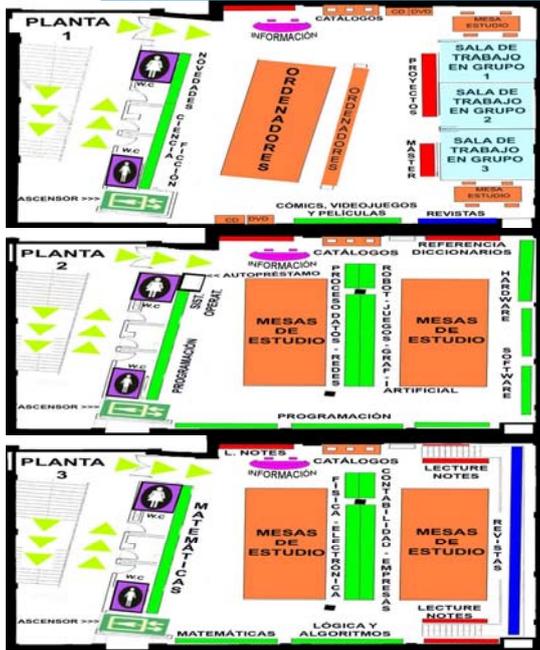




## Plano de la biblioteca



Biblioteca de la UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

<http://www.ucm.es/bucm/eis>

# guía



# Informática



## Salas y puestos de lectura

Disponemos de **257** puestos de lectura distribuidos de la siguiente forma:

- 1ª PLANTA: Préstamo/devolución.
- Mediateca: **47** puestos informáticos.
- 3 Salas de trabajo en grupo: **18** puestos.
- Lectura: **12** puestos.
- 2ª PLANTA
- Lectura: **92** puestos.
- 3ª PLANTA
- Sala de lectura y hemeroteca: **88** puestos.



## Fondos y signaturas

- Monografías en libre acceso (signatura **M**): **11.882** ej.
- Publicaciones periódicas (**P**): **297** tit.
- Lecture notes (**LN**): **2.561** ej.
- Materiales especiales (**CD, DV, DQ, VI, CDP**): **4.082** ej.
- Colecciones singulares ubicadas en vitrinas (**V, VQ, VS**): **2.196** ej.
- Libros en depósito (**D**): **4.076** ej.
- Referencia (**R**): **265** ej.
- Folletos (**F**): **796** ej.
- Biblioteca de Trabajo (**BT**): **86** ej.
- Tesis (**T**): **96** ej.
- Trabajos de curso (**TC**): **572** ej.
- Trabajos de máster: (**MA**): **156** ej.
- Ciencia ficción (**N**): **787** ej.
- Películas (**O**): **709** ej.
- Videojuegos (**J**): **288** ej.
- Lectores-e y tabletas-e (**LE**): **9** y **3** ej.
- Portátiles (**PO**): **19** ej.
- Ordenadores (**PCBCA**): **7** ej.
- Libros electrónicos: más de **25.000**

La signatura es un código que indica dónde está colocada una obra. Ej.: **M 004.3 KOR**

- Las primeras letras indican la colección (**M**, Monografías en libre acceso),
- Números la materia (**004.3**: Hardware)
- Las últimas letras al autor **KOR** (Korth)

(Si la signatura está en un **tejuelo naranja**, significa que es bibliografía básica de la carrera)



## Ordenación de las colecciones

**Libros:** las obras más recientes y demandadas se encuentran en las salas en libre acceso (signaturas **M** –Plantas 2 y 3- y **LN** –Planta 3-) y las anteriores en el Depósito (signatura **D**) o Vitrinas (signatura **V**). Estas últimas debes solicitarlas en el mostrador de préstamo. También existe una colección de ciencia ficción en libre acceso (signatura **N** –Planta 1-).

**Revistas** (signatura **P**): los últimos números se encuentran en los expositores de la Planta 1 y los números anteriores en estanterías de acceso restringido (debes solicitarlos en el mostrador de préstamo).

