

Acta de la Junta de Directores de Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, celebrada el día **18 de mayo de 2006**, entre las 12:30 y las 14:00 horas, en la Sala de Juntas del Rectorado (Avda. Séneca, 2) con la asistencia de los funcionarios que al margen se relacionan:

Excmo. Sr. D. Carlos Berzosa Alonso-Martínez, Rector Magfco. De la Universidad

Excma. Sra. D^a Carmen Acebal Sarabia, Vicerrectora de Investigación y Política Científica

José Simón Martín, Director de la Oficina de Calidad y Desarrollo Estratégico

Alicia Arias Coello, Subdirectora de la Oficina de Calidad y Desarrollo Estratégico

José Antonio Magán Wals, Director

Manuel Ruiz de Elvira Serra, Subdirector de Coordinación Bibliotecaria

Manuela Moreno Mancebo, Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones

Eugenio Tardón González, Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica

Marta Torres Santo Domingo, Directora de Proyectos de Patrimonio Bibliográfico y Extensión Bibliotecaria

Javier Gimeno Perelló, Coordinador de Calidad

Isabel Carreira Delgado, Directora Coordinadora de la Biblioteca de la F. Geografía e Historia

Isabel Costales Ortiz, Directora Coordinadora de la Biblioteca de la F. Derecho

Juan Carlos Domínguez Martínez, Director Coordinador de la Biblioteca de la F. Medicina

Emilio Fernández González, Director Coordinador de la Biblioteca de la F. CC. Matemáticas

M^a Luisa García-Ochoa Roldán, Directora Coordinadora de la Biblioteca de la F. CC. Económicas y Empresariales

Ana Santos Aramburo, Directora de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"

Ricardo Acebes Jiménez, Jefe del Servicio de Gestión de las Colecciones

Marina Arana Montes, Jefa del Servicio de Proceso Técnico y Normalización

José Antonio Berbes Cardós, Jefe del Servicio de Evaluación de Procesos y Centros

Antonio Calderón Rehecho, Jefe del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación

Javier Gómez López, Director Área de Documentación del DAP

Aurora Miguel Alonso, Adjunta para Desarrollo de Proyectos

Ángeles Morillas López, Jefa del Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas

Manuela Palafox Parejo, Jefa del Servicio de Edición Digital y Web

Juan Fco. Ramos Sánchez, Jefe del Servicio de Acceso al Documento

Victor Antón Valero, Administrador

Ángeles Vián Herrero, Directora de la Biblioteca de la F. Bellas Artes

Carmen Hernández Zapata, Directora de la Biblioteca de la F. CC. Químicas

Hortensia Esteve Rey, Directora de la Biblioteca de la F. CC. Físicas

Raquel Benito Alonso, Directora de la Biblioteca de la F. CC. Información

Abre la sesión el Excmo y Magfco. Sr. Rector que preside la reunión y da la bienvenida y las gracias a los asistentes por su presencia y expresa su satisfacción por tener esta reunión con todos los directores de las bibliotecas, manifestando que su deseo sería tener más encuentros de este tipo con los bibliotecarios.

A continuación, agradece el trabajo profesional que hace que la Biblioteca de la Universidad Complutense sea una de las mejores a nivel nacional, europeo y de gran altura en el ámbito internacional. En este sentido, comenta que recientemente ha visitado la Universidad de Harvard y ha podido comprobar que la Biblioteca Complutense no tiene mucho que envidiar a la Biblioteca de esta Universidad estadounidense.

Agradece el Plan de Mejoras que se está realizando, impulsado por la Dirección de la Biblioteca y que redundará en la comunidad universitaria, en particular, y en la sociedad, en general.

A continuación, pasa la palabra al Director de la Biblioteca para que realice la presentación del Plan de Mejoras de la Biblioteca.

1. Plan de Mejoras

El Director de la Biblioteca dice que, como ya todos conocen este Plan de Mejoras por otras presentaciones, se va a centrar en los objetivos del mismo.

Dice que el proceso de evaluación de la Biblioteca ha concluido brillantemente con la certificación de la BUC, por lo que quiere trasladar directamente a los directores y a toda la plantilla de la Biblioteca su agradecimiento.

