

MEMORIA

BIBLIOTECA

DE CC DE LA INFORMACIÓN

2008

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



UCM

BIBLIOTECA
COMPLUTENSE



<http://www.ucm.es/bucm/inf/index.htm>

SUMARIO

INTRODUCCIÓN	2
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA.....	3
Comisión de Biblioteca	3
Presupuesto	3
Apertura al Público	5
Equipamiento e Instalaciones	5
Personal	7
FONDOS BIBLIOGRÁFICOS.....	10
Bases de Datos	10
Monografías	10
Publicaciones Periódicas	12
SERVICIOS.....	13
Formación de Usuarios	13
Información Bibliográfica	18
Página Web	21
Prensa Digital / Microfilm	24
Préstamo	31
Préstamo Interbibliotecario	35
Publicaciones	38
PROYECTOS	39



MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

AÑO 2008

INTRODUCCIÓN

Este año se inició el cambio de la instalación eléctrica del edificio principal de la Facultad, un proceso que se prolongará más allá de 2008 y que viene impulsado por la Universidad ante la necesidad de cambiar estructuras obsoletas de diversas facultades. Esta reforma nos ha permitido mejorar la iluminación de la biblioteca al cambiar las luces que estaban a gran altura, seis metros, impidiendo su correcto mantenimiento y colocando las lámparas a una altura alcanzable para que se puedan cambiar los tubos fluorescentes cuando se funden y no como hasta ahora que se quedaban fundidos. Hemos bajado las lámparas de gran parte de la sala de lectura y tenemos previsto hacer lo mismo en los despachos de dirección y proceso, además se han renovado de enchufes, cableado, etc.

Por otro lado al fin, tras el último concurso de traslados, tenemos la plantilla cubierta al completo, aunque los problemas económicos de la Universidad han obligado a reducir el número de becarios en el conjunto de las bibliotecas, afectándonos en la pérdida de un becario de mañana.

La paralización del proyecto de ampliación de biblioteca, dificultado por la crisis económica impide que podamos plantear cambios en profundidad para mejorar el servicio o los procesos. Así pues nos hemos centrado en consolidar y mejorar los procesos habituales y las novedades introducidas: ampliación de la oferta de cursos de formación de usuarios, digitalización de índices, de resúmenes y de prensa antigua, homogeneización de signaturas topográficas, expurgos. En cada apartado iremos viendo con detalle las mejoras, así como las gestiones realizadas para conseguir la ampliación pues, en cualquier caso, hemos continuado trabajando para que se pueda llevar a cabo en cuanto las condiciones económicas lo permitan.

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

COMISIÓN DE BIBLIOTECA

La Comisión de biblioteca se ha reunido en tres ocasiones, presidida por el Decano de la Facultad Javier Davara Rodríguez. Este año se han incorporado nuevos miembros al haberse dado de baja dos vocales: Concepción Martín Medina, que es la nueva Gerenta de la Facultad tras la jubilación de Dolores González Tejeiro en agosto y Wenceslao Castañares Burcio, nuevo Director del Departamento Periodismo III en sustitución de Jorge Lozano Hernández. Cabe destacar la ausencia habitual de los representantes de alumnos que, pese a ser convocados a todas las reuniones sólo uno de ellos, Dimitri Pérez Sidelnikov, ha asistido a una reunión. La composición es la siguiente:

Dr. D. Javier Davara Rodríguez. Decano de la Facultad y Presidente de la Comisión.

Dr. D. Antonio Ubach Medina. Vocal.

Dra. Dña. M^a Jesús Casals Carro. Vocal

Dr. D. Wenceslao Castañares Burcio. Vocal.

Doña Concepción Martín Medina. Gerente

Doña Paz Gañán Martínez. Subdirectora de la Biblioteca

Dimitri Pérez Sidelnikov. Representante de alumnos.

Elisa Miguel Fonseca. Vocal. Representante de alumnos.

Doña. Raquel Benito Alonso. Directora de la Biblioteca y Secretaria de la Comisión.

PRESUPUESTO

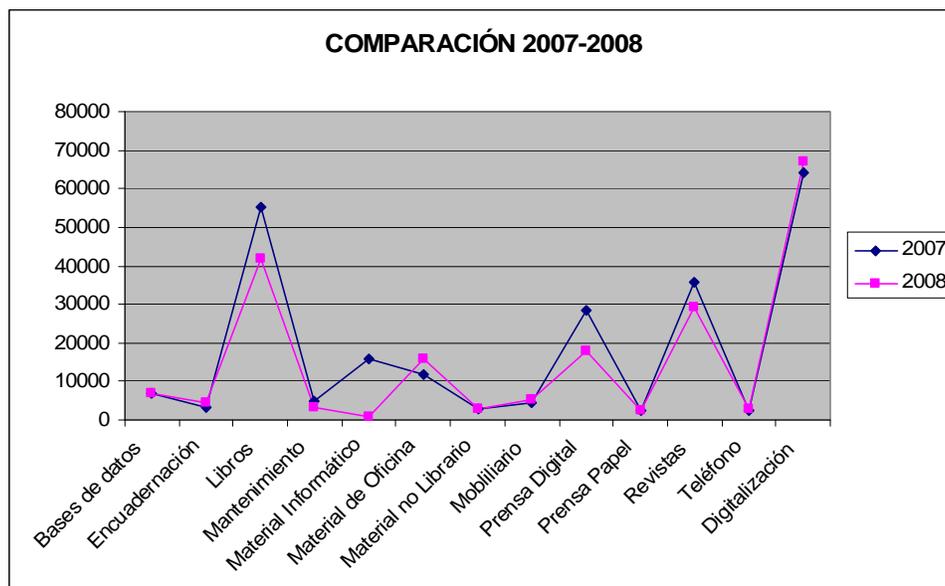
El presupuesto de la biblioteca, al que se suman 12.641 € concedidos por la Dirección de la BUC para la adquisición de manuales, se ha repartido del siguiente modo:

PARTIDA	EUROS
BASES DE DATOS	7.094
CURSOS	150
ENCUADERNACIÓN	4.567
LIBROS	41.657
MANTENIMIENTO	3.215
MATERIAL INFORMÁTICO	953
MATERIAL DE OFICINA	15.916
MATERIAL NO LIBRARIO	2.991

MINORACIÓN 2008	25.174
MOBILIARIO	5.182
PRENSA DIGITAL	17.778
PRENSA EN PAPEL	2.553
REVISTAS	29.366
TELÉFONO	2.463
DIGITALIZACIÓN	66.850
	239.020

El concepto REVISTAS incluye el importe de las suscripciones de revistas españolas (9.867 €) y el 70 % del importe del concurso público de adquisición de las revistas extranjeras (19.499 €). La Facultad ha aportado el 30% restante, según el acuerdo alcanzado en 2006 por el cual cada año la Comisión Económica de la Facultad va traspasando progresivamente la partida del coste de las revistas extranjeras al presupuesto de la biblioteca.

La disminución en el mes de septiembre de las partidas presupuestarias que la Comunidad de Madrid entrega mensualmente a las universidades provocó que, en octubre de 2008, el Consejo de Gobierno de la UCM aprobara una minoración del 40% de los remanentes de todos los centros y servicios de la universidad para hacer frente a los gastos comprometidos, con lo que en el presupuesto inicialmente adjudicado tuvimos un recorte de 25.173 € que afectó fundamentalmente a la adquisición de material informático, de material bibliográfico y a la ampliación del concurso de digitalización de prensa histórica que tuvo que ser menor del previsto. En el siguiente gráfico se ve con más claridad el efecto de la minoración en el presupuesto al compararlo con el del año anterior:



También ha afectado al número de libros que se adquieren con cargo a proyectos de ayuda a la investigación: mientras que el año pasado los Departamentos adquirieron 349 libros, con un gasto total de 8.329 € este año han sido 133 libros que han costado 1.452 €

APERTURA AL PÚBLICO

Desde el 28 de julio hasta el 11 de septiembre y en diciembre desde el día 15 hasta el 16 de enero de 2009 hemos tenido que **cerrar** la biblioteca para realizar los cambios de instalación eléctrica, en consonancia con la obra que se está llevando a cabo en la Facultad para adaptar la instalación eléctrica a la actual legislación y modernizar el cableado obsoleto.

En cuanto a las **aperturas extraordinarias** hemos hecho dos, una en febrero y otra en junio, abriéndose al público tres sábados en cada ocasión con un horario de 10:00 a 21:00 horas y siendo atendida la sala por tres bibliotecarios en cada turno.

Durante las vacaciones de Navidad, Semana Santa y verano la biblioteca ha mantenido el horario de apertura hasta las 20:00, durante el tiempo en que hemos tenido la biblioteca abierta, ya que este año con las obras hemos tenido que cerrar bastantes días, lo que ha perjudicado a los alumnos, pero ha sido inevitable.

EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

Generalmente realizamos las nuevas inversiones en equipamiento en el último trimestre del año, cuando hemos hecho frente a la mayor parte de nuestros gastos y podemos saber con qué cantidad contamos para este fin, pero como la Gerencia de la Universidad efectuó una minoración del remanente a finales de año prácticamente no pudimos realizar nuevos gastos en este concepto, aunque sí mejoramos la **infraestructura informática** al recibir de la Dirección de la BUC 31 PCs para ponerlos a disposición de los alumnos en la sala de lectura y que en parte nos han permitido sustituir a los más obsoletos. Con estos ordenadores el número de PCs en libre acceso que pueden utilizar los alumnos es de 45, de los que 36 son para uso libre y 9 más para la consulta del catálogo.

La única adquisición en mobiliario ha sido la compra de una **estantería** de 32 ml, añadida al compacto del depósito de libros a fin de ampliar el espacio disponible para la colección de revistas, pues parte de dicha colección está en el depósito de libros ya que el de revistas está lleno. De hecho hemos aprovechado también el cierre de la biblioteca durante el verano para recolocar las revistas porque ya no cabían nuevos números, sacando las que no se utilizan y llevándolas

al *depósito de los infiernos*, que está ubicado lejos de la biblioteca y que utilizamos como archivo de la parte de la colección más obsoleta que no se utiliza.

Como decíamos durante este año se ha llevado a cabo el cambio de la **instalación eléctrica** de la Facultad lo que ha permitido, además de mejorar la iluminación en general, aprovechar para bajar las luces en las zonas de la biblioteca donde el techo es tan elevado que no se podía realizar un correcto mantenimiento, ya que los tubos fluorescentes permanecían fundidos porque no se podían cambiar, esto ocurría en dos terceras partes de la sala de lectura, el despacho de la dirección y la mitad de la iluminación del despacho de proceso, mejorando de esta forma notablemente el aspecto en general y el mantenimiento.

Hemos revisando la **señalización** unificando los carteles, los textos y la apariencia para darles homogeneidad y de acuerdo con el diseño ideado por los Servicios Centrales. Y dimos de baja un **lector de microfilm** de marca Canon que se había quedado obsoleto y lo enviamos a la biblioteca de Políticas y Sociología.

En cuanto a la **ampliación de la biblioteca** hay que destacar dos hechos:

1. En la Junta de Facultad de 30 de enero de 2008 se presentó un **proyecto** de ampliación, elaborado por la Directora y la Subdirectora con la colaboración técnica de los Servicios Centrales de la BUC, que venía a solucionar los actuales problemas que genera la falta de espacio: elimina el ruido de la sala, unifica servicios, permite la accesibilidad de todos los usuarios a toda la colección, se crean salas para investigadores y grupos de trabajo, salidas de emergencia y aumenta del número de metros lineales para los documentos y el espacio de trabajo del personal. Como la Junta se mostró favorable, se determinó llamar a funcionarios de la Unidad Técnica de Obras y Construcción de la UCM para que estudiaran la posibilidad de hacer despachos en la Facultad a los que se pudieran desplazar los profesores que hoy tienen despacho en la zona a la que aspira la biblioteca.

