



**Universidad Complutense de Madrid.**  
**Biblioteca**  
Servicio de Evaluación de Procesos y  
Centros



Documentos BUC  
Serie: Informes

# Encuesta a becarios-colaboradores. 2007

Versión del Documento 0.1

18 de abril de 2007

Preparado por: José Antonio Berbes Cardós (Servicio de Evaluación de Procesos y Centros)

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada, y este documento y todas sus copias debe ser devuelto a la Universidad si así se solicita.

## SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### BEARIOS-COLABORADORES DE BIBLIOTECA

#### Resumen:

Encuesta realizada en los días 15 y 20 de marzo de 2007 a los asistentes al curso de formación de becarios-colaboradores organizado por la Biblioteca Complutense.

Encuestas contestadas: 115 del total de 150 becarios

**El 68% se considera bastante o muy satisfecho con la beca, solo un 7,6% está poco y muy insatisfecho.**

En general:

- Las opiniones más positivas corresponden a los becarios que colaboran en centros pequeños.
- Conocen suficientemente el Reglamento de las Becas-Colaboración.
- Saben quién actúa de tutor de la beca-colaboración en la biblioteca en la que están adscritos.
- Conocen los objetivos de las becas-colaboración.
- Consideran que no existe un control y seguimiento periódico por parte de tu tutor de estos objetivos, esto es más acusado en los que tiene turno de tarde.
- Saben quién es el responsable de cada unidad organizativa dentro de su biblioteca.
- Consideran que tienen la información y la formación necesaria para el desarrollo de su actividad como becario-colaborador de la biblioteca.
- La actividad realizada durante el periodo de becario-colaborador, ha respondido a sus expectativas.
- En cuanto a la opinión sobre si se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que pertenece, las opiniones están divididas casi al 50%.
- La persona encargada de designar sus tareas lo hace de forma que no exista ninguna duda sobre la función que tiene que desempeñar.
- Consideran que no les permiten participar suficientemente en la actividad de la Biblioteca (reuniones del personal de la Biblioteca, reuniones informativas, aportación de sugerencias, etc)
- Estiman que existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre el personal de la biblioteca y los becarios-colaboradores.
- Consideran que se les permite flexibilizar el horario cuando tienen que participar en otras actividades académicas (asistencias a congresos, conferencias, viajes...)
- El principal motivo por el que han decidido optar a la beca es por tener una retribución económica, seguido de formarse profesionalmente en Biblioteconomía y Documentación, en último lugar por obtener créditos académicos.
- Consideran que la mayor parte de su actividad como becarios la dedican fundamentalmente a colocar y prestar libros, y aunque no muestran excesivo interés por participar más otras actividades, entre estas estarían la de catalogar y colgar registros bibliográficos y de ejemplar.
- En cuanto a las sugerencias, la mayoría hace referencia a lo que consideran baja retribución económica.

## ENCUESTA

## A. Datos personales:

## A.1 Estudios que estás cursando (Medicina, Filología...):

Centro de estudio	Total
N/C	4
BELLAS ARTES	2
<b>BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN</b>	<b>31</b>
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	9
DERECHO	5
EDUCACIÓN	2
<b>FILOLOGÍA</b>	<b>21</b>
FILOSOFÍA	5
<b>GEOGRAFÍA E HISTORIA</b>	<b>17</b>
INFORMÁTICA	1
MEDICINA	1
ÓPTICA	3
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	7
PSICOLOGÍA	3
TRABAJO SOCIAL	3
VETERINARIA	1
Total general	115

## A.2 Curso:

N/C	1er ciclo (Diplomatura)	2º ciclo (Licenciatura)	3er ciclo (Doctorado)	Total general
5	33	55	22	115
4,3%	28,7%	<b>47,8%</b>	19,1%	

## A.3 Horario de dedicación de la Beca-Colaboración:

N/C	5 horas mañana	5 horas tarde	3 horas mañana	3 horas tarde	Otro
4	45	40	16	10	
3,5%	<b>39,1%</b>	34,8%	13,9%	8,7%	

