



MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

AÑO 2003

INTRODUCCIÓN

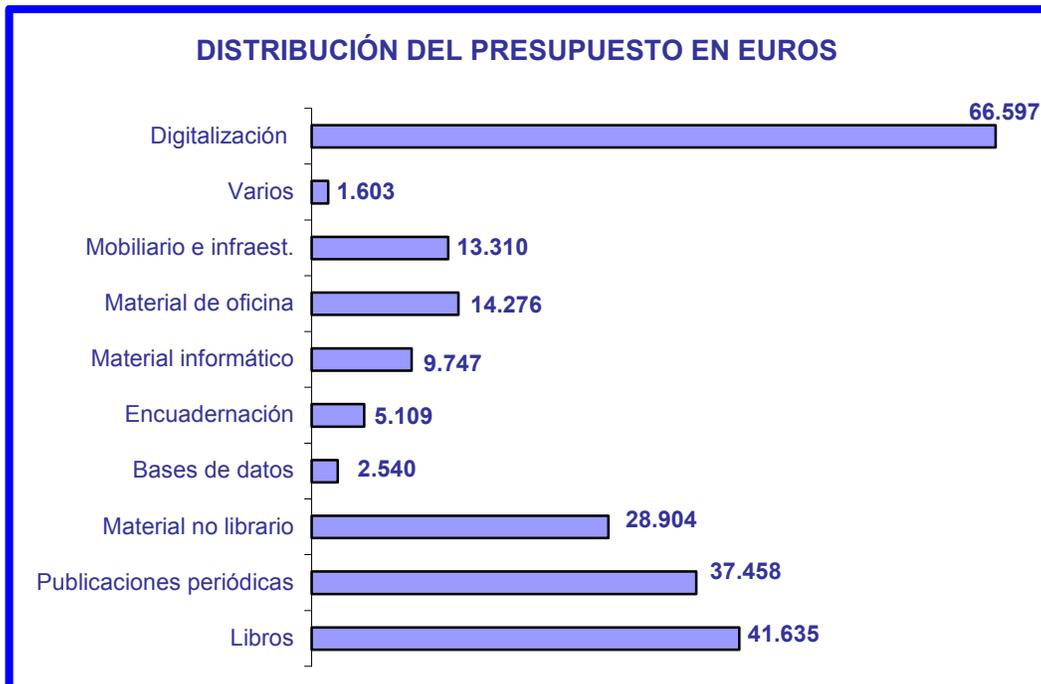
Entre las actividades de la biblioteca este año hay que destacar la creciente aceptación del servicio de prensa digital, así como el aumento del servicio de préstamo a domicilio y el préstamo interbibliotecario. Por el contrario y como veremos en cada apartado, disminuyen los préstamos de revistas y los accesos a Internet desde la biblioteca.

En noviembre de 2003 M^a Luisa García Ochoa, directora de esta biblioteca desde 1993, fue nombrada directora de la biblioteca de Ciencias Económicas y Coordinadora de área del campus de Somosaguas, siendo sustituida por Raquel Benito Alonso, hasta ahora directora de la biblioteca de Veterinaria.

PRESUPUESTO

El presupuesto de la Biblioteca en 2003 fue de **221.179 €** (36.801.089 ptas.), repartido del siguiente modo:

PARTIDA	EUROS	PESETAS
LIBROS	41.635	6.927.481
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	37.458	6.232.487
MATERIAL NO LIBRARIO	28.904	4.809.221
BASES DE DATOS	2.540	422.620
ENCUADERNACIÓN	5.109	850.066
MATERIAL INFORMÁTICO	9.747	1.621.764
MATERIAL DE OFICINA	14.276	2.375.327
MOBILIARIO E INFRAESTRUCTURA	13.310	2.214.598
VARIOS (Comisiones, Saldo 2002)	1.603	266.717
DIGITALIZACIÓN	66.597	11.145.699
T O T A L	221.179	36.801.089



El concepto "Digitalización" se refiere a la partida especial de 66.597 € que paga la Universidad con el fin de digitalizar la prensa diaria. Además de esta cantidad se han destinado 23.111 € para la adquisición directa de prensa en formato digital. Esta cantidad está contabilizada dentro del concepto "Material no librario". El concepto "Publicaciones periódicas" recoge tanto las revistas compradas a través del concurso centralizado como la prensa en papel que se adquiere en la biblioteca, parte de la cual se destina a su conservación, bien digitalizándola, bien encuadernándola y otra parte a la consulta en sala.

Los Departamentos han adquirido 142 libros con cargo a ayudas a la investigación, con un presupuesto total de 5.471 €.

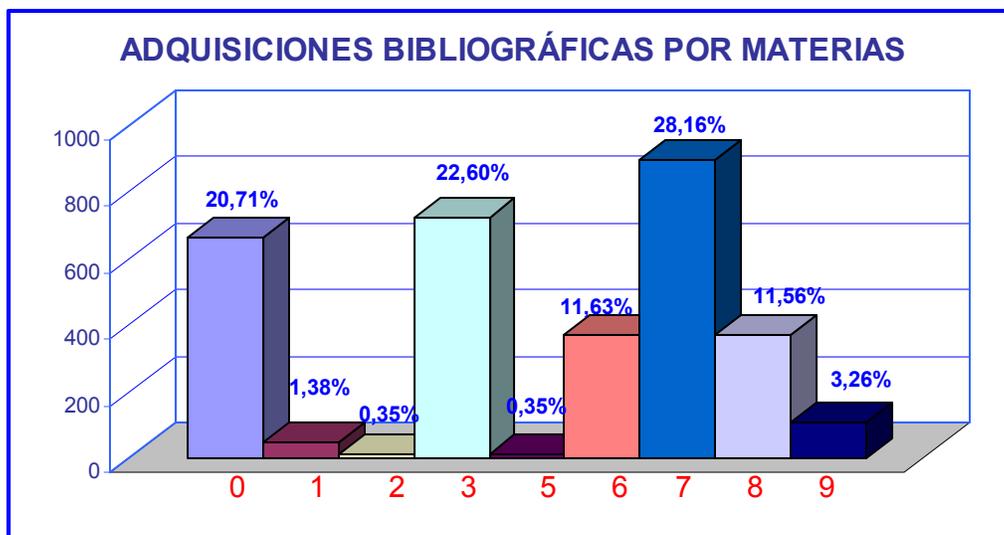
EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES

Se han comprado 5 ordenadores personales, 2 impresoras, 2 lectores ópticos y 2 reproductores de DVD que han venido a mejorar los servicios de prensa digital y mediateca y el trabajo interno de la biblioteca. Gracias al acuerdo firmado con el BOE, se han incorporado a la mediateca dos nuevos PCs para uso exclusivo de acceso a sus bases de datos. Finalmente y para uso interno se ha comprado un nuevo fax.

FONDOS BIBLIOGRÁFICOS Y ADQUISICIONES

La colección de **monografías** asciende a un total de 73.567 ejemplares. Se adquirieron por compra 1.973 títulos con un coste de 40.635 € (6.927.481 Ptas.), lo que supone 400 ejemplares más que el año anterior. En conjunto, por compra, donativo y canje, ingresaron 2.777 libros, 554 libros más que en 2002.

En cuanto a **material no librario** el incremento de la colección ha sido sustancioso sobre todo porque se han adquirido 665 DVD's que han venido a enriquecer la colección de películas. De ahí que en la distribución por materias de las adquisiciones bibliográficas vemos que la partida más elevada corresponde a la de cine (7), seguida por la partida destinada a las obras sobre medios de comunicación y ciencias sociales (3), y a las publicaciones sobre teoría de la información y prensa (0):



- 0** Generalidades.Documentación.Bibliografía.Teoría de la Información.Periódicos.Prensa
- 1** Filosofía. Psicología. Metodología de las Ciencias
- 2** Religión. Teología
- 3** Ciencias Sociales. Política. Economía.Derecho. Medios de Comunicación
- 5** Ciencias Puras. Naturaleza
- 6** Ciencias Aplicadas. Telecomunicaciones. Publicidad
- 7** Imagen. Diseño. Cine. Fotografía. Música. Deporte. Arte
- 8** Lingüística. Filología. Literatura
- 9** Historia. Geografía. Biografías

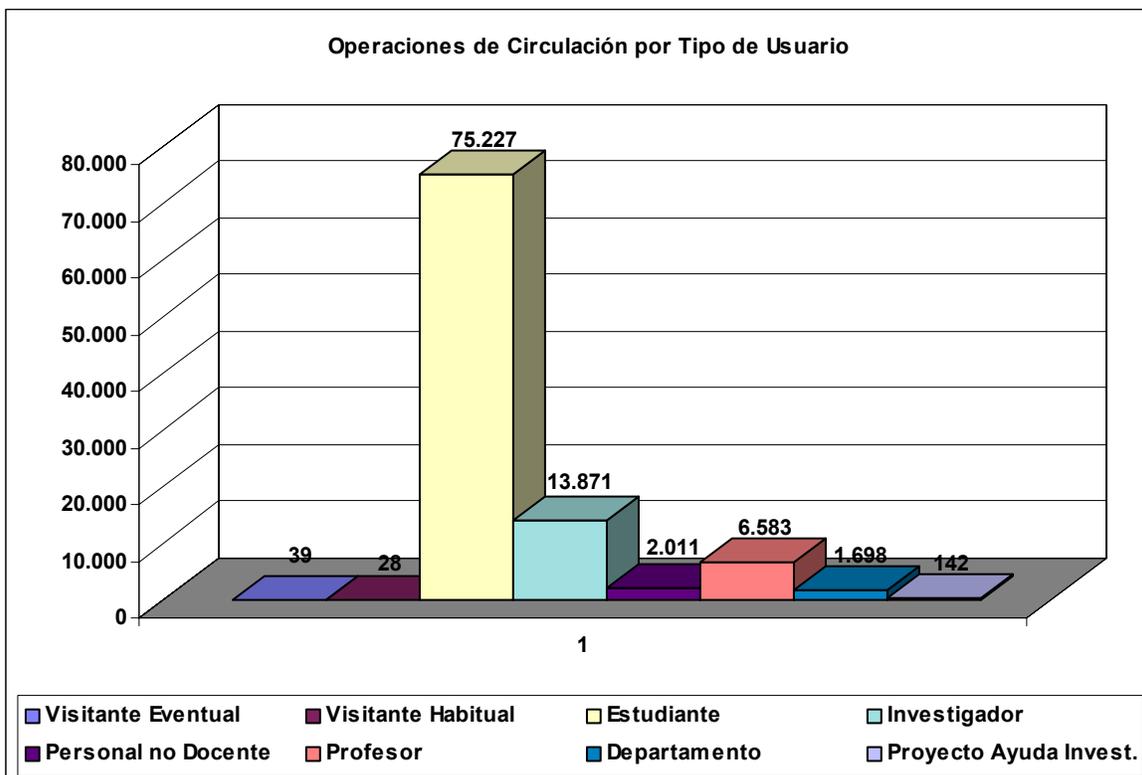
El número de títulos ingresados de **publicaciones periódicas**, es decir, de periódicos y revistas ha sido de 282.

SERVICIOS

SERVICIO DE PRÉSTAMO

Se han realizado 100.935 préstamos, 17.409 más que el año anterior, y eso que no se han contabilizado los préstamos de microfilm (en la sección dedicada al Servicio de Prensa Digital, se explica por qué). El aumento del número de préstamos se debe en parte al aumento de las transacciones de circulación de la prensa digital, al éxito de la colección de películas en DVD y al cómputo del préstamo de los PC's de la mediateca. En función del tipo de usuario los préstamos se reparten del siguiente modo:

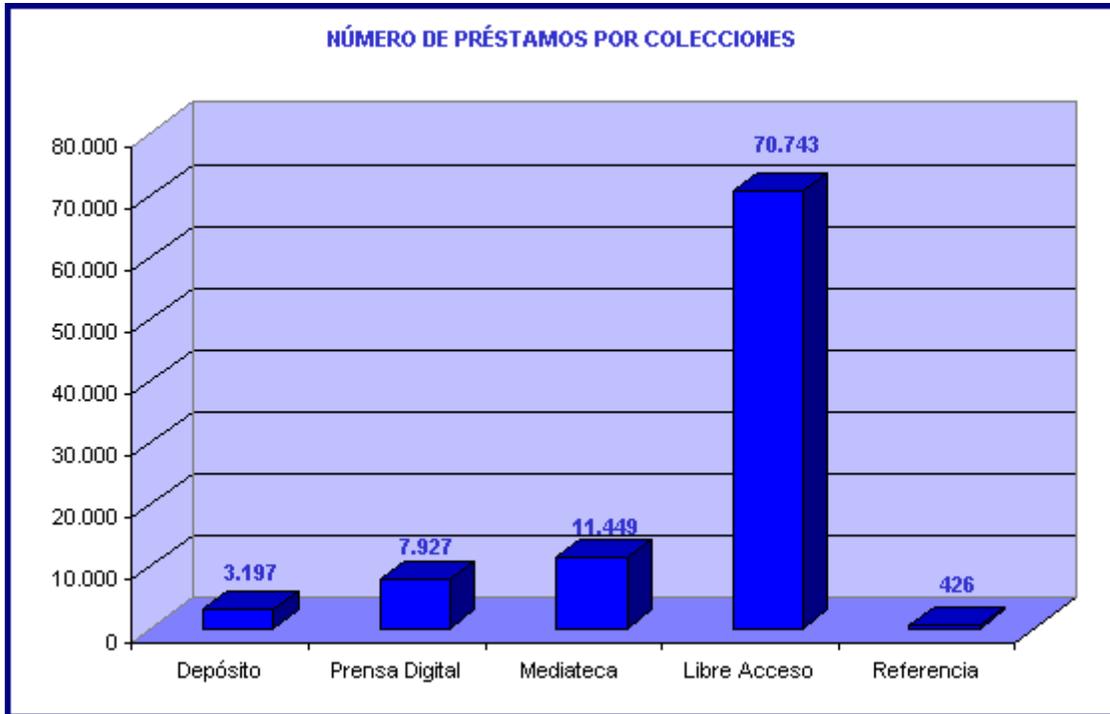
Visitante Eventual	Visitante Habitual	Estudiante	Investigador	Personal No Docente	Profesor	Dpto.	Total Préstamos
39	28	75.227	13.871	2.011	6.725	1.698	100.935