Una vez visitada la Facultad, los técnicos desestimaron la posibilidad de hacer despachos en las zonas propuestas con lo que la ampliación de la biblioteca quedó parada, pues a este informe desfavorable se unió la situación de crisis económica de la Universidad. Informado el personal de la biblioteca de esta situación solicitó una reunión con el Decano de la Facultad que se celebró el día 19 de diciembre de 2008 y como resultado de la misma el Decano se comprometió a realizar las gestiones necesarias para seguir trabajando en este tema durante el siguiente año.

2. Por otro lado, como apenas queda espacio disponible para el crecimiento de la colección de libros, tanto en el **depósito** como en la sala de lectura (calculamos que al ritmo de crecimiento habitual el espacio libre se agotará en unos tres años) se pidió permiso al Decano para instalar estanterías en la imprenta a fin de ampliar el depósito de libros, lo que concedió en la reunión de la Comisión de biblioteca de 4 de diciembre y esperamos ejecutar el año próximo.

PERSONAL

En el mes de julio finalizó un concurso de traslados en el que se ofertaban dos plazas de esta biblioteca: la *Jefatura de Procesos e Información Especializada 2* y la *Jefatura de Sala y Préstamo (tarde)*. La primera plaza estaba vacante desde el 15 de enero de 2008, cuando Francisca López García, que la estaba cubriendo, tuvo que ser trasladada a otro centro con muchas vacantes de personal auxiliar, y así quedó hasta el mes de julio en fue ganada por Beatriz García García. La segunda plaza estuvo siempre cubierta con la funcionaria interina Cecilia Gallego Serrano que continuó ocupándola tras el concurso porque M^a del Mar Pérez Fernández, la funcionaria que obtuvo la plaza, estaba y está liberada, trabajando en el sindicato UGT.

Este año ha habido una reducción del número de becarios en el conjunto de las bibliotecas, lo que ha supuesto perder los 2 becarios de 3 horas de dedicación de la mañana y quedarnos con 3 becarios de 5 horas, uno de mañana y dos de tarde. La reducción se hizo efectiva el 1 de septiembre, cuando se llevó a cabo la redistribución de los becarios que estaban colaborando, pero anteriormente ya habían dejado de colaborar con nosotros los dos becarios de tres horas, Rafael Gómez que finalizó su beca el 29 de febrero e Isabel López Moreno que renunció el 30 de junio. Por la tarde tuvimos vacante la beca de revistas, al renunciar a ella el 15 de febrero Marta Sánchez Tomé. La plaza permaneció vacante hasta que fue cubierta por Blasa Tello Plaza el 6 de octubre.

El personal adscrito a esta Biblioteca es el siguiente:

- *Dirección:* Raquel Benito Alonso (Facultativo. Nivel 26. Turno de mañana, jornada partida. 35 horas).
- *Subdirección:* Paz Gañán Martínez (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas).
- *Jefe de Procesos e Información Especializada 1:* José Chaparro Mateo (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas).
- *Jefe de Procesos e Información Especializada 2:* Beatriz García García (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas)
- *Jefe de Sala y Préstamo:* Pedro Palacios Palacios (Técnico auxiliar. Nivel 22. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas)
- *Jefe de Sala y Préstamo (Tarde):* Vacante (Técnico auxiliar. Nivel 21. Turno de tarde, jornada partida, 35 horas). Cubierta con la funcionaria Cecilia Gallego Serrano (Interina, nivel 14. Turno de tarde, jornada de 35 horas);
- *Jefe de Procesos e Información Especializada (tarde):* Juan Carlos Suárez Quevedo (Ayudante. Nivel 22. Turno de tarde, jornada partida, 35 horas).
- *Gestión de la colección de publicaciones periódicas:* Pedro Serrano Aguilera (Laboral I. Nivel 22. Turno de tarde, jornada de 34 horas).
- *Adquisiciones bibliográficas:* Raquel Gañán Martínez (Laboral I. Nivel 22. Turno de mañana, jornada de 34 horas)

- *Prensa Digital/Microfilm*: Blanca Cruz Aguirre (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); Pere Sala Quereda (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 32,5 horas).
- *Préstamo y Sala*: Soledad de Lózar de Grado (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); José María Serrano Carvajal (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); Concepción Sáez López. (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana); Elena Muñoz Carpintero (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 35 horas); Javier Calleja Blanco (Laboral CIII. Turno de tarde, jornada de 34 horas); *Hemeroteca de Revistas*: Inés Caballero Godoy (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); Belén Gervás Llorca. (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 35 horas).
- *Hemeroteca de Periódicos*: Antonio Ibáñez Larrauri (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas); Julia del Monte Mediavilla (Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 35 horas)
- *Administrativo*: Asunción Equiza Escudero (Auxiliar. Nivel 14. Turno de mañana, jornada de 35 horas).
- Tres plazas de becarios de apoyo en los trabajos auxiliares, 1 en turno de mañana, adscrito a la Hemeroteca y dos en turno de tarde, uno para la Hemeroteca y otro para Préstamo y Proceso Técnico: la plaza de la mañana cubierta por Sugays Margarita Morales Escorcía (de enero a diciembre) y las plazas de tarde ocupadas por Marta Sánchez Tomé (enero-febrero) y Blasa Tello Plaza (octubre-diciembre) en Hemeroteca y María Guerra Fernández (enero-septiembre) y Alicia Martínez Díaz (octubre-diciembre) en Préstamo y Proceso Técnico.

La plantilla de 24 trabajadores se estructura como sigue:

- 18 funcionarios, 3 laborales y 3 becarios.
- 14 bibliotecarios en el turno de mañana, 5 de ellos con jornada partida y 10 en el turno de tarde, uno de ellos con jornada partida.
- 17 bibliotecarios con jornada de 35 horas; 3 con jornada de 34 horas, 1 con jornada de 32,5 horas, 3 con jornada de 25 horas.

En relación con las actividades formativas y participativas llevadas a cabo por el personal destacan:

- *Asistencia de Raquel Benito Alonso, Paz Gañán Martínez y José Chaparro Mateo a las Jornadas de Valoración de Indicadores de la BUC.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso a una conferencia de OCLC sobre sus servicios, productos y estrategias de futuro en la Biblioteca Histórica.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso y Paz Gañán Martínez a una jornada sobre E-Prints.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso a la presentación de la página web de prensa digital de la Biblioteca Nacional.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez a las X Jornadas de Gestión de la Información: usuarios, servicios y profesionales organizadas por la SEDIC.*

- *Asistencia de Paz Gañán Martínez a las jornadas Os Repositorios: la proyección de los repositorios instituciones, celebradas en la UCM.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez a la jornada La Biblioteca Digital Hispánica celebrada en la Biblioteca Nacional.*
- *Asistencia de Juan Carlos Suárez Quevedo y Beatriz García García a unas jornadas de formación sobre Web of Knowledge organizadas por la FECYT.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez y Beatriz García García a la jornada Evaluación de la calidad de las revistas científicas organizada por la FECYT.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez al seminario Datasets.*
- *Asistencia Julia del Monte Mediavilla a las jornadas “Lectura y bibliotecas universitarias” y “La web social”.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso y Paz Gañán Martínez al curso “Gestor de contenidos de la página web”.*
- *Asistencia de Raquel Benito Alonso y Raquel Gañán Martínez al curso sobre elaboración de recuentos y estadísticas de Millennium.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez, Beatriz García García, Elena Muñoz Carpintero y M^a Soledad Lózar de Grado al curso “Acceso al documento en el entorno universitario”.*
- *Asistencia de Paz Gañán Martínez al curso “Blogs y página web en inglés”.*
- *Asistencia de José Chaparro Mateo al curso “Técnicas de organización del trabajo y de los recursos humanos”.*
- *Asistencia de José Chaparro Mateo y Pedro Serrano Mateo al curso sobre catalogación de publicaciones periódicas en Millennium.*
- *Asistencia de José Chaparro Mateo, Beatriz García García, Juan Carlos Suárez Quevedo y Pedro Palacios Palacios al curso “Atención a Discapacitados”.*
- *Asistencia de Raquel Gañán Martínez al curso “Técnicas de Relajación Activa”.*
- *Asistencia de Inés Caballero Godoy y Elena Muñoz Carpintero al curso “Redacción eficaz”.*
- *Asistencia de Concepción Sáez López al curso “Bibliotecas, catalogación y préstamo”.*
- *Asistencia de Belén Gervás Llorca al curso “Photoshop”.*
- *Asistencia de Pere Sala Quereda al curso “Windows XP”.*
- *Participación de Raquel Benito Alonso y Paz Gañán Martínez en los Grupos de Trabajo de Indicadores de la BUC.*
- *Participación de José Chaparro Mateo en el Grupo de Trabajo de Encabezamientos de Materia y Comisión de Proceso Técnico y Gestión de las Colecciones.*
- *Participación de Paz Gañán Martínez en la Comisión de Información, Comisión de Biblioteca Digital y Grupo de Trabajo de la Intranet.*
- *Participación de Paz Gañán Martínez en el proyecto de cooperación de la BUC en Bolivia.*
- *Participación de Raquel Gañán Martínez en la Comisión de Proceso Técnico y Gestión de las Colecciones.*

FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

BASES DE DATOS

Hemos suscrito una nueva base de datos, **Spots.Tv**, portal temático dedicado a los anuncios y servicios publicitarios con acceso a más de 5.000 anuncios con su correspondiente ficha técnica. Con esta nueva adquisición cubrimos la laguna que teníamos ya que no había ningún recurso electrónico especializado en publicidad.

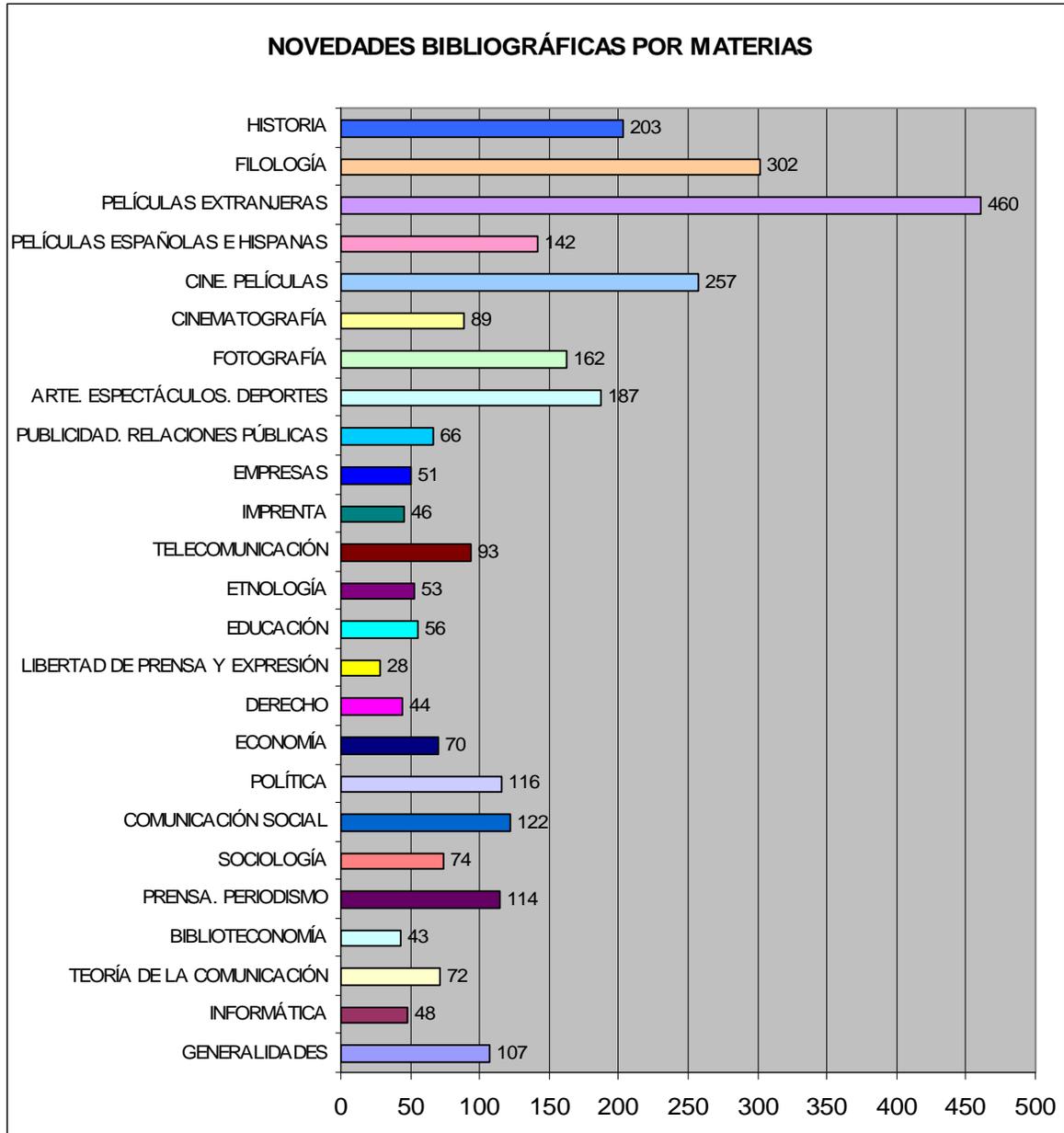
Ahora la biblioteca dispone para sus búsquedas bibliográficas de nueve bases de datos especializadas: **Iconoce**, **Efedata**, **NewspaperDirect** y **Spots.Tv** suscritas por nosotros; **U.S. National Newspaper Abstract** y **FIAF International Index to Film Periodicals Plus** suscritas por el Consorcio Madroño y **Communication & Mass Media Complete**, **Communication Studies** y **Film Index International** suscritas por los Servicios Centrales, que también suscribe las ediciones electrónicas en línea a los periódicos **El País** y **La Vanguardia**, que funcionan también como bases de datos al permitir el acceso a su colección retrospectiva.

