

MEMORIA

BIBLIOTECA

DE CC DE LA INFORMACIÓN

2007

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UCM

BIBLIOTECA
COMPLUTENSE



SUMARIO

<u>INTRODUCCIÓN</u>	3
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA.....	4
<u>Comisión de Biblioteca</u>	4
<u>Presupuesto</u>	4
<u>Apertura al Público</u>	5
<u>Equipamiento e Instalaciones</u>	6
<u>Personal</u>	7
FONDOS BIBLIOGRÁFICOS.....	10
<u>Bases de Datos</u>	10
<u>Monografías</u>	10
<u>Publicaciones Periódicas</u>	12
SERVICIOS.....	13
<u>Formación de Usuarios</u>	13
<u>Información Bibliográfica</u>	17
<u>Página Web</u>	20
<u>Prensa Digital / Microfilm</u>	21
<u>Préstamo</u>	32
<u>Préstamo Interbibliotecario</u>	36
<u>Publicaciones</u>	40
<u>PROYECTOS</u>	41



MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

AÑO 2007

INTRODUCCIÓN

Como todos los años nos habíamos propuesto la realización de una serie de objetivos que mejoraran el servicio. Hemos realizado los siguientes:

- Ampliación de la plantilla del turno de tarde al trasladar a un becario desde el turno de mañana. La plantilla de la mañana queda con un becario menos pero esto se compensa porque hay un técnico auxiliar más tras la publicación de la RPT en abril de 2006. Los becarios de mañana y de tarde reforzarán los servicios de atención al público en el mostrador de revistas y en préstamo.
- Consolidación de la apertura en horario de mañana y tarde en los periodos de vacaciones turnándose el personal de cada jornada para poder atender la biblioteca.
- Hemos comenzado a digitalizar los índices de los libros asociándolos a sus registros en el catálogo automatizado.
- Ampliación de la reserva y renovación de documentos a la colección de películas.
- Agilización del servicio de la mediateca gracias al dejar de prestar los equipos para que los alumnos accedan directamente a ellos. Esta medida está ligada al aumento del número de ordenadores en las bibliotecas con las adquisiciones realizadas por la Dirección de la BUC. Además el horario de uso de los ordenadores se ha ampliado al de la sala de lectura sin interrupción al mediodía.
- Revisión de la colección de referencia actualizándola y expurgando los fondos obsoletos.
- Continuamos dando pasos encaminados a conseguir la ampliación de la biblioteca. Este año presentamos un proyecto en Junta de Facultad que fue ampliamente apoyado y del que ofrecemos más adelante los detalles. Para llevarlo a cabo será preciso liberar espacio, lo que esperamos conseguir el año próximo.

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

COMISIÓN DE BIBLIOTECA

La Comisión de biblioteca se ha reunido en cuatro ocasiones, tres de manera ordinaria y una cuarta en reunión extraordinaria para tratar exclusivamente de la ampliación de la biblioteca. Las reuniones ordinarias fueron presididas por Fernando Quirós Fernández, Vicedecano de Innovación y Estudios de la Facultad y la extraordinaria por Javier Davara, Decano de la Facultad. A las dos últimas reuniones ya no asistió Dolores González Tejeiro, Gerente de la Facultad, por haberse jubilado, y acudió como miembro nato la nueva Subdirectora de la Biblioteca, Paz Gañán Martínez. La composición es la siguiente:

Dr. D. Fernando Quirós Fernández. Vicedecano de Innovación y Estudios y Presidente por delegación del Decano.

Dr. D. Antonio Ubach Medina. Vocal.

Dra. Dña. M^a Jesús Casals Carro. Vocal

Dr. D. Jorge Lozano Hernández. Vocal.

Doña Dolores González Tejeiro. Gerente

Doña Paz Gañán Martínez. Subdirectora de la Biblioteca

Estudiante Asociación "Altavoz". Representante de alumnos.

Estudiante Asociación "Pepe Carvalho". Representante de alumnos.

Doña. Raquel Benito Alonso. Secretaria y Directora de la Biblioteca.

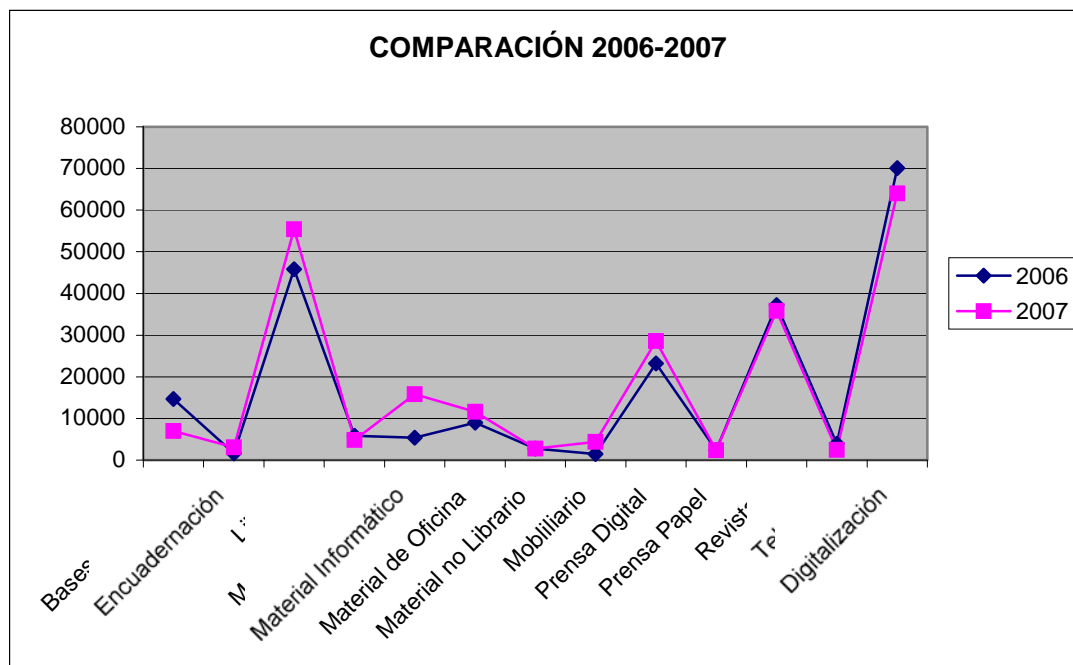
PRESUPUESTO

El reparto del presupuesto, al que se suman 12.022 € concedidos por la Dirección de la BUC para la adquisición de manuales, ha sido el siguiente:

PARTIDA	EUROS
BASES DE DATOS	7.014
ENCUADERNACIÓN	3.097
LIBROS	55.419
MANTENIMIENTO	4.845
MATERIAL INFORMÁTICO	15.847
MATERIAL DE OFICINA	11.641
MATERIAL NO LIBRARIO	2.766
MOBILIARIO	4.400
PRENSA DIGITAL	28.613
PRENSA EN PAPEL	2.394
REVISTAS	35.835
TELÉFONO	2.463
DIGITALIZACIÓN	64.032
	238.366

El concepto REVISTAS incluye el importe de las suscripciones de revistas españolas (11.625 €) y el de las revistas extranjeras suscritas mediante concurso público (24.210 €), aunque en realidad la biblioteca ha aportado de su presupuesto el 60% del coste del concurso y la Facultad el 40% restante. Desde 2006 la Comisión Económica de la Facultad está traspasando progresivamente esta partida al presupuesto de la biblioteca.

El reparto de gastos es muy similar al del año anterior como vemos en el siguiente gráfico donde se comparan los dos últimos años:



Varía el concepto BASES DE DATOS, que ha disminuido al asumir los Servicios Centrales de la BUC el pago de Communication Studies, base de datos suscrita por esta biblioteca desde 2006 y al de MATERIAL INFORMÁTICO que ha aumentado porque este año hemos hecho varias inversiones: un tablón de anuncios luminoso y una digitalizadora de microfilms para el servicio de prensa digital. También ha aumentado el gasto en LIBROS.

Por último, con cargo a proyectos de ayuda a la investigación, los Departamentos han adquirido 349 libros, con un gasto total de 8.329 €.

APERTURA AL PÚBLICO

Hemos realizado dos **aperturas extraordinarias** en febrero y en junio, abriéndose al público tres sábados en cada ocasión con un horario de 10:00 a 21:00 horas y siendo atendida la sala por tres bibliotecarios en cada turno.

Durante las vacaciones de Navidad, Semana Santa y verano la biblioteca ha mantenido el horario de apertura hasta las 20:00. Hemos comprobado que los

alumnos aprecian la apertura por la tarde en dichos periodos, ya que el resto de bibliotecas sólo abren por la mañana.

EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

Hemos adquirido

- una digitalizadora de microfilm para el servicio de Prensa Digital / Microfilm
- un cartel luminoso para la entrada de la biblioteca
- un reparador de DVDs

y hemos dado de baja un lector de microfilm de marca Canon que se había quedado obsoleto.

En cuanto al proyecto de ampliación de la biblioteca hubo tres actuaciones:

- una reunión extraordinaria de la Comisión de Biblioteca el 21 de noviembre, presidida por el Decano de la Facultad, a la que asistieron, además de los miembros de la Comisión, los Vicedecanos Fernando Quirós y Teresa García Nieto y los Directores de los Departamentos afectados por la ampliación de la biblioteca (Biblioteconomía, CAP I y CAP II). En la reunión se presentó el proyecto de ampliación elaborado en la biblioteca con la colaboración de la Dirección de la BUC.

- una reunión con la Vicerrectora de Investigación, D^a Carmen Acebal, el 10 de diciembre, tras la que se determina que vendrán de Rectorado a la Facultad para ver donde se puede hacer nuevos despachos para desplazar al personal docente y administrativo afectado por la ampliación

- presentación del **proyecto de ampliación** en la reunión de 30 de enero de 2008 de la Junta de Facultad, la cual confirma su apoyo a que la biblioteca se amplíe con todos los espacios anexos al suyo tanto de la planta primera como de la segunda.

El proyecto consigue solucionar los problemas espaciales de la biblioteca: eliminación del ruido, reunificación de servicios, accesibilidad de los usuarios a todas las colecciones, disponibilidad de salas para investigadores y grupos de trabajo, salidas de emergencia y aumento del número de metros lineales para los documentos. En las siguientes láminas vemos la nueva disposición: en la entrada se ubica el mostrador de préstamo e información y a continuación están los despachos del personal (**fig. 1**). Frente a ellos las entradas a la sala de lectura y a la zona de investigadores y salas de estudio en grupo, donde están las fotocopiadoras, accesibles para todas las salas (**fig. 2**). En la planta superior se reúne la hemeroteca, con las colecciones de prensa y revistas, en papel y digitalizadas y los equipos informáticos (**fig. 3**) y puestos de lectura para el estudio (**fig.4**).

PERSONAL

Desde hace años teníamos como objetivo reforzar la plantilla de tarde con un auxiliar o un becario y este año lo hemos conseguido porque al detallarse por primera vez los puestos base de cada centro de la UCM separados por servicios y secciones en la RPT publicada en abril salió a la luz que teníamos vacante un puesto de auxiliar de mañana y esto ha permitido, desde el momento en que se cubre dicha vacante, prescindir de un becario de la mañana para pasarlo a la tarde.

El concurso de traslados interno que ofertaba las nuevas plazas surgidas de la última RPT finalizó en octubre y como resultado del mismo:

- Paz Gañán Martínez obtuvo la Subdirección de la Biblioteca, dejando vacante la *Jefatura de Procesos e Información Especializada 2*, que será cubierta por Francisca López García, que hasta entonces cubría la plaza vacante de la Subdirección.
- se cubre la nueva *Jefatura de Procesos e Información Especializada (tarde)* con Juan Carlos Suárez Quevedo.
- se cubre la vacante de auxiliar base que existía en el turno de mañana con M^a Concepción Sáez López.
- se cubre la vacante de auxiliar base que existía en el turno de tarde con Elena Muñoz Carpintero.
- tres funcionarios del turno de tarde se trasladan a otros centros (Isabel Corullón Paredes, Francisco San Antonio Álvarez y José Manuel Andrés Bajo) dejando vacantes dos plazas, la Jefatura de Sala y Préstamo (tarde) y la de un auxiliar base, ya que el puesto de ayudante base que ocupaba Isabel Corullón se había declarado “a extinguir” en la RPT al crearse la Jefatura de Procesos e Información Especializada de tarde. La Jefatura de Sala y Préstamo quedará vacante hasta el próximo concurso, pero el puesto de auxiliar base se cubre inmediatamente con Julia del Monte Mediavella, recientemente incorporada a la UCM tras las últimas oposiciones de grupo C.

En la convocatoria de becas de este año se creó la figura del becario de colaboración de tres horas, siendo sustituido el becario de revistas del turno de mañana de cinco horas por dos becarios de tres horas. Este cambio generó nuevos problemas: era necesario que los dos becarios se turnaran en el horario de apertura al público para ocupar el mismo puesto, lo que no siempre les era posible y además, como tienen que realizar una colaboración sólo de tres horas los becarios adelantan o retrasan su horario por necesidades personales o académicas con lo que se complica la coordinación. Por otro lado, al tratarse de una jornada tan reducida el becario se integra peor en la plantilla. De abril a mayo tuvimos vacante la plaza de uno de los dos becarios de tres horas.

