

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
BIBLIOTECA COMPLUTENSE								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	7,1
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	6,8	6,2	6,0	6,0	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,2	6,3	5,8	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8	7,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	7,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7	6,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2	6,3	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor		Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ciencias de la Salud								
F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,7	6,9	7,0	6,4	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	6,3	6,3	5,6	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,9	7,5	7,3	6,9	6,7
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	6,9	6,9	6,6	6,2	6,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,3	5,7	5,2	5,3	4,5	4,3	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,4	6,3	6,4	5,5	5,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	8,3	6,0	6,3	7,0	5,6	5,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,4	6,3	6,6	6,6	6,2	6,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,0	6,7	6,4	6,2	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,3	6,2	6,4	6,2	6,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,4	7,8	7,2	6,5	7,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,2	6,9	6,4	7,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,9	7,6	8,0	7,6	7,2	6,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,5	7,3	7,2	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,2	5,5	4,9	4,1	4,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,4	7,9	8,2	8,1	7,8	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,0	6,5	6,7	6,3	6,0	6,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,7	6,5	6,3	6,0	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	6,6	6,8

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Farmacia								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,3	6,0	5,8	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	5,2	6,0	6,3	5,6	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	6,8	6,8	7,3	6,7	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	5,9	6,9	6,9	6,3	6,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	4,8	3,5	4,2	4,5	4,3	5,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	4,9	6,1	6,2	6,1	5,5	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	4,4	3,3	6,4	5,9	6,0	5,5	5,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,7	5,8	6,0	5,7	5,9	6,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,1	4,2	4,8	5,4	4,9	5,0	5,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,7	3,3	4,4	5,0	4,7	5,2	5,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,1	7,0	6,8	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,5	7,3	7,1	7,1	7,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,4	7,2	7,6	7,9	7,9	6,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	6,1	7,6	7,4	7,5	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	4,0	3,9	4,4	4,1	4,4	5,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,6	8,0	7,7	8,1	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,1	6,4	5,9	6,2	6,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,2	5,5	5,3	5,8	6,0	5,9	5,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	5,4	6,1	6,2	6,4	6,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Medicina								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	6,9	7,0	7,2	6,4	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,1	6,3	6,5	6,1	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,3	7,5	7,2	7,3	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	6,5	6,9	6,8	6,7	6,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	4,3	4,8	5,4	5,5	5,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,5	7,1	6,5	6,6	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,6	7,1	6,6	6,5	5,9	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	5,9	6,3	5,5	6,2	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	6,4	6,5	6,4	6,7	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	6,2	6,5	6,2	6,6	6,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	6,8	7,5	7,8	7,2	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,8	8,0	7,2	7,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,9	7,3	7,8	8,2	8,0	6,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,6	7,1	7,7	8,2	8,5	8,6	8,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	5,1	6,2	6,4	6,4	6,6	6,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,5	8,3	8,7	8,8	8,7	9,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,6	7,9	7,7	7,6	7,4	7,1
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	6,7	6,6	6,4	6,4	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,7	7,1	7,1	7,0	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Odontología								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,1	7,2	6,7	7,2	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,1	6,8	6,7	6,4	7,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	7,5	7,8	7,5	7,8	7,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	7,2	7,3	7,1	6,9	7,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,2	6,7	5,3	5,8	5,3	5,4	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	7,2	6,7	6,6	6,7	6,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	6,7	7,0	6,2	6,2	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,0	6,8	6,4	4,9	6,9	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	8,1	7,1	6,9	7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,3	6,3	6,5	7,0	5,9	6,9	7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,1	7,8	8,4	8,1	8,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,9	8,7	8,0	8,6	7,4	8,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,6	8,8	9,0	9,0	9,1	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,0	8,0	8,2	8,4	8,1	7,8	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	5,8	4,9	5,5	7,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,5	8,4	8,4	9,1	8,2	8,6	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,7	7,3	7,0	6,1	6,8	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,2	6,3	5,9	6,1	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3	6,8	7,4	7,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Optica y Optometría								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,8	6,3	6,6	6,3	6,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,5	5,9	6,0	5,5	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,5	6,4	6,8	7,0	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	5,9	6,7	5,5	6,4	5,7	6,5
