

Acta de la reunión de la Comisión de Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid celebrada el día **24 de febrero de 2006**, entre las 10:15 y las 11:35 horas, en la Sala de Juntas del Pabellón de Gobierno, con la asistencia de los funcionarios que al margen se relacionan:

Carmen Acebal Sarabia, *Vicerrectora de Investigación y Política Científica*

Víctor Briones Dieste, *Vicedecano de la Facultad de Veterinaria*

Antonio Calderón Rehecho, *Secretario Técnico de la BUC*

Isabel Carreira Delgado, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia*

Isabel Costales Ortiz, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de Derecho*

Antonio Díaz-Cano Ocaña, *Vicedecano de la Facultad de Ciencias Matemáticas*

Juan Carlos Domínguez Martínez, *Director de la Biblioteca de la Facultad de Medicina (que además representa al Decano de su Facultad)*

Emilio Fernández González, *Director de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Matemáticas*

Francisco Javier Fernández Iglesias, *Director de la Biblioteca de la Facultad de Psicología (en representación del Decano de la Facultad)*

Cristina Gállego Rubio, *Coordinadora de Servicios Técnicos y Recursos Humanos, por invitación expresa de la Presidenta de la Comisión*

Enrique García Pérez, *Vicedecano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*

María Luisa García-Ochoa Roldán, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*

Joaquín Garrido Medina, *Vicedecano de la Facultad de Ciencias de la Información*

Dolores Illanas Duque, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Trabajo Social*

Reyes Jiménez Aparicio, *Vicedecano de la Facultad de Ciencias Químicas*

M^a Ángeles Lacasa Otín, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de Odontología (en representación del Decano de la Facultad)*

Consuelo Laiz Castro ¿?, *Vicedecana de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología*

José Antonio Magán Wals, *Director de las Bibliotecas y del Archivo Histórico*

Pilar Martínez González, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de Filología*

Carlos José Martínez Honduvilla, *Vicedecano de la Facultad de Farmacia*

Manuela Moreno Mancebo, *Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones*

Manuel Oliva Hernández, *Director de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía (en representación del Decano de la Facultad)*

Cristina Ortiz Díez de Tortosa, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria*

1. Lectura y aprobación de las actas de las reuniones de los días 2 y 20 de diciembre de 2005

La Vicerrectora de Investigación y Política Científica abre la sesión con la lectura y aprobación de las actas pendientes.

No hay ninguna rectificación, por lo que se aprueban ambas.

2. Informe de la Dirección de la Biblioteca

El Director de la Biblioteca realiza una breve intervención relacionando las cuestiones importantes que han tenido lugar desde la última reunión.

Se ha solicitado la acreditación a la ANECA.

En el ámbito de REBIUN se han mantenido reuniones con la FECYT para conseguir licencias de carácter nacional sobre recursos electrónicos. Hay problemas para conseguir todos los objetivos. No obstante, lo esencial es que se financie con tres partes: una estatal, otra comunitaria y otra universitaria. Se ha creado un grupo de expertos en el que se encuentra el Director de la BUC.

En Madroño se ha suscrito un contrato programa para el desarrollo del proyecto eficiencia que supone unos 400.000 euros adicionales destinados a archivos abiertos, de los que unos 40.000 corresponden a la UCM y se van a utilizar para digitalizar las tesis anteriores a 1990.

Se pretende llegar a firmar un segundo contrato programa dirigido a la digitalización, conservación y catalogación del patrimonio bibliográfico que supondría una aportación de 240.000 euros durante 5 años.

También está a punto de lograrse un acuerdo para establecer colecciones de ocio en las bibliotecas madrileñas.

Recientemente se han estado gestionando dos donaciones: la del archivo del PCE (no es tanto una donación como un acuerdo), para la que se está creando una comisión que se encargue de toda su gestión; la del doctor Guerra, que fue aprobada en el último Consejo de Gobierno.