El personal adscrito a esta Biblioteca es el siguiente:

- *Dirección:* Raquel Benito Alonso (Facultativo. Nivel 26. Turno de mañana, jornada partida. 35 horas).
- *Subdirección:* Paz Gañán Martínez (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas).
- *Jefe de Procesos e Información Especializada 1:* José Chaparro Mateo (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas).
- *Jefe de Procesos e Información Especializada 2:* Vacante desde octubre (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas).
- *Jefe de Sala y Préstamo:* Pedro Palacios Palacios (Técnico auxiliar. Nivel 22. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas)
- *Jefe de Sala y Préstamo (Tarde):* Vacante desde octubre (Técnico auxiliar. Nivel 21. Turno de tarde, jornada partida, 35 horas).
- *Jefe de Procesos e Información Especializada (tarde):* Juan Carlos Suárez Quevedo (Ayudante. Nivel 22. Turno de tarde, jornada partida, 35 horas).
- *Servicio de Proceso y Gestión de la colección:* Pedro Serrano Aguilera (Laboral I. Nivel 22. Turno de tarde, jornada de 34 horas).
- *Adquisiciones bibliográficas:* Raquel Gañán Martínez (Laboral I. Nivel 22. Turno de mañana, jornada de 34 horas)
- *Prensa Digital/Microfilm:* Blanca Cruz Aguirre (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); Pere Sala Quereda (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 32,5 horas).
- *Préstamo y Sala:* Soledad de Lózar de Grado (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); José María Serrano Carvajal (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); Concepción Sáez López. (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana); Javier Calleja Blanco (Laboral CIII. Turno de tarde, jornada de 34 horas); Cecilia Gallego Serrano (Interina, nivel 14. Turno de tarde, jornada de 35 horas); *Hemeroteca de Revistas:* Inés Caballero Godoy (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); Belén Gervás Llorca. (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 35 horas).
- *Hemeroteca de Periódicos:* Antonio Ibáñez Larrauri (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas). Elena Muñoz Carpintero (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 35 horas); Julia del Monte Mediavilla (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 35 horas)
- *Administrativo:* Asunción Equiza Escudero. Auxiliar. Nivel 14. Turno de mañana, jornada de 35 horas.
- Cinco plazas de becarios de apoyo en los trabajos auxiliares, 3 en turno de mañana (dos de jornada de tres horas) y dos en turno de tarde. Las plazas de mañana de las becas de tres horas han sido ocupadas por: Oscar Allas Martín (enero-abril), Isabel López Moreno (junio-diciembre), Laura Molina López (enero-septiembre) y Rafael Gómez (octubre-diciembre). Jornada de 15 horas. Las becas de cinco horas de mañana han sido cubiertas por Sugays Margarita Morales Escorcía (enero a diciembre) y Sandra Ruiz de Somavía Díaz (enero-mayo) en Mediateca. Y las plazas de tarde por Marta

La plantilla de 26 trabajadores se estructura como sigue:

- 18 funcionarios, 3 laborales y 5 becarios.
- 16 bibliotecarios en el turno de mañana, 4 de ellos con jornada partida y 10 en el turno de tarde, uno de ellos con jornada partida.
- 17 bibliotecarios con jornada de 35 horas; 3 con jornada de 34 horas, 1 con jornada de 32,5 horas, 3 con jornada de 25 horas y 2 con jornada de 15 horas.

En relación con las actividades llevadas a cabo por el personal de la Biblioteca, hay que destacar las siguientes:

- *Asistencia de Raquel Benito Alonso y Jose Chaparro Mateo a las IV Jornadas de Gestión Universitaria*
- *Participación de Raquel Benito Alonso en la jornada formativa “La biblioteca te enseña a aprender” con una comunicación.*
- *Asistencia de todo el personal técnico y auxiliar a las Jornadas de Planificación Estratégica de la BUC.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso al curso “Gestión del cambio en organizaciones de servicios” organizado por el Consorcio Madroño.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso y Pedro Palacios Palacios al curso “Gestión y resolución de conflictos: habilidades de comunicación y técnicas de mediación”.*
- *Asistencia de José Chaparro Mateo y Pedro Palacios Palacios al curso “Introducción a la preservación en bibliotecas durante el almacenamiento, manipulación y proceso técnico”.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez, Jose Chaparro Mateo, Isabel Corullón Paredes y Pedro Serrano Aguilera al curso sobre Catalogación en Millennium.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso y Paz Gañán Martínez a la jornada de difusión sobre el portal “E-ciencia” de la Comunidad de Madrid.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez a un seminario de difusión sobre “Question Point”.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez a una jornada de formación sobre la ANECA.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez a una jornada de formación en los recursos electrónicos Refworks, CSA y Thomson Aranzadi.*
- *Asistencia de Juan Carlos Suárez Quevedo a una jornada de formación en Web of Knowledge.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez, Raquel Gañán Martínez y Marisol Lózar de Grado al curso de verano de la UCM en El Escorial “El Espacio Europeo de Educación Superior”.*
- *Asistencia de Marisol Lózar de Grado al curso “Ergonomía en el trabajo”.*

- *Asistencia de Belén Gervás Llorca al curso “Búsqueda y recuperación de datos en Internet”.*
- *Asistencia de Cecilia Gallego Serrano y Julia del Monte Mediavilla al curso “Auxiliares de biblioteca: catalogación, adquisición y préstamo”.*
- *Asistencia de Inés Caballero Godoy al curso “Excell 2003”.*
- *Participación de José Chaparro Mateo en el Grupo de Trabajo de Encabezamientos de Materia y Comisión de Proceso Técnico y Gestión de las Colecciones.*
- *Participación de Paz Gañán Martínez en la Comisión de Información, Comisión de Biblioteca Digital y Grupo de Trabajo de la Intranet.*
- *Participación de Raquel Gañán Martínez en la Comisión de Proceso Técnico y Gestión de las Colecciones.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso, Paz Gañán Martínez, Jose Chaparro Mateo, Raquel Gañán Martínez, Juan Carlos Suárez Quevedo y Pedro Serrano Aguilera a un curso sobre Linux impartido en las aulas de informática de la Facultad.*

FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

BASES DE DATOS

Los Servicios Centrales han asumido la suscripción de la base de datos **Communication Studies** adquirida por esta biblioteca en 2006 y que recoge 19 revistas a texto completo especializadas en comunicación y periodismo.

Hemos suscrito **NewsPaper Direct. Press Display** que permite acceder a la prensa del día de 450 diarios internacionales procedentes de más de 60 países con un archivo disponible de 60 días. Con esta nueva adquisición la biblioteca dispone para sus búsquedas bibliográficas de siete bases de datos especializadas: **Iconoce** y **Efedata** suscritas por nosotros y **Communication & Mass Media Complete**, **Communication Studies**, **U.S. National Newspaper Abstract** y **Film Index International** y **FIAF International Index to Film Periodical Plus** suscritas por los Servicios Centrales.

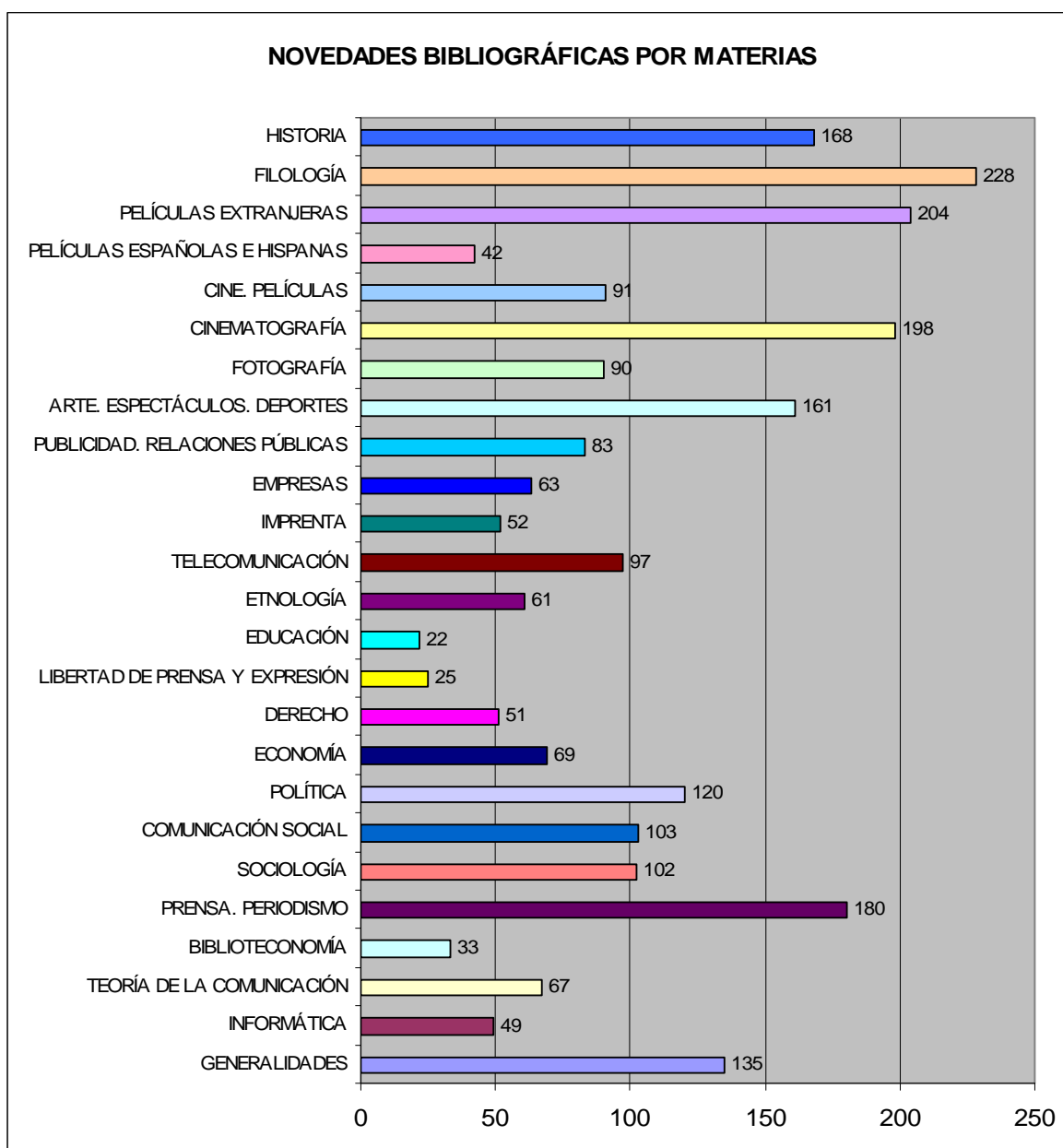
MONOGRAFÍAS

Tal y como nos habíamos propuesto para este curso, hemos comenzado a digitalizar los índices de los libros, asociándolos al registro bibliográfico para completar la información. Esto es especialmente importante para los libros que reúnen diversas colaboraciones, como son los libros de homenaje o los que reúnen comunicaciones y ponencias de congresos.

La colección de **monografías** asciende a un total de 85.946 ejemplares. Se han adquirido por compra 3.239 libros y en conjunto, por compra, donativo y canje, ingresaron 3.621 libros.

En cuanto al **material no librario** se han adquirido 257 DVD's, 37 vídeos, 3 CD's musicales, 124 CD ROM, 86 microfilms y 841 discos (entre CD ROM's y DVD's) para la colección de prensa digital. En total la colección de material no librario asciende a 17.016 ejemplares.

El siguiente gráfico muestra el crecimiento de la colección de libros y DVD's clasificados por materias. Las más representadas son periodismo y prensa, sociología, comunicación, política, cine y películas, arte, lengua y literatura. El grupo de lengua y literatura, el más destacado, incluye, además de los tratados especializados en estos temas, las obras literarias y los guiones cinematográficos.



La Dirección de la BUC ha iniciado la creación de la Colección de Ocio. Consiste en la formación en cada centro de una pequeña colección inicial de 100 títulos de películas cinematográficas de diversos géneros diferenciados del resto de las colecciones.

En nuestra Biblioteca, como ya existe una importante colección de cine orientado a los estudios cinematográficos que se imparten en esta Facultad, los títulos que se han recibido de los Servicios Centrales se van a integrar dentro de dicha colección.

En cuanto a los donativos ofrecidos a esta Biblioteca tanto por parte de particulares como de instituciones, el condicionante que supone la falta de espacios en los Depósitos, nos está haciendo ser muy restrictivos en los criterios de selección de estos donativos. Esta situación, que esperamos que tenga pronta solución, está impidiendo un mayor enriquecimiento de nuestras colecciones con fondos que estamos derivando a otros centros universitarios de ésta y otras universidades. Un año más la profesora Mirta Núñez Diaz-Balart ha realizado numerosos donativos a la biblioteca, este año han sido 54 documentos.

La distribución de ejemplares por colección es la siguiente:

Colección	Total Ejemplares
Fondo Antiguo	519
Biblioteca de Trabajo	231
Depósito	34.515
Prensa Digital	11.587
Mediateca	4.321
Libre Acceso	36.285
Microfilm	8.894
Referencia	3.314
Tesis	292

Durante el verano hemos realizado dos **expurgos en la sala**, uno en la colección de referencia, donde hemos dado de baja 60 libros y hemos bajado 240 al depósito y otro en la sección de libros de informática: 256 ejemplares se bajaron al depósito y 22 se dieron de baja. En el depósito se conservan sólo dos ejemplares de cada edición, dos ejemplares de cada volumen en el caso de obras en varios volúmenes y un ejemplar por año en el caso de los anuarios.

PUBLICACIONES PERIÓDICAS

En cuanto a las **publicaciones periódicas**:

- el número de **revistas** vivas es de 376, de las que 172 se reciben por compra, 94 por donativo y 110 por canje. Se eliminaron 16 suscripciones del concurso de revistas por considerar que su uso era muy bajo y

- De **periódicos** se reciben en total 108 cabeceras, muchas duplicadas con lo que se pueden reservar 50 para digitalizarlas y 58 se dejan en libre acceso, conservando los últimos seis meses más el mes en curso. En Prensa Digital se reciben periódicamente los DVDs de estos 50 periódicos digitalizados, los de 13 periódicos más que se compran directamente al editor en este formato y 2 cabeceras de prensa extranjera en microfilm.

La Fundación Salvador Seguí nos donó la colección completa del diario **EGIN** que hemos digitalizado para conservarla y ponerla a disposición de los usuarios en el Servicio de Prensa Digital y en formato DVD, más manejable que el papel y de más fácil recuperación y conservación. También hemos comprado **El País** en DVD de 1976 a 1994, con lo que ya tenemos toda la cabecera, tan utilizada, en formato digital.

SERVICIOS

FORMACIÓN DE USUARIOS

En el curso académico 2007/2008 la biblioteca, a través de su Servicio de Formación de Usuarios ha programado y realizado una serie de cursos que:

- han tenido un contenido general y especializado,
- se han realizado sobre bases de datos, catálogos y gestores bibliográficos
- se han ofertado a alumnos de primer y segundo ciclo, doctorandos, profesores y PAS

Como todos los años a principios de curso la biblioteca ha programado los cursos dirigidos a los alumnos de 1er. curso de la Facultad y las visitas guiadas.

Cursos para los alumnos de 1º

Los días 22 y 23 de Octubre se han realizado 13 cursos de una hora de duración cada uno (13 h.). El primer día se han impartido dos cursos de 9 a 11 horas y el segundo día 11 grupos desde las 8 de la mañana hasta las 9 de la noche, con una interrupción de 14 a 16 horas.

Se han realizado, al igual que el año pasado, en el salón azul de la Facultad. Esto ha permitido contar con un espacio más adecuado tanto por su amplitud como por sus condiciones técnicas inmejorables.