MONOGRAFÍAS

La colección de **monografías** asciende a un total de 73.800 ejemplares. Se han adquirido por compra 2.295 libros y en conjunto, por compra, donativo y canje, ingresaron 3.063 libros.

En cuanto al **material no librario** se han adquirido 3 vídeos, 44 CD's musicales, 30 CD ROM y 840 DVD's. En total la colección de material no librario asciende a 6.366 ejemplares.

El siguiente gráfico muestra el crecimiento de la colección de libros y DVD's clasificados por materias. Las más representadas son periodismo y prensa, sociología, comunicación, política, cine y películas, arte, lengua y literatura. El grupo de lengua y literatura, el más destacado, incluye, además de los tratados especializados en estos temas, las obras literarias y los guiones cinematográficos.



La distribución de ejemplares por colección es la siguiente:

Colección	Total Ejemplares
Fondo Antiguo	544
Biblioteca de Trabajo	231
Depósito	36.090
Prensa Digital	13.212
Mediateca	5.082
Libre Acceso	36.152
Microfilm	8.892
Referencia	3.507
Tesis	740

El crecimiento más llamativo es el de la colección de las tesis, de 292 a 740, debido a la incorporación en el catálogo de la BUC de 448 ejemplares de tesis doctorales inéditas de alumnos de esta Facultad, trabajo realizado durante el mes de diciembre y aprovechando el cierre de la biblioteca por las obras de electricidad. El criterio de inclusión en el catálogo es que los títulos no estuvieran disponibles en versión electrónica en línea y por tanto que no haya otro modo de consulta que la que nos brinda el Servicio de Tesis Doctorales. Estas tesis están ubicadas en nuestros depósitos y podrán ser consultadas en nuestra Biblioteca de acuerdo a las normas de consulta de tesis inéditas.

La inclusión de este tipo de documentos será una práctica habitual todos los finales de año.

Seguimos condicionados por la falta de espacio en los depósitos a la hora de aceptar donativos ofrecidos a esta Biblioteca tanto por parte de particulares como de instituciones, lo que nos obliga a ser restrictivos en los criterios de selección. Esta situación impide un mayor enriquecimiento de nuestras colecciones y tenemos que derivar algunos fondos a otras facultades y otras universidades. Hemos recibido diversas donaciones de profesores y autores y un año más la profesora Mirta Núñez Díaz-Balart ha destacado por sus numerosos donativos a la biblioteca: 48 libros y 8 DVDs en 2008.

Finalmente indicar que durante el verano hemos realizado un **expurgo** de libros como resultado del cual hemos dado de baja 435 ejemplares.

PUBLICACIONES PERIÓDICAS

En cuanto a las **publicaciones periódicas**:

- el número de **revistas vivas** es de 414, de las que 211 se reciben por compra, 93 por donativo y 110 por canje. Progresivamente estamos sustituyendo títulos en papel por su edición electrónica, y así, si el año pasado suscribíamos por compra 172 revistas en edición papel y 24 en edición electrónica, este año suscribimos 167 en papel y 44 en edición electrónica. Por otro lado este año hemos suscrito 14 nuevos títulos, 5 por compra, 2 por donativo y 7 por canje. El número total de revistas en curso y cerradas es de 1.855.
- De **periódicos** se reciben en total 107 cabeceras, bastantes duplicadas con lo que se pueden reservar 50 para digitalizarlas y 57 se dejan en libre acceso, conservando los últimos seis meses más el mes en curso. En Prensa Digital se reciben periódicamente los DVDs de estos 50 periódicos digitalizados, los de 13 periódicos más que se compran directamente al editor en este formato y 2 cabeceras de prensa extranjera en microfilm.

Hemos comenzado a digitalizar prensa antigua que tenemos en formato papel y que resulta imposible poner a disposición de los usuarios, por su gran peso y tamaño y por su lejano almacenamiento. Para ello hemos realizado una ampliación de presupuesto con la que hemos digitalizado la colección completa que teníamos de los diarios **Ahora** (1936-1937) y **El Radical** (1903-1906) y hemos comenzado a digitalizar los años que tenemos en papel pero no en formato digital del diario **Pueblo**, es decir, los años 1948 a 1965, digitalizando este año desde enero de 1948 hasta junio de 1950.

Además de la recolocación de revistas para paliar la falta de sitio que tenemos en su depósito, el personal auxiliar de la hemeroteca ha hecho una relación de aquellas que reúnen los siguientes requisitos aprobados en la reunión de la Comisión de Biblioteca de 28 de febrero: sólo tenemos tres o cuatro años incompletos, no se piden nunca del depósito y están en otras bibliotecas de la BUC. Con estas premisas hemos expurgado 162 títulos.

SERVICIOS

FORMACIÓN DE USUARIOS

Durante el curso académico 2008/2009 se ha incorporado una persona en la plaza vacante de Jefe de Información y Procesos Especializados 2, pasando a apoyar el Servicio de Formación de Usuarios, entre otros. Por ello este año hemos podido ampliar tanto el número de cursos programados, como las horas dedicadas a los mismos.

Como en años anteriores, se han programado distintos tipos de cursos atendiendo tanto a quién van dirigidos como a su contenido. Los cursos:

- Se han diseñado para alumnos de primero o nuevo ingreso, programados y a la carta.
- han tenido un contenido general y especializado,
- se han realizado sobre bases de datos, catálogos, gestores bibliográficos, edición científica, evaluación y calidad, etc.
- y se han ofertado a alumnos de primer y segundo ciclo, doctorandos, profesores y PAS

Tipología de cursos		Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Cursos para los alumnos de 1º de presentación de los servicios de la Biblioteca y Cisne		13	13	1300
Cursos programados	Básicos	3	3	15
	Especializados	19	38	166
Cursos a la carta solicitados por los profesores	Básicos	2	4	110
	Especializados	5	10	230
TOTAL		42	68	1.821

Además de los cursos, se ha programado la Semana de Bienvenida de forma conjunta para toda la BUC los días 13-17 de Octubre y nuestra biblioteca ha creído conveniente hacer coincidir nuestros cursos para los alumnos de primero y nuevo ingreso en esas mismas fechas, del siguiente modo:

Cursos para los alumnos de 1º (13 cursos)

Se han programado los días 14 y 15 de octubre y se han realizado 13 cursos de una hora de duración cada uno. El primer día se han impartido 9 cursos en horario de mañana y tarde y el segundo día 4 cursos en turno de mañana, con lo que se ha completado la formación para todos los grupos de primero en las diferentes especialidades

Se han vuelto a realizar en el Salón Azul. La asistencia ha sido del total de los alumnos de primero de la Facultad (1.300) ya que los profesores nos han cedido una hora de su clase y han colaborado con nosotros bajando ellos mismos a los alumnos hasta la sala dónde se han realizado e incluso se han quedado en muchos casos.

Hemos contado con el apoyo de una presentación en PowerPoint de nuestros fondos y servicios, viéndose perfectamente proyectada en la pantalla gigante de la sala. Después se les ha enseñado nuestra página web someramente y se ha realizado una pequeña demostración del catálogo CISNE a través de diferentes ejemplos de búsquedas bibliográficas. Por último se les ha proyectado el video institucional de los servicios de la BUC.

A todos los asistentes se les ha entregado la guía de la Biblioteca así como un ejemplo de un registro bibliográfico localizado en Cisne, dónde se les indicaba los campos de búsqueda, ubicación, etc.

Cursos programados: (total 25 cursos)

Básicos (6) Sobre Cisne y Compludoc, programados para realizar a lo largo de todos los lunes del 20 de octubre al 24 de noviembre en turno de mañana y tarde y de una hora de duración. De los 12 cursos programados se han realizado solo 3 y en la biblioteca, puesto que han participado muy pocos usuarios. No sabemos si no se han anunciado correctamente o si los profesores no los han divulgado entre sus alumnos.

Especializados (19) Hemos programado 8 cursos diferentes a lo largo del año, de dos horas de duración en horario de mañana y tarde. En total se han impartido durante 38 horas con una participación de 166 personas y una media de 8 por grupo. En estos cursos se han pasado las encuestas de evaluación que veremos mas adelante. Como otros años se han realizado sobre Web of Knowledge y Refworks. También se han programado sobre Fuentes de Información para las distintas áreas de estudio (Periodismo, Publicidad, Medios de Comunicación). Con este tipo de cursos hemos intentado dar una panorámica de los distintos recursos disponibles tanto de bases de datos, revistas electrónicas, periódicos digitales, páginas web, etc.

PROGRAMACIÓN CURSOS 2008/2009			
TITULO	CONTENIDOS	HERRAMIENTAS	FECHAS
<i>Fuentes de Información para Periodismo</i>	Conocer los recursos electrónicos de periodismo suscritos por la BUCM: bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos. Recursos en Internet	Communication mass and media, Communication Studies, Newspaper Direct, Iconoce, Efedata, Periódicos en línea, revistas y libros electrónicos, páginas webs	20-01-2009 (10-12h.) 16-03-2009 (16-18h)
<i>Fuentes de Información para Publicidad</i>	Conocer los recursos electrónicos de publicidad suscritos por la BUCM: bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos. Recursos en Internet	Spots-TV, Autocontrol, Communication Studies, Communication mass and media, periódicos en línea, revistas y libros electrónicos, páginas webs	27-01-2009 (10-12h) 23-03-2009 (16-18h)
<i>Fuentes de Información para Comunicación Audiovisual</i>	Conocer los recursos electrónicos de comunicación audiovisual suscritos por la BUCM: bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos. Recursos en Internet	Film Index International, Fiaf International Index, Communication Studies, Communication mass and media, periódicos en línea, revistas electrónicas, páginas webs	26-02-2009 (10-12h) 30-03-2009 (16-18h)
<i>Gestor bibliográfico: Refworks</i>	Conocimiento y manejo del gestor de bibliografías Refworks. Permite crear sus bibliografías, organizarlas, realizar búsquedas en bases de datos, importarlas, insertar citas, etc.	Gestor REFWORKS	19-02-2009 (10-12h) 20-04-2009 (16-18h)
<i>Edición científica I: Evaluación, calidad e impacto de las revistas</i>	Sistemas de evaluación en Ciencias Sociales y Humanidades. Criterios de calidad de las revistas científicas Criterios de evaluación del CNEAI	Páginas webs: FECYT, CNEAI, ANECA	17-02-2009 (10-12h) 11-03-2009 (10-12h.) 27-04-2009 (16-18h)
<i>Edición científica II: Archivos abiertos. Servidor E-Print</i>	Directorios de repositorios y recolectores Archivo insitucional E_Prints Complutense	Potal E-Ciencia Recolecta E-prints Complutense Taller	24-02-2009 (10-12h) 16-03-2009 (10-12h) 04-05-2009 (16-18h) 03-06-2009 (10-12h.)
<i>Fuentes y recursos de información para doctorandos</i>	Búsqueda de información en recursos especializados: bases de datos, revistas electrónicas, recursos webs Actualidad de la publicación científica: evaluación y calidad. Open Access	Communication mass and media, Communication Studies, revistas electrónicas, agencias de evaluación y edición científica.	03-03-2009 (10-12h) 18-05-2009 (16-18h)
<i>Web of Knowledge</i>	Plataforma de acceso a las bases de datos realizadas por el ISI, contiene: Current Contents, Citation Index y Journal Citation Reports	Web of Knowledge	10-03-2009 (10-12h) 25-05-2009 (16-18h.)

