



Universidad Complutense de Madrid



Nº
FECHA

Noviembre de 1993

Nº

1993/9

**ENCUESTA PILOTO A
USUARIOS:
BIBLIOTECA
FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA
INFORMACIÓN**

ENCUESTA PILOTO A SUSARIOS DE LA B.U.C.
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CC. DE LA INFORMACION

Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid
Departamento de Análisis y Planificación

Las personas encargadas de la redacción de este trabajo han sido: M^a Luisa García Ochoa y Manuela Crego Castaño, directora y subdirectora, respectivamente, de la Biblioteca de la Facultad de CC. de la Información de la U.C.M. y Javier Gimeno Perelló, responsable del Area de Documentación del D.A.P. Han contribuido en el diseño de la encuesta y en su tratamiento estadístico, Jesús Montero, del Area de Investigación del D.A.P. y Martín Díaz, del Area Informática del D.A.P., respectivamente.

El equipo de trabajo quiere agradecer la participación de los bibliotecarios miembros de las subcomisiones del área de la B.U.C. para el Libro Blanco y la labor desinteresada del personal de la Biblioteca de CC. de la Información en el reparto y recogida de cuestionarios.

SUMARIO

1. INTRODUCCION

2. METODOLOGIA. FICHA TECNICA

2.1. Tipo de muestreo

2.2. Tamaño de la muestra

2.3. Tratamiento de la información

2.4. Realización y distribución de la encuesta

3. EVALUACION GLOBAL

4. CONCLUSIONES

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta

Anexo 2: Tablas de distribuciones marginales (preguntas codificadas)

Anexo 3: Indices de frecuencias (preguntas abiertas)

Anexo 4: Cruces por ciclo

Anexo 5: Cruces por sexo

1. INTRODUCCION

por los bibliotecarios, que abarcan seis aspectos de la Biblioteca de la U.C.M. (en adelante, B.U.C.):

1. Servicios de la Biblioteca, cuyo análisis se verá posteriormente completado con los datos extraídos de la encuesta a los usuarios.
2. Organización y estructura, realizando un estudio comparativo con otras bibliotecas universitarias, a fin de evaluar modelos que puedan servir de base para la mejora de la B.U.C. Este estudio incluye también un análisis pormenorizado del reglamento, vigente desde 1980, con la intención de actualizarlo según la situación, necesidades y adecuación a la realidad.
3. Recursos humanos y económicos, basado en un estudio previo de las plantillas del personal y de requerimientos básicos de ampliación o de redistribución y en un análisis comparativo de los presupuestos de otras bibliotecas.
4. Colecciones bibliográficas, que permita, una vez contrastado con los datos de la encuesta a los usuarios, evaluar su cantidad, calidad, conservación, índice de adecuación a las disciplinas impartidas en cada centro, etc., así como iniciar una política de conservación y difusión de la importante colección de fondo antiguo que posee la B.U.C.
5. Instalaciones y recursos espaciales, cuyos resultados también serán contrastados con la encuesta a los usuarios y cuya finalidad primordial será mejorar aquéllas e introducir importantes cambios en las condiciones de iluminación, conservación, mobiliario, funcionalidad, señalización e, incluso, imagen de muchas de las bibliotecas.
6. Por último, un estudio detallado de la situación del Archivo universitario, que permita la elaboración de un plan exhaustivo de mejoras.

La encuesta a los usuarios de la B.U.C. -denominado "Estudio BUC001" en la nomenclatura del Libro Blanco- se inicia con una encuesta piloto en la Biblioteca de la Facultad de CC. de la Información. Los motivos por los que se eligió esta facultad como centro piloto fueron, en primer lugar, las características estructurales de los servicios ofrecidos por su biblioteca; y en segundo lugar, porque ya estaba prevista una encuesta a los usuarios que, de una u otra manera, sirvió de plataforma para la elaboración de la programada por el Departamento de Análisis y Planificación de la U.C.M. dentro del proyecto del Libro Blanco.

Esta encuesta se ha diseñado para cubrir tres objetivos: en primer lugar, tratar de recoger las impresiones de los usuarios de las bibliotecas acerca de los servicios, los fondos bibliográficos y la atención del personal; en segundo lugar, hacer una valoración del funcionamiento de las bibliotecas, el estado de las instalaciones, la calidad del servicio, de los fondos, etc., desde la perspectiva del usuario y, por último, diseñar una política de mejoras, en función de los datos objetivos recogidos tras la evaluación de la encuesta. El principal valor de ésta reside en que los datos que

2. METODOLOGIA. FICHA TECNICA

2.2. Tamaño de la muestra

Para determinar el tamaño de la muestra consideramos cada subpoblación (Estudiantes, P.D.I.'s y P.A.S.'s) por separado, a fin de evitar la influencia que aporta el alto número de estudiantes; si las tratásemos en una muestra de forma conjunta, el mayor peso de la muestra se concentraría en el sector Estudiantes. El trabajar con ellas de forma independiente nos permite obtener resultados para cada una de ellas por separado, pero se plantea el problema a la hora de obtenerlos para la población en conjunto. Posteriormente arbitraremos un mecanismo que permita solventar esta eventualidad y poder sacar conclusiones para la población de una forma global.

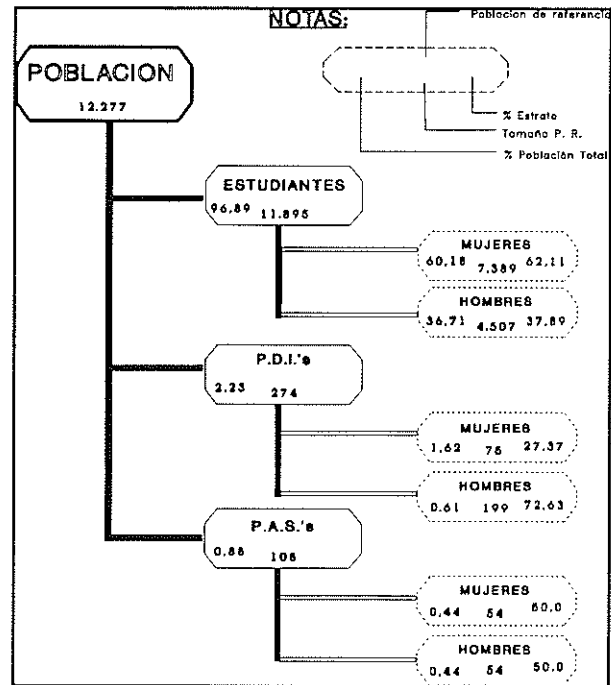


FIGURA 1

En el proceso de cálculo para determinar los tamaños muestrales necesitamos fijar dos parámetros: por un lado el Nivel de confianza mínimo y por otro el error máximo admitido. Realizamos el cálculo para las combinaciones surgidas a partir de los siguientes valores para los parámetros:

- * Nivel de Confianza 68,26% / 95,44%
- * Error 0,05 / 0,1

Obtenemos de esta forma los siguientes tamaños muestrales para cada Subpoblación (TABLA I):

Nivel de Confianza	68,26%		95,44%		
	Error	0,05	0,1	0,05	0,1
ALUMNOS	99	24	387	99	
P.D.I.'s	73	22	162	73	
P.A.S.'s	52	20	85	52	

TABLA I

Una vez realizado al anterior estudio y evaluadas cada una de las posibilidades, se adoptó la decisión de tomar los tamaños muestrales en el entorno de los siguientes

2.3. Tratamiento de la Información

Con los tamaños muestrales hallados podemos obtener resultados de forma independiente para cada una de las subpoblaciones, puesto que aquéllos se basan en tres estudios que carecen de relación entre sí. El problema que se presenta a continuación es el de la obtención de resultados para toda la comunidad en conjunto, para lo cual se tratará de utilizar estos datos ya obtenidos, tabulados y analizados. Como el problema en esencia es que hemos 'premiado' a los sectores P.D.I. y P.A.S. por ser los menos poblados, se trata ahora de darles la importancia que en verdad tienen en el conjunto de toda la Población. Para ello aplicamos el método de la ponderación³, que consiste en conceder a cada dato la importancia que relativamente tiene dentro de la población total, de forma que podamos obtener conclusiones válidas para toda la comunidad (TABLA III).

	% del Total	% de la muestra	Coefficiente de ponderación
Estudiantes	96,89%	61,04	1,587
P.D.I.'s	2,23%	25,55	0,087
P.A.S.'s	0,88%	13,41	0,066

TABLA III

Una vez que hemos realizado la transformación, vemos las características de la muestra obtenida, que se reparte de la siguiente forma:

* Estudiantes	1A
* P.D.I.'s	1A
* P.A.S.'s	
* Total	634

Con estos datos y realizando el estudio inverso, podemos determinar los márgenes de error que obtenemos al utilizar esta nueva muestra 'ponderada'. Para los niveles de confianza con los que trabajamos, dichos márgenes son:

- * ,2 % de C^a — ± 1,93% de error
- * 9 ,44% de C^a — ± 3, % de error

Podemos, por consiguiente, utilizar esta muestra, pues los niveles de error son bastante más bajos que los que teníamos para las Subpoblaciones por separado. Esta circunstancia es lógica, pues al ponderar y devolverle al sector Estudiantes su peso, hemos doblado el tamaño de la muestra y, consecuentemente, al mantener los

³ Valor nuevo = Valor Antiguo * Coeficiente de ponderación de la Subpoblación

resultaba o no inteligible, hecho que demostró la necesidad de introducir algunos cambios y matizaciones.

Las encuestas se realizaron durante la primera quincena del mes de junio de 1.993, fechas finales del curso y de máximo uso de la biblioteca, circunstancia que nos llevó a pensar que cualquier encuestado podía tener experiencia sobre la misma. La selección de los encuestados se realizó de forma aleatoria principalmente entre estudiantes de la facultad según el tamaño de la muestra prefijado. A fin de alcanzar el máximo grado de aleatoriedad, se repartieron los cuestionarios con un doble criterio: el primero, para evaluar a todos los miembros de la facultad, fueran o no usuarios de la biblioteca, para lo cual se hizo un reparto en la puerta del centro, vestíbulos, pasillos y acceso a la cafetería, sin discriminar el tipo de actor ni el sexo; el segundo criterio, para evaluar a los propios usuarios de la biblioteca, de modo que se hizo otro reparto, igualmente aleatorio, dentro de la biblioteca -mostrador de préstamo, mesas de lectura y puerta de entrada-. Nos fijamos un período de quince días para completar la encuesta.

Una vez cumplimentados los cuestionarios, se comprobó si se había completado el tamaño de la muestra, según las tres subpoblaciones -Estudiantes, P.A.S y P.D.I.-, el factor sexo y, para los estudiantes, el ciclo. A fin de cubrir el espectro total del subgrupo P.D.I., se enviaron cuestionarios a los departamentos. Al finalizar el mencionado período de quince días prefijado, faltaban algunos de estudiantes, sobre todo de tercer ciclo, y bastantes de profesores, por lo que hubo que enviarles una carta recordatorio. Nos concedimos una semana de prórroga para tratar de obtener la totalidad de la muestra establecida, transcurrida la cual, decidimos dar por finalizada la encuesta, aún a pesar de que todavía faltaban cuestionarios por cumplimentar. Dado que se trata de una prueba piloto, el volumen de datos obtenidos era suficiente para cubrir nuestro propósito de realizar el muestreo global, hacer una evaluación aproximada y extraer conclusiones pertinentes.

3. EVALUACION GLOBAL

P.2 ¿Con qué frecuencia utiliza la biblioteca?

1	3 a 5 días por semana	23,2%
2	1 a 2 días por semana	31,6%
3	2 a 3 veces al mes	21,5%
4	1 vez al mes	8,1%
5	Sólo vísperas de exámenes	12,6%
6	Nunca	3,1%

Se puede deducir de esta pregunta que el uso de la biblioteca es medio/alto, teniendo en cuenta que la máxima frecuencia de uso, "3 a 5 días por semana" es la segunda en porcentaje, siendo muy pequeña la diferencia con la frecuencia de mayor uso -1 a 2 días-. Por consiguiente, la media de uso es ligeramente mayor que 2 días a la semana. Merece la pena destacar el bajo porcentaje de uso que tiene la biblioteca en "sólo vísperas de exámenes" en relación con el resto, lo que indica que esta biblioteca no se utiliza fundamentalmente para preparar exámenes.

En cuanto a la frecuencia de uso por ciclos (1º y 2º) apenas hay diferencia entre "3 a 5 días/semana", 50,6% el 1º y 46,9% el 2º, esta diferencia aumenta en la frecuencia de "1 a 2 días/semana", 58,3% el 1º y 39,8% el 2º, continuando aumentando en el uso de "2 a 3 veces/mes", 62,7% el 1º y 35,8% el 2º, por lo que se evidencia que los alumnos de Primer Ciclo usan más la Biblioteca que los de 2º Ciclo.

P.3 En la siguiente tabla horaria, indique, por favor, la/s hora/s en que utiliza habitualmente la biblioteca.

9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
12,7%	19,7%	37,7%	43,5%	25,8%	12,2%	20,2%	24,4%	19,9%	17,2%	8,0%	5,3%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	X	Y

La banda horaria de mayor uso de la biblioteca es de "12 a 13" horas, con el 43,5%, seguido de "11 a 12", con el 37,7% y de "13 a 14" con el 25,8%. A continuación, la banda de mayor uso corresponde al horario de tarde, de "16 a 17" con el 24,4% y de "15 a 16" con el 20,2%. Las bandas horarias de menos uso corresponden a las dos últimas horas de la tarde, a la hora de la comida, de "14 a 15" con el 12,2% y a la primera hora de la mañana de "9 a 10" con el 12,7%.

Según este resultado, la biblioteca se utiliza más por la mañana que por la tarde. No se han tabulado frecuencias horarias continuadas, de modo que no podemos saber qué porcentaje de usuarios que utilizan una hora la biblioteca también la usan

Se ha evaluado la puntuación de cada uno de los siete tipos de biblioteca por separado.

Como cabía esperar, es la propia biblioteca de la facultad la más utilizada de todas. Merece la pena destacar el mayor uso de las bibliotecas públicas, en segundo lugar, que las de otras facultades, en el tercero, lo que indica que este tipo de centros son bastante utilizados por los universitarios, acaso por su proliferación en los barrios y en los pueblos de la Comunidad y por las campañas de animación y extensión bibliotecaria. Las bibliotecas especializadas y centros de documentación tienen una frecuencia de uso relativamente elevada, en cuarto lugar, teniendo en cuenta sus características y que son centros situados fuera del campus, hecho que destaca si comparamos su grado de utilización con el de otras universidades, en quinto lugar, y con el de las departamentales, a caballo entre el quinto y el sexto puestos. La biblioteca Marqués de Valdecilla es la menos utilizada de todas.

En cuanto a los cruces por ciclo, los resultados de las encuestas son los siguientes. de 270 encuestas que tomaron como primera opción la biblioteca del centro, 139 corresponden al primer ciclo y 125 al segundo. La segunda opción más elegida , las bibliotecas públicas, de 139 formularios, 74 corresponden a alumnos de primer ciclo y 65 a los del segundo. En tercer lugar, bibliotecas de otras Facultades, de 81 encuestados, 39 son de primer ciclo y 41 del segundo. En cuarto lugar, bibliotecas especializadas, de 47 encuestas, 27 fueron cumplimentadas por alumnos de primer ciclo y y 20 de segundo ciclo. De 35 encuestas que optaron en quinto lugar por las bibliotecas de otras facultades, 19 corresponden a usuarios de primer ciclo y 15 de segundo ciclo. En sexto lugar, bibliotecas de departamentos, de 25 encuestas, 17 son de primer ciclo y tan solo 7 de segundo ciclo. Por último, la Biblioteca Marques de Valdecilla es elegida como séptima opción por 57 usuarios, 33 de primer ciclo y 22 del segundo. De estos resultados se desprende que no hay apenas diferencias significativas entre los encuestados de Primero y Segundo Ciclos.

El grado de uso coincide por sexos: las mujeres utilizan en primer lugar la biblioteca del centro en un 80.2% y los hombres en un 77.3. Las públicas son también más utilizadas por mujeres-52.2%- que por hombres -45.5%-, ambos en el grado de uso más frecuente para esta variable, el 2º, después de la del centro. En tercer grado, las de otras facultades son usadas por el 37.9% de mujeres y por el 35.4% de hombres. En términos relativos, las mujeres utilizan ligeramente más las bibliotecas que los hombres, pero la diferencia es en todos los casos muy pequeña.

P.7 En caso de que utilice también otras bibliotecas de la U.C.M. distintas de las de su centro, ¿puede indicar cuáles?