## A.4 Biblioteca en la que prestas servicio:

Centro de servicio	Total
N/C	4
BELLAS ARTES	2
BIBLIOTECA EUROPEA	2
BIBLIOTECA HISTÓRICA "MARQUÉS DE VALDECILLA"	3
CC. DOCUMENTACIÓN	1
BIOLÓGICAS	4
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	5
DERECHO	4
DOCUMENTACIÓN EUROPEA (SOMOSAGUAS)	3
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	5
EMPRESARIALES	4
ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA	1
ESTADÍSTICA	2
FARMACIA	4
FILOLOGÍA	13

FILOLOGÍA (EDIFICIO B)	1
FILOSOFÍA	2
FÍSICAS	2
GEOGRAFÍA E HISTORIA	14
HOSPITAL 12 DE OCTUBRE	1
INFORMÁTICA	4
MATEMÁTICAS	3
ODONTOLOGÍA	2
ÓPTICA	2
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	2
PSICOLOGÍA	4
QUÍMICAS	3
RELACIONES LABORALES	1
SERVICIOS CENTRALES	14
VETERINARIA	3
Total general	115

**A.5** ¿Cuánto tiempo llevas como becario en la Biblioteca?

N/C	una convocatoria	dos convocatorias	menos de 30 días
4	61	39	11
3,5%	<b>53,0%</b>	33,9%	9,6%

## B. Estrategia:

**B.1** ¿Conoces el Reglamento de las Becas-Colaboración de la Universidad Complutense?

N/C	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
1	3	31	47	32	1
	2,6%	27,2%	<b>41,2%</b>	28,1%	0,9%

**B.2** ¿Sabes quién actúa de tutor de tu beca-colaboración en la biblioteca a la que estás adscrito?

N/C	No	Creo que sí	Sí, con certeza
	1	15	99
	0,9%	13,0%	<b>86,1%</b>

**B.3** ¿Conoces los objetivos de las becas-colaboración de la biblioteca que aparecen en la convocatoria de las mismas?

N/C	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
	1	20	48	38	8
	0,9%	17,4%	<b>41,7%</b>	33,0%	7,0%

**B.4** ¿Existe un control y seguimiento periódico por parte de tu tutor de estos objetivos?

N/C	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
3	26	22	32	24	8
	23,2%	19,6%	<b>28,6%</b>	21,4%	7,1%

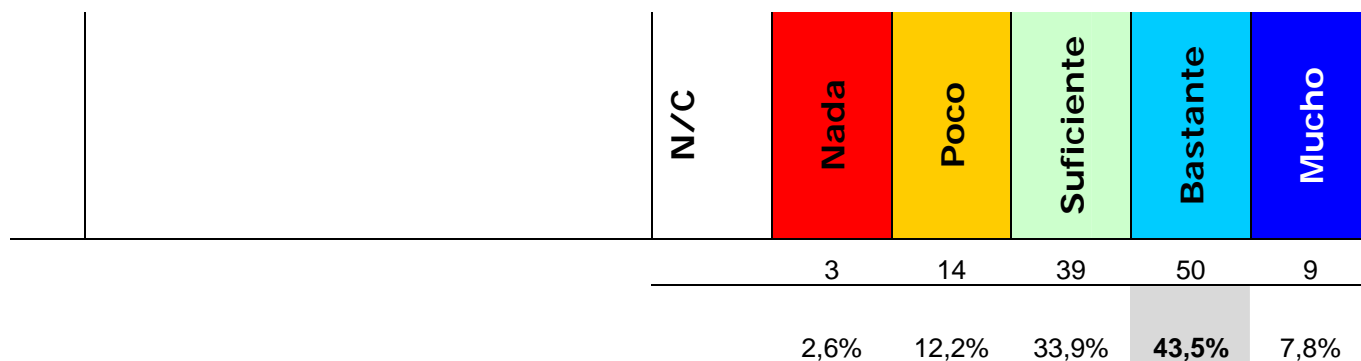
**B.5** ¿Conoces el funcionamiento de las becas-colaboración? (ejemplo, la existencia de una Unidad Técnica de Gestión de Becas-Colaboración de la Unidad, la gestión de credenciales, la actuación en caso de accidente en la biblioteca, etc)

