntos importantes de la tabla son los referentes a préstamo, devolución y renovación. Vemos que los datos obtenidos por todas las actividades de circulación de esta Biblioteca alcanzan el 4% de las actividades llevadas a cabo por toda la BUC; si tenemos en cuenta que esta Biblioteca no tiene un número grande de usuarios, son datos muy positivos, aunque si se tiene en cuenta el tamaño y los fondos de la misma, podrían plantearse el crear medidas para el aumento de actividad.

Esto se observa sobre todo en las renovaciones, si bien el número de préstamo es relativamente alto, el número de renovaciones es escaso, principalmente, debido a que las colecciones de libros más prestados no se pueden renovar automáticamente, debe transcurrir el tiempo suficiente para que otros usuarios interesados puedan tener acceso a dichas obras. Asimismo, es muy relevante la descompensación entre las obras prestadas y el número de devoluciones y renovaciones, pues la suma de devoluciones y renovaciones es muy inferior al total de obras prestadas en el período analizado. La explicación más plausible es que la diferencia sea debida a que algunas de las obras prestadas estaban todavía en período de préstamo y que por esa misma razón, los usuarios no las hayan ni devuelto ni renovado.

Si la explicación anteriormente expuesta es cierta, debemos tener en cuenta que actualmente tenemos una gran cantidad de obras prestadas y que tal vez el préstamo haya sufrido un aumento, tanto por el período de exámenes en el que estamos como por un mayor uso de la biblioteca por parte de los usuarios.

### 3. CIRCULACIÓN DE EJEMPLARES POR UBICACIONES (Abril 2000- Febrero 2002)

#### 3.1. ACTIVIDAD DE CIRCULACION DE UBICACION EJEMPLAR

*Figuras 4 y 5*

UBICAC	PREST	DEVOL	RENOVAC	RESERV	RECLAM	TOTAL	%
340	77	1	12	0	0	90	0.00%
340b	4	2	1	0	0	7	0.00%
340d	783	729	44	2	0	1558	0.10%
340g	55155	51157	1829	2	0	108143	3.50%
340g1	4003	2653	1291	1	0	7948	0.30%
340h	8	1	8	0	0	17	0.00%
340k	44	27	2	0	0	73	0.00%
340o	16	8	2	0	0	26	0.00%
340q	14	12	0	0	0	26	0.00%
340r	64	22	27	2	0	115	0.00%
340u	28516	18046	696	0	0	47258	1.50%
340v	292	244	39	0	0	575	0.00%
340y	505	487	19	0	0	1011	0.00%

Esta tabla refleja el volumen de *actividad de esta Biblioteca por las ubicaciones* que la componen. Puede asegurarse que el grueso de la actividad de circulación se centra en cuatro ubicaciones únicamente y que dos de ellas sobresalen ante todas las demás.

La primera ubicación es la que contiene los **libros en español**, la cual alcanza una cifra del 3,5% de actividad, lo que es una cifra muy alta de circulación. No obstante, contrasta que los **libros en lenguas extranjeras** solamente tengan una cifra del 0,3%; vemos que es una cifra muy baja, sobre todo si se compara con la circulación de los libros en español. Esta diferencia puede surgir por dos motivos principales, el primero es que los usuarios no tengan soltura en el manejo de otras lenguas distintas al español y el segundo es que la separación de ambos fondos provoque cierta dificultad en los estudiantes en el momento de consultar bibliografía en idioma extranjero. Tal vez, estas cifras se equipararían si se produjera la fusión de ambas ubicaciones. Debido a que no les sería tan molesto a los usuarios consultar bibliografía en otros idiomas.

La segunda ubicación con más circulación es la Docimoteca con un 1,5%, lo que indica su carácter totalmente imprescindible, de hecho, estas cifras respaldan la importancia dada a los tests por parte de esta Biblioteca y la defensa de los mismos que se plasma en su tratamiento documental y en su importancia en nuestra colección. Esta cifra refleja claramente el hecho de que nuestra Mediateca-Docimoteca no puede compararse con la mayoría de las mediatecas existentes en la BUC, puesto que en éstas seguramente no existen actividades de préstamo o circulación tan alta como en nuestra Docimoteca, a la que hay que añadir otras ubicaciones para formar el conjunto de nuestra Mediateca.

El elevado uso de la Docimoteca también debe servir como guía de inversión y de reivindicar su importancia en el tratamiento de la misma.

Respecto a las demás ubicaciones, no tienen circulación, ya que son materiales cuyo préstamo no está permitido salvo en ocasiones especiales como son las obras de referencia, revistas, microfichas, vídeos, etc., siendo ese el motivo de un 0% en su circulación.

Sin embargo, existe una ubicación con una circulación del 0%, a pesar de su carácter de libre circulación, que es la Fundación Pereira. En este caso concreto, su baja tasa de circulación es debida a la especialidad de la materia, ya que es sobre todo Psicología Evolutiva y Psicoanálisis, y a la no actualización de este fondo; debemos tener en cuenta que las corrientes psicoanalíticas no son muy seguidas por nuestros usuarios. Con lo que se explica su baja circulación.

Referente a la circulación del depósito, se constata que es escasa, pues es un 0,1%, pero debe tenerse en cuenta que la circulación de los depósitos es generalmente baja y queda dentro de los parámetros estándares. Además, los fondos bibliográficos más actuales y de mayor uso están todos en libre acceso, siendo proporcionalmente mucho menor el número de volúmenes en el depósito.

### 3.2. ESTADÍSTICAS INTERNAS POR UBICACIÓN

(Abril 2000-Febrero 2002)

UBICACIÓN	USO INT	USO FOT	USO P. I.	TOTAL
340g	7	0	0	7
340g1	2	0	0	2
340u	4	0	0	4
TOTAL UCM	287	37	21	345

Lo principal de este gráfico es que no existe una columna de porcentaje, con lo que los datos absolutos son muy difíciles de extrapolar y en consecuencia de interpretar. Otro aspecto que ha de señalarse es que aparecen en la tabla muy pocas ubicaciones pertenecientes a la biblioteca de Psicología. Siendo esta situación muy significativa, debido a que la ubicación con una mayor tasa de uso de fotocopias y de préstamo interbibliotecario no está contemplada, pues las revistas no aparecen en esta tabla.

Si apuntamos esta circunstancia, comprobaremos que esta estadística está incompleta. A esta situación, tiene que añadirse que esta estadística está muy limitada, pues no permite elegir las ubicaciones sobre las que se quieren extraer estos datos estadísticos.

De los datos ofrecidos, podemos asegurar que son unas cifras muy bajas, si tenemos en cuenta que se abarca un período de casi dos años naturales.

La explicación de dicha situación obedece, casi con total seguridad, a que el control o gestión de las actividades de Préstamo Interbibliotecario, Reprografía, etc. no se realizan desde este Programa.

### 3.3. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMO POR UBICACIÓN

#### 3.3.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Préstamos Totales)

Ubicaciones: 340y ,340b ,340k ,340o ,340v ,340u ,340d ,340g ,340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002).

**Figura 6**

UBICACIÓN	%	#
Psicología	0.10%	77
Psicología-B. Trabajo	0.00%	4
Psicología-Depósito	0.90%	787
Psicología-Libros Cast.	61.70%	55678
Psicología-Libros Extr.	4.50%	4026
Psicología-Kits-Multimed.	0.00%	45
Psicología-CD-ROM	0.00%	16
Psicología-Docimoteca	31.90%	28774
Psicología-Videoteca	0.30%	299
Psicología-F. Pereira	0.60%	507
Total	100.00%	90213

Antes de continuar, tiene que explicarse que no se han incluido en este gráfico las ubicaciones de revistas y microfichas; esto se debe a que son materiales no susceptibles de préstamo. No obstante, se han incluido las ubicaciones de referencia y biblioteca de trabajo por completar el cuadro de las ubicaciones de esta biblioteca.

Como puede observarse muchas ubicaciones tienen una circulación del 0% por varios motivos:

- A) No estar el préstamo permitido, salvo excepciones.
- B) Haberse permitido el préstamo muy recientemente, con lo que muchos usuarios no conocen esta circunstancia, es el caso de muchos de los CD-ROM.
- C) Son documentos anticuados o de materias no demandadas por los usuarios como el Depósito y la Fundación Pereira.

Al igual que hemos analizado en el gráfico de todas las actividades las ubicaciones con el grueso de la circulación son tres, existiendo una gran diferencia entre las mismas. Lo más relevante es la cifra de préstamo de libros en español que es alrededor del 62%, lo cual indica que es el pilar fundamental de la Biblioteca de Psicología. Asimismo, es igual de significativo que la cifra de préstamo de libros en otras lenguas sea de un 4,5%, lo que es un parámetro demasiado bajo, ya que debería ascender como mínimo al 10%, puesto que este parámetro indica un escaso interés por la Psicología que se hace fuera de España y por el intercambio de corrientes. Esta situación puede deberse a la separación de los libros en otras lenguas en una sección diferente a la de libros en español.

Por el contrario, la circulación de la Docimoteca es de un 31%, lo que implica que es una circulación altísima y es el otro gran pilar de la colección, con lo que es necesario dedicar el personal suficiente para atender este servicio de la mediateca.

### 3.3.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Préstamos Monografías)

Ubicaciones: 340y ,340b ,340r ,340d ,340g ,340g1. (Abril 2000-Febrero 2002).

UBICACIÓN	%	#
Psicología-B. Trabajo	0.00%	4
Psicología-Depósito	1.30%	784
Psicología-Libros Cast.	91.20%	55297
Psicología-Libros Extr.	6.60%	4007
Psicología-Referencia	0.10%	64
Psicología-F. Pereira	0.80%	505
Total	100,0%	60661

En esta tabla solamente se ve la evolución del préstamo de las monografías, como puede observarse, más del 90% son monografías de la sección de libros en español; siendo en este caso más relevante que la suma de los préstamos del resto de las ubicaciones que tan solo suponen un 9%.

Podemos asegurar que el mantenimiento de la colección de la Fundación Pereira de modo separado no es práctico, ya que es un 0,8% de la circulación de todas las monografías, lo cual hace que sea un porcentaje bastante menor a la circulación del Depósito que asciende a un 1,3%, lo cual entra en los parámetros habituales.

Hemos de recalcar de nuevo, la escasez de movimiento de los libros extranjeros, pues su porcentaje es un 6,6%, cifra muy inferior a lo que debería ser para producirse la amortización de los fondos invertidos en esa clase de material. Probablemente, esta baja circulación indica el bajo nivel de conocimiento de lenguas extranjeras y la necesidad de reestructuración de esta sección fusionándola con la de libros en español.

El resto de las ubicaciones tienen una circulación testimonial, debido a su carácter de obras de referencia y material de consulta, cuyo préstamo no está permitido.

### 3.3.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Préstamo de revistas)

#### Psicologia-Revistas (340h )

UBICACIÓN	%	#
Psicología-Revistas	100.00%	8
Total	100	8

Lo importante de esta tabla es que se haya producido alguna circulación, puesto que el préstamo de revistas está prohibido. Por eso, el mero hecho de que se haya efectuado algún préstamo es un dato importante y debe tenerse en cuenta los motivos que han llevado a esos préstamos. En nuestro caso concreto son préstamos de revistas compradas con cargo a Ayuda a la investigación.

### 3.3.4. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Mediateca)

**Ubicaciones: 340k ,340o ,340u ,340v ,340q. (Abril 2000-Febrero 2002).**

UBICACIÓN	%	#
Psicología-Kits-Multimed.	0.20%	44
Psicología-CD-ROM	0.10%	16
Psicología-Microfichas	0.00%	14
Psicología-Docimoteca	98.70%	26570
Psicología-Videoteca	1.00%	298
Total	100.00%	28942

Respecto a la tabla de préstamos efectuados en la mediateca, lo más sobresaliente es que solamente se produzca el préstamo en una sola ubicación, que es la Docimoteca. Puesto que la circulación de los tests es el 98% del total de todas las ubicaciones que la componen.

Ha de tenerse en cuenta que algunas de las ubicaciones de la mediateca tienen el préstamo prohibido como son las microfichas. Mientras que en el resto de las ubicaciones son susceptibles de préstamo aunque con condiciones especiales; es el caso de los vídeos, que sólo se prestan a profesores para llevárselos fuera del recinto de la Biblioteca, el resto de usuarios deben visionarlos en el interior de la misma.

El caso de los CD-ROM es otra causa de una tasa baja de préstamo, ya que su préstamo no ha estado permitido hasta muy recientemente.

El caso de los kits multimedia es un material de préstamos especiales.

### 3.4. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR UBICACIÓN

#### 3.4.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN POR UBICACIÓN (Renovaciones Totales)

Ubicaciones: 340k ,340 ,340y ,340o ,340v ,340d ,340u ,340g ,340g1.  
(Abril 2000-Febrero 2002).

UBICACIÓN	%	#
Psicología	0.30%	12
Psicología-Depósito	1.10%	44
Psicología-Libros Cast.	46.00%	1855
Psicología-Libros Extr.	33.70%	1357
Psicología-Kits-Multimed.	0.00%	2
Psicología-CD-ROM	0.00%	2
Psicología-Docimoteca	17.30%	698
Psicología-Videoteca	1.00%	40
Psicología-F. Pereira	0.50%	19
Total	100.00%	4029

Es esencial observar que el comportamiento de las renovaciones no sigue exactamente el patrón de los préstamos; porque se constata que el comportamiento de las obras renovadas es diferente a las prestadas.

Es necesario mencionar en este punto, que las renovaciones de las colecciones de mayor uso, como son, por ejemplo, las obras recientes en español, están limitadas en épocas con mayores tasas de préstamo; para permitir a más usuarios tener acceso a estas obras, algunas de ellas son manuales y monografías consideradas como bibliografía básica. Esto provoca que estos indicadores se vean afectados intencionadamente por una norma que pretende paliar esta deficiencia en beneficio de la mayoría de los usuarios.

La principal similitud entre los préstamos y las renovaciones es que las ubicaciones con mayor índice de préstamo son aquellas con mayor tasa de renovación. Empero, las diferencias entre libros en español, docimoteca y libros extranjeros es mucho menor que la observada en los préstamos. Para ejemplificar esta circunstancia, comparemos que los libros en español tiene el 46% de las renovaciones, mientras que tiene el 62% de los préstamos; como podemos ver la tasa de renovación es muy inferior a los préstamos y solamente se renovarían aquellas obras básicas en determinados momentos para no perjudicar a otros usuarios.

Sin embargo, lo más llamativo es que el 33% de las obras prestadas de libros extranjeros son renovadas; esto indica que estas monografías son usadas de manera más rigurosa y como material de apoyo por los usuarios. Probablemente, sean obras utilizadas por usuarios más expertos y con objetivos más específicos que la mayoría de los estudiantes, ante todo, aquellos que están cursando los primeros años de licenciatura.

Asimismo, puede inferirse que los usuarios de libros extranjeros suelen ser usuarios muy interesados en dichas obras y que suelen trabajar asiduamente durante períodos más largos sobre las materias de dichas obras renovadas.

Simultáneamente, llama la atención la escasez de renovaciones efectuadas de los tests, debido a la gran diferencia entre préstamos y renovaciones. Mientras las renovaciones son un 17,3%, los préstamos ascienden a un 31%, por lo tanto vemos que la tasa de renovaciones está menos de 2 puntos por encima de la mitad del porcentaje de préstamos. Por consiguiente, se infiere que los tests son requeridos para consultas puntuales y para comprobar el funcionamiento de los mismos, a lo que debemos añadir su carácter especial y que no son material de estudio, sino material para comprobar su composición y funcionamiento de modo práctico (cuestión que puede efectuarse en períodos más cortos de tiempo). También, es necesario recalcar, nuevamente, las limitaciones a las renovaciones que afectan también a los tests y que se establecen en las épocas de máximo volumen de circulación para poder beneficiar a más usuarios.

Con relación a las demás ubicaciones, podemos decir que las renovaciones están muy cercanas al 0% en la mayoría de los casos, lo que coincide plenamente con el comportamiento de los préstamos.