La asistencia ha sido del total de los alumnos de primero de la Facultad (1.450), ya que los profesores nos han cedido una hora de su clase y han colaborado con nosotros bajando ellos mismos a los alumnos hasta la sala donde se han realizado y quedándose en muchos casos.

Se han explicado los servicios que presta la biblioteca, los fondos, las herramientas, dando una visión de conjunto de la misma a través de una

presentación en PowerPoint, que se puede consultar en nuestra página web en (<http://www.ucm.es/BUCM/inf/doc5833.pdf>). Después se ha hecho la demostración del catálogo CISNE a través de diferentes ejemplos de búsquedas bibliográficas, así como la forma de darse de alta el registro de usuario, renovaciones, reservas, bibliografías recomendadas. También se ha realizado una demostración de la base de datos de COMPLUDOC.

Y a todos los asistentes se les ha entregado la guía de la Biblioteca así como un ejemplo de un registro bibliográfico localizado en Cisne, dónde se les indicaba los campos de búsqueda, ubicación, etc.

Cursos programados generales y específicos

Se han programado 14 cursos de marzo a junio que se han realizado los lunes de 10-12 h. en horario de mañana y de 16-18h. en horario de tarde.

Se han realizado hasta 7 tipos de cursos en atención a los distintos contenidos así como a las personas a las que van dirigidos.

- Curso de catálogos de libros y artículos de revistas de la BUC (básico)
- Curso de Bases de datos especializadas en cine (especializado)
- Curso de Bases de datos especializadas en prensa digital (especializado)
- Curso de la plataforma Web of Knowledge (especializado)
- Curso de Communications mass and media (especializado)
- Curso de Communications studies (especializado)
- Curso de Refworks: gestor bibliográfico (especializado)

PROGRAMACIÓN CURSOS 2007/2008			
TÍTULO	CONTENIDOS	HERRAMIENTAS	FECHAS
<i>Catálogos de la BUC y libros y revistas a texto completo</i>	Aprender a realizar bibliografías de libros y de artículos de revistas. Búsquedas a texto completo.	Cisne, Compludoc, Portal de revistas y Ebrary (libros electrónicos)	03-03-2008 (10-12h.) 05-05-2008 (16-18h)
<i>Prensa Digital</i>	Conocer las bases de datos existentes de prensa nacional e internacional y realizar búsquedas avanzadas en las mismas	Newspaper Direct Baratz, Iconoce, Efedata, Periódicos en línea	10-03-2008 (10-12h) 12-05-2008 (16-18h)
<i>Refworks</i>	Conocimiento y manejo del gestor de bibliografías Refworks. Permite crear tus propias bibliografías, organizarlas, insertar citas, etc.	Refworks se enlaza desde distintas bases de datos	31-03-2008(10-12h) 19-05-2008(16-18h)
<i>Bases de datos de Cine</i>	Aprender el manejo de las bases y recuperar la información tanto de referencias como el texto completo de artículos sobre cine, televisión, etc.	Film Index Internacional FIAF International Index to film periodical	07-04-2008 (10-12h) 26-05-2008 (16-18h)
<i>Communication mass and media</i>	Bibliografía y referencias de 26 revistas de estudios sobre comunicación, citas de 40.000 artículos de 60 revistas y texto completo de mas de 200 títulos	CMM: se accede desde la página Web – buscar – Bases de datos	14-04-2008(10-12h) 02-06-2008 (16-18h)
<i>Web of Knowledge</i>	Plataforma de acceso a las bases de datos realizadas por el ISI, contiene: Current Contents, Citation Index y Journal Citation Reports	WOK : se accede desde la página Web – buscar – Bases de datos	21-04-2008(10-12h) 09-06-2008 (16-18h)

AULAS DE INFORMÁTICA:

Communications studies (Sage full Text)	Incluye el texto completo de 18 revistas publicadas por SAGE. Cubre las materias: Periodismo, Opinión Pública, Comunicación, Política de masas, Televisión....	CS: se accede desde la página Web – buscar – Bases de datos	28-04-2008(10-12h) 16-06-2008 (16-18h)	
--	--	---	---	--

Los cursos los han preparado la directora y la subdirectora y se han impartido por el conjunto del personal técnico de la Biblioteca en las Aulas de Informática ya que todavía no disponemos de un espacio en nuestras instalaciones.

Se han anunciado a través de la página web, con carteles en la puerta de la Biblioteca y en un cartel luminoso que se ha adquirido este curso para anunciar todos los eventos que se produzcan en la misma.

Cursos a la carta

El 10 de octubre se realizó un curso especializado solicitado por el profesor y director del Departamento de Sociología VI, Vicente Baca Lago para los alumnos de sus asignaturas, sobre fuentes de información especializadas. Se preparó e impartió un curso ad hoc sobre búsquedas en catálogos bibliográficos (Cisne y Rebiun), en bases de datos generales y especializadas en comunicación (Compludoc, Efedata, Iconoce, Newspaper Direct, Web of Knowledge, Communication & Mass Media, Communication Studies) y herramientas de edición (Refworks y E-Prints).

Se impartió en las aulas de informática y tuvo una duración de dos horas. Al mismo asistieron 60 alumnos, que es un número altísimo para la capacidad de las aulas, lo cual dificultó su realización.

Para futuros cursos hay que garantizar el número de alumnos por curso, no pasando nunca de 25 y establecer todos aquellos grupos que sean necesarios para la correcta realización de los mismos. La encuesta de satisfacción de usuarios detectó todos estos problemas, lo que tomamos como base para la modificación de cursos posteriores.

Tipología de cursos	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Cursos para los alumnos de 1º de presentación de los servicios de la Biblioteca y Cisne	13	13	1450
Cursos programados por trimestres Básicos y especializados	14	28	54
Cursos a la carta, solicitados por los profesores	1	2	60

TOTAL	27	41	1564
-------	----	----	------

En comparación al año pasado ha bajado un poco la participación de los alumnos. Con respecto a los de primer curso se debe a la bajada de la matrícula. En cuanto a los cursos programados, que también han tenido una disminución, creemos que debemos seguir trabajando en cooperación con el profesorado, de manera que los alumnos tengan la información sobre las fuentes de información de que dispone la biblioteca y comprenda la necesidad de aprender su uso y manejo.

De cara al próximo curso tendremos que plantearnos qué cambios debemos de introducir para conseguir llegar a un mayor número de usuarios, de hecho ya se ha planteado en una reunión de trabajo sobre el tema, donde se trataron los siguientes problemas:

- ❖ Las aulas funcionan con entorno Linux, el cual no permite el funcionamiento de algunas de nuestras bases (como Baratz, etc.) ni la instalación de herramientas necesarias (como Ebrary y Write-N-Cite)
- ❖ Cuando conseguimos un aula con entorno Windows resulta que no tiene instalado ni el Explorer ni el Word, con lo que seguimos sin poder usar las bases de datos que corren con esas herramientas.
- ❖ El proyector LCD que se utiliza en las Aulas es bastante antiguo, con lo que las pantallas que proyecta tienen mala definición y no permite visualizar bien las demostraciones que realizamos.

Visitas guiadas:

Se programaron los días 15-20 de octubre 10 visitas en horario de mañana y tarde (13-14 h. y de 17-18h). Se colocaron los carteles enviados al efecto desde los servicios centrales e hicimos coincidir nuestros cursos de primero con las visitas guiadas, con el fin de fomentar la asistencia de los alumnos pero al igual que el año pasado la asistencia ha sido prácticamente nula.

A lo largo del curso dentro de las jornadas que celebra la Universidad para dar a conocer la misma a los futuros alumnos se han realizado visitas de alumnos de bachillerato que van a ingresar en la Facultad. Se solicitan por parte del Vicedecanato de Alumnos y durante este año se han realizado 6 visitas en grupos de 20-30 personas cada una, pasando un total de 200 alumnos.

También se ha realizado una estancia de un día del director de la Biblioteca Universitaria y el director de los Servicios Informáticos de la Universidad de Monterrey (México).

Análisis y Evaluación de los cursos

A todos los alumnos excepto los de primero, se les ha entregado al final de cada curso el modelo de **encuesta de satisfacción** de los cursos de formación de usuarios. Consultar en: <http://www.ucm.es/BUCEM/intranet/doc6476.doc>. Del análisis de las encuestas podemos extraer las siguientes conclusiones:

- ❖ La valoración general de todos los apartados es alta o muy alta (entre 4 y 5). Por tanto podemos decir que los cursos interesan a las personas que los realizan.
- ❖ El punto de *organización: condiciones del aula y recursos utilizados* se valora en todas las encuestas mal o muy mal (entre 1 y 2).
- ❖ Las observaciones y sugerencias se repiten continuamente:
 - Necesidad de contar con el software debidamente instalado
 - Solucionar el problema de acceso que presenta el uso de Linux
 - Mejores salas para los cursos con el material necesario para impartirlos
 - Solucionar el acceso a programas y aplicaciones

No obstante el resultado global de dichas encuestas resulta muy satisfactorio en su conjunto. El aspecto peor valorado por nuestros usuarios han sido las condiciones ambientales del aula, así como el incorrecto funcionamiento de los equipos y la mala visibilidad de algunos de los proyectores, que ha impedido poder acceder a algunas herramientas.

Cada vez mas participantes de los cursos nos solicitan certificado de asistencia, que entregamos a la finalización de los mismos.

Este año como novedad se ha enlazado el material de los cursos en formato PDF. en nuestra página web en el acceso a “guías y tutoriales” que se puede consultar en: <http://www.ucm.es/BUCM/inf/10426.php>. En esta página también se pueden consultar las guías de uso de nuestras bases de datos.

Debemos seguir trabajando coordinadamente con nuestros Servicios Centrales a través del SIADI (Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación). Con este servicio se mantienen reuniones periódicas y se establecen las jornadas de Bienvenida de comienzo de curso.

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

A lo largo del año 2007 el Servicio de Información ha sufrido una serie de cambios importantes entre los que cabe resaltar que hemos dejado de hacer el préstamo de los equipos informáticos que están ubicados en la zona de la Mediateca. Con ello el acceso a los ordenadores es libre y el usuario lo ocupa cuando llega y lo deja cuando ha terminado su consulta, sin mediación por nuestra parte. Se ha producido un cambio en la concepción del servicio y en la práctica se han convertido en puestos de trabajo informatizados.

Estos cambios han ocasionado a su vez modificaciones en las tareas que se venían realizando. Hasta ahora el mostrador de Información era atendido por un técnico que daba información bibliográfica y por un auxiliar que prestaba los ordenadores y controlaba el acceso y uso correcto de los mismos. A partir de este momento el mostrador de información ha quedado exclusivamente a cargo del

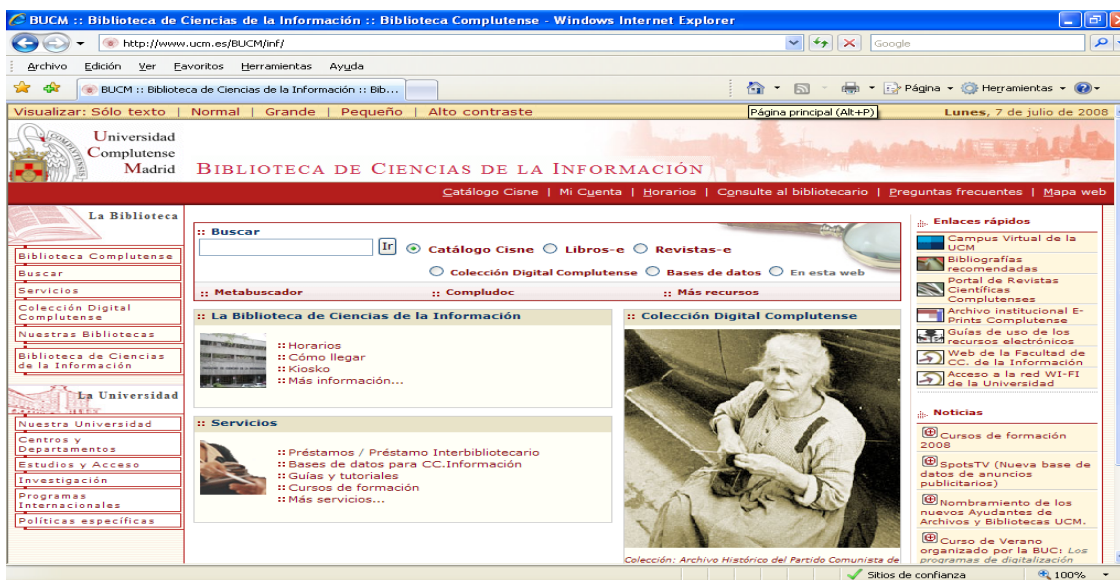
personal técnico, con la misión de ofrecer información bibliográfica y apoyo a los usuarios que lo demanden.

Para la consulta informatizada de los recursos electrónicos seguimos contando con los siguientes equipos: 20 ordenadores, 2 televisores, 2 reproductores de video y 2 de DVD, 1 impresora y una telelupa para deficientes visuales distribuidos de la siguiente manera:

- 14 ordenadores para acceso directo a Internet
- 2 ordenadores en el mostrador de información para uso y consulta del personal que atiende el servicio y una impresora
- 2 ordenadores del BOE para consulta de bases de datos online y en CD-Rom
- 2 televisores + 2 reproductores de video y DVD's

El Servicio proporciona la siguiente tipología de consultas:

- Consulta asistida: Se realiza desde el mostrador de información, para atender las búsquedas que solicitan nuestros usuarios. Utilizamos para ello las obras de referencia en papel, la consulta a nuestro catálogo Cisne, las bases de datos, revistas electrónicas y recursos web especializados.
- Acceso a Internet: Contamos con 14 equipos para realizar consultas en Internet. La página principal de estos ordenadores es la web de nuestra biblioteca, desde donde se puede acceder a los recursos especializados y los que hemos recopilado para nuestros usuarios, consultar bases de datos, revistas electrónicas, buscadores, etc.



Muchos de nuestros usuarios utilizan sus portátiles en la sala de lectura a través de la conexión WI-FI. Para ello han de darse de alta en la red, por lo que hemos dispuesto la información necesaria a través de un enlace en nuestra página web y con carteles explicativos en la biblioteca.

El grado de utilización de estos equipos y las estadísticas de uso no podemos conocerlas en la actualidad, ya que al dejar de prestar los PC's y poder utilizarse libremente sin intermediación por nuestra parte, hemos perdido los datos que se contabilizaban a través de su préstamo automatizado, pero se puede decir que es muy alto.