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	5,9	4,7	4,8	5,4	6,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,3	5,6	7,1	6,9	5,9	6,3	6,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,7	8,2	6,8	7,3	7,8	5,8	6,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,3	6,4	7,0	7,4	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	6,2	6,5	6,5	7,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,3	6,0	6,9	6,5	5,9	6,9	7,1
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,0	6,7	6,1	7,2	7,6	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,0	6,8	6,1	7,3	7,5	7,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	5,9	7,1	6,3	7,7	8,1	6,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,3	6,8	7,3	6,9	7,5	8,2	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	5,4	4,8	5,2	5,7	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,8	7,2	7,7	7,8	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	6,6	5,8	6,2	7,1	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,3	5,9	6,2	6,1	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,7	6,7	6,6	6,6	7,4	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Veterinaria								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	6,0	6,9	7,0	6,7	7,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,6	6,2	6,9	7,0	7,0	6,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	7,0	7,4	7,6	7,8	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,4	6,9	7,0	6,8	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,4	5,6	6,0	5,8	5,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,5	6,9	7,1	6,4	7,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	8,7	7,9	8,4	7,8	7,0	7,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,1	6,0	7,3	7,4	7,2	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	5,3	5,5	5,8	6,2	5,5	6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,7	4,0	4,2	4,9	5,6	5,1	6,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,1	6,8	7,7	7,8	7,3	8,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	8,0	8,6	8,4	7,9	8,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,2	7,2	7,7	7,2	6,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,9	8,0	8,0	7,9	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,3	5,5	5,7	6,0	5,4	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	7,8	8,2	8,6	8,3	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,4	6,7	7,0	6,3	6,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,3	6,1	6,4	6,8	6,4	6,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	7,3	7,4	7,2	7,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor		Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ciencias Experimentales								
F. CC. Biológicas								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,0	6,8	7,0	7,2	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	5,8	6,4	6,2	6,5	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,4	7,5	7,4	7,5	7,9	7,7
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,1	6,8	7,5	6,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,1	4,3	4,8	4,7	5,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,1	5,9	6,1	6,4	5,8	6,1	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	2,5	5,5	7,0	5,0	6,0	4,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	6,7	6,9	6,8	6,5	6,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,6	6,5	7,0	6,8	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,9	7,0	7,4	7,8	7,5	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	6,8	7,1	7,3	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,6	6,8	7,4	7,2	6,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,5	7,6	8,1	7,9	6,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	8,0	8,1	8,3	8,9	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	6,5	6,7	6,5	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,1	8,2	8,4	8,4	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,3	6,3	6,2	6,2	6,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,4	5,9	5,5	5,9	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,1	7,4	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor		Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. CC. Físicas								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,0	6,0	5,9	5,9	6,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,4	6,0	6,4	5,8	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,8	7,0	7,2	6,9	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	6,8	7,4	6,8	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,0	4,2	3,6	3,9	4,3	4,1	5,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,5	4,6	5,2	5,7	5,6	5,9	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	1,7	5,0	5,3	4,3	5,0	4,5	5,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	6,5	6,8	6,4	7,1	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,0	4,1	4,5	4,8	5,3	4,9	6,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,1	2,6	3,3	3,7	4,6	4,6	5,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	7,3	7,2	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,1	7,1	7,6	7,4	7,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	8,0	7,7	8,1	8,1	7,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	8,1	7,9	8,6	7,9	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,0	5,8	6,1	6,1	5,9	6,1	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,3	8,0	8,5	8,4	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,0	7,0	7,1	7,0	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,7	5,0	6,1	5,6	5,9	5,8	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,8	5,6	6,2	6,6	6,5	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. CC. Geológicas								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	6,5	7,3	7,5	6,9	7,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,3	6,1	5,8	6,8	7,0	6,2	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	7,2	7,1	7,5	7,4	7,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	6,8	6,8	6,8	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	3,6	4,2	4,6	5,2	6,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	6,1	6,9	