

Acta de la Junta de Directores de Bibliotecas de la Universidad Complutense de Madrid celebrada el día **1 de diciembre 1999**, a las 10 horas, en la Sala de Juntas del Antiguo Pabellón de Gobierno (c/ Isaac Peral s/n) con la asistencia de las personas que al margen se relacionan:

Jordi Montserrat Garrocho,
Vicegerente General
Fco. Javier de Jorge García-Reyes, Director
Marta Torres Santo Domingo,
Ex-Directora
Ana Santos Aramburo,
Vicedirectora
Cristina Gállego Rubio,
Coordinadora Servicios Centrales
Manuel Sánchez Mariana, Dtor.
Fondo Histórico
Antonio Olivares Poza,
Director Archivo Histórico
Manuela Moreno Mancebo, Jefa de la Unidad de Adquisiciones
Ángeles Morillas López, Subdirectora de Tecnología y Sistemas
Ángeles Vián Herrero, Dtra. de la Btca. de Fac. de Bellas Artes
Alicia Sánchez Hontana, Directora Btca. Fac. C. Biológicas
José A. Magán Wals, Director Btca. Fac. C. Económicas
Carmen Hernández Zapata, Dtra. Btca. Fac. C. Físicas
Margarita Cerrón Paz, Dtra. Btca. Fac. C. Geológicas
Adela Tercero Jiménez, Dtra. Btca. Fac. C. Químicas
Isidro Rodríguez Parra, Dtor. Btca. Fac. C. Matemáticas
María Avelina Fernández Cruz, Dtra. Btca. Fac. C. Políticas
Hortensia Esteve Rey, Dtra. Btca. Fac. Derecho
Ana Liter Mayayo, Dtra. Btca. Fac. de Educación
Aurora Miguel Alonso, Dtra. Btca. Fac. Farmacia
Pilar Martínez González, Directora Btca. Fac. Filología
Manuel Oliva Hernández, Dtor. Btca. Fac. Filosofía
Juan A. Méndez Aparicio,

En nombre del Rector y del Gerente General, preside esta Junta don Jordi Montserrat Garrocho, Vicegerente General de la Universidad Complutense.

Palabras del Sr. Vicegerente General:

El Vicegerente General saluda a los presentes y comienza diciendo que tenía previsto acudir a la Junta de Directores para exponer los planes de gestión del nuevo Equipo de Gobierno de la UCM, pero que, dadas las circunstancias, se tratará de esto con más detenimiento en otro momento. Son las circunstancias las que han convertido este encuentro en una reunión de despedida de doña Marta Torres Santo Domingo, como directora de la Biblioteca de la Universidad Complutense y en una reunión de bienvenida a don Francisco Javier de Jorge García-Reyes, como nuevo director.

El Vicegerente comunica el sentimiento de respeto con el que el Gerente General ha aceptado, la propuesta de la semana pasada de la Directora de la Biblioteca de dejar el cargo por motivos personales, y añade que "no hay nada detrás de este gesto inhabitual, tan sólo respeto a una enorme profesional que ha conseguido, para la Biblioteca, unos magníficos resultados que están a la vista de todos".

El Vicegerente General

Director Btca. Fac. Medicina
Rosa M^a Rodríguez Durantez,
Dtra. Btca. Fac. Odontología
Cristina Ortiz Diez de
Tortosa, Dtra. Btca. Fac.
Psicología
Raquel Benito Alonso, Dtra.
Btca. Fac. Veterinaria
Fco. Javier Gómez López,
Dtor. Btca. E. S. Informática
Fuencisla Sanz Luengo, Dtra.
Btca. E. U. Enfermería
Carmen Antón Luaces, Dtra.
Btca. E. U. Estadística
Miguel Ángel Martínez Santos,
Dtor. Btca. E. U. Estudios
Empresariales
M^a Jesús Santurtún de la Hoz,
Dtra. Btca. E. U. de Óptica
Carmen Horta García, Dtra.
Btca. E. Relaciones Laborales
M^a Dolores Illanas Duque,
Dtra. Btca. E.U. Trabajo
Social
Benito Juez Ortega, Dtor.
Btca. I. Criminología
Elvira Lázaro Godino, Dtra.
Btca. I. Ramón "Castroviejo"
Eugenio Tardón González,
Director de la Biblioteca
Europea
Juan Carlos Domínguez
Martínez, Subdirector de la
Biblioteca Europea
Marina Arana Montes, Dtra. de
la U. de Proceso Técnico
Pilar Moreno García, Jefa
Unidad de Proyectos
Juan Fco. Ramos Sánchez, Jefe
de Préstamo Internacional
Victor Antón Valero,
Administrador
Fco. Javier Fernández
Iglesias, Secretario