Es, con gran diferencia, la de Gª e Historia la biblioteca de otras facultades más utilizada, con un 42.5%. Le sigue la biblioteca de Filología a bastante distancia, con el 14.4% de uso, y la de Derecho, con el 12.5%. El resto, no ofrece

	Conoce	Puntuación										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicio de lectura en sala	96,4%	5.5	6.9	4.9	5.5	5.8	15	15.3	17	14.1	4.3	5.8
Servicio de préstamo a domicilio	86,1%	6.1	2.6	1.6	3.2	3.5	9	8.4	20	21	11.6	12.9
Servicio de información bibliográfica (en las oficinas)	48,1%	1.1	2.9	3.5	6.9	8.7	16.2	7.5	16.2	14.5	5.8	6.9
Atención y orientación al usuario	56,4%	9.9	3.9	4.9	4.9	6.9	11.8	12.3	13.3	17.7	8.9	5.4
Servicio de fotocopias de la biblioteca	92,8%	7.5	19.7	10.7	14.3	8.4	16.7	11	4.8	3.6	1.2	2.1
Servicio de lectura y reproducción de microfilm o microfichas	29,4%	23.4	6.5	0.9	2.8	4.7	7.5	12.1	12.1	9.3	12.1	8.4
Servicio de préstamo interbibliotecario ⁵	3%	19.7	8.2	3.3	3.3	4.9	14.8	8.2	21.3	8.2	3.3	4.9
Servicio de formación de usuarios ⁶	21,4%	23.4	3.9	2.6	9.1	2.6	13	11.7	11.7	11.7	3.9	6.5
Buzón de sugerencias, peticiones y desideratas	45,3%	26.4	3.1	8	8	6.1	14.1	8.6	12.9	6.7	3.7	2.5
Servicio de acceso a bases de datos	10,6%	25.6	7.7	10.3	7.7	2.6	5.1	5.1	10.3	7.7	15.4	2.6
Sección de revistas	89,4%	7.8	1.6	2.8	4.3	4	17.4	16.5	17.4	16.8	7.8	3.7
Sección de periódicos	90,6%	7.7	2.8	2.5	3.1	5.8	10.7	12	19	19.3	9.2	8
Catálogos/ficheros	75,3%	9.9	1.1	1.8	3.7	4.8	11	14	20.6	21.3	7.4	3.7
Boletín de adquisiciones de libros	39,4%	17.5	3.5	0.7	2.8	2.8	13.3	18.2	19.6	12.6	4.9	4.2
Boletín de sumarios de revistas	39,4%	18.9	2.8	2.1	2.1	2.8	16.8	20.3	16.1	10.5	4.2	3.5
Catálogo impreso de revistas	26,4%	20.8	5.2	2.1	2.1	3.1	14.6	14.6	16.7	14.6	5.2	1
Guía de la biblioteca	34,2%	16.9	3.2	3.2	1.6	7.3	13.7	15.3	12.9	12.9	7.3	5.6
Otras publicaciones de la biblioteca	10,8%	35.9	2.6		10.3	5.1	10.3	17.9	12.8	2.6		2.6
Sección de referencia (diccionarios, obras de consulta...)	49,7%	11.7	1.1	1.7	2.8	6.1	8.9	20.1	24	15.6	5	2.8

⁵ Mediante el préstamo interbibliotecario el usuario, a través de su biblioteca, puede solicitar libros en préstamo a otras bibliotecas.

⁶ Charlas, conferencias, visitas guiadas a la biblioteca, etc. para el mejor conocimiento de la misma por parte de los usuarios

la mayoría de los encuestados y con sólo 35.9% puntuado por encima de 6. Acceso a base de datos, guía de la biblioteca, préstamo interbibliotecario y formación de usuarios son el resto de servicios valorados mayoritariamente por debajo de 5.

Los servicios y secciones más conocidos y mejor valorados son el de préstamo, periódicos, catálogos, revistas, boletín de adquisiciones, atención al usuario y lectura en sala, aunque este último, el más conocido, ocupa el sexto lugar en la valoración, lo que no se corresponde con el porcentaje de conocimiento por parte de los usuarios.

En cuanto a los resultados obtenidos, según el Primero y Segundo Ciclos, no se aprecian apenas diferencias notables que aporten datos relevantes. Algunos Servicios, como "Formación de usuarios" es más conocido y mejor valorado por el Primer Ciclo que por el Segundo. La consecuencia directa de este hecho puede deberse a que este Servicio, desde hace tres años, se imparte únicamente a los alumnos de Primer Curso y se ha visto reforzado con la proyección de un vídeo sobre el funcionamiento de la Biblioteca.

Por sexos el servicio de lectura en sala, por ejemplo, es peor valorado en conjunto por las mujeres, de las cuales, el 20.6% ha otorgado un 1, siendo la puntuación que más porcentaje ha obtenido en este estrato; en compensación, el 17.3% de las mujeres ha dado un 7 a este servicio.

P.10 ¿Cree que su biblioteca dispone de una colección bibliográfica adecuada a todas las materias que se imparten en su centro?

1	Sí	45,7%
2	No	54,3%

Con casi 10 puntos de diferencia, el 54,3% de los encuestados -191 del total- cree que la biblioteca no posee la colección adecuada, frente al 45,7% que sí -161-, lo que no marca una diferencia muy notable pero que tampoco se puede pasar por alto.

P.11 En caso negativo, ¿podría indicar la/s materia/s que, a su juicio, carecen de bibliografía suficiente en la biblioteca?

Por lo que se refiere a las especialidades de la carrera, las publicaciones de que más adolece la biblioteca según la encuesta son, por este orden: empresa audiovisual, historia de los medios audiovisuales, comunicación, cine, redacción, realización audiovisual, publicidad, economía y estructura de la información, televisión, fotografía y radio. De las materias generales: tecnología, literatura, derecho, sociología, historia, filosofía, historia del arte y economía. Además de

1	Al personal de préstamo	73,1%
2	Al personal técnico de las oficinas de la biblioteca	10,2%
3	ns/nc	16,1%

Como cabía esperar, el 73,1% acude al personal de préstamo, mientras que sólo el 10,2% lo hace al personal técnico, dato que corrobora una vez más que esta personal es poco conocido y tiene poca relación con el usuario. El 16% de ns/nc tiene relación con el elevado número de usuarios que ha respondido en la pregunta siguiente que acude poco al personal de la biblioteca.

Según Ciclos, las respuestas en las dos primeras opciones son similares, sin embargo en la opción de "No sabe/No contesta" de 56 encuestados, 41 corresponden al Primer Ciclo y 14 al Segundo. Lo que demuestra la consideración que hacíamos en la pregunta 13 sobre el mayor conocimiento de la Biblioteca por parte de los alumnos de Segundo Ciclo.

P.15 ¿Con qué frecuencia acude al personal de la biblioteca?

1	Con mucha frecuencia	1,7%
2	Con bastante frecuencia	13,4%
3	Con poca frecuencia	73,7%
4	Nunca	10,4%
5	ns/nc	0,8%

La mayoría de los usuarios -73,7%- acude poco al personal, 10,4% no lo hace nunca y 13,4% con bastante frecuencia.

P.16 Si no acude al personal de la biblioteca, marque, por favor, dos motivos principales por los que no lo hace

	1	2	3	4	9
	muy poco consultado	poco consultado	bastante	muy consultado	ns/nc
Libros recomendados por los profesores	5,9%	19,0%	51,0%	22,3%	1,8%
Libros diferentes a los recomendados	16,2%	33,6%	37,8%	11,1%	1,2%
Obras de consulta	12,1%	30,5%	46,1%	7,8%	3,4%
Libros en español	4,0%	12,2%	42,5%	38,5%	2,8%
Libros en otras lenguas	62,7%	20,4%	9,7%	3,0%	3,4%
Revistas	27,4%	37,2%	22,7%	10,1%	2,5%
Tesis Tesinas	72,4%	13,8%	4,7%	0,7%	8,4%
Fondo Antiguo	74,2%	10,4%	3,4%	0,7%	11,1%
Otras colecciones	48,6%	19,6%	11,2%	1,8%	18,8%

El fondo más consultado son los "libros recomendados", el 51% con bastante frecuencia y el 22.3% con mucha, seguidos por los "libros en español", bastante consultados por el 42.5% y muy consultados por el 38.5%, y "obras de consulta", bastante usadas por el 46.1% y mucho por el 7.8%. Los "libros no recomendados", es decir, por cuenta propia del usuario, son bastante consultados por el 37.8% y mucho por el 11.1%, aunque los consulta poco el 30.5% y muy poco el 12.1%, siendo casi la mitad los que utilizan este fondo y la otra mitad los que no lo usan: 48.9% los que lo consultan bastante o mucho y 49.8% los que muy poco o poco.

El fondo menos consultado, además del "fondo antiguo" que no existe en este centro -aunque el 3.4% dice consultarlo bastante, considerando acaso las ediciones atrasadas, o por error- son "tesis/tesinas" -74.2% muy poco consultadas y 10.4% poco-, "libros en otras lenguas", muy poco por el 62.7% y poco por el 20.4%, "otras secciones" -48.6% y 19.6% muy poco y poco respectivamente- y "revistas", muy poco consultadas por el 27.4% y poco por el 37.2%, aunque el 22.7% las consulta bastante y el 10.1% mucho.

Estas respuestas mantienen la tendencia observada entre la mayoría de los usuarios de la BUC de utilizar preferentemente la bibliografía recomendada por los profesores, y sobre todo, en español, como también indica el bajo nivel de consulta de libros en otras lenguas, acaso porque son pocos los docentes que recomiendan estas obras. No obstante, en P.11 (materias de que carece la bca.) los usuarios demandan "textos en inglés". A falta de otras encuestas anteriores que comparar, tal vez haya aumentado el índice de uso de la sección de referencia y, casi seguro, el de obras no recomendadas, lo que indica una cierta mejora en el uso de la

colección, falta de luz, etc.- y se piensa que una bca. departamental cubre esas carencias, por ser un lugar más silencioso y cómodo y con un fondo acorde con la especialidad. Lo que no saben los usuarios, y acaso habría que explicarlo en charlas y debates sobre este tema, es que estas bcas. carecen de personal cualificado, no suelen tener un horario fijo, el acceso es muy restringido, su fondo está a merced de las necesidades de los docentes, no de los alumnos, nadie suele responder por los libros no devueltos o desaparecidos, etc., etc.

2. La alternativa de bca. de área que se ofrece a los modelos de bca. centralizada y de bca. descentralizada resulta atractiva porque responde, por un lado, a las ventajas que supuestamente tiene la bca. departamental y, por otro, a las que tiene la bca. centralizada, tipo CC. de la Información, ventajas reconocidas por la mayoría de encuestados.

Una bca. que se asemeja sin serlo a las de área es la nueva de G^a e Historia, bastante utilizada por los estudiantes de CC. de la Información -P.7- y acaso se tome como ejemplo de este modelo de biblioteca.

Los estudiantes de 2º ciclo están a caballo entre el modelo descentralizado y la biblioteca de Area, inclinándose unas décimas por el primero; los de 1º ciclo, en cambio, abogan con mayor diferencia por la biblioteca centralizada, aunque prefieren la descentralizada a la de Area por 3 puntos. Estos datos confirman el análisis previo: a medida que se conoce lo que podría ser una biblioteca más centralizada, el atractivo es mayor.

Las mujeres son mucho más partidarias de la bca. de Area que los hombres con 13 puntos de diferencia: 33% frente a 20.3% y éstos más de la centralizada -35.9%- que aquéllas -26.6%- y también de la descentralizada -32.8% frente al 27.5% de ellas-. Sumando los tres modelos de centralización las mujeres son en términos relativos más proclives a la centralización que los hombres, aunque por sólo 2.7 puntos.

P.19 En el momento de realizar este cuestionario, principalmente ¿qué uso hace o va a hacer de la biblioteca?

por la mañana y horario continuado, lo que demuestra un desconocimiento del horario de la bca. También hay alguna sugerencia para tener horario nocturno y para abrir las 24 horas, incluso todos los días de la semana. Ampliar los viernes hasta las 21 h. o agilizar las consultas de revistas y periódicos son otras de las sugerencias

P.22 ¿Le parece adecuado el horario de préstamo?

1	Sí	44,8%
2	No	50,1%
3	ns/nc	4,2%

Al contrario que la pregunta 20, a algo más de la mitad -50,1%, 180 respuestas- no le parece adecuado, frente al 44,8% -161 usuarios- que sí.

P.23 En caso negativo, le agradecemos también sus sugerencias

No cerrar al mediodía y el mismo horario de préstamo que el de la sala son las dos sugerencias preferentes. El resto de sugerencias coincide con un horario más extenso de la sala, ampliación del horario de préstamo, etc.

P.24 Las instalaciones de su biblioteca, son, en su opinión: muy malas, malas, buenas o muy buenas

1	Muy malas	4,7%
2	Malas	28,4%
3	Buenas	60,2%
4	Muy buenas	3,9%
5	ns/nc	2,8%

La mayoría de los usuarios considera buenas las instalaciones -60,2%, que corresponde a 216 respuestas- y el 33,1% malas o muy malas -28,4 y 4,7% respectivamente-. Sólo el 3,9% -14 respuestas- las considera muy buenas.

P.25 Exponga, por favor, las posibles mejoras que, a su juicio, podrían realizarse en las instalaciones de las bibliotecas de la U.C.M.

La principales sugerencias son de ampliación de las instalaciones, más silencio y mejor iluminación, seguidas de más y mejores fotocopiadoras -en consonancia

1 (2,3%)	2 (8,5%)	3 (46,9%)	4 (37,2%)	5 (3,7%)	ns/nc (1,4%)
1	2	2	4	5	6-7

La mayoría de encuestados -165- ha puntuado con 3 -46.9%-, y 131 con 4 -37.2%-, sumando entre ambas puntuaciones el 84.1% de los encuestados. Si sumamos el 3.7% de quienes han dado un 5 -13 usuarios-, tenemos un 87.8% que han dado a la biblioteca una puntuación positiva (un total de 309 sobre 352 encuestados). Por debajo, un 8.5% ha puntuado 2 -30 usuarios- y 2.3% con 1 -8 usuarios-. Cinco encuestados no han puntuado -ns/nc-.

La tabulación por ciclos es semejante a la general, coincidiendo en tres la máxima puntuación de ambos, seguido también de cuatro.

Globalmente, esta bca. se ha puntuado con más de tres puntos sobre cinco, puntuación que podría equivaler a 7 sobre 10 -Notable-.

D.6 Lugar de residencia durante el curso

1	Madrid Municipio	77,9%
2	Resto Comunidad Autónoma de Madrid	19,6%
3	Otras Comunidades	2,2%

D.7 Nivel de estudios de los padres

		Padre	Madre
1	Sin estudios	6,7%	5,5%
2	Estudios primarios	45,9%	53,2%
3	Bachillerato/COU	16,9%	16,7%
4	Formación Profesional	7,0%	6,0%
5	Universitario	23,5%	18,7%

D.8 Nivel autonomía económica

1	Independiente	19,0%
2	Economía familiar	80,7%

D.9 ¿Tiene carnet de biblioteca?

1	Sí, tengo carnet hecho por 1ª vez	26,2%
2	Sí, tengo carnet renovado del/los curso/s anterior/es	64,5%
3	Sí, tengo carnet sin renovar	4,2%
4	No tengo carnet	4,5%

4. CONCLUSIONES

ANEXO 1

Encuesta

ENCUESTA

P.1 ¿A través de QUIEN ha conocido PRINCIPALMENTE la existencia de la biblioteca?. Por favor, marque con una X la casilla correspondiente de la columna de la derecha (Una sola respuesta)(20)

1	Profesores	
2	Otros estudiantes	
3	Al hacer la matrícula	
4	Guía de la Biblioteca	
5	Guía del estudiante	
6	Charlas de información para usuarios	
7	Otros medios	
8	No sabe/No contesta	

P.2 ¿Con qué frecuencia utiliza la biblioteca?. Marque también con una cruz la casilla correspondiente (Una sola respuesta)(21)

1	3 a 5 días por semana	
2	1 a 2 días por semana	
3	2 a 3 veces al mes	
4	1 vez al mes	
5	Sólo vísperas de exámenes	
6	Nunca	

P.3 En la siguiente tabla horaria, indique, por favor, la/s hora/s en que utiliza habitualmente la biblioteca (22-33)

9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	X	Y

P.4 Si en su facultad/escuela, además de la biblioteca central, hay bibliotecas de departamento, ¿cuál consulta con mayor frecuencia? (Una sola respuesta)(34)

1	Bibliotecas departamentales	
2	Biblioteca central	

P.5 ¿Sabía usted que con un carnet de una biblioteca de la U.C.M puede utilizar el servicio de préstamo del resto? (Una sola respuesta)(35)

	Conoce	Puntuación
(41)(42)	Servicio de lectura en sala	
(43)(44)	Servicio de préstamo a domicilio	
(45)(46)	Servicio de información bibliográfica (en las oficinas)	
(47)(48)	Atención y orientación al usuario	
(49)(50)	Servicio de fotocopias de la biblioteca	
(51)(52)	Servicio de lectura y reproducción de microfilm o microfichas	
(53)(54)	Servicio de préstamo interbibliotecario¹	
(55)(56)	Servicio de formación de usuarios²	
(57)(58)	Buzón de sugerencias, peticiones y desideratas	
(59)(60)	Servicio de acceso a bases de datos	
(61)(62)	Sección de revistas	
(63)(64)	Sección de periódicos	
(65)(66)	Catálogos/ficheros	
(67)(68)	Boletín de adquisiciones de libros	
(69)(70)	Boletín de sumarios de revistas	
(71)(72)	Catálogo impreso de revistas	
(73)(74)	Guía de la biblioteca	
(75)(76)	Otras publicaciones de la biblioteca	
(77)(78)	Sección de referencia (diccionarios, obras de consulta...)	