6,2	6,4	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	5,4	7,8	6,6	6,8	5,6	4,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,6	7,6	7,4	6,1	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	6,2	6,2	6,7	6,8	6,9	7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	7,6	6,7	7,2	7,9	7,3	7,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,2	7,4	7,7	8,1	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,9	7,9	8,1	8,6	8,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,6	7,9	8,0	8,2	6,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,7	7,8	8,4	8,6	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,9	7,7	6,8	7,1	7,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	9,1	8,5	8,9	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,9	7,4	8,2	7,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,9	6,3	5,9	6,0	6,4	6,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,2	7,1	7,5	7,7	7,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. CC. Matemáticas								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,0	7,1	6,9	6,7	7,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,5	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	7,4	7,3	7,2	6,4	6,5	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,8	6,7	6,8	7,0	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	4,8	4,2	4,7	4,8	5,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	6,4	6,2	5,7	5,7	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,3	6,2	5,4	7,2	3,6	3,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	7,2	7,3	6,9	7,0	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,9	5,9	6,6	6,3	6,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	6,2	6,6	6,9	6,9	7,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7	7,0	6,8	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,1	7,0	7,3	7,1	6,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,9	7,8	7,8	8,4	7,9	7,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	7,4	8,0	8,3	8,6	8,5	8,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	6,6	6,6	6,4	6,0	5,5	5,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,6	8,3	8,4	8,7	8,1	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	7,7	7,5	7,5	7,0	6,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,2	6,0	6,4	6,3	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	7,1	7,2	7,3	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. CC. Químicas								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,0	6,8	6,8	7,2	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	6,7	6,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,3	7,3	7,6	7,3	7,1	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,2	5,5	5,7	5,5	5,6	6,0	5,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,6	6,9	6,6	6,3	7,0	7,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,2	6,3	7,1	7,7	6,8	5,5	6,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	7,0	6,9	6,8	6,5	6,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,8	7,7	7,6	7,7	7,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,1	7,3	7,2	7,2	7,1
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	8,2	8,3	7,6	8,0	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,6	8,2	7,9	7,9	8,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	8,3	8,3	8,1	8,4	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,7	8,7	8,5	8,6	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	6,5	7,1	7,1	7,0	6,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,7	8,9	8,7	8,9	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	7,1	7,6	7,8	7,2	7,6	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	7,2	6,8	6,2	6,8	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,7	7,9	7,4	7,9	7,8

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Estudios Estadísticos								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,3	5,8	6,3	6,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,8	5,2	6,3	5,1	6,2	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	6,9	7,5	5,3	6,8	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	6,6	7,3	5,8	5,8	6,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,6	5,9	4,8	5,2	3,8	5,2	4,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	6,4	6,6	6,4	5,5	5,4	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	2,5	3,8	8,3	10,0	5,9	6,9	4,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	7,2	8,3	6,7	7,8	8,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	7,1	6,7	6,9	5,7	6,8	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,7	7,7	6,6	7,3	7,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,4	6,3	9,2	6,1	7,2	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,5	8,2	7,2	9,4	7,4	7,5	8,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,2	6,6	9,2	5,4	7,8	6,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,5	7,7	7,7	7,7	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,5	6,3	7,7	4,1	6,2	5,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,3	8,5	7,1	8,3	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,3	6,8	6,3	7,5	5,7	7,3	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,7	7,7	6,2	5,9	6,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,6	7,9	5,9	7,2	6,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Informática								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	6,9	7,2	7,1	7,2	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,8	7,1	6,4	6,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,9	7,3	7,5	7,8	7,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,8	6,1	5,9	7,3	6,6	6,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	6,2	6,2	5,9	6,0	6,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,3	5,6	6,4	6,1	4,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,2	7,7	7,3	7,5
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,4	7,6	7,7	7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,0	5,7	6,5	7,0	8,0	7,6	7,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,8	7,0	7,8	7,9	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	6,6	6,8	7,9	8,4	7,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,7	7,1	7,3	8,3	8,3	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,4	8,0	7,4	8,0	8,5	8,0	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,1	5,8	6,2	6,7	6,2	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,6	7,7	8,3	8,7	8,5	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,8	7,0	7,3	7,3	7,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,8	6,3	6,5	6,6	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	7,1	7,2	7,8	7,8	7,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor		Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ciencias Sociales								
