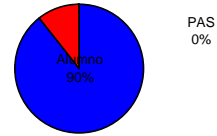


1. Datos personales:

1.1 Tipo de usuario

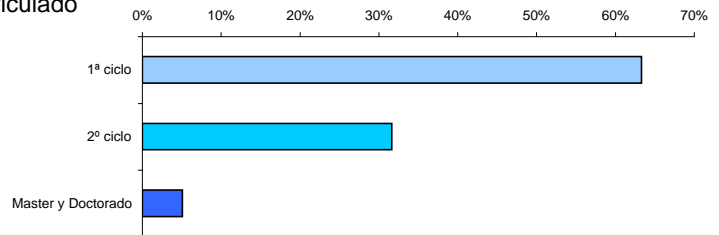
Alumno	77
PDI	9
PAS	0
N/C	5



1.2 Si usted es alumno, indique el ciclo en el que está matriculado

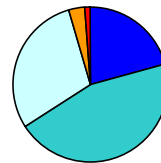
1.2.1 ¿Qué curso estudias?

1ª ciclo	50	63%
2º ciclo	25	32%
Master y Doctorado	4	5%



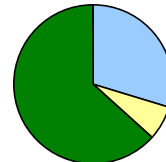
¿Con qué frecuencia utiliza cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

	N	%
1 Tres o más veces por semana	19	20,9%
2 Una o dos veces por semana	41	45,1%
3 Una o dos veces al mes	27	29,7%
4 Sólo en época de exámenes	3	3,3%
5 Nunca	1	1,1%



Usa los recursos disponibles en la biblioteca de la siguiente forma

	N	%
1 Acudiendo directamente	29	31,9%
2 De forma remota a través de Internet	7	7,7%
3 De ambas formas	62	68,1%

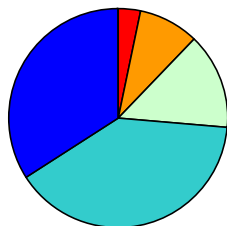


2. Instalaciones y equipos:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

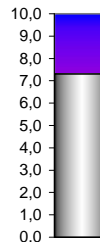
					? nc
1	2	3	4	5	0
3	8	13	36	31	0
3,3%	8,8%	14,3%	39,6%	34,1%	0,0%

2.1 El horario de la biblioteca



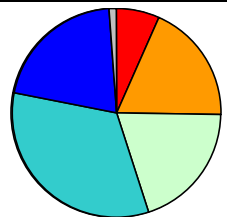
2.1 El horario de la biblioteca

7,3



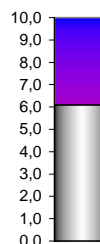
2.2 El número de puestos de lectura

6	17	18	30	19	1
6,6%	18,7%	19,8%	33,0%	20,9%	1,1%



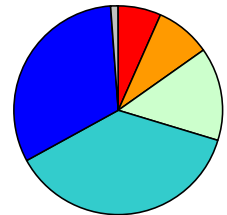
2.2 El número de puestos de lectura

6,1



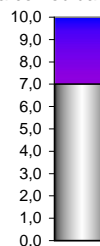
2.3 La comodidad de las instalaciones

6	8	13	34	29	1
6,6%	8,8%	14,3%	37,4%	31,9%	1,1%



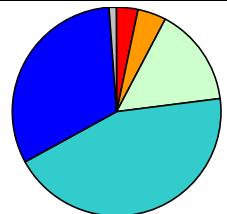
2.3 La comodidad de las instalaciones

7,0



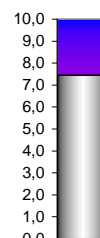
2.4 El ambiente de trabajo y estudio

3	4	14	40	29	1
3,3%	4,4%	15,4%	44,0%	31,9%	1,1%



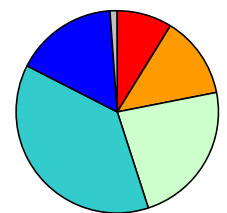
2.4 El ambiente de trabajo y estudio

7,4



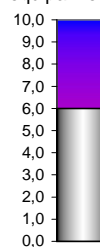
2.5 El equipamiento informático

8	12	21	34	15	1
8,8%	13,2%	23,1%	37,4%	16,5%	1,1%



2.5 El equipamiento informático

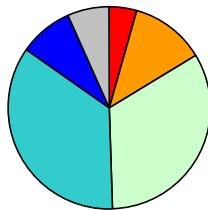
6,0



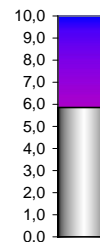
3. RECURSOS DE INFORMACIÓN (Libros, revistas, audiovisuales, etc.)