Enrique Pacheco del Cerro, *Subdirector de la E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología*

Fernando Ramos Simón, *Director de la E.U. de Biblioteconomía y Documentación*

Fermín de los Reyes Gómez, *Subdirector de la E.U. de Biblioteconomía y Documentación*

M^a Jesús Santurtún de la Hoz, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Óptica (en representación del Director de la Escuela)*

José Vicente Serrano Olmedo, *Representante del PAS de biblioteca*

José Manuel Serrano Talavera, *Vicedecano de la Facultad de Ciencias Biológicas*

Eugenio Rubén Tardón González, *Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica*

Excusan su asistencia:

Miguel Ángel Martínez Santos, *Director de la Biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales (en representación del Director de la Escuela)*

3. Propuesta de trabajo para las comisiones

Se propone que la Comisión de recursos de información establezca los criterios de reparto de la ayuda para la adquisición de bibliografía básica.

El plan de mejoras 2006-2009 para infraestructuras y recursos de información proporcionará más ordenadores para las bibliotecas.

Se van a destinar 3 millones de euros en los próximos 4 años para paliar las carencias más importantes, aunque no resolverán todos los problemas: unos 1.100 puestos de lectura para los menos dotados, renovar más de 200 puestos de trabajo de los bibliotecarios y conseguir más de 1.000 ordenadores.

Se va a contar con dos tipos de ayuda: una destinada a conseguir bases de datos para la investigación y otra a colaborar con los centros en la adquisición de publicaciones periódicas: el Rectorado cubriría la desviación del coste superior al IPC actual (el primer año llegaría a 80.000 euros y en todo el periodo a unos 900.000) vinculado a una contraprestación por parte de los centros que consistirá en la instauración de un nuevo sistema de gestión de las revistas que evite los problemas y dificultades del actual reflejada en el caso de ACS: se corta el acceso a un recurso porque un departamento ha dado de baja su suscripción.

Probablemente sea necesario crear nuevas comisiones. Para facilitar su trabajo, no obstante, habrá reuniones previas de la Junta de Directores.

Lo que es inmediato ahora es solucionar el reparto de la ayuda para la adquisición de bibliografía básica.

4. Informe de Servicios Técnicos y Adquisiciones

Se modifica el orden de las intervenciones. La Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones toma la palabra y comienza informando del servicio *Syndetics*, que está en prueba y permite enriquecer los registros bibliográficos añadiendo portada, sumario... en definitiva, diferentes partes del libro; incluso, en ocasiones, reseñas o primeros capítulos.

En el marco del Consorcio Madroño se ha firmado un acuerdo con Elsevier tras una dura negociación (ya que disfruta de casi un monopolio que le permite poner condiciones abusivas). Se ha llegado a un acuerdo por 5 años con el que se controla más el incremento anual y permite el acceso a la "freedom collection" que incluye unas 1.700 revistas.

Respecto a las exposiciones: acaba de finalizar la de la "Biblioteca en guerra" en la Biblioteca Nacional, en la que la BUC ha colaborado con la redacción del catálogo y el préstamo de fondos; se ha iniciado en la Biblioteca Histórica una titulada "Alquimia".

Dentro de los cursos de verano de la Complutense se ha aprobado uno sobre archivos abiertos en la edición digital.

Ha habido un problema con los becarios motivado porque no reciben la cuantía de las becas. El Gerente dio la orden de realizar el pago. No obstante, no se hizo así, por lo que hubo quejas de los becarios (no únicamente de los de la Biblioteca). Se ha actuado con celeridad pero sin conseguir el fruto deseado.

Comprende el acceso a los *backfile* desde 1995. El acuerdo afecta a todos porque supone el mantenimiento de las revistas en papel de todo el grupo editorial que controla Elsevier.

Se están extrayendo las estadísticas de uso de los recursos electrónicos. El trabajo está muy adelantado y se finalizará en la primera quincena de mayo.

Es importante tener en cuenta las normas de uso que se imponen a los recursos electrónicos en relación con el *copyright*. El incumplimiento supone el corte del acceso, como ya ha sucedido en varias ocasiones: tres ordenadores tienen bloqueado el acceso a Blackwell, hay una amenaza de suspensión del acceso al Web of Knowledge para toda España. En la web se encuentra un resumen en castellano de las normas que tienen aplicación en cada recurso.

Se han contratado todos los recursos nuevos que se aprobaron el año pasado y están ya en funcionamiento.

El acceso a ACS ha estado interrumpido desde el 22 de diciembre. Se ha restaurado ya, aunque ha sido muy difícil llegar a un acuerdo.

Se está intentando contratar el *Science Finder* para acceder al *Chemical Abstracts*. Sin embargo la contratación es complicada porque choca con algunas normas de la mesa de contratación.