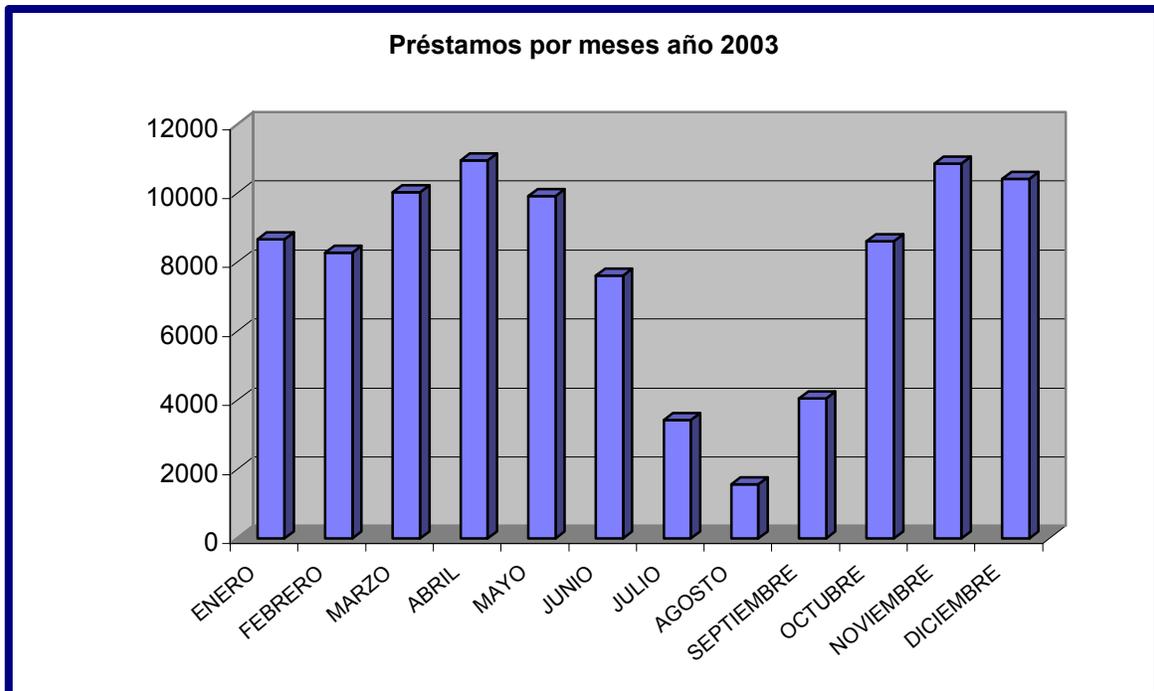
En el reparto de los préstamos por colecciones podemos ver el porcentaje del uso que tiene cada colección, lo que nos da una idea de su pertinencia

Colección	Porcentaje de Uso (Prestados/Total)	Total Préstamos
Depósito	6,7	3.201
Prensa Digital	24,3	7.927
Mediateca	45,4	11.449
Mediateca PC's	100,0	7.192
Libre Acceso	49,8	70.743
Referencia	3,6	422
	28	100.935

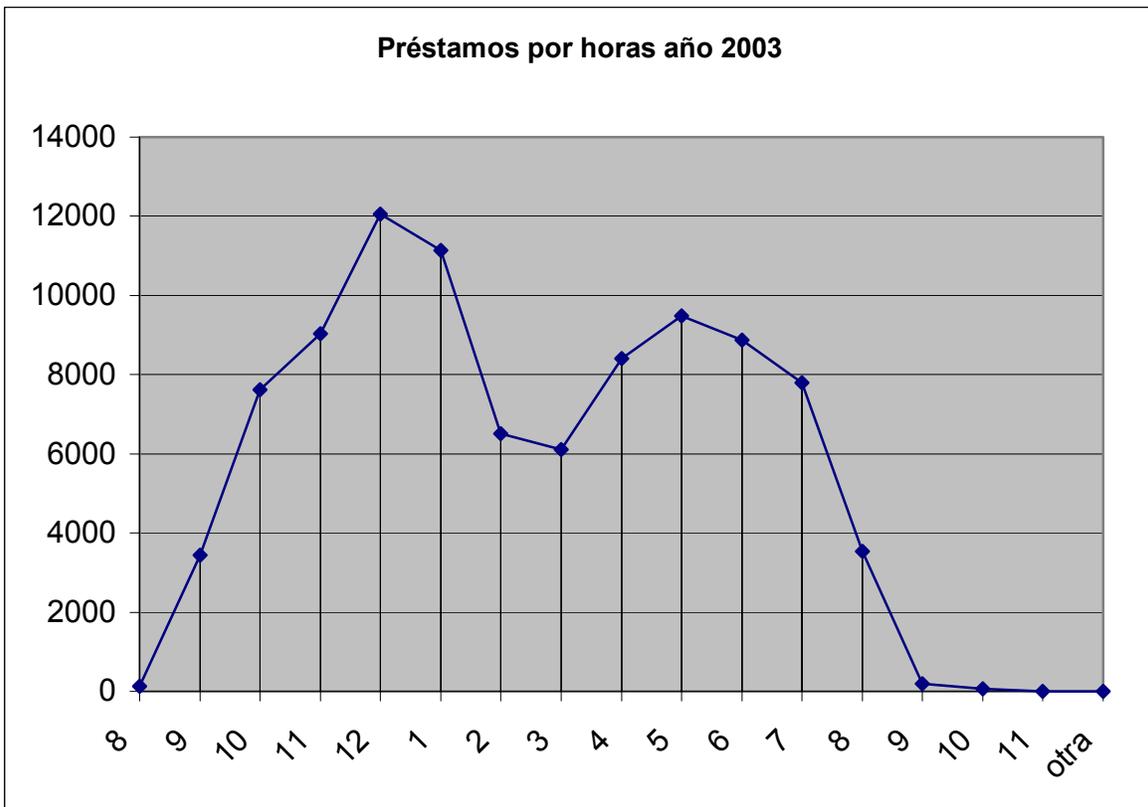
En el siguiente gráfico vemos el reparto de los préstamos por colecciones (excepto la colección Mediateca PC's):



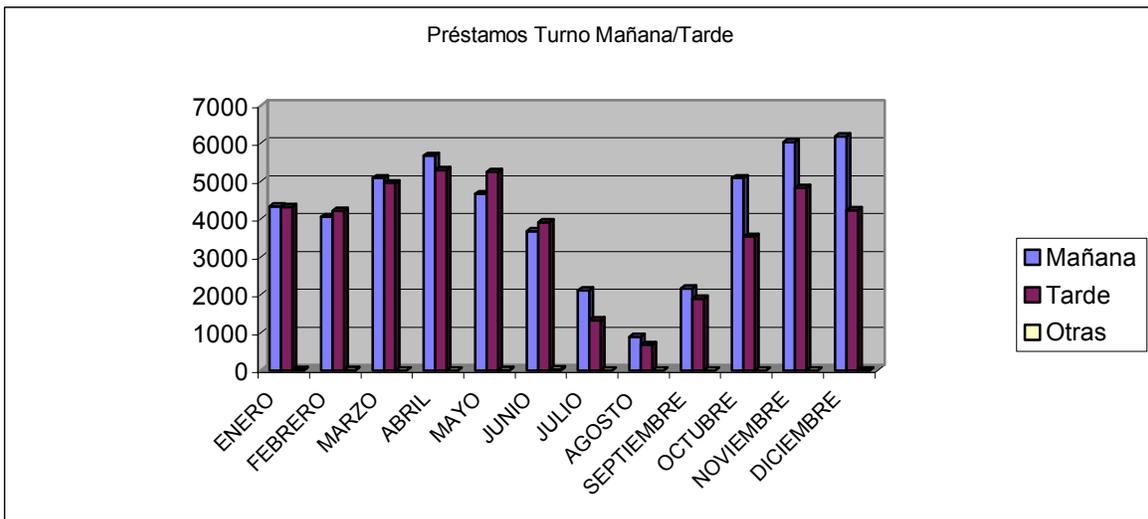
Al igual que el año pasado los meses de mayor actividad fueron abril, noviembre y diciembre:



En cuanto a la distribución media de la actividad por horas vemos que las de mayor actividad son las de 11:00 a 13:00 por la mañana y de 16:00 a 18:00 por la tarde:



La distribución por turnos es la siguiente:



Desde la máquina de autopréstamo se han realizado un total de 1.131 préstamos, 3.547 menos que el año pasado. Esta disminución puede explicarse porque la máquina es muy sensible y si el libro no se coloca bien da problemas, lo que puede hacer desistir a los usuarios que prefieren acercarse al mostrador,

donde, aún en las horas de cierre, se les hará el préstamo. Por otro lado, la ubicación del autopréstamo, alejada del mostrador, dificulta la asistencia del personal al usuario, lo que nos ha llevado a plantear la posibilidad de cambiarlo de sitio para acercarlo al mostrador de préstamo.

En cuanto a los contenidos, las cinco monografías más prestadas en 2003 son las siguientes:

1. **Movimientos literarios y periodismo en España / editora, Pilar Palomo ; coordinación, Ma José Alonso Seoane...[et al.].** Con 154 préstamos
2. **Relaciones internacionales / Rafael Calduch Cervera.** Con 140 préstamos
3. **Organización y gestión de la empresa informativa / José Ignacio Población ; Pedro García-Alonso.** Con 132 préstamos
4. **Opinión pública, comunicación y política : la formación del espacio público / Cándido Monzón.** Con 110 préstamos
5. **Curso general de redacción periodística : lenguaje, estilos y géneros periodísticos en prensa, radio, televisión y cine / José Luis Martínez Albertos.** Con 108 préstamos

De las obras de la colección de la mediateca, las más prestadas han sido:

➤ Entre los DVDs y videos:

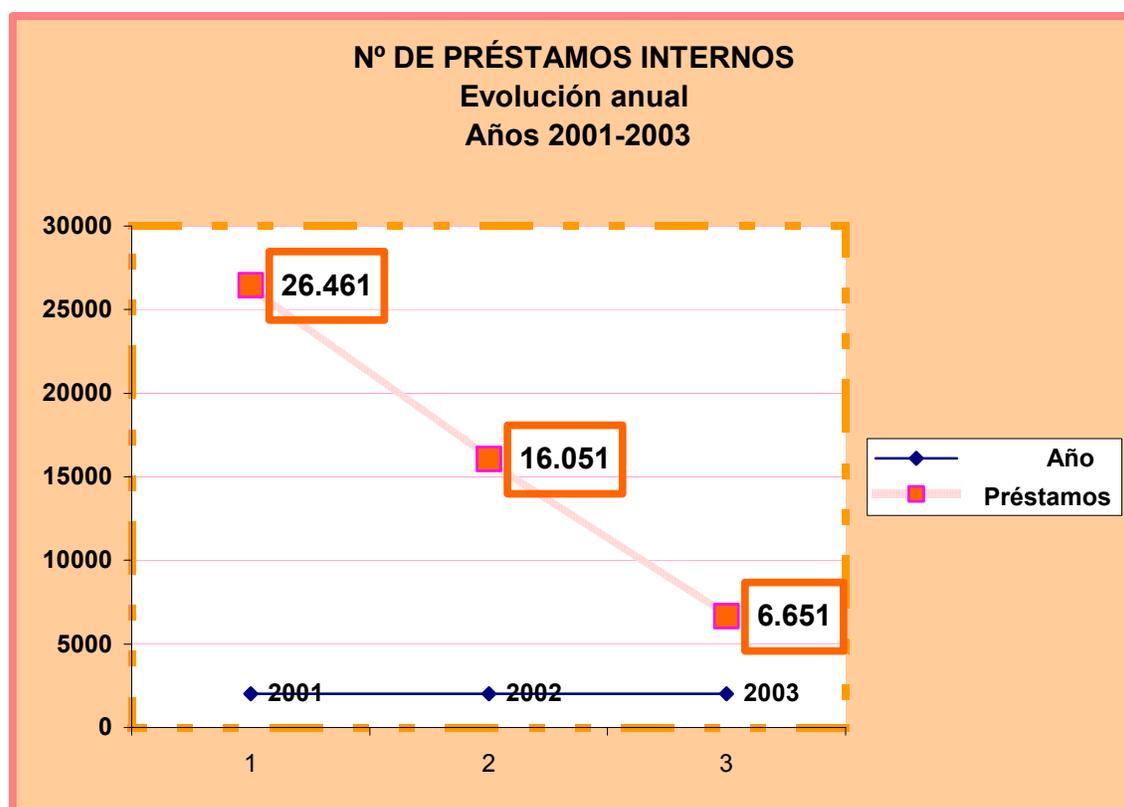
1. **Futurama. Primera temporada [DVD] / creado por Matt Groening ; desarrollado por Matt Groening, David X. Cohen.** Con 108 préstamos
2. **Harry Potter y la piedra filosofal [DVD] / directed by Chris Columbus.** Con 104 préstamos
3. **Los Otros [Vídeo] / Una película de Alejandro Amenábar.** Con 100 préstamos

➤ Entre los CDs:

4. **100% cine [Grabación sonora].** Con 50 préstamos
5. **Tesis doctorales publicadas UCM. Facultad de Ciencias de la Información. [CD].** Con 50 préstamos.