3.1 Utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios

☹		☺		😊	? nc
1	2	3	4	5	0
4	11	30	32	8	6
4,4%	12,1%	33,0%	35,2%	8,8%	6,6%

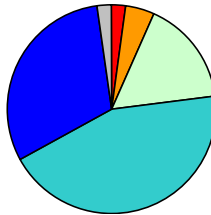


3.1 Utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios **5,9**

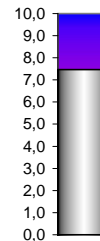


3.2 La adecuación de la colección a sus necesidades

2	4	15	40	28	2
2,2%	4,4%	16,5%	44,0%	30,8%	2,2%

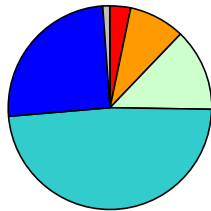


3.2 La adecuación de la colección a sus necesidades **7,5**

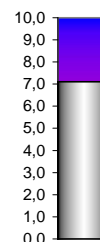


3.3 La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos

3	8	12	44	23	1
3,3%	8,8%	13,2%	48,4%	25,3%	1,1%

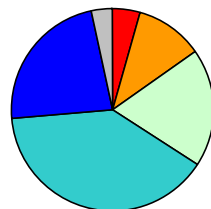


3.3 La facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos **7,1**

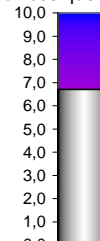


3.4 La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

4	10	17	36	21	3
4,4%	11,0%	18,7%	39,6%	23,1%	3,3%

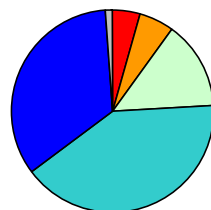


3.4 La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita **6,7**

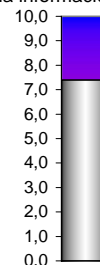


3.5 La respuesta obtenida al solicitar alguna información

4	5	13	37	31	1
4,4%	5,5%	14,3%	40,7%	34,1%	1,1%

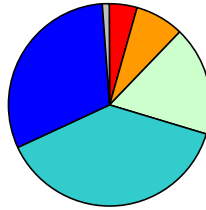


3.5 La respuesta obtenida al solicitar alguna información **7,4**

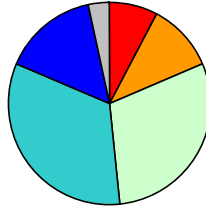


3.6 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca

4	7	16	35	28	1
4,4%	7,7%	17,6%	38,5%	30,8%	1,1%



7	10	27	30	14	3
7,7%	11,0%	29,7%	33,0%	15,4%	3,3%

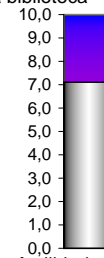


3.7 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones

3.8 ¿Conoce el nuevo servicio de chat que ofrece la Biblioteca?

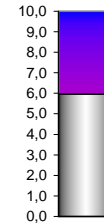
3.6 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca

7,1

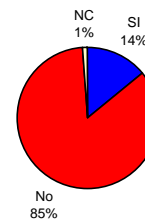


3.7 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones

6,0

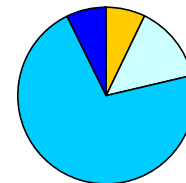


SI	No	NC
13	77	1



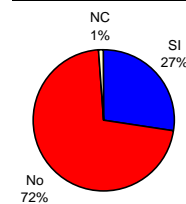
3.9 En caso afirmativo, ¿Qué opinión le merece?

	N	%
5 muy insatisfecho	0	0,0%
4 insatisfecho	1	1,1%
3 poco satisfecho	2	2,2%
2 satisfecho	10	11,0%
1 muy satisfecho	1	1,1%



3.10. ¿Conoce el archivo institucional "E-prints Complutense" que recoge la producción científica de nuestros profesores e investigadores?

SI	No	NC
25	65	1

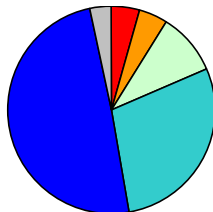


4. El préstamo:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

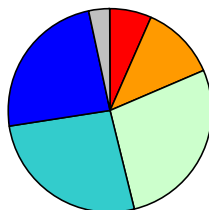
☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
4	4	9	26	45	3
4,4%	4,4%	9,9%	28,6%	49,5%	3,3%

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo



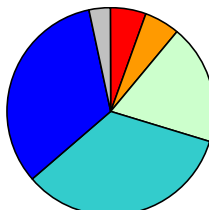
6	11	25	24	22	3
6,6%	12,1%	27,5%	26,4%	24,2%	3,3%

4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo



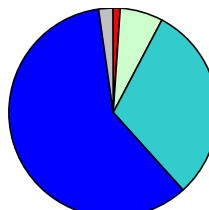
5	5	17	31	30	3
5,5%	5,5%	18,7%	34,1%	33,0%	3,3%

