

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
BIBLIOTECA COMPLUTENSE						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,6	6,9	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,4	4,5	4,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	6,8	6,2	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,2	6,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,1	6,3	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,6	6,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,1	5,3	5,4	5,6	5,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,0	7,3	7,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,7	7,9	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,8	6,0	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	7,8	8,1	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,7	6,9	6,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
Ciencias de la Salud						
F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,7	6,9	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	6,3	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,9	7,5	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	6,9	6,9	6,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,3	5,7	5,2	5,3	4,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,4	6,3	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	8,3	6,0	6,3	7,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,4	6,3	6,6	6,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,0	6,7	6,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,3	6,2	6,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,4	7,8	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,2	6,9
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,0	6,2	5,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,9	7,6	8,0	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,5	7,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,2	5,5	4,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,4	7,9	8,2	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,0	6,5	6,7	6,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,7	6,5	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Farmacia						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,3	6,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	5,2	6,0	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	6,8	6,8	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	5,9	6,9	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	4,8	3,5	4,2	4,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	4,9	6,1	6,2	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	4,4	3,3	6,4	5,9	6,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,7	5,8	6,0	5,7
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,1	4,2	4,8	5,4	4,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,7	3,3	4,4	5,0	4,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,1	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,5	7,3	7,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,0	5,1	5,3	6,0	5,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,4	7,2	7,6	7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	6,1	7,6	7,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	4,0	3,9	4,4	4,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,6	8,0	7,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,1	6,4	5,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,2	5,5	5,3	5,8	6,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	5,4	6,1	6,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Medicina						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	6,9	7,0	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,1	6,3	6,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,3	7,5	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	6,5	6,9	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	4,3	4,8	5,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,5	7,1	6,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,6	7,1	6,6	6,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	5,9	6,3	5,5
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	6,4	6,5	6,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	6,2	6,5	6,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	6,8	7,5	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,8	8,0
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,5	5,4	5,6	5,8	6,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,9	7,3	7,8	8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,6	7,1	7,7	8,2	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	5,1	6,2	6,4	6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,5	8,3	8,7	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,6	7,9	7,7	7,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	6,7	6,6	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,7	7,1	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Odontología						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,1	7,2	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,1	6,8	6,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	7,5	7,8	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	7,2	7,3	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,2	6,7	5,3	5,8	5,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	7,2	6,7	6,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	6,7	7,0	6,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,0	6,8	6,4	4,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	8,1	7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,3	6,3	6,5	7,0	5,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,1	7,8	8,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,9	8,7	8,0	8,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,9	6,7	6,7	6,3	5,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,6	8,8	9,0	9,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,0	8,0	8,2	8,4	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	5,8	4,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,5	8,4	8,4	9,1	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,7	7,3	7,0	6,1
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,2	6,3	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3	6,8

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Óptica y Optometría						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,8	6,3	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (ε	6,4	6,3	6,5	5,9	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alt	7,2	6,9	6,5	6,4	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-	6,4	5,9	6,7	5,5	6,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	5,9	4,7	4,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los est	6,3	5,6	7,1	6,9	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alu	7,7	8,2	6,8	7,3	7,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,3	6,4	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	6,2	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,3	6,0	6,9	6,5	5,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,0	6,7	6,1	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,0	6,8	6,1	7,3
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento	5,2	5,4	5,3	4,6	5,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (7,2	5,9	7,1	6,3	7,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a tr	6,3	6,8	7,3	6,9	7,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	5,4	4,8	5,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,8	7,2	7,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumr	6,3	6,4	6,6	5,8	6,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumn	6,6	6,7	6,3	5,9	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,7	6,7	6,6	6,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Veterinaria						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	6,0	6,9	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,6	6,2	6,9	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	7,0	7,4	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,4	6,9	7,0
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,4	5,6	6,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,5	6,9	7,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	8,7	7,9	8,4	7,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,1	6,0	7,3	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	5,3	5,5	5,8	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,7	4,0	4,2	4,9	5,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,1	6,8	7,7	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	8,0	8,6	8,4
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	6,1	6,5	6,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,2	7,2	7,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,9	8,0	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,3	5,5	5,7	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	7,8	8,2	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,4	6,7	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,3	6,1	6,4	6,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	7,3	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