.AULAS DE INFORMÁTICA: (Aula B2)

(Mínimo: 5 participantes.

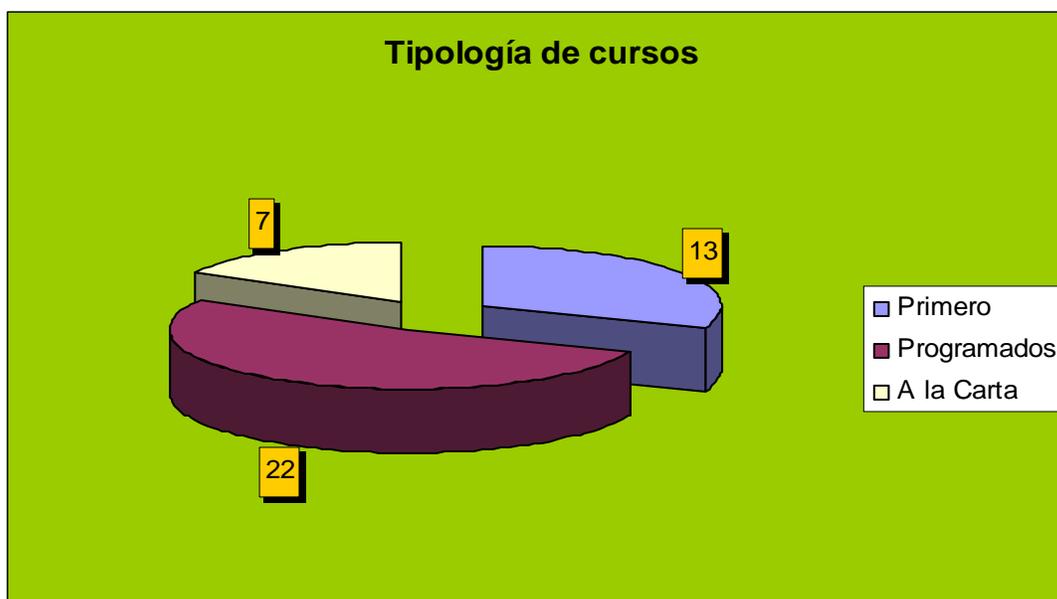
Hay que apuntarse en el mostrador de préstamo o enviar correo a buc_inf@buc.ucm.es)

La novedad más significativa ha sido la inclusión de 2 cursos sobre Edición Científica (I y II). Hemos hecho un total de 6 cursos más un taller práctico. Han resultado de mucha utilidad y ha participado un elevado número de profesores y alumnos de doctorado, todos ellos muy interesados en adquirir conocimientos sobre evaluación de la actividad investigadora, evaluación de revistas, indicadores, criterios e impacto de las revistas científicas en las que pueden publicar, así como conocer los requisitos que les requieren para solicitar el reconocimiento administrativo de su labor docente e investigadora (acreditación y sexenios). En el segundo curso se abordó el tema de acceso abierto, iniciativas, repositorios institucionales, todo ello en el entorno del Open Acces.

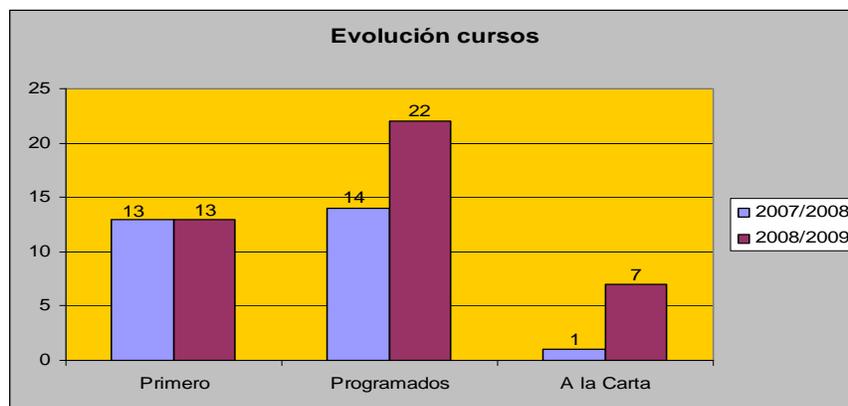
Cursos a la Carta: (total 7 cursos)

Básicos (2): cursos sobre Cisne y Compludoc, solicitados por la profesora Iuliana Botezán para sus alumnos de primero, con la finalidad de realizar prácticas sobre nuestros recursos más importantes. Impartidos en el Aula, de dos horas de duración cada uno y con asistencia de 110 personas.

Especializados (5): 3 Sobre Fuentes de Información de Economía para Periodistas, solicitados por el profesor Pedro Martín y realizados en las Aulas de Informática y 2 en el Aula de clase con el profesor Donaciano Bartolomé, sobre Fuentes de Información para Periodismo. En todos los cursos han participado el total de los alumnos de los distintos grupos.



En comparación al año pasado los cursos para los alumnos de primero, se mantienen igual, puesto que se dan a todos los grupos. En cuanto a los cursos programados, han aumentado de 14 a 22, así como los cursos a la carta pasando de 1 a 7. En total este año se han realizado 42 cursos y la participación también ha aumentado, de 1.564 a 1.821 personas.



Seguimos demandando la colaboración de los profesores, por lo que les enviamos por correo electrónico la información de cada curso para que se la trasladen a sus alumnos y éstos tengan la información sobre las fuentes de que dispone la biblioteca y comprendan la necesidad de aprender su uso y manejo.

Los cursos los han preparado la Jefa de Información y la Subdirectora que los han impartido con la colaboración de la Directora y el personal técnico de la biblioteca. Se han anunciado a través de la página web, con carteles en la puerta de la biblioteca y en el cartel luminoso. Se siguen realizando en las Aulas de Informática ya que todavía no disponemos de un espacio en nuestras instalaciones. Los tutoriales de los cursos, en formato PDF, se pueden consultar a través de nuestra página web en el acceso a “guías y tutoriales, también están disponibles las guías de uso de nuestras bases de datos. Entregamos certificado de asistencia a los participantes en los cursos.

Análisis y Evaluación de los cursos

Hemos pasado el modelo de **encuesta de satisfacción** a los alumnos, que acuden a los cursos programados. La misma se entrega al final de cada curso y se recoge en el aula.

Las encuestas valoran de 1 a 5 los cuatro apartados de que constan, y del análisis de las mismas podemos extraer las siguientes conclusiones generales:

- ❖ En cuanto al *contenido* tiene una valoración media de 4 sobre 5
- ❖ El punto de *organización: condiciones del aula y recursos utilizados* se valora en todas las encuestas mal o muy mal (entre 1 y 2). El de *duración* se valora entre 3 y 4.
- ❖ *El profesorado* tiene una consideración de buena – bastante buena (4)
- ❖ La valoración general de todos los apartados es alta o muy alta (entre 4 y 5). Por tanto podemos decir que los cursos interesan a las personas que los realizan.
- ❖ Las observaciones y sugerencias se repiten continuamente:
 - Necesidad de contar con el software debidamente instalado
 - Mejores salas para los cursos con el material necesario para impartirlos

- Solucionar el acceso a programas y aplicaciones
- Que tengan una mayor duración
- Que sean más prácticos

El resultado global de dichas encuestas resulta bastante satisfactorio en su conjunto. Se sigue valorando negativamente las condiciones ambientales del aula, así como el incorrecto funcionamiento de los equipos que ha impedido poder acceder a algunas herramientas.

Las encuestas las enviamos a los servicios centrales dónde hacen una evaluación más exhaustiva de las mismas. Se pueden consultar en la página web en *Informes de los cursos de formación*.

Otro aspecto importante que hemos atendido este curso ha sido el apoyo a la docencia y la investigación, plasmado en la atención a las consultas de profesores e investigadores sobre impacto de las revistas, dónde y cómo publicar, indicadores de calidad para acreditación y sexenios, apoyo a la edición científica de acceso abierto, etc. Se ha concertado cita con el usuario y se les ha atendido a través del Servicio de Información.

Seguimos trabajando coordinadamente con nuestros servicios centrales a través del SIADI (Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación). Participamos en las comisiones técnicas, mantenemos reuniones periódicas y se establecen las jornadas de bienvenida de comienzo de curso.

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

A lo largo del año 2008 el Servicio de Información se ha mantenido, en cuanto a su funcionamiento, dentro de las líneas generales iniciadas en el año 2007. El acceso a los ordenadores de la Mediateca continúa siendo libre y, por lo que se refiere al mostrador de información, sigue siendo atendido de manera exclusiva por el personal técnico, cuyo número se ha visto incrementado tras la incorporación de la persona que ocupa la Jefatura de Procesos e Información Especializada 2 tras el último concurso de traslados, resuelto en junio de 2008.

Para la consulta informatizada de los recursos electrónicos se ha incrementado el número de equipos y la distribución ha sido la siguiente:

Hay 34 ordenadores, 2 televisores, 2 reproductores de vídeo y 2 de DVD, 1 impresora y una telelupa para deficientes visuales, distribuidos de la siguiente manera:

- 34 ordenadores para acceso directo a Internet
- 2 ordenadores en el mostrador de información para uso y consulta del personal que atiende el servicio y una impresora
- 2 ordenadores del BOE para consulta de bases de datos online y en CD-Rom

- 2 televisores + 2 reproductores de video y DVD's

Desde el Servicio de Información se prestan servicios relacionados con:

- Consultas de referencia e información puntual: Se resuelven dudas puntuales de los usuarios, relacionadas con la localización de un dato concreto y su localización en alguna obra de referencia en papel o formato electrónico; consulta del catálogo automatizado de la BUC; localización física de un documento cuya signatura ha sido recuperada en una búsqueda previa; configuración de un ordenador portátil para la conexión a la red Wifi de la Universidad; o ayuda para rellenar formularios de solicitud de becas y otros documentos administrativos relacionados con la actividad académica.
- Consultas de información especializada: Las consultas realizadas por profesores, investigadores y alumnos se atienden a través del correo electrónico, telefónicamente y desde el propio mostrador de información. Las búsquedas realizadas en presencia de los usuarios permiten, como segundo objetivo, realizar una sesión práctica de orientación y adiestramiento del usuario en el uso de los recursos utilizados, al tiempo que se le remite a los cursos de formación que realiza la biblioteca a lo largo de todo el año para poder profundizar en el uso de recursos y herramientas de información académica y especializada. En este año, se ha comenzado a colgar el material utilizado en los cursos, lo que permite también su uso desde el mostrador de información como apoyo para el bibliotecario de referencia en su trabajo de información.

Por lo que se refiere a la tipología de las consultas, un gran número de ellas se relaciona con las dificultades que encuentran los usuarios para configurar su ordenador portátil y acceder a la red Wifi, a pesar de los carteles explicativos y los enlaces realizados desde la página web de la biblioteca a la página de los Servicios Informáticos.