P.10 ¿Cree que su biblioteca dispone de una colección bibliográfica adecuada a todas las materias que se imparten en su centro? (una sola respuesta)(79)

¹ Mediante el préstamo interbibliotecario el usuario, a través de su biblioteca, puede solicitar libros en préstamo a otras bibliotecas.

² Charlas, conferencias, visitas guiadas a la biblioteca, etc. para el mejor conocimiento de la misma por parte de los usuarios

P.15 ¿Con qué frecuencia acude al personal de la biblioteca? (Por favor, marque también una sola respuesta)(85)

1	Con mucha frecuencia	
2	Con bastante frecuencia	
3	Con poca frecuencia	
4	Nunca	
5	ns/nc	

P.16 Si no acude al personal de la biblioteca, marque, por favor, dos motivos principales por los que no lo hace(86-87)

1	Porque desconocía que el personal de la biblioteca puede ofrecer este servicio	
2	Porque considero que el personal de la biblioteca no está suficientemente capacitado	
3	Porque es un servicio muy lento	
4	Porque la atención del personal es deficiente	
5	Porque conozco bien la literatura de mi especialidad	
6	Porque conozco bien la biblioteca	
7	Porque no hay suficiente personal	
8	Otras razones	
9	ns/nc	

P.17 A continuación, nos gustaría saber si el fondo bibliográfico lo consulta muy poco, poco, bastante o mucho

1	Consultar libros de la biblioteca	
2	Consultar revistas de la biblioteca	
3	Consultar fondo antiguo	
4	Consultar colecciones específicas (periódicos, estadísticas, etc.)	
5	Estudiar con apuntes y/o libros propios	
6	Devolver/solicitar libros en préstamo	
7	Otros usos	
8	No voy a hacer uso de la biblioteca	
9	ns/nc	

P.20 ¿Le parece adecuado el horario de apertura y cierre de la biblioteca? (Una sola respuesta)(99)

1	Sí	
2	No	
3	ns/nc	

P.21 En caso negativo, agradeceríamos todas las sugerencias que pueda hacernos (100-101)

P.22 ¿Le parece adecuado el horario de préstamo? (Una sola respuesta)(102)

1	Sí	
2	No	
3	ns/nc	

P.23 En caso negativo, le agradecemos también sus sugerencias (103-104)

P.24 Las instalaciones de su biblioteca, son, en su opinión: muy malas, malas, buenas o muy buenas (105)

1	2	3	4	5	ns/nc
1	2	3	4	5	6-7

DATOS DE CLASIFICACION

D.1 Centro al que pertenece (6-7)

1	
---	--

D.2 (Para ALUMNOS) Curso que realiza (Marque con una cruz en la columna de la derecha la casilla correspondiente al curso. Si realiza más de un curso a la vez, indique sólo uno)(8)

1	Primero	
2	Segundo	
3	Tercero	
4	Cuarto	
5	Quinto	
6	Doctorado	
7	Otro/s	

D.3 (Para PROFESORES) Indique el grupo al que pertenece y el centro (9)

		Facultad	Escuela
1	Catedrático		
2	Titular		
3	Ayudante		
4	Asociado		
5	Emérito		
6	Visitante		
7	Otro		

D.4 Sexo (10)

1	Hombre	
2	Mujer	

ANEXO 2

Tablas de distribuciones marginales (preguntas codificadas)

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P3 (I)

	Frec.	% Vert.
Usa la BIBLIOTECA de 9 a 10		
Si.....	47	13.0%
No.....	314	87.0%
Total.....	361	100.0%
Usa la BIBLIOTECA de 10 a 11		
Si.....	72	19.9%
No.....	289	80.1%
Total.....	361	100.0%
Usa la BIBLIOTECA de 11 a 12		
Si.....	135	37.4%
No.....	226	62.6%
Total.....	361	100.0%
Usa la BIBLIOTECA de 12 a 13		
Si.....	156	43.2%
No.....	205	56.8%
Total.....	361	100.0%
Usa la BIBLIOTECA de 13 a 14		
Si.....	93	25.8%
No.....	268	74.2%
Total.....	361	100.0%
Usa la BIBLIOTECA de 14 a 15		
Si.....	44	12.2%
No.....	317	87.8%
Total.....	361	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P4 Y P5

	Frec.	% Vert.
Tipo que usa con mas frecuencia		
Bibliotecas departamentales.....	19	7.2%
Biblioteca Central.....	246	92.8%
Total.....	265	100.0%
Conoce: Carnet válido en otros Centros		
Si.....	292	81.6%
No.....	66	18.4%
Total.....	358	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P6

	Frec.	% Vert.
Orden: Biblioteca otras universidades		
Primero.....	4	2.8%
Segundo.....	8	5.5%
Tercero.....	28	19.3%
Cuarto.....	37	25.5%
Quinto.....	37	25.5%
Sexto.....	22	15.2%
Séptimo.....	9	6.2%
Total.....	145	100.0%
Orden: Bibliotecas Públicas		
Primero.....	47	16.5%
Segundo.....	140	49.3%
Tercero.....	48	16.9%
Cuarto.....	20	7.0%
Quinto.....	15	5.3%
Sexto.....	10	3.5%
Séptimo.....	4	1.4%
Total.....	284	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (I)

	Frec.	% Vert.
Conoce: S. Lectura en Sala?		
Sí.....	347	96.1%
No.....	14	3.9%
Total.....	361	100.0%
Conoce: S. Préstamo a Domicilio?		
Sí.....	310	85.9%
No.....	51	14.1%
Total.....	361	100.0%
Conoce: S. Información Bibliográfica?		
Sí.....	173	47.9%
No.....	188	52.1%
Total.....	361	100.0%
Conoce: S. Atención y Or. al Usuario?		
Sí.....	203	56.2%
No.....	158	43.8%
Total.....	361	100.0%
Conoce: S. Fotocopias de la BIBLIOTECA?		
Sí.....	334	92.5%
No.....	27	7.5%
Total.....	361	100.0%
Conoce: S. Microfilms?		
Sí.....	106	29.4%
No.....	255	70.6%
Total.....	361	100.0%
Conoce: S. Préstamo Interbibliotecario?		
Sí.....	60	16.6%
No.....	301	83.4%
Total.....	361	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (y II)

	Frec.	% Vert.
Conoce: Buzón de Sugerencias ... ?		
Si.....	163	45.2%
No.....	198	54.8%
Total.....	361	100.0%
Conoce: S. Acceso a Bases de Datos?		
Si.....	38	10.5%
No.....	323	89.5%
Total.....	361	100.0%
Conoce: Sección Revistas?		
Si.....	322	89.2%
No.....	39	10.8%
Conoce: Sección Periódicos?		
Si.....	326	90.3%
No.....	35	9.7%
Total.....	361	100.0%
Conoce: Catálogos/Ficheros?		
Si.....	271	75.1%
No.....	90	24.9%
Total.....	361	100.0%
Conoce: Boletín Adquisiciones?		
Si.....	142	39.3%
No.....	219	60.7%
Total.....	361	100.0%
Conoce: Boletín sumarios Revistas?		
Si.....	142	39.3%
No.....	219	60.7%
Total.....	361	100.0%
Conoce: Catálogo impreso Revistas?		
Si.....	95	26.3%
No.....	266	73.7%
Conoce: Guía de la BIBLIOTECA?		

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: S. Lectura en Sala		
1.....	63	18.2%
2.....	17	4.9%
3.....	19	5.5%
4.....	20	5.8%
5.....	52	15.0%
6.....	53	15.3%
7.....	59	17.0%
8.....	49	14.1%
9.....	15	4.3%
Total.....	347	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: S. Información		
Bibliográfica		
1.....	36	20.8%
2.....	6	3.5%
3.....	12	6.9%
4.....	15	8.7%
5.....	28	16.2%
6.....	13	7.5%
7.....	28	16.2%
8.....	25	14.5%
9.....	10	5.8%
Total.....	173	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: S. Fotocopias de la BIBLIOTECA		
1.....	98	29.3%
2.....	36	10.7%
3.....	48	14.3%
4.....	28	8.4%
5.....	56	16.7%
6.....	37	11.0%
7.....	16	4.8%
8.....	12	3.6%
9.....	4	1.2%
Total.....	335	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: S. Préstamo Interbibliotecario		
1.....	20	32.8%
2.....	2	3.3%
3.....	2	3.3%
4.....	3	4.9%
5.....	9	14.8%
6.....	5	8.2%
7.....	13	21.3%
8.....	5	8.2%
9.....	2	3.3%
Total.....	61	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: Buzón de Sugerencias ...		
1.....	53	32.3%
2.....	13	7.9%
3.....	13	7.9%
4.....	10	6.1%
5.....	23	14.0%
6.....	14	8.5%
7.....	21	12.8%
8.....	11	6.7%
9.....	6	3.7%
Total.....	164	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: Sección Revistas		
1.....	42	13.0%
2.....	9	2.8%
3.....	14	4.3%
4.....	13	4.0%
5.....	56	17.4%
6.....	53	16.5%
7.....	56	17.4%
8.....	54	16.8%
9.....	25	7.8%
Total.....	322	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: Catálogos/Ficheros		
1.....	40	14.7%
2.....	5	1.8%
3.....	10	3.7%
4.....	13	4.8%
5.....	32	11.8%
6.....	38	14.0%
7.....	56	20.6%
8.....	58	21.3%
9.....	20	7.4%
Total.....	272	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: Boletín sumarios		
Revistas		
1.....	36	25.2%
2.....	3	2.1%
3.....	3	2.1%
4.....	4	2.8%
5.....	24	16.8%
6.....	29	20.3%
7.....	23	16.1%
8.....	15	10.5%
9.....	6	4.2%
Total.....	143	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: Guía de la BIBLIOTECA		
1.....	32	25.8%
2.....	4	3.2%
3.....	2	1.6%
4.....	9	7.3%
5.....	17	13.7%
6.....	19	15.3%
7.....	16	12.9%
8.....	16	12.9%
9.....	9	7.3%
Total.....	124	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P9 (Solo los que conocen este Servicio)

	Frec.	% Vert.
Putuación: Sección de referencia		
1.....	28	15.6%
2.....	3	1.7%
3.....	5	2.8%
4.....	11	6.1%
5.....	16	8.9%
6.....	36	20.1%
7.....	43	24.0%
8.....	28	15.6%
9.....	9	5.0%
Total.....	179	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P16

	Frec.	% Vert.
Motivos de no consulta		
Desconocía el servicio.....	32	16.9%
Personal no capacitado.....	6	3.2%
Servicio muy lento.....	41	21.7%
Personal deficiente.....	13	6.9%
Tiene buen conocimiento literatura.	16	8.5%
Tiene buen conocimiento BIBLIOTECA.	32	16.9%
Insuficiente Personal.....	14	7.4%
Otras razones.....	29	15.3%
No Sabe/No Contesta.....	6	3.2%
Total.....	189	100.0%
Motivos de no consulta (II)		
Desconocía el servicio.....	2	2.1%
Personal no capacitado.....	3	3.2%
Personal deficiente.....	7	7.4%
Tiene buen conocimiento literatura.	4	4.3%
Tiene buen conocimiento BIBLIOTECA.	21	22.3%
Insuficiente Personal.....	26	27.7%
Otras razones.....	28	29.8%
No Sabe/No Contesta.....	3	3.2%
Total.....	94	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P17

	Frec.	% Vert.
Consulta: Revistas		
Muy poco consultado.....	87	27.4%
Poco consultado.....	118	37.2%
Bastante consultado.....	72	22.7%
Muy consultado.....	32	10.1%
No Sabe/No Contesta.....	8	2.5%
Total.....	317	100.0%
Consulta: Tesis/Tesinas		
Muy poco consultado.....	215	72.4%
Poco consultado.....	41	13.8%
Bastante consultado.....	14	4.7%
Muy consultado.....	2	.7%
No Sabe/No Contesta.....	25	8.4%
Total.....	297	100.0%
Consulta: Fondo Antiguo		
Muy poco consultado.....	221	74.2%
Poco consultado.....	31	10.4%
Bastante consultado.....	10	3.4%
Muy consultado.....	2	.7%
No Sabe/No Contesta.....	34	11.4%
Total.....	298	100.0%
Consulta: Otras Secciones		
Muy poco consultado.....	134	48.6%
Poco consultado.....	54	19.6%
Bastante consultado.....	31	11.2%
Muy consultado.....	5	1.8%
No Sabe/No Contesta.....	52	18.8%
Total.....	276	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

P26, P27 y P29

	Frec.	% Vert.
Conoce la Comisión de la BIBLIOTECA		
Si.....	16	4.5%
No.....	341	95.5%
Total.....	357	100.0%
La Comisión es la adecuada para Compras		
Si.....	72	22.0%
No.....	37	11.3%
No Sabe/No Contesta.....	218	66.7%
Total.....	327	100.0%
Puntuación General		
1.....	8	2.3%
2.....	30	8.5%
3.....	165	46.9%
4.....	131	37.2%
5.....	13	3.7%
No Sabe.....	4	1.1%
No Contesta.....	1	.3%
Total.....	352	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

D1 y Tipo de Actor

	Frec.	% Vert.
Centro al que pertenece		
Educacion.....	2	.6%
CC. Informacion.....	332	98.5%
Agrónomos.....	1	.3%
C.E.U.	2	.6%
Total.....	337	100.0%
Tipo de Actor		
Alumno.....	340	94.2%
Personal Docente Investigador.....	18	5.0%
No contesta.....	3	.8%
Total.....	361	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Y2 (Solo para Estudiantes)

	Frec.	% Vert.
ALUMNO: Curso		
Primero.....	79	23.2%
Segundo.....	52	15.3%
Tercero.....	55	16.2%
Cuarto.....	88	25.9%
Quinto.....	59	17.4%
Doctorado.....	3	.9%
Otros.....	4	1.2%
Total.....	340	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Y3 (Solo para Personal Docente e Investigador)

	Frec.	% Vert.
PROFESOR: Grupo		
Catedrático.....	2	11.1%
Titular.....	13	72.2%
Asociado.....	3	16.7%
Total.....	18	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

D4, D6, D7, D8, y D9

	Frec.	% Vert.
Sexo		
Hombre.....	134	37.7%
Mujer.....	221	62.3%
Total.....	355	100.0%
Lugar de residencia (Curso)		
Madrid Capital.....	278	77.9%
Resto Comunidad.....	71	19.9%
Otras Comunidades.....	8	2.2%
Total.....	357	100.0%
Nivel estudios Padre		
Sin estudios.....	23	6.7%
Estudios primarios.....	159	46.2%
Bachillerato.....	58	16.9%
Formación profesional.....	24	7.0%
Universitarios.....	80	23.3%
Total.....	344	100.0%
Nivel estudios Madre		
Sin estudios.....	19	5.5%
Estudios primarios.....	184	52.9%
Bachillerato.....	58	16.7%
Formación profesional.....	21	6.0%
Universitarios.....	66	19.0%
Total.....	348	100.0%
Autonomía económica		
Independiente.....	67	19.0%
Economía familiar.....	285	81.0%
Total.....	352	100.0%
Carnet de Biblioteca?		
Por primera vez.....	93	26.3%
Renovado.....	228	64.6%
Sin renovar.....	16	4.5%
No tiene.....	16	4.5%
Total.....	353	100.0%