Ciencias Experimentales						
F. CC. Biológicas						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,0	6,8	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	5,8	6,4	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,4	7,5	7,4	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,1	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,1	4,3	4,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,1	5,9	6,1	6,4	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	2,5	5,5	7,0	5,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	6,7	6,9	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,6	6,5	7,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,9	7,0	7,4	7,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	6,8	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,6	6,8	7,4
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,4	6,2	6,1	6,1	5,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,5	7,6	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	8,0	8,1	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	6,5	6,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,1	8,2	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,3	6,3	6,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,4	5,9	5,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. CC. Físicas						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,0	6,0	5,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,4	6,0	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,8	7,0	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	6,8	7,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,0	4,2	3,6	3,9	4,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,5	4,6	5,2	5,7	5,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	1,7	5,0	5,3	4,3	5,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	6,5	6,8	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,0	4,1	4,5	4,8	5,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,1	2,6	3,3	3,7	4,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,1	7,1	7,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,9	5,7	6,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	8,0	7,7	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	8,1	7,9	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,0	5,8	6,1	6,1	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,3	8,0	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,0	7,0	7,1
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,7	5,0	6,1	5,6	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,8	5,6	6,2	6,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. CC. Geológicas						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	6,5	7,3	7,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (ε)	6,3	6,1	5,8	6,8	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alt)	6,8	6,7	7,2	7,1	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-'	6,9	6,9	6,9	6,8	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	3,6	4,2	4,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los est	5,2	5,8	6,1	6,9	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alu	7,1	5,4	7,8	6,6	6,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,6	7,6	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	6,2	6,2	6,7	6,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	7,6	6,7	7,2	7,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,2	7,4	7,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,9	7,9	8,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento	5,9	5,4	6,3	6,3	6,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (8,0	8,1	7,6	7,9	8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a tr	7,1	7,8	7,7	7,8	8,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,9	7,7	6,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	9,1	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumr	7,0	6,8	7,5	7,9	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumn	6,3	6,9	6,3	5,9	6,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,2	7,1	7,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. CC. Matemáticas						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,0	7,1	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	7,4	7,3	7,2	6,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,8	6,7	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	4,8	4,2	4,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	6,4	6,2	5,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,3	6,2	5,4	7,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	7,2	7,3	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,9	5,9	6,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	6,2	6,6	6,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,1	7,0	7,3
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,4	5,8	5,6	5,9	5,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,9	7,8	7,8	8,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	7,4	8,0	8,3	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	6,6	6,6	6,4	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,6	8,3	8,4	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	7,7	7,5	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,2	6,0	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	7,1	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. CC. Químicas						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,0	6,8	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,1	7,3	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,3	7,3	7,6	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,2	5,5	5,7	5,5	5,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,6	6,9	6,6	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,2	6,3	7,1	7,7	6,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	7,0	6,9	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,8	7,7	7,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,1	7,3	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	8,2	8,3	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,6	8,2	7,9
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,5	6,3	6,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	8,3	8,3	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,7	8,7	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	6,5	7,1	7,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,7	8,9	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	7,1	7,6	7,8	7,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	7,2	6,8	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,7	7,9	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Estudios Estadísticos						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,3	5,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,8	5,2	6,3	5,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	6,9	7,5	5,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	6,6	7,3	5,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,6	5,9	4,8	5,2	3,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	6,4	6,6	6,4	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	2,5	3,8	8,3	10,0	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	7,2	8,3	6,7
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	7,1	6,7	6,9	5,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,7	7,7	6,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,4	6,3	9,2	6,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,5	8,2	7,2	9,4	7,4
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,5	6,3	5,6	6,9	5,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,2	6,6	9,2	5,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,5	7,7	7,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,5	6,3	7,7	4,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,3	8,5	7,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,3	6,8	6,3	7,5	5,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,7	7,7	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,6	7,9	5,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Informática						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	6,9	7,2	7,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,8	7,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,9	7,3	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,8	7,0	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,8	6,1	5,9	7,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	6,2	6,2	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,3	5,6	6,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,2	7,7
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,4	7,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,0	5,7	6,5	7,0	8,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,8	7,0	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	6,6	6,8	7,9