### 3.4.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Renovaciones de Monografías)

**Ubicaciones: 340y ,340r ,340b ,340d ,340g ,340g1.  
(Abril 2000-Febrero 2002).**

**Figura 7**

UBICACIÓN	%	#
Psicología	0.40%	12
Psicología-B. Trabajo	0.00%	1
Psicología-Depósito	1.30%	44
Psicología-Libros Cast.	56.00%	1855
Psicología-Libros Extr.	40.90%	1357
Psicología-Referencia	0.80%	27
Psicología-Pereira	0.60%	19
Total	100.00%	3315

Esta tabla repite el esquema anteriormente visto en los préstamos, salvo por la relativa diferencia que existe entre libros en español y libros extranjeros. Las renovaciones del depósito alcanzan una cifra muy similar a la cifra de préstamos de depósito; por lo tanto, indica que aunque su porcentaje sea muy bajo, aquellos usuarios que requieren obras del depósito, las consultan durante períodos de tiempo más prolongado (en gran medida para cubrir necesidades más específicas).

Relativo a la sección de referencia, biblioteca de trabajo y la Fundación Pereira, puede decirse que las renovaciones igualan al préstamo, debido a que no tienen apenas circulación.

Respecto a los libros en español, puede decirse que posee un porcentaje mayor de la mitad de las renovaciones, Más concretamente un 56%, porcentaje que es prácticamente la mitad de la cifra de préstamos. Por consiguiente, se indica que las renovaciones se producen por tener esta ubicación muchísima circulación, aunque de períodos más breves que las demás ubicaciones con préstamo. Mientras que los libros extranjeros tienen una cifra de préstamo muy baja, pero su circulación se produce durante períodos mucho más dilatados en el tiempo; pues su porcentaje asciende a un 40,9%, ya que el préstamo era un 4,5%. Esta circunstancia señala que los usuarios de los libros extranjeros suelen apoyarse más en estas monografías.

### 3.4.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR UBICACIÓN (Renovaciones Revistas)

#### Psicología-Revistas (340h ). (Abril 2000-Febrero 2002).

UBICACIÓN	%	#
Psicología-Revistas	100.0%	8
Total	100.0%	8

Lo principal a señalar de esta tabla es que el número de préstamos es idéntico al de renovaciones. Esta situación indica que los escasos y excepcionales préstamos son prolongados y largos; debido a las características especiales de los mismos. Como se comentó anteriormente en otro apartado, estos préstamos obedecen a publicaciones periódicas compradas por profesores con cargo a Ayuda a la Investigación.

### 3.4.4. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN (Renovaciones Mediateca)

#### Ubicaciones: 340k ,340o ,340q ,340v ,340u. (Abril 2000-Febrero 2002).

UBICACIÓN	%	#
Psicología-Kits-Multimed.	0.3%	2
Psicología-CD-ROM	0.3%	2
Psicología-Docimoteca	94.1%	698
Psicología-Videoteca	5.4%	40
Total	100.0%	742

Lo único reseñable de esta tabla, como en la de préstamo, es que prácticamente sólo se renuevan tests, ya que son el único material que tiene circulación.

Las renovaciones de los vídeos son testimoniales y se originan en el préstamo a profesores. Las restantes ubicaciones no tiene renovaciones por no tener préstamo.

#### 4. ESTADÍSTICAS POR CATEGORÍA DE USUARIOS (Abril 2000-Febrero 2002)

##### 4.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA DE USUARIOS

##### 4.1.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos Totales)

Ubicaciones 340y ,340k ,340o ,340v ,340d ,340u ,340b ,340g ,340g1.  
(Abril 2000-Febrero 2002).

**Figura 8**

CATEGORIA	%	#
Visitante	0.0%	11
Estudiante	85.2%	76438
Investigador	7.3%	6543
Personal no docente	0.2%	177
Profesor	6.0%	5375
Departamento	0.4%	317
Biblioteca	0.0%	2
Encuadernacion	0.7%	603
Prest. Interbibliotecario	0.2%	222
Dep. extraviados	0.1%	66
Total	100.0%	89754

En esta tabla, donde puede verse la categoría de los usuarios prestatarios de la Biblioteca de Psicología, podemos observar que existen tres categorías principales (estudiante, investigador y profesor); siendo los préstamos a las otras categorías testimoniales en gran medida. A pesar de ello, en algunas de estas categorías es positivo que su porcentaje sea lo más cercano al 0%, como es el caso del 0,1% de extraviados.

Con relación al 0,2% de préstamo interbibliotecario, puede ser una cifra positiva; pues el dato absoluto es más de doscientos libros en préstamo interbibliotecario en los dos últimos años.

Sin embargo, lo primordial de esta tabla es que el 85,2% de los préstamos se han realizado a estudiantes, lo cual es un fenómeno muy lógico pues es el colectivo más numeroso de nuestros usuarios. A lo que se añade el hecho de que los estudiantes de Psicología, (la mayoría de los préstamos se realizan a estudiantes de Psicología y de especialidades afines) son bastante proclives a utilizar los servicios de la Biblioteca, demostrándose en la ratio de préstamo.

Por el contrario, es llamativo que el préstamo a investigadores sea mayor que el préstamo a profesores. Mientras que los investigadores supone un 7,3%, los profesores solamente son el 6%, a lo que debe añadirse el 0,4% de los préstamos realizados a departamentos, los cuales van a ser utilizados por profesores y en un segundo lugar por investigadores. Pese a ello, es significativo que los investigadores saquen más libros en préstamo que los profesores, esto se debe a que casi todos son doctorandos y necesitan consultar mucha bibliografía para la realización de sus tesis doctorales. Mientras que en muchos casos los profesores no se dedican a la investigación de modo asiduo ni se dedican a la actualización de sus conocimientos en el grado que debería ser en algunos casos.

#### 4.1.2. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos de las Colecciones de monografías)

##### Ubicaciones 340y ,340r ,340b ,340d ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002).

CATEGORIA	%	#
Visitante	0.0%	11
Estudiante	81.9%	49814
Investigador	8.2%	5013
Personal no docente	0.2%	148
Profesor	7.6%	4647
Departamento	0.5%	316
Biblioteca	0.0%	2
Encuadernacion	1.0%	605
Prest. Interbibliotecario	0.4%	222
Dep. extraviados	0.1%	66
Total	100.0%	60844

Los porcentajes de esta tabla son muy parecidos a los ofrecidos por la tabla anterior. La diferencia más importante es que se reducen mínimamente las diferencias entre los préstamos a estudiantes, investigadores y profesores. Esto se origina en que muchos de los materiales prestados a los estudiantes no son monografías sino documentos en otros soportes pertenecientes a la Mediateca.

Mientras que los investigadores y los profesores requieren más monografías que otro tipo de documentos; pues se observa un mayor porcentaje en ambas categorías con referencia a la tabla anterior. Asimismo, debemos añadir los libros prestados a departamentos para uso de profesores e investigadores, teniendo en cuenta que el porcentaje aumenta respecto a la tabla de préstamos de toda la Biblioteca. En consecuencia, la mayoría de los documentos prestados a departamentos son monografías.

Respecto a las otras categorías de usuarios que han sido prestatarias de monografías, lo primordial es que no han sufrido cambios importantes respecto a los porcentajes de la totalidad de los documentos prestados por la Biblioteca de Psicología.

#### 4.1.3. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos de la Colección Libros extranjeros)

##### Ubicación 340g1. (Abril 2000-Febrero 2002).

CATEGORIA	%	#
Visitante	0.0%	1
Estudiante	24.5%	993
Investigador	19.9%	806
Personal no docente	0.2%	9
Profesor	49.1%	1994
Departamento	3.1%	127
Encuadernacion	0.2%	8
Prest. Interbibliotecario	2.9%	119
Total	100.0%	4057

Esta tabla se ha sacado por la baja ratio de circulación de los libros extranjeros. Como podemos ver la sección de libros extranjeros tiene un comportamiento muy distinto, tanto en los préstamos como las renovaciones, respecto del resto de las ubicaciones que conforman la Biblioteca de Psicología.

Es muy significativo que el porcentaje de los estudiantes descienda hasta un 24,5%, situándose en tercer lugar de categoría que más utiliza estos documentos; podemos inferir por tanto, que muchos estudiantes no están suficientemente capacitados para la consulta de la bibliografía en lenguas extranjeras, se sienten reticentes a la hora de acudir a la sección de libros extranjeros por tener que repetir la búsqueda o por no utilizar los OPAC's, a veces por el escaso conocimiento de su manejo.

Pese a esta circunstancia, lo más relevante es que los profesores son el colectivo que más usa los libros extranjeros con diferencia de los demás colectivos, mientras que el porcentaje respecto al préstamo en las restantes ubicaciones es muy pequeño. Debemos señalar que los profesores sacan casi el 50% de los libros extranjeros prestados. Consecuentemente, se demuestra que están muy interesados en las corrientes provenientes de otros países. En realidad, son el pilar de esta sección, a lo que debemos añadir los préstamos realizados a departamentos, pues también van a ser consultados por docentes de esta Facultad o investigadores. A esto debemos añadir que el préstamo a Departamentos es un 3,1%, por lo que comprobamos que se produce un aumento con respecto al porcentaje del préstamo a departamentos con respecto al total de las ubicaciones.

Otras categorías que han sufrido aumentos de préstamo respecto a otras ubicaciones son los investigadores y el préstamo interbibliotecario. En cuanto a éste último, se debe a que las monografías en español son más fáciles de localizar en otras bibliotecas españolas.

Con relación a los investigadores, su porcentaje casi se triplica, llegando a un 19,9%. Sin embargo, a pesar de ser una cifra bastante alta, tal vez podría ser mayor, pues tiene que señalarse que la investigación necesita consultarse mucha bibliografía.

#### 4.1.4. ESTADISTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos de revistas)

##### Colección 340h. (Abril 2000-Febrero 2002).

CATEGORIA	%	#
Profesor	100.0%	8
Total	100.0%	8

El único dato aportado por la presente tabla es que la totalidad de los préstamos se han realizado a profesores, no existiendo casos de préstamos a encuadernación. Consecuentemente, se colige que dichos préstamos son motivados por ayuda a la investigación.

#### 4.1.5. ESTADISTICAS DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA (Préstamos en las Colecciones de la Mediateca)

##### Ubicaciones 340k ,340o ,340q ,340v ,340u. (Abril 2000-Febrero 2002).

CATEGORIA	%	#
Estudiante	91.9%	26641
Investigador	5.3%	1533
Personal no docente	0.1%	29
Profesor	2.7%	769
Departamento	0.0%	8
Encuadernacion	0.0%	8
Total	100.0%	28988

Como puede observarse en esta tabla, los usuarios que prácticamente hacen uso del préstamo de los documentos de la mediateca son los estudiantes; puesto que son el 91%. Consecuentemente, las restantes categorías de usuarios tienen unos porcentajes testimoniales; esto se produce porque los tests son un material muy específico que solamente interesa a los psicólogos (estudiantes, profesionales, investigadores o profesores). A esta circunstancia debe añadirse que los profesores están muy familiarizados con los tests y otros documentos de la mediateca, con lo que no requieren tanto el préstamo como puede verse por el 2% que ocupan.

En el caso de los investigadores, podemos decir que conocen bien los documentos de la mediateca en muchos de los casos, pero que necesitan consultar más los documentos para la realización de sus investigaciones.

## 4.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES SEGÚN CATEGORÍA DE USUARIOS

### 4.2.1. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones Totales)

Ubicaciones 340y ,340k ,340b ,340o ,340v ,340d ,340u ,340g ,340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002)

**Figura 8**

CATEGORIA	%	#
Estudiante	20.2%	813
Investigador	4.2%	171
Personal no docente	1.4%	57
Profesor	64.9%	2614
Departamento	2.0%	82
Encuadernacion	1.5%	61
Prest. Interbibliotecario	0.1%	5
Dep. extraviados	5.6%	227
Total	100.0%	4030

Como podemos ver, el comportamiento de las renovaciones es totalmente distinto al comportamiento de los préstamos. Mientras en los préstamos, los estudiantes eran la categoría más numerosa, en las renovaciones ocupa el segundo lugar con un 20,2%, lo cual es muy positivo, debido a que demuestra que realizan consultas menos prolongadas sobre las monografías.

El carácter primordial de esta tabla es que prueba que la categoría con mayor tendencia a renovar los préstamos son los docentes. En efecto, el porcentaje que ocupan de renovaciones es muy superior a las demás categorías y en términos absolutos es muy alto al llegar al 64,9%. Además, la renovación a departamentos alcanza un 2%, siendo éste, un porcentaje mayor del perteneciente a préstamos.

Sin embargo, el porcentaje de renovaciones efectuadas por los investigadores es menor al porcentaje de los préstamos de esta categoría. Este dato se explica porque los investigadores necesitan consultar mucha bibliografía, aunque no sea de modo tan prolongado y exhaustivo como los docentes. Además, no suelen utilizar las monografías como apoyo, sino como mera fuente de información para la actualización de sus conocimientos, añadiéndose el factor de que trabajan sobre campos muy específicos en la realización de sus investigaciones.

El dato más preocupante de esta tabla es que las renovaciones por extraviados lleguen al 5,6%; tasa que entra dentro de los parámetros normales, pero que sería conveniente reducir en el mayor porcentaje posible.

#### 4.2.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones en las Colecciones de monografías)

Ubicaciones 340y ,340b ,340d ,340r ,340g ,340g1. (Abril 2000-Febrero 2002).

CATEGORÍA	%	#
Estudiante	6.9%	229
Investigador	3.9%	130
Personal no docente	1.7%	57
Profesor	76.3%	2529
Departamento	2.3%	77
Encuadernacion	1.8%	61
Prest. Interbibliotecario	0.2%	5
Dep. extraviados	6.8%	227
Total	100.0%	3315

Como puede observarse la categoría de usuarios que más renovaciones hacen son los docentes, con una gran diferencia sobre las demás. El porcentaje de las renovaciones de monografías hechas por profesores son el 76,3%, lo que es más de las tres cuartas partes del total de las renovaciones de monografías realizadas por esta Biblioteca. Debe señalarse que sigue el patrón de renovaciones de las efectuadas en todas las ubicaciones de la Biblioteca de Psicología; aunque se nota un mayor porcentaje de renovaciones de monografías en comparación con el total de renovaciones.

Podemos ver que la categoría que más renueva las monografías tras los docentes son los estudiantes, al igual que en el total de las renovaciones. Empero, es muy importante el descenso de este porcentaje con referencia al de la tabla anterior, pues en la presente tabla las renovaciones de estudiantes son un 6,9% mientras que en la tabla del total de renovaciones son alrededor de un 20%. Consecuentemente, se colige que la mayoría de las renovaciones efectuadas por estudiantes no son de monografías.

Pese a esto, lo más significativo de esta tabla es que los datos de extraviados hacen que sea la tercera categoría en renovaciones, con casi el mismo porcentaje que los estudiantes con un 6,8%. Es cierto que a pesar de ser un porcentaje bastante elevado de extraviados, no alcanza cifras demasiado altas, pero el problema es que se vayan acumulando monografías extraviadas poco a poco y se llegue a un porcentaje mayor de renovaciones de extraviados.

Las renovaciones realizadas por investigadores son un 3,9%. Por lo tanto, es un porcentaje escaso, pero que se explica porque los investigadores necesitan consultar bibliografía y no trabajar continuamente sobre determinadas monografías salvo excepciones. Además, vemos que las renovaciones de monografías son un porcentaje menor que el del total de las renovaciones de los investigadores, con lo que se comprueba que suelen renovar los documentos que sacan prestados de la mediateca.

En cuanto a las restantes categorías, en su mayoría, tienen porcentajes demasiado pequeños con lo que resultan poco reseñables y también repiten el patrón ya observado sin aportar datos nuevos.

