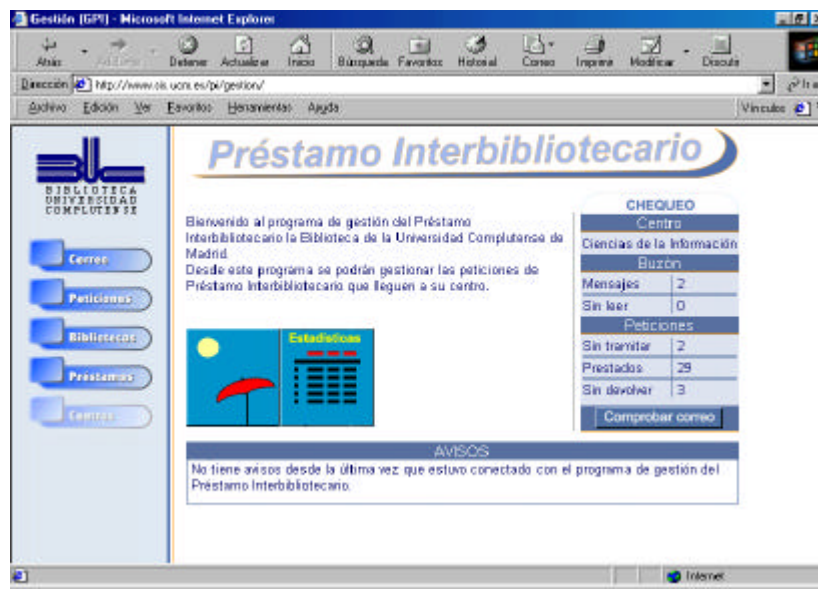


ESTUDIO SOBRE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

**(Biblioteca Facultad CC. Información)
2003**



ANÁLISIS DEL NUEVO PROGRAMA DE GESTIÓN DE P.I.



Gestión (GP) - Microsoft Internet Explorer
Dirección: <http://www.ri.ucom.es/p/gestion/>

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE

Préstamo Interbibliotecario

Bienvenido al programa de gestión del Préstamo Interbibliotecario la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid.
Desde este programa se podrán gestionar las peticiones de Préstamo Interbibliotecario que lleguen a su centro.

CHEQUEO

| | |
|---|----|
| Centro | |
| Ciencias de la Información | |
| Buzón | |
| Mensajes | 2 |
| Sin leer | 0 |
| Peticiones | |
| Sin tramitar | 2 |
| Prestados | 29 |
| Sin devolver | 3 |
| <input type="button" value="Comprobar correo"/> | |

AVISOS

No tiene avisos desde la última vez que estuvo conectado con el programa de gestión del Préstamo Interbibliotecario.

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

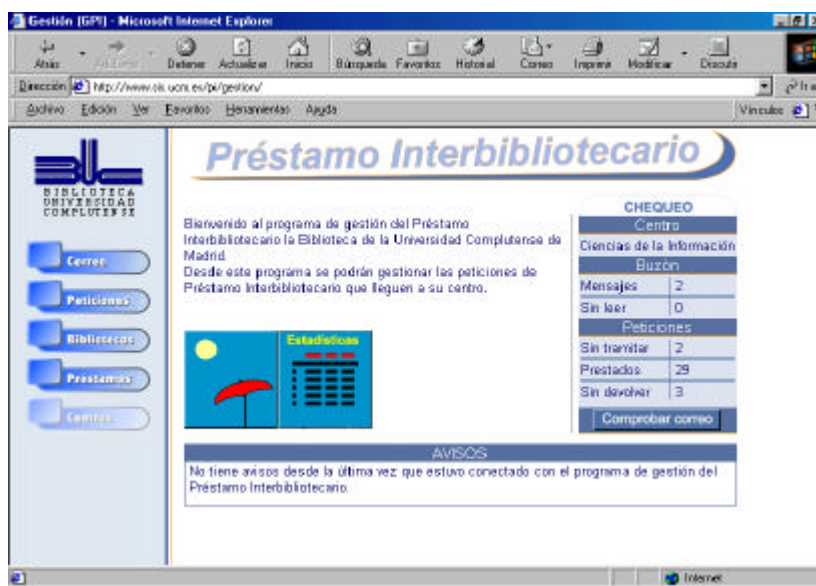
El Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha sufrido grandes transformaciones a lo largo de 2002, debido a la implantación del nuevo sistema de gestión de P.I. de la UCM. Ya a mediados de 2001 se empezó a probar en varias bibliotecas piloto y tras comprobar el buen funcionamiento del mismo y tras los cursos de formación, se ha ido implementando en todas las bibliotecas en 3 fases, entrando nuestra biblioteca con otras en la segunda fase, siendo plenamente operativo en Marzo de 2002.

Se trata de un software creado ad hoc por los servicios informáticos de la Universidad. El programa reside en el sistema informático de Somosaguas (SIS), y al mismo se accede a través de un navegador y tecleando la dirección web:

<http://www.sis.ucm.es/pi/gestion> con nombre de usuario y password.

Gestiona, en esta primera etapa, todos los procesos para atender las peticiones que llegan a la BUC desde bibliotecas externas o entre las distintas bibliotecas de Complutense. En una segunda etapa, aún pendiente, atenderá nuestras peticiones hacia el exterior, completándose de esta manera el programa completo de P.I.

PANTALLA PRINCIPAL

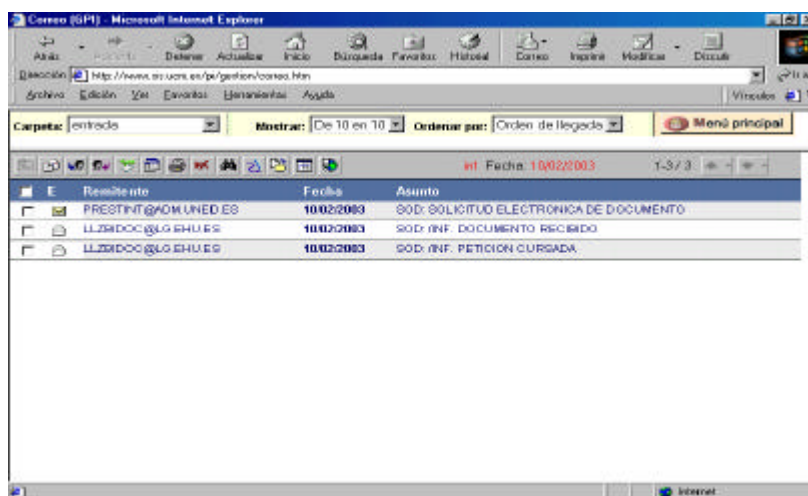


La pantalla de inicio del programa consta de un marco con 5 apartados o módulos: correo, peticiones, bibliotecas, préstamos y centros, los cuatro primeros se gestionan desde cada una de las bibliotecas, el último de centros es de gestión exclusiva de Servicios Centrales. A través de esta pantalla se conoce a simple vista la situación del buzón de correo así como las peticiones sin tramitar, prestadas o pendientes de devolución. Por último presenta un icono para estadísticas y otro para configurar los períodos de vacaciones. Cuando entra un nuevo correo electrónico se abre una ventana activa que avisa del hecho.