En lo que se refiere a los préstamos realizados en nuestra **Hemeroteca**, que se siguen haciendo de manera manual, puesto que los números de las revistas no tienen códigos de barras, la estadística nos ha demostrado que durante el año

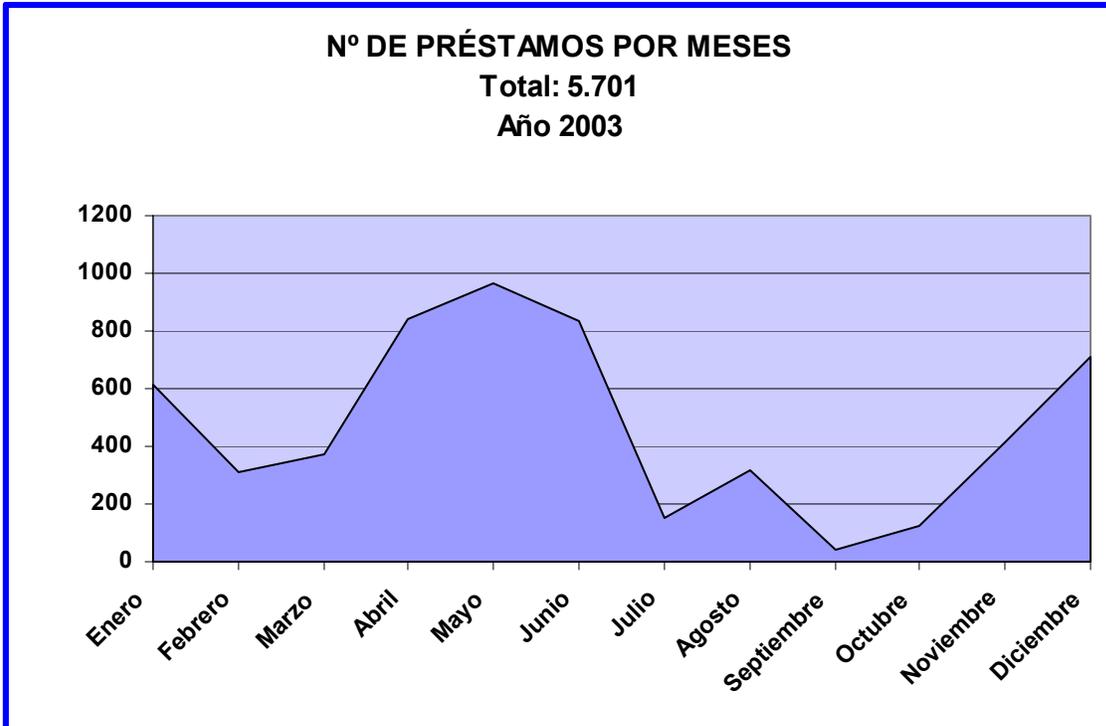
2003 ha continuado descendiendo el número de préstamos con respecto a los años anteriores, según se muestra en el siguiente gráfico:



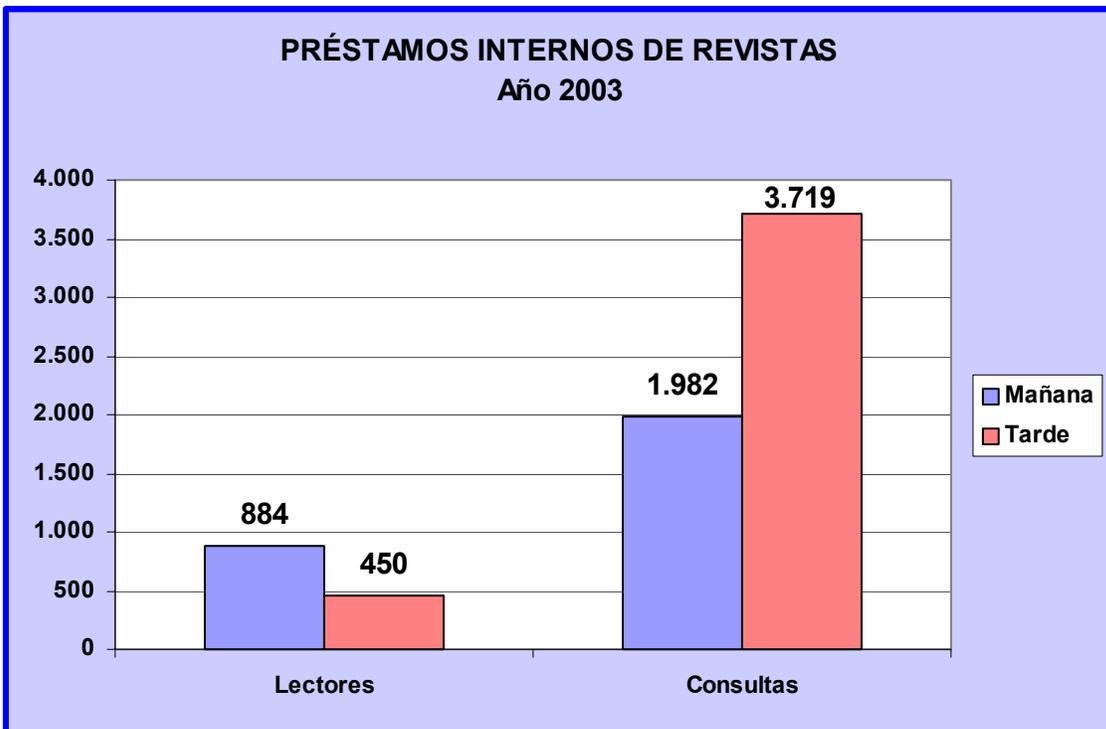
La razón de este descenso quizás se encuentre en que cada vez los usuarios de revistas utilizan la colección de libre acceso y las revistas electrónicas, aunque, como veremos en el capítulo dedicado a la página web también los accesos a revistas electrónica han disminuido respecto al año anterior.

De los 6.651 préstamos, 950 pertenecen a la colección del Depósito B, es decir, a aquellos títulos cuya colección está almacenada en el depósito del sótano. Los restantes son préstamos de fascículos de revistas guardadas en el servicio de hemeroteca de la biblioteca, más accesibles porque son más solicitadas.

A lo largo del año 2003, el mes de mayor número de préstamos de revistas fue mayo, seguido de abril y junio, muy igualados, y de diciembre y enero. Lo podemos ver en el siguiente gráfico:



A continuación desglosamos los datos, por turnos de jornada:



El estudio realizado sobre el uso de la colección de revistas, nos ha revelado que las seis revistas más solicitadas este año han sido:

Título	Nº de Peticiones	Nº de Usuarios	Periodicidad	Materia
ANUNCIOS	2.273	261	Semanal	Publicidad
IPMARK	681	115	Quincenal	Publicidad
NOTICIAS DE LA COMUNICACION	325	46	Mensual	Medios de Comunicación
GUIA DE LOS MEDIOS	253	253	Mensual	Medios de Comunicación
FOTOGRAMAS	178	45	Mensual	Cine
CINEMANÍA	156	38	Mensual	Cine

Conviene destacar que de estas seis revistas, sólo **Noticias de la Comunicación** se encuentra en libre acceso, mientras que las cinco restantes están en acceso restringido, unas por su particular formato y otras, como las de cine, para evitar su maltrato, ya que cuando estuvieron en libre acceso estas revistas eran frecuentemente mutiladas.

SERVICIO DE PRENSA DIGITAL / MICROFILM

En los primeros meses de 2003 (febrero o marzo) se terminaron de incorporar en el módulo de catalogación los ejemplares de la colección en soporte digital del Servicio de Prensa. Los CD's son ahora magnetizados y provistos de un código de barras que permite su registro electrónico y el préstamo automatizado, con lo que la estadística de 2003 se ha podido realizar por primera vez con los datos recogidos de estos préstamos electrónicos.

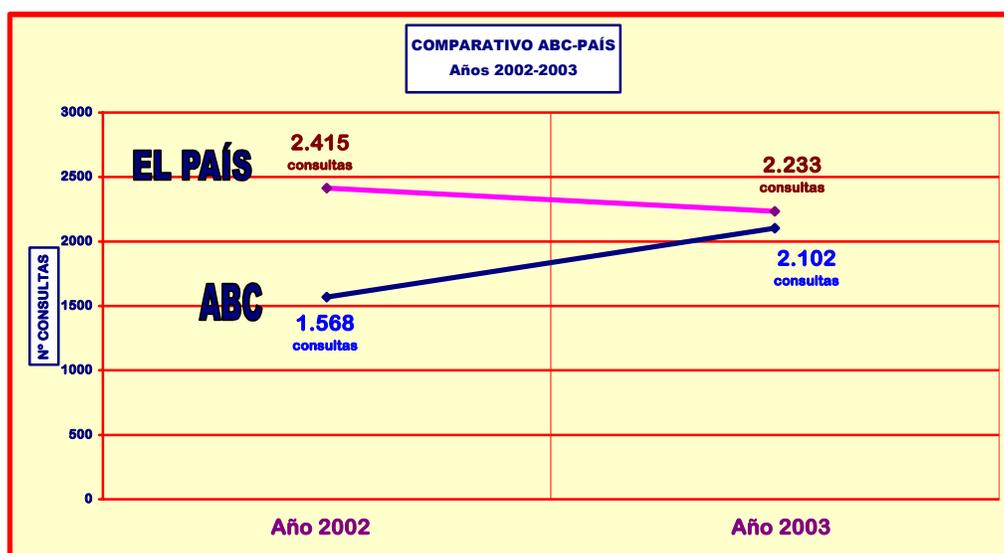
Durante ese período sólo se pudieron cargar los periódicos en soporte CD-ROM. El resto de la colección en soporte microfilm continuó siendo prestada de la manera habitual, manualmente, mediante papeleta de consulta. La dificultad para mantener el cómputo de los dos tipos de préstamo (puesto que el usuario rellena una sola papeleta, en la que hace constar sus peticiones sin diferenciar, lógicamente, el soporte en el que se encuentran las mismas) hizo que se tomara la decisión de despreciar los préstamos no electrónicos que se llevaran a cabo durante el año 2003.

Por tanto, a lo largo de esta memoria hay que tener muy en cuenta que en todo momento estamos refiriéndonos a la consulta y préstamos de prensa en soporte digital, obviando la colección en microfilm que se ha venido prestando durante 2003 y cuyos datos no se van a ver reflejados en los gráficos que a continuación se muestran.

Asimismo y como ya indicamos más arriba, la totalidad de la colección digital tampoco terminó de cargarse hasta los meses de febrero o marzo de 2003 por lo que durante ese período de tiempo también una parte de la colección de prensa digital hubo de ser prestada manualmente y esos préstamos no aparecen reflejados en este informe.

Atendiendo ya al contenido de los datos de consulta con los que contamos, un año más el periódico más consultado ha sido **El País**, con un total de **2.233 consultas**, seguido muy de cerca por **ABC**, con un total de **2.102 consultas**, que en su gran mayoría corresponden al ABC Histórico.

El País	2.233 consultas
ABC	2.102 consultas



Se puede observar cómo este año se ha producido una leve disminución en el número de consultas de El País, asociada a un aumento de la consulta de ABC. A esta situación puede haber contribuido el hecho de que en mayo de 2003 la Biblioteca se suscribió a la edición electrónica de El País. También entonces se suscribió a las de El Mundo, La Vanguardia y ABC.

De estos cuatro periódicos, es la edición electrónica de El País la que ha tenido mejor acogida en el Servicio de Prensa, pues cubre el período comprendido entre 1976 y 1994 que sólo disponíamos en soporte microfilm y pone a disposición del usuario una magnífica base de datos que le permite la búsqueda, tanto por palabra clave, como cronológica. Este éxito ha podido incidir, lógicamente, en una disminución del préstamo del diario en CD-ROM. La consulta de la colección histórica de ABC continúa, sin embargo, su imparable ascenso.

Los siguientes periódicos inmediatamente más consultados, seguidos de El País, por orden de mayor a menor, fueron:

El Mundo	516 consultas
La Razón	109 consultas
Expansión	45 consultas
Gaceta de los Negocios	55 consultas
Gaceta Universitaria	29 consultas



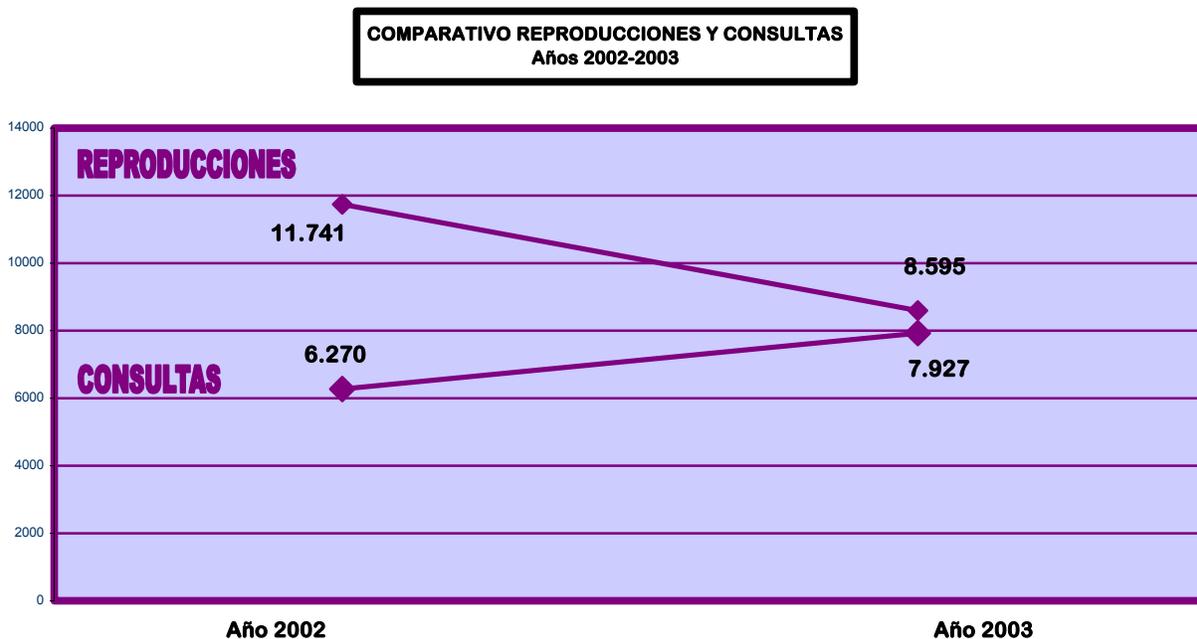
Sorprende el incremento del periódico universitario, cuya consulta en los últimos años solía estar cercana al cero.