N/C	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
	3	26	45	38	3
	2,6%	22,6%	<b>39,1%</b>	33,0%	2,6%

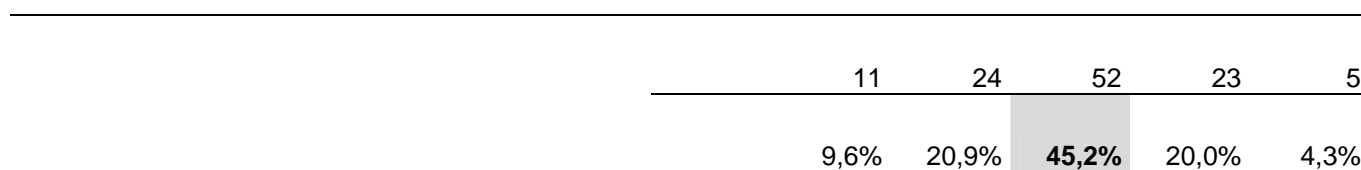
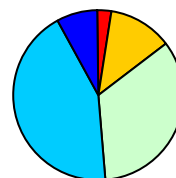
**B.6** ¿Sabes quién es el responsable de cada unidad organizativa dentro de tu biblioteca? (por ejemplo: el subdirector, el jefe de sala y préstamo, etc)

N/C	No	Creo que sí	Sí, con certeza
	6	38	71
	5,2%	33,0%	<b>61,7%</b>

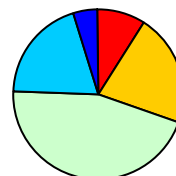
**C. Condiciones del desempeño de la beca de colaboración:**



**C.1** Valora si la información de la que dispones es la necesaria para el desarrollo de tu actividad como becario-colaborador de la biblioteca

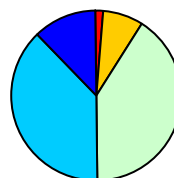
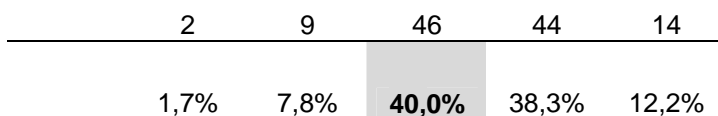


**C.2** Valora la adecuación de la formación recibida para la prestación de la beca-colaboración

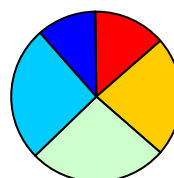
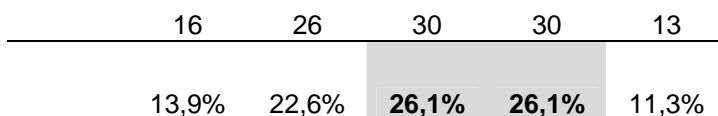




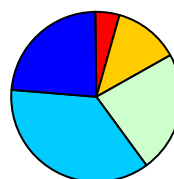
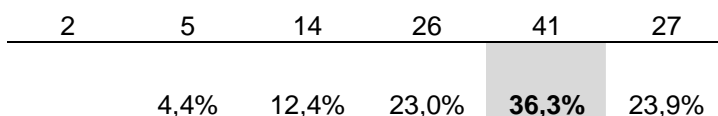
**C.3** La actividad realizada durante el periodo de becario-colaborador, ha respondido a tus expectativas



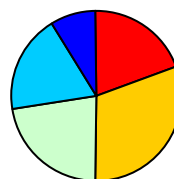
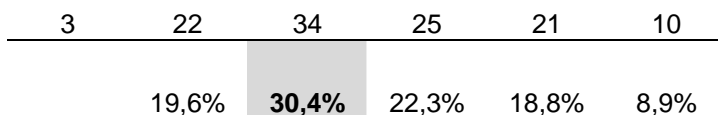
**C.4** ¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?

