

Acta de la reunión de la Subcomisión de Servicios de Información y Formación de Usuarios de la Biblioteca Complutense, celebrada el día 10 de diciembre de 2004, entre las 10:00 y las 13:00 h., en la Sala de Juntas del Pabellón de Gobierno (C/ Isaac Peral s/n) con la asistencia de los siguientes funcionarios:

Isabel Costales Ortiz, Presidente de la Subcomisión
Manuela Palafox Parejo, Secretaria de la Subcomisión
Eugenio Tardón, Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica
Ricardo Acebes Jiménez, Representante de los SEC
Emilio Fernández González, Director de MAT
David Matesanz Caparroz, Jefe de Información de GHI
M^a José Valdemoro, Jefe de Información de MED
Isabel de Armas, Jefe de Información de FLL
Paz Gañán, Jefe de Información de INF
Águeda González Abad, Jefe de Información de CPS
Isabel Gutiérrez Sánchez, de PSI

Excusan su asistencia: Mercedes Hernández Aparicio, Javier Pérez Iglesias, Carmen Horta García, Aurora Miguel Alonso.

Leticia Sánchez-Paus abandona esta Comisión por haber concursado a la Jefatura de Adquisiciones de los Servicios Centrales.

Se inició la reunión con la intervención de Eugenio Tardón, Subdirector de Servicios de Información Bibliográfica, informando sobre la fusión de la comisión de trabajo Biblioteca Digital y la Subcomisión de Servicios de Información y Formación de usuarios, ya que muchos de los bibliotecarios de ambas comisiones coinciden, así como las tareas que se han desarrollado durante este 2004.

1. Balance del trabajo realizado durante 2004.

- **Guías de uso de los recursos electrónicos.** Ricardo Acebes informó del Concurso de bases de datos para el año 2005 y se revisaron las guías que quedaron pendientes de realización el año pasado. En el 2005 tendremos que abordar la modificación de las guías de bases de datos de la plataforma CSA, ya que ha creado *Illumina*, la nueva interfaz de acceso. También se distribuyeron las guías de las bases de datos de Silver Platter que no se hicieron el año pasado, debido al cambio de suscripción, de acceso local a acceso remoto. Este cambio supone también el cambio de interfaz de acceso.
Manuela Palafox informó sobre una Comisión de Madroño dedicada a la elaboración cooperativa de guías de recursos electrónicos. La plantilla que se decidió por todos los miembros de Madroño se acerca mucho al modelo elegido por la Biblioteca Complutense. Nuestra Biblioteca tiene que hacer un borrador de las guías de uso para las bases de datos Business Source Premier, Econlit y Historical Abstracts. La última la ha preparado David Matesanz y las dos primeras las elaborará Carmen Horta.
- **Guías de Centros y Guía de servicios para profesores e investigadores.** La impresión general de los asistentes es que hemos conseguido el objetivo de ofrecer la información de forma homogénea. Se hicieron las siguientes críticas:
 - Águeda González: Desde los Servicios Centrales se ha trabajado sin informar a los Centros de los nuevos servicios que ha asumido la Biblioteca, como es el caso de la edición electrónica.
 - Isabel Costales: Falta coordinación y respuesta adecuada a los nuevos servicios.
 - Sería conveniente organizar una sesión monográfica para informar a los jefes de información de los Centros sobre el alcance de los nuevos servicios, así como los procedimientos a seguir.
 - Se reclama más información sobre todos los cambios que se lleven a cabo en la Web.

- Es **urgente** la formación de los jefes de información en el programa **EndNote**.
 - **CompluRed**. Se presentó la interfaz de la búsqueda avanzada y las estadísticas de uso de julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre de 2004.
2. **Formación de usuarios**. Se valoró de forma desigual las actividades desarrolladas durante la Semana de bienvenida (del 18 al 21 de octubre de 2004). La biblioteca de Filología valoró positivamente los resultados. En esta biblioteca fueron los becarios quienes, acompañados de personal fijo de la biblioteca, hicieron las visitas guiadas. En cuanto a los cursos de formación de usuarios falta la planificación de bastantes Centros. Toda esta información estará disponible en la Web, en la opción Servicios, Formación de usuarios.

Vº Bº
LA PRESIDENTE

LA SECRETARIA

Isabel Costales

Manuela Palafox