DISTRIBUCIONES MARGINALES

Y5

	Frec.	% Vert.
Edad		
11.....	2	.6%
12.....	2	.6%
18.....	28	8.1%
19.....	60	17.3%
20.....	49	14.2%
21.....	61	17.6%
22.....	55	15.9%
23.....	25	7.2%
24.....	11	3.2%
25.....	9	2.6%
26.....	9	2.6%
27.....	2	.6%
28.....	3	.9%
29.....	4	1.2%
30.....	1	.3%
31.....	2	.6%
32.....	1	.3%
33.....	2	.6%
34.....	1	.3%
35.....	1	.3%
37.....	3	.9%
38.....	1	.3%
39.....	1	.3%
40.....	3	.9%
42.....	1	.3%
43.....	2	.6%
46.....	1	.3%
48.....	1	.3%
49.....	1	.3%
50.....	1	.3%
60.....	1	.3%
61.....	1	.3%
77.....	1	.3%
Total.....	346	100.0%

ANEXO 3

Índice de frecuencias (preguntas abiertas)

X7 OTRAS BIBLIOTECAS DE LA UCM

Filología.....	11
Historia.....	26
Bellas Artes.....	3
Farmacia.....	2
Filosofía.....	4
CC. Educación.....	1
Derecho.....	15
Biológicas.....	4
Geológicas.....	1
Psicología.....	2
Políticas.....	1
C.M. Almodena.....	1
Humanidades.....	1
Cuatro Caminos.....	1
Sociología.....	1
Económicas.....	1
Caminos y Puertos (polit.).....	1
Somosaguas.....	1

X11 MATERIAS QUE CARECE LA BIBLIOTECA

Derecho.....	5
Literatura.....	9
Historia.....	4
Economía.....	2
Lengua.....	1
Cine.....	3
Televisión.....	2
Relaciones Públicas.....	1
Filosofía.....	3
Sociología.....	5
Imagen.....	1
Tecnología de la Información.....	1
Todas las específicas de la carrera.....	5
Libros Ingles.....	2
Textos obligatorios.....	1
Redacción.....	3
Tecnología.....	6
Empresa Audiovisual.....	4
Historia del Arte.....	2
Historia Audiovisuales.....	4
Conducta Social.....	1
Publicidad.....	2
Comunicación.....	1
Realización Audiovisuales.....	2
Documentación.....	1
Fotografía.....	2
Rádío.....	2
Publicaciones más modernas.....	4
Ciencias políticas.....	1
Tª de la Información.....	1
Economía-Estructura de la Información.....	2
Más ejemplares.....	2
Guiones.....	1
Sonido.....	1
Relaciones internacionales.....	1
Todas.....	1
Metodología.....	2
Diseño.....	1
Marketing.....	1
Creatividad.....	1
Estadística.....	1
Periodismo Conterporáneo.....	1

X21 SUGERENCIAS PARA EL HORARIO

8:00 - 22:00.....	4
Toda la Semana.....	3
Una Hora más al cerrar.....	3
Una Hora más al abrir.....	1
Continuado.....	3
Viernes hasta las 21:00.....	1
Sabados mañana.....	5
24 Horas.....	1
Turno Nocturno.....	1
Hasta las 21:30.....	1
Ampliarlo.....	3
Mismo que el de la Facultad.....	1
Abrir antes.....	2
Ampliar por las tardes.....	2
Agilizar el de consulta de Revistas y Per....	1
Abrir a las 08:00.....	1

X23 SUGERENCIAS PARA EL HORARIO DE PRESTAMOS

1 Hora más de margen.....	1
Todo el día (que esta abierta).....	8
No cerrar al mediodia.....	11
Hasta las 20:00.....	2
Más Tiempo.....	11
Hasta las 21:10.....	1
Apertura - una hora antes de cerrar.....	1
10:00-14:00 y 16:00-21:00.....	1
Hasta el cierre.....	1
Desde la apertura.....	1
Desde las 8:00.....	1

X25 MEJORAS EN LAS INSTALACIONES

Ampliarla.....	19
Abrir los Sabados.....	1
Silencio.....	13
Iluminación.....	13
Como la de Historia.....	1
Más y mejores fotocopiadoras.....	8
Más sitios para sentarse.....	1
Recinto exterior.....	1
Ventilación.....	2
Informatizarla.....	4
Orden.....	5
Más fondos.....	1
Acogedora.....	1
Salas independientes.....	1
Salas solo Consulta.....	1
Infraestructura.....	4
Doble puerta.....	1
Engrasar puertas.....	1
Puerta sin golpes.....	1
Mobiliario.....	8
Más libros.....	6
Más Personal.....	1
Más ejemplares.....	5
Archivo de periódicos.....	1
Espacios individuales.....	1
Diccionario Extranjeros.....	1
Más material.....	1
Mejor atención.....	1
Sala de trabajo.....	2
Separación Lectura/Estudio.....	2
Mejor Conservación.....	1
Mesas individuales.....	2
Separar fotocopiadoras.....	1
Facilidades acceso a Fondos.....	1

X28 OTRAS FORMAS DE PARTICIPACION

Vigilar Silencio.....	3
Alumnos en la Comisión.....	1
Más Fondos.....	1
Informatización.....	1
Participación Individual.....	1
Todas las áreas.....	1
Sugerencias Alumnos.....	6
Más publicidad Desideratos.....	1
Profesores y alumnos.....	2
Hacer estudios.....	1
Comprar más libros.....	1
Subvenciones.....	1
Cuotas.....	1
Formar a los de Primero.....	1
Personal amable.....	1
Orden.....	1

ANEXO 4
Cruces por ciclo

Frecuencia uso de la BIBLIOTECA

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Frecuencia uso de la BIBLIOTECA															
3 a 5 días/semana.....	81	100%	24.0%	41	50.6%	22.3%	38	46.9%	26.0%	0	.0%	.0%	2	2.5%	50.0%
1 a 2 días/semana.....	108	100%	32.0%	63	58.3%	34.2%	43	39.8%	29.5%	2	1.9%	66.7%	0	.0%	.0%
2 a 3 veces/mes.....	67	100%	19.9%	42	62.7%	22.8%	24	35.8%	16.4%	1	1.5%	33.3%	0	.0%	.0%
1 vez al mes.....	26	100%	7.7%	10	38.5%	5.4%	15	57.7%	10.3%	0	.0%	.0%	1	3.8%	25.0%
Vísperas de examen.....	45	100%	13.4%	20	44.4%	10.9%	25	55.6%	17.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Nunca.....	10	100%	3.0%	8	80.0%	4.3%	1	10.0%	.7%	0	.0%	.0%	1	10.0%	25.0%
Total.....	337	100%	100%	184	54.6%	100%	146	43.3%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

Orden: Biblioteca del Centro

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	frec.	%Hor.	% Vert.
Orden: Biblioteca del Centro															
Primero.....	270	100%	81.1%	139	51.5%	77.7%	125	46.3%	85.0%	2	.7%	66.7%	4	1.5%	100%
Segundo.....	44	100%	13.2%	28	63.6%	15.6%	15	34.1%	10.2%	1	2.3%	33.3%	0	.0%	.0%
Tercero.....	4	100%	1.2%	3	75.0%	1.7%	1	25.0%	.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Sexto.....	4	100%	1.2%	1	25.0%	.6%	3	75.0%	2.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Séptimo.....	11	100%	3.3%	8	72.7%	4.5%	3	27.3%	2.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	333	100%	100%	179	53.8%	100%	147	44.1%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

Orden: Biblioteca otras Facultades

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Orden: Biblioteca otras Facultades															
Primero.....	8	100%	3.6%	4	50.0%	3.4%	4	50.0%	4.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Segundo.....	79	100%	35.9%	44	55.7%	37.9%	31	39.2%	31.3%	2	2.5%	66.7%	2	2.5%	100%
Tercero.....	81	100%	36.8%	39	48.1%	33.6%	41	50.6%	41.4%	1	1.2%	33.3%	0	.0%	.0%
Cuarto.....	23	100%	10.5%	13	56.5%	11.2%	10	43.5%	10.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Quinto.....	12	100%	5.5%	6	50.0%	5.2%	6	50.0%	6.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Sexto.....	8	100%	3.6%	3	37.5%	2.6%	5	62.5%	5.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Séptimo.....	9	100%	4.1%	7	77.8%	6.0%	2	22.2%	2.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	220	100%	100%	116	52.7%	100%	99	45.0%	100%	3	1.4%	100%	2	.9%	100%

Orden: Biblioteca de Departamentos

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Orden: Biblioteca de Departamentos															
Primero.....	5	100%	4.8%	1	20.0%	1.7%	4	80.0%	9.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Segundo.....	7	100%	6.7%	4	57.1%	6.9%	3	42.9%	7.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Tercero.....	14	100%	13.5%	8	57.1%	13.8%	6	42.9%	14.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Cuarto.....	16	100%	15.4%	9	56.3%	15.5%	4	25.0%	9.5%	2	12.5%	100%	1	6.3%	50.0%
Quinto.....	25	100%	24.0%	17	68.0%	29.3%	7	28.0%	16.7%	0	.0%	.0%	1	4.0%	50.0%
Sexto.....	23	100%	22.1%	12	52.2%	20.7%	11	47.8%	26.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Séptimo.....	14	100%	13.5%	7	50.0%	12.1%	7	50.0%	16.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	104	100%	100%	58	55.8%	100%	42	40.4%	100%	2	1.9%	100%	2	1.9%	100%

Orden: Biblioteca Marqués de
Valdecilla

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Orden: Biblioteca Marqués de Valdecilla															
Primero.....	6	100%	5.8%	3	50.0%	5.0%	3	50.0%	7.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Segundo.....	4	100%	3.8%	2	50.0%	3.3%	2	50.0%	4.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Tercero.....	6	100%	5.8%	3	50.0%	5.0%	3	50.0%	7.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Cuarto.....	7	100%	6.7%	6	85.7%	10.0%	1	14.3%	2.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Quinto.....	6	100%	5.8%	2	33.3%	3.3%	4	66.7%	9.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Sexto.....	18	100%	17.3%	11	61.1%	18.3%	6	33.3%	14.6%	0	.0%	.0%	1	5.6%	50.0%
Séptimo.....	57	100%	54.8%	33	57.9%	55.0%	22	38.6%	53.7%	1	1.8%	100%	1	1.8%	50.0%
Total.....	104	100%	100%	60	57.7%	100%	41	39.4%	100%	1	1.0%	100%	2	1.9%	100%

Orden: Biblioteca otras
universidades

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Orden: Biblioteca otras universidades															
Primero.....	4	100%	3.0%	1	25.0%	1.3%	3	75.0%	5.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Segundo.....	8	100%	6.0%	5	62.5%	6.6%	3	37.5%	5.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Tercero.....	25	100%	18.8%	18	72.0%	23.7%	7	28.0%	13.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Cuarto.....	35	100%	26.3%	19	54.3%	25.0%	15	42.9%	27.8%	0	.0%	.0%	1	2.9%	50.0%
Quinto.....	33	100%	24.8%	20	60.6%	26.3%	11	33.3%	20.4%	1	3.0%	100%	1	3.0%	50.0%
Sexto.....	20	100%	15.0%	11	55.0%	14.5%	9	45.0%	16.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Séptimo.....	8	100%	6.0%	2	25.0%	2.6%	6	75.0%	11.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	133	100%	100%	76	57.1%	100%	54	40.6%	100%	1	.8%	100%	2	1.5%	100%

Orden: Bibliotecas Públicas

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Orden: Bibliotecas Públicas															
Primero.....	45	100%	16.6%	31	68.9%	20.8%	14	31.1%	11.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Segundo.....	139	100%	51.3%	74	53.2%	49.7%	65	46.8%	55.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Tercero.....	46	100%	17.0%	26	56.5%	17.4%	18	39.1%	15.3%	1	2.2%	50.0%	1	2.2%	50.0%
Cuarto.....	18	100%	6.6%	10	55.6%	6.7%	8	44.4%	6.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Quinto.....	13	100%	4.8%	4	30.8%	2.7%	8	61.5%	6.8%	1	7.7%	50.0%	0	.0%	.0%
Sexto.....	7	100%	2.6%	3	42.9%	2.0%	3	42.9%	2.5%	0	.0%	.0%	1	14.3%	50.0%
Séptimo.....	3	100%	1.1%	1	33.3%	.7%	2	66.7%	1.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	271	100%	100%	149	55.0%	100%	118	43.5%	100%	2	.7%	100%	2	.7%	100%

Orden: Biblioteca
especializada/Centros Doc.

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Orden: Biblioteca especializada/Centros Doc.															
Primero.....	5	100%	3.2%	2	40.0%	2.5%	2	40.0%	2.9%	1	20.0%	33.3%	0	.0%	.0%
Segundo.....	10	100%	6.5%	4	40.0%	5.0%	6	60.0%	8.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Tercero.....	41	100%	26.6%	20	48.8%	25.0%	19	46.3%	27.5%	1	2.4%	33.3%	1	2.4%	50.0%
Cuarto.....	47	100%	30.5%	27	57.4%	33.8%	20	42.6%	29.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Quinto.....	18	100%	11.7%	10	55.6%	12.5%	8	44.4%	11.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Sexto.....	18	100%	11.7%	13	72.2%	16.3%	4	22.2%	5.8%	1	5.6%	33.3%	0	.0%	.0%
Séptimo.....	15	100%	9.7%	4	26.7%	5.0%	10	66.7%	14.5%	0	.0%	.0%	1	6.7%	50.0%
Total.....	154	100%	100%	80	51.9%	100%	69	44.8%	100%	3	1.9%	100%	2	1.3%	100%

Usa la BIBLIOTECA como lugar de Trabajo

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Usa la BIBLIOTECA como lugar de Trabajo															
Si.....	257	100%	76.3%	140	54.5%	76.1%	114	44.4%	77.6%	1	.4%	50.0%	2	.8%	50.0%
No.....	80	100%	23.7%	44	55.0%	23.9%	33	41.3%	22.4%	1	1.3%	50.0%	2	2.5%	50.0%
Total.....	337	100%	100%	184	54.6%	100%	147	43.6%	100%	2	.6%	100%	4	1.2%	100%

Conoce: S. Lectura en Sala?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Lectura en Sala?															
Si.....	329	100%	96.8%	179	54.4%	96.2%	143	43.5%	97.3%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%
No.....	11	100%	3.2%	7	63.6%	3.8%	4	36.4%	2.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Putuación: S. Lectura en Sala															
1.....	59	100%	17.9%	35	59.3%	19.6%	23	39.0%	16.1%	0	.0%	.0%	1	1.7%	25.0%
2.....	17	100%	5.2%	10	58.8%	5.6%	6	35.3%	4.2%	1	5.9%	33.3%	0	.0%	.0%
3.....	19	100%	5.8%	11	57.9%	6.1%	8	42.1%	5.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	17	100%	5.2%	6	35.3%	3.4%	11	64.7%	7.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	49	100%	14.9%	26	53.1%	14.5%	23	46.9%	16.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	51	100%	15.5%	22	43.1%	12.3%	28	54.9%	19.6%	0	.0%	.0%	1	2.0%	25.0%
7.....	55	100%	16.7%	37	67.3%	20.7%	16	29.1%	11.2%	0	.0%	.0%	2	3.6%	50.0%
8.....	47	100%	14.3%	25	53.2%	14.0%	20	42.6%	14.0%	2	4.3%	66.7%	0	.0%	.0%
9.....	15	100%	4.6%	7	46.7%	3.9%	8	53.3%	5.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	329	100%	100%	179	54.4%	100%	143	43.5%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

Conoce: S. Préstamo a Domicilio?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Préstamo a Domicilio?															
Si.....	292	100%	85.9%	157	53.8%	84.4%	130	44.5%	88.4%	3	1.0%	100%	2	.7%	50.0%
No.....	48	100%	14.1%	29	60.4%	15.6%	17	35.4%	11.6%	0	.0%	.0%	2	4.2%	50.0%
Putuación: S. Préstamo a Domicilio															
1.....	62	100%	21.2%	36	58.1%	22.9%	25	40.3%	19.1%	1	1.6%	33.3%	0	.0%	.0%
2.....	4	100%	1.4%	1	25.0%	.6%	3	75.0%	2.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	10	100%	3.4%	7	70.0%	4.5%	3	30.0%	2.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	10	100%	3.4%	7	70.0%	4.5%	3	30.0%	2.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	26	100%	8.9%	14	53.8%	8.9%	12	46.2%	9.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	27	100%	9.2%	14	51.9%	8.9%	12	44.4%	9.2%	1	3.7%	33.3%	0	.0%	.0%
7.....	60	100%	20.5%	31	51.7%	19.7%	27	45.0%	20.6%	0	.0%	.0%	2	3.3%	100%
8.....	60	100%	20.5%	32	53.3%	20.4%	27	45.0%	20.6%	1	1.7%	33.3%	0	.0%	.0%
9.....	34	100%	11.6%	15	44.1%	9.6%	19	55.9%	14.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	293	100%	100%	157	53.6%	100%	131	44.7%	100%	3	1.0%	100%	2	.7%	100%