Además del acceso a Internet la Mediateca cuenta con los siguientes servicios:

- Boletín Oficial del Estado: 2 equipos cedidos por el BOE para la consulta de sus bases de datos en red y en CD-Rom. Tanto los equipos como el acceso a sus bases de datos los ha proporcionado el BOE de forma gratuita a nuestra biblioteca.
- 2 magnetoscopios con lector de video y de DVD: este año se han añadido a los reproductores de video que ya teníamos, 2 nuevos de DVD, ya que ha aumentado considerablemente nuestro fondo en este tipo de soporte. Para utilizarlos, los usuarios igualmente deben apuntarse previamente y tomar en préstamo el equipo así como retirar los cascos para su audición.
- El equipo nº 8 sigue funcionando como puesto para discapacitados visuales, con los programas proporcionados por la ONCE :
 - Jaws 5 (revisor de pantallas que corre bajo Windows y que interpreta los mensajes de la pantalla en voz)
 - Demo de Magic 9 (amplificadores de pantalla de distintos creadores que sirven para ampliar en grandísima proporción el texto e imágenes de la pantalla)
 - Teletupa blanco y negro (dispositivo que amplía la imagen o texto impreso hasta el tamaño de un monitor)

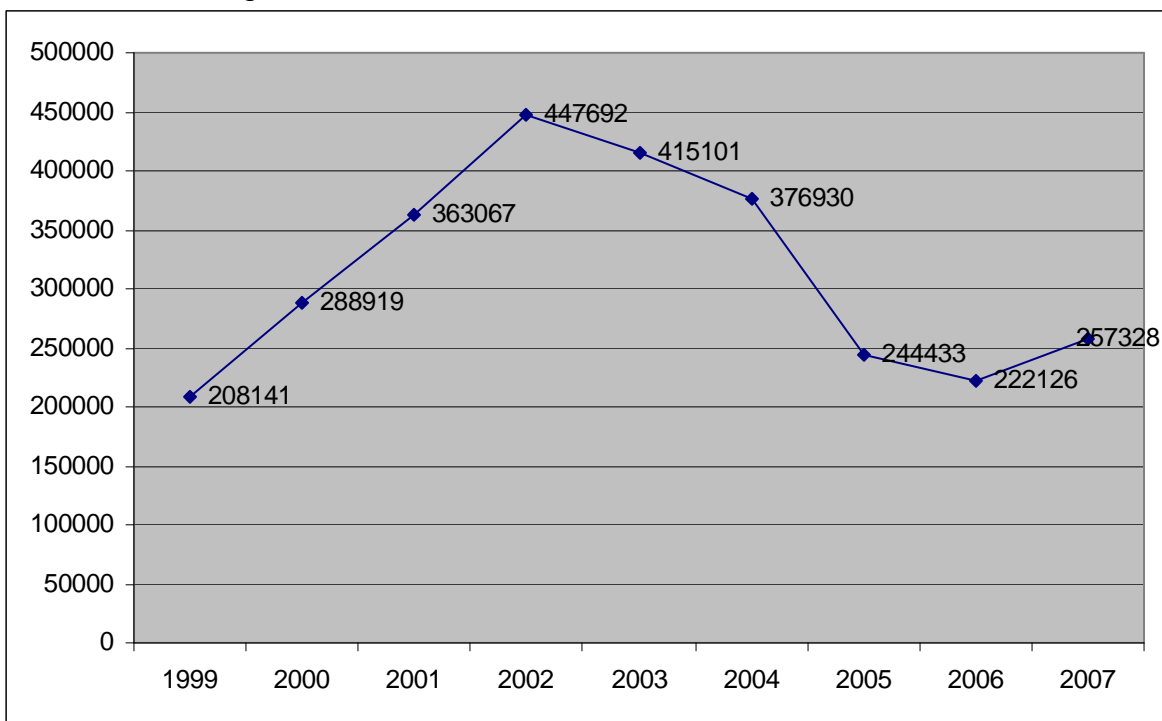
No obstante este equipo ha venido dando muchos problemas a lo largo de todo el curso, ya que las versiones que tenemos de estos programas son un poco antiguas y tienen problemas de incompatibilidad con nuestros equipos. Por ello se le va a solicitar a la ONCE las actualizaciones pertinentes para un mayor y mejor uso de esos equipos.

En los planes estratégicos de la BUC se contempla la incorporación de nuevos equipos informáticos en las Bibliotecas, de manera que se vayan transformando puestos de lectura en puestos informatizados. Por eso a lo largo del 2007 se ha ido incremento el número de ordenadores proporcionados por los Servicios Centrales al conjunto de las bibliotecas de centros y se han distribuido por distintas zonas de la biblioteca sustituyendo algunos OPAC's y puestos de la Mediateca que estaban mas obsoletos con lo que se han renovado parte de los equipos para dotarlos de mayor capacidad y potencia. Se han comprado ordenadores mas pequeños y puesto pantallas planas.

PÁGINA WEB



El programa estadístico indica que el número total de accesos a nuestra página ha sido de **257.328** entradas, 35.202 más que el año pasado, rompiendo con la tendencia de los últimos años de disminución de accesos a nuestra web como muestra el gráfico:



Nuestras páginas más visitadas son las vinculadas al acceso *Kiosko*, con los enlaces a la prensa nacional e internacional, prensa especializada y páginas con prensa antigua.

En general ha aumentado la **utilización de las bases de datos en red**, pues salvo *Communication Studies* que ha tenido 8.976 descargas, 507 menos que en 2006, las demás bases de datos han tenido más accesos: *Communication and Mass Media Complete* ha tenido 2.412 accesos (133 más que en 2006), *Iconoce* 550 (61 más que en 2006) y *Efedata* 510 (204 más que en 2006). Este año tenemos también datos de acceso a otras bases de datos que nos interesan y de los que anteriormente no teníamos estadísticas: *Film Index International* con 5.292 búsquedas y *Enciclonet* con 648 accesos.

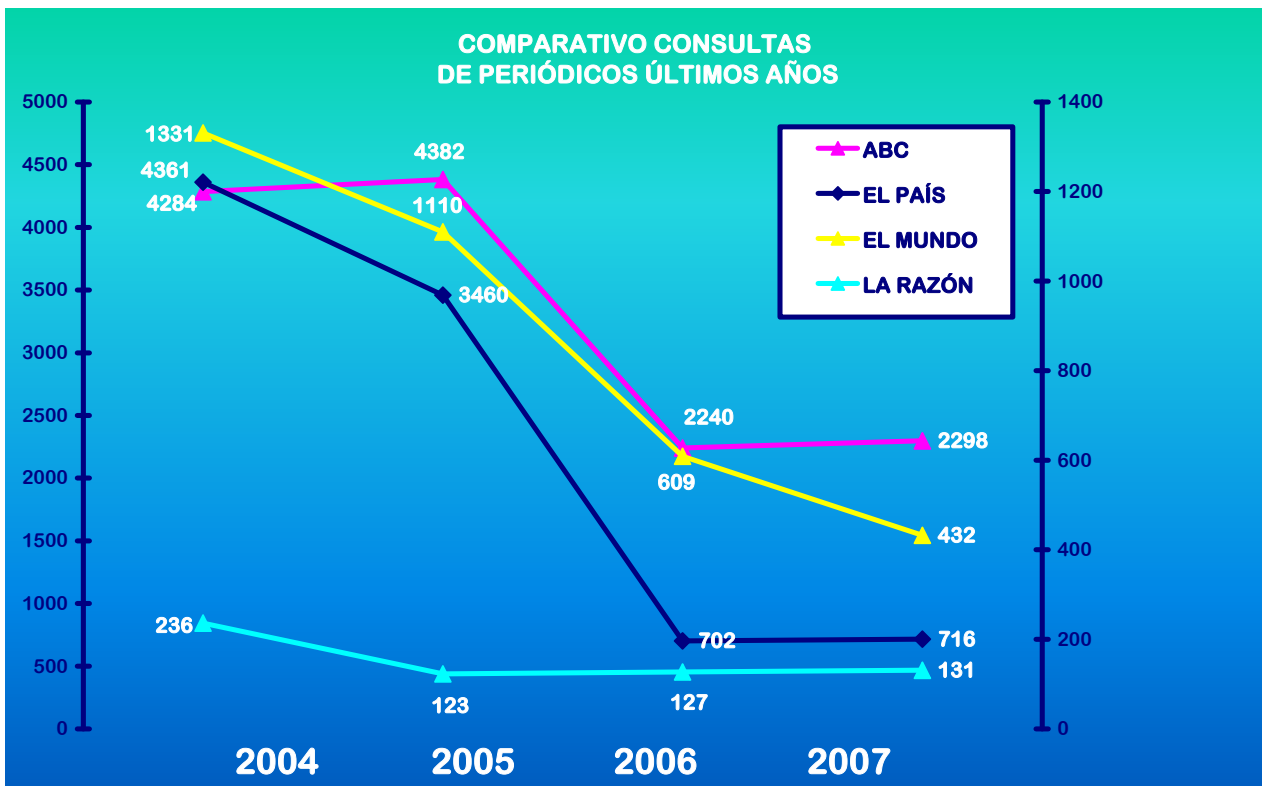
En **Compludoc** se han introducido 10.361 registros entre Compludoc actual y retrospectivo. De este último ya hemos introducido todas las revistas consideradas científicas (18) y estamos en la última fase, con las divulgativas, 20 títulos de los que ya están terminados 3.

Para terminar señalar que este año hemos introducido 23 nuevas **bibliografías recomendadas** de los profesores, de manera que a final de año tenemos introducidas 78.

PRENSA DIGITAL / MICROFILM

El número de préstamos realizados a lo largo de 2007 ha mantenido, e incluso, en algunos casos, ha acentuado (véase *El Mundo*) el notable descenso que ya se había producido en 2006, aunque venía advirtiéndose aproximadamente desde 2004.

En el siguiente gráfico podemos apreciar la disminución de las consultas a lo largo de los últimos cuatro años, tomando como guía el caso de los periódicos más consultados durante 2007.



EL PAÍS: esta disminución de la consulta se refleja en una importante caída de los préstamos del que hasta ahora era uno de los títulos más consultados en nuestra hemeroteca. De hecho, se ha producido un auténtico derrumbamiento si comparamos las **4.361 y 3.460** consultas, de **2004 y 2005**, respectivamente, con las cifras actuales: **702 y 716** consultas, en **2006 y 2007**.


La **edición electrónica** de El País tiene sin duda algo que ver con estos cambios en las “costumbres” de nuestros usuarios pues este recurso ya es muy conocido y ampliamente utilizado debido sobre todo a la eficacia de su buscador y esto, lógicamente, va en detrimento de la consulta de nuestra colección digital, a pesar del hecho de que este año hemos completado la colección de El País, al comprar en DVD la laguna que hasta ahora teníamos pendiente: desde el 4 de mayo de 1976, año en que comienza a publicarse, hasta enero 1995, año a partir del cual teníamos en la Biblioteca. Seguimos manteniendo, por supuesto, la suscripción actual.

No obstante, y a pesar de todo, la consulta de la edición electrónica de El País ha sido mayoritaria durante este curso. Y no debemos olvidar que dicha consulta los usuarios la pueden realizar desde su propia casa, como todas las demás ediciones electrónicas a las que la Biblioteca esté suscrita.

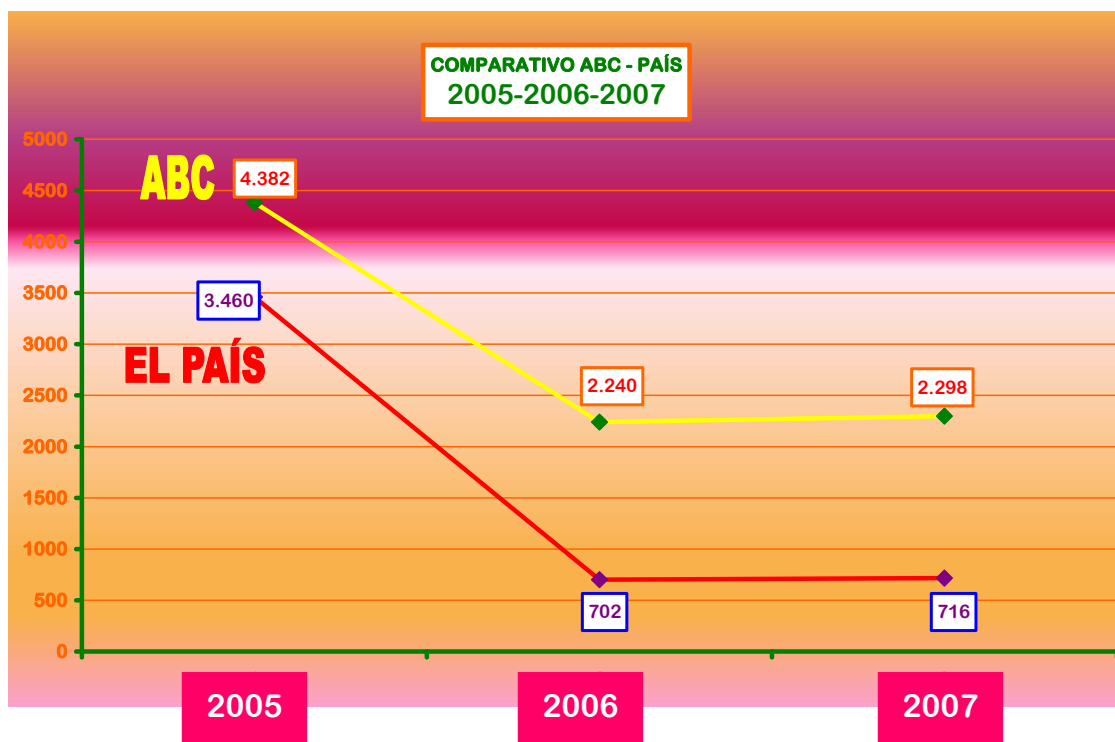
ABC: en noviembre de 2006 le compramos a TECNODOC el **OCR optimizado de ABC** que permite buscar información en toda la **Colección Histórica del ABC, desde 1903 hasta 1999**. Ofrece un listado de referencias, y el texto al que corresponde cada una de ellas, completando la información con la fecha, página, y número de CD en el que se encuentra el texto.