**CD-ROM, DVD y otros materiales:** (signaturas **CD, CDP, DO, DV, J, LE, F, PCBCA, PM, PO, VI** y **T**) debes solicitarlos en el mostrador de la Planta 1.

Para otros materiales consulta: [www.ucm.es/bucm/eis](http://www.ucm.es/bucm/eis)



## Otras bibliotecas UCM



La Biblioteca Complutense es la mayor biblioteca universitaria española: 30 bibliotecas, 11.200 puestos de lectura, 3.000.000 de obras, 1.000 ordenadores y lo más importante: 467 personas a tu servicio.

### HORARIO

**Días lectivos:** 09:00 a 21:00 h.

En exámenes, Navidades, Semana Santa y verano existe un horario especial anunciado previamente.

### Transportes

METRO

- Línea 6: Ciudad Universitaria.

AUTOBUSES E.M.T.

- Líneas **F, G, U, I, 82, 83, 132** y **133**

### Dirección

C/Profesor José García Santesmases s/n  
 Ciudad Universitaria  
 28040 Madrid

### Teléfonos:

- Información bibliográfica: 913947523
- Préstamo: 913947525
- Pr. Interbibliotecario: 913947523
- Proceso técnico: 913947523
- Dirección: 913947521

**Fax:** 91-3947523

**Correo-electrónico:**  
[buc\\_eis@buc.ucm.es](mailto:buc_eis@buc.ucm.es)

Más información y formularios en los mostradores de atención y nuestra web: [www.ucm.es/bucm/eis](http://www.ucm.es/bucm/eis)



## Contacta con nosotros

Resolvemos tus dudas sobre cómo localizar información, realizar búsquedas, utilizar documentos electrónicos y bases de datos:

**Personalmente:** En los mostradores de atención.

**Telefónicamente:** 913947523 (días lectivos de 09:00 a 21:00 h).

Por Internet a través de nuestro **chat** y **e-mail:** [buc\\_els@buc.ucm.es](mailto:buc_els@buc.ucm.es)

**Más información y formularios en:**

- [www.ucm.es/bucm/eis](http://www.ucm.es/bucm/eis)
- [www.ucm.es/BUCM/necesitoayuda.php](http://www.ucm.es/BUCM/necesitoayuda.php)



## Quien puede utilizar la Biblioteca

Podrán hacer uso de nuestras instalaciones y servicios los Profesores, Investigadores, Alumnos y Personal de administración y servicios de la UCM; los miembros de la Asociación de antiguos alumnos; los usuarios del Pasaporte Madroño y en general cualquier usuario externo a la UCM con las restricciones de uso y acceso aplicables a cada categoría.

Para ello, es imprescindible contar con el **carne** de la biblioteca, que es personal e intransferible, y para algunos servicios con el **PIN**, número de identificación personal.

El uso indebido de los fondos, instalaciones o el trato incorrecto hacia nuestro personal o el resto de los usuarios, constituyen una falta grave que se resolverá académica o jurídicamente. (Reglamento de la Biblioteca)



## Conoce bien tu biblioteca

La Biblioteca organiza **visitas guiadas** orientadas al conocimiento de nuestra biblioteca, periódicamente y previa solicitud.



## La Biblioteca en casa



Desde "**Mi cuenta**" puedes:

- Renovar y reservar libros prestados.
- Ver el historial de préstamos.
- Solicitar por anticipado libros del depósito.
- Acceder a nuestra colección electrónica (más de 35.000 libros, 25.000 títulos de revistas, tesis, bases de datos...).
- Acceder a las bibliografías recomendadas por nuestros profesores.
- Consultar al bibliotecario.
- Usar guías.

Para algunos servicios necesitas el PIN.



## Préstamos, renovaciones y reservas

**Condiciones de préstamo:**

El préstamo y la devolución se harán en la **máquina de autopréstamo**.