Excusa su asistencia:
Manuel Vilariño Pardo,
Dtor. Btca. E.U.
Biblioteconomía

continúa diciendo que la Biblioteca se ha adelantado a los retos de la modernización que queremos para toda la Universidad y que ha sido, en esta línea, el primer Servicio que ha presentado un plan estratégico de gestión. La Biblioteca funciona muy bien y se ha convertido en un instrumento muy vivo al servicio de toda la comunidad universitaria. El Vicegerente manifiesta que "la Biblioteca no es un lugar de preocupaciones sino de satisfacciones" y reconoce que "toda esta labor se debe fundamentalmente a Marta Torres". El Vicegerente comenta que "quien ha hecho todo esto se merece que respetemos su decisión" y anuncia que doña Marta Torres seguirá formando parte de los activos de gestión de la UCM, en concreto vinculada a la Biblioteca de Fondo Histórico "Marqués de Valdecilla".

A continuación el Vicegerente General explica que en esta situación había que buscar una persona que dirigiera la Biblioteca y mantuviera los ritmos, la dinámica y la rentabilidad que como servicio habían logrado las bibliotecas. Afortunadamente dentro de la propia Biblioteca se encontraba la persona adecuada: D. Francisco Javier de Jorge García-Reyes, que cuenta con todo el apoyo del Rector, del Equipo de Gobierno y de su antecesora en el puesto doña Marta Torres.

El Vicegerente da la bienvenida y felicita al nuevo Director, para quien pide el apoyo de todos: "un apoyo crítico basado en la

reflexión sobre cómo se hacen las cosas y cómo se podrían hacer mejor". Una reflexión que se engloba en otra más general, que

nos compete a todos, sobre qué tipo de Universidad queremos y cómo la construiremos desde criterios de calidad.

Seguidamente el Vicegerente General comenta brevemente algunas líneas del Plan Estratégico de la UCM --dirigido por doña Mercedes Molina, Decana de la Facultad de Geografía e Historia y coordinado por el propio Vicegerente General-- y anuncia que en próximas reuniones lo expondrá con más detalle.

A continuación el Vicegerente General cede la palabra a la Directora saliente doña Marta Torres Santo Domingo.

Palabras de doña Marta Torres Santo Domingo:

Doña Marta Torres dirige a la Junta las siguientes palabras:

"Es la primera vez, en los seis años que he presidido esta Junta, que traigo por escrito lo que voy a decir. Por un lado, porque me he especializado tanto en reflexionar sobre lo complejo que he perdido la capacidad de explicar lo sencillo. Pero, y sobre todo, porque no quiero que me traicione la emoción ni se me quiebre la voz en un día como otro cualquiera para la Universidad, pero muy especial para mí, y, por qué no decirlo, para la Biblioteca.

Quiero pedir os disculpas por no haber podido comunicaros yo personalmente mi decisión; porque os lo debía y porque os lo merecéis. El Director de la Biblioteca no cambia todos los días y que menos que, vosotros, el staff directivo de la Biblioteca, que seáis los primeros en saberlo, pues sois los más afectados. Pero ya conocéis la Universidad y una vez filtrada la noticia en forma de rumor no hay manera de pararlo. Muchos me habéis llamado o escrito y todavía no he podido hablar con vosotros. A partir de hoy me cambia la vida y podré recuperar, además, el placer de charlar sin mirar el reloj.

Quiero explicaros que la decisión de dejar la Dirección la he tomado yo, personalmente y a solas conmigo. Y por motivos ajenos a los vaivenes político-académicos o a presiones distintas de las habituales en la vida cotidiana de la alta gestión en la Universidad. Las razones personales que, están exclusivamente en el ámbito de lo íntimo y que, por un cierto pudor, me resulta difícil explicar. Y que, por otro lado, tampoco voy a publicar más allá del entorno de esta Junta, pues, diga lo que diga, quien quiera buscar razones o lecturas diversas desde la óptica de la política, escenarios de lucha de poder, o argumentos morbosos o surrealistas, va a seguir haciéndolo, a mi pesar.