#### 4.2.3. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones de la Colección de Libros extranjeros)

##### Ubicación 340g1. (Abril 2000-Febrero 2002).

CATEGORIA	%	#
Estudiante	1.1%	16
Investigador	2.7%	38
Profesor	93.3%	1332
Departamento	2.7%	38
Encuadernacion	0.1%	2
Prest. Interbibliotecario	0.1%	1
Total	100.0%	1427

Con relación a las renovaciones de las monografías extranjeras, podemos comprobar que casi la única categoría de usuarios que hace renovaciones son los profesores. Las otras categorías tienen porcentajes insignificantes que no sobrepasan en ningún caso el 3%. Además, aparte de las renovaciones a docentes, debe tenerse en cuenta las renovaciones de monografías extranjeras realizadas a los departamentos, las cuales son, igualmente, para que los profesores consulten dichas monografías. En consecuencia, si sumamos el dato de las renovaciones de las monografías extranjeras de los profesores y las realizadas por los departamentos, se comprobará que las renovaciones de dichos libros por o para docentes son el 95% de las mismas. Por consiguiente, se deduce que son el único colectivo que renueva los préstamos de los libros extranjeros, lo cual resulta natural, si tenemos en cuenta que son la categoría que consulta este fondo con una grandísima diferencia de las otras categorías de usuarios.

#### 4.2.4. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones de revistas)

##### Ubicación 340h. (Abril 2000-Febrero 2002).

CATEGORIA	%	#
Profesor	100.0%	8
Total	100.0%	8

El único dato ofrecido por esta tabla es interesante, porque nos constata que los préstamos de revistas son a largo, plazo, la explicación es que puede que hayan sido adquisiciones para ayuda a la investigación de algunos profesores.

#### 4.2.5. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIÓN POR CATEGORÍA (Renovaciones de las Colecciones de la Mediateca)

**Ubicaciones 340k ,340q ,340o ,340v ,340u.  
(Abril 2000-Febrero 2002).**

CATEGORÍA	%	#
Estudiante	78.7%	584
Investigador	5.5%	41
Profesor	14.7%	109
Departamento	0.9%	7
Encuadernación	0.1%	1
Total	100.0%	742

Esta tabla nos indica que las renovaciones de la Mediateca siguen una pauta diferente a la observada respecto a las monografías. En este caso de las renovaciones de los documentos de la Mediateca. La categoría que más renueva son los estudiantes con un 78.7%, casi un 80%; mientras que en monografías su porcentaje era de 6,9%. Esta diferencia se produce ya que casi todos los prestatarios de los documentos de la Mediateca son estudiantes y por consiguiente, son la categoría que renueva préstamos.

La primordial distinción entre las renovaciones y los préstamos de la mediateca se encuentra en la categoría de los profesores; pues son una categoría que realiza pocos préstamos, pero son la segunda categoría en renovaciones. Esta circunstancia se origina en que muchos de los préstamos de los profesores tienen fines didácticos en vez de investigación, porque suelen ser buenos conocedores de los documentos de la mediateca.

En cuanto a los investigadores, el porcentaje de renovaciones es muy similar al porcentaje de préstamos, rondando el 5%; por lo tanto, no ofrece un interés grande seguir comentando esta incidencia. A lo que añadiremos que las restantes categorías tienen porcentajes insignificantes como podemos ver en la tabla, sin ningún interés adicional.

## 5. ESTADÍSTICAS POR CURSOS (Abril 2000-Febrero 2002)

### 5.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR CURSOS

#### 5.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Préstamos Totales)

Ubicaciones 340y ,340k ,340o ,340b ,340v ,340u ,340d ,340g ,340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002).

*Figura 9*

CURSOS	EJEMPLARES
PRIMER CURSO	8901
SEGUNDO CURSO	8752
TERCER CURSO	17550
CUARTO CURSO	17515
QUINTO CURSO	15618
SEXTO CURSO	90
C. ADAPTACIÓN	9
DOCTORADO	6185
COLEGIADOS	1729
ERASMUS	322
MASTER	4307
ESC. ESPECIALIZ.	2
TIT. PROPIOS	58
CONV. UNIV. EXTR	27
TOTAL	89754

Como podemos observar, solamente algunos cursos tienen porcentajes representativos. Éstos son los que van de primer a quinto curso, y coinciden con la Licenciatura de Psicología que se cursa en cinco años, a continuación están: doctorandos, alumnos de máster, colegiados y una categoría "sin curso", que como podemos comprender está compuesta por profesores y personal no docente en su mayoría.

La categoría "sin curso" y los dos primeros cursos tienen porcentajes muy similares que oscilan del 9,7% al 9,9%, por tanto muy cercanos al 10%. Por consiguiente, son porcentajes representativos, pero no elevados. Esta situación puede producirse en los dos primeros cursos por el desconocimiento de la Biblioteca de los estudiantes de primeros años, no debemos olvidar que en los primeros cursos muchos estudiantes sólo manejan apuntes de las distintas materias y no consultan bibliografía. El caso de la categoría "sin curso" es distinto, porque son muchos usuarios quienes la componen y tienen otros requerimientos diferentes, suelen utilizar revistas y a pesar de todo son un porcentaje a tener en cuenta, pues un 10% no es en absoluto desdeñable.

A partir del tercer curso y hasta quinto se producen los porcentajes más altos de préstamo. Sin embargo, aquí se produce el dato más llamativo de esta tabla, que es que los alumnos de quinto curso utilicen menos los servicios de la Biblioteca, por lo menos el préstamo. En efecto, los cursos con mayor índice de préstamo son tercero y cuarto con un 19,6% y un 19,5%, respectivamente; mientras que el porcentaje de préstamos de quinto es un 17,4%. En consecuencia, se comprueba que los alumnos de tercero son aquellos que hacen circular más la colección, seguidos de los alumnos de cuarto con un porcentaje casi idéntico. Es muy revelador que los alumnos de quinto hayan sacado menos documentos en préstamo, cuando se les supone con una mayor formación y mayores necesidades de información; puede que este fenómeno se produzca porque los alumnos de quinto sean más proclives a consultar artículos de revista en vez de sacar en préstamo monografías y tests.

En cuanto a los investigadores se componen, principalmente, de doctorandos. Tenemos que advertir que el comportamiento de los alumnos de máster y de los doctorandos es distinto. Si analizamos a los doctorandos y los alumnos de máster por separado, vemos que los primeros han sido los prestatarios del 6,9% de los préstamos de la Biblioteca de Psicología, mientras que los alumnos de máster únicamente son el 4,8%. Estas diferencias se originan en que los doctorandos necesitan la consulta de muchos más documentos para realizar la investigación de su tesis doctoral; mientras que los alumnos de máster suelen apoyarse mucho más en las clases que reciben y solamente consultan documentos como apoyo a los conocimientos adquiridos en el transcurso del máster correspondiente.

Con relación a los Colegiados, se observa que es un colectivo muy pequeño y que su porcentaje es casi desdeñable, pues es un 1,9%. Consecuentemente, son muy pocos los préstamos que se hacen a este colectivo. No obstante, habría que estudiar qué número de doctorandos y de alumnos de máster están colegiados; porque podrían pertenecer a ambos colectivos y utilizar el carné como doctorando o alumno de máster por tener mayores ventajas a la hora de los préstamos.

Para finalizar, volveremos a comentar que no pormenorizaremos sobre los demás colectivos por no tener representación o tenerla demasiado escasa como para que merezca la pena hacerlo.

### 5.1.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Prestamos Monografías)

Ubicaciones 340y ,340b ,340d ,340r ,340g ,340g1. (Abril 2000-Febrero 2002).

CURSOS	%	#
SIN CURSO	12.30%	7480
PRIMER CURSO	12.90%	7848
SEGUNDO CURSO	11.70%	7110
TERCER CURSO	15.10%	9169
CUARTO CURSO	14.00%	8540
QUINTO CURSO	18.50%	11228
SEXTO CURSO	0.10%	84
C. ADAPTACION	0.00%	2
DOCTORADO	7.80%	4734
COLEGIADO	2.10%	1277
ERASMUS/INTERC	0.50%	278
MASTER	4.90%	3011
ESC. ESPECIALIZ	0.00%	2
TIT. PROPIOS	0.10%	58
CONV. UNIV. EXTR	0.00%	23
TOTAL	100.00%	60844

Si estudiamos esta tabla, veremos que existen cambios en la distribución de los préstamos por cursos respecto con la tabla anterior de préstamos totales en todas las ubicaciones que conforman la Biblioteca de Psicología. Podemos comprobar que el porcentaje de los préstamos a los usuarios "sin Curso" es mayor de un 10%, de hecho alcanza el 12,3%. Por consiguiente, constatamos que estos usuarios suelen sacar prestadas monografías en vez de otros documentos; si recordamos que en los docentes se observaba el mismo comportamiento, entonces podemos afirmar por otro medio que los profesores apenas sacan documentos prestados de la mediateca.

En cuanto a los estudiantes, observamos que su comportamiento respecto al préstamo de las monografías es distinto al comportamiento del préstamo de todos los documentos. En consecuencia, se confirma que habrá que analizar estos datos en la mediateca.

Con referencia a los estudiantes de primer y segundo curso, el préstamo de monografías asciende a un 12,9% y un 11,7% respectivamente, frente a 9,8% y 9,9%. Consecuentemente, vemos que estos estudiantes sacan en préstamo monografías para completar los conocimientos recibidos en las clases, probablemente, la mayoría de las monografías que sacan estos estudiantes correspondan a manuales de las asignaturas que cursan en esos años.

Un cambio significativo respecto a la tabla anterior es el descenso de préstamos de los estudiantes de tercer y cuarto curso y el aumento de los préstamos a los estudiantes de quinto curso. En efecto, como es natural, los estudiantes con más carga de préstamo de monografías son los que cursan el último año de la licenciatura. Además, si vemos la progresión, podemos observar que según van los estudiantes perteneciendo a cursos más altos suelen llevar más monografías en préstamo. A pesar de que no se corresponda al 100% esta distribución, si lo hace a grandes rasgos como tendencia.

Asimismo, comprobamos que se experimenta un aumento de los préstamos de las monografías respecto al total de los documentos de nuestra Biblioteca en los siguientes colectivos: doctorandos, alumnos de máster y colegiados. Vemos que el aumento del préstamo de monografías a doctorandos es superior a un punto, con lo que se alcanza un 7,8% frente a un 6,9%; mientras que los alumnos de máster y colegiados permanecen en unos parámetros muy parecidos, con un ligerísimo ascenso en el número de préstamos.

En cuanto a los demás colectivos, podemos afirmar de nuevo lo ya expuesto de que sus porcentajes son tan pequeños que no llegan a ser representativos.

### **5.1.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Préstamos Mediateca)**

**Ubicaciones 340k ,340q ,340o ,340v ,340u (Abril 2000-Febrero 2002).**

CURSOS	%	#
SIN CURSO	4.40%	1268
PRIMER CURSO	3.60%	1054
SEGUNDO CURSO	5.70%	1645
TERCER CURSO	28.90%	8381
CUARTO CURSO	31.00%	8978
QUINTO CURSO	15.20%	4401
SEXTO CURSO	0.00%	6
C. ADAPTACION	0.00%	7
DOCTORADO	5.00%	1451
COLEGIADO	1.60%	453
ERASMUS/INTERC	0.20%	44
MASTER	4.50%	1296
CONV. UNIV. EXTR	0.00%	4
TOTAL	100.10%	28988

Esta tabla presenta una distribución donde se observa que la mayor parte de los colectivos tienen representaciones muy escasas y que el grueso de los préstamos se concentran en dos cursos, que son aquellos con mayor cifra de préstamos generales.

En cuanto a los usuarios de “sin curso”, se ve que su porcentaje de un 4,4% es inferior a la mitad del préstamo en toda la Biblioteca y muy cercano al tercio de los préstamos que se les ha hecho de monografías. Por consiguiente, podemos afirmar que la Mediateca está utilizada básicamente por estudiantes sin importar su grado académico, puesto que tanto los doctorandos como alumnos de máster son estudiantes investigadores.

Este mismo descenso a la mitad del porcentaje se observa en los dos primeros cursos de la licenciatura de Psicología. No olvidemos que esa tabla presenta un 3,6% y un 5,7% respectivamente en vez de un 9,8% y 9,9% . Por lo tanto, se constata que los estudiantes de cursos más bajos apenas utilizan los tests y restantes documentos de la Mediateca.

Por el contrario, los cursos que hacen circular la Mediateca casi en su totalidad son tercero y cuarto con el 28,9% y el 31%. Consecuentemente, entre ambos cursos son el 60% de los préstamos otorgados por la Mediateca. A lo que debemos añadir que si lo comparamos con el préstamo de monografías, observamos que son los cursos que relativamente hacen menos uso de las mismas, a diferencia de que sus consultas se circunscriben casi en su totalidad a los tests. De hecho, son el colectivo que sustenta la circulación de la Mediateca. Sin embargo, los estudiantes de quinto curso consultan mucho menos las colecciones de la Mediateca que las monografías; en efecto, el porcentaje de préstamos de éstas es un 15'20 %, una tasa muy inferior a tercero y cuarto. Esta situación se origina, posiblemente, debido a que los alumnos de quinto están cursando la especialidad, tienen que realizar prácticas y, por consiguiente, deben ser buenos conocedores de los tests que van a necesitar en sus prácticas laborales y en su futura vida profesional. Por esos motivos, los estudiantes cuando llegan a quinto, deben haber manejado los documentos que componen la Mediateca y por esa misma razón, los estudiantes de tercero y cuarto son los mayores prestatarios de los mismos.

Respecto a los alumnos de máster y los doctorandos, observamos dos tendencias. La tendencia en los alumnos de máster es que los porcentajes no cambian, vemos que su cuota de préstamo es igual tanto para monografías como para los documentos de la Mediateca, por tanto, el uso que hacen de las diversas ubicaciones es muy semejante. Además, siempre ofrecen un porcentaje bajo, cercano al 5%, lo que indica que no son un colectivo que sea determinante en la circulación de nuestra colección, salvo que consulten artículos de revista en gran manera, indicador que por ahora no podemos cuantificar. Mientras que los doctorandos tienen un porcentaje menor de préstamo en la Mediateca comparado con las monografías; mientras que en la Mediateca el porcentaje es el 5% en monografías asciende al 7,8%. Como podemos deducir los doctorandos son investigadores que necesitan consultar mucha bibliografía y que por lo tanto, no requieren tanto la consulta de tests, kits multimedia y vídeos. No obstante, los documentos de la Mediateca que más pueden interesar a los doctorandos son aquellos no susceptibles de préstamos como las microfichas y los tests electrónicos.

Con relación a los colegiados, se continúa observando que son un porcentaje muy escaso y que es aún menor que el observado para monografías, por lo que los colegiados no suelen hacer uso de nuestra Mediateca.

Para los demás colectivos que forman esta tabla, observamos lo ya reseñado que es que no poseen importancia alguna en la circulación de la colección de la Mediateca, pues sus porcentajes son casi nulos.

## 5.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR CURSOS

### 5.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Renovaciones Totales)

**Ubicaciones 340y ,340k ,340b ,340o ,340v ,340u ,340d ,340g ,340g1.  
(Abril 2000-Febrero 2002).**

CURSOS	%	#
SIN CURSO	76.20%	3072
PRIMER CURSO	1.10%	44
SEGUNDO CURSO	1.60%	63
TERCER CURSO	6.70%	271
CUARTO CURSO	5.10%	204
QUINTO CURSO	3.80%	155
DOCTORADO	3.40%	139
COLEGIADO	0.80%	32
ERASMUS/INTERC	0.10%	6
MASTER	1.10%	44
TOTAL	99.90%	4030

El patrón de las renovaciones vuelve a diferir del de los préstamos. Vemos que la presente tabla únicamente aporta datos de un colectivo con un porcentaje significativo de renovaciones que es el llamado “sin Curso”, que coincide con los porcentajes de la categoría de docentes. En consecuencia, vemos que las tres cuartas partes de las renovaciones están efectuadas por los profesores y que los porcentajes de todos los colectivos y cursos de estudiantes son muy pequeños y totalmente testimoniales.

Es necesario señalar que no se permite la renovación inmediata de las obras de mayor uso, como son los manuales y tests, ya que de esta forma se permite a más usuarios utilizar la bibliografía más demandada. Esta norma no se aplica al resto de colecciones, donde si se facilita la renovación a los usuarios interesados.