Por otra parte, a pesar de la realización de visitas guiadas y de cursos de formación básicos, los usuarios siguen encontrando dificultades en la interpretación de algunos datos ofrecidos por el catálogo automatizado en sus búsquedas y, sobre todo, en la localización física de los documentos de su interés. Por ello, además de asistir personalmente a todo usuario que así lo requiera en la localización física de documentos en cualquier soporte, un grupo de trabajo coordinado por el Jefe de Procesos e Información Especializada de tarde e integrado por un grupo de técnicos auxiliares, ha comenzado la reestructuración del sistema de signaturas que se utilizan en la Sala de Lectura, simplificando las que eran excesivamente largas, agrupando documentos de la misma materia que estaban ubicados en diferentes zonas de la Sala de Lectura y normalizando el proceso de asignación futura de signaturas por parte de los demás catalogadores. Con el fin de conseguir este último objetivo, el Jefe de Procesos e Información Especializada de tarde ha compaginado las tareas de coordinación del trabajo de Sala con la elaboración de un listado topográfico de signaturas, junto con un

listado alfabético de las materias con las que se relaciona, que permita, una vez elaborado, normalizar la asignación de las firmas a los documentos catalogados y que pueda servir de material de apoyo para los bibliotecarios del mostrador de información ante las preguntas de los usuarios referidas a la ubicación de documentos concretos o a la búsqueda de materiales de diferentes temas o disciplinas.

Asimismo, en este año se han incrementado las consultas relacionadas con la carrera docente e investigadora, formuladas por profesores e investigadores de nuestra Facultad. Dichas consultas se refieren, fundamentalmente, a los datos solicitados en los formularios de la CNEAI y la ANECA (organismos encargados de evaluar la solicitud de docentes e investigadores para obtener el reconocimiento de sexenios y acreditación docente a nivel nacional) en el apartado sobre indicios de calidad de las publicaciones científicas.

Los docentes e investigadores solicitan, además, información sobre los indicios de calidad de publicaciones periódicas en las que tienen intención de publicar sus trabajos y, en el caso de directores de revistas académicas, se solicita información práctica encaminada a potenciar la visibilidad de sus publicaciones con el fin de aumentar su difusión entre los miembros de la comunidad investigadora nacional e internacional. Y debido al interés mostrado en estos temas por parte de nuestros docentes e investigadores, en la planificación de los cursos de formación de usuarios para el curso académico 2008-2009 se han incluido nuevos cursos relacionados con la evaluación de la calidad de las publicaciones científicas.

Las consultas de profesores e investigadores a este respecto son resueltas desde el mostrador de información y, de manera mayoritaria, a través del correo electrónico, ofreciendo la posibilidad de enviar listados de las revistas en las que han publicado sus trabajos para que el bibliotecario de información especializada pueda analizar, utilizando las herramientas actualmente disponibles (JCR, IN-RECS, RESH, MIAR, DICE, ERIH Initial lists, Carhus Plus) el índice de difusión e impacto así como la calidad de las publicaciones propuestas.

En estas y en otras consultas, de alumnos, profesores e investigadores, es importante destacar que el bibliotecario de información especializada debe utilizar las herramientas y recursos de información especializados en Ciencias Sociales y también en Humanidades, ya que, además de los estudios de Ciencias de la Información, Publicidad y Comunicación Audiovisual, la Facultad ofrece en sus planes de estudios asignaturas de Historia, Lingüística y Literatura, y cuenta con un Departamento de Filología Española.

Otro tipo de consultas relativamente frecuentes es el relativo a la creación del PIN para poder acceder a los recursos electrónicos desde el exterior de la UCM. Este acceso remoto es más frecuente entre profesores e investigadores, que, de manera cada vez más habitual, utilizan los servicios virtuales en detrimento del uso de las instalaciones físicas de la biblioteca.

Las consultas recogidas en el Mostrador de Información a través de cualquier medio se conservan en un registro interno, a la espera de la implantación de un sistema de referencia electrónico que permita recoger y gestionar las consultas recibidas en cualquier biblioteca de la UCM. Este sistema permitirá una mayor colaboración entre los Servicios centrales de la BUC y las bibliotecas de centro y se prevé su puesta en marcha para el año 2009.

Para los usuarios con discapacidad visual, existen tres puestos adaptados, los ordenadores n. 1 y 8 de Mediateca y el ordenador n. 5 del Servicio de Prensa Digital. Estos ordenadores tienen instalados los siguientes programas, gracias a la colaboración de la ONCE:

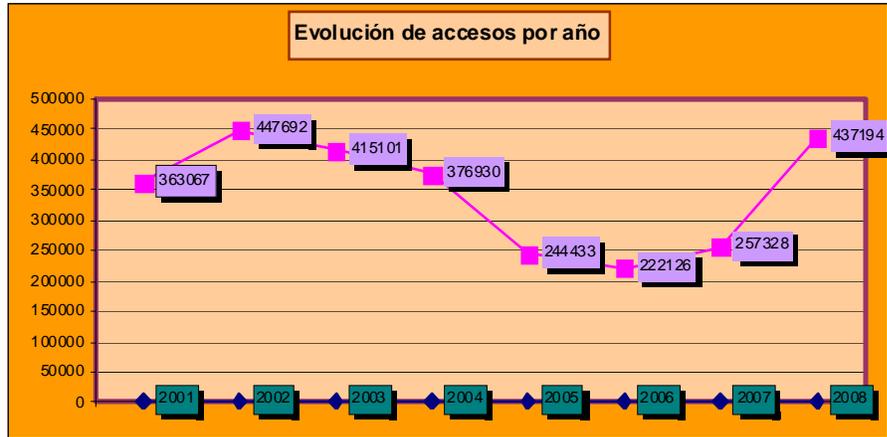
- Jaws 5 (revisor de pantallas que corre bajo Windows y que interpreta los mensajes de la pantalla en voz)
- Demo de Magic 9 (amplificadores de pantalla de distintos creadores que sirven para ampliar en grandísima proporción el texto e imágenes de la pantalla)

La Mediateca dispone también de una telulupa en blanco y negro (dispositivo que amplía la imagen o texto impreso hasta el tamaño de un monitor).

PÁGINA WEB



El programa estadístico indica que el número total de accesos a nuestra página durante el año 2008 ha sido de **437.194** frente a las **257.328** entradas, del año pasado, lo que supone un incremento del 40%. Con ello se rompe la tendencia de los últimos años de disminución de accesos a nuestra web, como muestra el gráfico y refleja que se ha producido una recuperación y que estamos en las cifras del año 2002.



La siguiente tabla ofrece la evolución por meses de los accesos, su repetición, porcentaje y número de accesos desde UCM. Un dato relevante es el importante número de nuevas entradas:

Evolución mensual						
Mes	Accesos	Repet.	Porcen.	UCM	Porcen.	Gráfica accesos (■ Nuevos ■ Antiguos)
Diciembre de 2008	33965	7194	21.18%	15465	45.53%	
Noviembre de 2008	40850	6231	15.25%	25896	63.39%	
Octubre de 2008	39444	2726	6.91%	25232	63.97%	
Septiembre de 2008	26063	3740	14.35%	11676	44.80%	
Agosto de 2008	60943	3052	5.01%	2052	3.37%	
Julio de 2008	23594	2855	12.10%	9422	39.93%	
Junio de 2008	46274	3734	8.07%	26347	56.94%	
Mayo de 2008	41637	3611	8.67%	25373	60.94%	
Abril de 2008	38084	3689	9.69%	25395	66.68%	
Marzo de 2008	25745	3487	13.54%	13502	52.45%	
Febrero de 2008	27405	3617	13.20%	15491	56.53%	
Enero de 2008	33190					
TOTAL ACCESOS	437194					

Sorprende que el mes con mayor uso sea el de agosto con casi 61.000 accesos, seguido de los meses de junio y mayo, siendo significativo que las consultas de estos últimos meses se han realizado en un alto porcentaje desde equipos de la UCM, mientras que en agosto el mayor número de accesos se ha realizado desde ordenadores de fuera de la Universidad.

Nuestras páginas más visitadas siguen siendo las vinculadas al acceso *Kiosko*, con los enlaces a la prensa nacional e internacional, prensa especializada y páginas con prensa antigua. También cabe destacar el creciente número de visitas a los enlaces a la programación y a los **tutoriales de nuestros cursos**, que venimos colgando en nuestra página a través del enlace de Guías y Tutoriales.

El acceso a las bases de datos específicas de nuestra biblioteca, como al resto de las bases de UCM se realiza a través del catálogo bibliográfico. También tenemos un enlace en nuestra página principal, Bases de datos para Ciencias de la Información, en el apartado de Servicios. Nuestros recursos electrónicos han tenido las siguientes consultas:

BASES DE DATOS	BÚSQUEDAS 2007	BÚSQUEDAS 2.008
Communication & Mass Media Complete	2.412	3.987
Communication Studies	8.976	7.133
Film Index Internacional	5.292	4.458
FIAF International Index to Film Periodicals	-----	2.552
U:S: National Newspaper Abstracts	15.561	15.586
News Paper Direct	135	316
Spots TV	-----	-----
Efedata	549	1.114
Iconoce	499	752

Como se puede observar la consulta de las bases de datos se ha mantenido mas o menos, en algunos casos como en el de Communication & Mass Media Complete ha aumentado y en otro, como el de Communication Studies ha bajado un poco. Cabe destacar el significativo aumento de Efedata e Iconoce. Los datos de NewsPaper.Direct de 2007 se refieren sólo a seis meses, ya que dicha

base la tenemos desde Junio de ese año. De Spots.TV no hemos conseguido los datos de uso.

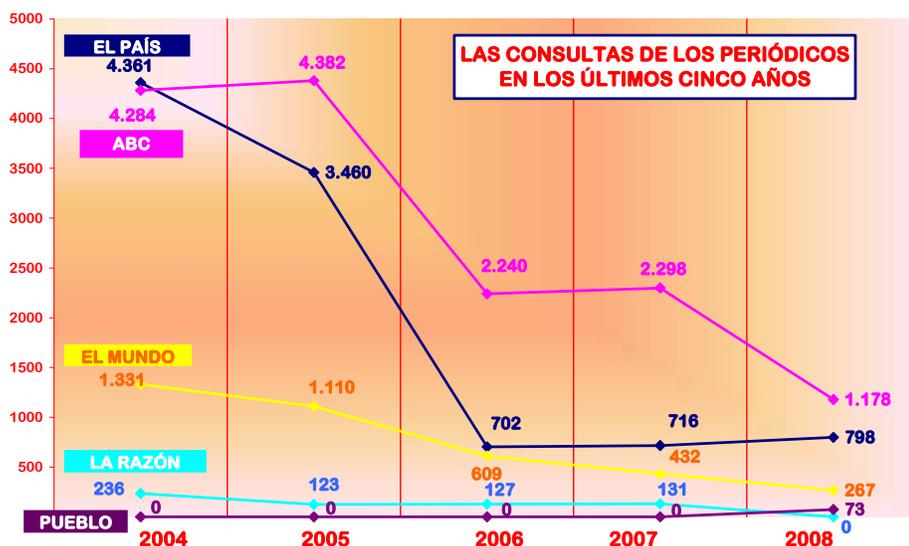
En **Compludoc** se han introducido 11.227 registros entre Compludoc actual y retrospectivo. De este último ya hemos introducido los sumarios de todas las revistas consideradas científicas (18) y estamos en la última fase, con las divulgativas, 20 títulos de los que se han terminado 8. Quedan 12 títulos en los que el ritmo es más lento porque son revistas semanales de los que tenemos muchos números atrasados. Actualmente se está trabajando en 3 de ellos.

Nuestra biblioteca tiene para la consulta a través de Cisne un total de 84 **bibliografías recomendadas** de los profesores, y este año se han introducido 6 nuevas.

PRENSA DIGITAL / MICROFILM

El número de préstamos realizados a lo largo de 2008 ha continuado el acentuado descenso que ya se había producido en 2007. En 2008 es especialmente notable la disminución en las consultas de nuestro “periódico estrella”, el ABC.

