

OBSERVACIONES Y PROPUESTAS DE LOS USUARIOS. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2011 BIBLIOTECA DE INFORMÁTICA

Tipo de usuario	Si alumno, indique el ciclo en el que está matriculado	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Alumno	1ª ciclo	Comprar más libros de los que se suelen acabar rápidamente en épocas de exámenes y mucha gente los reserva, sin embargo, los que ya tienen el libro aunque esté reservado no devuelven los libros y tragan con la multa pero es mejor eso y tener el libro durante el examen a suspender. Por eso que sería mejor que hubiese más libros de los que más se agotan.
Alumno	1ª ciclo	Me gustaría que fuese posible renovar un libro mas veces siempre y cuando nadie lo haya reservado obviamente.
Alumno	1ª ciclo	En la Biblioteca de la Facultad de Informatica se debería vigilar mas que la gente no hablara a sus anchas ya que es demasiado incómodo que haya risas, conversaciones en alto y cuchicheos. En este biblioteca pasa mas que en las demas. Muchas gracias
Alumno		Apertura de más bibliotecas (especialmente las que cuenten con más puesto de lectura) durante los periodos de exámenes (sobre todo fines de semana y festivos que no abren ni las bibliotecas de nuestras facultades, ni las bibliotecas publicas ni municipales) e incluso 24h durante esas fechas.
Alumno	1ª ciclo	Me gustaría que, en el caso de haber reservado un aula de grupo para el estudio, y haber vencido la hora para la cual la he reservado, si no hay nadie que venga después, me dejasen continuar mi trabajo en el aula de estudio en grupo. Gracias.
Alumno	Master y Doctorado	Aunque se que es por cuestiones presupuestarias, podrían comprar más lectores de libros electrónicos idealmente el kindle así como tabletas con android como tienen los ipad, tanto de 10 como la Motorola Xoom como de 6 o 7 como la Samsung Galaxy Tab 2 o la LG.Podrían repetir los cursos para el proyecto de fin de máster que impartieron el periodo pasado.
		La verdad es que no tengo quejas acerca del servicio de la Biblioteca.Solo una sugerencia: dos semanas es muy poco tiempo.
Alumno	2º ciclo	En la biblioteca de informática (que es la que me afecta principalmente), la temperatura en invierno es baja. Y no soy el unico que se queja de este hecho. Por lo demas, todo perfecto.
Alumno	2º ciclo	Hay muy pocos libros de lectura y los que hay son muy viejos. Además hay libros que son segunda parte y no se encuentran los de la primera parte. Hay muy pocos videojuegos. Los ordenadores son muy viejos y van muy lentos.
Alumno	2º ciclo	La apertura en exámenes, que es cuando mas se utiliza la biblioteca(y no solo para estudiar) deja mucho que desear. 1500 puestos para los fines de semana me parece muy poco teniendo en cuenta el numero de alumnos de la complutense, mas aun si tenemos en cuenta que a partir de las 11 puede entrar cualquier persona de otra universidad. Deberia tenerse en cuenta que en las demas universidades los fines de semana los alumnos de la complutense no podemos entrar, sea la hora que sea. Un saludo
Alumno	1ª ciclo	Alargar los periodos de prestamos,a un mes. las asignaturas son muy densas y no se estudian en 7 dias ni en 14 tampoco. Las renovaciones de los prestamos rara vez son viables. siempre hay alguien que tiene solicitado el libro esperando a que lo sueltes.
Alumno	2º ciclo	Una sugerencia sería que los miembros femeninos del equipo de la biblioteca no llevaran calzado de tacón ya que cuando van a reponer los libros digamos que "se hacen notar". Gracias.
Alumno	1ª ciclo	Simplemente ampliar 1 hora más la hora para el cierre y quizá aumentar los sitios para leer y estudiar, pueden llenarse todos muy fácilmente y vendría muy bien tener unos cuantos más.
	1ª ciclo	CUANDO ESTAMOS EN FECHAS QUE SE APROXIMAN LOS EXAMENENES, LA GENTE NO NO LO DEVUELVE A SU HORA, ESTARIA BIEN PENALIZAR MUCHO MAS EN ESE PERIODO PORQUE HAY VECES QUE NO PUEDO COGER UN LIBRO PARA ESTUDIARLO AUNQUE LLEVE VARIAS SEMANAS QUE SE TIENEN QUE DEVOLVER
Alumno	1ª ciclo	En general no está a la altura de un servicio universitario. He comprobado como en otras Universidades de la Comunidad de Madrid se trabaja más eficientemente y los servicios prestados difieren mucho con respecto a nuestros servicios de Biblioteca de la UCM. Les ruego que por favor tengan en cuenta esto y comparen como trabajan otras Universidades en este y otros sentidos que no pertenecen fisicamente a la biblioteca pero si a la Universidad y con los cuales muchos alumnos estamos realmente defraudados. Un saludo y gracias por permitirnos opinar.

Tipo de usuario	Si alumno, indique el ciclo en el que está matriculado	8.1 Hemos reservado este espacio para que nos exponga brevemente aquellas sugerencias o propuestas que considere que podrían mejorar el servicio de Biblioteca
Alumno	1ª ciclo	La pagina de la biblioteca es muy mala. Es lenta, dificil de buscar, el sistema de logueo en "Mi Cuenta" deja mucho que desear, no se puede guardar una busqueda con preferencias facilmente, no se pueden guardar libros favoritos, es dificl encontrar como reservar un libro, en el buscador avanzado el nombre de las facultades precedido de > dificulta en gran medida su seleccion, el tipo de busqueda es poco descriptivo...
Alumno	2º ciclo	Prohiban el uso de ratones de ordenador portatil en las salas de lectura. Solamente posible usar ratón del panel del teclado. Es muy molesto escuchar todo el rato el ruido de clicks, y es imposible convencer a la gente de que no lo haga. No es una sala de ordenadores.
Alumno	1ª ciclo	Agregar mas libros especificos, los cuales, en periodo de exámenes no quedan para prestamo debido a su alta demanda.
Alumno	1ª ciclo	En las computadoras o portatiles de la bibloteca no están instalados los programas necesarios que sí se encuentran instalados en los laboratorios, en mi opinión sería importante que programas como Pascal, Eclipse, y los de electrónica y otros más esten instalados en estos dispositivos
Alumno	1ª ciclo	Los ejemplares disponibles de libros muy demandados son escasos... La biblioteca debería conocer qué libros son más demandados para siempre disponer de ejemplares... A veces no encuentras libros ni siquiera en toda la Complutense...
	2º ciclo	Restringir en mayor medida el uso inadecuado de puestos de lectura en fechas de exámenes, así como los recursos informáticos como portátiles a gente que realmente lo necesite...Lograr más silencio sería una utopía?
Alumno	1ª ciclo	Virtualizar algunos libros, porque en fechas de exámenes quedan pocos ejemplares
Alumno	1ª ciclo	Seria buena idea abrir los fines de semana.
Alumno	Master y Doctorado	ampliar el tiempo del préstamo de libros para estudiantes
Alumno	1ª ciclo	A través de la web de la biblioteca se pueden realizar peticiones de compra de libros, sin embargo, una vez hecha esta, no se puede conocer el estado en el que se encuentra dicha petición. Sería muy útil que se incorporara un indicador para tratar este asunto. A su vez, también sería conveniente activar una opción en Mi Cuenta para que aquel que quisiera, se le pudiera enviar un e-mail automaticamente cuando está cerca de acabar el plazo de prestamo, así como si es posible su renovación o si el ejemplar se encuentra reservado.Muchas gracias