Cada módulo consta de una pantalla con la misma estructura, diferenciándose por el color. Las pantallas se dividen en 2 partes, en la superior se ubican los botones de menú principal y de Cisne, así como un buscador del programa, en la inferior existe una barra de iconos de función que permiten pasar directamente de un módulo a otro y debajo se listan los correos, las peticiones, etc.

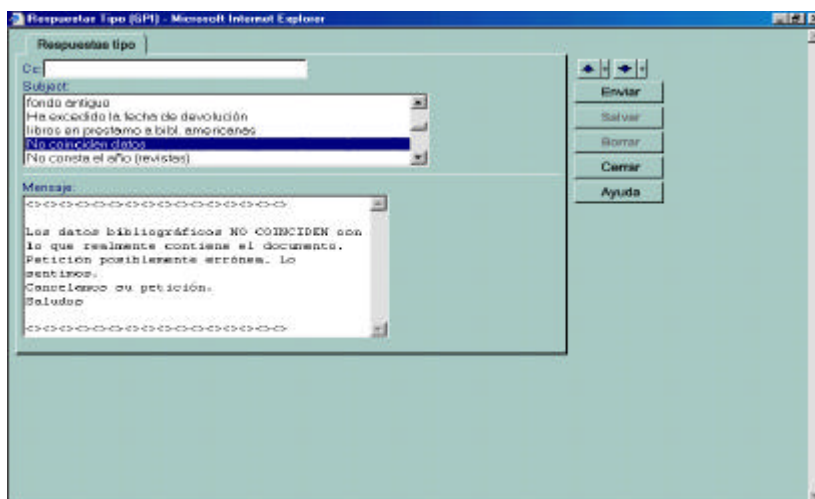
A continuación vamos a ver someramente cada uno de los módulos de que consta el programa.

Módulo de Correo



Las peticiones entran al programa a través del módulo de correo y aparecen listadas en la pantalla dónde recogen la dirección electrónica del remitente, la fecha y el asunto. Se comprueba en Cisne si tenemos el documento solicitado, en caso de no tenerlo el programa permite la contestación inmediata a la biblioteca peticionaria, a través de correo electrónico de forma individualizada, o a través de modelos de respuestas Lo que facilita y acelera el tiempo de respuesta.

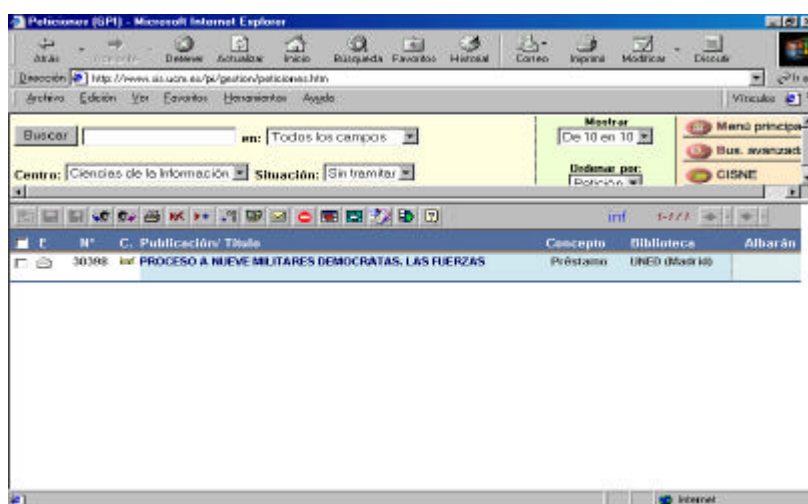
(Ej. de modelos de cartas)



En la parte superior de la pantalla hay una entrada de carpetas dónde archivar los correos que no podemos o debemos tramitar (comunicación de devoluciones, avisos, entradas, petición de renovaciones, papellera, etc.). Los correos podemos ordenarlos en la lista por (orden de llegada, fecha, tema, etc.)

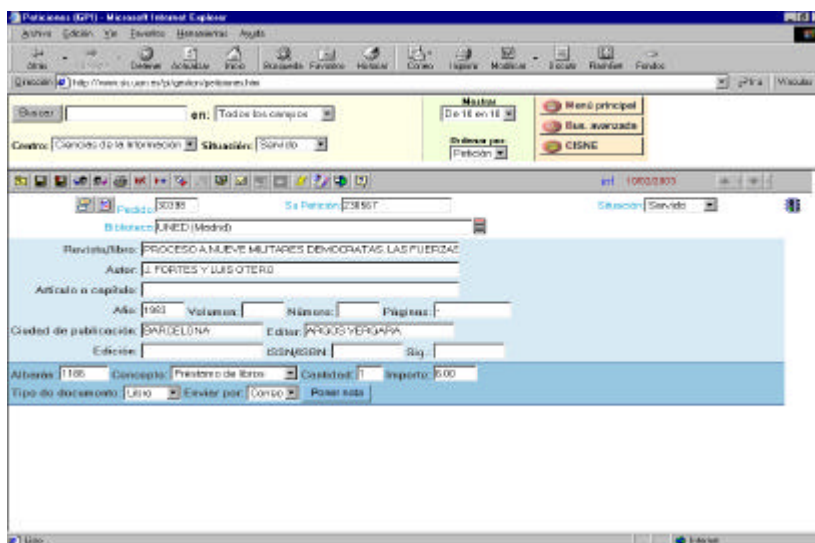
Si el documento consta en nuestro fondo, la solicitud se transfiere al módulo de peticiones.

