



**Universidad Complutense de
Madrid.
Biblioteca**
Servicio de Evaluación de Procesos y
Centros



Documentos BUC
Serie: Informes

Resumen del resultado de la “Encuesta de clima laboral, 2016”

Versión: 1

Marzo 2016

Autores: Servicio de Evaluación de Procesos y Centros

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada, y este documento y todas sus copias debe ser devuelto a la Universidad si así se solicita.

Introducción.

Las encuestas en papel se enviaron a lo largo de la primera semana del mes de febrero de 2016 a los 385 miembros del personal en activo en las bibliotecas y centros de la BUC.

Se han recibido 179 encuestas 46,5% del total.

Valoración global

A la pregunta “¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?” (1= muy insatisfecho, 2= insatisfecho, 3=normal, 4=satisfecho, 5=muy satisfecho) el promedio total es **3,23**

En el año 2013 con 186 encuestas fue 3,20 y en el año 2010 con 187 encuestas la valoración global fue de 3,37.

Por área de la biblioteca:

Ciencias Experm.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica
2,71	3,00	3,57	3,10	3,55	3,79

Por turno y grupo:

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,67	3,64	–	–
	A2	3,33	3,47	4,00	3,43
	C1	3,03	3,25	2,58	2,78
	C2	2,82	4,00	3,35	–

Aspectos en los que la valoración es positiva =>3 (valor mínimo= 1, valor medio=3, valor máximo=5)

¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?	3,71
¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?	3,50
¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?	3,46
Material de oficina	3,35
Equipo de oficina (teléfono, fax...)	3,34
¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?	3,30
Aplicaciones informáticas	3,29
Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:	3,23
Espacio para trabajar	3,22
¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?	3,22
¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?	3,20
Disponibilidad de equipo de informática	3,17
Mobiliario	3,16
Iluminación	3,13
Limpieza	3,07
La comunicación interna en tu centro o unidad	3,02
La organización interna en tu centro o unidad	3,02
Seguridad física en el área del trabajo.	3,00
En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?	3,00

Aspectos en los que la valoración es negativa <3 (valor mínimo 1, valor medio=3, valor máximo=5)

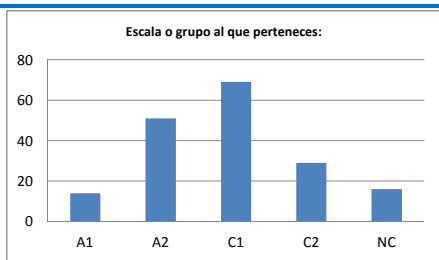
¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?	2,99
La comunicación interna en la BUC	2,74
¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?	2,72
La organización interna en la BUC	2,68
Temperatura	2,51
La oferta formativa para el personal	2,28
¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?	2,00
Las oportunidades de cambio de centro o turno	1,90
Las oportunidades de promoción	1,76

Encuesta de evaluación de clima laboral (año 2016)

Toal encuestas enviadas	385
Total encuestas recibidas:	179

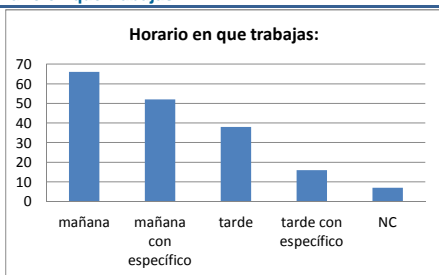
46,5%

1 Escala o grupo al que perteneces:



	A1	A2	C1	C2	NC
Contador	14	51	69	29	16
Porcentaje	8,6%	31,3%	42,3%	17,8%	

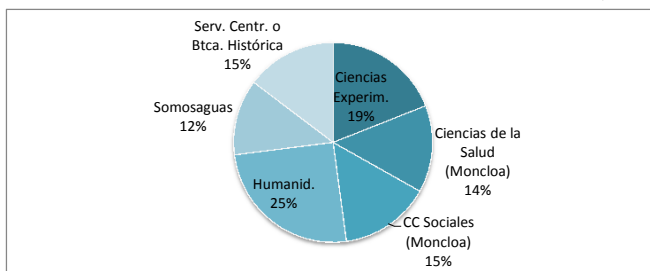
2 Horario en que trabajas:



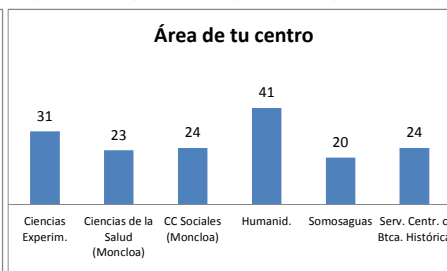
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	NC
Contador	66	52	38	16	7
Porcentaje	38,4%	30,2%	22,1%	9,3%	

	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3	11	0	0
A2	9	32	2	7
C1	35	4	19	9
C2	11	1	17	0

4 Área de tu centro



	1	2	3	4	5	6	NC
Área	Ciencias Experim.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica	NC
Contador	31	23	24	41	20	24	16
Porcentaje	19,0%	14,1%	14,7%	25,2%	12,3%	14,7%	

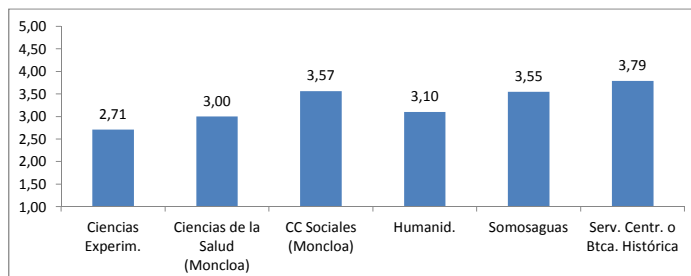


Valoración global por áreas

¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?

1= muy insatisfecho, 2= insatisfecho, 3=normal, 4=satisfecho, 5=muy satisfecho

Área	Ciencias Experim.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica
Valoración	2,71	3,00	3,57	3,10	3,55	3,79



Valoración del clima laboral:

Valor mínimo Valor medio Valor máximo

5	¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		9	35	47	69	19	0

5,0% 19,6% 26,3% 38,5% 10,6%

¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal? **3,30**

1= nada, 2= poco, 3=suficiente, 4=bastante, 5=mucho

Los valores por debajo de 3 son negativos y por encima de 3 positivos

6	¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		4	31	50	57	35	2

2,3% 17,5% 28,2% 32,2% 19,8%

¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ? **3,50**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,67	3,91	--	--
	A2	3,33	3,84	3,50	4,14
	C1	2,94	3,75	2,89	3,00
	C2	2,18	4,00	3,29	--

7	¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		21	43	46	52	16	1

11,8% 24,2% 25,8% 29,2% 9,0%

¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho? **2,99**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,33	3,50	--	--
	A2	3,67	4,00	3,00	4,00
	C1	3,26	3,50	2,68	3,11
	C2	2,91	5,00	3,56	--

8	¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		4	15	49	72	39	0

2,2% 8,4% 27,4% 40,2% 21,8%

¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades? **3,71**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	5,00	4,45	--	--
	A2	3,67	4,00	4,00	4,14
	C1	3,40	3,00	3,37	3,33
	C2	3,18	3,00	3,76	--

9	¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		26	54	49	44	6	0

14,5% 30,2% 27,4% 24,6% 3,4%

¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces? **2,72**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,67	3,45	--	--
	A2	3,11	3,28	2,00	3,00
	C1	2,71	3,00	2,00	1,89
	C2	1,82	2,00	2,71	--

10	¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		13	40	44	51	27	17

7,4% 22,9% 25,1% 29,1% 15,4%

¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas? **3,22**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,67	3,56	--	--
	A2	2,89	3,48	3,00	4,00
	C1	3,20	3,75	2,53	2,44
	C2	2,82	4,00	3,41	--

11	¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?	Valor mínimo					NC
		1	2	3	4	5	
		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	
		8	28	43	71	27	2

4,5% 15,8% 24,3% 40,1% 15,3%

¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo? **3,46**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,00	4,27	--	--
	A2	3,11	3,75	2,50	3,29
	C1	3,09	3,25	3,22	3,22
	C2	3,27	4,00	3,76	--

12 ¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?