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,7	6,2	6,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,7	7,1	7,3	8,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,4	8,0	7,4	8,0	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,1	5,8	6,2	6,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,6	7,7	8,3	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,8	7,0	7,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,8	6,3	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	7,1	7,2	7,8

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
Ciencias Sociales						
F. CC. Documentación						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,2	6,9	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	7,3	7,0	6,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,4	7,5	8,0	7,9	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	8,0	8,4	7,5
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	5,3	5,7	5,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,4		7,0	7,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	6,4	6,8	6,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,3	7,6	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	6,4	6,4	7,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,9	6,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,0	7,2	7,5	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	7,4	8,1	7,4
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,0	6,3	5,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,0	8,6	8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,1	7,4	8,1	7,9	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,4	6,8	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,2	8,1	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,6	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,4	6,4	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. CC. Información						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,9	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,0	6,4	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,7	6,9	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,2	7,6	7,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,0	4,8	4,8	5,0	5,1
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	6,3	6,5	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	6,3	6,6	6,7	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,8	7,1	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,9	6,6	6,5	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,6	5,8	6,7	6,8	7,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,9	6,7	6,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,5	6,1	6,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	4,8	5,2	5,2	5,4	5,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,9	6,7	6,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,3	7,3	7,7	8,0	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	5,8	6,1	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,3	8,0	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,5	6,4	6,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,7	6,7	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,9	7,0	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Comercio y Turismo						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,1	5,7	5,4	5,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,1	5,6	5,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	5,7	6,3	5,9	6,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	6,2	5,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,3	4,2	3,9	3,9	4,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,1	4,4	5,2	5,5	5,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	7,5	5,0	4,4	3,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,8	6,4	6,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	5,2	5,4	5,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,4	3,6	4,4	4,5	4,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,2	6,6	6,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,4	6,6	6,4
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	4,9	4,8	4,9	5,2	5,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,2	6,5	6,7	7,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,3	6,3	6,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,6	4,2	5,1	5,4	5,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,1	7,7	7,3	7,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	6,4	6,2	5,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,7	5,7	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	5,8	5,8	5,8

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Derecho						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,6	5,6	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,1	6,2	6,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,2	6,1	6,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	4,5	4,7	4,7	5,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,1	4,5	5,5	5,4	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	5,4	6,1	5,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	5,9	6,2	6,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,1	5,0	5,9	5,8	7,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	6,1	6,4	6,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,8	6,0	5,7	5,5	6,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	5,7	5,5	6,6
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	4,6	4,5	5,1	4,8	5,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,2	6,0	7,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,5	6,6	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,1	3,8	4,0	3,9	5,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,3	7,4	7,9
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,6	5,9	6,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	6,0	5,6	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,8	5,9	6,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
Humanidades						
F. Bellas Artes						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,5	6,9	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,9	6,2	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,9	6,9	6,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,7	5,5	5,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,3	5,5	7,0	6,2	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,5	4,7	7,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,4	8,0	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,5	7,2	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,3	7,6	7,2	7,8	8,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	7,7	7,5	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	7,8	7,5	7,7
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	6,3	6,2	5,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,0	7,7	8,3	7,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,1	7,9	7,9	7,6	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,3	7,1	6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,3	8,1	8,0	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,2	6,9	7,5	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,5	5,9	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Educación						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,0	6,4	5,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	5,5	5,5	5,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,1	6,7	6,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,7	7,1	7,0
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	3,4	3,5	3,0	2,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,7	6,2	5,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,2	6,1	5,9	5,7	5,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	6,1	5,9	5,9	6,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,9	4,5	5,2	5,4	5,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,6	6,0	5,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,7	5,6	5,2	5,4	5,3
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,0	4,9	4,8	5,0	5,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,5	5,9	6,5	6,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,2	7,4	7,3	8,2	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,6	5,9	5,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	7,7	8,2	7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,5	6,9	6,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	5,9	5,8	5,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,1	6,2	5,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Filología						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,7	6,8	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	5,8	6,1	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,5	6,2	5,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,2	7,5