Conoce: S. Información
Bibliográfica?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Información Bibliográfica?															
Si.....	159	100%	46.8%	86	54.1%	46.2%	71	44.7%	48.3%	2	1.3%	66.7%	0	.0%	.0%
No.....	181	100%	53.2%	100	55.2%	53.8%	76	42.0%	51.7%	1	.6%	33.3%	4	2.2%	100%
Putuación: S. Información Bibliográfica															
1.....	34	100%	21.4%	20	58.8%	23.3%	14	41.2%	19.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	6	100%	3.8%	5	83.3%	5.8%	1	16.7%	1.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	12	100%	7.5%	9	75.0%	10.5%	3	25.0%	4.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	14	100%	8.8%	8	57.1%	9.3%	6	42.9%	8.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	27	100%	17.0%	13	48.1%	15.1%	13	48.1%	18.3%	1	3.7%	50.0%	0	.0%	.0%
6.....	13	100%	8.2%	6	46.2%	7.0%	7	53.8%	9.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	25	100%	15.7%	15	60.0%	17.4%	10	40.0%	14.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	21	100%	13.2%	8	38.1%	9.3%	13	61.9%	18.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	7	100%	4.4%	2	28.6%	2.3%	4	57.1%	5.6%	1	14.3%	50.0%	0	.0%	.0%
Total.....	159	100%	100%	86	54.1%	100%	71	44.7%	100%	2	1.3%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: S. Atención y Or. al
Usuario?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Atención y Or. al Usuario?															
Si.....	189	100%	55.6%	98	51.9%	52.7%	87	46.0%	59.2%	2	1.1%	66.7%	2	1.1%	50.0%
No.....	151	100%	44.4%	88	58.3%	47.3%	60	39.7%	40.8%	1	.7%	33.3%	2	1.3%	50.0%
Putuación: S. Atención y Or. al Usuario															
1.....	36	100%	19.0%	21	58.3%	21.4%	14	38.9%	16.1%	1	2.8%	50.0%	0	.0%	.0%
2.....	10	100%	5.3%	5	50.0%	5.1%	4	40.0%	4.6%	1	10.0%	50.0%	0	.0%	.0%
3.....	10	100%	5.3%	4	40.0%	4.1%	6	60.0%	6.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	12	100%	6.3%	7	58.3%	7.1%	5	41.7%	5.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	23	100%	12.2%	17	73.9%	17.3%	6	26.1%	6.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	25	100%	13.2%	7	28.0%	7.1%	18	72.0%	20.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	25	100%	13.2%	12	48.0%	12.2%	13	52.0%	14.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	33	100%	17.5%	17	51.5%	17.3%	16	48.5%	18.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	15	100%	7.9%	8	53.3%	8.2%	5	33.3%	5.7%	0	.0%	.0%	2	13.3%	100%
Total.....	189	100%	100%	98	51.9%	100%	87	46.0%	100%	2	1.1%	100%	2	1.1%	100%

Conoce: S. Fotocopias de la
BIBLIOTECA?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Fotocopias de la BIBLIOTECA?															
Si.....	322	100%	94.7%	177	55.0%	95.2%	141	43.8%	95.9%	1	.3%	33.3%	3	.9%	75.0%
No.....	18	100%	5.3%	9	50.0%	4.8%	6	33.3%	4.1%	2	11.1%	66.7%	1	5.6%	25.0%
Putuación: S. Fotocopias de la BIBLIOTECA															
1.....	94	100%	29.1%	51	54.3%	28.8%	43	45.7%	30.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	36	100%	11.1%	21	58.3%	11.9%	15	41.7%	10.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	47	100%	14.6%	25	53.2%	14.1%	22	46.8%	15.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	27	100%	8.4%	14	51.9%	7.9%	13	48.1%	9.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	53	100%	16.4%	28	52.8%	15.8%	24	45.3%	16.9%	0	.0%	.0%	1	1.9%	33.3%
6.....	36	100%	11.1%	23	63.9%	13.0%	12	33.3%	8.5%	1	2.8%	100%	0	.0%	.0%
7.....	15	100%	4.6%	10	66.7%	5.6%	5	33.3%	3.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	11	100%	3.4%	5	45.5%	2.8%	5	45.5%	3.5%	0	.0%	.0%	1	9.1%	33.3%
9.....	4	100%	1.2%	0	.0%	.0%	3	75.0%	2.1%	0	.0%	.0%	1	25.0%	33.3%
Total.....	323	100%	100%	177	54.8%	100%	142	44.0%	100%	1	.3%	100%	3	.9%	100%

Conoce: S. Microfilms?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Microfilms?															
Si.....	94	100%	27.6%	54	57.4%	29.0%	38	40.4%	25.9%	2	2.1%	66.7%	0	.0%	.0%
No.....	246	100%	72.4%	132	53.7%	71.0%	109	44.3%	74.1%	1	.4%	33.3%	4	1.6%	100%
Putuación: S. Microfilms															
1.....	36	100%	37.9%	18	50.0%	33.3%	16	44.4%	41.0%	2	5.6%	100%	0	.0%	.0%
2.....	1	100%	1.1%	0	.0%	.0%	1	100%	2.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	2	100%	2.1%	0	.0%	.0%	2	100%	5.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	5	100%	5.3%	3	60.0%	5.6%	2	40.0%	5.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	6	100%	6.3%	4	66.7%	7.4%	2	33.3%	5.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	12	100%	12.6%	9	75.0%	16.7%	3	25.0%	7.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	12	100%	12.6%	7	58.3%	13.0%	5	41.7%	12.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	9	100%	9.5%	5	55.6%	9.3%	4	44.4%	10.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	12	100%	12.6%	8	66.7%	14.8%	4	33.3%	10.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	95	100%	100%	54	56.8%	100%	39	41.1%	100%	2	2.1%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: S. Préstamo
Interbibliotecario?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Préstamo Interbibliotecario?															
Si.....	53	100%	15.6%	25	47.2%	13.4%	28	52.8%	19.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
No.....	287	100%	84.4%	161	56.1%	86.6%	119	41.5%	81.0%	3	1.0%	100%	4	1.4%	100%
Putuación: S. Préstamo Interbibliotecario															
1.....	18	100%	33.3%	6	33.3%	24.0%	12	66.7%	41.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	2	100%	3.7%	1	50.0%	4.0%	1	50.0%	3.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	2	100%	3.7%	1	50.0%	4.0%	1	50.0%	3.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	3	100%	5.6%	2	66.7%	8.0%	1	33.3%	3.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	9	100%	16.7%	5	55.6%	20.0%	4	44.4%	13.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	4	100%	7.4%	2	50.0%	8.0%	2	50.0%	6.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	10	100%	18.5%	5	50.0%	20.0%	5	50.0%	17.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	5	100%	9.3%	2	40.0%	8.0%	3	60.0%	10.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	1	100%	1.9%	1	100%	4.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	54	100%	100%	25	46.3%	100%	29	53.7%	100%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%

Conoce: S. Formación de Usuarios?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Formación de Usuarios?															
Si.....	72	100%	21.2%	50	69.4%	26.9%	22	30.6%	15.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
No.....	268	100%	78.8%	136	50.7%	73.1%	125	46.6%	85.0%	3	1.1%	100%	4	1.5%	100%
Putuación: S. Formación de Usuarios															
1.....	25	100%	34.7%	17	68.0%	34.0%	8	32.0%	36.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	2	100%	2.8%	2	100%	4.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	7	100%	9.7%	5	71.4%	10.0%	2	28.6%	9.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	2	100%	2.8%	1	50.0%	2.0%	1	50.0%	4.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	10	100%	13.9%	5	50.0%	10.0%	5	50.0%	22.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	9	100%	12.5%	8	88.9%	16.0%	1	11.1%	4.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	8	100%	11.1%	3	37.5%	6.0%	5	62.5%	22.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	7	100%	9.7%	7	100%	14.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	2	100%	2.8%	2	100%	4.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	72	100%	100%	50	69.4%	100%	22	30.6%	100%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%

Conoce: Buzón de Sugerencias ... ?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Buzón de Sugerencias ... ?															
Si.....	154	100%	45.3%	94	61.0%	50.5%	59	38.3%	40.1%	1	.6%	33.3%	0	.0%	.0%
No.....	186	100%	54.7%	92	49.5%	49.5%	88	47.3%	59.9%	2	1.1%	66.7%	4	2.2%	100%
Putuación: Buzón de Sugerencias ...															
1.....	48	100%	31.0%	28	58.3%	29.8%	20	41.7%	33.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	13	100%	8.4%	8	61.5%	8.5%	5	38.5%	8.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	13	100%	8.4%	8	61.5%	8.5%	5	38.5%	8.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	10	100%	6.5%	6	60.0%	6.4%	4	40.0%	6.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	21	100%	13.5%	13	61.9%	13.8%	8	38.1%	13.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	14	100%	9.0%	8	57.1%	8.5%	5	35.7%	8.3%	1	7.1%	100%	0	.0%	.0%
7.....	20	100%	12.9%	13	65.0%	13.8%	7	35.0%	11.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	11	100%	7.1%	8	72.7%	8.5%	3	27.3%	5.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	5	100%	3.2%	2	40.0%	2.1%	3	60.0%	5.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	155	100%	100%	94	60.6%	100%	60	38.7%	100%	1	.6%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: S. Acceso a Bases de Datos?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: S. Acceso a Bases de Datos?															
Si.....	31	100%	9.1%	16	51.6%	8.6%	14	45.2%	9.5%	1	3.2%	33.3%	0	.0%	.0%
No.....	309	100%	90.9%	170	55.0%	91.4%	133	43.0%	90.5%	2	.6%	66.7%	4	1.3%	100%
Putuación: S. Acceso a Bases de Datos															
1.....	11	100%	34.4%	5	45.5%	31.3%	6	54.5%	40.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	4	100%	12.5%	3	75.0%	18.8%	1	25.0%	6.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	3	100%	9.4%	2	66.7%	12.5%	1	33.3%	6.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	1	100%	3.1%	1	100%	6.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	2	100%	6.3%	1	50.0%	6.3%	1	50.0%	6.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	2	100%	6.3%	0	.0%	.0%	2	100%	13.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	3	100%	9.4%	2	66.7%	12.5%	1	33.3%	6.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	3	100%	9.4%	2	66.7%	12.5%	1	33.3%	6.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	3	100%	9.4%	0	.0%	.0%	2	66.7%	13.3%	1	33.3%	100%	0	.0%	.0%
Total.....	32	100%	100%	16	50.0%	100%	15	46.9%	100%	1	3.1%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: Sección Revistas?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Sección Revistas?															
Si.....	307	100%	90.3%	169	55.0%	90.9%	132	43.0%	89.8%	3	1.0%	100%	3	1.0%	75.0%
No.....	33	100%	9.7%	17	51.5%	9.1%	15	45.5%	10.2%	0	.0%	.0%	1	3.0%	25.0%
Putuación: Sección Revistas															
1.....	39	100%	12.7%	20	51.3%	11.8%	17	43.6%	12.9%	2	5.1%	66.7%	0	.0%	.0%
2.....	9	100%	2.9%	4	44.4%	2.4%	5	55.6%	3.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	13	100%	4.2%	8	61.5%	4.7%	5	38.5%	3.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	13	100%	4.2%	7	53.8%	4.1%	6	46.2%	4.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	52	100%	16.9%	35	67.3%	20.7%	16	30.8%	12.1%	0	.0%	.0%	1	1.9%	33.3%
6.....	51	100%	16.6%	28	54.9%	16.6%	23	45.1%	17.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	54	100%	17.6%	22	40.7%	13.0%	30	55.6%	22.7%	0	.0%	.0%	2	3.7%	66.7%
8.....	51	100%	16.6%	32	62.7%	18.9%	18	35.3%	13.6%	1	2.0%	33.3%	0	.0%	.0%
9.....	25	100%	8.1%	13	52.0%	7.7%	12	48.0%	9.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	307	100%	100%	169	55.0%	100%	132	43.0%	100%	3	1.0%	100%	3	1.0%	100%

Conoce: Sección Periódicos?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Sección Periódicos?															
Si.....	314	100%	92.4%	173	55.1%	93.0%	136	43.3%	92.5%	2	.6%	66.7%	3	1.0%	75.0%
No.....	26	100%	7.6%	13	50.0%	7.0%	11	42.3%	7.5%	1	3.8%	33.3%	1	3.8%	25.0%
Putuación: Sección Periódicos															
1.....	58	100%	18.4%	34	58.6%	19.7%	24	41.4%	17.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	8	100%	2.5%	4	50.0%	2.3%	4	50.0%	2.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	10	100%	3.2%	5	50.0%	2.9%	5	50.0%	3.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	18	100%	5.7%	10	55.6%	5.8%	7	38.9%	5.1%	1	5.6%	50.0%	0	.0%	.0%
5.....	34	100%	10.8%	21	61.8%	12.1%	13	38.2%	9.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	39	100%	12.4%	15	38.5%	8.7%	23	59.0%	16.8%	0	.0%	.0%	1	2.6%	33.3%
7.....	58	100%	18.4%	31	53.4%	17.9%	25	43.1%	18.2%	0	.0%	.0%	2	3.4%	66.7%
8.....	61	100%	19.4%	37	60.7%	21.4%	24	39.3%	17.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	29	100%	9.2%	16	55.2%	9.2%	12	41.4%	8.8%	1	3.4%	50.0%	0	.0%	.0%
Total.....	315	100%	100%	173	54.9%	100%	137	43.5%	100%	2	.6%	100%	3	1.0%	100%

Conoce: Catálogos/Ficheros?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Catálogos/Ficheros?															
Si.....	259	100%	76.2%	145	56.0%	78.0%	109	42.1%	74.1%	3	1.2%	100%	2	.8%	50.0%
No.....	81	100%	23.8%	41	50.6%	22.0%	38	46.9%	25.9%	0	.0%	.0%	2	2.5%	50.0%
Putuación: Catálogos/Ficheros															
1.....	36	100%	13.8%	20	55.6%	13.8%	16	44.4%	14.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	5	100%	1.9%	4	80.0%	2.8%	1	20.0%	.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	10	100%	3.8%	4	40.0%	2.8%	6	60.0%	5.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	12	100%	4.6%	6	50.0%	4.1%	6	50.0%	5.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	32	100%	12.3%	14	43.8%	9.7%	18	56.3%	16.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	37	100%	14.2%	18	48.6%	12.4%	18	48.6%	16.4%	0	.0%	.0%	1	2.7%	50.0%
7.....	53	100%	20.4%	34	64.2%	23.4%	18	34.0%	16.4%	0	.0%	.0%	1	1.9%	50.0%
8.....	57	100%	21.9%	36	63.2%	24.8%	19	33.3%	17.3%	2	3.5%	66.7%	0	.0%	.0%
9.....	18	100%	6.9%	9	50.0%	6.2%	8	44.4%	7.3%	1	5.6%	33.3%	0	.0%	.0%
Total.....	260	100%	100%	145	55.8%	100%	110	42.3%	100%	3	1.2%	100%	2	.8%	100%