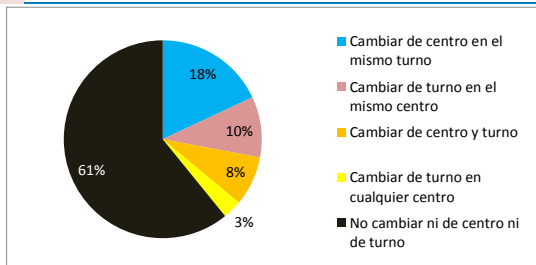
1	2	3	4	5	NC
Nada motivado	Poco motivado	Normal	Bastante motivado	Muy motivado	
16	29	56	51	22	5
9,2%	16,7%	32,2%	29,3%	12,6%	

¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?

3,20

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,67	3,80	--	--
A2	3,11	3,63	4,00	3,71
C1	2,91	3,00	2,56	2,89
C2	2,73	3,00	3,24	--

13 En caso de que pudieras, ¿qué preferirías?:



Procentajes:

Del total de encuestas el % que quiere cambiar de centro 23%

1	2	3	4	5	NC
Cambiar de centro en el mismo turno	Cambiar de turno en el mismo centro	Cambiar de centro y turno	Cambiar de turno en cualquier centro	No cambiar ni de centro ni de turno	
29	16	13	5	98	18

mañana
mañana con específico
tarde
tarde con específico

mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
15	2	3	1
6	0	0	0
6	12	4	2
2	2	5	1

Del total de cada turno el % que quiere cambiar de turno:	Mañana	Tarde
	5,8%	50%

Desde tu punto de vista, ¿cómo valoras cada uno de las siguientes aspectos?:

14 La oferta formativa para el personal

1	2	3	4	5	NC
Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	
23	87	60	5	1	3
13,1%	49,4%	34,1%	2,8%	0,6%	

La oferta formativa para el personal

2,28

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2,67	2,80	--	--
A2	2,22	2,50	2,50	2,33
C1	2,20	2,25	1,84	2,00
C2	2,18	1,00	2,19	--

15 ¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
50	81	37	5	1	55
28,7%	46,6%	21,3%	2,9%	0,6%	

¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?

2,00

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2,33	1,73	--	--
A2	2,13	1,91	2,50	1,86
C1	1,74	2,25	2,16	1,44
C2	2,09	2,00	2,73	--

16 Las oportunidades de cambio de centro o turno

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
57	83	33	3	0	3
32,4%	47,2%	18,8%	1,7%	0,0%	

Las oportunidades de cambio de centro o turno

1,90

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2,33	2,45	--	--
A2	1,78	2,06	1,00	2,14
C1	1,80	1,75	1,56	1,22
C2	2,27	1,00	1,88	--

17 Las oportunidades de promoción

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
76	72	26	4	0	1
42,7%	40,4%	14,6%	2,2%	0,0%	

Las oportunidades de promoción

1,76

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	2,33	2,45	--	--
A2	1,89	2,03	1,50	2,29
C1	1,54	1,75	1,21	1,22
C2	1,55	1,00	2,00	--

18 La organización interna en la BUC

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
13	51	86	20	1	8
7,6%	29,8%	50,3%	11,7%	0,6%	

La organización interna en la BUC

2,68

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3,33	2,91	--	--
A2	2,89	2,63	3,00	3,00
C1	2,50	2,75	2,47	2,44
C2	2,64	3,00	2,53	--

19 La organización interna en tu centro o unidad

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
12	31	70	44	7
7,3%	18,9%	42,7%	26,8%	4,3%

15

La organización interna en tu centro o unidad **3,02**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,00	3,33	--	--
	A2	3,00	3,26	3,00	3,43
	C1	2,88	3,50	2,56	2,43
	C2	2,55	4,00	3,13	--

20 La comunicación interna en la BUC

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
16	42	83	28	1
9,4%	24,7%	48,8%	16,5%	0,6%

NC
9

La comunicación interna en la BUC **2,74**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,67	2,91	--	--
	A2	3,00	2,75	3,00	3,29
	C1	2,47	3,50	2,53	2,44
	C2	2,82	2,00	2,43	--

21 La comunicación interna en tu centro o unidad

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
15	36	59	48	11
8,9%	21,3%	34,9%	28,4%	6,5%

10

La comunicación interna en tu centro o unidad **3,02**

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,00	3,50	--	--
	A2	3,00	3,50	2,50	3,71
	C1	3,91	3,75	2,37	2,00
	C2	2,55	4,00	2,88	--

¿Cómo calificarías tus condiciones de trabajo con respecto a los siguientes aspectos?