A pesar de lo anteriormente expuesto, se observa que las renovaciones van aumentando de acuerdo con el avance de los cursos, aunque, en el mejor de los casos no se alcance el 7%. No obstante, debe indicarse que el curso con mayor número de renovaciones es tercero con el 6,7% frente al 5% de cuarto y el 3,8% de quinto. Tal vez este dato surja del hecho de que tercero es el último curso del primer ciclo y por tanto de las materias comunes; mientras que cuarto y quinto como cursos de la especialidad tendrían que requerir consultar más bibliografía, pero más especializada, con lo que se apoyarían en unos pocos documentos de los que deberían proceder a la renovación del préstamo.

Con referencia a los restantes cursos y colectivos, lo único que se infiere es que apenas hacen renovación de préstamo, pues sus porcentajes son muy cercanos al 0%, en los casos con mayor número, el 3,8% de los doctorandos y el 1,1% de los alumnos de máster.

### 5.2.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (Renovaciones Monografías)

#### Ubicaciones 340y ,340b ,340r ,340d ,340g ,340g1. (Abril 2000-Febrero 2002)

CURSOS	%	#
SIN CURSO	89.60%	2971
PRIMER CURSO	0.80%	27
SEGUNDO CURSO	0.80%	27
TERCER CURSO	1.60%	52
CUARTO CURSO	1.30%	42
QUINTO CURSO	1.70%	58
DOCTORADO	3.00%	100
COLEGIADO	0.50%	18
ERASMUS/INTERC	0.20%	6
MASTER	0.40%	14
TOTAL	99.90%	3315

El único dato importante que se puede obtener de esta tabla es que los únicos que renuevan los préstamos de monografías son los profesores con casi el 90% de las renovaciones.

Los estudiantes y demás colectivos tienen porcentajes de alrededor del 0% y 1%, lo cual resulta insignificante por lo que se deduce que excepto los docentes, ningún colectivo renueva los préstamos de las monografías; en parte debido a la explicación recogida en el punto anterior sobre los límites de renovación de determinadas colecciones, principalmente, manuales en español, para de esta forma facilitar su consulta por más usuarios.

El único colectivo con un porcentaje superior al 1% es el de los doctorandos que alcanza un 3%, lo que demuestra que son usuarios que trabajan mucho más con la bibliografía que los demás. Aunque sigue siendo un porcentaje demasiado escaso como para incidir en grandes cambios en la tendencia de las renovaciones de monografías.

### 5.2.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR CURSOS (RENOVACIONES MEDIATECA)

**Ubicaciones 340k, 340o, 340q ,340v ,340u  
(Abril 2000-Febrero 2002).**

CURSOS	%	#
SIN CURSO	17.30%	128
PRIMER CURSO	2.30%	17
SEGUNDO CURSO	4.90%	36
TERCER CURSO	29.50%	219
CUARTO CURSO	21.80%	162
QUINTO CURSO	13.10%	97
DOCTORADO	5.30%	39
COLEGIADO	1.90%	14
MASTER	4.00%	30
TOTAL	100.10%	742

La tendencia mostrada en esta tabla de renovaciones difiere en mucho de las tendencias observadas en las tablas anteriores de renovaciones por cursos.

Vemos que el porcentaje de los profesores a disminuido de modo muy apreciable, reduciéndose del 76% al 17,3%, con lo que, recordando el escaso préstamo de estos documentos, se incide en la escasa circulación de los documentos de la Mediateca producido por los docentes.

Por el contrario, las renovaciones de los préstamos realizados por los estudiantes son porcentajes muy altos y se demuestra que son el material que más renuevan por la necesidad de consultarlo. A lo que debemos añadir que son préstamos de muy corta duración con lo que los estudiantes deben proceder a la renovación del préstamo si desean una consulta de los documentos más prolongada. Analizando por cursos de la licenciatura más pormenorizadamente, se observa que tanto primero como segundo son los cursos con menor número de renovaciones, lo que se origina porque estos estudiantes no requieren consultar tanto los documentos de la Mediateca, en efecto, sus porcentajes son el 2,3% y 4,9%. Mientras que los porcentajes de tercero, cuarto y quinto son mucho más elevados, ya que oscilan desde el 29,5%, 21,8% y 13,1% respectivamente por el orden de enunciación. Lo más revelador de estos datos es que se van reduciendo las renovaciones según va subiendo el número de curso, resulta muy revelador que los estudiantes de tercero requieran más renovaciones que los estudiantes de cuarto, y éstos últimos lo hagan más que los de quinto. Además, debe recalarse que la tasa de renovaciones de los estudiantes de quinto es menos de la mitad de la efectuada por los estudiantes de tercero, lo cual es natural si recordamos que los estudiantes de último curso de licenciatura utilizan en menor medida el préstamo de los documentos de la Mediateca.

Con relación a los doctorandos y alumnos de máster, comprobamos que el porcentaje de los alumnos de máster continúa dentro de sus parámetros y los doctorandos de igual modo, lo hacen respecto a las renovaciones. De todas las maneras, son porcentajes bajos que rozan el 10% entre los dos, con lo que se comprueba que ninguno de los dos colectivos procede habitualmente a la renovación de los préstamos de los documentos de Mediateca, puesto que no son los documentos que más utilizan.

Con relación a los restantes colectivos, los porcentajes continúan siendo desdeñables, por consiguiente, vemos que son colectivos que no tienen la suficiente importancia en la circulación de la colección de la Biblioteca de Psicología.

## 6. ESTADÍSTICAS SEGÚN CONDICIÓN DE PRÉSTAMO DE LOS DOCUMENTOS (Abril 2000-Febrero 2002)

### 6.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMO SEGÚN LA CONDICIÓN DE PRÉSTAMO DE LOS DOCUMENTOS

#### 6.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACIÓN POR CONDICIÓN (Préstamos Totales)

Ubicaciones 340y, 340k, 340o, 340v, 340u , 340b , 340d , 340g , 340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002)

*Figura 10*

CONDICION	%	#
PRESTAMO NO CENTRALIZADO	0.00%	13
PRESTAMO NORMAL (FRECUENTES)	54.70%	49.255
PRESTAMO NORMAL	3.80%	3.386
PRESTAMO ESPECIAL	27.70%	24.936
PRESTAMO FIN DE SEMANA	10.90%	9.797
FONDO DE AYUDA INVESTIGACION	2.50%	2.229
PRESTAMO ESPECIAL LARGO	0.00%	1
FONDO EXTRAVIADO	0.10%	48
PRESTAMO PARA SALA	0.30%	269
SOLO CONSULTA EN SALA	0.10%	65
TOTAL	100.10%	89.999

En esta tabla, vemos que las condiciones de préstamo con mayor incidencia son el préstamo normal frecuente y el préstamo especial; ambas condiciones reúnen más del 75% del total de los préstamos efectuados por la Biblioteca de Psicología. Además de éstas, existen otras condiciones cuyos porcentajes también deben ser analizados.

La condición con más préstamos es la del préstamo normal frecuente con el 54,7%. Esta cifra es natural si tenemos en cuenta que es la condición otorgada a las monografías, lo que corrobora que es la ubicación con el mayor peso de la circulación de los documentos que componen la Biblioteca de Psicología.

La segunda condición de préstamo con mayor porcentaje es préstamo especial, situación que también es muy natural, puesto que el préstamo especial es la condición de préstamo de la mayoría de los documentos de la Mediateca, por lo tanto, reafirma de otra forma que los tests son documentos con una altísima circulación y que representan más del 25% de los préstamos realizados por nuestra Biblioteca.

Como podemos inferir cualquier problema en el préstamo normal frecuente y en el préstamo especial originan un colapso de la circulación de la colección de esta Biblioteca, ya que las condiciones de préstamo restantes son en gran medida irrelevantes frente al total de los préstamos efectuados en los dos últimos años.

Lo más llamativo es que el porcentaje de préstamo normal es un 3,8%, que como vemos es escaso y en gran medida despreciable. Esta situación se produce porque el préstamo normal es la condición asignada a los libros extranjeros y a los ubicados en el depósito, cuya circulación es poca y deberían tomarse medidas para solucionarlo y que su circulación aumentara.

En cuanto a las restantes condiciones de préstamo, sus cifras son desdeñables y totalmente insignificantes, rondan el 0% con lo que ha habido escasos préstamos de dichas condiciones. No obstante, el préstamo de fin de semana alcanza el 10,9%, lo cual es un porcentaje representativo, pues es la condición asignada a las monografías de las que existen varios ejemplares en la Biblioteca. Por consiguiente, a mayor préstamo de fin de semana, mayor circulación de la Biblioteca, ya que implica que los ejemplares de la monografía correspondiente con condición de préstamo normal frecuente o normal están prestados. Por lo tanto, a la importancia de las cifras absolutas, debemos añadir la relevancia de indicar que los restantes ejemplares están en préstamo, con lo que la monografía concreta tiene una circulación y una rotación considerables.

Respecto al préstamo de Ayuda a la investigación, observamos que su porcentaje es 2,50%, el cual parece bajo, pero hay que tener en cuenta que son documentos adquiridos por y para un docente como apoyo de las investigaciones que está realizando. En consecuencia, es una cifra considerable, pues el número de profesores no es elevado y esta condición ha llegado a alcanzar el 2,5% del total de los préstamos, que como podemos ver es un dato bastante elevado en números absolutos.

### 6.1.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Préstamos Monografías)

#### Ubicaciones 340y ,340r ,340b ,340d ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002).

CONDICION	%	#
PRESTAMO NO CENTRALIZADO	0.0%	13
PRESTAMO NORMAL (FRECUENTES)	80.7%	49252
PRESTAMO NORMAL	5.6%	3386
PRESTAMO ESPECIAL	0.0%	1
PRESTAMO FIN DE SEMANA	9.9%	6048
FONDO DE AYUDA INVESTIGACION	3.6%	2199
FONDO EXTRAVIADO	0.1%	48
PRESTAMO PARA SALA	0.0%	13
SOLO CONSULTA EN SALA	0.1%	48
TOTAL	100.0%	61008

Esta tabla al dar únicamente los datos de los préstamos de monografías sufre cambios respecto con la tabla anterior. Vemos que solamente tienen representación las condiciones de préstamo otorgadas a las ubicaciones de monografías como son: normal frecuente, normal, fin de semana y ayuda a la investigación.

El porcentaje de préstamo especial es 0%, pues es la condición de los tests y demás documentos componentes de la Mediateca. A lo que hay que añadir que las condiciones de préstamo no mencionadas tienen porcentajes insignificantes que no ofrecen dato alguno, salvo la inexistencia de esa clase de préstamo en esta Biblioteca.

La condición de préstamo más numerosa es la normal frecuente, porque, como ya hemos expuesto, es la condición de los libros en español, para confirmar que los porcentajes son prácticamente idénticos, conviene comprobar la tabla de préstamo de monografías por ubicaciones. De todos modos, es esencial recalcar que las monografías con condición de préstamo normal frecuente sea el 80,7% de la totalidad de los préstamos de monografías realizados en la Biblioteca de Psicología. Por esa misma razón, se comprueba que son las monografías más consultadas por los usuarios.

La segunda condición de préstamo de monografías más importante es la de préstamos de fin de semana con el 9,9% de los mismos. Esto indica que la mayoría de los préstamos de fin de semana que se llevan a cabo son de monografías pertenecientes a la ubicación de libros en español, pues casi alcanza el 10%.

En cuanto a los préstamos normales son mucho menos numerosos que los préstamos de fin de semana, porque suponen el 5,6%, dicha cifra se corresponde, principalmente, con los préstamos de libros extranjeros.

Referente al préstamo para ayuda a la investigación, su porcentaje es el 3,6%, cifra que es relativamente alta para el escaso colectivo que puede optar a esta condición de préstamo. Además, se constata que esta cifra es superior a la tabla total de préstamos, con lo que se confirma que la mayor parte de los documentos prestados en ayuda a la investigación son monografías.

### 6.1.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Préstamos Mediateca)

#### Ubicaciones 340k ,340o ,340q ,340v ,340u (Abril 2000-Febrero 2002).

CONDICION	%	#
PRESTAMO NORMAL (FRECUENTES)	0.0%	7
PRESTAMO ESPECIAL	85.8%	24937
PRESTAMO FIN DE SEMANA	12.9%	3749
FONDO DE AYUDA INVESTIGACION	0.2%	71
PRESTAMO ESPECIAL LARGO	0.0%	1
PRESTAMO PARA SALA	0.9%	256
SOLO CONSULTA EN SALA	0.2%	48
TOTAL	100.0%	29069

Como podemos comprobar los documentos de la Mediateca tienen dos condiciones de préstamo, básicamente, son el préstamo especial y el préstamo de fin de semana (no tan extendido como en monografías pero sí lo suficientemente importante). Entre estas dos condiciones de préstamo se concentra casi el 100% de los préstamos de la Mediateca; ya que las restantes condiciones de préstamo no tienen representación alguna.

El préstamo especial es el 85,8%, lo cual es en términos de gestión la totalidad de la circulación de los préstamos de la Mediateca. Si recordamos que casi el 90% de los préstamos de la Mediateca son los tests, se confirma que el préstamo de los tests es lo que hace circular los documentos de la Mediateca entre los diversos usuarios.

Asimismo, el préstamo de fin de semana es el 12,9% de los préstamos realizados por la Mediateca, ésta es una cifra superior al préstamo de fin de semana de monografías. Esto se explica porque los tests valiosos o extranjeros solamente pueden prestarse el fin de semana, mientras que deben permanecer en la sala durante la semana; consecuentemente, son tests requeridos de manera considerable para ser prestados a los usuarios para esos días concretos.

## 6.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES SEGÚN LA CONDICIÓN DE PRÉSTAMO DE LOS DOCUMENTOS

### 6.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Renovaciones Totales)

Ubicaciones 340y ,340k ,340o ,340v ,340u ,340b ,340d ,340g ,340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002).

CONDICIÓN	%	#
PRÉSTAMO NORMAL (FRECUENTES)	27.5%	1107
PRÉSTAMO NORMAL	16.4%	661
PRÉSTAMO ESPECIAL	15.3%	616
PRÉSTAMO FIN DE SEMANA	2.9%	117
FONDO DE AYUDA INVESTIGACIÓN	32.6%	1313
FONDO EXTRAVIADO	5.3%	213
PRÉSTAMO PARA SALA	0.1%	4
SOLO CONSULTA EN SALA	0.0%	1
TOTAL	100.0%	4032

El comportamiento de las renovaciones como ya hemos expuesto varía mucho de los préstamos. Lo primero es que aquellos criterios que responden a los requerimientos de los docentes son los que alcanzan porcentajes más altos, mientras que los criterios que reflejan las renovaciones realizadas por estudiantes e investigadores son siempre mucho menos numerosas.

En esta tabla, se comprueba que el mayor grupo de renovaciones es de Ayuda a la investigación con el 32,6%. Este dato se explica porque obligatoriamente se debe proceder a la renovación del préstamo de Ayuda a investigación, puesto que esos documentos se los quedan temporalmente en préstamo los docentes que los hayan solicitado, debido a que son fuentes de información primordiales para la realización de sus investigaciones.

El resto de porcentajes de las demás clases de renovaciones por condición tienen una tendencia mucho más acorde con la circulación de la colección de la Biblioteca de Psicología. En efecto, el 27,5% de las renovaciones son de préstamos normales frecuentes, es decir, de monografías de la sección de libros en español. Este dato refleja que más de la cuarta parte de las renovaciones se hacen de los documentos con mayor utilización con una gran diferencia sobre el resto de la colección. Si recordamos el comportamiento de los documentos de préstamo normal frecuente que coinciden con los libros en español, los cuales son los documentos más utilizados por los estudiantes, comprobaremos que una buena parte de estas renovaciones están realizadas por estudiantes, aunque no en su totalidad, puesto que tanto profesores como investigadores también proceden a la renovación del préstamo de los documentos de préstamo normal frecuente.