Módulo de Peticiones



Si la petición procede de una biblioteca que gestiona su P.I. a través del Servicio de Obtención de Documentos (SOD), o peticiones solicitadas a través del formulario de P.I. de nuestra página web, la misma se configura en una plantilla de petición con los campos delimitados, en caso contrario los datos hay que introducirlos en la plantilla uno a uno en cada campo (autor, título, año, título revista, etc.). La plantilla asigna automáticamente nº de pedido, biblioteca peticionaria y situación .

(Ejemplo de plantilla de petición)



Se tramita la petición, si se trata de un libro, Cd-Rom, DVD, Vídeo, etc se presta en Millenium y en el programa pasando a la condición de servidos y al módulo de préstamos. Si es fotodocumentación se realiza la fotocopia del artículo o se escanea el mismo y se envía por correo postal o por correo electrónico en un archivo, pasando igualmente a servidos.

Una vez que se ha cumplimentado la petición se le da un número de albarán, que en el caso de varias peticiones de un mismo centro o biblioteca se reseñan juntas. Posteriormente, el módulo de peticiones facilita la emisión de albaranes, enviándose una copia junto con el documento, otra se adjunta a la petición y dos más se reenvían a servicios centrales de P.I., que es quien gestiona la facturación.

(Ejemplo de albarán)

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
 BIBLIOTECA
 PABELLÓN DE GOBIERNO
 PASADIZO 278
 28040 MADRID
 Teléfono 904 60711/991/99
 Fax 91 264 09 29
 e-mail: bu@bu.ucm.es
 CIF: 0 28 190 141

ALBARÁN

SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA
 BIBLIOTECA GENERAL ACCESO AL DOCUMENTO
 Campus Universitario
 13071 CIUDAD REAL

Albarán de entrega n.º: 520/1180/2003
 Código del centro: 01
 Fecha: 04/02/2003

| CANTIDAD | CONCEPTO | SU PETICIÓN | NUESTRA REF. | IMPORTE (€) |
|---|-------------------|-------------|--------------|-------------|
| 1 | Préstamo de libro | 1300536 | m429853/2003 | 6.00 |
| 1 | Préstamo de libro | 1300541 | m429854/2003 | 6.00 |
| ALBARÁN EMITIDO POR: Ciencias de la Información | | | | SUMA |
| | | | | 12 |

EL IMPORTE DEL PRESENTE ALBARÁN SERÁ CARGADO EN PRÓXIMA FACTURA

Los albaranes de entrega recogen información sobre la biblioteca que los emite, así como cantidad, conceptos números de petición, referencia e importe. En base a los albaranes recibidos en Servicios Centrales se emiten las facturas posteriormente a cada una de las bibliotecas peticionarias. Las mismas recogen todas las peticiones realizadas por una misma biblioteca a cualquier sucursal de la BUC, de forma que la factura se emite centralizadamente

También el programa realiza la impresión de etiquetas con las direcciones de bibliotecas y/ o centros

(Ej. de emisión de etiquetas de centro)

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
 BIBLIOTECA SERVICIOS CENTRALES ACCESO AL DOCUMENTO
 C/ Tulipán, s/n
 28933 MOSTOLES (MADRID)

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
 BIBLIOTECA SERVICIOS CENTRALES ACCESO AL DOCUMENTO
 C/ Tulipán, s/n
 28933 MOSTOLES (MADRID)

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
 BIBLIOTECA SERVICIOS CENTRALES ACCESO AL DOCUMENTO
 C/ Tulipán, s/n
 28933 MOSTOLES (MADRID)

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
 BIBLIOTECA SERVICIOS CENTRALES ACCESO AL DOCUMENTO
 C/ Tulipán, s/n
 28933 MOSTOLES (MADRID)

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
 BIBLIOTECA SERVICIOS CENTRALES ACCESO AL DOCUMENTO
 C/ Tulipán, s/n
 28933 MOSTOLES (MADRID)

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
 BIBLIOTECA SERVICIOS CENTRALES ACCESO AL DOCUMENTO
 C/ Tulipán, s/n
 28933 MOSTOLES (MADRID)

Módulo de Préstamos

| E | Nº | Publicación/ Título | Biblioteca | Albarán |
|-------|----|---|---|---------|
| 26477 | | Essais de sémiotique discursive | UCM. Educación | |
| 26723 | | El último gatopardo : (vida de Giuseppe di Lampedusa) | UCM. Geografía e Historia | |
| 27720 | | LA PRACTICA DISCURSIVA Y EL INTERDISCURSO: UNA PRO | Autónoma de Madrid. Filosofía y Letras, Humanidades (UAM) | 1951 |
| 28051 | | LA PLENTUD DE LA VIDA | Carlos III | 1955 |
| 28274 | | Los doses en el exilio | Extremadura (Cáceres) | 1958 |
| 28474 | | AGENCIA GENERAL DEL SUICIDIO | Pompeu Fabra (UPF) | 1959 |
| 28477 | | LA EMSEÑANZA Y EL METODO COOPERATIVO | Politécnica de Madrid. Coordinación de Bibliotecas (UPM) | 1960 |
| 28618 | | La prensa gratuita | Católica San Antonio de Murcia (Universidad) | 1962 |

En el módulo de préstamos permanecen los documentos hasta que se produce su devolución. El tiempo de préstamo sigue siendo de 1 mes, y en esta pantalla aparece el nº de petición, el título, la biblioteca prestataria y nº de albarán. Junto al número de petición aparece un semáforo, si colocamos el puntero sobre el mismo nos indica la fecha de devolución del préstamo, que aparece en color verde mientras el préstamo tiene vigencia en fecha, una vez que rebasa la misma se posiciona en color rojo para indicar que el préstamo ha vencido. Una vez que se recibe en nuestra biblioteca el documento, se procede a devolverlo en el programa, desapareciendo de esta pantalla y posicionándose en peticiones servidas.