En la presentación en power point (Anexo) que realiza, presenta, en primer lugar, unos breves datos cuantitativos de la BUC que indican que está muy por encima de otras bibliotecas universitarias.

A continuación, presenta datos sobre la percepción de los usuarios. Estos son datos muy satisfactorios, pues, por ejemplo, en lo que se refiere a la resolución de preguntas de los usuarios en los mostradores, los encuestados se muestran en un alto porcentaje muy satisfechos. Este porcentaje de satisfacción se incrementa en lo referente a el trato profesional y a la cordialidad por parte de los bibliotecarios.

Por otra parte, la evaluación global sobre la evolución del servicio, es también satisfactoria.

A continuación, el Director hace un resumen de las principales acciones de mejora:

Duplicar la inversión en recursos electrónicos

Adela Tercero Jiménez, Directora de la Biblioteca de la F. CC. Químicas
M^a Avelina Fernández Cruz, Directora de la Biblioteca de la F. CC. Políticas y Sociología
Ana Liter Mayayo, Directora de la Biblioteca de la F. Educación
Pilar Gómez Bachmann, Directora de la Biblioteca de la F. Farmacia
Pilar Martínez González, Directora de la Biblioteca de la F. Filología
Manuel Oliva Hernández, Director de la Biblioteca de la F. Filosofía
M^a Ángeles Lacasa Otín, Directora de la Biblioteca de la F. Odontología
Javier Fernández Iglesias, Director de la Biblioteca de la F. Psicología
Cristina Ortiz Díez de Tortosa, Directora de la Biblioteca de la F. Veterinaria
Manuel Vilaríño Pardo, Director de la Biblioteca de la E.U. Biblioteconomía y Documentación
Fuencisla Sanz Luengo, Directora de Biblioteca de la E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Carmen Antón Luaces, Directora de la Biblioteca de la E.U. de Estadística
Miguel Ángel Martínez Santos, Director de la Biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales
M^a Dolores Illanas Duque, Directora de la Biblioteca de la E.U. de Trabajo Social
M^a Jesús Santurtún de la Hoz, Directora de la Biblioteca de la E.U. de Óptica
Elvira Lázaro Godino, Directora de la Biblioteca de la Escuela de Relaciones Laborales
Jesús Montalvo Verde, Biblioteca del CES Felipe II
M^a Cristina Gállego Rubio, Coordinadora de Secretaría Técnica y RR.HH.
Disculpan su asistencia
Fco. Javier de Jorge García Reyes, Director de Proyectos de Infraestructuras Bibliotecarias

Renovación de 2000 puestos de lectura y construcción de 3 nuevas bibliotecas.

Instalación de más de 1000 estaciones multimedia con acceso a internet.

Construcción de nuevos espacios para bibliotecas

Incremento por triplicado de las partidas presupuestarias actuales para la retroconversión y la digitalización.

Incorporación de 100 nuevos bibliotecarios y renovación de más de 200 estaciones de trabajo.

Termina la presentación con los agradecimientos, en primer lugar al Rector y al equipo de gobierno de la Universidad y, a continuación, al Comité de Autoevaluación, Comité de Evaluación Externa, a la Oficina de Calidad y Desarrollo Estratégico (OCyDE), a los decanos, vicedecanos, directores, subdirectores, profesores y estudiantes, al Gerente y al Personal de Administración y Servicios, a la Oficina Técnica del Plan de Evaluación y a todo el personal de la Biblioteca, tanto a directores como, en general, a toda la plantilla.

Finalizada la presentación del Plan de Mejoras toma la palabra la **Subdirectora de la OCyDE** que pronuncia unas palabras relativas al proceso realizado.

Comenta que va a ser muy breve pues lo fundamental ha sido ya dicho por el Director de la Biblioteca. No obstante, quiere expresar públicamente su alegría y orgullo, pues el proceso de evaluación ha sido muy bueno. Se ha trabajado mucho y bien.