La única razón de mi dimisión es que estoy cansada. Pero no con el cansancio de la derrota o del hartazgo, sino con el cansancio de quien ha hecho un larguísimo viaje, maravilloso, lleno de experiencias y también penalidades, intenso, pleno, engrandecedor y que necesita descansar. Necesito llegar a casa, deshacer las maletas, lavar la ropa, revelar las fotos,

charlar de lo que hemos visto, y volver a ilusionarme con el proyecto de un nuevo viaje.

Hay momentos en la vida que tu proyecto personal, profesional y el institucional se conjugan de tal modo que te ves empujado en una dirección y que por rigor, seriedad y también audacia y bastante de inconsciencia tiras hacia delante. Y te lanzas con ilusión y toda la energía de la que eres capaz a construir parte de tus sueños. Porque eso es dirigir. Tener capacidad de soñar y traducir tus sueños a la realidad. Y si de algo he pecado es de eso. De soñar.

Pero también llega un punto en el camino en que esa conjunción se deshace y la magia del momento poco a poco se va, no perdiendo, sino dirigiéndose a otro lado. Mi proyecto personal y profesional hoy ya no está en la Dirección de la Biblioteca. La Biblioteca de la Universidad Complutense se merece que sigan soñando con ella. Que la sigan mimando. Que la sigan queriendo con una entrega total.

Hemos trabajado muchísimo y ahora que empiezo a tener perspectiva lo puedo ver. Me váis a permitir que no haga un informe de gestión de todo lo conseguido estos años. Tampoco voy a relatar el catálogo de errores. Ambos serían, en un día como hoy, ejercicios de vanidad o humildad gratuitos e inútiles. Aciertos y errores son el capital que le he ofrecido a la Biblioteca. Pero hay algo de lo que sí estoy satisfecha y sí quiero deciroslo. El ejemplo y estímulo constantes que me habéis dado todos vosotros de ser bibliotecarios complutenses. Me habéis hecho sacar lo mejor de mi misma y trabajar unas veces con el viento a favor y otras con el viento en contra, por subrayar nuestra autoestima y nuestro orgullo. Hay quien piensa que en esta Junta oficiamos extraños conjuros para ser diferentes. Y se preguntan, me preguntan ¿cuál es nuestro secreto?. Y es muy simple. Creemos que tenemos una Biblioteca magnífica, sabemos que la podemos mejorar y nos sentimos herederos de un legado que viene ya de siglos y queremos entregarlo a los siguientes bibliotecarios complutense más fuerte, más moderna, más guapa. Y este creer, saber, sentir y querer es de todos, sin excepción. Por encima del apoyo expreso de unos, el silencio de otros, la leal oposición o el desacuerdo más absoluto yo he sentido la fuerza de esa unión. Y es lo que me ha hecho seguir adelante.

Me gustaría nombraros a todos. De cada uno de vosotros me llevo un montón de recuerdos. Divertidos, serios, trágicos, cómicos, conflictivos, estimulantes... Os veo a todos y oigo vuestra voces. Y vuestras preocupaciones e ilusiones, vuestros problemas y alegrías... Os pido que sigáis así, y que ahora me hagáis un sitio entre vosotros y me enseñeis tantas cosas que no conozco, y que tengo que aprender.

Javier, eres ya el Director de la Biblioteca de la Universidad Complutense. Cuentas con el mejor capital que un Director puede soñar. No te voy a dar consejos. Sé que tienes la fuerza, el empuje y la capacidad para esta empresa. Sé que crees en ella. Tienes todo mi apoyo. Y el de esta Junta. Tu misión tan simple como compleja: canalizar toda la energía que

aquí hay en una misma dirección. A tí, que tienes la virtud de diluir la tensión con tu proverbial buen humor te voy a contar una anécdota. En la Secretaría Técnica de la Biblioteca se conserva toda la documentación interna generada por la Dirección. Es lo que llamamos el archivo de la BUC y que con tanto mimo custodia Javier Fernández. Pues allí, la clasificación adoptada para diferenciar etapas va por el nombre del Director. Y primorosamente guardadas en cajas de cartón cerradas con cinta de balduque roja se van sucediendo los distintos nombres: Javier Lasso de la Vega, Cesareo Goicoechea, Fernando Huarte, Cecilia Fernández y ahora, el mío. Cuando te encuentres perdido, desorientado y no sepas por dónde tirar piensa siempre sólo en el bien de la Biblioteca. Eres el eslabón de una cadena. Tienes la obligación de entregar la Biblioteca mejor de lo que la recibiste. El resto tiene como único futuro terminar en una caja de cartón con una cinta roja y una guía, cada vez más borrosa, que ponga tu nombre. Mucho ánimo y mucha suerte, porque la vas a necesitar.