Este programa ofrece a **texto completo** la búsqueda realizada lo que puede disuadir al usuario de solicitar los CD's correspondientes, a no ser que quiera leer el texto tal y como se publicó. Por tanto, al dejar de producirse esos préstamos automatizados, se "hacen invisibles" en la estadística, percibiéndose una disminución de la consulta que, en este caso, no sería del todo veraz.

Tal vez este interesantísimo buscador pueda incluso haber contribuido a que las consultas de nuestra colección de ABC se hayan visto reducidas a la mitad, desde su adquisición en 2006.

	2004	2005	MAYOR ACCESO A LA EDICIÓN ELECTRÓNICA DE EL PAÍS	2006	2007
ABC	4.284 préstamos	4.382 préstamos		2.240 préstamos	2.298 préstamos
EI PAÍS	4.361 préstamos	3.460 préstamos		COMPRA DEL BUSCADOR DE ABC	702 préstamos

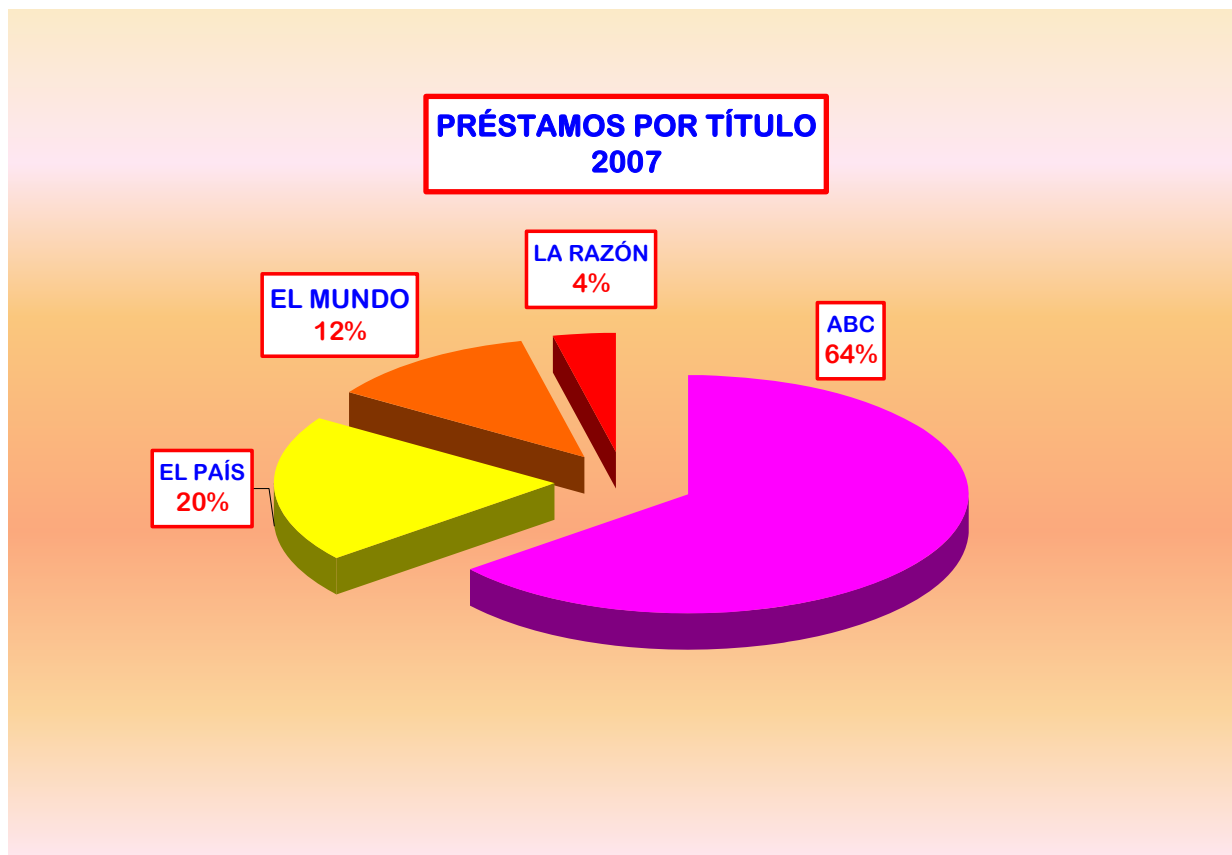
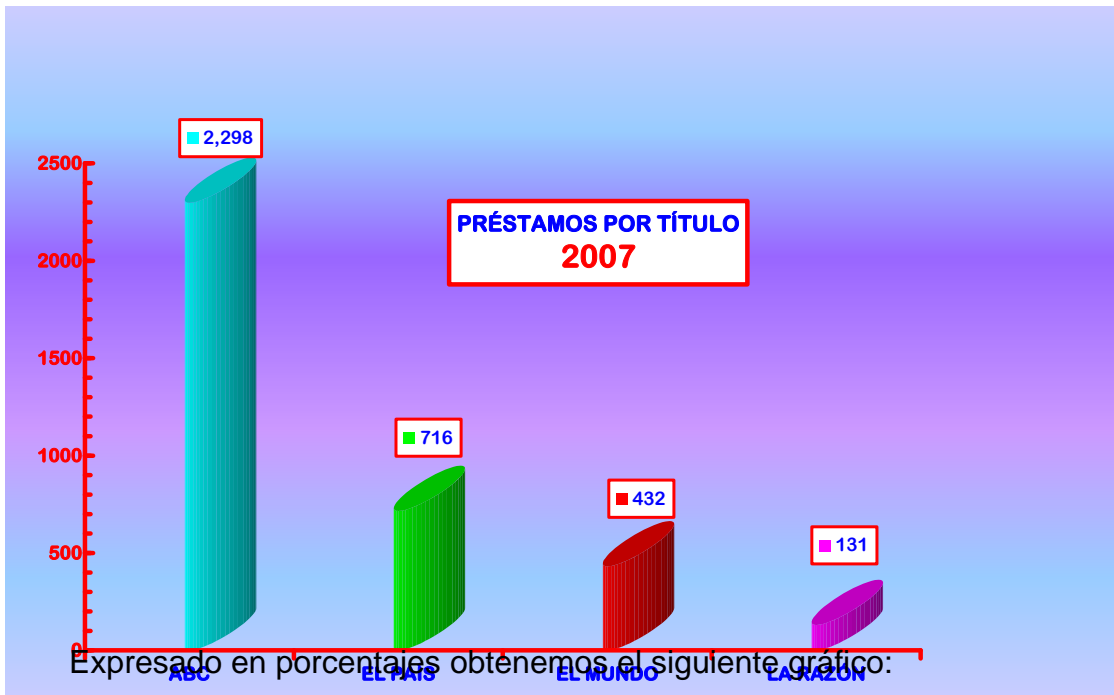
El siguiente gráfico nos muestra más claramente la actual situación de ambos periódicos:



Los periódicos inmediatamente más consultados después de ABC y El País, han sido El Mundo del siglo XXI, con 432 consultas, y La Razón con 131 consultas.

PERIÓDICOS MÁS CONSULTADOS DURANTE 2007 EN EL SERVICIO DE PRENSA

El Mundo	432 consultas
La Razón	131 consultas



Un último apunte respecto al “comportamiento” de las consultas realizadas a nuestra colección: los periódicos llamados históricos que se compraron en 2006 para “reforzar” esa larga etapa histórica del siglo XX cubierta hasta entonces sólo por **ABC** parecen haber cumplido su cometido a lo largo de 2007 pues han sido solicitados y consultados, aunque no con una frecuencia suficiente como para reflejarse en la estadística pero pueden haber sido un motivo de influencia en el descenso de los préstamos de ABC de estos últimos años. Estos títulos fueron:

BLANCO Y NEGRO (1891-2000)

EL ALCÁZAR (1939-1988)

NUEVO DIARIO (1967-1976)

PUEBLO (1966-1984)

YA (1970-1996)

Estos cinco diarios, junto a **MARCA** y **PERIÓDICO DE CATALUÑA** van a aparecer al final del Catálogo impreso de Periódicos, bajo el epígrafe **FONDO HISTÓRICO DE PRENSA (anterior a 1975)**.

En cuanto a la **colección de prensa** comenzamos el año con importantes cambios en los títulos de la colección a fin de que estuvieran representadas todas las provincias. Se cancelan nueve títulos que se sustituyen por otros nueve, tanto de los que nos provee **PROCO** como **TECNODOC**.

El objetivo es que haya una representación hemerográfica de todas las comunidades autónomas y, dentro de éstas, de cada provincia. Con estos cambios el objetivo es alcanzado:

CANCELACIONES DICIEMBRE 2006

- 1. DIARIO DE IBIZA**
- 2. DIARIO DE AVISOS (SANTA CRUZ DE TENERIFE.)**
- 3. DIARI DE TERRASSA**
- 4. DIARIO DE LEÓN**
- 5. LAS PROVINCIAS**
- 6. ATLÁNTICO DIARIO (VIGO)**
- 7. CORREO GALLEGO (VIGO)**

8. DIARIO DE NAVARRA
9. DEIA (BILBAO)

NUEVOS TÍTULOS SUSCRITOS EN 2007

1. CÓRDOBA
2. IDEAL (GRANADA)
3. LA VOZ DE ALMERÍA
4. DIARIO DEL ALTOARAGÓN (HUESCA)
5. GUADALAJARA 2000
6. DIARI DE TARRAGONA
7. SEGRE (LÉRIDA)
8. LA REGIÓN (ORENSE)
9. DIARIO DE NOTICIAS DE ÁLAVA

La colección ha seguido actualizándose mayoritariamente en soporte digital, como prueban las nuevas adquisiciones, excepto las ya conocidas excepciones de *Frankfurter Allgemeine* y *Le Monde*, que continúan recibándose en rollo de microfilm de 35mm, ya que se decidió mantener la suscripción que teníamos en este soporte.

Puesto que la consulta en el Servicio de Prensa es una consulta mayoritariamente en soporte digital, continuamos procurando incentivar la grabación a la hora de recuperar la información, dejando para situaciones muy concretas la impresión en papel. Según la norma dada por la Comisión de Biblioteca para facilitar estas esporádicas impresiones en papel, se permite que los trabajos realizados en el Servicio de Prensa que no supongan más de seis copias, sean gratuitos. Cuando se trata de trabajos largos en los que se van a requerir más del las seis copias mencionadas la forma de pago sigue siendo la misma que en años anteriores mediante impreso de autoliquidación en entidad bancaria.

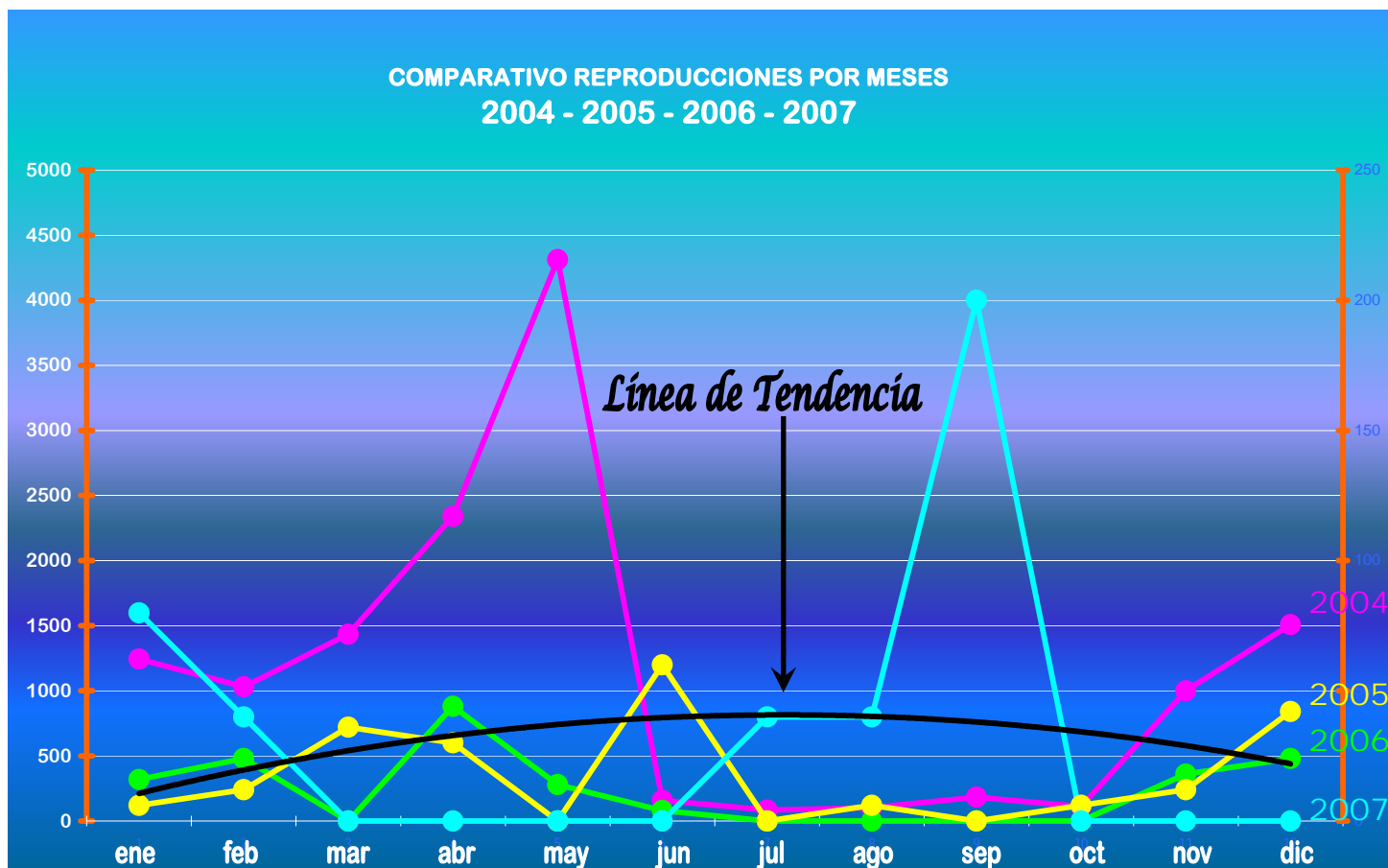
Naturalmente, al incentivar la grabación, que es gratuita, se disminuye considerablemente el número de reproducciones realizadas.

El número de reproducciones en papel, que ha mantenido un imparable descenso durante los últimos años parece haber “tocado suelo” en 2007, pues durante este año es casi equiparable a cero. Los “picos” ocasionales que puedan producirse en un momento dado, no son más que meras excepciones que en nada

cambian la fuerte tendencia a la baja que las reproducciones en papel han sufrido en el Servicio de Prensa Digital en los últimos años.