No obstante, volvemos a confirmar que los profesores son la categoría de usuarios que procede a la gran mayoría de las renovaciones del préstamo, puesto que los préstamos normales alcanzan el 16,4% del total de las mismas. Debemos darnos cuenta que los préstamos normales son la condición asignada a los libros extranjeros y de depósito y que los usuarios reales de estos documentos son los docentes y en menor medida los investigadores. Sin embargo, lo más interesante es la alta tasa de renovación si lo comparamos con el bajo préstamo normal existente en la Biblioteca de Psicología. Consecuentemente, nos vuelve a confirmar que estos libros no son muy consultados, pero las consultas que reciben son mucho más prolongadas y por lo tanto, son mucho más profundas que las realizadas a otros documentos de la colección.

La tasa de renovaciones del préstamo especial es el 15,3%, tasa que no es muy elevada si se tiene en cuenta la gran cantidad de préstamos especiales que se realizan en esta Biblioteca. Sin embargo, se renueva de modo apreciable porque el préstamo especial es muy corto, pero la consulta de los documentos con esta condición no necesitan un tiempo de consulta tan largo como la lectura de una monografía. Estas dos características hacen que las renovaciones sean numerosas pero no abundantes, si tenemos en cuenta la gran circulación de los documentos de préstamo especial.

Respecto a la renovación del préstamo de fin de semana, ha de puntualizarse que no puede ser muy elevada, puesto que la renovación de dichos préstamos implica que esos documentos estén prestados en períodos de tiempo que no sean fin de semana, cuestión que está prohibida por la propia definición del préstamo de fin de semana y por la necesidad de mantener ejemplares en las salas de la Biblioteca de lunes a viernes. Por consiguiente, se deduce que la cifra del 2,9% de la renovación de los préstamos de fin de semana, únicamente, se hace en casos muy justificados por lo anteriormente explicado.

Para finalizar el comentario de esta tabla, nos fijaremos en las renovaciones de los documentos extraviados, éstas se producen por no haber localizado aquellos documentos sustraídos o extraviados por cualquier motivo. El porcentaje existente, ya ha sido analizado en otras tablas, pues también aparece como categoría de usuario, con lo que nos queda repetir que es una tasa normal de pérdida de documentos, porque entra dentro de los parámetros habituales cuando la mayor parte del fondo está en libre acceso. Aunque, tal vez, sea conveniente reflexionar sobre como evitar que esta cifra se eleve y cómo poder recuperar los documentos ya extraviados.

## 6.2.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Renovaciones Monografías)

### Ubicaciones 340y ,340r ,340b ,340d ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002)

CONDICION	%	#
PRESTAMO NORMAL (FRECUENTES)	33.4%	1108
PRESTAMO NORMAL	19.9%	661
PRESTAMO FIN DE SEMANA	1.0%	34
FONDO DE AYUDA INVESTIGACION	39.2%	1299
FONDO EXTRAVIADO	6.4%	213
SOLO CONSULTA EN SALA	0.1%	2
TOTAL	100.0%	3317

En las renovaciones de monografías, observamos que únicamente son representativas tres condiciones: ayuda a la investigación, normal frecuente, normal. Las restantes condiciones de préstamo no son apreciables, ya que sus porcentajes son demasiado pequeños.

Sin embargo, se comprueba que el porcentaje de monografías extraviadas es superior al porcentaje de documentos extraviados en la colección total de la Biblioteca de Psicología; por consiguiente, se deduce que la mayor parte de los documentos extraviados son monografías, esto se debe a diversos motivos: son los documentos con mayor circulación, los préstamos más duraderos y más numerosos, por tanto son aquellos con más riesgo de extraviarse o perderse y, además, hay que resaltar que la mayor parte de la colección está en libre acceso .

A continuación, seguiremos comentando las condiciones que agrupan la mayor parte de las renovaciones de los préstamos de las monografías, a pesar de que es el mismo comportamiento expuesto en la tabla anterior de renovaciones por condición de préstamo. Siempre y cuando se obtienen los datos referentes al préstamo especial que es inexistente para monografías.

En resumen, las renovaciones más numerosas son las efectuadas para Ayuda a la investigación, el 39,2%, lo cual es un proceso lógico, si se recuerda que son monografías que se adquieren para un docente concreto como apoyo a la realización de sus investigaciones. Consecuentemente, estas renovaciones son frecuentes ya que los profesores que las requirieron las manejan durante un período largo de tiempo y periódicamente las tienen que renovar.

En cuanto a las renovaciones efectuadas en préstamos normales frecuentes y préstamos normales, comprobamos que son las más numerosas, puesto que son aquellas que conforman casi la totalidad de la colección de monografías de esta Biblioteca. Aunque presenta diferencias con el préstamo por los motivos ya expuestos en otras ocasiones. En consecuencia, se deduce que el 33,4% de las renovaciones de préstamo normal frecuente y el 19,9% de préstamo normal tienen valoraciones distintas; porque el número de renovaciones en préstamo normal frecuente es muy elevado pero debe tenerse en cuenta que su tasa de préstamo es muy superior a esta tasa de renovación; mientras que la tasa de renovación del préstamo normal es mucho mayor que su préstamo con lo que es mucho más relevante en el comportamiento de la renovación que las renovaciones de préstamos normal frecuente. Por lo tanto, las monografías de préstamo normal frecuente tiene un promedio de renovación medio y el préstamo normal tiene un promedio muy alto de renovación, si se compara con su tasa de préstamo.

### 6.2.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR CONDICIÓN (Renovaciones Mediateca)

#### Ubicaciones 340k ,340o ,340q ,340v ,340u (Abril 2000-Febrero 2002)

CONDICION	%	#
PRESTAMO ESPECIAL	83.0%	616
PRESTAMO FIN DE SEMANA	11.2%	83
FONDO DE AYUDA INVESTIGACION	5.3%	39
PRESTAMO PARA SALA	0.5%	4
TOTAL	100.0%	742

Los datos de esta tabla presentan un comportamiento totalmente distinto al presentado por las monografías, pero más acorde con los datos del préstamo, pues se produce mucho más paralelismo.

Lo más reseñable es que el 83% de las renovaciones sean de préstamo especial, lo cual coincide por completo con los préstamos realizados en la Mediateca. En consecuencia, prácticamente, lo único que se renueva es aquello que se presta.

Por otro lado, las renovaciones de los préstamos de fin de semana son más numerosas. También, hay que añadir que los profesores tienen muchas más opciones de que se les renueve el préstamo. De todos modos, el porcentaje de las renovaciones de los préstamos de fin de semana es representativo al alcanzar el 11,2%.

Las renovaciones de préstamo de ayuda a la investigación son el 5,3%, una cifra insignificante si lo comparamos con las renovaciones de los préstamos de monografías de Ayuda a la investigación. Esto se debe a que la mayoría de los profesores no requiere como Ayuda a la investigación ni tests, ni vídeos, ni kits multimedia, ni CD-ROM ni microfichas.

Respecto a la ausencia de las demás condiciones, debemos recordar que reflejan las clases de préstamo dirigidas a las monografías.

## 7. ESTADÍSTICAS POR ADSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS A UNA INSTITUCIÓN (Abril 2000-Febrero 2002)

### 7.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR ADSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS A UNA INSTITUCIÓN

#### 7.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Préstamos Totales)

Ubicaciones 340y ,340k ,340o ,340v ,340u ,340b ,340d ,340g ,340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002)

**Figura 11**

ADSCRI UCM	%	#
Usuarios UCM	90.8%	81728
Usuario no controlado	3.5%	3178
C.E.S FELIPE II TRAD/INTERPR	0.0%	11
C.E.S FELIPE II CC. EMPR	0.0%	3
RAMON CARANDE EMP	0.0%	3
RAMON CARANDE DERGAP	0.0%	30
RAMON CARANDE RLA	0.0%	6
E.U. EGB BOSCO	0.0%	12
E.U. EGB ESCUNI	0.0%	42
E.U. EGB F.C. ENSEÑANZA	0.0%	1
C.E.U. SAN PABLO EDU	0.0%	9
C.E.U. SAN PABLO PSI	0.8%	736
C.E.U. SAN PABLO MED	0.0%	1
C.E.U. SAN PABLO DER	0.0%	1
C.E.U. SAN PABLO ENF	0.0%	1
C.U.C. CISNEROS PSI	0.6%	522
C.U. DOMINGO DE SOTO INF	0.0%	26
C.U.F. DE VITORIA CEE	0.0%	1
C.U.F. DE VITORIA INF	0.0%	2
188	0.0%	1
CES VILLANUEVA CEE	0.0%	2
CES VILLANUEVA INF	0.0%	1
Otras adscripciones	4.1%	3682
Total	100.0%	89999

Esta tabla se compone de las adscripciones a las que están sometidos los usuarios, la adscripción fundamental es la de usuarios UCM, las restantes adscripciones son los centros universitarios adscritos a la UCM, como Francisco de Vitoria, San Pablo CEU, etc. A pesar de estas adscripciones de acuerdo a que centro pertenezca el usuario, están los usuarios de la categoría no controlados y los usuarios de "otras adscripciones". Los usuarios no controlados es una adscripción que no debe usarse y que únicamente se utilizó en el cambio de Libertas a Millenium, por tanto, estos usuarios deben ser adscritos de nuevo a otra adscripción. Mientras que otras adscripciones engloban todos los usuarios que no estén incluidos en todas las adscripciones anteriores, por consiguiente, es la adscripción de los colegiados, alumnos Erasmus, etc.

Una vez explicada esta cuestión, pasaremos a analizar los datos presentados por esta tabla. Como podemos observar los centros adscritos no son usuarios frecuentes de nuestra biblioteca, pues sus porcentajes no suelen llegar al 1%. En consecuencia, nuestros usuarios pertenecen, principalmente, a tres adscripciones: usuarios UCM, usuarios no controlados y otras adscripciones. Lo esencial de esos datos es que el 90,8% de los préstamos pertenecen a usuarios UCM, por tanto, toda circulación depende de nuestros usuarios, razonamiento y situación naturales, y es lógico que se constate con estas cifras, puesto que nuestros usuarios son los estudiantes y profesores de la UCM, más concretamente de la Facultad de Psicología.

Respecto a los usuarios no controlados alcanzan el 3,5% de los préstamos, cifra muy alta si tenemos en cuenta que es una adscripción de transición y que no deberían haberse realizado préstamos con la misma. Pese a esta situación, los usuarios de otras adscripciones ascienden al 4%, lo cual es un número relativamente importante, aunque no capital. La significación de este porcentaje es porque engloba varias categorías de usuarios como ya hemos expuesto. Además, debe comentarse que los usuarios no controlados cuando desaparezcan incrementarán otras adscripciones.

## 7.1.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Préstamos Monografías)

### Ubicaciones 340y ,340r ,340b ,340d ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002)

ADSCRI UCM	%	#
Usuarios UCM	84.9%	54534
Ususario no controlado	4.3%	2609
C.E.S FELIPE II TRAD/INTERPR	0.0%	11
C.E.S FELIPE II CC. EMPR	0.0%	3
RAMON CARANDE EMP	0.0%	3
RAMON CARANDE DERGAP	0.0%	13
RAMON CARANDE RLA	0.0%	6
E.U. EGB BOSCO	0.0%	12
E.U. EGB ESCUNI	0.0%	23
E.U. EGB F.C. ENSEÑANZA	0.0%	1
C.E.U. SAN PABLO EDU	0.0%	9
C.E.U. SAN PABLO PSI	0.1%	638
C.E.U. SAN PABLO MED	0.0%	1
C.E.U. SAN PABLO DER	0.0%	1
C.E.U. SAN PABLO ENF	0.0%	1
C.U.C. CISNEROS PSI	0.7%	449
C.U. DOMINGO DE SOTO INF	0.0%	24
C.U.F. DE VITORIA CEE	0.0%	1
C.U.F. DE VITORIA INF	0.0%	2
188	0.0%	2
CES VILLANUEVA CEE	0.0%	2
CES VILLANUEVA INF	0.0%	1
Otras adscripciones	4.4%	2662
Total	100.0%	61008

Los préstamos de monografías siguen la pauta general de todos los préstamos de la Biblioteca de Psicología, en cuanto a adscripciones se refiere.

En consecuencia, la circulación de las monografías depende de los usuarios UCM, puesto que son los verdaderos usuarios reales de la Biblioteca y aquellos por los que la Biblioteca tiene razón de existir, confirmándose con el 89,4% de los préstamos de monografías. Asimismo, las restantes adscripciones no presentan circulación, salvo usuarios no controlados, otras adscripciones y Psicología de San Pablo CEU.

El porcentaje de Psicología San Pablo CEU es un 1%, lo cual es irrelevante en el cómputo final de los datos. Mientras que en otras adscripciones hay un ligerísimo ascenso, hasta un 4,4%, de igual modo que lo hay en usuarios no controlados, un 4,3%. En este último caso algo mayor, porque casi llega a un 1% más. A pesar de este ascenso de los préstamos en monografías a adscripciones distintas de la UCM, siguen siendo muy escasas como para ser importantes en el resultado final de la interpretación de los datos. Sin embargo, concuerdan con el mayor uso de los colegiados de las monografías frente a los documentos de la Mediateca.

### 7.1.3. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Préstamos Mediateca)

#### Ubicaciones 340k ,340q ,340o ,340v ,340u (Abril 2000-Febrero 2002)

ADSCRI UCM	%	#
Usuarios UCM	93.8%	27254
Ususario no controlado	2.0%	586
RAMON CARANDE DERGAP	0.1%	17
E.U. EGB ESCUNI	0.1%	19
C.E.U. SAN PABLO PSI	0.3%	98
C.U.C. CISNEROS PSI	0.3%	73
C.U. DOMINGO DE SOTO INF	0.0%	2
Otras adscripciones	3.5%	1020
Total	100.0%	29069

Como podemos ver, esta tabla continúa con el patrón de los préstamos según adscripción. No obstante, la importancia de los usuarios UCM es aún mayor que en el caso de las monografías, puesto que es el 93,8%. Mientras que tanto en usuarios no controlados como en otras adscripciones se reducen en gran manera sus porcentajes, en el caso de los no controlados un 2% y en el caso de otras adscripciones el 3,5%. Por consiguiente, se deduce que toda la circulación depende de los usuarios UCM, lo cual se produce porque son los únicos que pueden llevarse prestados documentos de la Mediateca; mientras que los préstamos a otras adscripciones se hacen para consulta en sala.

### 7.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR ADSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS A UNA INSTITUCIÓN

#### 7.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Renovaciones Totales)

#### Ubicaciones 340k ,340o ,340v ,340u ,340b ,340d ,340y ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002)

ADSCRI UCM	%	#
Usuarios UCM	89.0%	3590
Ususario no controlado	9.5%	382
C.E.U. SAN PABLO PSI	0.2%	10
C.U.C. CISNEROS PSI	0.1%	4
CES VILLANUEVA CEE	0.1%	6
Otras adscripciones	1.0%	40
Total	100.0%	4032

El comportamiento de las renovaciones coincide con el expresado para los préstamos aunque con una salvedad. El porcentaje de los usuarios UCM es mínimamente inferior, pues es el 89%; a pesar de ello, las demás adscripciones tienen una importancia ínfima y marginal.

Lo más llamativo de estos datos de renovaciones es que las renovaciones de usuarios no controlados sea el 9,5%, porcentaje significativo al alcanzar casi el 10% del volumen total de las mismas. A lo que debemos sumar el hecho de que esta adscripción debería aparecer vacía, como podemos ver no se cumple esta situación, sino que es una adscripción con importancia y con un porcentaje de las renovaciones considerable. En efecto, es la segunda adscripción en volumen a mucha distancia de las adscripciones que presentan valores positivos, los cuales son el 1% en el mejor de los casos.