4.3 El número de documentos que se pueden obtener en préstamo



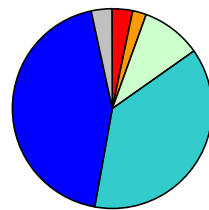
1	0	6	28	54	2
1,1%	0,0%	6,6%	30,8%	59,3%	2,2%

4.4 La sencillez para formalizar el préstamo

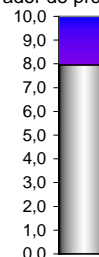


3	2	9	34	40	3
3,3%	2,2%	9,9%	37,4%	44,0%	3,3%

4.5. La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos

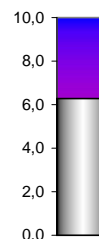


4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo



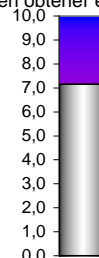
8,0

4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo



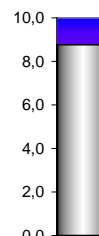
6,3

4.3 El número de documentos que se pueden obtener en préstamo



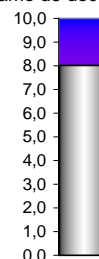
7,2

4.4 La sencillez para formalizar el préstamo



8,8

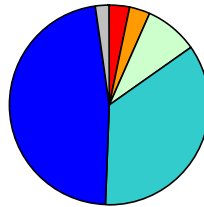
4.5. La sencillez para reservar y renovar el préstamo de documentos



8,0

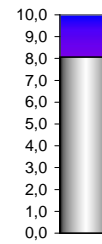
4.6. La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Cuenta

3	3	8	32	43	2
3,3%	3,3%	8,8%	35,2%	47,3%	2,2%



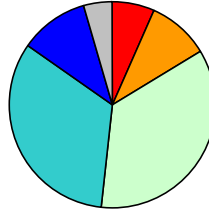
4.6. La facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi

8,1



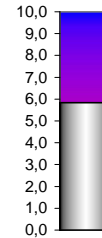
4.7. La facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución

6	9	32	30	10	4
6,6%	9,9%	35,2%	33,0%	11,0%	4,4%



4.7. La facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución

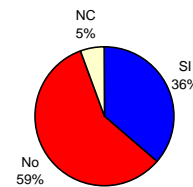
5,8



5. La formación de usuarios:

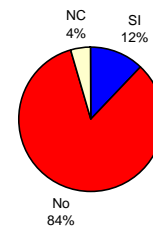
5.1 ¿Conoce la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

SI	No	NC
33	53	5

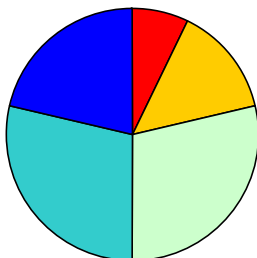


5.3 ¿Ha asistido a algún curso de formación de usuarios?

SI	No	NC
11	76	4



5.4 Si lo ha hecho, la información que ha recibido ¿le ha resultado...



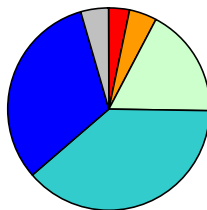
1	2	3	4	5	NC
Nada útil	Poco útil	Normal	Util	Muy útil	
1	2	4	4	3	77
7%	14%	29%	29%	21%	

6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

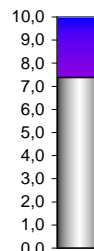
☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
3	4	16	35	29	4
3,3%	4,4%	17,6%	38,5%	31,9%	4,4%

6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca



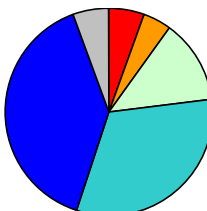
6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca

7,4



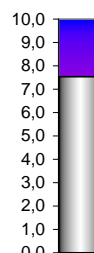
☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
5	4	12	29	36	5
5,5%	4,4%	13,2%	31,9%	39,6%	5,5%

6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca



6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca

7,5

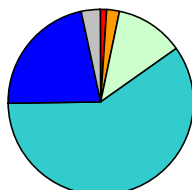


7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

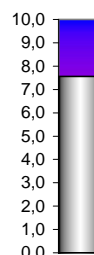
☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
1	2	11	54	20	3
1,1%	2,2%	12,1%	59,3%	22,0%	3,3%

7.1 ¿Cómo valoraría globalmente el servicio de biblioteca?



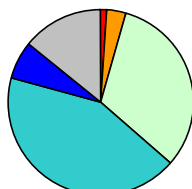
7.1 ¿Cómo valoraría globalmente el servicio de biblioteca?

7,6



☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
1	3	29	39	6	13
1,1%	3,3%	31,9%	42,9%	6,6%	14,3%

7.2 En su opinión, ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años?



7.2 En su opinión, ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años?

6,5