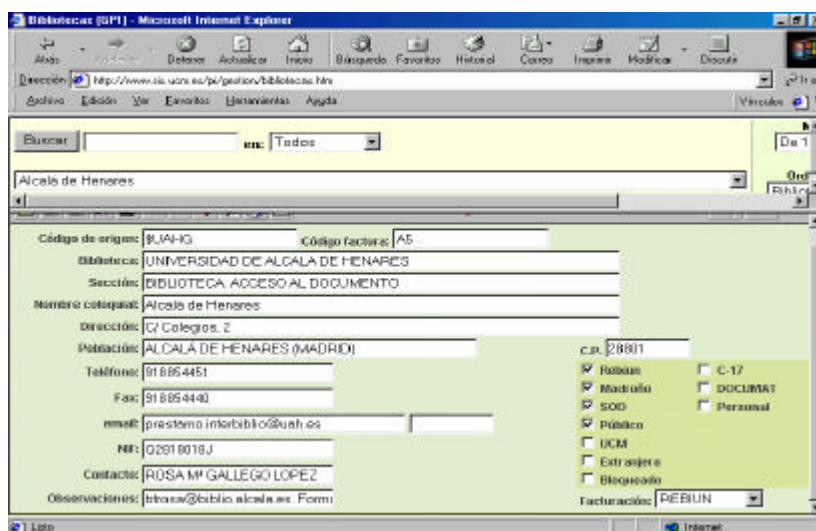
Módulo de bibliotecas

| Código Biblioteca | Sección |
|-------------------|--|
| 2 | Academia de Ciencias Médicas-Cataluña y Barcelona |
| 3 | ACERALIA CORPORACIÓN SIDERÚRGICA |
| 1010 | AEAT. Departamento de Informática Tributaria |
| 1051 | Agencia de Evaluación de Tecnología e Investigación Médica |
| 583 | AGENCIA DE PUBLICIDAD INCA Y ASOCIADOS |
| 4 | AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |
| 5 | AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |
| 1328 | Agencia Española de Seguridad Alimentaria |
| 1168 | AGRÍCOLA ROLANDIS, S.L. |
| 1203 | Aichi Prefectural University Library |

El módulo de Bibliotecas recoge un directorio de todas las bibliotecas con las que mantenemos relación el Servicio de Préstamo Interbibliotecario. Dichas bibliotecas se listan en esta pantalla recogiendo información del código que tienen asignado, el nombre de la biblioteca y la sección con la que mantenemos relación.

Cuando entra una petición en el sistema se le asigna el código de biblioteca al peticionario, en caso de no estar recogida en la base de datos, servicios centrales introduce la nueva biblioteca, recogiendo información sobre la persona de contacto, dirección de correo, e-mail, teléfono, código, etc.

(Ejemplo de ficha de Biblioteca)



The screenshot shows a web browser window titled 'Bibliotecas (P.I.) - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://www.sic.uns.es/p/gestion/bibliotecas.htm'. The page contains a search bar with 'Alcala de Henares' entered. Below the search bar is a form with the following fields:

- Código de origen: BUAJ-IG
- Código facturas: A5
- Biblioteca: UNIVERSIDAD DE ALCALA DE HENARES
- Sección: BIBLIOTECA ACCESO AL DOCUMENTO
- Nombre completo: Alcala de Henares
- Dirección: C/ Colegios, 2
- Población: ALCALA DE HENARES (MADRID)
- Teléfono: 91 885 4451
- Fax: 91 885 4440
- Email: prestamo.interbiblio@ush.es
- NIF: 02918018J
- Contacto: ROSA Mª GALLEGO LOPEZ
- Observaciones: rforesca@ebiblio.alcala.es Form

On the right side of the form, there are several checkboxes for user typology:

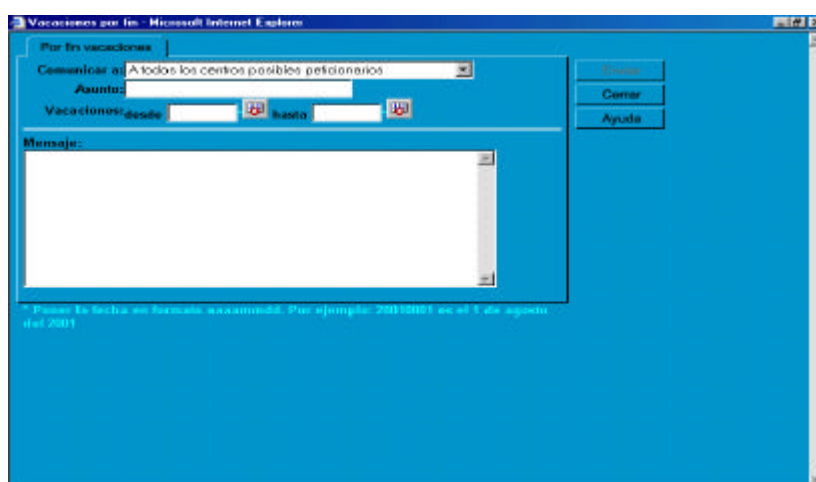
- Rebiun
- Madroño
- SOD
- Público
- UCM
- Extranjero
- Bloqueado

Other fields include 'C.P.' (28011), 'C-17', 'DOCUMENT', 'Personal', and 'Facturación: REBIUN'.

En esta ficha también se recogen datos sobre tipología de usuario (si pertenecen a Rebiun, Madroño, SOD, etc.) muy útiles de cara a las estadísticas.

La pantalla inicial del programa recoge dos iconos centrales: (vacaciones y estadísticas). El de vacaciones representado por una sombrilla sirve para configurar los períodos de vacaciones y/o cierre del servicio.

(Ejemplo pantalla comunicación cierre servicio)



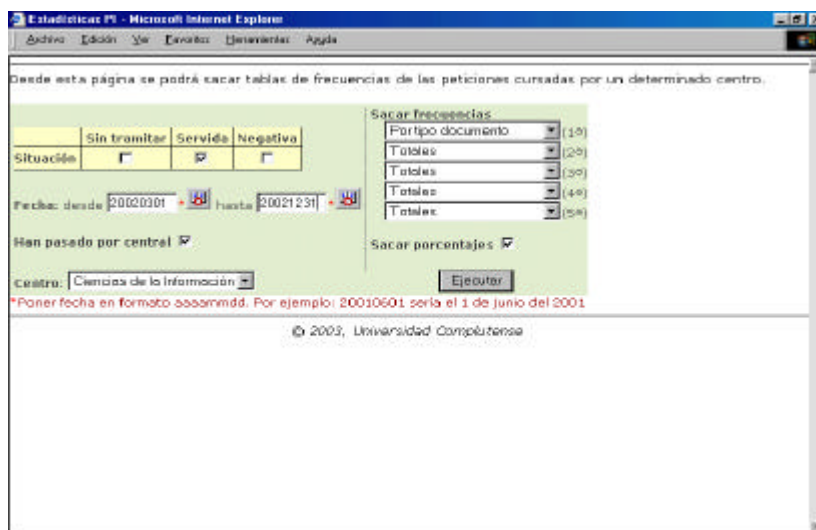
The screenshot shows a web browser window titled 'Vacaciones por Ite - Microsoft Internet Explorer'. The page has a blue background and contains the following elements:

- Buttons: 'Inicio', 'Cerrar', 'Ayuda'.
- Form fields: 'Comenzar a' (dropdown menu), 'A todos los centros posibles peticionarios', 'Vacaciones desde' (calendar icon), 'hasta' (calendar icon).
- Message area: A large text area for entering a message.
- Footer: '* Pasar la fecha en formato AAAAMMDD. Por ejemplo: 20110801 es el 1 de agosto del 2011'.