Hasta el año **2004**, aproximadamente, las consultas y reproducciones se habían mantenido fieles a las pautas académicas del calendario escolar.

A partir de un determinado momento, el gráfico de las reproducciones en papel muestra una incidencia de valores ciertamente “**caótica**”. Por una parte, encontramos exagerados “**picos**”, que ni siquiera se corresponden con épocas del curso en las que haya una mayor afluencia de estudiantes. Mientras que, a lo largo del mismo curso nos aparecen auténticas “**etapas valle**”, en las que no hay prácticamente actividad, esto es, las reproducciones realizadas rozan el cero.



Las “**etapas valle**” se explican fácilmente, ya que en la actualidad la reproducción en papel es la opción menos elegida por los usuarios, que optan masivamente por la grabación, por motivos para todos evidentes.

El hecho puntual de que en un mes determinado se haya realizado un gran número de reproducciones en papel, sólo implica que en el Servicio de Prensa Digital algún profesor o investigador ha elaborado una búsqueda extensa y ha decidido llevarse en papel, en ese mismo momento, todos los hallazgos que le han interesado. O bien, cualquier usuario que, por los motivos que sean, ha preferido imprimir directamente lo que necesitaba para su investigación, nada más localizarlo, aunque para ello haya tenido que dirigirse a Caja Madrid y realizar todos los trámites. Es decir, un usuario en un momento dado, y después de meses de “sequía”, ha realizado de pronto 200 reproducciones en papel, previo paso por Caja Madrid e ingreso en la cuenta de la Universidad del importe de las copias.

Es obvio que sigue siendo meramente un “**dato anecdótico**” que en nada cambia la fuerte tendencia descendente del número de reproducciones en papel en el Servicio de Prensa Digital, ya que, a pesar de las “excepciones” aludidas, la cantidad de reproducciones realizadas en el Servicio de Prensa, que ya venían sufriendo una caída en picado durante los últimos años, ha continuado su tendencia descendente, e incluso se ha acentuado a lo largo de 2007.

En conclusión, los “**picos**” está claro que corresponden a “excepciones” o hechos aislados, mientras que las “**etapas valle**” son las que reflejan el “comportamiento” real en cuanto al uso de este recurso en el Servicio de Prensa Digital.

Respecto al **equipamiento y servicio**, la empresa PROCO, que ganó el concurso para digitalizar nuestros fondos, se comprometió en las bases del mismo a reconvertir toda la colección, desde 2000 a 2006, en imágenes PDF con OCR.

A lo largo de **2007** todo lo que se ha venido recibiendo de **PROCO** ya ha venido en soporte **DVD**, y con las características que se definieron en el concurso: menú de acceso, PDF y OCR. Y al mismo tiempo, se ha alcanzado un cierto ritmo en la reconversión de la colección anterior (2000-2006) que, si bien comenzó muy tarde, ha alcanzado una frecuencia aceptable, proveyéndonos así de un espacio muy necesario en el Servicio de Prensa.

Mientras se completa la reconversión, seguimos usando el programa de visualización de prensa que nos instaló PROCO, en septiembre de 2006. Nos servimos de él para consultar toda la colección retrospectiva (2000-2006) hasta que el proceso de reconversión a PDF haya concluido.

Los equipos, ya fueron adaptados en 2006 a todos estos cambios, y tienen instalado el software necesario para consultar la colección:

Visualizador de Prensa de Proco (nueva versión, septiembre 2006)

Visualizador de Prensa de Tecnodoc (actualizado por la empresa en 2004)

Adobe Acrobat (necesario para consultar los nuevos periódicos en DVD, así como para los CDs que se reciben con archivos PDF, por ejemplo, el ABC)

Estos seis PC's tienen acceso a Internet, lo que permite al usuario la consulta de toda la prensa española y extranjera en su edición electrónica, así como las bases de datos de prensa, pues aunque en un principio se había decidido que todas las consultas a bases de datos se realizasen preferentemente en el Servicio de Información Bibliográfica, más tarde se cambió el criterio, en cuanto a no derivar a Información las consultas tanto de las ediciones electrónicas de los periódicos como las búsquedas en bases de datos de prensa y de esta manera, tanto la búsqueda de información, como la consulta de la propia colección se realiza en el Servicio de Prensa Digital, que resulta más cómodo y práctico para el usuario, ya que no tiene necesidad de trasladarse de un Servicio a otro.

Hemos adquirido una digitalizadora de microfichas y microfilms, cuyas características están descritas en la tabla siguiente, y hemos dado de baja el lector de microfilm más antiguo que teníamos y que prácticamente no se usaba. En principio la digitalizadora está a disposición de toda la comunidad universitaria, pues es la única que hay en la BUC.

Las siguientes tablas muestran tanto el equipamiento a disposición del público como el de todo el servicio de prensa digital:

EQUIPOS INFORMÁTICOS

SISTEMA		EQUIPO	
PC-1	Microsoft Windows XP Profesional Versión 2002 Service Pack 2	Intel ® Pentium ® 4 CPU 2.40 GHz 2.40 GHz 512 MB de RAM	USO PÚBLICO
PC-2	Microsoft Windows XP Profesional Versión 2002 Service Pack 2	Intel ® Pentium ® 4 CPU 2.40 GHz 2.40 GHz 512 MB de RAM	USO PÚBLICO
PC-3	Microsoft Windows XP Profesional Versión 2002 Service Pack 2	Intel ® Pentium ® 4 CPU 2.40 GHz 2.39 GHz 512 MB de RAM	USO PÚBLICO
PC-4	Microsoft Windows XP Profesional Versión 2002 Service Pack 2	Intel ® Pentium ® 4 CPU 2.40 GHz 2.40 GHz 512 MB de RAM	USO PÚBLICO
PC-5	Microsoft Windows XP Profesional Versión 2002 Service Pack 2	Intel ® Pentium ® 4 CPU 2.40 GHz 2.40 GHz 512 MB de RAM	USO PÚBLICO
PC-6	Microsoft Windows XP Profesional Versión 2002 Service Pack 2	Intel ® Pentium ® 4 CPU 2.80 GHz 2.79 GHz 2.50 GB de RAM	USO PÚBLICO
<p>TODOS LOS EQUIPOS DE USO PUBLICO LLEVAN INSTALADOS LECTORES DE CD Y DVD Y GRABADORES DE CD Y DVD. LAS IMPRESORAS SON COMPARTIDAS, UNA POR CADA DOS PC</p>			
PC MOSTRADOR	Microsoft Windows XP Profesional Versión 2002 Service Pack 3	Intel ® Pentium ® 4 CPU 3.00 GHz 2.99 GHz, 512 MB de RAM	USO EXCLUSIVO BIBLIOTECA

OTROS EQUIPAMIENTOS EN EL SERVICIO DE PRENSA DIGITAL

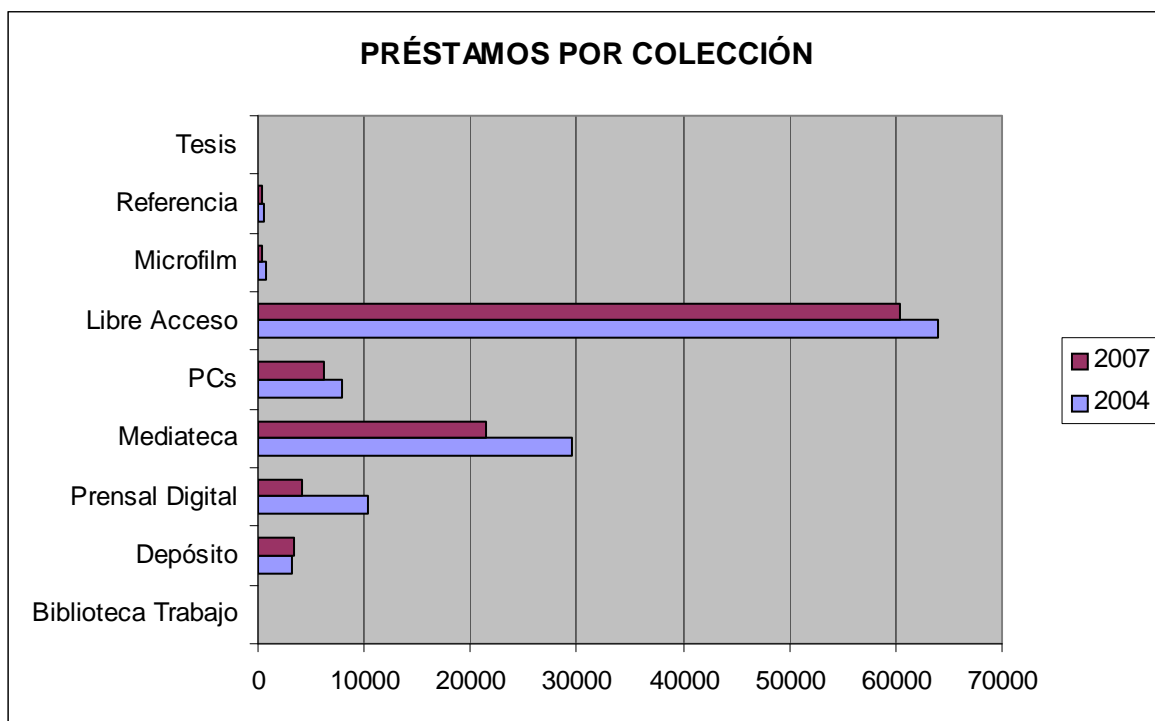
1	IMPRESORA hp LaserJet 1100	6 Mb	Compartida con los PC 1 y 2		USO PÚBLICO
1	IMPRESORA hp LaserJet 1100	10 Mb	Compartida con los PC 3 y 4		USO PÚBLICO
1	IMPRESORA hp LaserJet 1100	10 Mb	Compartida con los PC 5 y 6		USO PÚBLICO
1	LECTOR-REPRODUCTOR de MICROFILM	Bell-Howell ABR-2600	Tóner P/N	Para consulta de microficha y rollo de microfilm	USO PÚBLICO
1	LECTOR-REPRODUCTOR de MICROFILM	Bell-Howell ABR-2600	Tóner P/N	Sólo para consulta de microficha	USO PÚBLICO
1	IMPRESORA hp color inkjet printer cp 1700	Permite imprimir documentos en DIN A3	USO EXCLUSIVO BIBLIOTECA		
1	PLASTIFICADORA	BROTHER LX 300	Sistema de plastificación de A6 a A3	<u>Opciones de plastificación:</u> Doble cara Fondo adhesivo Fondo Magnético	USO EXCLUSIVO BIBLIOTECA
1	DIGITALIZADORA	MS 6000 mk II	Está configurada para trabajar con el PC 6	Utiliza el programa Infothec Scan 10 para digitalizar microfilms	USO PÚBLICO
1	ROTULADORA	BROTHER P-Touch 3600	Está configurada para trabajar con el PC 6	Puede crear rótulos de 6 a 36 mm	USO EXCLUSIVO BIBLIOTECA

PRÉSTAMO

Se han realizado **96.372 préstamos**, 7.570 menos que en 2006, continuando la tendencia general en la BUC de descenso del número de préstamos. Comparando la distribución del préstamo por colecciones en cada año, observamos que este año la disminución se ha producido especialmente en la colección de libre acceso, en la de películas y en la de PCs. En este último caso se debe, no a un menor uso de los ordenadores por parte de los alumnos, sino a que desde octubre se ha dejado de prestar este material dejándolo de uso libre. El siguiente cuadro presenta la evolución del número de préstamos de 2003 a 2007:

Colecciones	2004	2005	2006	2007
Depósito	3.182	3.033	3.313	3.414
Prensa Digital	10.386	6.307	3.899	4.087
Mediateca	29.636	32.149	26.708	21.528
PC's	7.883	12.187	9.354	6.200
Libre Acceso	64.013	61.958	59.878	60.471
Microfilm	772	597	280	285
Referencia	518	626	485	368
Tesis	15	48	18	16
Biblioteca Trabajo	10	4	7	3
Total	116.415	116.909	103.942	96.372

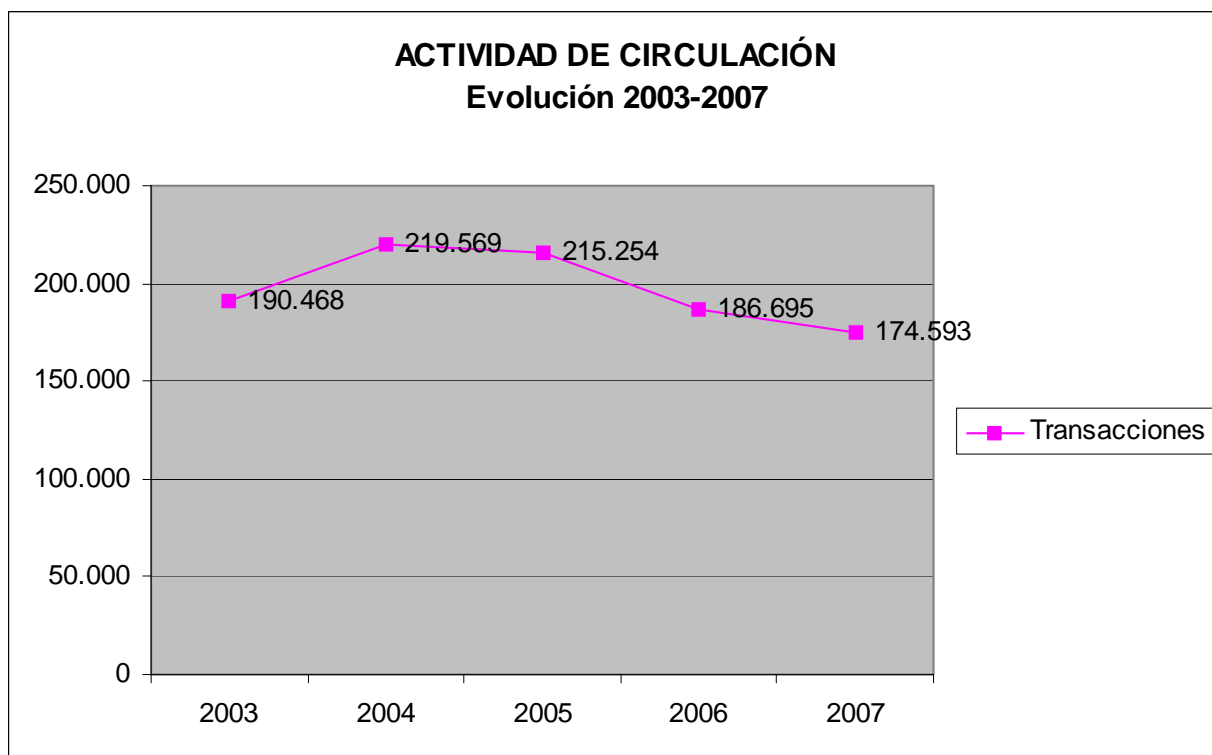
En el gráfico siguiente se observa cómo ha disminuido el préstamo en todas las colecciones, salvo la colección de depósito comparando los años 2004 y 2007:



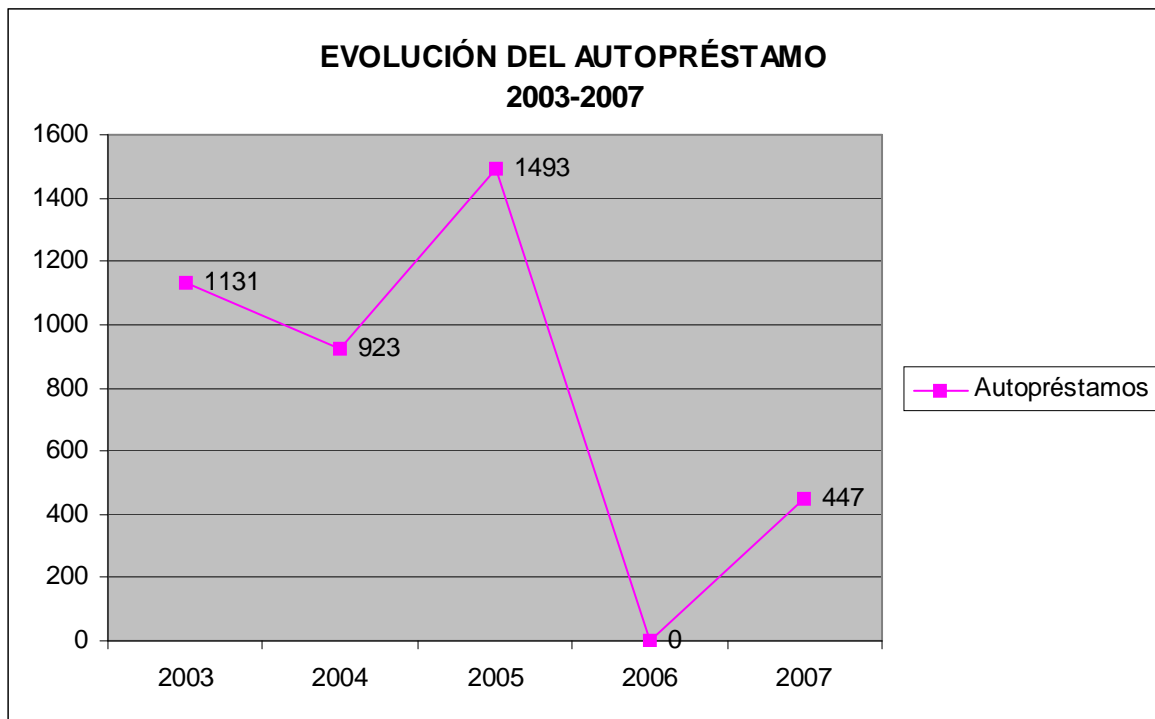
Sin embargo aumentan las renovaciones y reservas de documentos al irse difundiendo su conocimiento entre los usuarios. Este año hemos realizado 984 reservas, 747 más que el año pasado y 15.178 renovaciones, 4.183 más que en 2006. Además una vez evaluado el impacto de las reservas en el trabajo del personal de préstamo hemos ampliado la posibilidad de reservar y renovar documentos a la colección de películas.

En el conjunto de la BUC nuestra actividad sigue disminuyendo ligeramente, como muestra este cuadro y el gráfico siguiente:

Años	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	TOTAL	% BUC
2004	109.622	103.440	6.490	17	219.569	10,10%
2005	107.618	99.435	8.040	161	215.254	9,70%
2006	90.334	85.123	10.995	235	186.695	8,10%
2007	81.213	77.210	15.178	982	174.593	8,59%

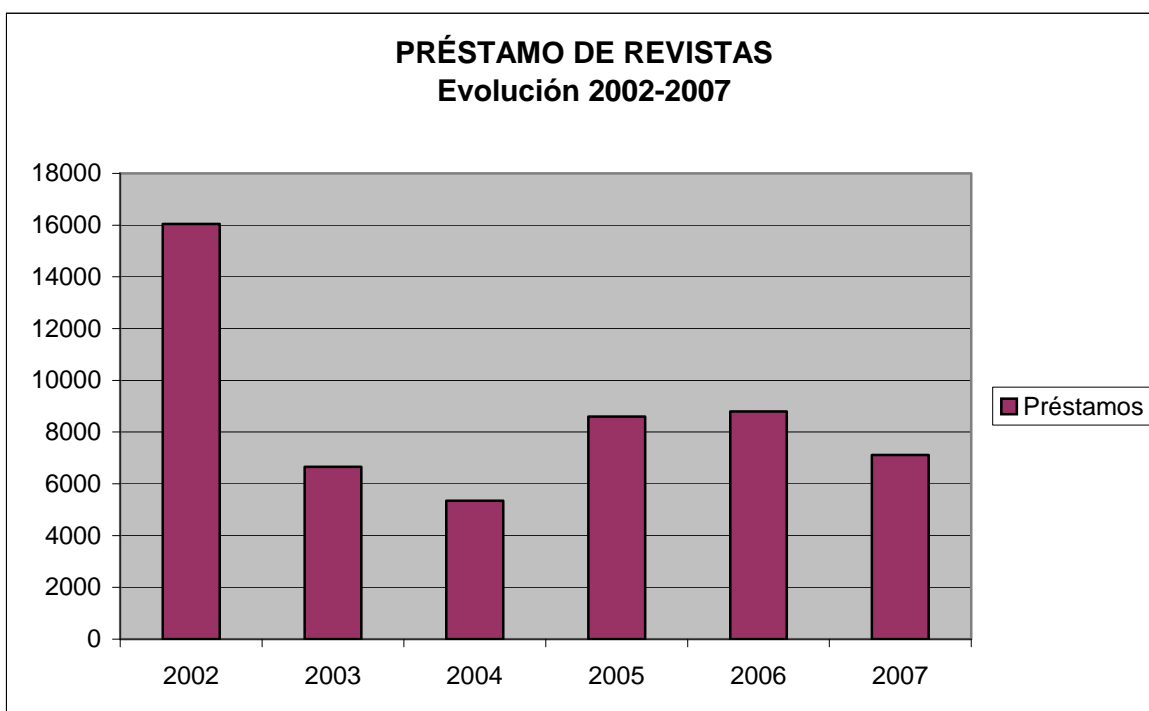


Por último indicar que la actividad de la máquina de **autopréstamo** ha sido bastante baja pues sólo se han efectuado con ella 447 préstamos, posiblemente debido a que durante el año anterior estuvo mucho tiempo estropeada y los alumnos no se acostumbran a utilizarla. De hecho no hay datos de 2006 precisamente porque para solucionar los muchos problemas que tenía la máquina hubo que formatear el programa informático lo que eliminó los datos estadísticos:



En cuanto a los **préstamos de revistas** se han hecho un total de 7.119 préstamos para consulta en sala. En el gráfico siguiente vemos la evolución de los últimos años y el dato evidente de que el uso de revistas en papel no va a alcanzar las cifras de años anteriores, seguramente ante la posibilidad de acceder a los numerosos recursos electrónicos disponibles a través de internet.

Las **seis revistas más solicitadas de la colección en libre acceso** han sido:



<i>Título</i>	Nº de Veces en que se ha utilizado	Periodicidad	Materia
ECONOMIST	149	Semanal	Economía
TIME	136	Semanal	Información General
PUBLICISTA	116	Quincenal	Publicidad
FOTOGRAMAS	100	Mensual	Cine
MUY INTERESANTE	90	Trimestral	Ciencia
CONTROL DE PUBLICIDAD Y VENTAS	82	Mensual	Publicidad

Time, Publicista, Fotogramas y Muy Interesante también aparecían el año pasado entre las más utilizadas.

Y las **seis revistas más solicitadas de los depósitos** han sido:

<i>Título</i>	Nº de Usuarios	Nº de Peticiones	Periodicidad	Materia
ANUNCIOS	117	1.597	Semanal	Publicidad
NOTICIAS DE LA COMUNICACIÓN	56	413	Mensual	Comunicación Social
IPMARK	48	844	Quincenal	Publicidad-Marketing
TELERADIO	39	940	Semanal	TV-Programas
DIRIGIDO	36	113	Mensual	Cine
GUIA DE MEDIOS	35	59	Trimestral	Medios de Comunicación Social

Anuncios, Guía de Medios, IPMARK y Noticias de la Comunicación también aparecían el año pasado entre las más solicitadas.

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

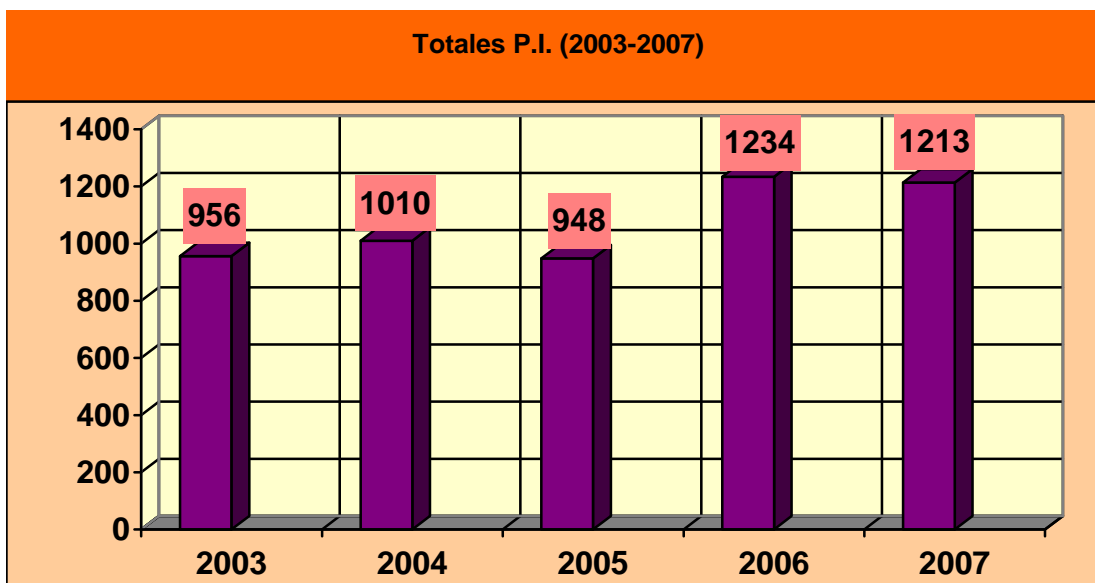
Los datos generales de Préstamo Interbibliotecario se reflejan en la siguiente tabla:

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO 2007			
Documentos solicitados	Artículos	217	698
	Libros	491	
Documentos suministrados	Artículos	189	515
	Libros	326	
TOTALES			1.213

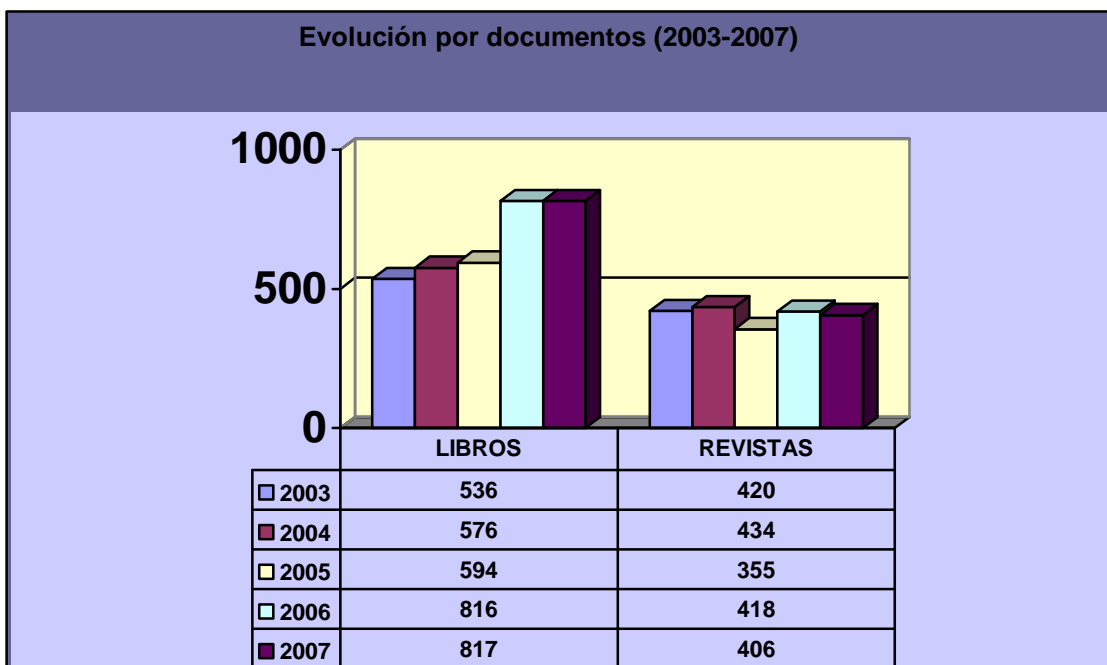
Los datos que nos aporta la gráfica repiten la tendencia ya iniciada el curso anterior en la que se invierte la situación de nuestra biblioteca que pasa a ser más peticionaria que suministradora. Otro aspecto muy importante a destacar es el mayor incremento tanto en la petición como en el suministro de libros en detrimento del de artículos.

Sin duda el cambio de tendencia viene marcado por la mayor incidencia de los préstamos intercentros, es decir, los préstamos que realizamos de un centro a otro dentro de la propia BUC, evitando el traslado del profesor a la biblioteca depositaria. No obstante esta situación se produce desde hace varios años y no se habían dado datos estadísticos tan significativos. Otro motivo por el que se ha podido producir el cambio de tendencia es el acceso directo de nuestros usuarios a los recursos electrónicos.