La OCyDE ha apoyado el proceso, pero, también, ha aprendido mucho. Dice que la prueba de que la evaluación y el plan de mejoras estaban bien hechos es que la Biblioteca de la Universidad Complutense ha obtenido el certificado de calidad que es el premio más gratificante que una biblioteca universitaria puede recibir.

Da la enhorabuena a la Biblioteca por el trabajo realizado y, sobre todo, porque éste se ha realizado en equipo. Dice que los bibliotecarios han demostrado saber trabajar en equipo, algo, que, en su opinión, es muy difícil pero que siempre da resultados óptimos como en este caso.

A continuación toma la palabra el **Director de la OCyDE** que dice que asiste a esta reunión porque quería estar presente en este gran día de celebración por la obtención de la certificación. Quiere felicitar a todos por el trabajo realizado que ha dado como resultado el reconocimiento de la Biblioteca de la Universidad Complutense con el certificado de calidad otorgado por la ANECA.

Continúa sus palabras diciendo que la Biblioteca es el servicio más utilizado por los estudiantes según las estadísticas. Las quejas que existen se refieren, sobre todo, a la falta de inversión en adquisición de manuales, por ello quiere ponerlo de manifiesto aprovechando la presencia del Rector. Asimismo, señala que también existe una falta de colaboración por parte de los profesores a la hora de comunicar a las bibliotecas los manuales que son necesarios.

También, quiere resaltar la importancia de la Biblioteca en la incorporación de la Universidad Complutense al Espacio Europeo de Educación Superior. En este sentido, dice que España es la última en la integración a este nuevo Espacio, y, aunque ello es grave tiene la ventaja de dar más tiempo para que el Plan Estratégico de la Biblioteca tenga en cuenta este aspecto, la participación de la Biblioteca en el nuevo modelo para la educación y el aprendizaje. En este nuevo paradigma, los estudiantes van a tener que realizar más trabajos, por lo que tendrán que utilizar más las bibliotecas y sus recursos.

Señala que los centros y la Biblioteca tienen relaciones formales, pero que todavía no hay plena integración. Los centros no piden a la Biblioteca todo lo que necesitan. Por ello, hay que estudiar las fórmulas que favorezcan una mayor participación de los centros en la vida cotidiana de la Biblioteca. El Director de la OCyDE termina sus palabras reiterando su felicitación por el trabajo realizado.

A continuación toma la palabra la **Vicerrectora de Investigación y Política Científica**, que después de saludar a los asistentes y agradecerles su presencia dice que el Plan de Mejoras es parte esencial del Plan de Evaluación de la Calidad de la Biblioteca que la Universidad ha realizado a iniciativas del equipo de gobierno y que ha culminado con la certificación otorgada por parte de la ANECA a la Biblioteca de la Universidad Complutense.

El Plan de Evaluación de la Biblioteca ha significado, sin duda, un mayor conocimiento del funcionamiento del servicio bibliotecario de nuestra Universidad, la detección no sólo de sus carencias y aspectos mejorables, sino también, de sus virtudes y fortalezas.

El Plan de Mejoras 2006-2009 es una herramienta imprescindible para, una vez destacados aquellos aspectos que requieren un cambio, acometer líneas concretas de actuación que permitan, en la medida de lo posible, corregirlos.

El Plan supone un fuerte papel inversor, puesto que para el éxito del Plan de Mejoras y de todas las acciones especiales y extraordinarias que la Dirección de la Biblioteca quiere llevar a cabo en los próximos años, este Rectorado ha arbitrado un presupuesto especial de tres millones de euros que se añadirán al presupuesto ordinario de la Biblioteca y a ayudas externas (vía el Consorcio Madroño y Fundación)

El coste total de las iniciativas con cargo al presupuesto de la Biblioteca, el Plan de Mejoras y las ayudas externas supone invertir más de 12 millones de euros para el periodo 2006-2009 (sin tener en cuenta los gastos de personal, becarios-colaboradores y obras y equipamientos de nuevas instalaciones)

Entre las acciones que se desarrollarán, cabe destacar:
Acciones especiales para mantener las colecciones de revistas. Se costeará con cargo al presupuesto de la Biblioteca General el incremento superior al IPC del precio de las revistas.