A través de esta pantalla se puede enviar conjuntamente a todos los centros con los que mantenemos P.I. el aviso de cierre en las fechas que se indique.

Por último el programa de gestión de P.I. posee un potente módulo de estadísticas, que permite conocer de forma numérica la gestión de P.I., tanto de cada una de las sucursales, como de todas en conjunto. Al mismo se accede desde la página principal pinchando en el icono central de “estadísticas”.

Módulo de estadísticas



La pantalla presenta dos zonas, una zona en la que se puede pedir información sobre la situación del pedido (sin tramitar, servida y/o negativa), por fechas, si han pasado por servicios centrales y el centro que solicita la información. En la otra se solicita la información desplegando los cinco botones. Se puede hacer de uno en uno, varios o todos a la vez. Esta información se recupera en frecuencias, pero también existe un botón para que salga la información en porcentajes. Las estadísticas se pueden sacar a través de parámetros, como: tipo de documento, concepto, extranjero, usuarios UCM, Madroño, SOD, Rebiun, forma de envío, etc.

El programa de gestión de P.I. ha facilitado la labor de toma de datos que siempre se han recogido para realizar la estadística de cada uno de los Centros y que agrupados han constituido la estadística de P.I. de la BUC, en foros como Rebiun.

Siguiendo los formularios de datos estadísticos, se han recogido las cifras en conceptos como:

- tipo de documento (libro, revista)
- servidas y negativas
- servidas en España o extranjero
- servidas a través de servicios centrales
- servidas a otros centros de UCM

(Ej. formulario de estadísticas de P.I.)

| | | | | | |
|--|-------------------|-----------------|-----------------|-------------|--|
| 13.2. Títulos suministrados a otras bibliotecas | 13.2.1. Artículos | España | UCM* | Servidos | |
| | | | | No servidos | |
| | | | BUCPI* | Servidos | |
| | | | | No servidos | |
| | | | OTRAS | Servidos | |
| | | | | No servidos | |
| | | Total tramitado | | | |
| | | Extranjero | BUCPI* | Servidos | |
| | | | | No servidos | |
| | | | OTRAS | Servidos | |
| | No servidos | | | | |
| | Total tramitado | | | | |
| | TOTAL TRAMITADO | | | | |
| | 13.2.2. Libros | España | UCM* | Servidos | |
| | | | | No servidos | |
| | | | BUCPI* | Servidos | |
| | | | | No servidos | |
| | | | OTRAS | Servidos | |
| | | | | No servidos | |
| | | | Total tramitado | | |
| Extranjero | | | BUCPI* | Servidos | |
| | | No servidos | | | |
| | | OTRAS | Servidos | | |
| | | | No servidos | | |
| Total tramitado | | | | | |
| TOTAL TRAMITADO (España + Extranjero) | | | | | |
| TOTAL peticiones (libros + fotocopias) 13.1. + 13.2. (solicitados y suministrados) | | | | | |

* UCM: Artículos o libros suministrados a otras bibliotecas UCM.

* BUC PI: Artículos o libros suministrados a través del Servicio Central de PI.

A continuación vamos a ver ejemplos significativos de lo que han supuesto las cifras de P.I. a lo largo de este primer año, de uso del programa, en nuestra Biblioteca. Sólo vamos a reflejar los datos estadísticos automatizadas, por lo que no incluimos cifras de préstamo manual, el cual se realizó de Enero a Marzo de 2002.

Los datos están recogidos desde el 1 de Marzo de 2002, fecha en que entró en funcionamiento el programa en nuestra Biblioteca.

La gráfica que presenta las estadísticas del programa de gestión referidas a la situación de las peticiones (servidas y negativas) es la siguiente:

1.- Peticiones servidas y negativas

Servidas / Negativas
Ciencias de la Información
 Desde el 01 de Marzo de 2002 hasta el 31 de Diciembre de 2002

| | Frecuencias | Porcentajes |
|-----------|-------------|-------------|
| Servidas | 403 | 83.61% |
| Negativas | 79 | 16.39% |

Grado de éxito en las respuestas en porcentajes, referido al periodo de Marzo a Diciembre de 2002. Como se puede ver en la gráfica el porcentaje de éxitos es muy alto.



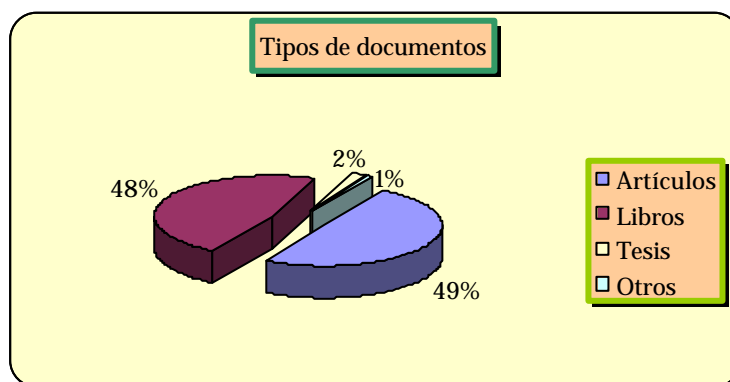
El siguiente cuadro aporta los datos extraídos de las estadísticas del programa de gestión, referidos a tipo de documento: libros; artículos de revistas, tesis y otros, tanto en frecuencias como en porcentajes.

2.- *Peticiones por tipo de documento*

Servidas, Negativas
Ciencias de la Información
Desde el 01 de Marzo de 2002 hasta el 31 de Diciembre de 2002

| Tipo de documento | Frecuencias | Porcentajes |
|-------------------|-------------|----------------|
| Revista | 241 | 50.00% |
| Libro | 229 | 47.51% |
| Tesis | 9 | 1.87% |
| Otros | 3 | 0.62% |
| TOTAL | 482 | 100.00% |

La gráfica que presentamos a continuación representa estos mismos datos en cuanto a frecuencias de peticiones de cada tipo. Los porcentajes son los que se reflejan en el cuadro anterior.