		1	2	3	4	5	
		Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC
22	Mobiliario	7	30	75	62	5	0
		3,9%	16,8%	41,9%	34,6%	2,8%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Mobiliario	3,16	A1: 3,33	3,36	--	--	
			A2: 3,33	3,34	2,50	3,57	
			C1: 2,91	3,00	3,16	2,89	
			C2: 2,73	3,00	2,94	--	
23	Disponibilidad de equipo de informática	15	21	72	61	10	0
		8,4%	11,7%	40,2%	34,1%	5,6%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Disponibilidad de equipo de informática	3,17	A1: 2,67	3,55	--	--	
			A2: 3,22	3,44	3,00	3,57	
			C1: 3,06	2,75	3,21	3,00	
			C2: 2,27	3,00	3,18	--	
24	Equipo de oficina (teléfono, fax...)	4	16	81	67	9	2
		2,3%	9,0%	45,8%	37,9%	5,1%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Equipo de oficina (teléfono, fax...)	3,34	A1: 3,33	3,73	--	--	
			A2: 3,22	3,50	3,50	3,57	
			C1: 3,32	3,25	3,32	3,00	
			C2: 2,55	3,00	3,29	--	
25	Material de oficina	3	19	79	67	10	1
		1,7%	10,7%	44,4%	37,6%	5,6%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Material de oficina	3,35	A1: 4,00	3,73	--	--	
			A2: 3,11	3,53	3,50	3,14	
			C1: 3,20	3,50	3,26	3,44	
			C2: 3,27	3,00	3,00	--	
26	Aplicaciones informáticas	2	27	76	64	9	1
		1,1%	15,2%	42,7%	36,0%	5,1%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Aplicaciones informáticas	3,29	A1: 3,00	3,55	--	--	
			A2: 3,11	3,53	3,50	3,29	
			C1: 3,17	3,50	3,32	3,33	
			C2: 2,73	4,00	3,00	--	
27	Espacio para trabajar	10	33	57	63	15	1
		5,6%	18,5%	32,0%	35,4%	8,4%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Espacio para trabajar	3,22	A1: 3,67	3,45	--	--	
			A2: 3,56	3,41	3,00	3,29	
			C1: 2,91	3,50	3,21	3,22	
			C2: 2,64	3,00	3,13	--	
28	Iluminación	11	37	63	51	16	1
		6,2%	20,8%	35,4%	28,7%	9,0%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Iluminación	3,13	A1: 3,33	3,36	--	--	
			A2: 3,56	3,34	3,00	3,43	
			C1: 2,97	2,75	3,05	2,89	
			C2: 2,73	2,00	3,00	--	
29	Limpieza	13	39	61	54	12	0
		7,3%	21,8%	34,1%	30,2%	6,7%	
		Por turno y grupo					
			mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
	Limpieza	3,07	A1: 3,67	3,64	--	--	
			A2: 3,11	3,16	3,00	3,14	
			C1: 3,03	3,00	2,89	2,89	
			C2: 2,82	2,00	2,82	--	

30 Temperatura		Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC
		32	60	55	28	4	0
		17,9%	33,5%	30,7%	15,6%	2,2%	
		Turno					
		mañana		tarde		tarde con específico	
Temperatura	Grupo	A1	2,33	2,91	--	--	
		A2	2,56	2,72	1,50	2,71	
		C1	2,31	3,00	2,47	2,33	
		C2	2,00	1,00	2,00	--	