Conoce: Boletín Adquisiciones?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Boletín Adquisiciones?															
Si.....	129	100%	37.9%	68	52.7%	36.6%	59	45.7%	40.1%	2	1.6%	66.7%	0	.0%	.0%
No.....	211	100%	62.1%	118	55.9%	63.4%	88	41.7%	59.9%	1	.5%	33.3%	4	1.9%	100%
Putuación: Boletín Adquisiciones															
1.....	33	100%	25.4%	22	66.7%	32.4%	11	33.3%	18.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	1	100%	.8%	0	.0%	.0%	1	100%	1.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	4	100%	3.1%	3	75.0%	4.4%	1	25.0%	1.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	4	100%	3.1%	2	50.0%	2.9%	2	50.0%	3.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	18	100%	13.8%	7	38.9%	10.3%	10	55.6%	16.7%	1	5.6%	50.0%	0	.0%	.0%
6.....	26	100%	20.0%	13	50.0%	19.1%	12	46.2%	20.0%	1	3.8%	50.0%	0	.0%	.0%
7.....	23	100%	17.7%	9	39.1%	13.2%	14	60.9%	23.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	16	100%	12.3%	9	56.3%	13.2%	7	43.8%	11.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	5	100%	3.8%	3	60.0%	4.4%	2	40.0%	3.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	130	100%	100%	68	52.3%	100%	60	46.2%	100%	2	1.5%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: Boletín sumarios Revistas?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Boletín sumarios Revistas?															
Si.....	128	100%	37.6%	67	52.3%	36.0%	58	45.3%	39.5%	3	2.3%	100%	0	.0%	.0%
No.....	212	100%	62.4%	119	56.1%	64.0%	89	42.0%	60.5%	0	.0%	.0%	4	1.9%	100%
Putuación: Boletín sumarios Revistas															
1.....	32	100%	24.8%	21	65.6%	31.3%	10	31.3%	16.9%	1	3.1%	33.3%	0	.0%	.0%
2.....	3	100%	2.3%	0	.0%	.0%	3	100%	5.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	3	100%	2.3%	1	33.3%	1.5%	2	66.7%	3.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	4	100%	3.1%	3	75.0%	4.5%	1	25.0%	1.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	23	100%	17.8%	11	47.8%	16.4%	12	52.2%	20.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	27	100%	20.9%	12	44.4%	17.9%	13	48.1%	22.0%	2	7.4%	66.7%	0	.0%	.0%
7.....	20	100%	15.5%	11	55.0%	16.4%	9	45.0%	15.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	13	100%	10.1%	6	46.2%	9.0%	7	53.8%	11.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	4	100%	3.1%	2	50.0%	3.0%	2	50.0%	3.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	129	100%	100%	67	51.9%	100%	59	45.7%	100%	3	2.3%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: Catálogo impreso Revistas?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Catálogo impreso Revistas?															
Si.....	89	100%	26.2%	46	51.7%	24.7%	40	44.9%	27.2%	3	3.4%	100%	0	.0%	.0%
No.....	251	100%	73.8%	140	55.8%	75.3%	107	42.6%	72.8%	0	.0%	.0%	4	1.6%	100%
Putuación: Catálogo impreso Revistas															
1.....	24	100%	26.7%	15	62.5%	32.6%	9	37.5%	22.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	2	100%	2.2%	0	.0%	.0%	2	100%	4.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	2	100%	2.2%	2	100%	4.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	3	100%	3.3%	1	33.3%	2.2%	2	66.7%	4.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	13	100%	14.4%	7	53.8%	15.2%	6	46.2%	14.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	14	100%	15.6%	4	28.6%	8.7%	8	57.1%	19.5%	2	14.3%	66.7%	0	.0%	.0%
7.....	15	100%	16.7%	7	46.7%	15.2%	8	53.3%	19.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	13	100%	14.4%	7	53.8%	15.2%	6	46.2%	14.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	4	100%	4.4%	3	75.0%	6.5%	0	.0%	.0%	1	25.0%	33.3%	0	.0%	.0%
Total.....	90	100%	100%	46	51.1%	100%	41	45.6%	100%	3	3.3%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: Guía de la BIBLIOTECA?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Guía de la BIBLIOTECA?															
Si.....	119	100%	35.0%	71	59.7%	38.2%	47	39.5%	32.0%	1	.8%	33.3%	0	.0%	.0%
No.....	221	100%	65.0%	115	52.0%	61.8%	100	45.2%	68.0%	2	.9%	66.7%	4	1.8%	100%
Putuación: Guía de la BIBLIOTECA															
1.....	30	100%	25.0%	17	56.7%	23.9%	13	43.3%	27.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	4	100%	3.3%	2	50.0%	2.8%	2	50.0%	4.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	2	100%	1.7%	1	50.0%	1.4%	1	50.0%	2.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	9	100%	7.5%	6	66.7%	8.5%	3	33.3%	6.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	16	100%	13.3%	7	43.8%	9.9%	9	56.3%	18.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	19	100%	15.8%	10	52.6%	14.1%	8	42.1%	16.7%	1	5.3%	100%	0	.0%	.0%
7.....	16	100%	13.3%	12	75.0%	16.9%	4	25.0%	8.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	16	100%	13.3%	11	68.8%	15.5%	5	31.3%	10.4%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	8	100%	6.7%	5	62.5%	7.0%	3	37.5%	6.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	120	100%	100%	71	59.2%	100%	48	40.0%	100%	1	.8%	100%	0	.0%	.0%

Conoce: Otras publicaciones?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Otras publicaciones?															
Si.....	37	100%	10.9%	20	54.1%	10.8%	17	45.9%	11.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
No.....	303	100%	89.1%	166	54.8%	89.2%	130	42.9%	88.4%	3	1.0%	100%	4	1.3%	100%
Putuación: Otras publicaciones															
1.....	14	100%	37.8%	7	50.0%	35.0%	7	50.0%	41.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	4	100%	10.8%	1	25.0%	5.0%	3	75.0%	17.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	2	100%	5.4%	0	.0%	.0%	2	100%	11.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	4	100%	10.8%	3	75.0%	15.0%	1	25.0%	5.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	7	100%	18.9%	4	57.1%	20.0%	3	42.9%	17.6%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	5	100%	13.5%	4	80.0%	20.0%	1	20.0%	5.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
8.....	1	100%	2.7%	1	100%	5.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	37	100%	100%	20	54.1%	100%	17	45.9%	100%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%

Conoce: Sección de referencia?

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce: Sección de referencia?															
Si.....	171	100%	50.3%	97	56.7%	52.2%	72	42.1%	49.0%	2	1.2%	66.7%	0	.0%	.0%
No.....	169	100%	49.7%	89	52.7%	47.8%	75	44.4%	51.0%	1	.6%	33.3%	4	2.4%	100%
Putuación: Sección de referencia															
1.....	26	100%	15.2%	15	57.7%	15.5%	11	42.3%	15.3%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	3	100%	1.8%	1	33.3%	1.0%	2	66.7%	2.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	5	100%	2.9%	3	60.0%	3.1%	2	40.0%	2.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
4.....	10	100%	5.8%	7	70.0%	7.2%	3	30.0%	4.2%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
5.....	15	100%	8.8%	8	53.3%	8.2%	7	46.7%	9.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
6.....	34	100%	19.9%	16	47.1%	16.5%	18	52.9%	25.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
7.....	43	100%	25.1%	24	55.8%	24.7%	17	39.5%	23.6%	2	4.7%	100%	0	.0%	.0%
8.....	26	100%	15.2%	16	61.5%	16.5%	10	38.5%	13.9%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
9.....	9	100%	5.3%	7	77.8%	7.2%	2	22.2%	2.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	171	100%	100%	97	56.7%	100%	72	42.1%	100%	2	1.2%	100%	0	.0%	.0%

Resultado general de una busqueda

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Resultado general de una busqueda															
Muy satisfactorio.....	11	100%	3.3%	6	54.5%	3.3%	4	36.4%	2.8%	1	9.1%	33.3%	0	.0%	.0%
Bastante satisfactorio.....	179	100%	53.3%	92	51.4%	50.0%	82	45.8%	56.6%	2	1.1%	66.7%	3	1.7%	75.0%
Poco satisfactorio.....	107	100%	31.8%	64	59.8%	34.8%	43	40.2%	29.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Muy poco satisfactorio.....	32	100%	9.5%	19	59.4%	10.3%	13	40.6%	9.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
No Sabe/No Contesta.....	7	100%	2.1%	3	42.9%	1.6%	3	42.9%	2.1%	0	.0%	.0%	1	14.3%	25.0%
Total.....	336	100%	100%	184	54.8%	100%	145	43.2%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

Tipo de personal consultado

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Tipo de personal consultado															
Al personal de Préstamo.....	252	100%	75.2%	132	52.4%	71.7%	115	45.6%	79.9%	2	.8%	66.7%	3	1.2%	75.0%
Al personal Técnico.....	27	100%	8.1%	11	40.7%	6.0%	15	55.6%	10.4%	1	3.7%	33.3%	0	.0%	.0%
No Sabe/No Contesta.....	56	100%	16.7%	41	73.2%	22.3%	14	25.0%	9.7%	0	.0%	.0%	1	1.8%	25.0%
Total.....	335	100%	100%	184	54.9%	100%	144	43.0%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

Modelo más adecuado para su
Implantación

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Modelo más adecuado para su Implantación															
Descentralizada.....	98	100%	29.5%	49	50.0%	27.1%	48	49.0%	33.3%	1	1.0%	33.3%	0	.0%	.0%
Centralizada.....	97	100%	29.2%	60	61.9%	33.1%	35	36.1%	24.3%	1	1.0%	33.3%	1	1.0%	25.0%
Generales por Areas.....	93	100%	28.0%	43	46.2%	23.8%	47	50.5%	32.6%	1	1.1%	33.3%	2	2.2%	50.0%
General de la U.C.M.....	12	100%	3.6%	8	66.7%	4.4%	4	33.3%	2.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Otro modelo.....	5	100%	1.5%	5	100%	2.8%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
No Sabe/No Contesta.....	27	100%	8.1%	16	57.7%	8.9%	10	38.5%	6.9%	0	.0%	.0%	1	3.8%	25.0%
Total.....	332	100%	100%	181	54.5%	100%	144	43.4%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

Conoce la Comisión de la BIBLIOTECA

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Conoce la Comisión de la BIBLIOTECA															
Si.....	8	100%	2.4%	4	50.0%	2.2%	4	50.0%	2.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
No.....	330	100%	97.6%	180	54.5%	97.8%	143	43.3%	97.3%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%
Total.....	338	100%	100%	184	54.4%	100%	147	43.5%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

La Comisión es la adecuada para
Compras

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
La Comisión es la adecuada para Compras															
Si.....	66	100%	21.2%	35	53.0%	20.2%	29	43.9%	22.1%	1	1.5%	33.3%	1	1.5%	25.0%
No.....	32	100%	10.3%	19	59.4%	11.0%	12	37.5%	9.2%	1	3.1%	33.3%	0	.0%	.0%
No Sabe/No Contesta.....	213	100%	68.5%	119	55.9%	68.8%	90	42.3%	68.7%	1	.5%	33.3%	3	1.4%	75.0%
Total.....	311	100%	100%	173	55.6%	100%	131	42.1%	100%	3	1.0%	100%	4	1.3%	100%

Puntuación General

	Total			Primer Ciclo			Segundo Ciclo			Tercer Ciclo			Otros Cursos		
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Puntuación General															
1.....	8	100%	2.4%	7	87.5%	3.8%	1	12.5%	.7%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
2.....	29	100%	8.7%	16	55.2%	8.7%	13	44.8%	9.1%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
3.....	160	100%	48.0%	87	54.4%	47.5%	71	44.4%	49.7%	1	.6%	33.3%	1	.6%	25.0%
4.....	121	100%	36.3%	64	52.9%	35.0%	54	44.6%	37.8%	2	1.7%	66.7%	1	.8%	25.0%
5.....	10	100%	3.0%	6	60.0%	3.3%	3	30.0%	2.1%	0	.0%	.0%	1	10.0%	25.0%
No Sabe.....	4	100%	1.2%	2	50.0%	1.1%	1	25.0%	.7%	0	.0%	.0%	1	25.0%	25.0%
No Contesta.....	1	100%	.3%	1	100%	.5%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%	0	.0%	.0%
Total.....	333	100%	100%	183	55.0%	100%	143	42.9%	100%	3	.9%	100%	4	1.2%	100%

ANEXO 5

Cruces por sexo

Orden: Biblioteca del Centro

	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Orden: Biblioteca del Centro										
Primero.....	273	100%	79.1%	99	36.3%	77.3%	174	63.7%	80.2%	
Segundo.....	51	100%	14.8%	20	39.2%	15.6%	31	60.8%	14.3%	
Tercero.....	6	100%	1.7%	3	50.0%	2.3%	3	50.0%	1.4%	
Cuarto.....	1	100%	.3%	0	.0%	.0%	1	100%	.5%	
Sexto.....	4	100%	1.2%	1	25.0%	.8%	3	75.0%	1.4%	
Séptimo.....	10	100%	2.9%	5	50.0%	3.9%	5	50.0%	2.3%	
Total.....	345	100%	100%	128	37.1%	100%	217	62.9%	100%	

Orden: Biblioteca otras Facultades

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Orden: Biblioteca otras Facultades										
Primero.....	7	100%	3.1%	6	85.7%	7.3%	1	14.3%	.7%	
Segundo.....	80	100%	35.2%	31	38.8%	37.8%	49	61.3%	33.8%	
Tercero.....	84	100%	37.0%	29	34.5%	35.4%	55	65.5%	37.9%	
Cuarto.....	25	100%	11.0%	7	28.0%	8.5%	18	72.0%	12.4%	
Quinto.....	12	100%	5.3%	2	16.7%	2.4%	10	83.3%	6.9%	
Sexto.....	10	100%	4.4%	6	60.0%	7.3%	4	40.0%	2.8%	
Séptimo.....	9	100%	4.0%	1	11.1%	1.2%	8	88.9%	5.5%	
Total.....	227	100%	100%	82	36.1%	100%	145	63.9%	100%	

Orden: Biblioteca de Departamentos

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Orden: Biblioteca de Departamentos										
Primero.....	9	100%	8.0%	6	66.7%	12.2%	3	33.3%	4.7%	
Segundo.....	8	100%	7.1%	3	37.5%	6.1%	5	62.5%	7.8%	
Tercero.....	14	100%	12.4%	5	35.7%	10.2%	9	64.3%	14.1%	
Cuarto.....	18	100%	15.9%	5	27.8%	10.2%	13	72.2%	20.3%	
Quinto.....	26	100%	23.0%	10	38.5%	20.4%	16	61.5%	25.0%	
Sexto.....	23	100%	20.4%	10	43.5%	20.4%	13	56.5%	20.3%	
Séptimo.....	15	100%	13.3%	10	66.7%	20.4%	5	33.3%	7.8%	
Total.....	113	100%	100%	49	43.4%	100%	64	56.6%	100%	

Orden: Biblioteca Marqués de
Valdecilla

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Orden: Biblioteca Marqués de Valdecilla										
Primero.....	6	100%	5.4%	3	50.0%	6.3%	3	50.0%	4.8%	
Segundo.....	4	100%	3.6%	1	25.0%	2.1%	3	75.0%	4.8%	
Tercero.....	6	100%	5.4%	4	66.7%	8.3%	2	33.3%	3.2%	
Cuarto.....	7	100%	6.3%	5	71.4%	10.4%	2	28.6%	3.2%	
Quinto.....	7	100%	6.3%	3	42.9%	6.3%	4	57.1%	6.3%	
Sexto.....	20	100%	18.0%	8	40.0%	16.7%	12	60.0%	19.0%	
Séptimo.....	61	100%	55.0%	24	39.3%	50.0%	37	60.7%	58.7%	
Total.....	111	100%	100%	48	43.2%	100%	63	56.8%	100%	

Orden: Biblioteca otras
universidades

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Orden: Biblioteca otras universidades										
Primero.....	3	100%	2.1%	3	100%	5.3%	0	.0%	.0%	
Segundo.....	8	100%	5.7%	2	25.0%	3.5%	6	75.0%	7.1%	
Tercero.....	26	100%	18.4%	7	26.9%	12.3%	19	73.1%	22.6%	
Cuarto.....	37	100%	26.2%	12	32.4%	21.1%	25	67.6%	29.8%	
Quinto.....	37	100%	26.2%	17	45.9%	29.8%	20	54.1%	23.8%	
Sexto.....	21	100%	14.9%	10	47.6%	17.5%	11	52.4%	13.1%	
Séptimo.....	9	100%	6.4%	6	66.7%	10.5%	3	33.3%	3.6%	
Total.....	141	100%	100%	57	40.4%	100%	84	59.6%	100%	

Orden: Bibliotecas Públicas

	Total			Sexo							
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer				
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.		
Orden: Bibliotecas Públicas											
Primero.....	45	100%	16.1%	19	42.2%	19.6%	26	57.8%	14.3%		
Segundo.....	139	100%	49.8%	44	31.7%	45.4%	95	68.3%	52.2%		
Tercero.....	47	100%	16.8%	18	38.3%	18.6%	29	61.7%	15.9%		
Cuarto.....	19	100%	6.8%	5	26.3%	5.2%	14	73.7%	7.7%		
Quinto.....	15	100%	5.4%	4	26.7%	4.1%	11	73.3%	6.0%		
Sexto.....	10	100%	3.6%	6	60.0%	6.2%	4	40.0%	2.2%		
Séptimo.....	4	100%	1.4%	1	25.0%	1.0%	3	75.0%	1.6%		
Total.....	279	100%	100%	97	34.8%	100%	182	65.2%	100%		

Orden: Biblioteca
especializada/Centros Doc.