Otro concepto a contabilizar en nuestras estadísticas es el de tipo de Bibliotecas peticionarias: (españolas, Rebiun, y extranjeras), tanto en frecuencias como en porcentajes.

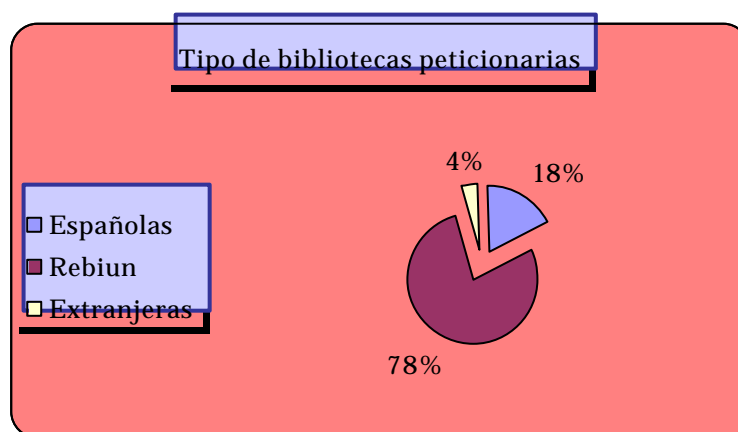
14.- Peticiones por tipo de biblioteca

Servidas, Negativas
Ciencias de la Información

Desde el 01 de Marzo de 2002 hasta el 31 de Diciembre de 2002

| Extranjera | Rebiun | Frecuencias | Porcentajes |
|------------|--------|-------------|-------------|
| No | No | 89 | 18.46% |
| | Si | 374 | 77.59% |
| Si | No | 19 | 3.94% |
| | Si | | |
| TOTAL | | 482 | 100.00% |

En la gráfica se aprecian los datos referidos a porcentajes, siendo altísima la cantidad de peticiones que servimos a bibliotecas pertenecientes a Rebiun frente al resto. Se entiende por españolas aquellas bibliotecas que no son universitarias y por lo tanto no están en Rebiun. El porcentaje total servido a España es del 96%, es decir la suma de españolas más Rebiun.



Hemos creído de interés sacar el listado con las frecuencias de peticiones por Bibliotecas. Las Universidades de Alicante y Extremadura con 34 y 30 peticiones en estos meses han supuesto el 14% de la demanda. Hay otro grupo de unos 10 centros que han solicitado entre 10 y 20 peticiones, otro numeroso ha pedido entre 3 y 10 y por último el más numeroso se ha dirigido a nosotros en una sola ocasión. En total han sido 118 centros los que han solicitado en algún momento alguna petición. Dentro de la misma Universidad se han dirigido a nosotros de distintas Facultades o Centros. También se incluyen aquí las peticiones realizadas por otras bibliotecas de la UCM.

4.- Peticiones por biblioteca

Servidas, Negativas

Ciencias de la Información

Desde el 01 de Marzo de 2002 hasta el 31 de Diciembre de 2002

| Centro peticionario | Frecuencias | Porcentajes |
|--|--------------------|--------------------|
| Alicante | 34 | 7.05% |
| Extremadura. Biblioteconomía y Documentación | 30 | 6.22% |
| Centro Universitario Villanueva (Claudio Coello) | 24 | 4.98% |
| Carlos III | 17 | 3.53% |
| UCM. Geografía e Historia | 16 | 3.32% |
| UCM. Políticas y Sociológicas | 15 | 3.11% |
| Pontificia de Salamanca | 14 | 2.90% |
| Politécnica de Madrid. Coordinación de Bibliotecas (UPM) | 12 | 2.49% |
| Santiago de Compostela | 12 | 2.49% |
| Instituto Cervantes (Alcalá de Henares) | 11 | 2.28% |
| Católica San Antonio de Murcia (Universidad) | 10 | 2.07% |

| | | |
|--|----|-------|
| Pablo de Olavide | 10 | 2.07% |
| Francisco de Vitoria | 10 | 2.07% |
| La Laguna | 9 | 1.87% |
| Zaragoza | 9 | 1.87% |
| Extremadura (Cáceres) | 8 | 1.66% |
| UCM. Farmacia | 8 | 1.66% |
| Alcalá de Henares | 7 | 1.45% |
| UCM. Químicas | 7 | 1.45% |
| Granada | 6 | 1.24% |
| Oberta de Catalunya (UOC) | 6 | 1.24% |
| Valencia | 6 | 1.24% |
| Valladolid | 6 | 1.24% |
| UCM. Educación | 6 | 1.24% |
| Autónoma de Madrid. Filosofía y Letras. Humanidades (UAM) | 5 | 1.04% |
| Biblioteca Regional de Murcia | 5 | 1.04% |
| CINDOC (CSIC) | 5 | 1.04% |
| Huelva | 5 | 1.04% |
| Oviedo. Humanidades | 5 | 1.04% |
| País Vasco. Derecho | 5 | 1.04% |

| | | |
|---|---|-------|
| Rey Juan Carlos (Móstoles) | 5 | 1.04% |
| La Coruña | 4 | 0.83% |
| La Rioja | 4 | 0.83% |
| UCM. Filología A | 4 | 0.83% |
| UCM. Medicina | 4 | 0.83% |
| Università Cattolica Del Sacro Cuore. Milano (ITALIA) | 4 | 0.83% |
| Autónoma de Madrid. Económicas y Empresariales (UAM) | 3 | 0.62% |
| Castilla-La Mancha. General (Ciudad Real) | 3 | 0.62% |
| Europea de Madrid (Universidad) | 3 | 0.62% |
| Instituto Juan March. Centro de Estudios Avanzados en Ciencias Sociales | 3 | 0.62% |
| Jaume I | 3 | 0.62% |
| Las Palmas de Gran Canaria | 3 | 0.62% |
| Murcia. Biblioteca General | 3 | 0.62% |
| Navarra | 3 | 0.62% |
| Oviedo. Ciencias Jurídico-Sociales | 3 | 0.62% |
| Politécnica de Valencia | 3 | 0.62% |
| Pompeu Fabra (UPF) | 3 | 0.62% |
| Sevilla | 3 | 0.62% |