Se duplicarán las inversiones en recursos electrónicos.

Rehabilitación, readaptación y mejora de las instalaciones bibliotecarias. Se adquirirán 2000 nuevos puestos de lectura adaptados a las nuevas necesidades y sustituirán los mostradores de préstamo que lo requieran.

Se adquirirán 1000 ordenadores para transformar parte de los puestos de lectura tradicionales en puestos de consulta informatizados y se procederá a la renovación de las infraestructuras tecnológicas que lo requiera.

Adquisición de bibliografías básicas para los alumnos.

Todas estas mejoras redundarán en una Biblioteca más competitiva y más adaptada al mundo actual.

Finaliza su intervención agradeciendo a la Dirección de la Biblioteca así como a los directores de las bibliotecas de los centros el trabajo que han realizado en el proceso de evaluación y también da las gracias a la OCyDE por la inestimable ayuda que ha proporcionado para la citada evaluación.

A continuación, toma la palabra **el Rector**, que expresa, en primer lugar, su satisfacción porque la Biblioteca de la Universidad Complutense ha sido bien evaluada, por lo que da nuevamente las gracias a todos por el trabajo y el esfuerzo.

Dice que la Universidad Complutense es grande en cuanto a cifras, pero que, también, cuenta con grandes profesionales y, por ello, espera llegar al Espacio Europeo de Educación Superior, en el que el papel de las bibliotecas va a ser muy importante. Dice que hay que romper vicios heredados y hacer más participativo el proceso educativo. Señala que hay formas de enseñanza distintas y, aunque, todas son válidas, el Espacio Europeo de Educación Superior implica que el estudiante no sea un sujeto pasivo sino activo, y ello dará lugar a la interacción profesor/biblioteca.

Manifiesta que vamos a llegar al Espacio Europeo de Educación aunque sea tarde y aunque haya contestaciones al mismo, cosa que considera lógica porque la Universidad es contestataria y crítica, el sentir general es que debemos estar en el citado Espacio.

2. Ruegos y preguntas

Comienza el turno de ruegos y preguntas, la **Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**, que dice que quiere aprovechar esta ocasión en que se cuenta con la presencia del Rector y puesto que se ha hablado de la integración de la Universidad en el Espacio Europeo de Educación Superior y el papel tan importante que va a jugar la Biblioteca, para solicitar su

respaldo para que dejen de existir bibliotecas de departamento, las cuales entre otras cosas van contra la racionalización del gasto. En su opinión, la integración e interacción entre los centros y sus bibliotecas ya está iniciada, pero para conseguir la culminación de este proceso tendrían que eliminarse las bibliotecas departamentales y, eso sólo, se logrará con el respaldo del equipo rectoral.

El Rector le contesta que está totalmente de acuerdo. Es más, añade que cuando fue Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se realizó la centralización de los fondos de la biblioteca. Considera que, aunque, todavía hay resistencia por parte de algunos centros, se conseguirá. Él mismo se pondrá en contacto con los decanos de aquellos centros en los que todavía hay bibliotecas descentralizadas.

El **Director de la Biblioteca**, dice que todos profesionalmente coincidimos en la centralización, y, así figura en el Plan de Mejoras. Igualmente, en el borrador del Reglamento que cuenta con el visto bueno de la Comisión de Reglamentos del Consejo de Gobierno, se recoge que se centralizaran los fondos en aquellas bibliotecas que tengan espacio e infraestructuras para ello.

El **Subdirector de Coordinación Bibliotecaria**, en relación al tema, dice que es importante tener en cuenta el método a seguir. La Universidad se rige por Estatutos y Reglamentos, por lo que la consecución de lo planteado debe discurrir por los cauces establecidos, Juntas de Facultad, decanatos y, sobre todo, mediante el diálogo que lleve al convencimiento.

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes**, dice que está de acuerdo en lo expuesto, pero que, a su juicio, es fundamental para llevar a cabo una centralización de fondos contar con espacio e infraestructuras suficientes.