F. CC. Documentación								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,2	6,9	7,0	7,5	7,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	7,3	7,0	6,9	7,7	7,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,4	7,5	8,0	7,9	7,0	8,6	8,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	8,0	8,4	7,5	8,2	8,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	5,3	5,7	5,8	5,8	6,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,4		7,0	7,1	7,3	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	6,4	6,8	6,3	7,5	7,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,3	7,6	7,2	7,6	7,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	6,4	6,4	7,0	7,6	7,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,9	6,9	7,2	7,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,0	7,2	7,5	7,2	8,1	8,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	7,4	8,1	7,4	8,7	9,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,0	8,6	8,2	8,8	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,1	7,4	8,1	7,9	8,1	8,4	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,4	6,8	6,1	6,7	7,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,2	8,1	8,0	8,0	9,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,6	6,9	7,4	7,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,4	6,4	6,2	6,5	6,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3	7,9	8,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor		Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. CC. Información								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,9	6,6	6,6	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,0	6,4	6,3	6,2	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,7	6,9	6,8	7,0	6,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,2	7,6	7,4	7,7	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,0	4,8	4,8	5,0	5,1	5,5	5,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	6,3	6,5	6,0	6,4	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	6,3	6,6	6,7	5,9	5,5	5,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,8	7,1	7,0	7,1	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,9	6,6	6,5	6,5	6,8	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,6	5,8	6,7	6,8	7,0	7,1	6,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,9	6,7	6,7	7,2	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,5	6,1	6,1	6,9	6,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,9	6,7	6,7	7,1	7,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,3	7,3	7,7	8,0	8,0	8,1	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	5,8	6,1	5,9	5,9	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,3	8,0	8,0	8,4	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,5	6,4	6,3	6,5	6,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,7	6,7	6,3	6,5	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,9	7,0	7,1	7,1	7,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Comercio y Turismo								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,1	5,7	5,4	5,2	5,6	6,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,1	5,6	5,2	5,3	5,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	5,7	6,3	5,9	6,0	6,4	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	6,2	5,8	6,1	6,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,3	4,2	3,9	3,9	4,6	3,9	5,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,1	4,4	5,2	5,5	5,0	4,8	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	7,5	5,0	4,4	3,3	3,4	3,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,8	6,4	6,1	6,4	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	5,2	5,4	5,1	5,7	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,4	3,6	4,4	4,5	4,4	4,3	5,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,4	6,6	6,4	6,3	7,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,2	6,5	6,7	7,0	6,8	6,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,3	6,3	6,8	6,9	7,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,6	4,2	5,1	5,4	5,2	5,2	5,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,1	7,7	7,3	7,7	7,5	7,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	6,4	6,2	5,4	5,9	6,1
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,7	5,7	6,1	6,3	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	5,8	5,8	5,8	6,0	6,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Derecho								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1	6,1	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,6	5,6	6,2	6,6	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,1	6,2	6,6	6,9	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,2	6,1	6,6	7,0	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	4,5	4,7	4,7	5,7	5,9	6,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,1	4,5	5,5	5,4	5,9	5,7	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	5,4	6,1	5,3	4,8	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	5,9	6,2	6,3	6,8	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,1	5,0	5,9	5,8	7,6	7,9	7,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	6,1	6,4	6,9	7,4	7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,8	6,0	5,7	5,5	6,6	6,8	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	5,7	5,5	6,6	6,8	6,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,2	6,0	7,1	7,5	6,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,5	6,6	7,8	8,1	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,1	3,8	4,0	3,9	5,6	5,8	5,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,3	7,4	7,9	8,5	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,6	5,9	6,5	6,6	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	6,0	5,6	6,5	7,0	7,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,8	5,9	6,5	7,0	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Humanidades								