La colección ha seguido actualizándose mayoritariamente en soporte CD-ROM. Actualmente, de los 61 títulos que recibe la Biblioteca en soporte digital, 60 se reciben en CD ROM y sólo uno en DVD: el diario MARCA, del que este año se ha adquirido la colección retrospectiva, que abarca desde 1942. Los dos diarios extranjeros Le Monde y Frankfurter Allgemeine, se siguen recibiendo en rollos de 35 mm.

Así pues, como la consulta en el Servicio de Prensa es una consulta mayoritariamente en soporte digital, nos planteamos la necesidad de incentivar la grabación a la hora de recuperar la información, dejando para situaciones muy concretas la impresión en papel. Se colocaron carteles por todo el Servicio animando a la grabación y se adquirieron dos PC's nuevos, provistos de lector / grabador de CD-ROM, así como un nuevo PC con grabador de DVD para que existiera también esta posibilidad en el caso del diario MARCA y en previsión de la futura compra de otros títulos en este soporte.

A finales de curso, todos los ordenadores del Servicio de Prensa disponían ya de grabadores de CD-ROM.

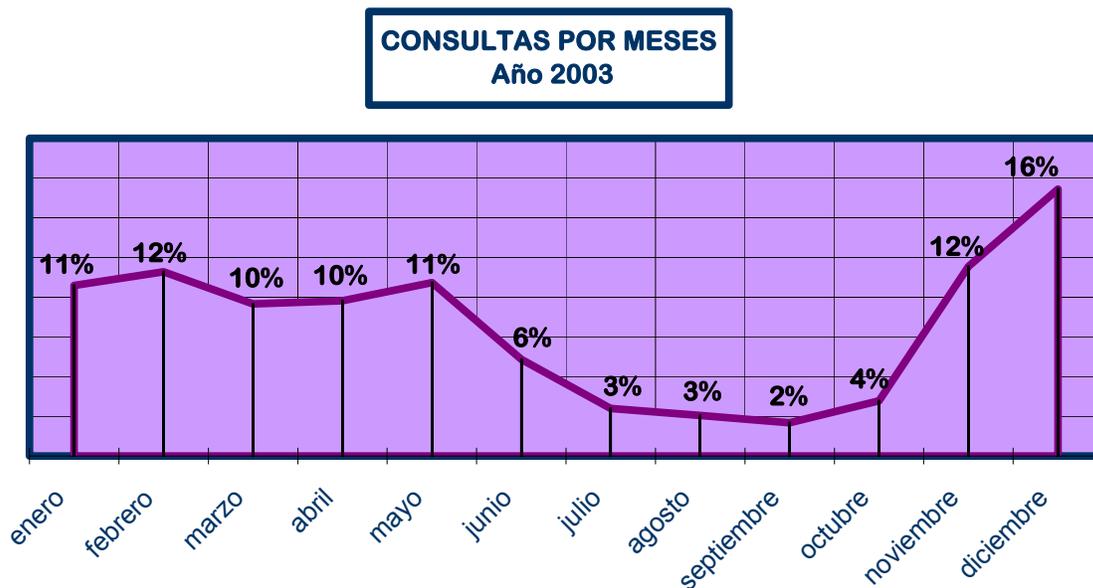
Como era de suponer, estas medidas han contribuido a que disminuyera considerablemente el número de impresiones. En el siguiente gráfico puede observarse una caída en picado de las reproducciones realizadas frente al ligero aumento de las consultas.



En cuanto a las impresiones, se ha mantenido la misma forma de pago que en años anteriores, mediante impreso de autoliquidación en entidad bancaria. En el mes de junio se decidió en Comisión de Biblioteca que la cantidad mínima a

ingresar por “fotocopias” en este Servicio no fuera, en ningún caso, inferior a 6 € (40 copias para los usuarios de la UCM). La grabación en un CD virgen, aportado por el propio usuario es, en cambio, completamente gratuita.

Respecto a la incidencia de consulta a lo largo del año, el siguiente gráfico nos muestra cómo ésta se sigue manteniendo fiel a las pautas del calendario escolar.



SERVICIO DE INFORMACIÓN. MEDIATECA

El Servicio de Información ha ido desarrollando su labor en su ubicación habitual en la sala de lectura abordando las siguientes tareas:

- Información bibliográfica:
- Formación de usuarios
- Préstamo Interbibliotecario

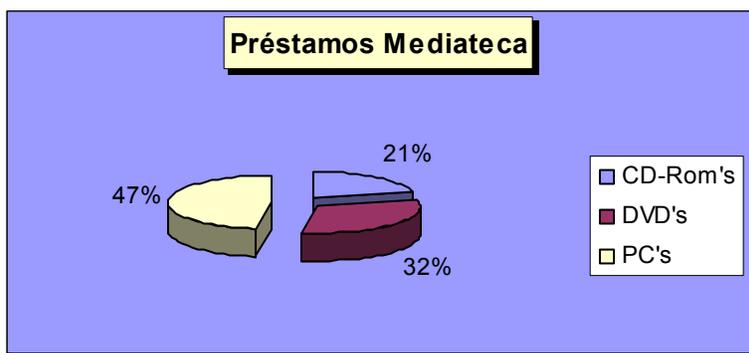
A estas tareas habituales hay que añadir el control de la Mediateca, ya que desde el mostrador de información se ejerce el control y funcionamiento de los equipos que la componen.

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA

El mostrador de información da servicio de 9-14 h y de 16-20 h. con acceso a todos los equipos de la Mediateca, para lo que es necesario apuntarse previamente en los listados al efecto. Este año la novedad ha venido marcada por la necesidad de pedir en préstamo el PC a utilizar igual que si se tratara de un

libro o cualquier otro material susceptible de préstamo. Ello nos facilita la consulta posterior de cara a las estadísticas de uso.

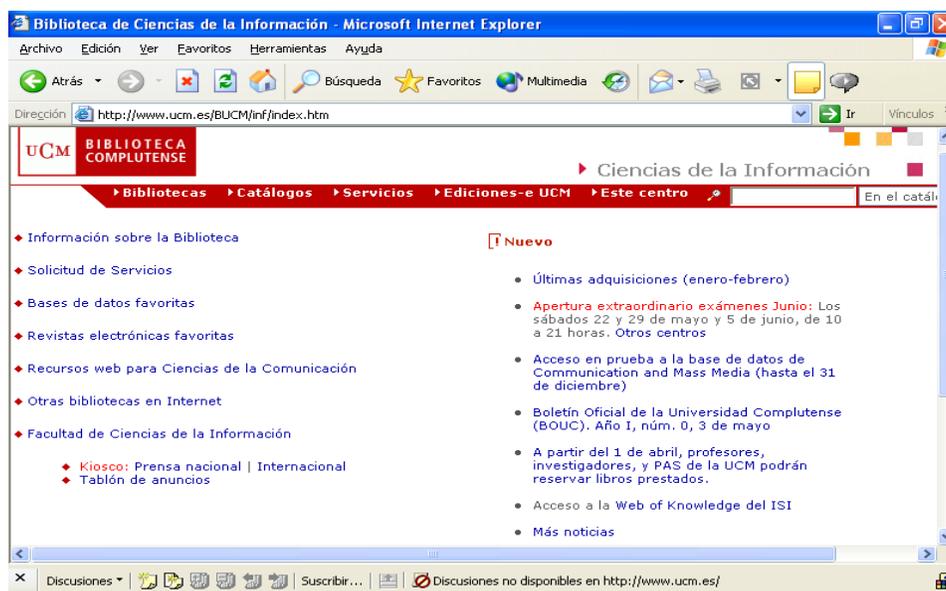
También se ha producido un incremento importantísimo en el número de préstamos en soporte DVD'S, superando con mucho a los préstamos de CD-Rom's. La gráfica siguiente representa los porcentajes.



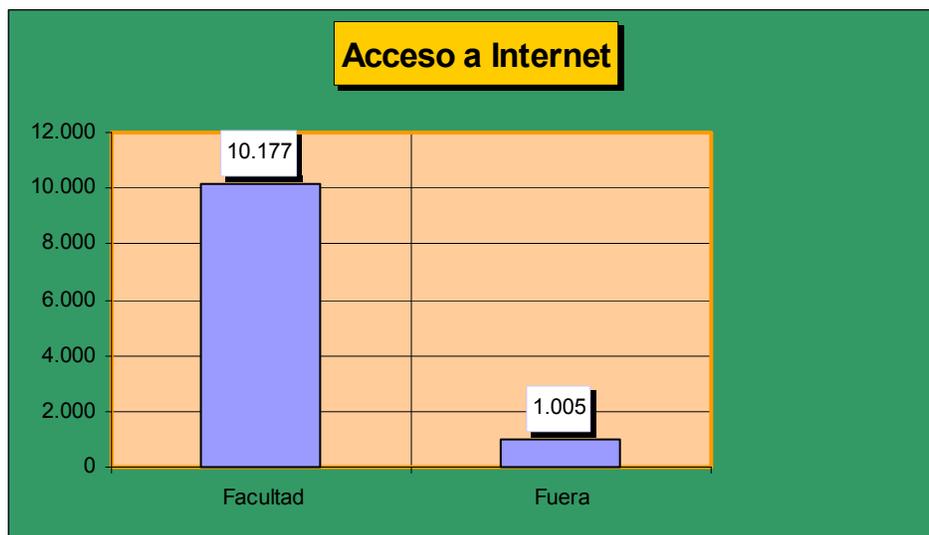
El Servicio proporciona la siguiente tipología de consultas:

- Consulta asistida: disponemos de dos ordenadores en el mostrador de información para atender la consulta asistida de aquellas búsquedas que solicitan nuestros usuarios. Utilizamos para ello las obras de referencia en papel, la consulta a nuestro catálogo Cisne, las bases de datos en monopuesto o en red, revistas electrónicas y recursos webs especializados. Desde estos equipos de trabajo seguimos haciendo búsquedas sobre todo en la base de datos de Efedata que necesita nombre de usuario y password y en Aranzadi, aunque el usuario también puede realizar directamente la consulta en el resto de puestos de acceso a Internet. En octubre de 2003 suscribimos una nueva base de datos de prensa: ICONOCE, con reconocimiento del número IP de 5 equipos, por lo que funciona en el ordenador de información, en dos de Internet y otros dos de prensa digital. Se trata de una base de datos de prensa digital tanto nacional como extranjera, con cobertura desde 2001 y software de búsqueda y recuperación a texto completo. También durante este curso se ha suscrito para su consulta desde nuestro centro la base de datos online ENCICLONET con contenido enciclopédico.
- Acceso a Internet: tenemos actualmente 12 equipos a través de los cuales se pueden hacer consultas en Internet. La página principal de estos ordenadores es la web de nuestra biblioteca, desde donde se puede acceder a aquellos recursos especializados que hemos recopilado para nuestros usuarios, consultar bases de datos, revistas electrónicas, buscadores, etc. En este curso dicha página ha modificado su diseño de acuerdo a los cambios producidos en la página principal de la UCM.

Uno de los equipos se puede utilizar para poner correo electrónico de carácter académico y a otros 2 se les han instalado regrabadoras de CD's pues el uso de este soporte para llevarse las búsquedas bibliográficas es cada vez mayor debido a su gran capacidad de almacenaje.



Las estadísticas de utilización de nuestros equipos de Internet han arrojado los siguientes datos: número total de usuarios: 11.181, de los que 10.177 pertenecen a la Facultad y 1.005 son alumnos de otros centros.

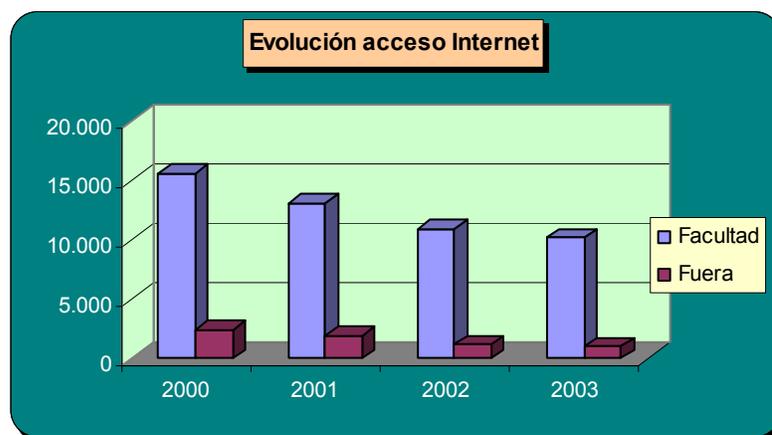


El número de alumnos de fuera de la Facultad sigue bajando cada año. Esto se puede explicar por el hecho de que cada vez más bibliotecas tienen

secciones de Mediateca dónde los alumnos pueden acceder a Internet en sus propios centros.

Según los datos aportados por la tabla comparativa de años el acceso a Internet desde los ordenadores de la Mediateca continúa su descenso año tras año, este hecho puede explicarse por el aumento considerable de ordenadores en los hogares.

