Cómo resolver problemas de visualización en la Web of Knowledge:

Desde el navegador Internet Explorer, seleccionar las siguientes opciones:

• Herramientas

🖉 Universidad Complutense /Catálogo - Windows Internet Explorer	
🚱 🕤 🔻 🖉 http://cisne.sim.ucm.es/search*spi?/jw/jw/1%2C7%2C7%2C8/eresource&FF=jweb+of+knowledge	81% 🗸 🛃 Live Search
😭 🚸 🌈 Universidad Complutense /Catálogo	🟠 🔹 🗟 🔹 🖶 🔹 🔂 Página 👻 🎯 Herramientas 🔻 🎽
Universidad Complutense Complutense Complutense	
	Cisne. Catálogo de la Biblioteca
La Biblioteca Buscar Servicios Colección Digital Complutense	Metabuscador Mi Cuenta Bibliografías Ayuda
	Por asignatura Por profesor

Opciones de Internet

is fácil.	Eliminar el historial de exploración		
ie basta isaporte	Bloqueador de elementos emergentes		•
iooporto.	Filtro de suplantación de identidad (phishing)		
	Administrar complementos		•
	Trabajar sin conexión		
	Windows Update		
da	Pantalla completa	F11	
	Barra de menús		
*	Barras de herramientas		+
ilogo Cc	Diagnosticar problemas de conexión		
	Consola da Cue Java		

Privacidad



En la caja **Configuración** mover la barra deslizante hasta que aparezca una privacidad de configuración **Baja**.

CONCADINGS	Programas	Programas Opci		
ieneral	Seguridad	Privacidad	ad Contenid	
Selecci Baja B de R - de	one una configuración loquea cookies de ter privacidad sólida estringe cookies de tr contacto que se puer alícito	n para la zona de Ir rceros que no tiene erceros que guarda de usar sin su cons	nternet. n una directiva an información entimiento	

• A continuación pulsar el botón Sitios:

Acciones de priv	acidad por sitio
Administrar sitios Puede especificar la usar cookies, indep Escriba la dirección exacta clic en Permitir o en Bloques Para quitar un sitio de la lista dicho sitio web y haga clic e Dirección del sitio web	os sitios web a los que siempre o nunca se les permite endientemente de la directiva de privacidad que usen. del sitio web que desea administrar, y después haga ar. a de sitios administrados, seleccione el nombre de en el botón Quitar.
isiknowledge.com	Bloquear
Sitios web administrados: Dominio	Configuración Quitar todos
	Aceptar

Introducir en la caja **Dirección** Sitio Web, la url isiknowledge.com y pulsar el botón **Permitir**. Esta url aparecerá en la caja Sitios Web permitidos.

- Después pulsar **Aceptar** tantas veces como aparezca.
- Por último, Actualizar el navegador.
- Si tienes algún otro problema no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

- A veces Cuando la solución de bajar el nivel de privacidad (adoptada en un momento en el que lo que proponía la FECYT no resultaba operativo en muchos PCs) parece que sería más conveniente dejar el nivel de privacidad medio (como estaba) y utilizar la opción siguiente. Desde el navegador de Internet ir a la opción "Herramientas". Allí escoger "Opciones Internet". Después "Privacidad" y dentro de esta pestaña pinchar en "Sitios" y poner allí fecyt.es y después "Aceptar".
- Las instrucciones de FECYT contienen un error. La URL que proponen ellos que hay que dar de alta es incorrecta. Debería seleccionarse una de las URLS que contenga: sauwok.fecyt.es

Conexión desde fuera de la red complutense:

Después de autenticarse como usuarios la FECYT les pedirá una nueva autenticación y los usuarios tendrán que darse de alta. Esto va a ser así hasta que se logre finalizar el proceso de validación conjunta de todos los usuarios complutenses. Lo datos necesarios para esto están ya en la FECYT y esperamos que no tarden en solucionarlo.

Mientras tanto, los usuarios se encontrarán con una pantalla que les pedirá darse de alta. Hay dos campos que deben rellenar a partir de menús desplegables: Comunidad de Madrid; Universidad Complutense. Después deben introducir:

usuario: univ.compmadr.wok contraseña: oiuhswq12r

y poner el correo electrónico.

Una vez enviado recibirán (de inmediato) un Email de la FECYT con su cuenta.