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	4,8	4,7	4,8	5,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	5,6	6,0	5,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,5	6,4	5,8	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,3	7,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,3	7,1
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,6	6,9	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,5	6,8	7,2
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,5	5,6	5,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,7	7,2	7,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	8,1	8,3	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,4	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,3	7,8	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,9	7,0	6,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,3	6,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Filosofía						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	7,8	7,9	7,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	6,7	6,8	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,7	7,7	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	7,5	8,0	8,2	8,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	5,4	5,6	5,0	5,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,3	6,2	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,3	6,9	5,7	7,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,5	7,4	7,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,9	5,8	6,5	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,6	6,5	6,7	7,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	8,6	8,5	8,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,5	8,6	8,3
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	6,3	6,2	5,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,3	8,6	8,6	8,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,2	7,7	8,7	8,8	8,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,6	7,5	7,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	8,3	8,5	8,5	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,8	7,6	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	6,3	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	8,0	7,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Geografía e Historia						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,7	6,7	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,2	6,2	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,8	6,7	6,8	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,6	8,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,1	4,0	4,0	3,7	4,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	5,9	6,2	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,1	5,4	5,1	5,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,5	6,6	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,3	6,8	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,1	7,7	7,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,1	6,4	6,8	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	6,6	7,0	7,1
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	4,6	4,7	4,9	5,1	5,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	5,8	6,7	7,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,0	8,2	8,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,7	5,9	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,0	7,6	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,5	6,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,0	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	6,7	7,0	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
Somosaguas						
F. CC. Económicas y Empresariales						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,4	6,5	6,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,7	6,1	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,5	6,6	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,7	7,0	6,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,5	3,4	3,9	4,1	4,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,7	6,0	6,0	5,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	7,0	6,3	6,6	5,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,4	6,7	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,8	5,6	5,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,7	6,7	7,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	5,9	6,6	6,5
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	4,9	5,0	5,0	5,4	5,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,7	6,9	6,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	7,4	7,9	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,7	6,1	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,0	7,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,6	6,9	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,1	5,7	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4	6,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. CC. Políticas y Sociología						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,7	6,0	5,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	6,0	6,2	6,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,3	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,5	5,1	4,1	4,9	4,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,9	5,8	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	5,2	6,8	6,1	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	7,2	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	5,5	5,8	6,3	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,9	7,1	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,6	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,1	7,6	8,0
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	5,3	5,4	5,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	6,8	7,3	7,5	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	7,8	7,8	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,1	6,2	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,9	8,1	8,0	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	6,8	6,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,0	5,8	6,1	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,1	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Psicología						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,9	6,8	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	5,6	6,2	6,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,5	7,2	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,9	7,3	7,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	4,7	3,6	3,9	4,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	6,3	6,4	6,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,6	6,7	7,2	7,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,9	7,3	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	5,9	6,5	6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	7,7	7,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,6	7,0	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,5	6,8	7,0
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	5,7	6,0	5,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,7	7,2	7,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,9	7,5	7,9	8,1	8,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,1	6,8	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,5	8,8	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,9	7,3	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	6,1	6,5	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,9	7,4	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2013)

Suma de Valor Rótulos de fila	Dato estadístico	Rótulos de columna				
		2009	2010	2011	2012	2013
F. Trabajo Social						
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,4	5,5	6,2	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	6,8	6,1	6,9	7,1
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,6	7,1	6,7	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	5,3	4,8	4,8	4,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	6,0	6,4	6,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	9,0	6,7	7,8	8,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,4	7,5	7,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,4	5,3	5,5	5,6	5,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,6	4,8	5,0	5,0	5,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,6	7,7	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7
Prestamo Interbibliotecario. Encuestas	Valoración de la facilidad/rapidez con la que se puede disponer de un documento (alumnos) (1-10)	5,9	6,6	5,6	6,2	6,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	8,2	8,1	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	8,1	7,8	8,3	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,8	6,3	6,3	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,7	7,8	8,3	7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,1	7,2	6,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,3	5,9	7,0	6,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3