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Orden: Biblioteca especializada/Centros Doc.										
Primero.....	11	100%	6.6%	5	45.5%	7.8%	6	54.5%	5.9%	
Segundo.....	12	100%	7.2%	5	41.7%	7.8%	7	58.3%	6.9%	
Tercero.....	43	100%	25.9%	15	34.9%	23.4%	28	65.1%	27.5%	
Cuarto.....	49	100%	29.5%	19	38.8%	29.7%	30	61.2%	29.4%	
Quinto.....	18	100%	10.8%	7	38.9%	10.9%	11	61.1%	10.8%	
Sexto.....	18	100%	10.8%	4	22.2%	6.3%	14	77.8%	13.7%	
Séptimo.....	15	100%	9.0%	9	60.0%	14.1%	6	40.0%	5.9%	
Total.....	166	100%	100%	64	38.6%	100%	102	61.4%	100%	

Usa la BIBLIOTECA como lugar de Trabajo

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Usa la BIBLIOTECA como lugar de Trabajo										
Si.....	256	100%	73.1%	96	37.5%	72.7%	160	62.5%	73.4%	
No.....	94	100%	26.9%	36	38.3%	27.3%	58	61.7%	26.6%	
Total.....	350	100%	100%	132	37.7%	100%	218	62.3%	100%	

Conoce: S. Lectura en Sala?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: S. Lectura en Sala?										
Sí.....	341	100%	96.1%	127	37.2%	94.8%	214	62.8%	96.8%	
No.....	14	100%	3.9%	7	50.0%	5.2%	7	50.0%	3.2%	
Putuación: S. Lectura en Sala										
1.....	60	100%	17.6%	16	26.7%	12.6%	44	73.3%	20.6%	
2.....	17	100%	5.0%	4	23.5%	3.1%	13	76.5%	6.1%	
3.....	19	100%	5.6%	7	36.8%	5.5%	12	63.2%	5.6%	
4.....	20	100%	5.9%	7	35.0%	5.5%	13	65.0%	6.1%	
5.....	49	100%	14.4%	28	57.1%	22.0%	21	42.9%	9.8%	
6.....	53	100%	15.5%	20	37.7%	15.7%	33	62.3%	15.4%	
7.....	59	100%	17.3%	22	37.3%	17.3%	37	62.7%	17.3%	
8.....	49	100%	14.4%	21	42.9%	16.5%	28	57.1%	13.1%	
9.....	15	100%	4.4%	2	13.3%	1.6%	13	86.7%	6.1%	
Total.....	341	100%	100%	127	37.2%	100%	214	62.8%	100%	

Conoce: S. Préstamo a Domicilio?

	Total			Sexo							
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer				
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.		
Conoce: S. Préstamo a Domicilio?											
Sí.....	305	100%	85.9%	116	38.0%	86.6%	189	62.0%	85.5%		
No.....	50	100%	14.1%	18	36.0%	13.4%	32	64.0%	14.5%		
Putuación: S. Préstamo a Domicilio											
1.....	65	100%	21.2%	21	32.3%	18.1%	44	67.7%	23.2%		
2.....	5	100%	1.6%	2	40.0%	1.7%	3	60.0%	1.6%		
3.....	10	100%	3.3%	3	30.0%	2.6%	7	70.0%	3.7%		
4.....	11	100%	3.6%	4	36.4%	3.4%	7	63.6%	3.7%		
5.....	27	100%	8.8%	11	40.7%	9.5%	16	59.3%	8.4%		
6.....	26	100%	8.5%	13	50.0%	11.2%	13	50.0%	6.8%		
7.....	61	100%	19.9%	27	44.3%	23.3%	34	55.7%	17.9%		
8.....	65	100%	21.2%	21	32.3%	18.1%	44	67.7%	23.2%		
9.....	36	100%	11.8%	14	38.9%	12.1%	22	61.1%	11.6%		
Total.....	306	100%	100%	116	37.9%	100%	190	62.1%	100%		

Conoce: S. Información
Bibliográfica?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Conoce: S. Información Bibliográfica?										
Si.....	172	100%	48.5%	71	41.3%	53.0%	101	58.7%	45.7%	
No.....	183	100%	51.5%	63	34.4%	47.0%	120	65.6%	54.3%	
Putuación: S. Información Bibliográfica										
1.....	35	100%	20.3%	14	40.0%	19.7%	21	60.0%	20.8%	
2.....	6	100%	3.5%	2	33.3%	2.8%	4	66.7%	4.0%	
3.....	12	100%	7.0%	2	16.7%	2.8%	10	83.3%	9.9%	
4.....	15	100%	8.7%	9	60.0%	12.7%	6	40.0%	5.9%	
5.....	28	100%	16.3%	8	28.6%	11.3%	20	71.4%	19.8%	
6.....	13	100%	7.6%	8	61.5%	11.3%	5	38.5%	5.0%	
7.....	28	100%	16.3%	13	46.4%	18.3%	15	53.6%	14.9%	
8.....	25	100%	14.5%	12	48.0%	16.9%	13	52.0%	12.9%	
9.....	10	100%	5.8%	3	30.0%	4.2%	7	70.0%	6.9%	
Total.....	172	100%	100%	71	41.3%	100%	101	58.7%	100%	

Conoce: S. Atención y Or. al
Usuario?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Conoce: S. Atención y Or. al Usuario?										
Si.....	200	100%	56.3%	77	38.5%	57.5%	123	61.5%	55.7%	
No.....	155	100%	43.7%	57	36.8%	42.5%	98	63.2%	44.3%	
Puntuación: S. Atención y Or. al Usuario										
1.....	38	100%	19.0%	13	34.2%	16.9%	25	65.8%	20.3%	
2.....	10	100%	5.0%	2	20.0%	2.6%	8	80.0%	6.5%	
3.....	9	100%	4.5%	3	33.3%	3.9%	6	66.7%	4.9%	
4.....	14	100%	7.0%	5	35.7%	6.5%	9	64.3%	7.3%	
5.....	24	100%	12.0%	7	29.2%	9.1%	17	70.8%	13.8%	
6.....	25	100%	12.5%	11	44.0%	14.3%	14	56.0%	11.4%	
7.....	26	100%	13.0%	14	53.8%	18.2%	12	46.2%	9.8%	
8.....	36	100%	18.0%	15	41.7%	19.5%	21	58.3%	17.1%	
9.....	18	100%	9.0%	7	38.9%	9.1%	11	61.1%	8.9%	
Total.....	200	100%	100%	77	38.5%	100%	123	61.5%	100%	

Conoce: S. Fotocopias de la
BIBLIOTECA?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: S. Fotocopias de la BIBLIOTECA?										
Si.....	330	100%	93.0%	123	37.3%	91.8%	207	62.7%	93.7%	
No.....	25	100%	7.0%	11	44.0%	8.2%	14	56.0%	6.3%	
Putuación: S. Fotocopias de la BIBLIOTECA										
1.....	97	100%	29.3%	34	35.1%	27.4%	63	64.9%	30.4%	
2.....	36	100%	10.9%	14	38.9%	11.3%	22	61.1%	10.6%	
3.....	48	100%	14.5%	20	41.7%	16.1%	28	58.3%	13.5%	
4.....	27	100%	8.2%	10	37.0%	8.1%	17	63.0%	8.2%	
5.....	54	100%	16.3%	20	37.0%	16.1%	34	63.0%	16.4%	
6.....	37	100%	11.2%	15	40.5%	12.1%	22	59.5%	10.6%	
7.....	16	100%	4.8%	6	37.5%	4.8%	10	62.5%	4.8%	
8.....	12	100%	3.6%	5	41.7%	4.0%	7	58.3%	3.4%	
9.....	4	100%	1.2%	0	.0%	.0%	4	100%	1.9%	
Total.....	331	100%	100%	124	37.5%	100%	207	62.5%	100%	

Conoce: S. Microfilms?

	Total			Sexo							
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer				
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.		
Conoce: S. Microfilms?											
Sí.....	104	100%	29.3%	46	44.2%	34.3%	58	55.8%	26.2%		
No.....	251	100%	70.7%	88	35.1%	65.7%	163	64.9%	73.8%		
Putuación: S. Microfilms											
1.....	40	100%	38.1%	19	47.5%	40.4%	21	52.5%	36.2%		
2.....	1	100%	1.0%	1	100%	2.1%	0	.0%	.0%		
3.....	3	100%	2.9%	2	66.7%	4.3%	1	33.3%	1.7%		
4.....	5	100%	4.8%	1	20.0%	2.1%	4	80.0%	6.9%		
5.....	7	100%	6.7%	2	28.6%	4.3%	5	71.4%	8.6%		
6.....	13	100%	12.4%	8	61.5%	17.0%	5	38.5%	8.6%		
7.....	13	100%	12.4%	7	53.8%	14.9%	6	46.2%	10.3%		
8.....	10	100%	9.5%	3	30.0%	6.4%	7	70.0%	12.1%		
9.....	13	100%	12.4%	4	30.8%	8.5%	9	69.2%	15.5%		
Total.....	105	100%	100%	47	44.8%	100%	58	55.2%	100%		

Conoce: S. Préstamo
Interbibliotecario?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Conoce: S. Préstamo Interbibliotecario?										
Si.....	58	100%	16.3%	20	34.5%	14.9%	38	65.5%	17.2%	
No.....	297	100%	83.7%	114	38.4%	85.1%	183	61.6%	82.8%	
Putuación: S. Préstamo Interbibliotecario										
1.....	19	100%	32.2%	5	26.3%	23.8%	14	73.7%	36.8%	
2.....	2	100%	3.4%	1	50.0%	4.8%	1	50.0%	2.6%	
3.....	2	100%	3.4%	0	.0%	.0%	2	100%	5.3%	
4.....	3	100%	5.1%	1	33.3%	4.8%	2	66.7%	5.3%	
5.....	9	100%	15.3%	5	55.6%	23.8%	4	44.4%	10.5%	
6.....	5	100%	8.5%	4	80.0%	19.0%	1	20.0%	2.6%	
7.....	13	100%	22.0%	4	30.8%	19.0%	9	69.2%	23.7%	
8.....	4	100%	6.8%	1	25.0%	4.8%	3	75.0%	7.9%	
9.....	2	100%	3.4%	0	.0%	.0%	2	100%	5.3%	
Total.....	59	100%	100%	21	35.6%	100%	38	64.4%	100%	

Conoce: S. Formación de Usuarios?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Conoce: S. Formación de Usuarios?										
Si.....	75	100%	21.1%	25	33.3%	18.7%	50	66.7%	22.6%	
No.....	280	100%	78.9%	109	38.9%	81.3%	171	61.1%	77.4%	
Putuación: S. Formación de Usuarios										
1.....	25	100%	33.3%	9	36.0%	36.0%	16	64.0%	32.0%	
2.....	1	100%	1.3%	0	.0%	.0%	1	100%	2.0%	
3.....	7	100%	9.3%	3	42.9%	12.0%	4	57.1%	8.0%	
4.....	2	100%	2.7%	1	50.0%	4.0%	1	50.0%	2.0%	
5.....	10	100%	13.3%	3	30.0%	12.0%	7	70.0%	14.0%	
6.....	9	100%	12.0%	2	22.2%	8.0%	7	77.8%	14.0%	
7.....	9	100%	12.0%	2	22.2%	8.0%	7	77.8%	14.0%	
8.....	9	100%	12.0%	3	33.3%	12.0%	6	66.7%	12.0%	
9.....	3	100%	4.0%	2	66.7%	8.0%	1	33.3%	2.0%	
Total.....	75	100%	100%	25	33.3%	100%	50	66.7%	100%	

Conoce: Buzón de Sugerencias ... ?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Conoce: Buzón de Sugerencias ... ?										
Si.....	160	100%	45.1%	58	36.3%	43.3%	102	63.8%	46.2%	
No.....	195	100%	54.9%	76	39.0%	56.7%	119	61.0%	53.8%	
Putuación: Buzón de Sugerencias ...										
1.....	52	100%	32.3%	16	30.8%	27.1%	36	69.2%	35.3%	
2.....	13	100%	8.1%	0	.0%	.0%	13	100%	12.7%	
3.....	13	100%	8.1%	5	38.5%	8.5%	8	61.5%	7.8%	
4.....	9	100%	5.6%	2	22.2%	3.4%	7	77.8%	6.9%	
5.....	23	100%	14.3%	14	60.9%	23.7%	9	39.1%	8.8%	
6.....	14	100%	8.7%	7	50.0%	11.9%	7	50.0%	6.9%	
7.....	20	100%	12.4%	7	35.0%	11.9%	13	65.0%	12.7%	
8.....	11	100%	6.8%	4	36.4%	6.8%	7	63.6%	6.9%	
9.....	6	100%	3.7%	4	66.7%	6.8%	2	33.3%	2.0%	
Total.....	161	100%	100%	59	36.6%	100%	102	63.4%	100%	

Conoce: S. Acceso a Bases de Datos?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: S. Acceso a Bases de Datos?										
Si.....	37	100%	10.4%	17	45.9%	12.7%	20	54.1%	9.0%	
No.....	318	100%	89.6%	117	36.8%	87.3%	201	63.2%	91.0%	
Putuación: S. Acceso a Bases de Datos										
1.....	14	100%	36.8%	7	50.0%	38.9%	7	50.0%	35.0%	
2.....	4	100%	10.5%	1	25.0%	5.6%	3	75.0%	15.0%	
3.....	3	100%	7.9%	1	33.3%	5.6%	2	66.7%	10.0%	
4.....	1	100%	2.6%	1	100%	5.6%	0	.0%	.0%	
5.....	2	100%	5.3%	1	50.0%	5.6%	1	50.0%	5.0%	
6.....	2	100%	5.3%	1	50.0%	5.6%	1	50.0%	5.0%	
7.....	3	100%	7.9%	3	100%	16.7%	0	.0%	.0%	
8.....	3	100%	7.9%	1	33.3%	5.6%	2	66.7%	10.0%	
9.....	6	100%	15.8%	2	33.3%	11.1%	4	66.7%	20.0%	
Total.....	38	100%	100%	18	47.4%	100%	20	52.6%	100%	

Conoce: Sección Revistas?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Sección Revistas?										
Si.....	317	100%	89.3%	115	36.3%	85.8%	202	63.7%	91.4%	
No.....	38	100%	10.7%	19	50.0%	14.2%	19	50.0%	8.6%	
Putuación: Sección Revistas										
1.....	41	100%	12.9%	16	39.0%	13.9%	25	61.0%	12.4%	
2.....	9	100%	2.8%	2	22.2%	1.7%	7	77.8%	3.5%	
3.....	14	100%	4.4%	3	21.4%	2.6%	11	78.6%	5.4%	
4.....	12	100%	3.8%	5	41.7%	4.3%	7	58.3%	3.5%	
5.....	54	100%	17.0%	21	38.9%	18.3%	33	61.1%	16.3%	
6.....	53	100%	16.7%	19	35.8%	16.5%	34	64.2%	16.8%	
7.....	56	100%	17.7%	22	39.3%	19.1%	34	60.7%	16.8%	
8.....	53	100%	16.7%	21	39.6%	18.3%	32	60.4%	15.8%	
9.....	25	100%	7.9%	6	24.0%	5.2%	19	76.0%	9.4%	
Total.....	317	100%	100%	115	36.3%	100%	202	63.7%	100%	

Conoce: Sección Periódicos?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Sección Periódicos?										
Si.....	322	100%	90.7%	120	37.3%	89.6%	202	62.7%	91.4%	
No.....	33	100%	9.3%	14	42.4%	10.4%	19	57.6%	8.6%	
Putuación: Sección Periódicos										
1.....	60	100%	18.6%	20	33.3%	16.5%	40	66.7%	19.8%	
2.....	8	100%	2.5%	3	37.5%	2.5%	5	62.5%	2.5%	
3.....	10	100%	3.1%	5	50.0%	4.1%	5	50.0%	2.5%	
4.....	19	100%	5.9%	10	52.6%	8.3%	9	47.4%	4.5%	
5.....	33	100%	10.2%	9	27.3%	7.4%	24	72.7%	11.9%	
6.....	39	100%	12.1%	17	43.6%	14.0%	22	56.4%	10.9%	
7.....	62	100%	19.2%	25	40.3%	20.7%	37	59.7%	18.3%	
8.....	63	100%	19.5%	20	31.7%	16.5%	43	68.3%	21.3%	
9.....	29	100%	9.0%	12	41.4%	9.9%	17	58.6%	8.4%	
Total.....	323	100%	100%	121	37.5%	100%	202	62.5%	100%	