Sólo me quedan unos minutos y me los he reservado para un asunto muy especial. Todo lo que aquí ha ocurrido en los últimos siete años es obra de todos. Ya os lo he dicho. Pero hay quien se entrego conmigo al salto en el vacío que esto supuso con una confianza ciega y una lealtad que trasciende lo profesional.

A Esther --doña Esther Moreno Sanz, Secretaria de la Directora-- la conocéis todos. No está presente y no tengo derecho a hablar de ella en su ausencia. Todo lo que le tengo que decir se lo diré en privado. Sólo te pido Javier que la cuides.

Cristina es, oficialmente, la Coordinadora de los Servicios Centrales. Pero nadie en esta Junta sabe lo que de verdad ha sido Cristina para mí. La prudencia, el sentido común, la sensatez, la palabra de apoyo, la preocupación compartida, el buen humor, el buen hacer, el consejo oportuno. Quiero que toda esta Junta lo sepa y lo reconozca. Gracias Cristina.

Ana, nada de lo que diga puede traducir ni lo que has supuesto para mí ni lo que has supuesto para la Biblioteca. Si a mí me ha tocado llevar el mapa, tu has llevado la brújula. Si yo me cansaba, tu me empujabas, si yo me aceleraba tu me frenabas. Has conseguido la cuadratura del círculo: la Biblioteca, a cuya Directora la tecnología le daba calambres, mejor automatizada del país. Mientras yo me entregaba a la planificación estratégica y zarandajas parecidas tu ejercías la gestión de la sonrisa, la palabra amable, la comprensión. Te has lanzado a precipicios para que yo no me cayera y llevas cicatrices que tenían que haber sido mías. Tu presencia ha ahuyentado fantasmas y tu lucidez ha abierto caminos. Caminos de futuro para todos. En otra vuelta de tuerca que, por voluntad tuya, no te va a traer ni una cinta roja, sólo problemas y preocupaciones, te has vuelto a entregar a una empresa de movimiento constante: quitarnos las telarañas del presente y volver a situarnos, casi sin que nos enteremos, más allá de lo que la vanguardia puede, ni siquiera, intuir. Las flechas que yo lanzaba tu las has dirigido a la diana.

Desde hoy eres tú, Javier, el que lanza las flechas. Con la mitad de lo que yo he recibido, serás un privilegiado.

En fin, esta despedida camina ya por vericuetos cada vez más estrechos. Le he pedido a Manuel Sánchez Mariana que me recoja en mi reencuentro con el libro y ya me tiene preparada una montaña ingente de grabados con los que no se por dónde empezar. Pero me hace mucha ilusión volver a aprender y compartir con vosotros lo que el futuro nos traiga".

Al concluir estas palabras, la Junta de Directores dedica un prolongado, intenso y emotivo aplauso a doña Marta Torres Santo Domingo.

Seguidamente el Vicegerente General concede la palabra al nuevo Director de la Biblioteca don Francisco Javier de Jorge García-Reyes.

Palabras del nuevo Director de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid:

El nuevo Director de la Biblioteca dirige a los miembros de la Junta las siguientes palabras:

"Queridos amigos: Quiero ante todo expresar mi más sincero reconocimiento a Marta por sus palabras, completamente merecidas e insuficientes, diría yo. Bromas aparte y como suelo decir que la modestia no forma parte de mis defectos en este caso tengo necesariamente que advertiros que el listón de la Dirección está demasiado alto para un hombre de mi envergadura y de mi peso.

Marta Torres Santo Domingo ha situado a la Biblioteca en un lugar preeminente, ha afianzado su prestigio, ha conseguido el reconocimiento de propios y extraños y, una cosa más, sus oponentes, que no sus enemigos, valoran su valentía, su contundencia y su tesón en la defensa del servicio público de la biblioteca universitaria. Marta Torres Santo Domingo hace honor a su apellido y ésta no es una imagen manida, se ha encastillado y ha reclamado para la Biblioteca el territorio que le correspondía. En cuanto a esta etapa que continúa, como dice el refrán 'así se las ponían a Felipe II'. Marta me ha ofrecido su ayuda desinteresada y su amplísimo bagaje de gestión, lo que ha supuesto y sigue suponiendo para mí un esfuerzo impagable: ayuda en esta transición. Todos me conocéis, sabéis que soy hombre franco, algo socarrón y, en contra de lo que a veces pueda parecer por la vehemencia con la que me manifiesto, procuro valorar todas las opiniones que se emiten desde la franqueza, el respeto y el reconocimiento mutuo. Espero que sigamos colaborando desde la amistad que nos ha unido durante años hasta ahora. Contar con vosotros. Yo no cuento con vosotros, vosotros contáis conmigo. Somos un grupo de profesionales que creemos que la calidad en los servicios bibliotecarios es el exponente de la calidad en la enseñanza

universitaria. Unos profesionales vocacionales con una fuerte motivación.