F. Bellas Artes								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,5	6,9	6,3	6,9	7,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,9	6,2	5,9	6,4	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,9	6,9	6,5	7,3	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4	7,9	8,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,7	5,5	5,4	5,6	5,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,3	5,5	7,0	6,2	5,8	6,9	7,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,5	4,7	7,4	7,2	7,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,4	8,0	7,2	7,8	7,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,5	7,2	6,9	6,5	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,3	7,6	7,2	7,8	8,0	7,4	7,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	7,7	7,5	7,6	8,1	8,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	7,8	7,5	7,7	8,4	8,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,0	7,7	8,3	7,7	8,6	8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,1	7,9	7,9	7,6	8,3	8,2	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,3	7,1	6,4	6,9	7,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,3	8,1	8,0	8,1	8,5	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,2	6,9	7,5	6,9	7,1	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,5	5,9	6,5	6,9	7,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3	7,6	8,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Educación								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,0	6,4	5,8	5,7	5,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	5,5	5,5	5,0	5,6	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,1	6,7	6,2	6,5	6,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,7	7,1	7,0	7,0	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	3,4	3,5	3,0	2,5	3,3	4,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,7	6,2	5,7	5,3	5,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,2	6,1	5,9	5,7	5,2	5,3	5,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4	6,4	6,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8	6,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,9	4,5	5,2	5,4	5,5	5,4	5,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,6	6,0	5,8	5,6	5,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,7	5,6	5,2	5,4	5,3	5,1	5,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,5	5,9	6,5	6,1	6,2	6,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,2	7,4	7,3	8,2	7,8	7,7	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,6	5,9	5,5	5,4	5,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	7,7	8,2	7,8	7,5	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,5	6,9	6,4	6,5	6,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	5,9	5,8	5,4	5,5	5,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,1	6,2	5,9	6,0	6,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Filología								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,7	6,8	6,8	6,8	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	5,8	6,1	6,2	6,0	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,5	6,2	5,9	6,5	7,1
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,2	7,5	7,5	7,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	4,8	4,7	4,8	5,4	5,7	6,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	5,6	6,0	5,7	5,5	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,5	6,4	5,8	5,9	6,2	5,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	6,9	6,8	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,3	7,4	7,5	7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,3	7,1	7,2	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,6	6,9	7,2	7,3	7,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,5	6,8	7,2	7,4	7,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,7	7,2	7,5	7,4	7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	8,1	8,3	8,3	8,5	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,4	6,2	6,1	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,3	7,8	8,1	8,2	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,9	7,0	6,6	6,4	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,3	6,7	6,7	6,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3	7,4	7,7

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor		Etiquetas de columna						
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Filosofía								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	7,8	7,9	7,1	8,0	7,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	6,7	6,8	6,3	7,0	6,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,7	7,7	7,5	8,0	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	7,5	8,0	8,2	8,2	8,4	8,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	5,4	5,6	5,0	5,0	5,5	6,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,3	6,2	6,1	6,8	6,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,3	6,9	5,7	7,5	7,0	6,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,5	7,4	7,6	7,8	7,5
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,9	5,8	6,5	6,2	7,3	7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,6	6,5	6,7	7,0	7,3	7,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	8,6	8,5	8,6	8,8	8,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,5	8,6	8,3	8,9	8,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,3	8,6	8,6	8,5	8,9	8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	8,2	7,7	8,7	8,8	8,7	8,4	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,6	7,5	7,7	7,0	6,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	8,3	8,5	8,5	8,6	8,7	8,9
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,8	7,6	7,5	7,6	7,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	6,3	6,5	6,7	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	8,0	7,9	8,4	8,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Geografía e Historia								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,2	6,2	6,4	6,3	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,8	6,7	6,8	7,2	7,1	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,6	8,1	7,9	8,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,1	4,0	4,0	3,7	4,3	4,7	4,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	5,9	6,2	5,8	5,9	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,1	5,4	5,1	5,3	5,4	4,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,5	6,6	6,9	6,8	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,3	6,8	6,9	6,6	6,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,1	7,7	7,9	7,8	7,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,1	6,4	6,8	7,0	7,3	7,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	6,6	7,0	7,1	7,3	7,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	5,8	6,7	7,3	7,7	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,0	8,2	8,7	8,5	8,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,7	5,9	6,1	6,4	6,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,0	7,6	8,2	8,3	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,5	6,5	6,6	6,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,0	6,3	6,2	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	6,7	7,0	7,3	7,4	7,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Somosaguas								