TABLA COMPARATIVA					
AÑOS	1999	2000	2001	2002	2003
FACULTAD	12.000	15.600	13.116	10.890	10.177
FUERA	3.000	2.400	1.961	1.150	1.004
TOTALES	15.000	17.000	15.077	12.045	11.181

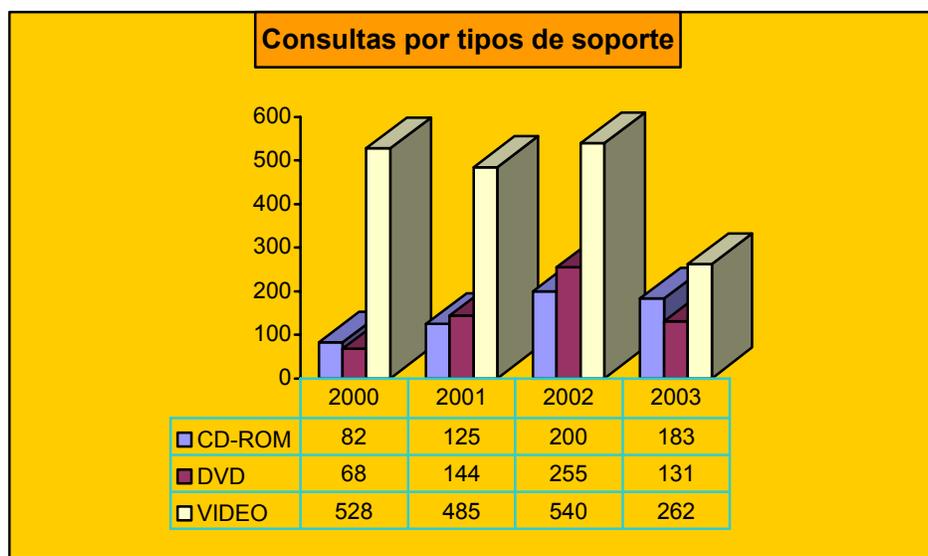


Además del acceso a Internet la Mediateca cuenta con los siguientes servicios:

- Boletín Oficial del Estado: 2 equipos cedidos por el BOE para la consulta de sus bases de datos en red y en CD-Rom. Tanto los equipos como el acceso a sus bases de datos los ha proporcionado el BOE de forma gratuita a nuestra biblioteca.
- Red Novell: las bases de datos que teníamos en monopuesto a través de nuestra red propia, durante este curso han dejado prácticamente de funcionar, pues la mayoría de ellas lo hacen a través de la red de la BUC. Los ordenadores que teníamos para este tipo de consultas han pasado a incrementar los de acceso a Internet.
- 2 nuevos equipos: este curso se han adquirido dos nuevos equipos Pentium IV con regrabadora de CD's incorporada para la consulta de bases de datos en monopuesto, ya que no funciona la red novell.

- 2 magnetoscopios con lector de video y de DVD: a los reproductores de video que ya teníamos este año se han añadido 2 nuevos de DVD ya que ha aumentado considerablemente nuestro fondo en este tipo de soporte. Para utilizarlos, los usuarios igualmente deben apuntarse previamente y tomar en préstamo el equipo así como retirar los cascos para su audición.

Como se puede observar por los datos del gráfico sobre consultas de materiales especiales en 2003 se aprecia una considerable caída en los tres tipos de soporte. Ello se debe a que cada vez tenemos más material de este tipo susceptible de préstamo, por lo que su uso y consulta no sólo se realiza en la sala de lectura sino que los alumnos los sacan en préstamo y los utilizan en sus casas. Ello se puede comprobar fácilmente con las estadísticas de préstamo de este material.



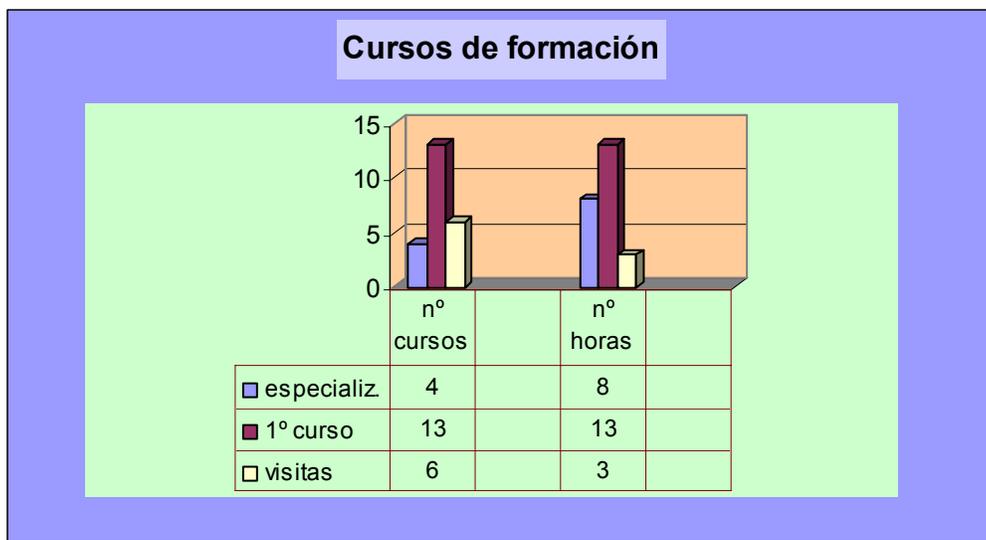
Cabría resaltar, como resumen del apartado de Información Bibliográfica, que los datos representados en las gráficas se mantienen en unos casos y bajan en otros. Este hecho creemos que se explica por un lado, por el aumento constante de equipos en los hogares y por otro, por la mayor cantidad de información disponible a través de la red y la facilidad de acceso remoto de recursos electrónicos por parte de nuestros usuarios.

Un hecho significativo ha sido el aumento en la adquisición de bases de datos y revistas electrónicas por parte de los servicios centrales de la biblioteca y su disposición y acceso a través de la red de la UCM, lo que ha permitido compartir, rentabilizar y agilizar la consulta de importantes fuentes de información de interés para toda la comunidad universitaria.

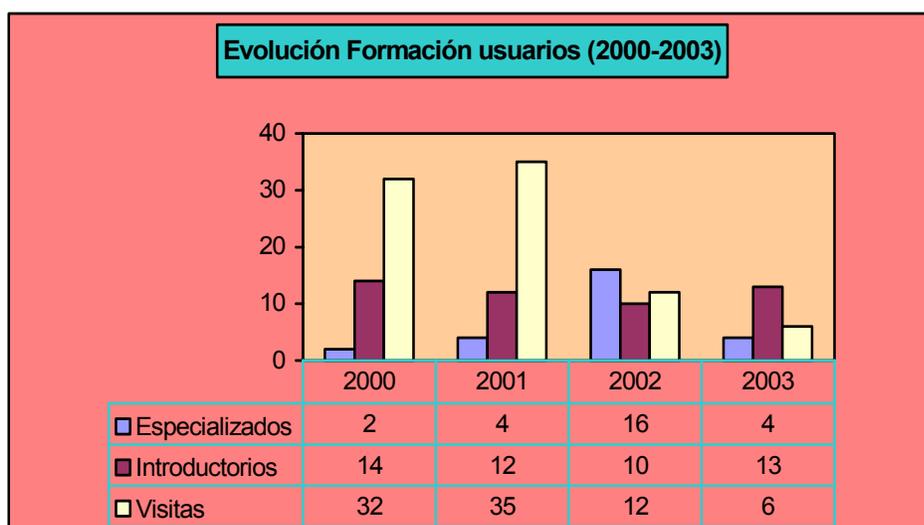
Por tanto, la biblioteca tradicional ya convive con la biblioteca digital, a partir de ahora seremos testigos de una mayor expansión de esta última sin que por ello deje de existir la primera.

FORMACIÓN DE USUARIOS

Durante el año 2003 se han realizado los siguientes cursos y visitas:



Este año se han continuado realizando menos cursos que los años anteriores, pues seguimos teniendo los mismos problemas de falta de disponibilidad de las aulas de informática, con lo que no se han podido ni programar ni realizar los cursos de alumnos, Bases de Datos e Internet. Los cursos especializados son aquellos que realizamos a la carta, previa petición del profesor y sobre fuentes de información de las asignaturas que nos indican. En ellos se ven consultas a catálogos, bases de datos, revistas electrónicas y recursos webs especializados.



Por las memorias de años anteriores podemos observar que la evolución del servicio de formación de usuarios, ha sufrido dos períodos:

- 1997-1999 existían un mayor número de cursos generales sobre bases de datos, acceso a Internet y consultas al catálogo bibliográfico.
- 2000-2003 como ya no se pudieron dar en las aulas de informática, tan sólo comenzamos a realizar los cursos especializados, solicitados por los profesores.

Los cursos a los alumnos de primero se han mantenido todos los años y las visitas guiadas también, aunque en los dos últimos años se aprecia una caída de las mismas.

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO

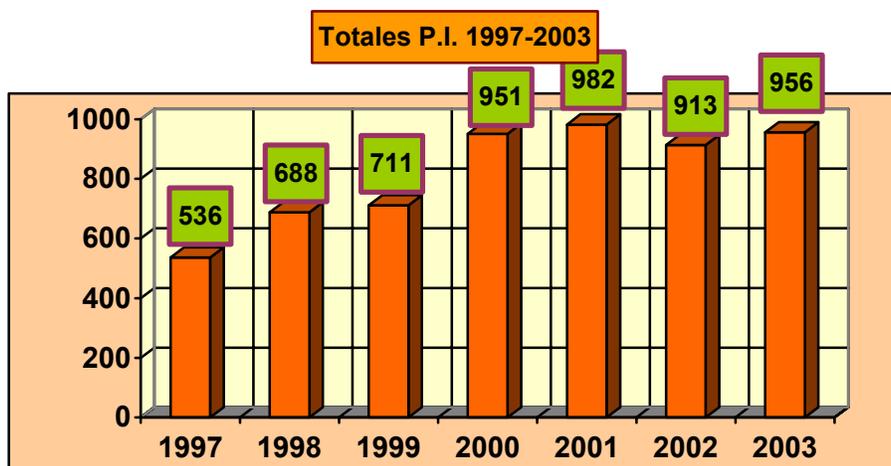
Los datos generales de P.I. se reflejan en la siguiente tabla:

TABLA P.I. 2003		
Documentos solicitados	Artículos	121
	Libros	226
Documentos suministrados	Artículos	299
	Libros	310
TOTALES		956

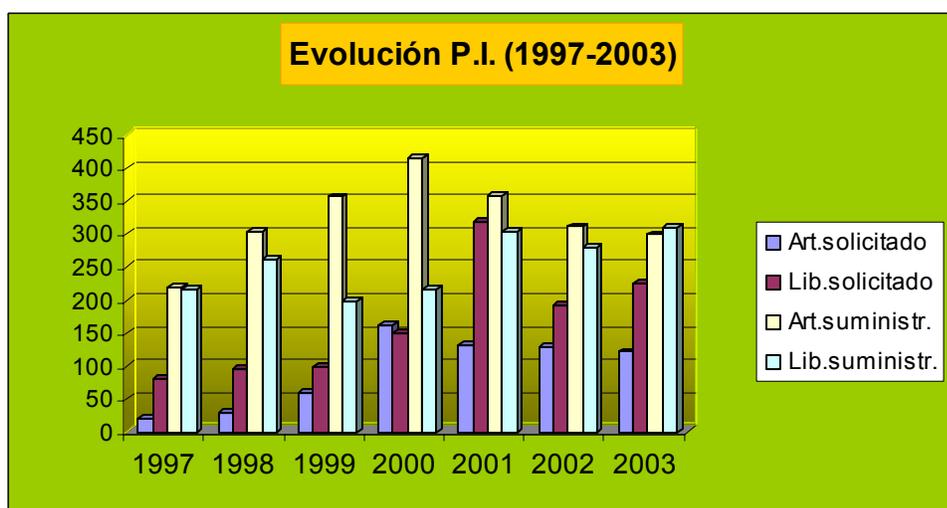
Como se puede observar por los datos de la tabla anterior, nuestra biblioteca, igual que el conjunto de bibliotecas de la BUC es más suministradora que peticionaria, es decir, seguimos suministrando más documentos que los que solicitamos a otras bibliotecas. No obstante el número de peticiones que realizamos al exterior es mayor cada año.

Ha tenido mucha incidencia en el crecimiento del P.I. los préstamos intercentros, es decir, los préstamos que realizamos de un centro a otro dentro de la propia BUC, evitando el traslado del profesor a la biblioteca depositaria.

La evolución del P.I. a lo largo de estos últimos años es la que muestra la siguiente gráfica:



En la misma se puede apreciar el incremento del 1999 al 2000 y el crecimiento sostenido desde esa fecha a la actualidad. Esta evolución se desglosa en libros y revistas solicitados y suministrados en la siguiente gráfica:



El Sistema de Gestión de P.I. implantado en el 2002 ha continuado funcionando y perfeccionándose y ha permitido un funcionamiento más ágil y rápido al servicio. Recordamos que el programa gestiona, en esta primera etapa, todos los procesos para atender **las peticiones que llegan a la BUC** desde bibliotecas externas **o entre las distintas bibliotecas de la Complutense**. En una segunda etapa, aún pendiente, atenderá nuestras peticiones hacia el exterior, completándose de esta manera el programa completo de P.I.