| | | |
|--|---|-------|
| Zaragoza. Derecho | 3 | 0.62% |
| UCM. Derecho | 3 | 0.62% |
| UCM. Psicología | 3 | 0.62% |
| Escola de Gestao do Porto | 3 | 0.62% |
| Cardenal Herrera CEU (Alfara del Patriarca, Valencia) | 3 | 0.62% |
| Wroclaw (Polonia). POLITECHNIKI WROCLAWSKIEJ | 3 | 0.62% |
| Baleares (Palma de Mallorca): Illes Balears | 2 | 0.41% |
| Burgos | 2 | 0.41% |
| CEU San Pablo. Centro de Información Documental (Madrid) | 2 | 0.41% |
| Deusto (San Sebastián) | 2 | 0.41% |
| Girona. Biblioteca Barri Vell | 2 | 0.41% |
| Fundación Instituto de Empresa (Madrid) | 2 | 0.41% |
| Jaén | 2 | 0.41% |
| Lleida | 2 | 0.41% |
| País Vasco | 2 | 0.41% |
| Pfizer (Alcobendas) | 2 | 0.41% |
| Politécnica de Catalunya (UPC) | 2 | 0.41% |
| Pública de Navarra (UPNA) | 2 | 0.41% |

| | | |
|--|---|-------|
| Zaragoza. Ciencias. Física y Química | 2 | 0.41% |
| UCM. Filosofía | 2 | 0.41% |
| Macerata. Lettere e Filosofia | 2 | 0.41% |
| European University Institute (San Domenico di Fiesole, Italia) | 2 | 0.41% |
| Autónoma de Barcelona (UAB) | 1 | 0.21% |
| Autónoma de Madrid. Derecho (UAM) | 1 | 0.21% |
| Cádiz. Humanidades | 1 | 0.21% |
| Cajas de Ahorros Confederadas. Investigación Económica y Social | 1 | 0.21% |
| Biblioteca Comunale Augusta (Perugia) | 1 | 0.21% |
| Castilla-La Mancha. General (Cuenca) | 1 | 0.21% |
| Centro Universitario de Salud Pública (Universidad Autónoma de Madrid) | 1 | 0.21% |
| Deusto (Bilbao) | 1 | 0.21% |
| Extremadura (Plasencia) | 1 | 0.21% |
| Extremadura. Enfermería y Terapia Ocupacional | 1 | 0.21% |
| Extremadura. Empresariales y Turismo (Cáceres) | 1 | 0.21% |
| Extremadura. Políticas y Sociología | 1 | 0.21% |
| IESE (Madrid): Instituto de Estudios Sociales de la Empresa | 1 | 0.21% |
| Instituto de Estudios Giennenses | 1 | 0.21% |

| | | |
|---|---|-------|
| León | 1 | 0.21% |
| Mondragón. Empresariales | 1 | 0.21% |
| Museo Guggenheim | 1 | 0.21% |
| Oviedo. Psicología | 1 | 0.21% |
| Oviedo. Tecnología y Empresa | 1 | 0.21% |
| País Vasco. Filología, Geografía e Historia | 1 | 0.21% |
| Pontificia de Comillas | 1 | 0.21% |
| Real Academia de Ciencias Morales y Políticas | 1 | 0.21% |
| Rovira i Virgili | 1 | 0.21% |
| Salamanca | 1 | 0.21% |
| Zaragoza. Centro de Documentación Científica | 1 | 0.21% |
| Zaragoza. Estudios Empresariales (Huesca) | 1 | 0.21% |
| Zaragoza. Veterinaria | 1 | 0.21% |
| UCM. Enfermería, Fisioterapia y Podología | 1 | 0.21% |
| UCM. Ciencias de la Información | 1 | 0.21% |
| UCM. General. Servicio de Préstamo Interbibliotecario | 1 | 0.21% |
| UCM. Económicas y Empresariales | 1 | 0.21% |
| UCM. Trabajo Social | 1 | 0.21% |
| UCM. Óptica | 1 | 0.21% |

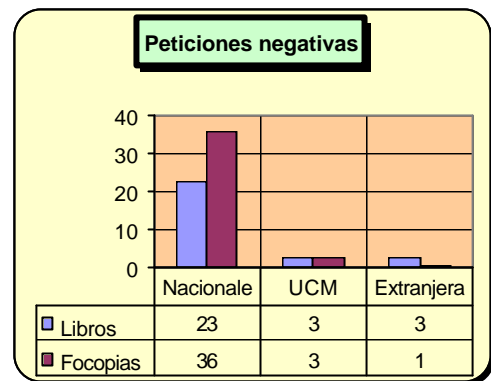
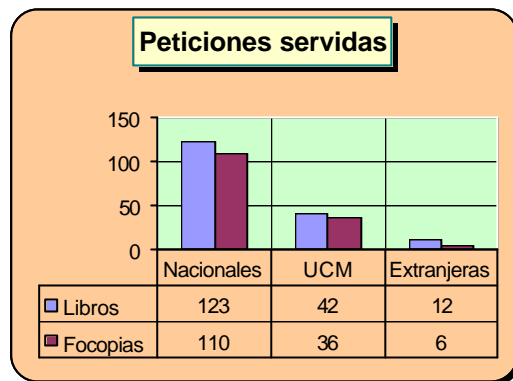
| | | |
|---|------------|----------------|
| Bologna. Biblioteca Ruffilli. Forli (ITALIA) | 1 | 0.21% |
| Reunion (Saint- Denis) | 1 | 0.21% |
| España. Portavoz del Gobierno | 1 | 0.21% |
| Particulares (España) | 1 | 0.21% |
| Girona. Biblioteca Montilivi | 1 | 0.21% |
| Hospital Alto Guadalquivir (Andújar, Jaén) | 1 | 0.21% |
| Badajoz. Servicio de Documentación | 1 | 0.21% |
| Università G. D'Annunzio. Biblioteca interfacoltà. Pescara (ITALIA) | 1 | 0.21% |
| Lyon. Lettres et Sciences Humaines | 1 | 0.21% |
| Instituto Cervantes de Munich | 1 | 0.21% |
| Biblioteca Pública Estatal de Oviedo | 1 | 0.21% |
| Centro Universitario Villanueva | 1 | 0.21% |
| Fundación Pablo Ruiz Picasso. Málaga | 1 | 0.21% |
| Murcia. Biblioteca General. Documentación | 1 | 0.21% |
| GESMAC. Madrid | 1 | 0.21% |
| TOTAL | 482 | 100.00% |

5.- *Peticiones servidas por documento y biblioteca*

La tabla siguiente reseña valores de peticiones servidas por concepto, es decir, libros y fotodocumentación, por tipo de biblioteca: extranjeras y centros UCM y que además hayan pasado por nuestros Servicios Centrales.