Se han destinado 223.000 euros para bibliografía básica. Esta cantidad sirve para colaborar con los centros, no para sustituir sus aportaciones. Ya se han hecho gestiones con los libreros para que se ajusten a las condiciones necesarias. Ahora es necesario acordar los criterios de reparto de la ayuda. En el año 2004 se hizo de manera proporcional al presupuesto de los centros; en el año 2005, el 80% se adjudicó de la misma manera y el 20% restante dependiendo del porcentaje que supone el presupuesto de la biblioteca respecto al de su centro. Habría que hacer el reparto cuanto antes para disponer de más tiempo para comprar, por lo que se convocará la subcomisión, que presentará su propuesta.

En la Intranet de la Biblioteca se ha puesto un resumen sobre la ayuda para bibliografía básica del año pasado.

En total se compraron 6.744 monografías que supusieron un total de 219.274 euros y fueron suministradas por 4 libreros (los que se escogieron porque proporcionaban servicios de valor añadido). Supusieron una parte importante del número total de adquisiciones: entre el 12 y el 13%.

Se ha incluido la opinión de los bibliotecarios sobre el servicio ofrecido. Ningún librero ha cumplido los plazos.

Por otra parte, hay dificultad para conseguir recomendaciones por parte de los profesores sobre este tipo de bibliografía: sólo el 30% de lo adquirido ha tenido como fuente de información a los docentes.

5. Informe de Coordinación Bibliotecaria

Ante la ausencia del Subdirector de Coordinación Bibliotecaria, que se encuentra en un examen de oposiciones, el Director de la Biblioteca presenta este informe, con un comentario previo respecto al plan de ayudas que llegará a los 3 millones de euros: se va a hacer de manera gradual y hay que analizar primero qué es lo que es necesario realizar. Para 2006 se destinarán 300.000 euros (un 25% con respecto al presupuesto de 2005).

La propuesta de modificación de la RPT ha sido aprobada unánimemente por el Consejo de Gobierno y será debatida el 2 de marzo en el Consejo Social.

Hoy mismo se celebra el segundo examen de la oposición de técnicos auxiliares de biblioteca; enseguida se iniciarán las de auxiliares de biblioteca y se está ultimando el procedimiento para las de ayudantes y facultativos. Se ha pretendido que no coincidieran las cuatro en el tiempo sino que aparecieran de manera gradual. Además, permitirán contar

con una bolsa de trabajo con criterios profesionales, al incluir en ella a las personas que lleguen al último examen.

Se ha reducido el horario de los becarios-colaboradores de 5 horas y media a 5 horas.

6. Informe de Sistemas de Información Bibliográfica

El Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica presenta los últimos trabajos realizados.

A finales de marzo la nueva web de la Biblioteca sustituirá a la actual, que data de 2003. Se viene trabajando en ella desde verano del año pasado. Cuando estaba a punto se descubrieron nuevas ventajas en el gestor de contenidos (es el mismo que usa la Universidad) que se consideraron conveniente aprovechar.

Los objetivos que se buscaban eran conseguir un portal de acceso, presentar la colección y los recursos de información y el catálogo de servicios. Desde el punto de vista tecnológico, mejorar el control de la información, crecer y ser más ágiles al hacer modificaciones.

Los principios generales de diseño han tenido en cuenta el punto de vista del usuario (no el del bibliotecario) de tal manera que consiga en poco tiempo lo que necesita y que la información sea útil y fácil de usar. La información debe ser de calidad, pertinente y comprensible y la interfaz debe poder ser asimilada rápidamente.

La nueva web cuenta con tres grupos de contenido fundamentales: el de localización y descripción, el de colecciones y el de servicios.

El Subdirector utiliza la página web de la Biblioteca de la Facultad de Medicina como ejemplo. La página de un centro es prácticamente igual a la general de la BUC, con algún cambio en los contenidos. Se ha buscado la integración de la información, presentándose siempre de la misma manera con independencia de dónde se encuentre y con la posibilidad de buscar directamente en la página principal.

Todavía no tenemos la información total unificada. Hay que tener en cuenta que disponemos de unos 5 millones de metadatos que han estado en varios sistemas diferentes. Intentaremos que al comienzo del próximo curso esté todo en un único sistema.