De cara a la memoria que nos ocupa lo más destacado del programa es su apartado de estadísticas, que nos permite conocer los datos producidos a lo largo del año 2003, en conceptos como:

- tipo de documento (libro, revista)

- servidas y negativas
- servidas en España o extranjero
- servidas a través de servicios centrales
- servidas a otros centros de UCM

Módulo de estadísticas

1.- Grado de éxito en la respuesta

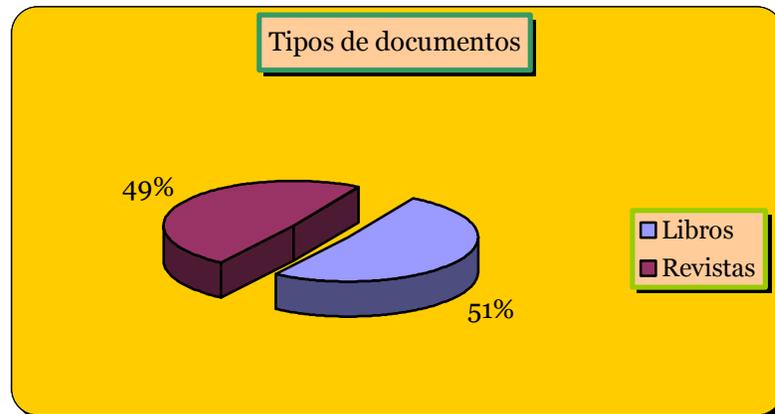
Grado de éxito en las respuestas en porcentajes referido al periodo de Enero-Diciembre de 2003. Como se puede ver en la gráfica el porcentaje de éxitos es muy alto.



Las respuestas negativas corresponden a situaciones de “el libro está prestado en estos momentos”, “datos incorrectos, no coinciden con el documento”, “el libro o la tesis está excluido de préstamo”. En algunos casos las peticiones negativas en nuestro centro se rotan o envían a otros centros para su tramitación.

2.- Servidos por tipo de documento

El siguiente gráfico se refiere a los tipos de documentos servidos: libros, artículos de revistas, en porcentajes.

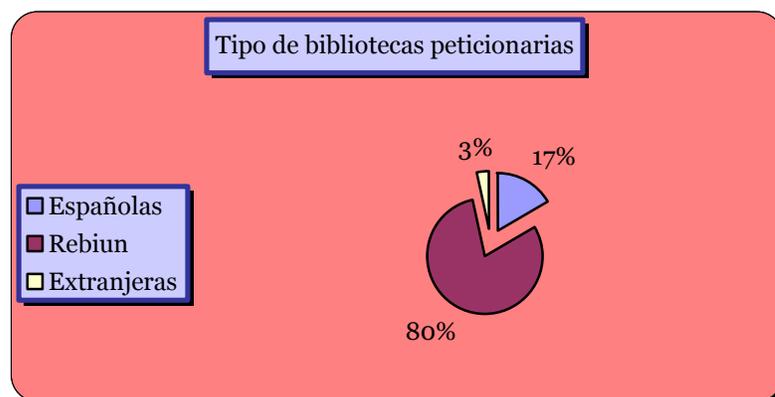


Las diferencias en cuanto a las peticiones referidas a libros y/o artículos son insignificantes. Las cifras de libros, aunque un poco más altas que las de artículos de revistas, cada vez se van acercando más, por la tendencia al alza de estas últimas.

3.- Peticiones por tipo de Biblioteca

Otro concepto a contabilizar en nuestras estadísticas es el de tipo de Bibliotecas peticionarias: (españolas, Rebiun, y extranjeras) tanto en frecuencias como en porcentajes.

En la gráfica se aprecia la altísima cantidad de peticiones que servimos a bibliotecas pertenecientes a Rebiun frente al resto. Se entiende por españolas aquellas bibliotecas que no son universitarias y por lo tanto no están en Rebiun. El porcentaje total servido a España, es decir la suma de españolas más Rebiun, es del 97%.



Como se puede apreciar por los datos suministrados el volumen de peticiones servidas a bibliotecas extranjeras es muy pequeño y dentro de éstas se sirven mayor número de peticiones de libros que de artículos.

4.- Peticiones servidas por tipo de documento y tipo de biblioteca

La siguiente gráfica reseña valores de peticiones servidas. Además clasifica por tipo de documento, es decir, libros y fotodocumentación, enviadas a bibliotecas: extranjeras, nacionales y centros de la UCM .

Como se puede apreciar existe un mayor número de peticiones de libros que de revistas en todos los tipos de bibliotecas.



5. Peticiones negativas, por tipo documento y biblioteca

Peticiones no servidas por nuestra biblioteca, tanto libros como artículos, por tipo de biblioteca: extranjera, UCM

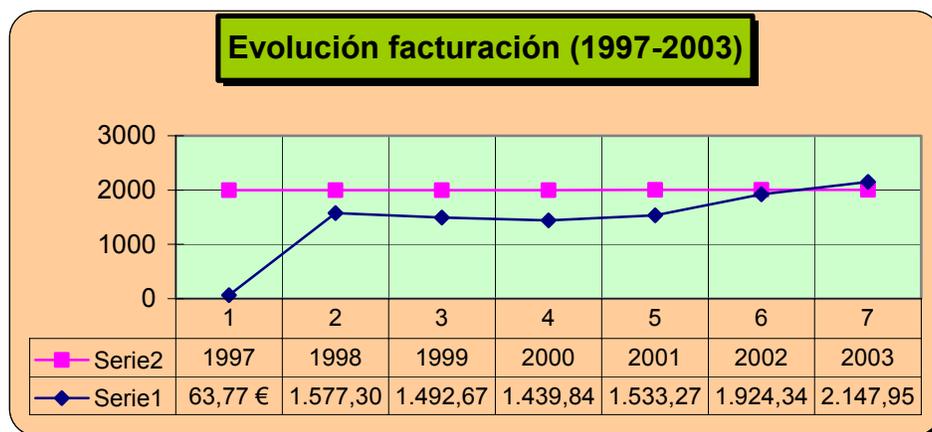
En las peticiones negativas ha sido mayor el número referido a artículos de revistas que a libros:



6.- Evolución de la facturación (1997-2003)

Se limita a cifras como biblioteca suministradora. Los datos económicos los vamos a analizar en cuanto a la facturación realizada a otros centros por los documentos suministrados por nosotros. En el año 2003 nuestra biblioteca ha facturado un total de 2.147,95 €.

Lo más interesante es ver la evolución de estas cifras a lo largo de los últimos años, hecho que se corresponde con el aumento en las peticiones, como podemos ver en el siguiente gráfico:

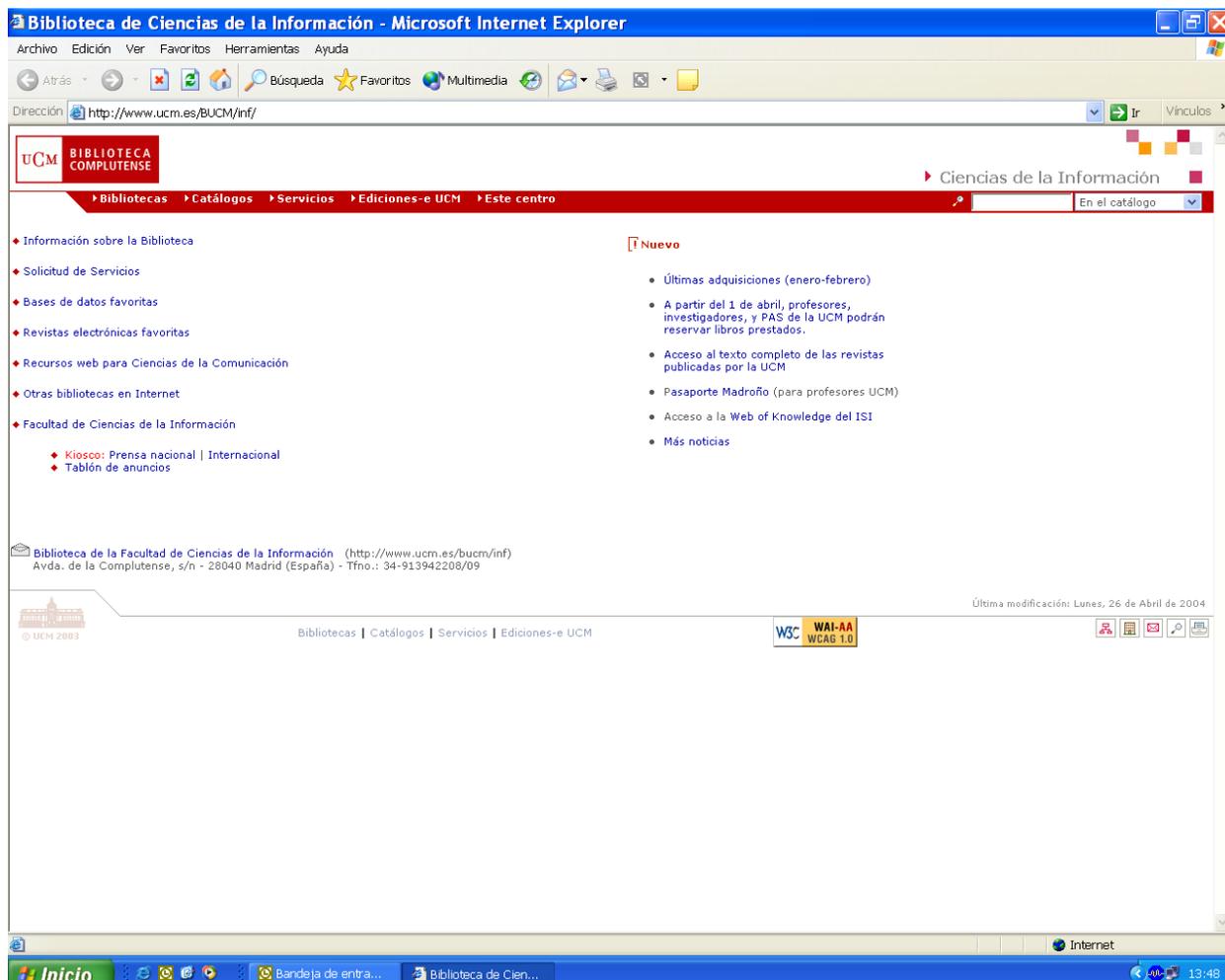


La gráfica presenta un aumento espectacular entre los años 1997-1998, se estabiliza los siguientes años entre 1998-2001, para volver a incrementarse del 2001 al 2002 en unas cifras que suponen un aumento de facturación de un 25%, manteniéndose constante este aumento a lo largo del 2003.

Los datos económicos han sido suministrados por nuestros Servicios Centrales a cada una de las Bibliotecas, ya que la gestión económica del P.I. está centralizada desde 1997.

Se prevé para el 2004 la implantación en nuestra biblioteca del siguiente módulo de gestión, ya en funcionamiento en otras bibliotecas. Con ello se completará la gestión automatizada del Préstamo Interbibliotecario.

PÁGINA WEB



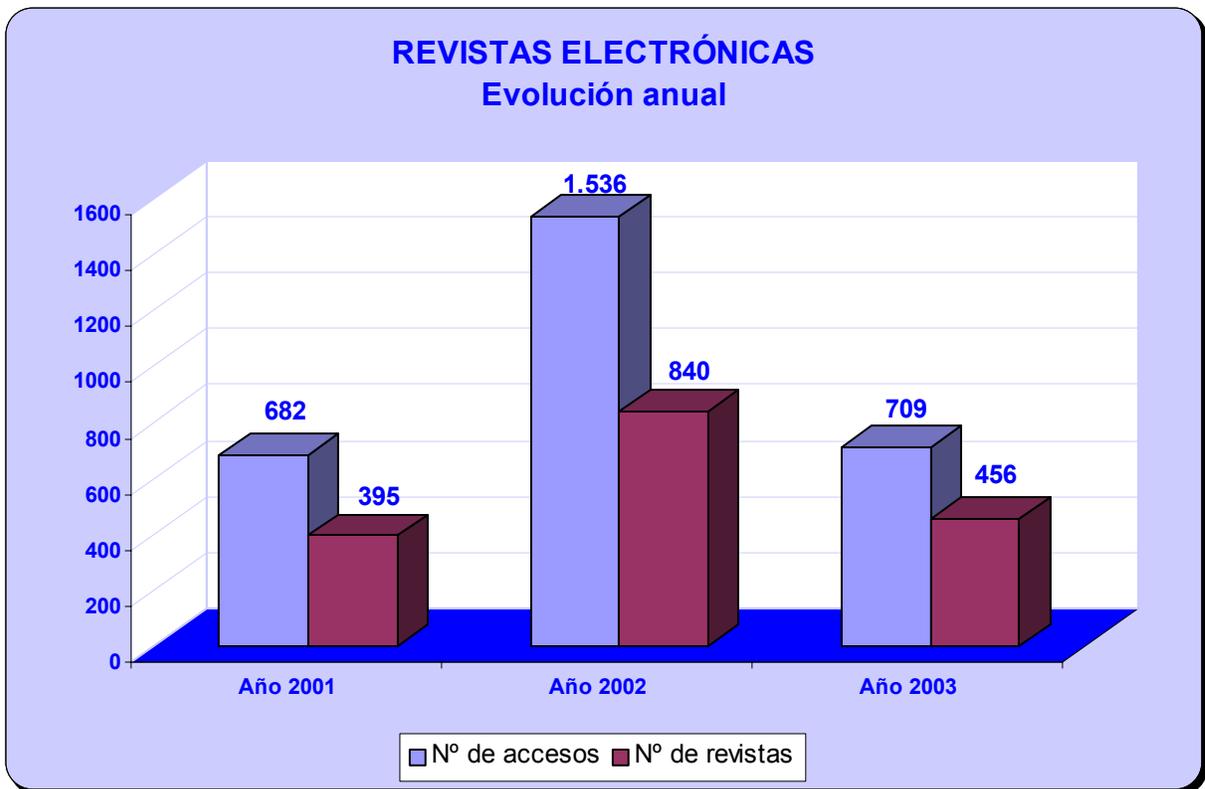
A finales del año 2003 se acometió la reforma y actualización del diseño del servidor web de la BUC y como consecuencia de las páginas web de los centros que conforman la Biblioteca Universitaria. El objetivo ha sido crear un portal institucional de información que permita integrar todas las herramientas documentales con el fin de poder ofrecer un sistema de información de calidad y más eficaz para el usuario.