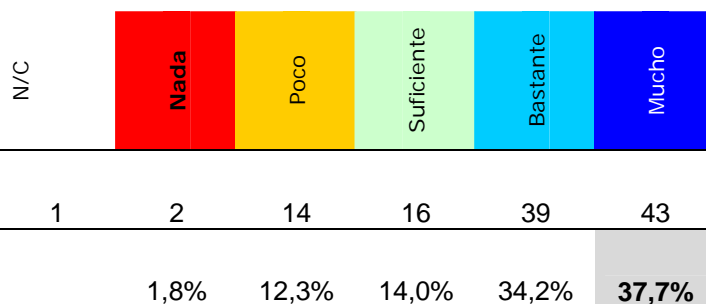


**C.5** ¿Cuando te designan tus tareas, la persona encargada de ello lo hace de forma que no exista ninguna duda sobre la función que tienes que desempeñar?

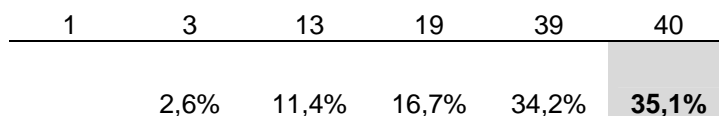
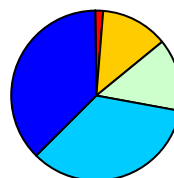


**C.6** Valora en qué medida te permiten participar en la actividad de la Biblioteca (reuniones del personal de la Biblioteca, reuniones informativas, aportación de sugerencias, etc)

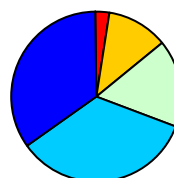




**C.7** ¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre el personal de la biblioteca y los becarios-colaboradores?



**C.8** Valora en que medida te permiten flexibilizar el horario cuando tienes que participar en otras actividades académicas (asistencias a congresos, conferencias, viajes...)



## D. Opinión personal:

**D.1** ¿Por qué has elegido ser becario-colaborador de la UCM? [numera del 1 (principal motivo) al 5 (último motivo)]

Para formarme profesionalmente en Biblioteconomía y Documentación

1 (principal motivo)	2	3	4	5 (último motivo)
26	22	19	23	14
<b>25,0%</b>	21,2%	18,3%	22,1%	13,5%

Para adquirir experiencia laboral

1 (principal motivo)	2	3	4	5 (último motivo)
23	39	32	10	3
21,5%	<b>36,4%</b>	29,9%	9,3%	2,8%

Para obtener créditos académicos

1 (principal motivo)	2	3	4	5 (último motivo)
7	16	18	54	8
6,8%	15,5%	17,5%	<b>52,4%</b>	7,8%

Para obtener una retribución económica

1 (principal motivo)	2	3	4	5 (último motivo)
43	26	30	7	3
<b>39,4%</b>	23,9%	27,5%	6,4%	2,8%

Otros (especificar):

Alumno extranjero mejor manera de conocer recursos y servicios  
 Aprender a hacer búsquedas  
 Cercanía a mi escuela  
 Conocer la biblioteca y saber buscar información  
 Currículo  
 Desarrollar actividad distinta a mi carrera  
 Interés por los libros  
 Me gusta el trabajo de biblioteca  
 Motivos personales  
 Nueva experiencia  
 Opositar a auxiliar de bibliotecas. (no consta en el cómputo de la nota como experiencia)  
 Organizarme el día  
 Permite compaginar con estudios  
 Por convalidar el Practicum

1 (principal motivo)	2	3	4	5 (último motivo)
5	4	6	6	31
9,6%	7,7%	11,5%	11,5%	59,6%