### 7.2.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Renovaciones Monografías)

#### Ubicaciones 340b ,340r ,340y ,340d ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002)

ADSCRI UCM	%	#
Usuarios UCM	88.0%	3200
Ususario no controlado	10.9%	396
C.E.S FELIPE II TRAD/INTERPR	0.2%	8
C.E.U. SAN PABLO PSI	0.1%	4
C.U.C. CISNEROS PSI	0.1%	3
CES VILLANUEVA CEE	0.2%	6
Otras adscripciones	0.5%	19
Total	100.0%	3636

El único elemento diferenciador de estos datos de renovaciones respecto de los ofrecidos por la tabla anterior es que los usuarios no controlados tienen aún mayor importancia con el 10,9%, casi el 11% de las renovaciones, demasiadas renovaciones de una adscripción supuestamente vacía. En cuanto a otras adscripciones su porcentaje es meramente testimonial, lo mismo que con las restantes adscripciones.

No obstante, prosigue el patrón de los usuarios UCM como prácticamente los únicos que renuevan y efectúan préstamos, debido a que son básicamente ellos quienes reciben el servicio de esta Biblioteca.

### 7.2.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR ADSCRIPCIÓN (Renovaciones Mediateca)

#### Ubicaciones 340k ,340o ,340q ,340v ,340u (Abril 2000-Febrero 2002)

ADSCRI UCM	%	#
Usuarios UCM	93.1%	691
Ususario no controlado	3.1%	23
C.E.U. SAN PABLO PSI	0.8%	6
C.U.C. CISNEROS PSI	0.1%	1
Otras adscripciones	2.8%	21
Total	100.0%	742

Las renovaciones efectuadas en la Mediateca acentúan todavía más lo ya expuesto anteriormente de que todas las renovaciones dependen de los usuarios UCM, puesto que los usuarios UCM son el 93,1%. Empero, el único cambio es, por lo tanto, la disminución de las renovaciones de usuarios no controlados y el aumento de las renovaciones de otras adscripciones respecto a los datos de las renovaciones de monografías.

## 8. ESTADÍSTICAS POR ÁREA DE PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS UCM (Abril 2000-Febrero 2002)

### 8.1. ESTADÍSTICAS DE PRÉSTAMOS POR ÁREAS UCM

#### 8.1.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Préstamos Totales)

Ubicaciones 340y ,340k ,340o ,340u ,340v ,340b ,340d ,340g ,340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002).

**Figura 12**

A TEMATICA	%	#
	0.1%	100
CIENCIAS	0.2%	135
BCA. GENERAL	0.3%	229
HUMANIDADES	0.8%	697
CC. MEDICAS	93.4%	84088
C. SOC. SOMOSAGU	3.1%	2795
C. SOC. MONCLOA	2.2%	1955
TOTAL	100.0%	89999

Esta tabla presenta los préstamos por área temática a la que están adscritos los usuarios que han sacado documentos prestados de la Biblioteca de Psicología.

El área temática con mayor volumen de préstamos es Ciencias Médicas, porque la Facultad de Psicología está inscrita como perteneciente a Ciencias de la Salud; por esa misma razón, los préstamos de Ciencias Médicas alcanzan el 93,4%. Por consiguiente, el resto de las áreas no tienen casi presencia en los préstamos realizados por esta Biblioteca. De hecho, la mayoría de éstas tienen un porcentaje insignificante, pues en el mejor de los casos no alcanzan el 4%.

En efecto, las únicas áreas temáticas distintas de Ciencias Médicas con presencia son las dedicadas a Ciencias Sociales. Entre ambas áreas de Ciencias Sociales suman 5,3% del total, porcentaje mínimo pero significativo. Dentro de ellas comprobamos que el área de Ciencias Sociales de Somosaguas es el 3,1%, mientras que Ciencias Sociales de Moncloa es el 2,2%.

La presencia de Somosaguas es mayor debido a la proximidad física, mientras que las pertenecientes a Moncloa están alejadas y los usuarios deben desplazarse. Teniendo estas circunstancias en cuenta, se comprende que la mayoría de los préstamos se hagan a usuarios pertenecientes al área temática al que la Biblioteca está adscrita, a continuación, los préstamos con representación son los efectuados a usuarios pertenecientes a las Bibliotecas más cercanas, que son las situadas en Somosaguas.

### 8.1.2. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Préstamos Monografías)

#### Ubicaciones ,340y ,340b ,340d ,340r ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002)

A TEMATICA	%	#
	0.1%	81
CIENCIAS	0.2%	130
BCA. GENERAL	0.3%	182
HUMANIDADES	0.9%	540
CC. MEDICAS	91.9%	56087
C. SOC. SOMOSAGU	4.3%	2604
C. SOC. MONCLOA	2.3%	1384
TOTAL	100.0%	61008

Esta tabla de préstamo de monografías de acuerdo con el área solo difiere de la anterior en un ligero descenso de los préstamos del área de Ciencias Médicas y un ligero ascenso en ambas áreas de Ciencias Sociales, siempre mayor en el caso de Ciencias Sociales de Somosaguas. Por lo demás, constatamos que no hay un nivel de préstamos suficiente como para ser tenidas en cuenta.

### 8.1.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Préstamos Mediateca)

#### Ubicaciones 340k ,340o ,340q ,340v ,340u

A TEMATICA	%	#
	0.1%	20
CIENCIAS	0.0%	5
BCA. GENERAL	0.2%	48
HUMANIDADES	0.5%	157
CC. MEDICAS	96.6%	28072
C. SOC. SOMOSAGU	0.7%	194
C. SOC. MONCLOA	2.0%	573
TOTAL	100.0%	29069

La distinción principal de los préstamos efectuados en la Mediateca respecto a los préstamos de monografías es un aumento del porcentaje del área de Ciencias Médicas, el 96,6%. Consecuentemente, todos los préstamos dependen de Ciencias Médicas, porque todos los usuarios prestatarios son pertenecientes a Psicología.

Otro dato llamativo es que se haya producido un descenso en los préstamos a Ciencias Sociales de Somosaguas y un ascenso a Ciencias Sociales de Moncloa.

Esta situación se debe a que Ciencias Sociales de Moncloa está compuesta por carreras que no necesitan los documentos que se custodian en la Mediateca, debido a su especificidad. Mientras que en Ciencias Sociales de Moncloa está incluida por ejemplo Educación, esto significa que algunos tests también los requieren, sobre todo, aquellos que son aplicables a los niños y se utilizan en Psicopedagogía, Pedagogía, etc.

## **8.2. ESTADÍSTICAS DE RENOVACIONES POR ÁREAS UCM**

### **8.2.1. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREA (Renovaciones Totales)**

**Ubicaciones 340y ,340k ,340o ,340v ,340u ,340b ,340d ,340g ,340g1  
(Abril 2000-Febrero 2002)**

A TEMATICA	%	#
CIENCIAS	0.1%	6
BCA. GENERAL	0.5%	19
HUMANIDADES	0.2%	7
CC. MEDICAS	85.8%	3458
C. SOC. SOMOSAGU	9.3%	375
C. SOC. MONCLOA	4.1%	167
TOTAL	100.0%	4032

El patrón de las renovaciones sigue el comportamiento encontrado en los préstamos según áreas. No obstante, existe una diferencia que es el mayor peso de otras áreas temáticas distintas a Ciencias Médicas, que son las dedicadas a Ciencias Sociales.

Las renovaciones de Ciencias Médicas son menos del 90%, más concretamente el 85,8%, como vemos un descenso de un 8% con referencia a los préstamos. En cuanto a Ciencias Sociales Somosaguas, su valor se triplica en las renovaciones en comparación con los préstamos, pues las renovaciones de Somosaguas son el 9,3%; porcentaje que roza el 10%. Por consiguiente, su relevancia es significativa.

Con referencia a Ciencias Sociales de Moncloa, el porcentaje de renovaciones duplica el porcentaje de los préstamos. A pesar de ello, el 4,1% implica que su relevancia es bastante relativa.

Con relación a las restantes áreas, no presentan incidencia alguna siguiendo con la pauta fijada por los préstamos.

## 8.2.2. ESTADÍSTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Renovaciones Monografías)

### Ubicaciones 340y ,340r ,340b ,340d ,340g ,340g1 (Abril 2000-Febrero 2002)

A TEMÁTICA	%	#
CIENCIAS	0.2%	6
BCA. GENERAL	0.6%	19
HUMANIDADES	0.2%	5
CC. MEDICAS	83.4%	2767
C. SOC. SOMOSAGU	11.1%	368
C. SOC. MONCLOA	4.6%	152
TOTAL	100.0%	3317

Como podemos ver las renovaciones de monografías intentan igualar más a las renovaciones por áreas; debido a que se produce una ligera reducción en las renovaciones por Ciencias Médicas, comparando con los datos de la tabla precedente se produce una elevación de las renovaciones de monografías de usuarios de Ciencias Sociales.

En el caso del porcentaje de Ciencias Médicas es el 83,4%, lo que supone un intervalo del 15% para repartir entre las otras áreas temáticas en que se dividen las Bibliotecas de la UCM. A pesar de todo, salta a primera vista que la clase principal y a tener en cuenta es Ciencias Médicas, ya que son los más numerosos por ser el área donde Psicología se adscribe.

No obstante, la importancia de las renovaciones de monografías de Ciencias Sociales es considerable, puesto que la Psicología está muy ligada a estas ramas del saber, entre otros motivos, la Psicología se ha clasificado como una Ciencia social hasta muy recientemente. A lo que debemos añadir que el 11,1% de las renovaciones de las monografías efectuadas por esta Biblioteca se ha hecho para usuarios de Ciencias Sociales de Somosaguas. Este porcentaje es superior al 10%, lo que indica una cifra que debe considerarse para muchas decisiones. En efecto, el volumen de estas renovaciones se produce porque son materias altamente relacionadas con la Psicología en varios casos y son los usuarios más próximos no pertenecientes a nuestro Centro; debemos acordarnos que el Campus de Somosaguas está ubicado a una distancia a considerar por los usuarios.

Con relación a Ciencias Sociales de Moncloa, podemos decir que su 4,6% es un porcentaje bastante más elevado que los referentes a renovaciones en general. Sin embargo, es un porcentaje bastante menor que el de Somosaguas por la lejanía. Empero, sigue siendo una cifra baja al no alcanzar el 5%.

### 8.2.3. ESTADISTICAS DE CIRCULACION POR ÁREAS (Renovaciones Mediateca)

Ubicaciones 340k ,340q ,340o ,340v ,340u  
(Abril 2000-Febrero 2002).

A TEMATICA	%	#
HUMANIDADES	0.3%	2
CC. MEDICAS	96.8%	718
C. SOC. SOMOSAGU	0.9%	7
C. SOC. MONCLOA	2.0%	15
TOTAL	100.0%	742

Las renovaciones de la Mediateca siguen el patrón del préstamo en vez de la pauta de las renovaciones. Esta circunstancia surge de la especificidad de la colección de nuestra Mediateca. Vemos que el 96% de las renovaciones han sido efectuadas por usuarios de Ciencias médicas, es decir, nuestros usuarios de la Facultad de Psicología.

Con referencia a las restantes áreas, solamente tiene un mínimo porcentaje Ciencias Sociales de Moncloa, por ser dónde se encuentra la Facultad de Educación, puesto que son los únicos usuarios interesados en tests y en la colección de la Mediateca, por afinidad entre pedagogos y psicólogos en algunos aspectos profesionales. A pesar de esta cierta afinidad, su porcentaje es demasiado pequeño, el 2%.

## 9. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones que hemos extraído son las siguientes:

1. La circulación de la Biblioteca de la Facultad de Psicología es elevada, puesto que representa un 4% del total de la UCM.
2. El peso de la circulación de los tests es muy importante y representa más del 30% de la circulación total de la Biblioteca de la Facultad de Psicología.
3. La mayor circulación es la soportada por las monografías en español; mientras que los libros extranjeros apenas tienen préstamo, estando infrautilizados. Por lo tanto, se debe replantear la separación entre ambos fondos para remediar la escasa circulación de los libros extranjeros, que son los más costosos.
4. Apenas existen diferencias de cargas de trabajo entre la mañana y la tarde, sin embargo, la distribución horaria de circulación en ambos turnos es muy distinta. Mientras en la mañana, se produce un pico máximo muy pronunciado, que influye en la percepción de que sea mucha carga laboral, en la tarde no existen picos de afluencia y la carga de trabajo es homogénea a lo largo de toda la tarde.

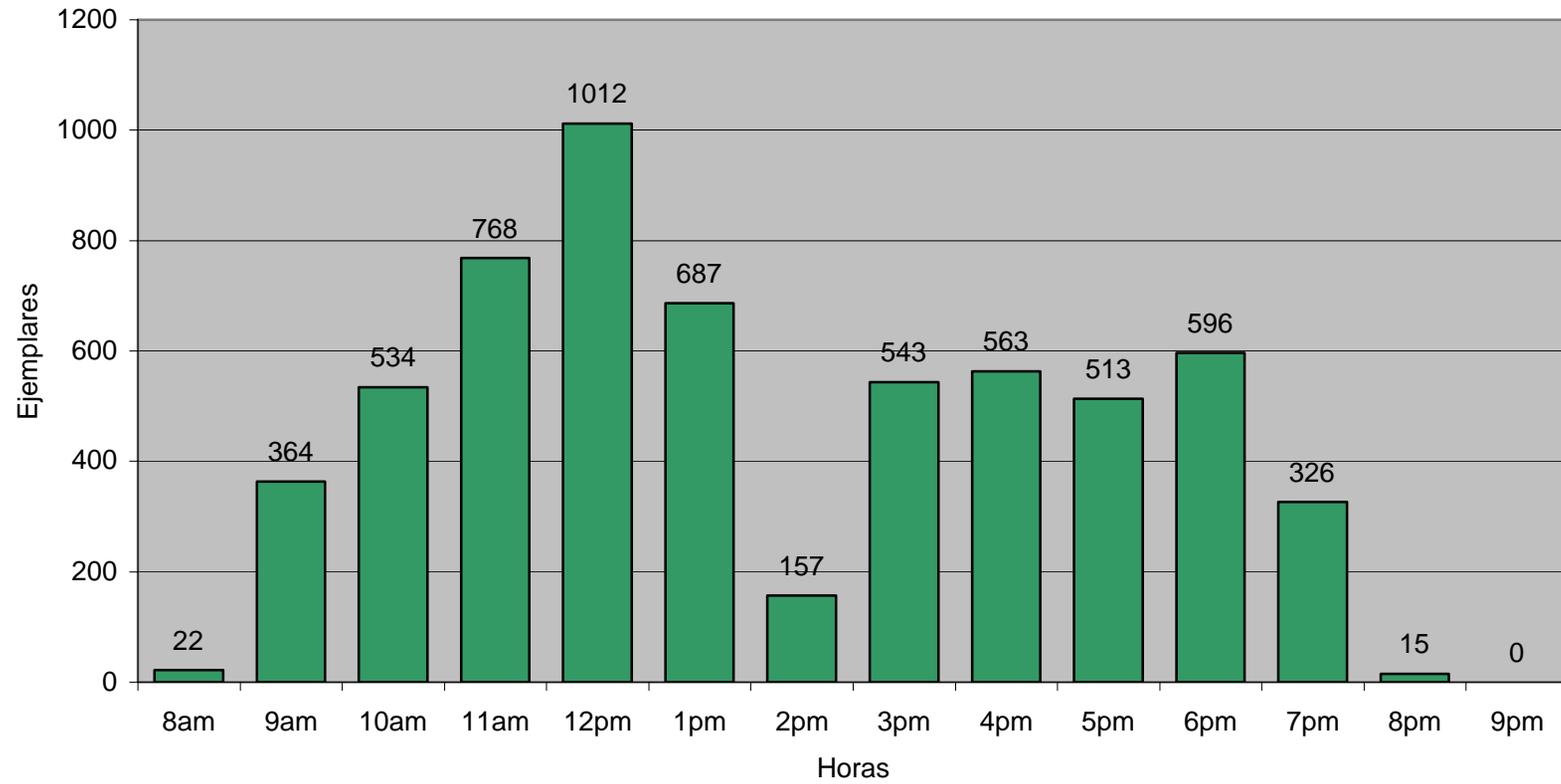
5. El día de la semana con menos carga de trabajo de circulación es el lunes, mientras que martes, jueves y seguido del viernes son los días con mayor tasa de préstamos. Tenemos que recordar que el martes es el día escogido, principalmente, por los usuarios para devolver y volver a sacar documentos en préstamo.
6. Un alto porcentaje de todos los préstamos realizados son de monografías en español y de tests. El resto de los documentos tiene una circulación testimonial que apenas influye en el movimiento total de la colección.
7. El patrón de las renovaciones es muy diferente al observado en los préstamos, puesto que son las monografías, los documentos renovados por los usuarios. En este aspecto, es muy significativo que las renovaciones de los libros extranjeros sean muy abundantes a pesar de tener una tasa de préstamos muy baja.
8. La renovación de los préstamos de los documentos que componen la Mediateca es inexistente.
9. La categoría de usuario con mayor número de préstamos es la de Estudiante. La segunda categoría en número de préstamos son los Investigadores y en tercer lugar los Profesores. Las restantes categorías no poseen significación alguna en los préstamos de nuestra Biblioteca. Esta tendencia se acusa mucho más en el caso de los préstamos de tests.
10. No obstante, los Profesores son la categoría de usuarios que tiene mayor tasa de préstamos en los libros extranjeros, con una gran diferencia de las demás categorías.
11. Las renovaciones de préstamos tienen un comportamiento muy diferente a los préstamos respecto de las categorías de usuarios; debido a que la gran parte de las renovaciones son efectuadas por profesores, sobre todo en monografías y más concretamente en libros extranjeros. La segunda categoría de usuarios con mayor cifra de renovaciones de préstamos son los estudiantes y a continuación, los investigadores.
12. Las renovaciones de los préstamos de tests siguen el patrón de los préstamos, difiriendo del comportamiento de las restantes ubicaciones. Puesto que la categoría con mayor tasa de las mismas es la de los estudiantes con gran diferencia de los demás.
13. En general, los estudiantes que mayor número de préstamos sacan de la Biblioteca de Psicología son los de tercero, cuarto y quinto por orden de porcentaje. En el caso de los tests, son los alumnos de tercero con mucha diferencia de los restantes usuarios, seguidos por los estudiantes de cuarto. No obstante, en monografías, los usuarios con mayor porcentaje de préstamos son los profesores "sin curso" y los estudiantes de quinto y cuarto curso.