En el siguiente gráfico podemos apreciar la disminución de las consultas a lo largo de los últimos cinco años, tomando como guía el caso de los periódicos más consultados durante 2008: ABC, El País, El Mundo, La Razón y Pueblo. El caso de este último es algo particular. Puesto que se adquirió en 2006, no puede haber datos de su consulta en años anteriores. Con su presencia en el siguiente gráfico sólo queremos hacer notar que se encuentra, por primera vez desde su adquisición, entre los cinco periódicos más consultados durante el curso.



EL PAÍS: Parece haberse estabilizado en la frecuencia de sus consultas, desde la profunda disminución que sufrió en 2005, a raíz de la suscripción a su edición electrónica. De hecho, en 2005 se produjo un auténtico derrumbamiento de los datos, de las **4.361** y **3.460** consultas de **2004** y **2005** respectivamente, se pasó a las **702** y **716** consultas, en **2006** y **2007**. En **2008**, como puede apreciarse en el gráfico anterior, el número de consultas ha sido de **798**, confirmando así la estabilización del derrumbamiento.

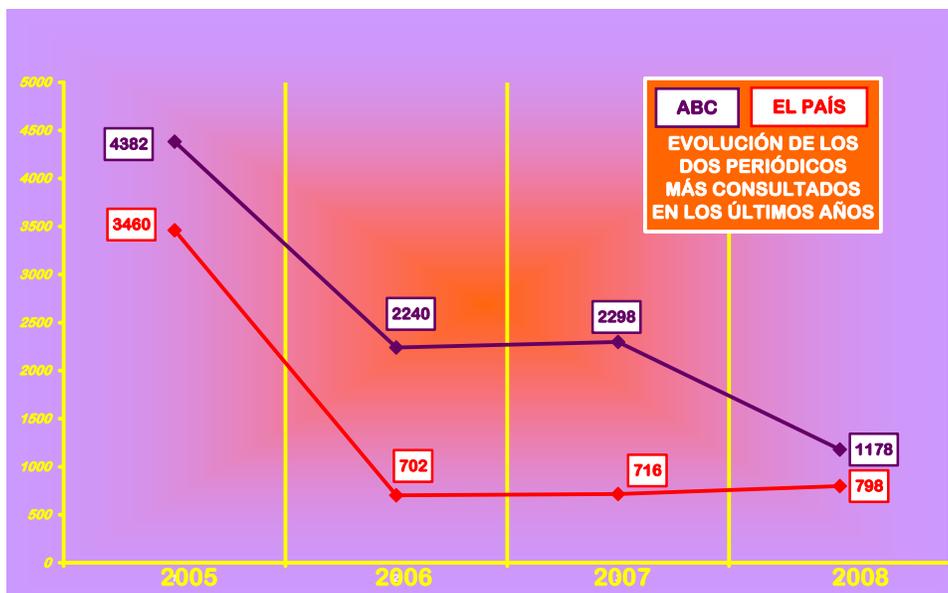
La **edición electrónica** de El País es un recurso ya muy conocido y ampliamente utilizado, debido sobre todo a la eficacia de su buscador. Además, no debemos olvidar que los usuarios pueden realizar dicha consulta desde su propia casa, como a todas las demás ediciones electrónicas a las que la Biblioteca está suscrita. Esto, lógicamente, va en detrimento de la consulta presencial de la colección digital en el Servicio de Prensa.

ABC: Respecto a la pérdida de consultas de otro de nuestros periódicos más emblemáticos hay que hacer notar que en noviembre de 2006 le compramos a TECNODOC el **OCR optimizado de ABC**. Este programa permite buscar información en toda la **Colección Histórica del ABC, desde 1903 hasta 1999**. Ofrece un listado de referencias y el texto al que corresponde cada una de ellas, lo que en la mayoría de los casos hace innecesaria la consulta de los CDs propiamente dichos de nuestra colección.

Ya nos planteábamos el año pasado que este buscador podía haber contribuido a que las consultas de ABC se hubieran visto reducidas a la mitad, desde su adquisición en 2006:

	2004	2005		2006	2007	2008
ABC	4.284 préstamos	4.382 préstamos	COMPRA DEL BUSCADOR DE ABC  MAJOR ACCESO A LA EDICIÓN ELECTRÓNICA DE EL PAÍS	2.240 préstamos	2.298 préstamos	1.178 préstamos
EL PAÍS	4.361 préstamos	3.460 préstamos		702 préstamos	716 préstamos	798 préstamos

El siguiente gráfico nos muestra más claramente la actual situación de ambos periódicos:

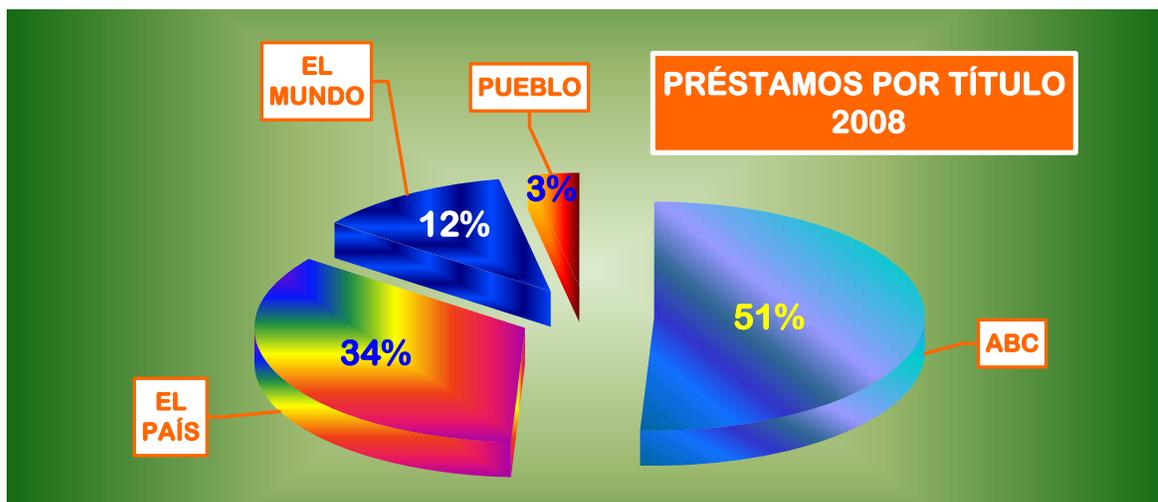


No obstante, es obligado resaltar que ha habido una importante disminución en el número de usuarios que a lo largo de 2008 han visitado el Servicio de Prensa Digital, en relación a cursos anteriores. Y esto se va a ver reflejado en todos los datos: consultas, préstamos, reproducciones en papel, etc.

Los siguientes periódicos inmediatamente más consultados, después de **ABC** y **El País**, han sido:

- ▶ **El Mundo del siglo XXI**, con **267** consultas
- ▶ y el diario **Pueblo**, cuyos fondos, desde 1966 hasta 1984 fueron adquiridos en 2006, y que este año ha tenido **73** consultas.

Expresado en porcentajes obtenemos el siguiente gráfico:



Y con el número de consultas obtenemos este gráfico con los periódicos más consultados durante este año:



Ya se hacía alusión el año anterior a los periódicos que se compraron en 2006 para “reforzar” la etapa histórica cubierta hasta entonces sólo por **ABC** y que han continuado siendo solicitados y consultados, aunque solamente **Pueblo** con una frecuencia suficiente como para reflejarse en la estadística. Este puede haber sido también un motivo de influencia en el descenso de los préstamos de ABC de estos últimos años. A los títulos que ya teníamos hemos añadido los fondos de los diarios **AHORA** y **EL RADICAL** y tres revistas ilustradas del siglo XIX:

LA ILUSTRACIÓN ESPAÑOLA Y AMERICANA (Madrid) Fondos: (1888)
EL PADRE COBOS (Madrid) Fondos: 1854-69.
EL POBRECITO HABLADOR (Madrid) Fondos: 1832-33.

El año 2007 lo habíamos comenzamos con importantes cambios en los títulos de la colección, se habían cancelado nueve títulos que fueron sustituidos por otros tantos, unos provistos por **PROCO** y otros por **TECNODOC**. Los títulos concretos afectados por estos cambios se encuentran detallados en la Memoria Anual 2007. El objetivo prioritario era conseguir una representación hemerográfica de todas las comunidades autónomas y, dentro de éstas, de cada provincia. Sin embargo, llegado junio de 2008 aún no habíamos recibido ni un solo diario de los suscritos con **TECNODOC**. Además entonces se nos informa de que de los cuatro títulos que habíamos suscrito con ellos, sólo van a seguir sirviéndonos **DIARIO DEL ALTO ARAGÓN**, promesa que incumplen también más adelante, y que de los otros tres títulos, se nos enviará el año 2007 y nada más.

Los tres títulos de los que **TECNODOC** deja de enviar son:

SEGRE
GUADALAJARA 2000
DIARIO DE TARRAGONA

Bien, ante esa “crisis de los títulos”, se realizan gestiones para que **PROCO** comience a digitalizarnos lo que hemos conservado en papel de esos tres

periódicos. Para ello debemos cancelar tres cabeceras de la lista de PROCO, ya que con ellos tenemos contratada la digitalización de 50 títulos exactos.

Los elegidos son para eliminar son:

DIARIO DE ALMERÍA

EL CORREO ESPAÑOL (decidimos su adquisición directa en **PDF**)

IDEAL (Granada) (optamos por lo mismo, la adquisición en **PDF** de las tres ediciones del **IDEAL: Granada, Almería y Jaén**)

Puesto que la consulta en el Servicio de Prensa es una consulta mayoritariamente en soporte digital, continuamos procurando incentivar la grabación a la hora de recuperar la información, dejando para situaciones muy concretas la impresión en papel. Naturalmente, al incentivar la grabación, que es gratuita, disminuye considerablemente el número de reproducciones realizadas. El número de reproducciones en papel, que ha venido manteniendo un imparable descenso durante los últimos años, y que parecía haber “tocado suelo” en 2007, ha llegado finalmente en 2008 a ser “equiparable a cero”.

Los “picos” ocasionales que podían producirse en un momento dado, y que no eran más que meras excepciones que en nada cambiaban la fuerte tendencia a la baja que las reproducciones en papel habían sufrido en el Servicio de Prensa Digital en los últimos años, ni siquiera aparecen ya en 2008.



Hasta el año **2004** aproximadamente, las consultas y reproducciones se habían mantenido fieles a las pautas académicas del calendario escolar, pero a partir de ese momento existe una fuerte tendencia descendente del número de reproducciones en papel siendo esta tendencia indiferente al tramo del curso al que nos estemos refiriendo. Es decir, que a pesar de las “excepciones” puntuales, la cantidad de reproducciones realizadas en el Servicio de Prensa, que ya venían

sufriendo una caída en picado durante los últimos años y que se acentuó en 2007, es finalmente equivalente a cero en 2008.

En marzo finalizó el periodo contratado en el concurso de digitalización de prensa actual que publicamos en 2006. Ante el buen trabajo que la empresa PROCO, ganadora del concurso, estaba realizando, renovamos con ella por otros dos años, hasta marzo de 2010. A lo largo de **2008** todo lo que se ha venido recibiendo de **PROCO** ya ha venido en soporte **DVD** y con las nuevas características que se definieron en el concurso. Según las bases de éste además de digitalizar los fondos actuales, la empresa ganadora tenía que convertir toda la colección digitalizada desde 2000 a 2006 a formato PDF y en soporte DVD. Y esta reconversión, si bien comenzó muy tarde, a finales de 2008 ha llegado ya prácticamente a la mitad, proveyéndonos así de un espacio muy necesario en el Servicio de Prensa.

Mientras se completa la conversión, seguimos usando el programa de visualización de prensa que nos instaló PROCO, en septiembre de 2006. Nos servimos de él para consultar toda la colección retrospectiva hasta que el proceso de conversión a PDF haya concluido.

Además, puesto que todos nuestros PC tienen acceso a Internet, el usuario tiene acceso a la consulta de toda la Prensa española y extranjera en su edición electrónica, así como las bases de datos de prensa de las que disponemos:

BARATZ 1990- Recoge información referencial de periódicos y revistas nacionales sobre noticias de política, socio-laboral y económica de ámbito nacional, autonómico y local, así como internacional.