Están excluidas del préstamo las obras de referencia (enciclopedias...), revistas, tesis sin publicar y aquellas de especial valor bibliográfico.

**Sanciones:**

Un día por cada día de retraso en la devolución y por cada material.

**Horario:** de 09:00 a 21:00 h.

**Plazo y número de obras:**

- Alumnos: 8 obras (15 días).
- Investigadores y PAS: 20 (1 mes).
- Profesores: 35 (2 meses)
- Alumnos doble grado: 12 (15 días)

**Renovaciones:** a través de la opción

**Mi cuenta** de nuestra web o en la **máquina de autopréstamo**.

**Reservas:** desde nuestro catálogo.

**Para estas dos últimas opciones** necesitas tu carne y estar registrado en **Mi cuenta** con un PIN.



## Cursos de formación

La Biblioteca organiza **cursos gratuitos** sobre el uso de nuestros recursos electrónicos.

Más información sobre inscripciones, etc. se facilitará en los mostradores de atención al público y en [buc\\_els@buc.ucm.es](mailto:buc_els@buc.ucm.es)

Cursos:

- Uso de catálogos, bases de datos y revistas electrónicas.
  - Uso avanzado de recursos de información de interés para el estudio de la Informática y ciencias afines.
  - Curso de apoyo de presentación de trabajos de S. Informáticos y Máster.
- En nuestra web encontrarás guías para aprender a usar nuestros recursos.



## Apoyo a tus estudios

Desde nuestra web puedes acceder a información sobre la disponibilidad de las **bibliografías de tus asignaturas**.

La Biblioteca Complutense realiza **apertura extraordinaria en exámenes** de algunas de sus bibliotecas, durante sábados, domingos y por las noches.



## Uso de ordenadores

Contamos con **7 PC** de uso público para acceso a Internet y consulta de nuestras colecciones electrónicas. También ponemos a disposición de los usuarios **18** portátiles, **7 PC** de acceso al catálogo, **9** lectores de libros electrónicos y **3** tabletas. La biblioteca está equipada con conexión inalámbrica a la red UCM. Horario: de 09:00 a 21:00 h.



## Reproducción de documentos

Tienes 1 fotocopiadora a tu servicio. Te recordamos que su mantenimiento está a cargo de la contrata de la Universidad.



## Apoyo al investigador

En el **servicio de información bibliográfica** encontrarás apoyo para la recopilación de bibliografías y localización de documentos.

Subscríbete al **servicio de alerta de sumarios y novedades** para estar bien informado vía correo electrónico.



## Préstamo interbibliotecario

Te conseguimos los documentos de otras bibliotecas nacionales e internacionales que no estén en nuestros fondos.



## Edición electrónica

Si deseas editar electrónicamente tus investigaciones te ofrecemos nuestro **servicio de edición electrónica**.

En colaboración con el Servicio de Publicaciones de la UCM hacemos las gestiones para publicar tus tesis, artículos de revista, pre-prints y libros: gestión del ISBN, ... ([buc-edicion@buc.ucm.es](mailto:buc-edicion@buc.ucm.es))



## Servicios a personas con discapacidad

Estamos haciendo esfuerzos para que nuestras instalaciones se adapten a las necesidades de todas las personas con discapacidad. Disponemos de los programas **JAWS** y **MAGIC** para usuarios con deficiencias visuales. Más info: [buc-discapacidad@buc.ucm.es](mailto:buc-discapacidad@buc.ucm.es)



## Haznos llegar tus sugerencias

**Solicitudes de compras.** Haznos llegar tus sugerencias respecto a aquellas obras que debemos incorporar a nuestro fondo o que deberían contar con más ejemplares.

**Reclamaciones o sugerencias.** Puedes plantear personalmente cualquier queja o sugerencia, o enviarla a través de nuestro correo electrónico. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.