14. Respecto a las renovaciones, la conclusión es que en el grueso de todos los documentos como en el caso de las monografías, alrededor del 80% corresponde a “sin curso”, que son los profesores; mientras que en la Mediateca los cursos con mayor porcentaje de renovaciones son por este orden: tercero, cuarto, sin curso y quinto. En resto de los cursos no tiene representación significativa.
15. Las únicas condiciones de préstamo que tienen importancia son el préstamo normal frecuente, préstamo especial y a mucha distancia el préstamo de fin de semana. Estas dos condiciones de préstamo tan utilizadas son las pertenecientes a los libros en español y a los tests.
16. La mayoría de las renovaciones de los préstamos evaluadas por condición pertenecen a fondo de Ayuda a la investigación, seguido del préstamo normal frecuente, préstamo normal y préstamo especial. El gran peso específico de las renovaciones de Ayuda a la investigación y de préstamo normal reseñan que la mayoría de las renovaciones son efectuadas por profesores.
17. Tanto en préstamos como renovaciones, la principal adscripción es la de usuarios UCM, las restantes apenas tienen importancia. Sin embargo, es muy significativo que los usuarios no controlados tengan presencia, cuando era una adscripción transitoria destinada a desaparecer con el cambio de sistema de gestión bibliotecaria.
18. Casi la totalidad de los préstamos y renovaciones se efectúan a usuarios del Area de Ciencias Médicas, en el que está incluida la Facultad de Psicología; por consiguiente, podemos decir que en el 90%, o incluso más según los parámetros, los usuarios pertenecen a la Facultad de Psicología.
19. No hay opción habilitada en el Módulo Estadístico de Innopac para cuantificar las devoluciones, con lo que debería subsanarse, ya que es un parámetro muy válido para establecer las cargas de trabajo.
20. Debería activarse el módulo de reservas, con lo que se ofrecería un servicio más a los usuarios y como consecuencia, podríamos evaluar su evolución.

# GRÁFICOS

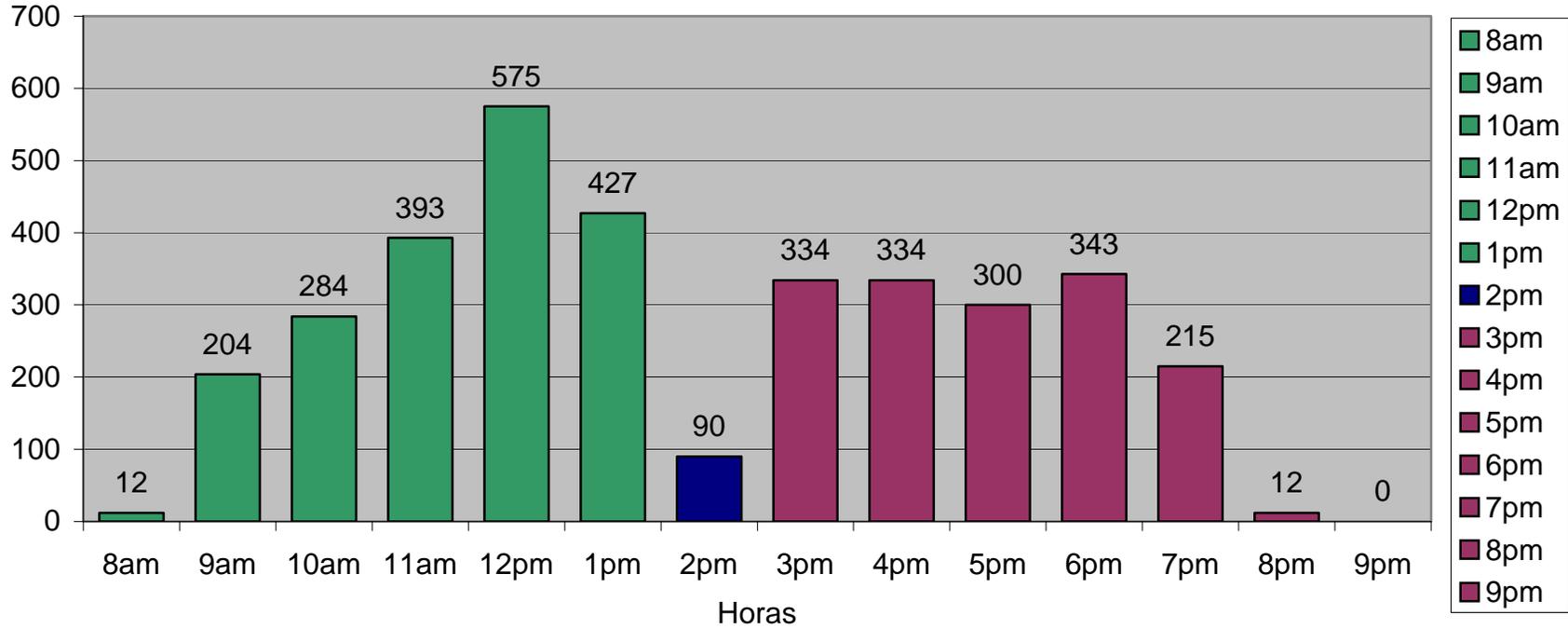
**Figura 1**

**Ejemplares prestados y renovados por hora (enero 2002)**



**Figura 2**

Actividad de usuarios por hora. Devoluciones (enero 2002)



**Figura 3**

**Actividades de circulación Psicología/UCM**

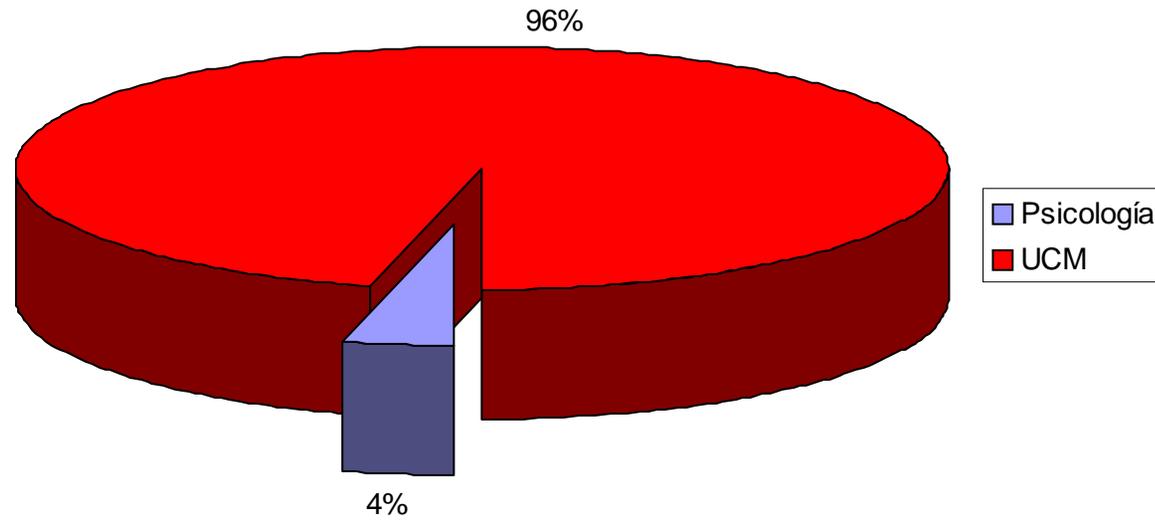


Figura 4

Actividad de circulación

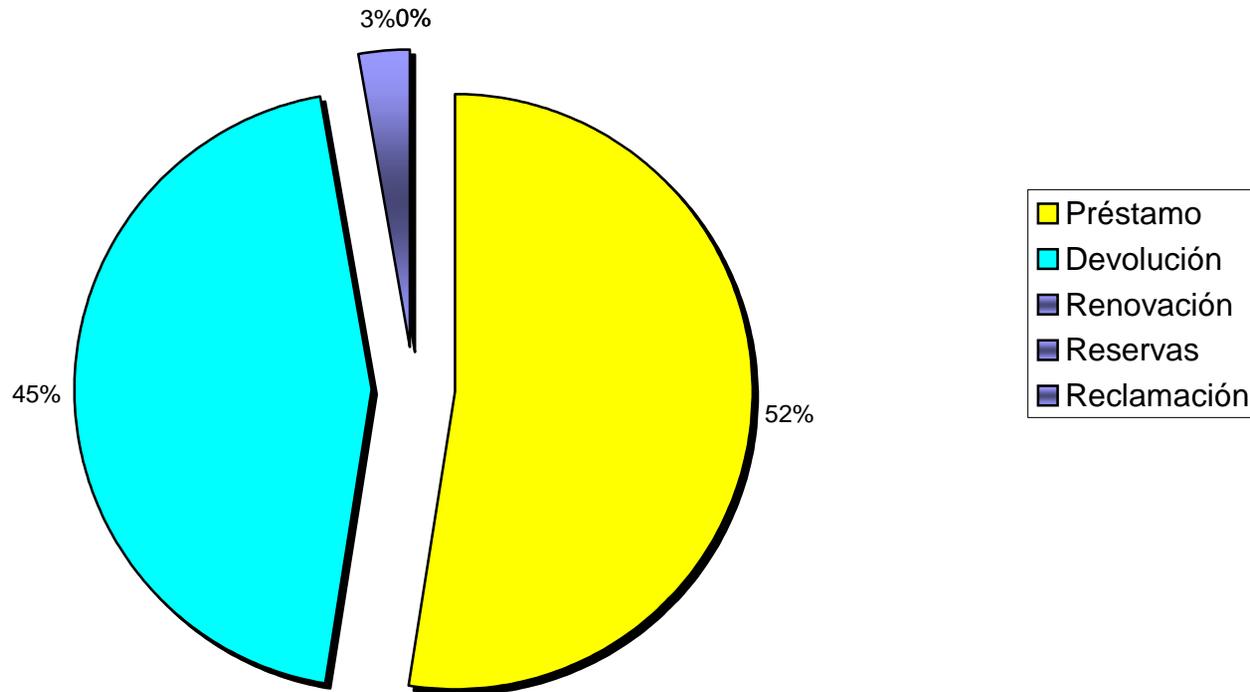
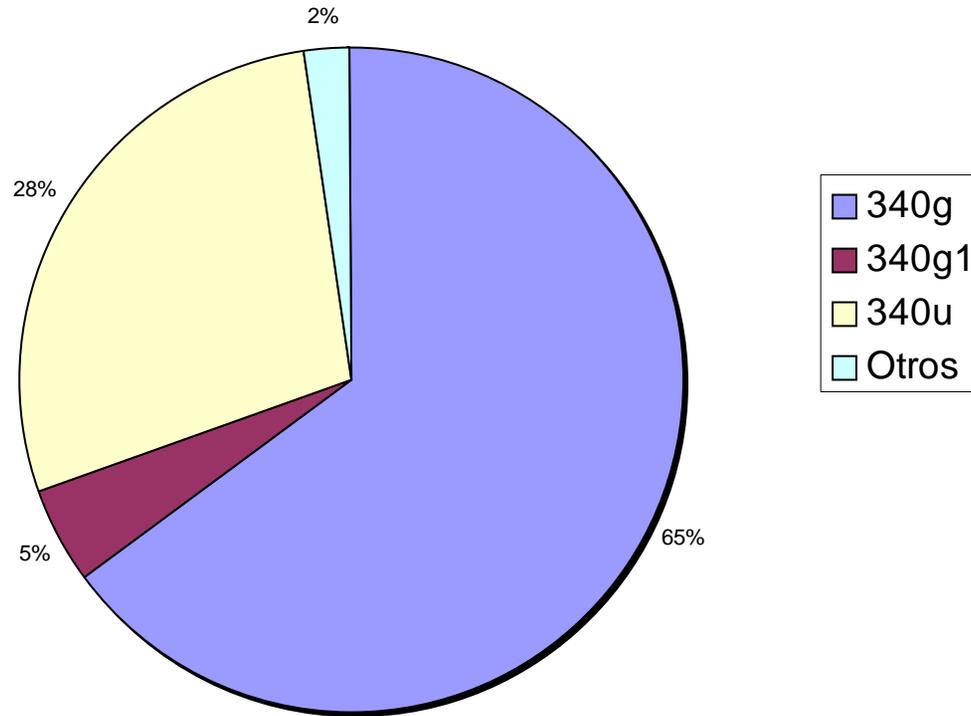