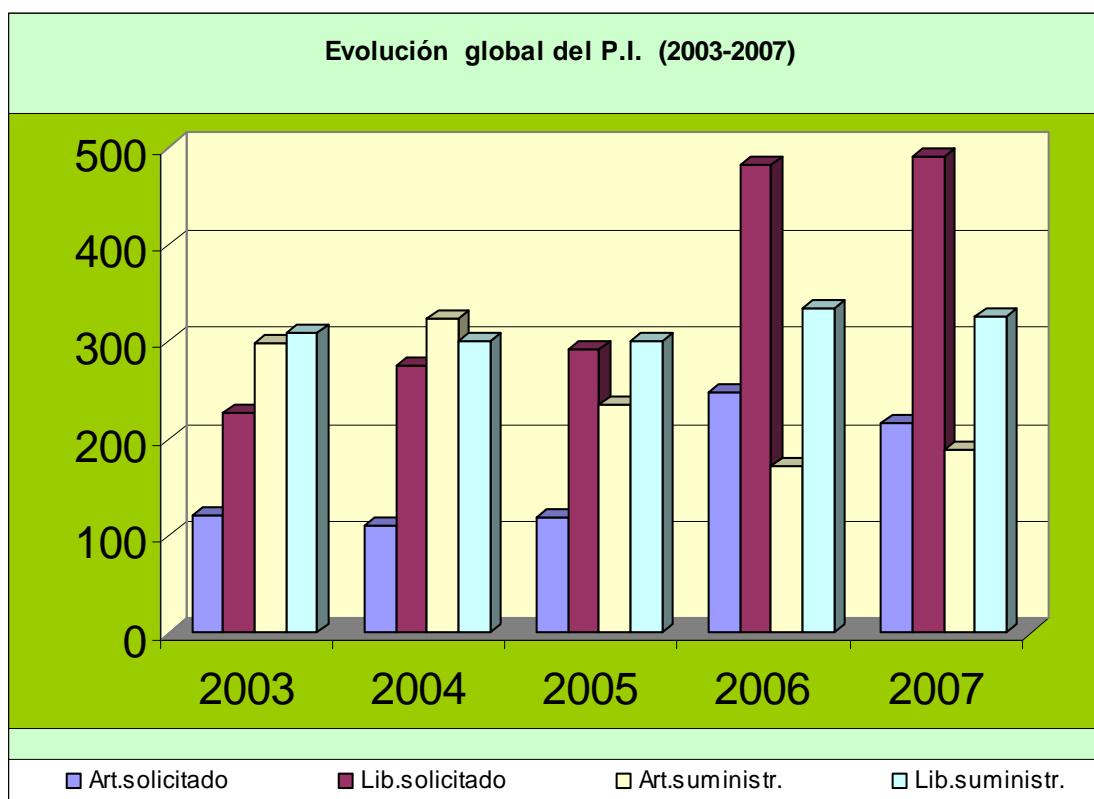
Estos cambios los vemos reflejados en los gráficos siguientes:



Como puede observarse por la gráfica prácticamente se repiten las cifras del año pasado, por lo que podemos hablar de una situación de estancamiento en el servicio de P.I. Esta situación posiblemente se deba al mayor número de accesos y recuperación de documentos a través de los recursos electrónicos tanto de artículos de revistas como de libros y este hecho explicaría una caída en las cifras de P.I. solo contrarrestada con el incremento del Préstamo Intercentros, que equilibra y mantiene las cifras del 2006.



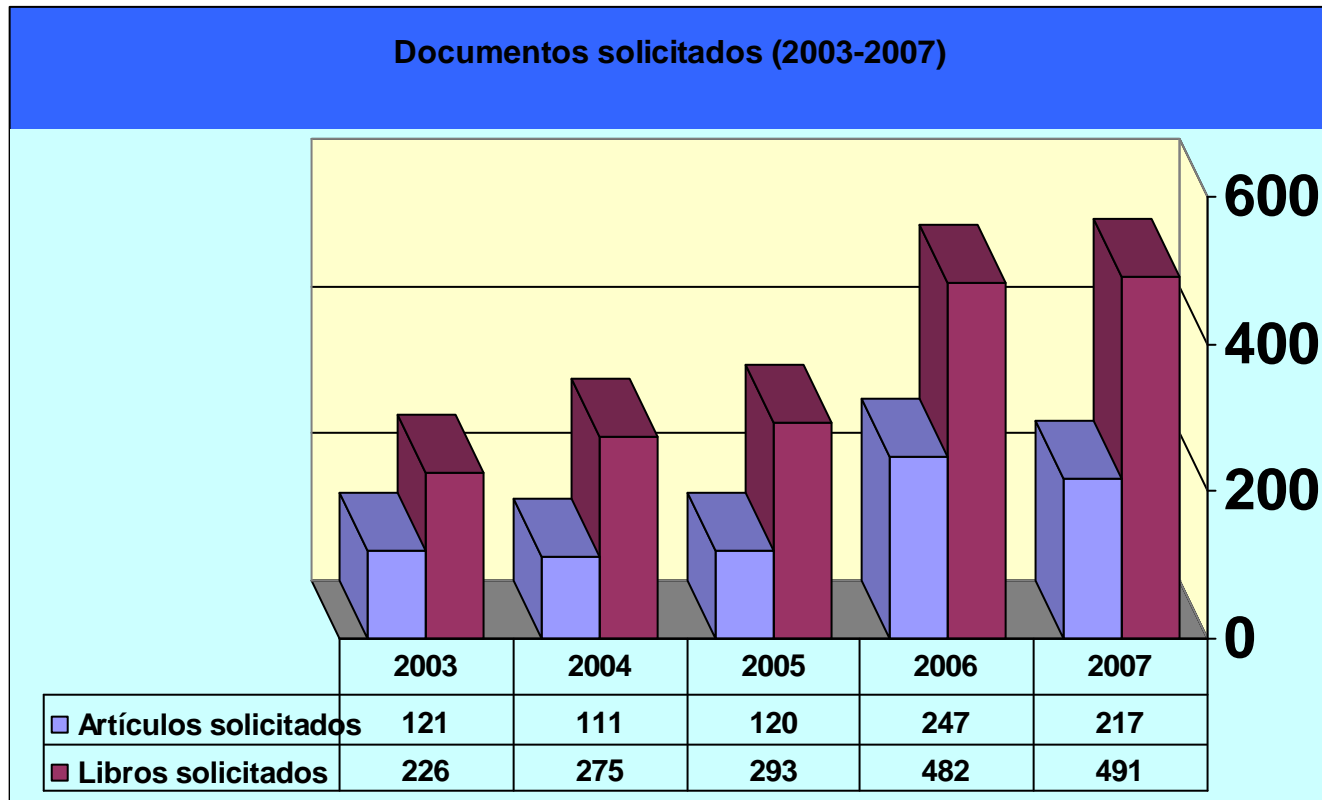
Dicha evolución, desglosada en el distinto tipo de material (libros y revistas), tanto solicitado por otras bibliotecas como suministrado por la nuestra se presenta en el siguiente cuadro:



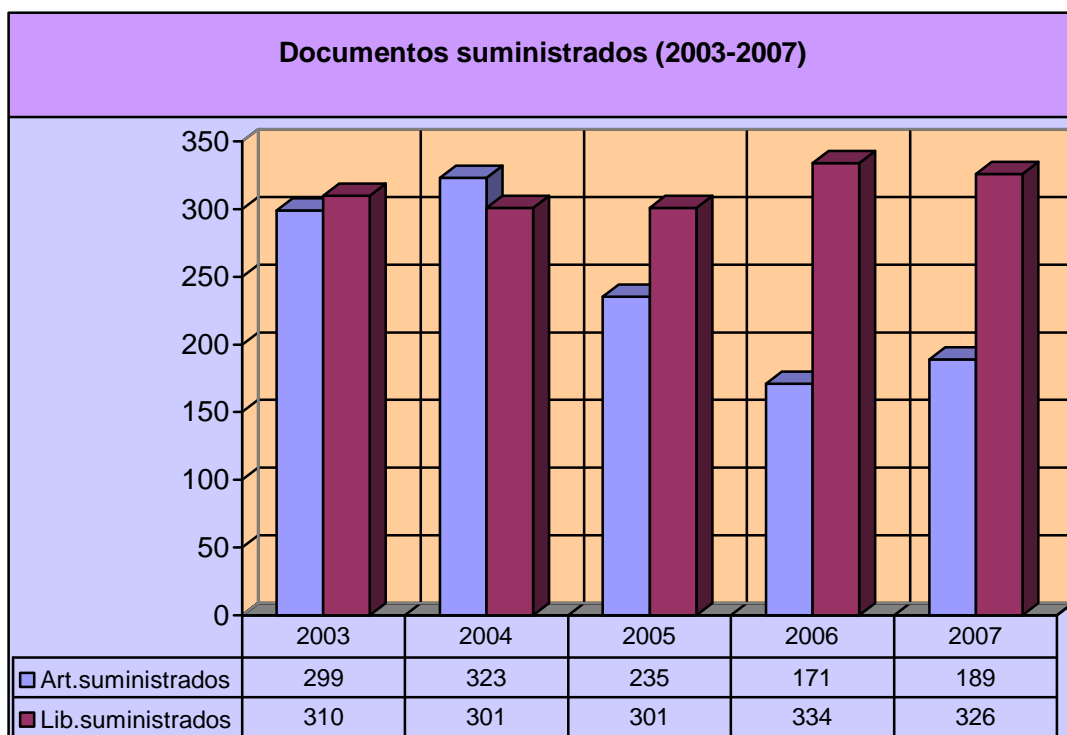
En el gráfico se observa la repetición de datos a lo largo de los últimos años, con un crecimiento considerable en los dos últimos, sobre todo de libros que nos solicitan los profesores e investigadores de nuestra biblioteca y que nosotros pedimos a otros centros. El préstamo intercentros está directamente implicado en el aumento considerable de este tipo de peticiones. También nos muestra el gráfico la consolidación del aumento de los artículos que solicitamos al exterior y el mantenimiento de los libros que suministramos a otros centros.

La caída más importante, que se inicia en 2005 y se acrecienta y consolida a lo largo de 2006 y 2007 son las peticiones de artículos que nos solicitaban otros centros y que servíamos nosotros. Esta situación está totalmente vinculada al acceso a los recursos electrónicos, a través de las bases de datos y las revistas electrónicas, que permiten acceder directamente a dichas fuentes de información y recuperar el documento.

En el siguiente gráfico mostramos los datos referidos exclusivamente a los documentos solicitados por nuestros profesores, donde se aprecia claramente el incremento de dichas peticiones, sobre todo las de libros, con mayor incidencia los dos últimos años.



Los documentos que hemos servido nosotros a otras bibliotecas se reflejan en el gráfico de abajo. Aquí puede observarse el descenso mencionado en las peticiones suministradas de artículos de revistas



Otro dato que tiene interés estadístico son los centros que son nuestros mayores suministradores de documentos, tanto de otras Universidades como otros centros de la UCM. Cabe destacar que cada vez es mayor la incidencia de peticiones entre los distintos centros de la BUC y cada vez menor las peticiones que realizamos a otras instituciones.

OTRAS UNIVERSIDADES	
Navarra (NA-UNAV)	21
Autónoma de Barcelona (UAB)	8
La Rioja	6
País Vasco . Campus de Vizcaya	6
Pompeu Fabra (UPF)	6

CENTROS UCM	
UCM. Filología B	66
UCM. Políticas y Sociología	58
UCM. Filología A	46
UCM. Geografía e Historia	43
UCM. Filosofía	37

De centros extranjeros sobresalen **Súbito** y la **British Library**

A continuación el listado de centros y bibliotecas que más peticiones nos solicitan tanto de la UCM como de otras instituciones externas.

CENTROS EXTERNOS	
UCM. Políticas y Sociología	43
Carlos III	39
UCM. Educación	31
Centro Universitario Villanueva	20
UCM. Químicas	18

PUBLICACIONES

La biblioteca cuenta con las siguientes publicaciones:

- Boletín electrónico de nuevas adquisiciones bibliográficas (mensual).
- Boletín electrónico de sumarios de revistas (mensual).
- Catálogo de periódicos, en soportes electrónico y papel.
- Hojas informativas de horarios, periódicos en papel, microfilms y cd-roms y bases de datos

Los servicios centrales de la BUC nos facilitan las siguientes publicaciones que están a disposición de nuestros usuarios:

- Guía de la biblioteca
- Guía de servicios para los alumnos
- Guía de recursos electrónicos
- Folleto sobre los avances de la BUC desde 2003
- Carteles de anuncios de novedades en los servicios y aperturas extraordinarias.

PROYECTOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

- Continúa siendo un proyecto prioritario la ampliación de los espacios de la biblioteca para permitir solucionar los problemas que la falta de sitio origina: ruido en la sala, despachos insuficientes para el personal que trabaja en ellos, imposibilidad de disponer de salas de estudio e investigación y dispersión de los servicios.
- Organización de cursillos de formación del personal a fin de informar de las novedades que se producen en el catálogo automatizado, la página web y las bases de datos de uso más habitual. Confiamos en que la llegada de un nuevo Jefe de Información y Procesos Especializados 2 permita acometer este proyecto.
- Mejorar la iluminación de la sala, en el proyecto general de cambio eléctrico de la Facultad, bajando las luces en las zonas donde los techos son muy altos: sala de lectura, despacho de Dirección y despacho de Proceso Técnico.

FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

- Elaboración de boletines de novedades de publicaciones periódicas, para difundir tras cada reunión de la Comisión de Biblioteca en la que se aprueban nuevas suscripciones.
- Digitalizar parte del fondo de prensa del siglo XX que tenemos encuadernada y que no se puede poner a disposición de los usuarios dado su peso, volumen y ubicación muy alejada de la biblioteca.
- Trabajar en los depósitos de revistas para abrir nuevos espacios llevando los títulos que no se utilizan a un depósito alejado en el que aún sitio y permitiendo organizar mejor la colección
- Continuar con el expurgo de la colección de libre acceso para liberar espacios donde más se precise.

Memoria realizada en colaboración con:

Paz Gañán Martínez, Subdirectora de la Biblioteca
Jose Chaparro Mateo, Jefe de Procesos e Información Especializada 1
Blanca Cruz Aguirre, Técnico Auxiliar del Servicio de Prensa Digital
Inés Caballero Godoy, Técnico Auxiliar del Servicio de Hemeroteca

En Madrid, a 5 de octubre de 2005
La Directora de la Biblioteca
Raquel Benito Alonso