A alguno se le habrá ocurrido que soy el Director del 2000 o del nuevo milenio, espero no causar a la Biblioteca ni causaros a vosotros el mismo efecto 2000 que se prevé en los ordenadores. Es decir volver al 1900, a la biblioteca decimonónica. Tampoco me gustaría ser un director mileranista, aunque puede que un poco de Apocalipsis no nos venga mal. Creo que aunque me lo propusiera sería difícil, la Biblioteca está firmemente afianzada por el trabajo previo realizado. El otro día cuando algunos de nosotros asistíamos a una magnífica charla que dió el Director del Consorcio de Bibliotecas de Cataluña, escuchamos con una claridad meridiana lo que nos depara profesionalmente el presente inmediato: gestionar el cambio, la nueva biblioteca multifuncional y multiservicio, un nuevo concepto de biblioteca en el que hemos de decidir qué debemos mantener y qué debemos abandonar. Creo que hemos de mantener, ante todo, la cabeza fría y el sentido común, nuestra tradición de complutenses, nuestro papel en los dos sentidos, el físico y el epistemológico. Hemos de avanzar en las nuevas soluciones técnicas y aplicar con decisión el nuevo programa de gestión. Hemos de abandonar la resistencia a cambiar, si es que nos quedaba alguna después de la aceleración dada por la Dirección. Hemos de enfrentarnos a nuevos retos y a nuevas propuestas y tenemos que inscribirnos en una realidad social y universitaria cambiante, con unos usuarios diversos con nuevas exigencias. En esta tarea vamos a discutir las estrategias en esta Junta y los problemas que se plantean. Sigo contando con la ayuda del Equipo de Dirección: Ana que vendría a ser la dirección asistida, Cristina el 'airbag', Javier el 'abs', el Equipo de Automatización el ordenador a bordo, etc. Recibo un trabajo inestimable y una realidad magníficamente trazada. Hablaré con todos vosotros. Ahora me váis a permitir que de a Marta el abrazo de hermandad, de reconocimiento y de gratitud, un abrazo de grandullón, como le gusta decir a Nines" [doña Ángeles Vián, Directora de la Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes].

La Junta aplaude la intervención del Director. El Vicegerente General abre un turno de intervenciones.

Palabras de los asistentes:

Doña Cristina Gallego, Coordinadora de los Servicios Centrales, toma la palabra para agradecer a doña Marta Torres todo lo que ha hecho como persona y como profesional, porque nos ha inculcado la creencia firme en el proyecto de la Biblioteca y porque ha logrado que la Biblioteca de la Universidad Complutense ocupe un lugar preminente y de referencia dentro de la Universidad y fuera de ella. Sus palabras las hace extensivas a Ana Santos y a ambas les ofrece todo su apoyo y consideración.

Doña Ana Santos, Vicedirectora de la Biblioteca agradece las palabras de doña Marta Torres y doña Cristina Gállego y manifiesta su agradecimiento por haber participado en un proyecto profesional tan impresionante y enriquecedor. Los

resultados son bien visibles y son una prueba evidente de la ilusión con que hemos trabajado estos años. La Vicedirectora agrade, personal y profesionalmente a doña Marta Torres por ser la impulsora de todo este trabajo. Seguidamente la Vicedirectora ofrece su apoyo y colaboración al nuevo Director y le desea que siga dando impulso a la Biblioteca con la misma velocidad.

Doña María Dolores Illanas, Directora de la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Trabajo Social manifiesta su pesar por la despedida de la Directora y respeta los motivos de índole personal que la han motivado. A continuación Doña María Dolores Illanas ofrece su apoyo y desea suerte al nuevo Director. Estas opiniones las comparte toda la Junta.

Finalmente el Vicegerente General con un "hasta siempre" despide a doña Marta Torres, da la bienvenida a don Javier de Jorge y, con un animoso "a trabajar", levanta la sesión a las 11 horas y 5 minutos.

Vº Bº
EL VICEGERENTE GENERAL

EL SECRETARIO