La **Directora de la Biblioteca de La E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología**, sin embargo, señala que el problema se encuentra, en su opinión en la falta de integración y participación del profesorado, tal y como lo demuestra el hecho de que cuando se les solicita por parte de la Biblioteca que den la bibliografía básica de sus asignaturas, muchos no contesten.

El **Rector**, contesta de que todo es cuestión de convencer, pues aunque muchas veces cueste esta participación, al final se consigue pues siempre se agradece lo que se ha hecho bien.

El **Director de la OCyDE**, dice que en su Servicio se han analizado el funcionamiento de las bibliotecas a nivel de mejoras y se ha comprobado que hay mucho fondo bibliográfico que no se mueve y ocupa gran espacio. Por ello, sería necesario contar con depósitos, incluso fuera de los campus universitarios para llevar ese fondo de uso poco frecuente. Considera que el tema del espacio es complejo, nada sencillo y que lleva a mucha ineficiencia por lo que hay que tenerlo en cuenta en el tema de la centralización.

En cuanto a lograr que el profesorado se integre en la biblioteca considera que lo importante es la estrategia que hay que establecer. Reconoce esa falta de integración que considera que viene a ser lo mismo que el problema de las bibliotecas departamentales. En su opinión, no se trata de hacer edificios cada vez más grandes sino de establecer estrategias apropiadas.

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de Filología**, está de acuerdo en que hay que distinguir entre bibliotecas almacén y bibliotecas de uso. Dice que las bibliotecas de Humanidades son distintas a las de Ciencias Experimentales, pues para las primeras los libros son lo mismo que los laboratorios para las segundas.

Señala que en el caso de Filología, la dificultad no se debe a las bibliotecas de los departamentos sino a la estructura de la Facultad, distribuida en tres edificios. Los profesores, en su caso, están involucrados en la biblioteca y en el Espacio Europeo de Educación Superior y el problema reside en la falta de recursos.

El **Rector**, dice que es consciente de la heterogeneidad de la Universidad Complutense, y señala que es muy interesante lo que ha dicho el Director de la OCyDE sobre la necesidad de que el fondo bibliográfico que no se utilice se ubique en depósitos externos, asegurando, por supuesto, su uso cuando así lo demanden los usuarios.

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Químicas**, señala que como el Rector ha dicho la Biblioteca de la Universidad es un mosaico de bibliotecas distintas. En el caso de las bibliotecas de las facultades de Ciencias, por lo general, las instalaciones son buenas y los estudiantes tienen cubiertas sus necesidades. Sin embargo, los profesores e investigadores, se encuentran con el problema del elevado precio de las revistas y, a pesar del esfuerzo que está haciendo la Universidad en general y la Biblioteca en particular, tal y como ha expresado la Vicerrectora cuando ha aludido a la ayuda que va a haber para los centros para la compra de revistas, considera que es todavía insuficiente.

El **Rector**, le contesta que es consciente de ello y así lo prueba el esfuerzo cada vez mayor que se está haciendo en este tema.

La **Directora de la Biblioteca de la E.U. de Estadística** pregunta si a tenor de lo contemplado en el Espacio Europeo de Educación Superior en donde los centros pequeños como el suyo no entraran en el catálogo de títulos de grado, ¿qué va a pasar con los espacios e infraestructuras de dichos centros?

El **Rector** le contesta que los bienes no son de los centros sino de la Universidad que es quien tiene capacidad jurídica. En caso de que no existiese el título de grado de una Escuela Universitaria, su espacio e infraestructuras podrían tener otro uso. En el caso de las bibliotecas se podrían incorporar a otras. Los centros como tales no van a desaparecer sino que se les dará otra utilización.

No siendo utilizado por nadie más el turno de ruegos y preguntas, el Rector finaliza la sesión diciendo que en el proceso de cambio de la Universidad, la Biblioteca tiene que estar en la vanguardia y además de dar las gracias a los presentes les anima a seguir en el camino emprendido hasta el momento.

Sin más asuntos que tratar, a las 14:00 h. ,se levanta la sesión en el lugar y fecha indicados.

Vº Bº

EL RECTOR

EL DIRECTOR DE LA BIBLIOTECA

LA COORDINADORA DE SECRETARÍA TÉCNICA

ANEXO