Conoce: Catálogos/Ficheros?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Catálogos/Ficheros?										
Si.....	267	100%	75.2%	93	34.8%	69.4%	174	65.2%	78.7%	
No.....	88	100%	24.8%	41	46.6%	30.6%	47	53.4%	21.3%	
Putuación: Catálogos/Ficheros										
1.....	39	100%	14.6%	11	28.2%	11.7%	28	71.8%	16.1%	
2.....	5	100%	1.9%	1	20.0%	1.1%	4	80.0%	2.3%	
3.....	9	100%	3.4%	4	44.4%	4.3%	5	55.6%	2.9%	
4.....	13	100%	4.9%	6	46.2%	6.4%	7	53.8%	4.0%	
5.....	31	100%	11.6%	8	25.8%	8.5%	23	74.2%	13.2%	
6.....	37	100%	13.8%	11	29.7%	11.7%	26	70.3%	14.9%	
7.....	56	100%	20.9%	28	50.0%	29.8%	28	50.0%	16.1%	
8.....	58	100%	21.6%	19	32.8%	20.2%	39	67.2%	22.4%	
9.....	20	100%	7.5%	6	30.0%	6.4%	14	70.0%	8.0%	
Total.....	268	100%	100%	94	35.1%	100%	174	64.9%	100%	

Conoce: Boletín Adquisiciones?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Boletín Adquisiciones?										
Si.....	139	100%	39.2%	51	36.7%	38.1%	88	63.3%	39.8%	
No.....	216	100%	60.8%	83	38.4%	61.9%	133	61.6%	60.2%	
Putuación: Boletín Adquisiciones										
1.....	35	100%	25.0%	13	37.1%	25.0%	22	62.9%	25.0%	
2.....	1	100%	.7%	1	100%	1.9%	0	.0%	.0%	
3.....	4	100%	2.9%	2	50.0%	3.8%	2	50.0%	2.3%	
4.....	4	100%	2.9%	0	.0%	.0%	4	100%	4.5%	
5.....	19	100%	13.6%	6	31.6%	11.5%	13	68.4%	14.8%	
6.....	26	100%	18.6%	12	46.2%	23.1%	14	53.8%	15.9%	
7.....	27	100%	19.3%	10	37.0%	19.2%	17	63.0%	19.3%	
8.....	17	100%	12.1%	5	29.4%	9.6%	12	70.6%	13.6%	
9.....	7	100%	5.0%	3	42.9%	5.8%	4	57.1%	4.5%	
Total.....	140	100%	100%	52	37.1%	100%	88	62.9%	100%	

Conoce: Boletín sumarios Revistas?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Conoce: Boletín sumarios Revistas?										
Si.....	139	100%	39.2%	53	38.1%	39.6%	86	61.9%	38.9%	
No.....	216	100%	60.8%	81	37.5%	60.4%	135	62.5%	61.1%	
Putuación: Boletín sumarios Revistas										
1.....	35	100%	25.0%	14	40.0%	25.9%	21	60.0%	24.4%	
2.....	3	100%	2.1%	1	33.3%	1.9%	2	66.7%	2.3%	
3.....	3	100%	2.1%	2	66.7%	3.7%	1	33.3%	1.2%	
4.....	4	100%	2.9%	0	.0%	.0%	4	100%	4.7%	
5.....	23	100%	16.4%	6	26.1%	11.1%	17	73.9%	19.8%	
6.....	29	100%	20.7%	10	34.5%	18.5%	19	65.5%	22.1%	
7.....	22	100%	15.7%	11	50.0%	20.4%	11	50.0%	12.8%	
8.....	15	100%	10.7%	6	40.0%	11.1%	9	60.0%	10.5%	
9.....	6	100%	4.3%	4	66.7%	7.4%	2	33.3%	2.3%	
Total.....	140	100%	100%	54	38.6%	100%	86	61.4%	100%	

Conoce: Catálogo impreso Revistas?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Catálogo impreso Revistas?										
Si.....	93	100%	26.2%	38	40.9%	28.4%	55	59.1%	24.9%	
No.....	262	100%	73.8%	96	36.6%	71.6%	166	63.4%	75.1%	
Putuación: Catálogo impreso Revistas										
1.....	25	100%	26.6%	8	32.0%	20.5%	17	68.0%	30.9%	
2.....	2	100%	2.1%	1	50.0%	2.6%	1	50.0%	1.8%	
3.....	1	100%	1.1%	0	.0%	.0%	1	100%	1.8%	
4.....	3	100%	3.2%	1	33.3%	2.6%	2	66.7%	3.6%	
5.....	14	100%	14.9%	6	42.9%	15.4%	8	57.1%	14.5%	
6.....	14	100%	14.9%	6	42.9%	15.4%	8	57.1%	14.5%	
7.....	16	100%	17.0%	9	56.3%	23.1%	7	43.8%	12.7%	
8.....	14	100%	14.9%	6	42.9%	15.4%	8	57.1%	14.5%	
9.....	5	100%	5.3%	2	40.0%	5.1%	3	60.0%	5.5%	
Total.....	94	100%	100%	39	41.5%	100%	55	58.5%	100%	

Conoce: Guía de la BIBLIOTECA?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Guía de la BIBLIOTECA?										
Si.....	121	100%	34.1%	42	34.7%	31.3%	79	65.3%	35.7%	
No.....	234	100%	65.9%	92	39.3%	68.7%	142	60.7%	64.3%	
Putuación: Guía de la BIBLIOTECA										
1.....	31	100%	25.4%	16	51.6%	37.2%	15	48.4%	19.0%	
2.....	4	100%	3.3%	2	50.0%	4.7%	2	50.0%	2.5%	
3.....	2	100%	1.6%	0	.0%	.0%	2	100%	2.5%	
4.....	9	100%	7.4%	2	22.2%	4.7%	7	77.8%	8.9%	
5.....	17	100%	13.9%	4	23.5%	9.3%	13	76.5%	16.5%	
6.....	19	100%	15.6%	7	36.8%	16.3%	12	63.2%	15.2%	
7.....	16	100%	13.1%	4	25.0%	9.3%	12	75.0%	15.2%	
8.....	15	100%	12.3%	6	40.0%	14.0%	9	60.0%	11.4%	
9.....	9	100%	7.4%	2	22.2%	4.7%	7	77.8%	8.9%	
Total.....	122	100%	100%	43	35.2%	100%	79	64.8%	100%	

Conoce: Otras publicaciones?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Otras publicaciones?										
Si.....	39	100%	11.0%	14	35.9%	10.4%	25	64.1%	11.3%	
No.....	316	100%	89.0%	120	38.0%	89.6%	196	62.0%	88.7%	
Putuación: Otras publicaciones										
1.....	16	100%	41.0%	7	43.8%	50.0%	9	56.3%	36.0%	
3.....	4	100%	10.3%	1	25.0%	7.1%	3	75.0%	12.0%	
4.....	2	100%	5.1%	1	50.0%	7.1%	1	50.0%	4.0%	
5.....	4	100%	10.3%	2	50.0%	14.3%	2	50.0%	8.0%	
6.....	7	100%	17.9%	1	14.3%	7.1%	6	85.7%	24.0%	
7.....	5	100%	12.8%	2	40.0%	14.3%	3	60.0%	12.0%	
8.....	1	100%	2.6%	0	.0%	.0%	1	100%	4.0%	
Total.....	39	100%	100%	14	35.9%	100%	25	64.1%	100%	

Conoce: Sección de referencia?

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Conoce: Sección de referencia?										
Si.....	179	100%	50.4%	59	33.0%	44.0%	120	67.0%	54.3%	
No.....	176	100%	49.6%	75	42.6%	56.0%	101	57.4%	45.7%	
Putuación: Sección de referencia										
1.....	28	100%	15.6%	10	35.7%	16.9%	18	64.3%	15.0%	
2.....	3	100%	1.7%	1	33.3%	1.7%	2	66.7%	1.7%	
3.....	5	100%	2.8%	1	20.0%	1.7%	4	80.0%	3.3%	
4.....	11	100%	6.1%	3	27.3%	5.1%	8	72.7%	6.7%	
5.....	16	100%	8.9%	5	31.3%	8.5%	11	68.8%	9.2%	
6.....	36	100%	20.1%	17	47.2%	28.8%	19	52.8%	15.8%	
7.....	43	100%	24.0%	13	30.2%	22.0%	30	69.8%	25.0%	
8.....	28	100%	15.6%	6	21.4%	10.2%	22	78.6%	18.3%	
9.....	9	100%	5.0%	3	33.3%	5.1%	6	66.7%	5.0%	
Total.....	179	100%	100%	59	33.0%	100%	120	67.0%	100%	

Consulta: Libros recomendados

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Consulta: Libros recomendados										
Muy poco consultado.....	20	100%	6.0%	11	55.0%	8.9%	9	45.0%	4.3%	
Poco consultado.....	63	100%	18.9%	24	38.1%	19.5%	39	61.9%	18.6%	
Bastante consultado.....	169	100%	50.8%	58	34.3%	47.2%	111	65.7%	52.9%	
Muy consultado.....	75	100%	22.5%	26	34.7%	21.1%	49	65.3%	23.3%	
No Sabe/No Contesta.....	6	100%	1.8%	4	66.7%	3.3%	2	33.3%	1.0%	
Total.....	333	100%	100%	123	36.9%	100%	210	63.1%	100%	

Consulta: Libros no recomendados

	Total			Sexo					
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer		
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.
Consulta: Libros no recomendados									
Muy poco consultado.....	53	100%	16.1%	16	30.2%	12.8%	37	69.8%	18.0%
Poco consultado.....	112	100%	33.9%	38	33.9%	30.4%	74	66.1%	36.1%
Bastante consultado.....	126	100%	38.2%	52	41.3%	41.6%	74	58.7%	36.1%
Muy consultado.....	35	100%	10.6%	15	42.9%	12.0%	20	57.1%	9.8%
No Sabe/No Contesta.....	4	100%	1.2%	4	100%	3.2%	0	.0%	.0%
Total.....	330	100%	100%	125	37.9%	100%	205	62.1%	100%

Consulta: Obras de consulta

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Consulta: Obras de consulta										
Muy poco consultado.....	38	100%	12.0%	12	31.6%	10.2%	26	68.4%	13.1%	
Poco consultado.....	97	100%	30.6%	39	40.2%	33.1%	58	59.8%	29.1%	
Bastante consultado.....	146	100%	46.1%	54	37.0%	45.8%	92	63.0%	46.2%	
Muy consultado.....	25	100%	7.9%	10	40.0%	8.5%	15	60.0%	7.5%	
No Sabe/No Contesta.....	11	100%	3.5%	3	27.3%	2.5%	8	72.7%	4.0%	
Total.....	317	100%	100%	118	37.2%	100%	199	62.8%	100%	

Consulta: Libros en Español

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Consulta: Libros en Español										
Muy poco consultado.....	13	100%	4.0%	6	46.2%	4.9%	7	53.8%	3.5%	
Poco consultado.....	39	100%	12.1%	16	41.0%	13.1%	23	59.0%	11.4%	
Bastante consultado.....	137	100%	42.4%	46	33.6%	37.7%	91	66.4%	45.3%	
Muy consultado.....	125	100%	38.7%	51	40.8%	41.8%	74	59.2%	36.8%	
No Sabe/No Contesta.....	9	100%	2.8%	3	33.3%	2.5%	6	66.7%	3.0%	
Total.....	323	100%	100%	122	37.8%	100%	201	62.2%	100%	

Consulta: Libros en otras Lenguas

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Consulta: Libros en otras Lenguas										
Muy poco consultado.....	199	100%	63.2%	73	36.7%	62.9%	126	63.3%	63.3%	
Poco consultado.....	64	100%	20.3%	23	35.9%	19.8%	41	64.1%	20.6%	
Bastante consultado.....	30	100%	9.5%	12	40.0%	10.3%	18	60.0%	9.0%	
Muy consultado.....	11	100%	3.5%	4	30.0%	3.5%	7	70.0%	3.5%	
No Sabe/No Contesta.....	11	100%	3.5%	4	36.4%	3.4%	7	63.6%	3.5%	
Total.....	315	100%	100%	116	36.8%	100%	199	63.2%	100%	

Consulta: Revistas

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Consulta: Revistas										
Muy poco consultado.....	86	100%	27.6%	22	25.6%	18.2%	64	74.4%	33.5%	
Poco consultado.....	117	100%	37.5%	51	43.6%	42.1%	66	56.4%	34.6%	
Bastante consultado.....	70	100%	22.4%	30	42.9%	24.8%	40	57.1%	20.9%	
Muy consultado.....	31	100%	9.9%	16	51.6%	13.2%	15	48.4%	7.9%	
No Sabe/No Contesta.....	8	100%	2.6%	2	25.0%	1.7%	6	75.0%	3.1%	
Total.....	312	100%	100%	121	38.8%	100%	191	61.2%	100%	

Consulta: Tesis/Tesinas

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Consulta: Tesis/Tesinas										
Muy poco consultado.....	213	100%	72.7%	80	37.6%	73.4%	133	62.4%	72.3%	
Poco consultado.....	40	100%	13.7%	14	35.0%	12.8%	26	65.0%	14.1%	
Bastante consultado.....	13	100%	4.4%	6	46.2%	5.5%	7	53.8%	3.8%	
Muy consultado.....	2	100%	.7%	1	50.0%	.9%	1	50.0%	.5%	
No Sabe/No Contesta.....	25	100%	8.5%	8	32.0%	7.3%	17	68.0%	9.2%	
Total.....	293	100%	100%	109	37.2%	100%	184	62.8%	100%	

Consulta: Fondo Antiguo

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Consulta: Fondo Antiguo										
Muy poco consultado.....	218	100%	73.9%	78	35.8%	70.3%	140	64.2%	76.1%	
Poco consultado.....	31	100%	10.5%	16	51.6%	14.4%	15	48.4%	8.2%	
Bastante consultado.....	10	100%	3.4%	5	50.0%	4.5%	5	50.0%	2.7%	
Muy consultado.....	3	100%	1.0%	2	50.0%	1.8%	1	50.0%	.5%	
No Sabe/No Contesta.....	33	100%	11.2%	10	30.3%	9.0%	23	69.7%	12.5%	
Total.....	295	100%	100%	111	37.6%	100%	184	62.4%	100%	

Consulta: Otras Secciones

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Consulta: Otras Secciones										
Muy poco consultado.....	133	100%	48.5%	50	37.6%	49.0%	83	62.4%	48.3%	
Poco consultado.....	54	100%	19.7%	19	35.2%	18.6%	35	64.8%	20.3%	
Bastante consultado.....	31	100%	11.3%	12	38.7%	11.8%	19	61.3%	11.0%	
Muy consultado.....	5	100%	1.8%	2	40.0%	2.0%	3	60.0%	1.7%	
No Sabe/No Contesta.....	51	100%	18.6%	19	37.3%	18.6%	32	62.7%	18.6%	
Total.....	274	100%	100%	102	37.2%	100%	172	62.8%	100%	

Modelo más adecuado para su
Implantación

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	% Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	% Vert.	Frec.	%Hor.	% Vert.	
Modelo más adecuado para su Implantación										
Descentralizada.....	102	100%	29.5%	42	41.2%	32.8%	60	58.8%	27.5%	
Centralizada.....	104	100%	30.1%	46	44.2%	35.9%	58	55.8%	26.6%	
Generales por Areas.....	98	100%	28.3%	26	26.5%	20.3%	72	73.5%	33.0%	
General de la U.C.M.....	12	100%	3.5%	5	41.7%	3.9%	7	58.3%	3.2%	
Otro modelo.....	4	100%	1.2%	1	25.0%	.8%	3	75.0%	1.4%	
No Sabe/No Contesta.....	26	100%	7.5%	8	32.0%	6.3%	18	68.0%	8.3%	
Total.....	346	100%	100%	128	37.0%	100%	218	63.0%	100%	

Uso mas próximo de la BIBLIOTECA

	Total			Sexo						
	Frec.	%Hor.	%Vert.	Hombre			Mujer			
				Frec.	%Hor.	%Vert.	Frec.	%Hor.	%Vert.	
Uso mas próximo de la BIBLIOTECA										
Consultar Libros.....	92	100%	26.7%	36	39.1%	28.6%	56	60.9%	25.7%	
Consultar Revistas.....	16	100%	4.7%	6	37.5%	4.8%	10	62.5%	4.6%	
Consultar Fondo Antiquo.....	2	100%	.6%	0	.0%	.0%	2	100%	.9%	
Consultar colecciones.....	22	100%	6.4%	8	36.4%	6.3%	14	63.6%	6.4%	
Estudiar documentación propia.....	82	100%	23.8%	28	34.1%	22.2%	54	65.9%	24.8%	
Devolver/solicitar.....	84	100%	24.4%	25	29.8%	19.8%	59	70.2%	27.1%	
Otros usos.....	11	100%	3.2%	4	36.4%	3.2%	7	63.6%	3.2%	
No va a la BIBLIOTECA.....	32	100%	9.3%	16	50.0%	12.7%	16	50.0%	7.3%	
No Sabe/No Contesta.....	3	100%	.9%	3	100%	2.4%	0	.0%	.0%	
Total.....	344	100%	100%	126	36.6%	100%	218	63.4%	100%	