Servidas
Ciencias de la Información
Desde el 01 de Marzo de 2002 hasta el 31 de Diciembre de 2002

| Concepto | Extranjera | Pasado por central | UCM | Frecuencias | Porcentajes |
|--------------------|------------|--------------------|-----|-------------|-------------|
| Fotocopias | No | | No | 110 | 27.30% |
| | | | Si | 36 | 8.93% |
| | | Si | No | 33 | 8.19% |
| | Si | | No | 3 | 0.74% |
| | | | Si | No | 3 |
| | | TOTAL | | | |
| Préstamo de libros | No | | No | 123 | 30.52% |
| | | | Si | 42 | 10.42% |
| | | Si | No | 41 | 10.17% |
| | Si | | No | 1 | 0.25% |
| | | | Si | No | 11 |
| | | TOTAL | | | |



6. Peticiones negativas, por tipo documento y biblioteca

Peticiones no servidas por nuestra biblioteca, tanto libros como artículos, por tipo de biblioteca: extranjera, UCM y que además han pasado por Servicios Centrales.

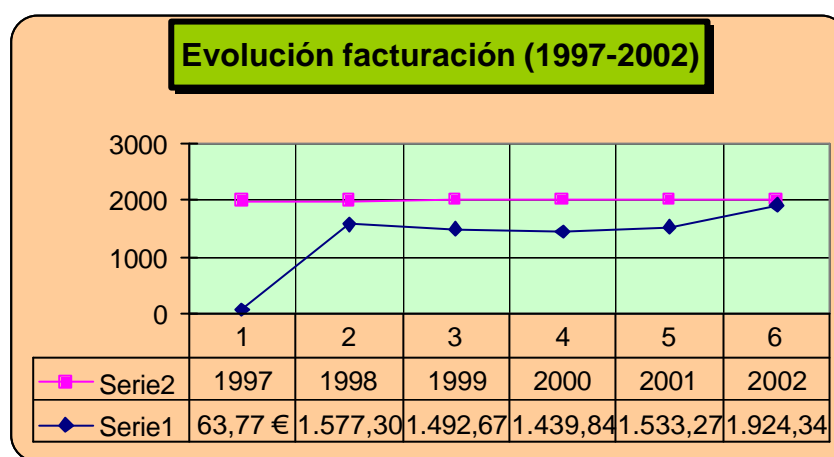
Negativas
Ciencias de la Información
 Desde el 01 de Marzo de 2002 hasta el 31 de Diciembre de 2002

| Concepto | Extranjera | Pasado por central | UCM | Frecuencias | Porcentajes |
|--------------------|------------|--------------------|-----|-------------|----------------|
| Fotocopias | No | | No | 36 | 45.57% |
| | | | Si | 3 | 3.80% |
| | Si | | No | 10 | 12.66% |
| | | | No | 1 | 1.27% |
| Préstamo de libros | No | | No | 23 | 29.11% |
| | | | Si | 3 | 3.80% |
| | | | No | 3 | 3.80% |
| TOTAL | | | | 79 | 100.00% |

Otro apartado fundamental en el P.I. es el aspecto económico del mismo. El Servicio no es gratuito, aunque no se cobra a nuestros usuarios, tiene un coste que asume la Biblioteca. La factura que pagamos todas las Bibliotecas por este servicio se atienen a las tarifas acordadas en Rebiun, que establecen los precios para cada tipo de documento. Estas tarifas se pueden consultar en la siguiente dirección: <http://www.crue.org/web-rebiun/Tarifas2003.html>

Como este trabajo se limita al P.I. como biblioteca suministradora, los datos económicos los vamos a analizar en cuanto a la facturación realizada a otros centros por los documentos suministrados por nosotros. En el año 2002 nuestra biblioteca ha facturado un total de 1.924,34 €

Lo más interesante es ver la evolución de estas cifras a lo largo de los últimos años, hecho que se corresponde con el aumento en las peticiones, como podemos ver en el siguiente gráfico:



La gráfica presenta un aumento espectacular entre los años 1997-1998, se estabiliza los siguientes años entre 1998-2001, para volver a incrementarse del 2001 al 2002 en unas cifras que suponen un aumento de facturación de un 25%.

Los datos económicos han sido suministrados por nuestros Servicio Centrales a cada una de las Bibliotecas, ya que la gestión económica del P.I. está centralizada desde 1997.

Como puede observarse por todas las tablas aquí reflejadas se pueden conocer y manejar todos los datos a efectos estadísticos y de estudio. Un elemento fundamental del nuevo Programa de Gestión, para conocer la situación del P.I. en cada una de las bibliotecas y en su conjunto.

La facilidad de su uso, la rapidez de la gestión y los productos estadísticos que ofrece hacen imprescindible la creación y puesta en funcionamiento del módulo de peticiones al exterior, para así tener completo el Programa de Gestión de P.I. de la UCM.

A principios de año la Unidad de Evaluación y Sistemas de Calidad de los Servicios Centrales de la biblioteca pasó a todos los centros una encuesta con el fin de evaluar el nuevo programa.

En ella se pretendía conocer la opinión de los usuarios del programa sobre distintos aspectos, como:

- facilidad o no en el uso del programa
- disminución de los tiempos en las tareas del préstamo
- incidencia del PGPI en los procesos diarios de P.I.
- opinión sobre su funcionamiento
- valoración en conjunto del programa

Tras la tabulación de los datos, en una reunión posterior se nos entregaron los resultados de la misma. Sacando las siguientes conclusiones:

- su aprendizaje y manejo posterior ha resultado sencillo para la mayoría
- el uso del programa ha facilitado las tareas a realizar y ha disminuido los tiempos empleados en las mismas.
- Las situaciones con dificultad se han resuelto generalmente bien
- La valoración ha sido entre buena y excelente.

Por ello la encuesta evaluadora ha resultado muy esclarecedora para conocer los efectos del primer año de funcionamiento del programa, siendo en conjunto muy positiva.

Madrid, Marzo de 2003
Servicio de Información Bibliográfica
Paz Gañán Martínez