F. CC. Económicas y Empresariales								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,4	6,5	6,1	6,1	6,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,7	6,1	5,9	5,7	5,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,5	6,6	6,8	6,4	6,5
	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,7	7,0	6,7	6,7	6,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,5	3,4	3,9	4,1	4,2	4,1	4,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,7	6,0	6,0	5,3	5,1	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	7,0	6,3	6,6	5,8	4,6	4,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,4	6,7	6,4	6,1	6,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,8	5,6	5,6	5,4	5,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,7	6,7	7,0	6,8	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,3	6,0	6,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	5,9	6,6	6,5	6,0	6,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,7	6,9	6,3	6,4	6,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	7,4	7,9	7,9	7,9	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,7	6,1	6,0	5,6	5,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,0	7,7	8,3	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,6	6,9	7,0	6,7	6,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,1	5,7	5,9	5,9	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4	6,5	6,4	6,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. CC. Políticas y Sociología								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7	6,7	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,7	6,0	5,8	5,9	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	6,0	6,2	6,4	6,6	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,3	7,2	7,4	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,5	5,1	4,1	4,9	4,5	5,0	5,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,9	5,8	5,8	5,6	6,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	5,2	6,8	6,1	5,9	6,1	6,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	7,2	7,0	7,0	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	5,5	5,8	6,3	6,2	6,3	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,9	7,1	7,2	7,2	7,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,6	7,6	7,5	8,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,1	7,6	8,0	7,6	8,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	6,8	7,3	7,5	7,6	7,8	7,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	7,8	7,8	8,3	8,3	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,1	6,2	6,3	6,3	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,9	8,1	8,0	8,2	8,6	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6	6,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,0	5,8	6,1	6,2	6,1	6,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,1	7,2	7,5	7,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna							
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
F. Psicología									
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,9	6,8	6,9	6,9	6,7	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	5,6	6,2	6,5	6,3	6,1	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,5	7,2	7,0	7,6	7,4	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,9	7,3	7,4	7,4	7,0	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	4,7	3,6	3,9	4,4	4,3	4,5	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	6,3	6,4	6,5	6,5	6,2	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,6	6,7	7,2	7,2	7,5	7,2	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,9	7,3	7,2	7,2	7,0	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	5,9	6,5	6,3	6,7	6,4	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	7,7	7,5	8,0	7,7	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,6	7,0	7,1	6,6	6,7	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,5	6,8	7,0	6,4	6,7	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,7	7,2	7,3	7,4	7,0	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	6,9	7,5	7,9	8,1	8,4	8,6	7,9	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,1	6,8	6,3	6,3	6,0	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,5	8,8	8,7	8,9	8,1	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,9	7,3	7,0	7,0	7,0	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	6,1	6,5	6,1	6,4	6,5	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4	7,1	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2015)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna						
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
F. Trabajo Social								
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,6	6,7	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,4	5,5	6,2	6,4	6,6	7,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	6,8	6,1	6,9	7,1	6,9	7,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,6	7,1	6,7	7,3	7,5	7,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	5,3	4,8	4,8	4,7	5,4	6,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	6,0	6,4	6,5	6,9	7,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	9,0	6,7	7,8	8,6	7,2	6,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,4	7,5	7,1	7,4	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,4	5,3	5,5	5,6	5,6	6,7	6,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,6	4,8	5,0	5,0	5,8	6,4	6,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,6	7,7	7,8	8,4	9,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7	8,9	9,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	8,2	8,1	8,1	8,6	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,0	8,1	7,8	8,3	8,2	8,3	8,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,8	6,3	6,3	6,3	6,6	7,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,7	7,8	8,3	7,8	8,8	9,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,1	7,2	6,8	7,4	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,3	5,9	7,0	6,8	6,8	7,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3	7,8	7,7