La nueva página web se divide en tres partes fundamentales:

- a la izquierda se incluyen los mecanismos de navegación
- en el centro, el núcleo de información
- a la derecha, enlaces rápidos a lo más representativo o de más interés y a las noticias de la Universidad o de los centros

Se ha potenciado la opción de buscar: aparece en la parte superior de la zona central, donde además se han integrado todos los registros de la Colección Digital Complutense (Dioscórides, revistas UCM, e-prints) y se puede buscar en ellos de manera global o individual. Los recursos que cumplen con los requisitos del *Open Access* y cuentan con un identificador OAI se pueden localizar con los motores de búsqueda. Además hay una guía sobre dónde buscar dependiendo de lo que necesitemos.

Con los servicios se ha homogeneizado la terminología, la normativa y el acceso. Pone como ejemplo el servicio de préstamo, en el que se indican las características del mismo, la información general, la concreta del centro (si es pertinente), además del horario y las preguntas frecuentes.

Son importantes también las opciones de acceso remoto: PIN, 24 horas, preguntas frecuentes. Es necesario y fundamental tener en cuenta las condiciones de uso para evitar los abusos.

Una herramienta fundamental es el mapa web: en realidad es un índice con 5 niveles (representan un árbol de contenidos) que funciona de una manera muy ágil y permite el acceso a toda la web.

El Subdirector finaliza su exposición indicando que, en breve, se va a proceder a dar la formación necesaria para utilizar el gestor de contenidos.

Ante la pregunta de por qué no podemos acceder al Campus Virtual, el Subdirector recuerda que en realidad se trata de un aula. No obstante, considera que en el futuro habrá tres portales únicos totalmente comunicados: el de la Universidad, el de la Biblioteca y el del Campus Virtual.

La Vicerrectora de Investigación Académica agradece la exposición y felicita por el trabajo realizado, que va a facilitar mucho el trabajo de toda la comunidad universitaria.

7. Ruegos y preguntas

El Vicedecano de la Facultad de Ciencias Químicas agradece los esfuerzos realizados para solucionar el problema de ACS, que ha sido planteado de manera muy prudente. Hace un ruego: puesto que las decisiones que se toman a la hora de adquirir un recurso van a tener consecuencias en terceros, toda adquisición de revistas debería hacerse a través de la Dirección de la Biblioteca, porque se paga con fondos públicos aunque se trate de una suscripción privada.

La Vicerrectora se alegra de la solución y espera que la sensibilización sobre el problema impida que vuelva a suceder.

El Vicedecano de la Facultad de Ciencias Químicas recuerda que es muy importante acceder a los recursos electrónicos porque se publica meses antes en formato electrónico que en papel.

La Directora de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas comenta que cada vez que adquirimos algo nos cobran más por el tiempo que se tarda en pagar; sin embargo, algunos profesores comprando libros en Internet con su tarjeta lo consiguen por 1/3 del precio y luego pasan la factura. ¿No habría alguna fórmula para congeniar ambas situaciones o, al menos, agilizar el pago?

La Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones contesta que se ha trabajado desde hace mucho tiempo por agilizar el pago, especialmente en 2004 y que resulta más caro porque se cargan los gastos de financiación. Existen tarjetas para comprar en línea; pero la interventora anterior dijo que era imposible que hubiera tarjetas VISA a nombre de la Universidad o de la BUC. Hemos visto lo que ha sucedido con la ACS. Esto demuestra que son necesarios unos cauces que sean ágiles. Además, el sistema de bibliotecas también dificulta mucho las cosas: un único punto de compra facilitaría todo.

El Director de la Biblioteca dice que esta cuestión se puede estudiar y que es también un problema de legislación y de organización.

El Subdirector de Coordinación Bibliotecaria cree que la cuestión reside simplemente en si es posible o no legalmente. Si lo es, hay que organizarlo para hacerlo posible.

El Director de la Biblioteca contesta que ya se ha consultado y que la respuesta ha sido que no es legal.

Y sin más asuntos que tratar, La Vicerrectora de Investigación y Política Científica levanta la sesión a las 11:35.

Vº Bº

**LA VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN
Y DE POLÍTICA CIENTÍFICA**

**EL DIRECTOR DE LAS BIBLIOTECAS
Y DEL ARCHIVO HISTÓRICO**

Carmen Acebal Sarabia

José Antonio Magán Wals