Las novedades que nuestro catálogo bibliográfico Cisne ha incorporado son:

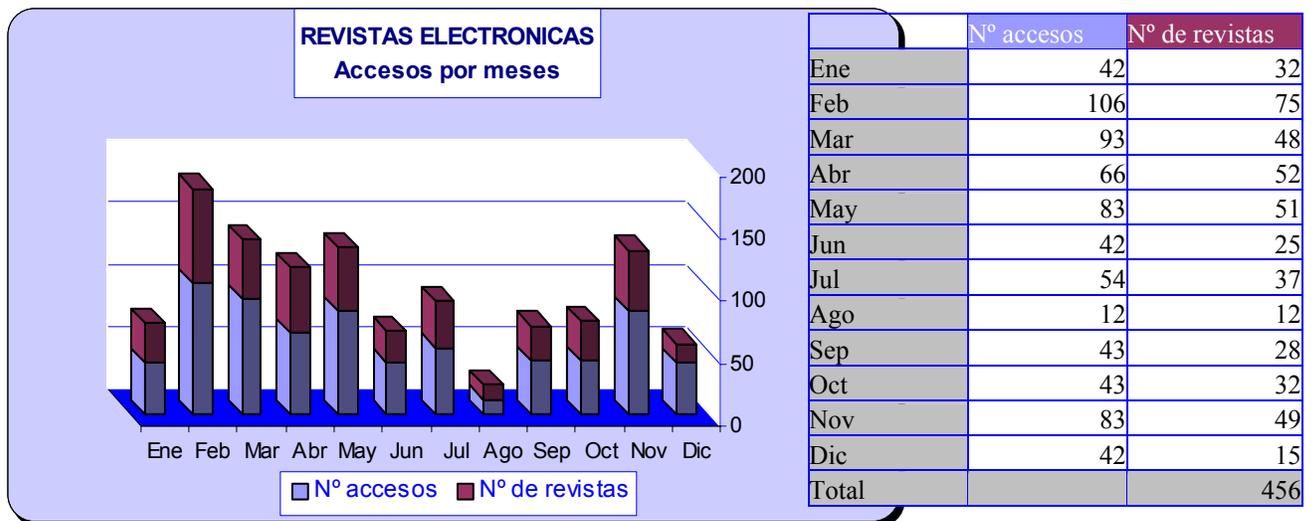
- ❑ **Biblioteca Digital Dioscórides:** Incluye 2.000 libros de los siglos XV a XVIII de la colección de la BUC, digitalizados a texto completo y accesibles gratuitamente en Internet.

- ❑ **Catálogo de Tesis doctorales:** Incluye el acceso libre al texto completo de 3.000 tesis de la UCM leídas entre los años 1990 y 2000.
- ❑ **Catálogo de recursos electrónicos:** Permite el acceso a bases de datos, monografías, tesis y revistas en texto completo.
- ❑ **Bibliografías recomendadas por los Profesores:** Se puede hacer la Búsqueda por Asignatura o por Profesor.

En relación con las revistas electrónicas favoritas, suscritas por la BUC, con contenidos de interés para nuestros usuarios, aunque durante el año 2003 se ha ido incrementando la oferta de número de títulos, el número de consultas ha disminuido con respecto al año 2002, según podemos ver en el gráfico siguiente:



Si contemplamos ahora la evolución de los accesos por meses, podemos apreciar que el mes que tuvo mayor actividad de lectura de revistas electrónicas fue febrero, con 106 accesos a 75 revistas, seguido de marzo con 93 accesos a 48 revistas, según se refleja más abajo:



A continuación ofrecemos una muestra de los títulos de revistas electrónicas a los que se accedieron durante el mes de **febrero**, por ser el periodo de mayor actividad:

Relación de las revistas a las que accedió la Facultad de Ciencias de la Información – Febrero 2003

Título y número de accesos	
Academy of Management Executive, The 1	Journal of Marketing 2
Academy of Management Journal 1	Journal of Marketing Education 1
Academy of Management. The Academy of Management Review 1	Journal of Marketing Theory and Practice 1
Academy of Marketing Science. Journal 1	Journal of Nondestructive Evaluation 1
Applied Marketing Research 3	Journal of Nuclear Materials 1
Biology and Philosophy 1	Journal of Pragmatics 1
Business and Society 3	Journalism and Mass Communication Quarterly 1
Business Communications Review 1	Management Communication Quarterly : McQ 1
California Management Review 2	Management International Review 1
Canadian Business Review 1	Management Quarterly 1
Canadian Manager, The 1	Marketing 1
Communication World 1	Marketing Management 2
Comunicación y Sociedad 3	Marketing Research 3
Continental Philosophy Review 1	Marketing Tools 1
Economist, The 1	Marketing Week 2
Economist, The - International Edition 2	Métodos de información 3
Educational Psychology Review 1	MIT Sloan Management Review 3
European Business Journal 1	Perception - London 2
Foreign Affairs 2	Perception and Psychophysics 1
Foreign Policy 1	Photosynthesis Research 1
HRMagazine 1	Psychology and Marketing 1
Human Ecology 1	Public Performance and Management Review 1
Human Movement Science 1	Public Relations Journal, The 1
Industrial and Labor Relations Review 1	Public Relations Quarterly 2
Infrared Physics and Technology 2	Relations Industrielles 1
International Journal of Research in Marketing 3	Remote Sensing of Environment 1
International Labour Review 1	Review of Business 1
International Management 1	Sales and Marketing Management 1

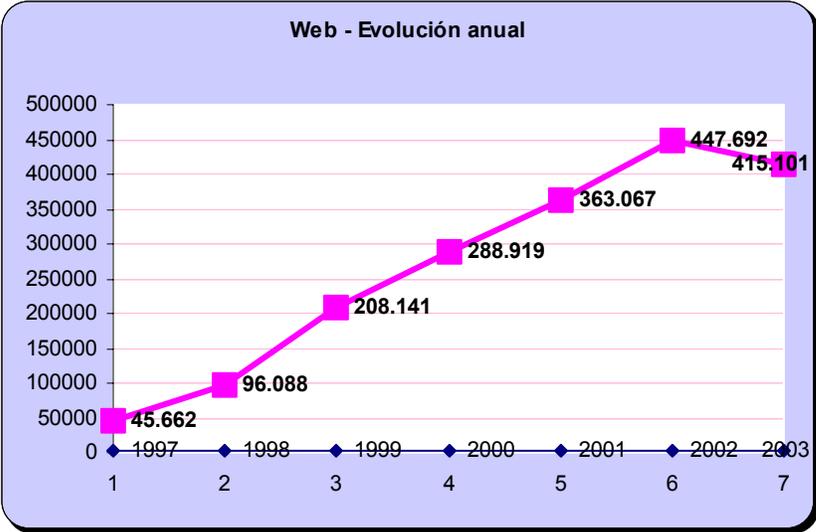
JMR, Journal of Marketing Research 2	Scandinavian Journal of Management 3
Journal of Applied Physiology 1	Sociologie du Travail 1
Journal of Business Communication, The 1	Sociology : the Journal of the British Sociological Association 1
Journal of Business Ethics 3	Southern Business Review 1
Journal of Communication 2	Speech Communication 1
Journal of Euro - Marketing 1	Strategic Management Journal 1
Journal of European Business, The 2	Strategy and Leadership 1
Journal of International Consumer Marketing 1	Target Marketing 1
Journal of International Marketing 1	Worldbusiness 1
Journal of Management 2	

En cuanto a las **bases de datos favoritas en red** suscritas por la BUC, no ha habido nuevas suscripciones a bases especializadas en nuestro campo, a excepción de la nueva base de datos de Iconoce, pero que por ser de acceso local (sólo desde esta Facultad), se trata en el capítulo de Información Bibliográfica y Mediateca.

El Informe de la estadística de consultas, nos indica que las bases de datos más consultadas en el año 2003 por usuarios de la Facultad de Ciencias de la Información han sido:

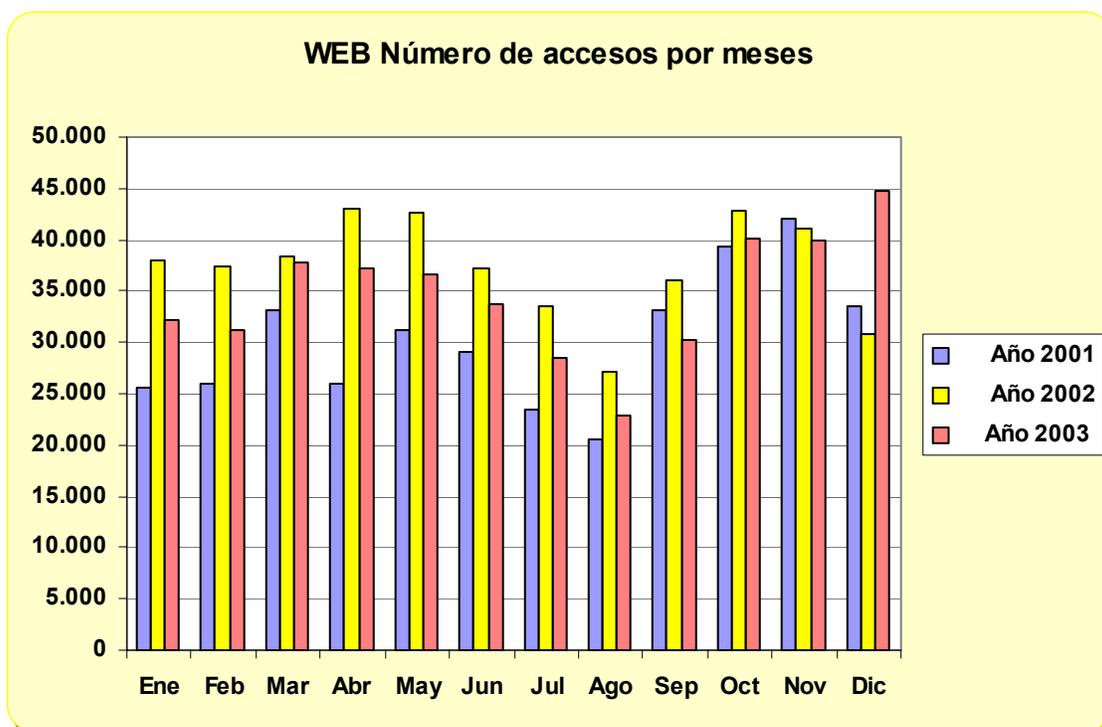
- ❑ **Current Contents** con 2.089 conexiones.
- ❑ **Aranzadi** con 798 conexiones.
- ❑ **PsycInfo** con 456 conexiones.
- ❑ **FIAF** con 282 conexiones.
- ❑ **Prensa Baratz** con 261 conexiones.

Respecto al uso que ha tenido la **página web** de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información, el programa estadístico que tiene instalado el servidor nos ha permitido conocer que el número total de accesos que hemos tenido ha sido de **415.101**, cifra que por primera vez es más baja que el año anterior y supone un descenso en el uso de la web, como queda reflejado en el gráfico siguiente:

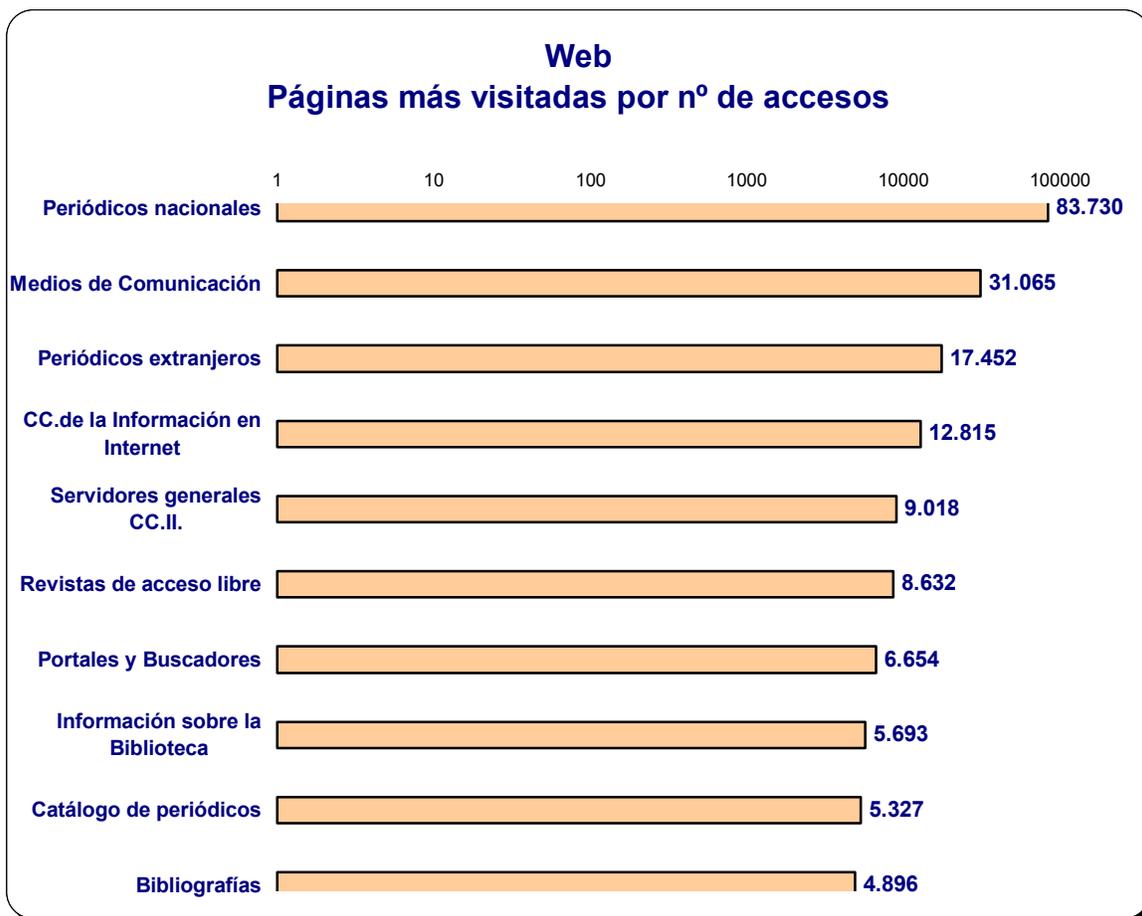


Respecto a la **evolución mensual**, los datos estadísticos comparativos entre los años 2001, 2002 y 2003, nos muestran que así como en el año 2001 el mes de mayor actividad fue noviembre, en el 2002 fue abril y en el 2003 fue diciembre, según lo podemos ver a continuación:

	Año 2001	Año 2002	Año 2003
Ene	25.600	37.996	32.077
Feb	25.903	37.329	31.150
Mar	33.147	38.366	37.747
Abr	25.989	42.928	37.227
May	31.133	42.624	36.706
Jun	29.063	37.150	33.764
Jul	23.474	33.535	28.527
Ago	20.637	27.160	22.881
Sep	33.070	36.031	30.291
Oct	39.377	42.758	40.049
Nov	42.100	41.065	39.847
Dic	33.574	30.750	44.835
Total	363.067	447.692	415.101

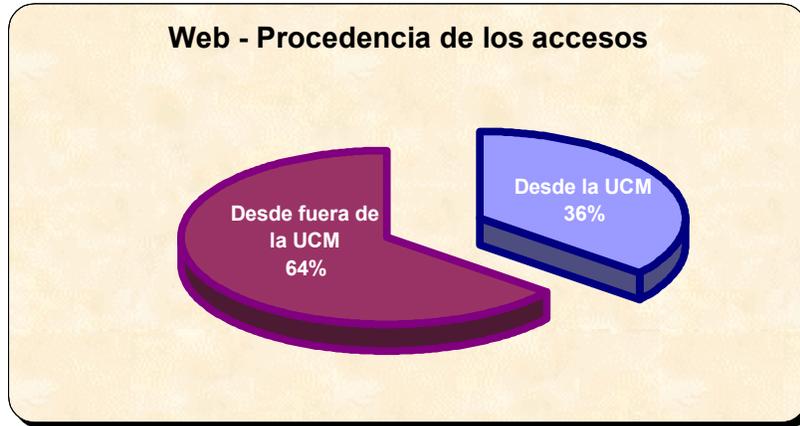


En relación con las **páginas más visitadas** que ha tenido nuestra web, reflejamos sólo las diez primeras por ser las que han tenido mayor número de accesos y como consecuencia mayor interés para nuestros usuarios, siendo por número de accesos las que se indican en el siguiente gráfico:

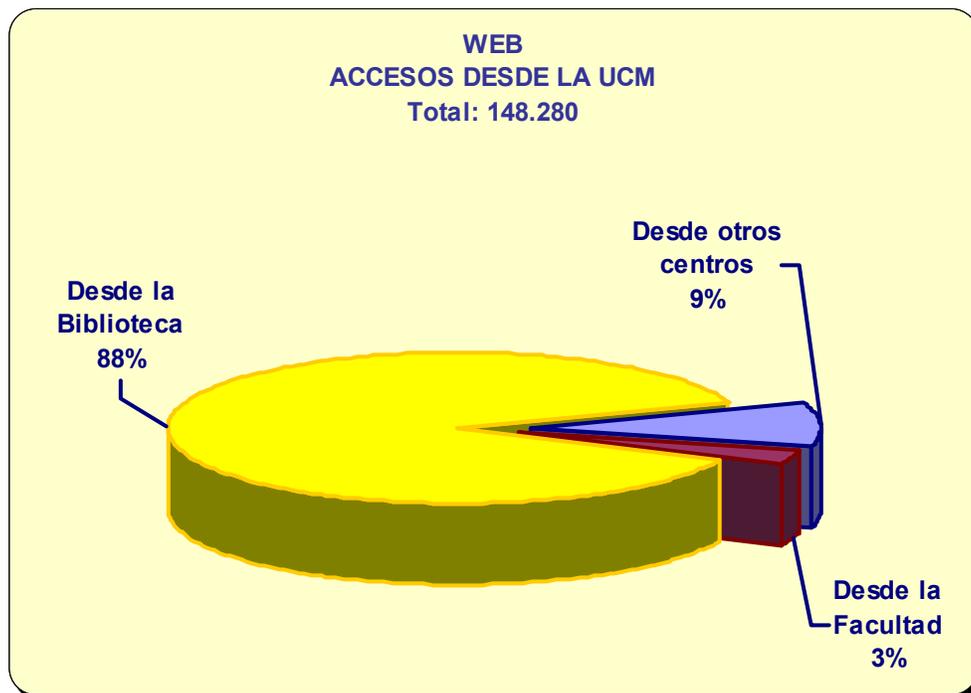


Respecto a la **procedencia de los accesos**, el gráfico nos muestra que desde fuera de la Universidad nos han visitado el 64% del total de visitantes, siendo el 36% restante usuarios de nuestra Universidad ¹

¹ No se han cuantificado los ordenadores con dominio numérico ajeno a la UCM, por desconocer su procedencia.



Para finalizar con los accesos a nuestra página web, la estadística nos ha demostrado que en cuanto a los **accesos desde la UCM**, el 88% de los mismos se han efectuado desde esta Biblioteca ², el 3% desde nuestra Facultad ³ y el 9% restante desde otros centros de la Universidad Complutense ⁴.



² Ordenadores con dominio bpcinfx.ccinf.ucm.es

³ Ordenadores con dominio xxxx.ccinf.ucm.es

⁴ Ordenadores con dominio xxxx.xxx.ucm.es

PUBLICACIONES

La biblioteca cuenta con las siguientes publicaciones impresas:

- Boletín de nuevas adquisiciones bibliográficas (trimestral), en soportes electrónico y papel.
- Boletín de sumarios de revistas (mensual), en soportes electrónico y papel.
- Guía de la biblioteca.
- Guía del Servicio de Información bibliográfica.
- Guías de uso de las bases de datos en la red novell.
- Catálogo de bases de datos.
- Catálogo de periódicos, en soportes electrónico y papel.
- Hojas informativas de horarios, directorio de personal, periódicos en papel, microfilms y cd-roms.

Los servicios centrales de la BUC nos facilitan las siguientes publicaciones que están a disposición de nuestros usuarios:

- Guía de uso del catálogo Cisne (acceso telnet)
- Guía de uso del catálogo Cisne (acceso web)
- Guía de revistas electrónicas
- Guía de bases de datos
- Trípticos de las revistas electrónicas, por áreas, del Consorcio Madroño

PERSONAL

Como decíamos en la introducción, M^a Luisa García-Ochoa fué destinada en noviembre a la dirección de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas, siendo nombrada el 1 de diciembre Raquel Benito Alonso directora de esta biblioteca. También causaron baja este año Ana Castro Yangüela y María Mateos y se incorporó Cecilia Gallego Serrano con un contrato laboral.

En 2003 salió a concurso la Jefatura de Sala y Préstamo de Tarde, creada en la RPT de 2001, que fue obtenida por Francisco San Antonio Álvarez, quedando, pues, el organigrama de puestos orgánicos como sigue:



El personal adscrito a esta Biblioteca es el siguiente:

- **Dirección:** Raquel Benito Alonso. Facultativo. Nivel 26. Turno de mañana, jornada partida. 35 horas.
- **Subdirección:** Manuela Crego Castaño. Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas.
- **Jefe de Información y Servicios al Usuario:** Paz Gañán Martínez. Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas.
- **Jefe de Proceso y Gestión de la colección:** José Chaparro Mateo. Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas.
- **Jefe Servicios del Área Auxiliar:** Pedro Palacios Palacios. Técnico auxiliar. Nivel 22. Turno de mañana, jornada partida, 35 horas
- **Jefe de Sala y Préstamo de Tarde:** Francisco San Antonio Alvarez. Técnico auxiliar. Nivel 20. Turno de tarde, jornada partida, 35 horas.
- **Servicio de Proceso y Gestión de la colección:** Isabel Corullón Paredes. Ayudante. Nivel 22. Turno de tarde, jornada de 32,5 horas; y Pedro Serrano Aguilera. Laboral I. Nivel 22. Turno de tarde, jornada de 34 horas.
- **Adquisiciones bibliográficas:** Raquel Gañán Martínez. Laboral I. Nivel 22. Turno de mañana, jornada de 34 horas.
- **Prensa Digital/Microfilm:** Blanca Cruz Aguirre. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas; y Jose Manuel Andrés Bajo. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 32,5 horas.
- **Préstamo y Sala:** Soledad Lozar de Grado. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas; José María Serrano Carvajal. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas; Javier Calleja Blanco. Laboral CIII. Turno de tarde, jornada de 34 horas; Cecilia Gallego Serrano. Contratado, nivel 14. Turno de tarde, jornada de 34 horas.
- **Hemeroteca de Revistas:** Inés Caballero Godoy. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas; Belén Gervás Llorca. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 35 horas.
- **Hemeroteca de Periódicos:** Antonio Ibáñez Larrauri. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana, jornada de 35 horas; y Pere Sala Quereda. Técnico auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde, jornada de 32,5 horas.

- *Administrativo:* Asunción Equiza Escudero. Auxiliar. Nivel 14. Turno de mañana, jornada de 35 horas.
- Cuatro becarios de apoyo en los trabajos auxiliares, 3 de turno de mañana y uno con turno de tarde. Jornada de 32,5 horas.

La plantilla de 24 trabajadores se estructura como sigue:

- 16 funcionarios, 3 laborales, 1 contratado y 4 becarios.
- 15 bibliotecarios en el turno de mañana, 5 de ellos con jornada partida y 9 en el turno de tarde, uno de ellos con jornada partida.
- 13 bibliotecarios con jornada de 35 horas; 4 con jornada de 34 horas y 7 con jornada de 32,5 horas.

En relación con las actividades llevadas a cabo por el personal de la Biblioteca, hay que destacar las siguientes:

- Estudio de satisfacción de usuarios de nuestro Servicio de Prensa Digital realizado por M^a Luisa García-Ochoa. En breve será publicado en la “Revista General de Información y Documentación” con el título “Evaluación de Hemerotecas electrónicas. Resultados de un estudio de usuarios realizado en la Hemeroteca electrónica de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información”.
- Artículo realizado por Paz Gañán Martínez con el título de “El Servicio de Información de la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Información” publicado en la revista Documentación de las Ciencias de la Información, donde se expone la trayectoria, estado actual y proyectos que tiene este importante Servicio que viene dando la biblioteca de una forma modélica desde hace muchos años.
- Asistencia de M^a Luisa García-Ochoa al curso “Derechos de autor y Bibliotecas”.
- Asistencia de Paz Gañán a los cursos de “La evaluación como herramienta estratégica” en el CSGAE.UCM y al Seminario Madroño de “Técnicas estadísticas básicas”.
- Asistencia de Manuela Crego al Seminario Madroño de “Calidad en Publicaciones Digitales: Evaluación y Posicionamiento” y “Herramientas avanzadas para la búsqueda de la información en la web”.
- Asistencia de Manuela Crego y Jose Chaparro al curso “El módulo de Digitalización de imágenes en Millenium”.
- Asistencia de Raquel Gañán Martínez al curso “Creación de ficheros de revisión en Millenium”.
- Manuela Crego ha sido nombrada miembro de la Comisión Técnica de Biblioteca Digital; Paz Gañán de la de Información Bibliográfica y Formación de Usuarios y de la Subcomisión de Préstamo Interbibliotecario; José Chaparro de la de Gestión de las Colecciones y Raquel Gañán de la Subcomisión de Adquisiciones.

COMISIÓN DE BIBLIOTECA

Se reunió en dos ocasiones encontrándose sus actas en la Biblioteca.

PROYECTOS

- Ampliación de los espacios de la biblioteca para permitir la instalación de salas de estudio e investigación y poder ubicar fuera de la sala los servicios de préstamo, reprografía, información y mediateca con el fin de conseguir una Sala de Lectura silenciosa y más espaciosa.
- Introducción en Cisne de Bibliografías recomendadas por los Profesores.
- Puesta en marcha de Complured, catálogo de recursos de información gratuitos, accesibles a través de la web y que no se catalogan en Cisne. Se ha iniciado la primera fase de catalogación de recursos. Se ha proyectado su puesta en marcha para el año próximo.
- Implantación del módulo de adquisiciones automatizadas de Millennium
- Implantación del módulo de P.I. de documentos que solicitamos al exterior.
- Expurgo del depósito, para dejar sólo dos ejemplares duplicados por título.
- Inventario de la Sala, puesto que no se ha hecho ninguno desde 1999, en el verano de 2004.
- Implantación del módulo de reservas de libros para profesores e investigadores
- Normalización de criterios de selección de material bibliográfico.
- Normalización del acceso a los servicios de Mediateca y Prensa Digital.
- Colaboración en la elaboración de Normas de funcionamiento de los Servicios de Sala y Préstamo de la BUC
- Colaboración en la creación de un audiovisual sobre la BUC.
- Colaboración en la realización de guías de bases de datos y guía de la BUC.
- Colaboración en la creación de una Intranet de biblioteca de centro.
- Colaboración en la elaboración de un nuevo Reglamento de la BUC.

Memoria realizada en colaboración con:

Manuela Crego Castaño, Subdirectora de la Biblioteca
Paz Gañán Martínez, Jefa de Información y Servicios al Usuario
José Chaparro Mateo, Jefe de Proceso y Gestión de la Colección
Francisco San Antonio Álvarez, Jefe de Sala y Préstamo de Tarde
Blanca Cruz Aguirre, Técnico Auxiliar del Servicio de Prensa Digital
Inés Caballero Godoy, Técnico Auxiliar del Servicio de Hemeroteca

En Madrid, a 27 de agosto de 2004
La Directora de la Biblioteca
Raquel Benito Alonso