Figura 5

**Actividades de circulación por ubicación de ejemplar**



**Figura 6**

**Préstamos por ubicación**

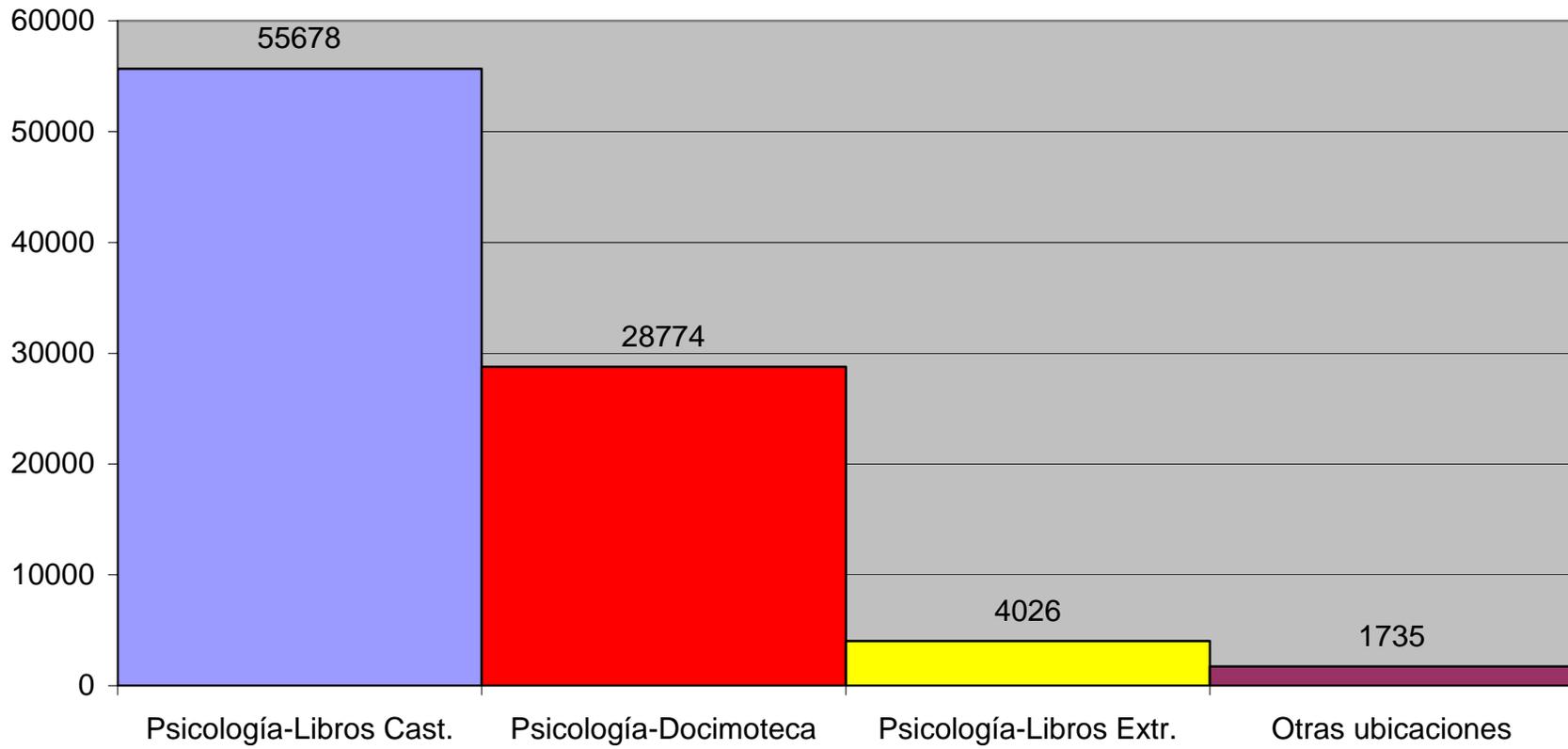


Figura 7

**Renovaciones de monografías por ubicación**  
**56% Libros Castellano // 41% Libros Extranjero // 3%**

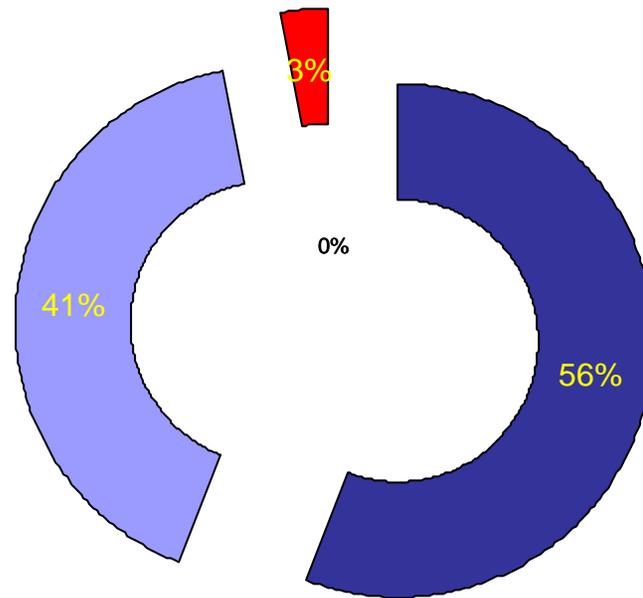
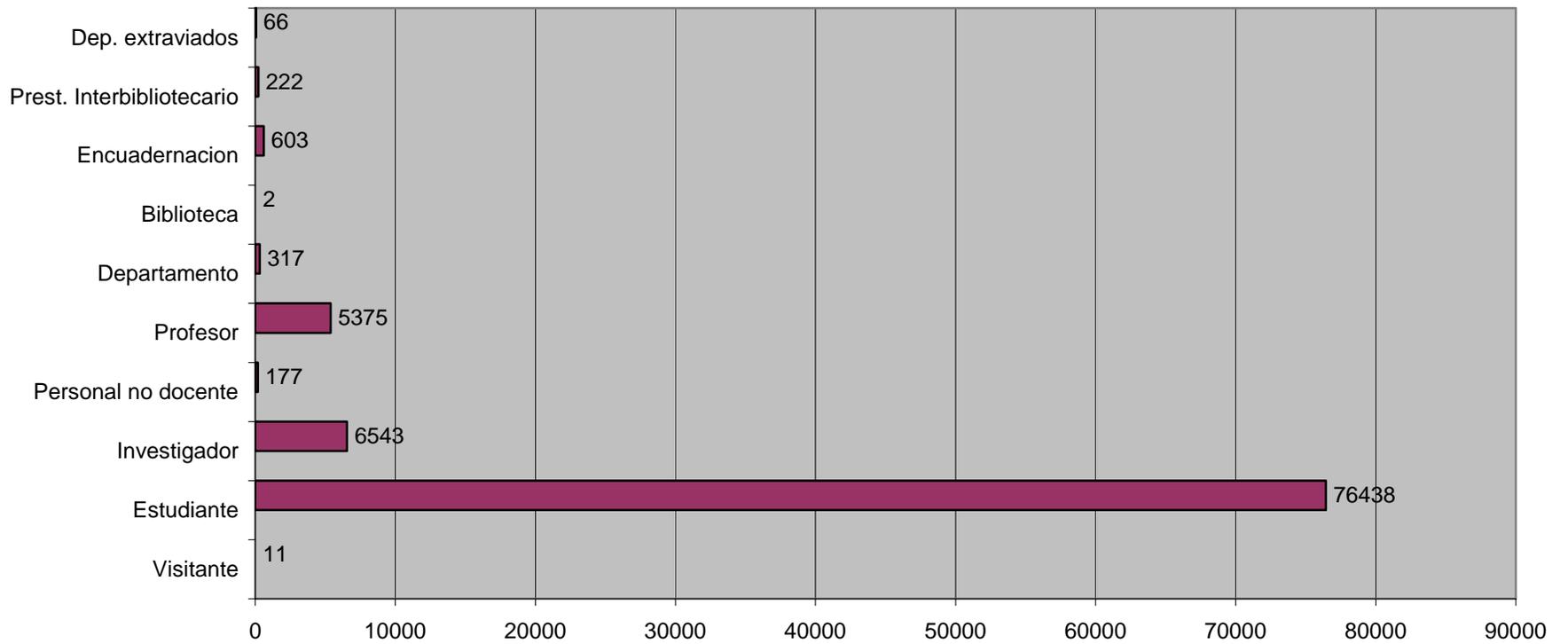


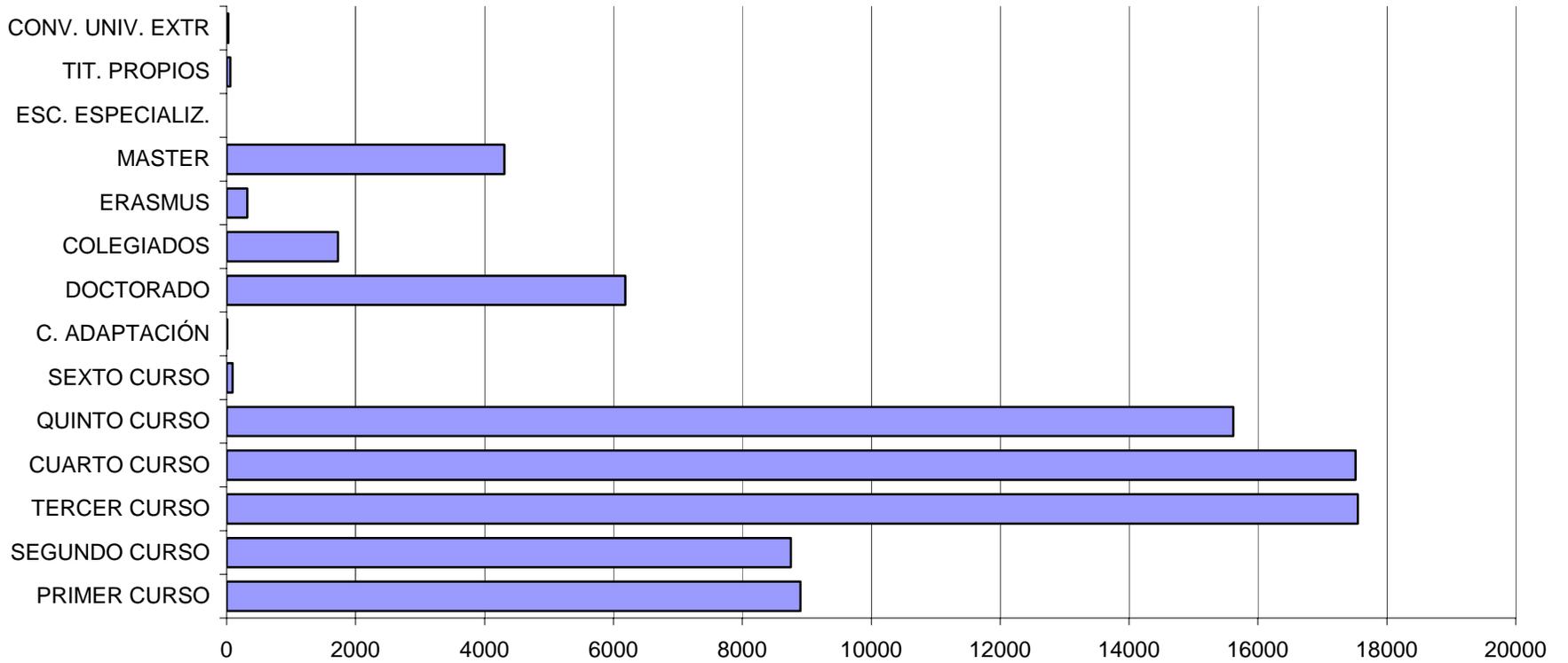
Figura 8

### Estadísticas de Préstamo por categoría



**Figura 9**

### **Estadísticas de Préstamo por Cursos**



**Figura 10**

**Estadísticas de Préstamo por "Condición de préstamo"**  
**Préstamo Normal "Frecuentes" 55% // Préstamo Especial 28 % // Prést. Fin Semana 11%**

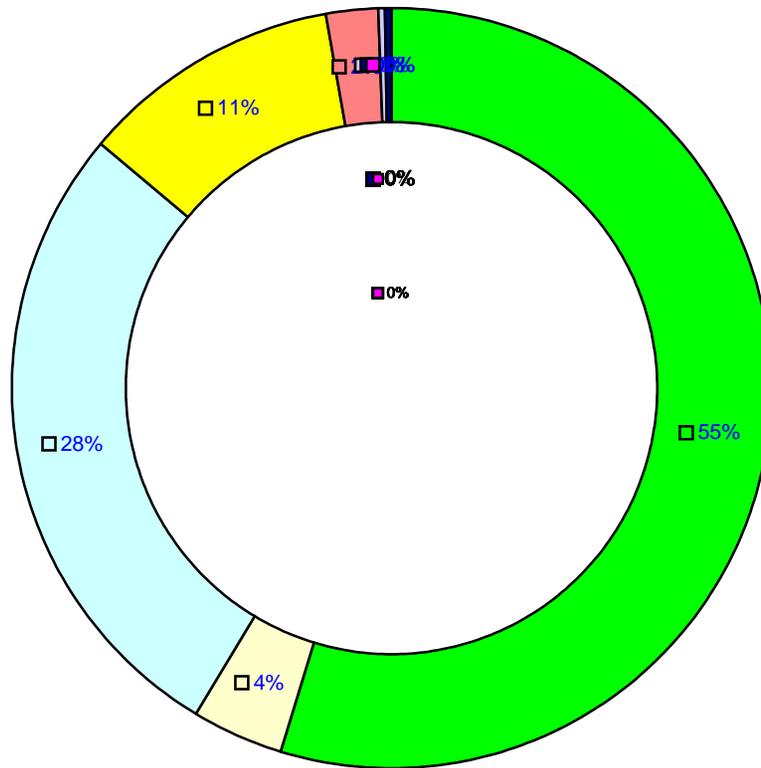
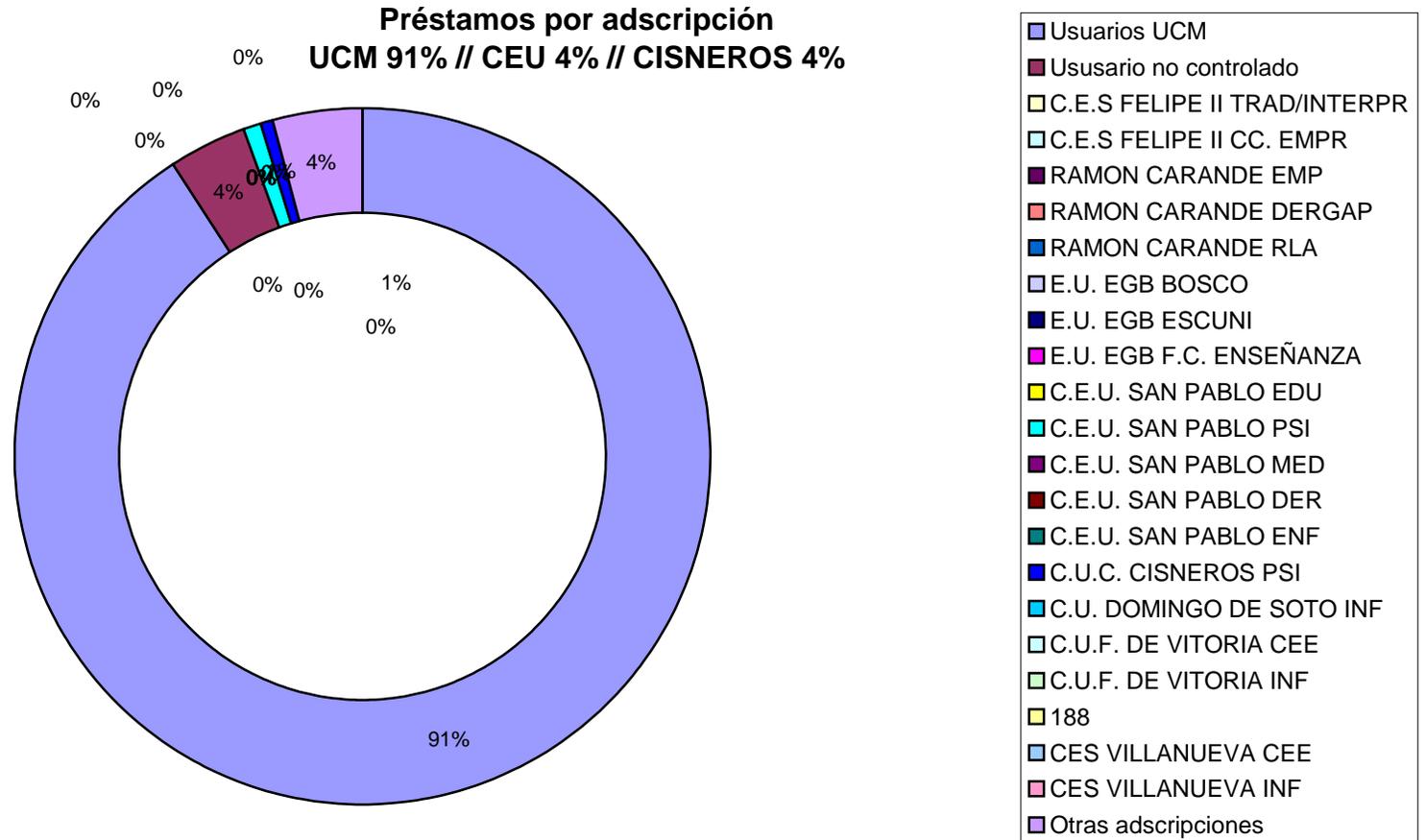


Figura 11



**Figura 12**

**Circulación por Áreas UCM**