Temperatura **2,51**

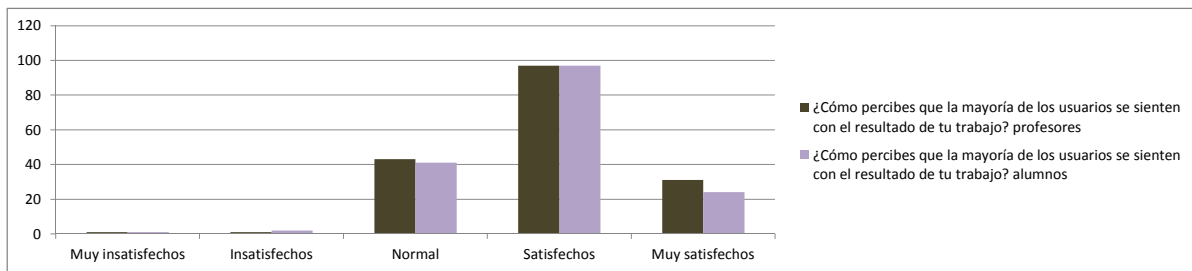
31 Seguridad física en el área del trabajo.		Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC
		13	35	77	45	8	1
		7,3%	19,7%	43,3%	25,3%	4,5%	
		Turno					
		mañana		tarde		tarde con específico	
Seguridad física en el área del trabajo.	Grupo	A1	3,33	3,27	--	--	
		A2	3,33	3,48	3,00	3,71	
		C1	2,66	2,75	2,47	2,89	
		C2	2,27	3,00	3,00	--	

Seguridad física en el área del trabajo. **3,00**

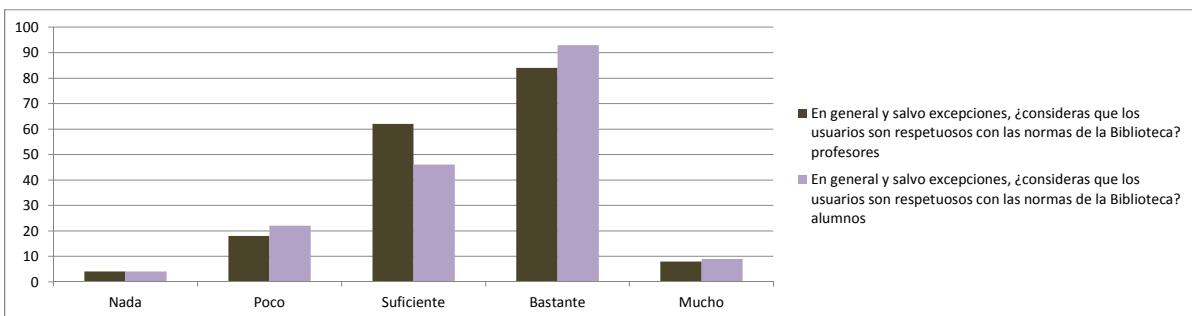
32 En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?		1	2	3	4	5	NC
		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho	1
		11	43	65	53	6	
		6,2%	24,2%	36,5%	29,8%	3,4%	
		Turno					
		mañana		tarde		tarde con específico	
En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?	Grupo	A1	3,00	3,45	--	--	
		A2	3,00	3,22	3,00	3,29	
		C1	2,74	3,25	2,58	2,56	
		C2	2,64	2,00	3,12	--	

En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo? **3,00**

33 ¿Cómo percibes que la mayoría de los usuarios se sienten con el resultado de tu trabajo?		Muy insatisfechos	Insatisfechos	Normal	Satisfechos	Muy satisfechos	NC
profesores		1	1	43	97	31	6
alumnos		1	2	41	97	24	14



35 En general y salvo excepciones, ¿consideras que los usuarios son respetuosos con las normas de la Biblioteca?		Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
profesores		4	18	62	84	8	3
alumnos		4	22	46	93	9	5



37 Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:		1	2	3	4	5	NC
		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho	1
		9	36	55	61	17	
		5,1%	20,2%	30,9%	34,3%	9,6%	
		Turno					
		mañana		tarde		tarde con específico	
Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:	Grupo	A1	4,67	3,64	--	--	
		A2	3,33	3,47	4,00	3,43	
		C1	3,03	3,25	2,58	2,78	
		C2	2,82	4,00	3,35	--	

Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?: **3,23**