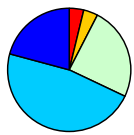
D.2 Señala con una **X** las actividades en las que participas indicando el tiempo que dedicas a cada una. **No señales aquellas en las que nunca participas.**

ACTIVIDAD	N° DE BECARIOS QUE DEDICACIÓN A LA ACTIVIDAD EN UNA SEMANA				N° de becarios a los que les gustaría participar más en esta actividad
	Muy a menudo (más del 75%)	A menudo (entre 50 y 75%)	Alguna vez (entre 25 y 50%)	Rara vez (menos del 25 %)	
1 Colocación de libros, revistas, etc	51	33	10	5	2
2 Préstamo y devolución	59	28	11	5	3
3 Tejelado, sellado y magnetizado de documentos	21	20	29	23	3
4 Búsqueda de peticiones de libros colocados en depósitos	38	20	16	14	2
5 Introducción de registros en bases de datos	16	12	13	23	9
6 Catalogación de documentos	7	9	12	29	14
7 Fotocopiar o escanear documentos	13	10	16	33	3
8 Búsquedas en catálogo automatizado u otra información	27	33	19	10	1
9 Préstamo interbibliotecario	5	6	9	36	5
10 Atención telefónica	7	19	24	29	0
11 Control de salas	19	20	20	13	1
12 Uso de programas ofimáticos para informes, estadísticas, página web, etc	7	10	8	33	5
13 Colgar ejemplares (creación de nuevos ejemplares)	10	8	6	31	10
14 Tramitación de facturas	8	3	3	31	3
15 Corregir registros bibliográficos	7	12	5	35	4
16 Creación y modificación de carnés de usuario	11	12	26	20	2
17 Elaborar bibliografías de consulta	4	2	4	31	7
18 Apoyo informático	11	6	13	23	3

Otra tarea: (especificar)

Apoyo tareas acuerdo Google  
 Compludoc, catalogación periódicos  
 Digitalizar tesis  
 Europrensa  
 Información a los usuarios  
 Introducir información en base de datos  
 Mediateca  
 Mozo de almacén  
 Pedido de fondos  
 Prensa digital  
 Registro. Avisos-reclamaciones. Digitalización  
 Subir y bajar libros del depósito para catalogar  
 Traducción

**D.3** Por último, en general, como te sientes de satisfecho en tu actividad como Becario-Colaborador.

N/C	Muy insatisfecho	Poco	Suficiente	Bastante	Muy satisfecho	
9	4	4	26	50	22	
	3,8%	3,8%	24,5%	47,2%	20,8%	

**D.4** Indica las observaciones que estimes oportunas:

Relacionado con la actividad

- De cada 5 personas en la biblioteca trabaja uno y suele ser becario
- Trabajo interesante y con cierta responsabilidad
- Muy positiva la experiencia de becario. Como usuario veo excesivo el uso de las nuevas tecnologías y el gasto en recursos electrónicos
- Poder realizar tareas de proceso técnico
- Formar a los becarios de Doctorado en las búsquedas
- Más formación de proceso técnico, información bibliográfica y funcionamiento de la biblioteca.

Relacionado con las relaciones humanas

- Aunque considero que en mi facultad en concreto hay una buena integración y trato con los becarios, no estoy todo de acuerdo con la percepción que mis compañeros tienen de la figura del becario.
- Muy contenta, el personal lo mejor y el trabajo gratificante

Relacionado con el centro en el que colabora

- Por el tamaño de la Biblioteca deberían llevarse los ejemplares viejos y menos usados al depósito
- Informatizar el departamento de Hebreo y Arameo. Falta de espacio.
- Poca dedicación de la tutora. Mala organización