NEWSPAPERDIRECT 1999- Acceso en formato original a 500 diarios de diferentes países y ciudades y en su idioma original.

ICONOCE 2001- Servicio de localización de información en prensa digital. Analiza diariamente más de 15.000 noticias de cientos de publicaciones digitales, españolas e internacionales, como periódicos y revistas de carácter generalista y especializado, publicaciones sectoriales.

Aunque cuando se comenzaron a suscribir las bases de datos las consultas se realizaban preferentemente en el Servicio de Información Bibliográfica, al ir disminuyendo la consulta de la colección de discos se dejó de derivar a Información las consultas, tanto de las ediciones electrónicas de los periódicos como las búsquedas en Bases de Datos de Prensa. De esta manera, tanto la búsqueda de información como la consulta de la propia colección se realizan en el Servicio de Prensa Digital, lo que resulta más cómodo y práctico para el usuario, ya que no tiene necesidad de trasladarse de un Servicio a otro.

La siguiente tabla muestra el equipamiento con el que cuenta el Servicio:

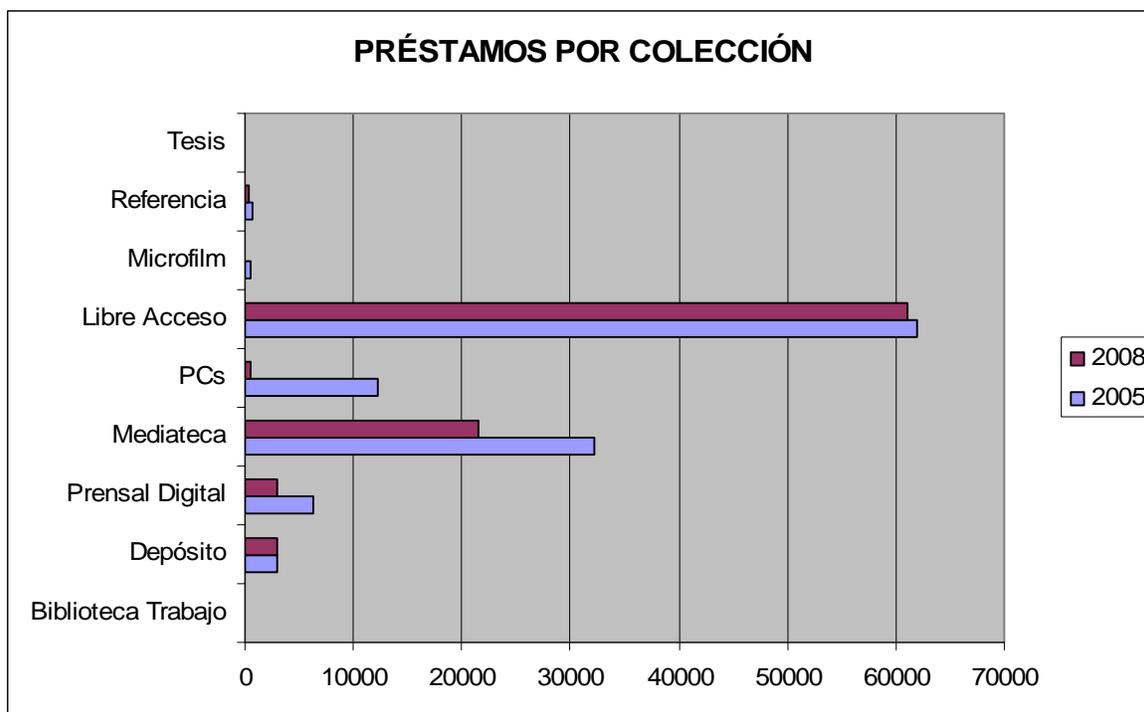
EQUIPOS INFORMÁTICOS					
PROCESADOR	VELOCIDAD PROCESADOR	RAM	CAPACIDAD DISCO	OBSERVACIONES	
3	Pentium 4	2,4MHz	512MB	80GB	1 IMPRESORA COMPARTIDA LECTOR CD/DVD GRABADORA CD GRABADORA DVD
2	Pentium 4	1,5MHz	256MB	40GB	1 IMPRESORA COMPARTIDA LECTOR CD/DVD GRABADORA CD/DVD
1	Pentium 4	2,80GHz	2,50GB	C:/ 40GB D:/ 40GB	1 IMPRESORA COMPARTIDA LECTOR CD/DVD GRABADORA CD/DVD
					1 LECTOR – DIGITALIZADOR DE MICROFILM
MOSTRADOR					
1	Pentium 4	3.00GHz	512MB	40GB	1 IMPRESORA HP COLOR INKJET LECTOR CD/DVD GRABADORA CD
OTROS EQUIPAMIENTOS					
1	Lector-Digitalizador de Microfilm	Bell-Howell	MS-6000 MKII	PARA CONSULTA DE MICROFICHA Y ROLLO DE MICROFILM, Y DIGITALIZACIÓN DE LOS MISMOS	
1	Lector-Reproductor de Microfilm	Bell-Howell	ABR-2600	Tóner P/N	PARA CONSULTA DE MICROFICHA Y ROLLO DE MICROFILM
1	Lector-Reproductor de Microfilm	Bell-Howell	ABR-2600	Tóner P/N	SÓLO PARA CONSULTA DE MICROFICHA

PRÉSTAMO

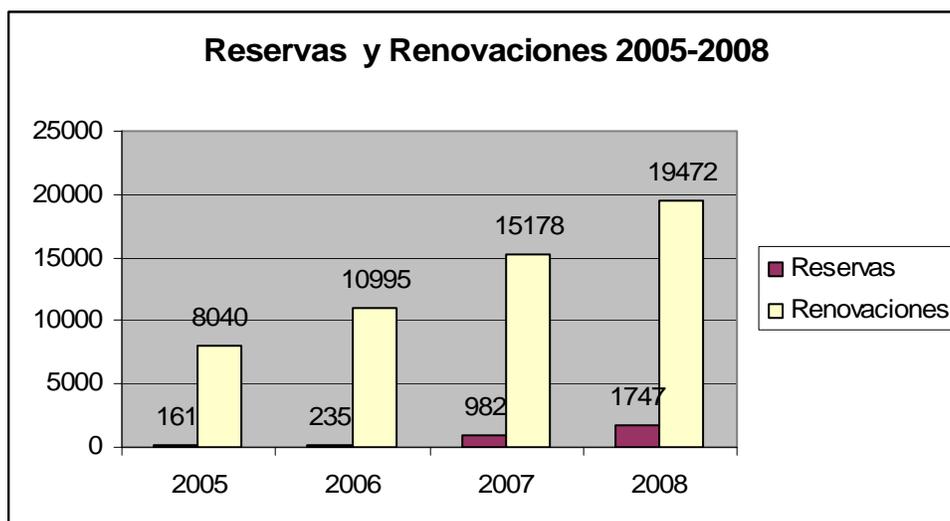
Se han realizado **89.648 préstamos**, 6.724 menos que en 2007, continuando la tendencia general en la BUC de descenso del número de préstamos. Comparando la distribución del préstamo por colecciones en cada año, observamos que la disminución se ha producido prácticamente en todas las colecciones, pero donde más se acusa es en la colección de prensa digital y por supuesto en el préstamo de PCs ya que desde principios de curso se dejaron de prestar al comenzar a ser de libre acceso. El siguiente cuadro presenta la evolución del número de préstamos de 2005 a 2008:

Colecciones	2005	2006	2007	2008
Depósito	3.033	3.313	3.414	2.999
Prensa Digital	6.307	3.899	4.087	2.942
Mediateca	32.149	26.708	21.528	21.519
PC's	12.187	9.354	6.200	521
Libre Acceso	61.958	59.878	60.471	61.148
Microfilm	597	280	285	193
Referencia	626	485	368	301
Tesis	48	18	16	19
Biblioteca Trabajo	4	7	3	6
Total	116.909	103.942	96.372	89.648

En el gráfico siguiente vemos cómo ha disminuido el préstamo en todas las colecciones, salvo la colección de depósito, comparando los años 2005 y 2008:

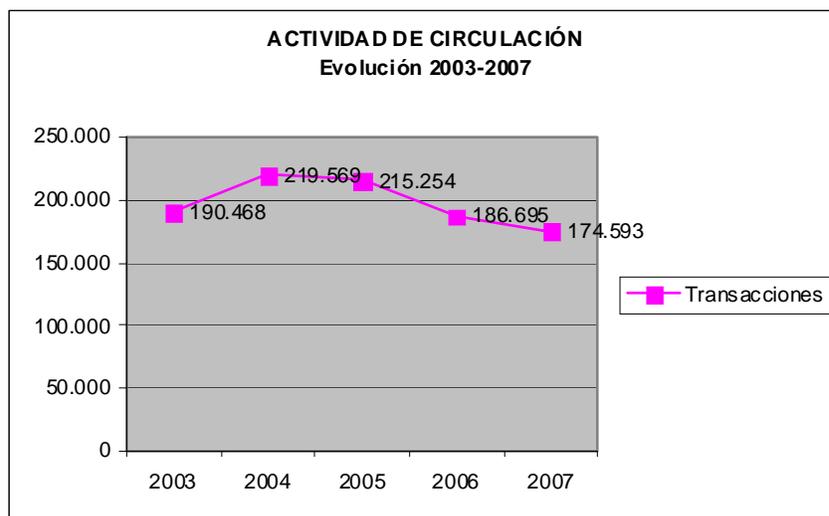


Por el contrario, las renovaciones y reservas de documentos aumentan de forma constante desde que se comenzaron a ofrecer en el año 2005 y es de suponer que por la progresiva difusión de su conocimiento entre los usuarios seguirán aumentando. En 2008 se han realizado 1.747 reservas, 763 más que en 2007 y 19.472 renovaciones, 4.294 más que el año anterior:

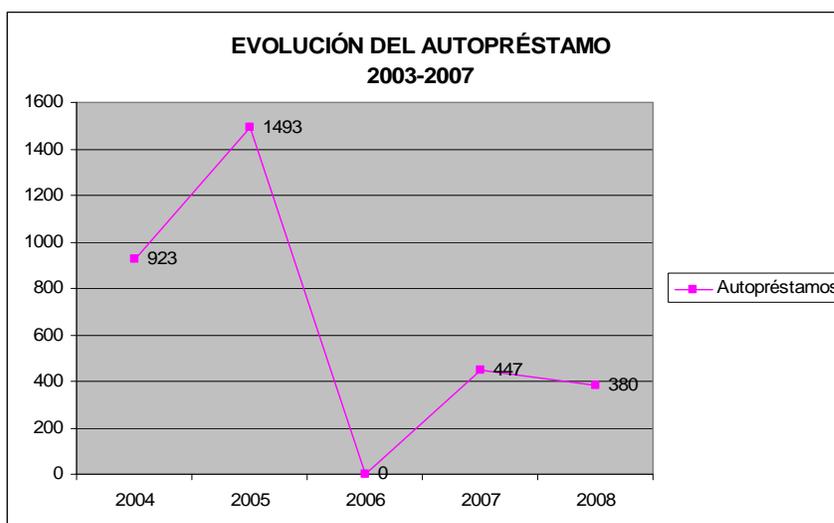


En el conjunto de la BUC nuestra actividad sigue disminuyendo ligeramente, como muestran los siguientes cuadros:

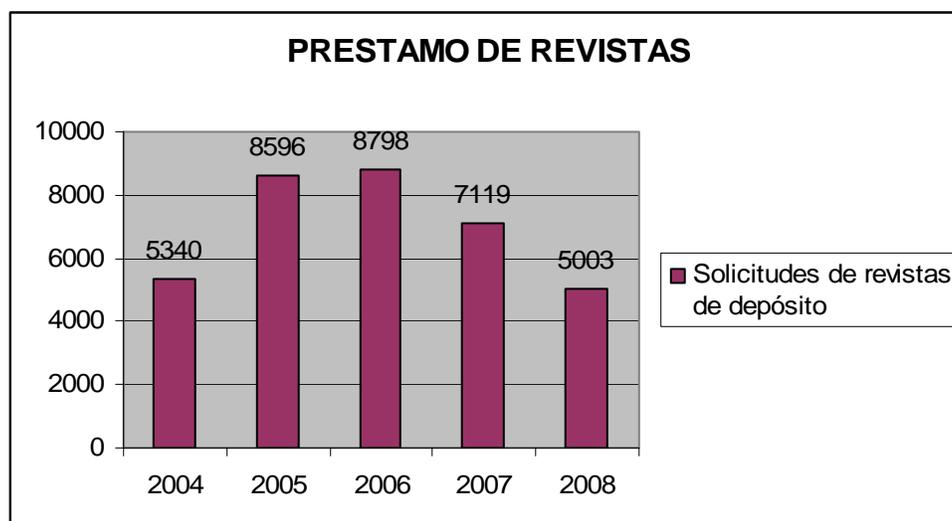
Años	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	TOTAL	% BUC
2005	107.618	99.435	8.040	161	215.254	9,70%
2006	90.334	85.123	10.995	235	186.695	8,10%
2007	81.213	77.210	15.178	982	174.593	8,59%
2008	71.172	70.868	19.472	1.747	155.338	6,9%



En cuanto a la actividad de la máquina de **autopréstamo** de nuevo hay que señalar que es muy baja debido a que ha estado continuamente estropeada. La empresa 3M nos ha ofrecido como única alternativa la instalación de un nuevo hardware, y ya veremos si esto la mantiene operativa durante todo el tiempo a partir de ahora. Este año se hicieron 380 transacciones, algo menos que el anterior, posiblemente debido a todo el tiempo que la máquina estuvo rota. Hay que decir que hasta ahora la experiencia con la máquina está siendo penosa ya que siempre ha dado más trabajo del que ha quitado, está continuamente estropeada y las transacciones son lentas y difíciles porque al lector óptico le cuesta leer los códigos de barras.



En cuanto a los **préstamos de revistas** se han hecho un total de 5.003 préstamos para consulta en sala. En el gráfico siguiente vemos la evolución de los últimos años y el dato evidente de que cada año se solicitan menos números de revistas en papel, ante la posibilidad de acceder a los numerosos recursos electrónicos y revistas a texto completo disponibles a través de Internet:



Y también ha descendido el uso de revistas en libre acceso, en beneficio del uso de las revistas electrónicas. Las seis revistas más utilizadas de la colección de libre acceso han sido:

TITULO	Nº DE VECES QUE SE HA UTILIZADO	PERIODICIDAD	MATERIA
PUBLICISTA	63	Quincenal	Publicidad
ECONOMIST	55	Semanal	Economía
MUY INTERESANTE	51	Trimestral	Ciencia
TIME	39	Semanal	Inf. general
CLAVES DE LA RAZÓN PRÁCTICA	34	Mensual	Cultura
CAHIERS DU CINEMA	33	Mensual	Cine

Time, Publicista, Economist y Muy Interesante también aparecían el año pasado entre las seis más utilizadas.

Y las seis revistas más utilizadas de depósito han sido:

TITULO	Nº DE EJEMPLARES SOLICITADOS	PERIODICIDAD	MATERIA
ANUNCIOS	770	Semanal	Publicidad
CAMPAÑA	657	Quincenal	Publicidad
CAMBIO 16	379	Semanal	Inf. General
NOTICIAS DE LA COMUNICACIÓN	316	Mensual	Comunicación Social
FOTOGRAMAS	168	Mensual	Cine
OCTOBER	89	Trimestral	Opinión Pública

También Anuncios y Noticias de la Comunicación aparecían el año pasado entre las más utilizadas.

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Los datos generales de Préstamo Interbibliotecario se reflejan en la siguiente tabla:

A) DOCUMENTOS SOLICITADOS (CENTROS UCM Y CENTROS EXTERNOS)

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO 2008	
Tipo de documento	Nº de peticiones
Artículos de Revista	137
Libros	577
Tesis	10
Otros	35
TOTAL	759

B) DOCUMENTOS SUMINISTRADOS (CENTROS UCM Y CENTROS EXTERNOS)

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO 2008	
Tipo de documento	Nº de peticiones
Artículos de Revista	178
Libros	361
Tesis	6
Otros	10
TOTAL	555

Estos datos confirman la tendencia que ya se detectaba en el año anterior¹, según la cual nuestra biblioteca potencia su actividad de peticionaria frente a la de suministradora de documentos. Uno de los factores que parece incidir en ese cambio de tendencia, a la vista de los datos estadísticos, es el incremento, como en el año anterior, del préstamo intercentros, un servicio que, aunque gestionado a través del programa de Préstamo Interbibliotecario de la BUC, no es más que una extensión del préstamo presencial para usuarios de la Biblioteca Complutense (fundamentalmente profesores e investigadores) que evita los desplazamientos a diferentes bibliotecas y permite que los documentos puedan ser recogidos en la biblioteca de la Facultad o Escuela UCM del usuario.

¹ Para una información más detallada, véase la memoria de la biblioteca del año 2007, en la que, además de los datos de ese año, se ofrece un estudio detallado sobre la evolución del P.I. entre 2003 y 2007, <http://www.ucm.es/BUCM/inf/doc12175.pdf>

Los datos a los que nos referimos son los siguientes:

SOLICITUD DE DOCUMENTOS 2008	
Tipo de documento	Nº de peticiones
Artículos solicitados (centros UCM)	50
Artículos solicitados (centros no UCM)	50
Libros solicitados a centros UCM	363
Libros solicitados a centros no UCM	138
Otros documentos solicitados a centros UCM	26

SUMINISTRO DE DOCUMENTOS 2008	
Tipo de documento	Nº de peticiones
Artículos suministrados (centros UCM)	27
Artículos suministrados (centros no UCM)	100
Libros suministrados a centros UCM	157
Libros suministrados a centros no UCM	139
Otros documentos suministrados a centros UCM	4
Otros documentos suministrados a centros no UCM	6

En cuanto al **tiempo de respuesta del Servicio**, en su doble vertiente de peticionaria y suministradora, se ha producido una ligera mejoría, sobre todo en el primer concepto, con respecto al año anterior:

Módulo de P.I.	Tiempo de respuesta	Nº de peticiones 2007 y porcentaje	Nº de peticiones 2008 y porcentaje
P.I. internos (solicitud de documentos)	Menos de 1 semana	297 (41,77%)	375 (49,41%)
	1 semana	213 (29,96%)	216 (28,46%)
P.I. externos suministro de documentos)	Menos de 1 semana	504 (97,86%)	533 (96,04%)
	1 semana	11 (2,14%)	9 (1,62%)

Según el cuadro anterior, la Biblioteca de Ciencias de la Información como solicitante de documentos, resolvió 510 peticiones (de un total de 711) en un plazo máximo de 1 semana en 2007, lo que representa un 71,73% de las peticiones realizadas por nuestros usuarios al Servicio. En el año 2008, las peticiones resueltas en ese plazo fueron 591 (de un total de 759), lo que representa un 77,87% del total de peticiones efectuadas durante ese año.

En cuanto a los datos referidos a la Biblioteca de CC. de la Información como suministradora de documentos a otros centros de la UCM y externos a nuestra Universidad, podemos apreciar que, en 2007, de un total de 515 peticiones recibidas en nuestra biblioteca, el 100% fueron resueltas en un plazo máximo de una semana y, en 2008, de un total de 555 peticiones recibidas, 542 (97,66%) fueron resueltas en ese mismo plazo.

Uno de los factores que ha incidido en la mejora de los tiempos de respuesta de nuestra biblioteca como suministradora es el envío electrónico de artículos en papel, previamente digitalizados, iniciado en este año. No obstante, el objetivo para el siguiente curso académico sería un mayor acortamiento de este tiempo de respuesta, analizando los posibles factores que, en el flujo de trabajo de la biblioteca, ralentizan el ritmo del Servicio.

En cuanto a los centros (UCM y externos) peticionarios y suministradores de la Biblioteca de Ciencias de la Información, podemos apreciar, a partir de los

datos que ofrecemos más abajo, que se repite la situación del año anterior, con un aumento de las peticiones realizadas / recibidas entre las diferentes bibliotecas de la UCM, en detrimento de las peticiones recibidas / realizadas a centros externos a la UCM. En los siguientes cuadros, se ofrece información sobre los centros (UCM y externos) que más peticiones realizaron o recibieron de nuestra biblioteca:

CENTROS EXTERNOS SUMINISTRADORES	
Navarra (NA-UNAV)	16
Autónoma de Barcelona (UAB)	13
Carlos III	12
Salamanca	11
SUBITO	11
CENTROS UCM SUMINISTRADORES	
UCM. Filología B	60
UCM. Filosofía	60
UCM. Geografía e Historia	58
UCM. Políticas y Sociológicas	56
UCM. Educación	43

PUBLICACIONES

La biblioteca cuenta con las siguientes publicaciones:

- Boletín electrónico de nuevas adquisiciones bibliográficas (mensual).
- Boletín electrónico de sumarios de revistas (mensual).

- Catálogo de periódicos, en soportes electrónico y papel.
- Hojas informativas de horarios, periódicos en papel, microfilms y cd-roms y bases de datos
- Memoria anual, en soportes electrónico y papel.

Los servicios centrales de la BUC nos facilitan las siguientes publicaciones que están a disposición de nuestros usuarios:

- Guía de la biblioteca
- Guía de servicios para los alumnos
- Guía de recursos electrónicos
- Folleto sobre los avances de la BUC desde 2003
- Carteles de anuncios de novedades en los servicios y aperturas extraordinarias.

PROYECTOS

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

- Continúa siendo un proyecto prioritario la ampliación de la biblioteca para permitir solucionar los problemas que la falta de espacio origina. Tenemos previsto instalar más estanterías en los depósitos ocupando parte del espacio de la imprenta en zonas que no utiliza, pues es urgente resolver la falta de sitio para la colección de libros.
- Mejorar la iluminación de los despachos, en el proyecto general de cambio eléctrico de la Facultad, bajando las luces en las zonas donde los techos son muy altos en el despacho de Dirección y despacho de Proceso Técnico.
- Organización de cursillos de formación del personal a fin de que conozcan en profundidad las novedades que se producen en el catálogo automatizado, la página web y las bases de datos de uso más habitual y puedan aplicar estos conocimientos en su trabajo diario

FONDOS BIBLIOGRÁFICOS

- Elaboración de boletines de novedades de publicaciones periódicas, para difundir tras cada reunión de la Comisión de Biblioteca en la que se aprueban nuevas suscripciones.
- Continuar digitalizando el fondo de prensa del siglo XX que tenemos en papel y encuadrada y que no se puede poner a disposición de los usuarios dado su peso, volumen y ubicación muy alejada de la biblioteca.

- Continuar con el expurgo de la colección de libre acceso para liberar espacios donde más se precise.
- Elaboración de guías para facilitar la búsqueda de documentos en libre acceso, intentando dar respuesta a la dificultad, señalada año tras año en las encuestas de evaluación, que los alumnos tienen para encontrar por sí solos los libros en la sala.
- Realización de un inventario de los fondos de la sala, algo más de 40.000 documentos, pues el último se hizo en 2004.

SERVICIOS

- Elaboración de la intranet de la biblioteca
- Colaborar con los docentes e investigadores para localizar información sobre los índices de calidad de las publicaciones periódicas en las que han publicado o en las que tienen previsto publicar sus trabajos.

Memoria realizada con la colaboración de:

Paz Gañán Martínez, Subdirectora de la Biblioteca
Jose Chaparro Mateo, Jefe de Procesos e Información Especializada 1
Beatriz García García, Jefe de Procesos e Información Especializada 2
Blanca Cruz Aguirre, Técnico Auxiliar del Servicio de Prensa Digital

En Madrid, a 5 de octubre de 2005
La Directora de la Biblioteca
Raquel Benito Alonso