Relacionado con las condiciones de la beca

- La retribución económica, así como nuestras condiciones laborales, son ridículos comparados con el trabajo que desempeñamos puede parecer que no trabajamos mucho ...
- Un curso de dos meses no tiene mucha utilidad. Los profesores tienen total impunidad respecto a las multas que los usuarios deben cumplir y abusan de su posición. En algunos casos es escandaloso. Falta de control en los becarios.
- Para aprovechar créditos de libre elección
- No muy útil el curso, cosas ya conocidas y para las no conocidas ha faltado tiempo. Destaco la variedad e interés de las labores que hago en la biblioteca así como el buen ambiente
- Estar en el edificio B de Filología en vez de en el A por tener que desplazarme. Definir las funciones del becario
- Más formación previa. Más dedicación a proceso técnico. Fomentar la participación porque puede ser una salida profesional
- Definir las funciones. Reconocimiento oficial de la Beca. Aumentar salario o permitir compaginar con otros trabajos
- Mejorar la situación laboral. Considerar la experiencia laboral. Es una mano de obra mal considerada en la UCM. Tener acceso a auxiliar o técnico. Mejorar curso de formación y no hacer recuperar una hora. Dar información sobre su situación laboral.
- Organización demasiado rígida. Me siento criado de los funcionarios. No descontar 2% del sueldo
- Poder asistir a jornadas y cursos sin tener que recuperar
- Informar de que no se va a cobrar hasta el 2º mes. Derecho a descanso aunque sea una beca de 3 h. Organizar mejor los cursos respetando horarios y turnos
- Definir funciones de los becarios, hacemos el trabajo de los funcionarios.
- El trabajo de becario es de apoyo, siempre tendría que haber un funcionario con ellos.

- Reducir el horario a 4 h. o 4 1/2 con el mismo sueldo. Más formación. Puntuar las becas para la oposición. Seguridad Social
- Realizamos funciones que no corresponden a nuestra formación. Nulo apoyo y formación del tutor como del servicio de becas, no tienen intención de solucionar los problemas de los becarios
- Pagar parte del abono transporte
- Subida de sueldo. Pagar la mitad del abono transporte
- Cotizar en Seguridad Social. Pagar abono transporte. Subida de sueldo
- Contar como experiencia y sumar puntos en oposiciones
- Soy Becaria REIMAD con un horario de 4 h.
- Insatisfacción por no cotizar en la Seguridad social. Por no tener flexibilidad de horarios para la formación y por no tener funciones definidas
- Controlar a los funcionarios para que el trabajo no recaiga sólo en los becarios. Aumento de sueldo. Más moscosos. Pago del abono transporte
- Controlar a los funcionarios, su trabajo recae en los becarios
- Aumento de sueldo. Definir funciones. Controlar a los funcionarios para que no recaiga su trabajo en los becarios.
- El salario roza la esclavitud
- Recaen en los becarios los trabajos más duros (buscar, prestar y colocar) a bajo precio
- Vacaciones pagadas. Distribuir a los becarios en las bibliotecas de forma proporcional a las cargas de trabajo. Aumento de sueldo
- Aumentar el sueldo
- Retribuir las vacaciones
- Aumentar el salario ya que nuestras funciones son las mismas que la de los funcionarios
- Formación más específica para los alumnos de Documentación. Mismos derechos que los funcionarios, reducción del abono transporte, ayudas en la matrícula, aumentar salario, puntuar para las oposiciones
- Aumentar el salario ya que trabajamos igual o más que los funcionarios. Sin los becarios las bibliotecas serían un caos
- teniendo en cuenta el salario tan bajo, poder compaginar la beca con otro trabajo. Cotizar en la Seguridad Social.
- Muy positivo poder colaborar en el centro donde se estudia. Retribución muy ajustada. Labor satisfactoria
- Aumentar sueldo
- Cotizar en la Seguridad Social
- Aumentar el salario porque hacemos el mismo trabajo de sala que los funcionarios y porque no podemos compatibilizar con otro trabajo.
- Aumentar el salario ya que hacemos lo mismo que los funcionarios. Aumentar nº de moscosos

Relacionado con el curso de formación en el que se realizó la encuesta

- Dar el curso al comienzo de la beca. Acortarlo
- Dar el curso cuando se empieza con la beca.