

Acta de la Junta Extraordinaria de Directores de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, celebrada el día **19 de abril de 2010**, entre las 9:30 y las 14:35 horas en el Salón de Actos de la Facultad de CC. Químicas (Ciudad Universitaria, s/n), con asistencia de los funcionarios que al margen se relacionan:

Presidente de la Junta

José Antonio Magán Wals, *Director de la Biblioteca*

Miembros de la Junta

Ricardo Acebes Jiménez, *Jefe del Servicio de Gestión de las Colecciones*

Carmen Antón Luaces, *Directora de la Biblioteca de la E.U. de Estadística*

Víctor Antón Valero, *Administrador de la Biblioteca*

Marina Arana Montes, *Jefa del Servicio Proceso Técnico y Normalización*

Cristina Arbós Ayuso, *Directora de la Biblioteca de la F. de Filosofía*

Raquel Benito Alonso, *Directora de la Biblioteca de la F. de Ciencias de la Información*

José Antonio Berbes Cardós, *Jefe del Servicio de Evaluación de Procesos y Centros*

Antonio Calderón Rehecho, *Jefe del Servicio de Información y Apoyo a la Docencia e Investigación*

Isabel Carreira Delgado, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de Geografía e Historia*

Isabel Costales Ortiz, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de Derecho*

Juan Carlos Domínguez Martínez, *Director-Coordinador de la Biblioteca F. de Medicina*

M^a Avelina Fernández Cruz, *Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Políticas y Sociología*

Emilio Fernández González, *Director-Coordinador de la Biblioteca F. de CC. Matemáticas*

Fco. Javier Fernández Iglesias, *Director de la Biblioteca de la F. de Psicología*

Javier García García, *Director de la Biblioteca de la F. de CC. Geológicas*

M^a Luisa García-Ochoa Roldán, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la F. de CC. Económicas y Empresariales*

Javier Gimeno Perelló, *Coordinador de Calidad e Innovación*

Pilar Gómez Bachmann, *Directora de la Biblioteca de la F. de Farmacia*

M^a Carmen Hernández Zapata, *Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Físicas*

M^a Dolores Illanas Duque, *Directora de la Biblioteca E.U. de Trabajo Social*

Fco. Javier de Jorge García Reyes, *Director de Proyectos de Infraestructuras Bibliotecarias*

Benito Juez Ortega, *Director de la Biblioteca I.U. de Criminología*

M^a Ángeles Lacasa Otín, *Directora de la Biblioteca de la F. de Odontología*

Elvira Lázaro Godino, *Directora de la Biblioteca de la E. de Relaciones Laborales*

Ana Liter Mayayo, *Directora de la Biblioteca de la F. de Educación*

Manuel A. Martín Mota, *Director de la Biblioteca de la F. de Informática*

Pilar Martínez González, *Directora de la Biblioteca de la F. de Filología*

Miguel Ángel Martínez Santos, *Director de la Biblioteca E.U. de Estudios Empresariales*

Aurora Miguel Alonso, *Adjunta para Desarrollo de Proyectos*

Manuela Moreno Mancebo, *Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones*

Ángeles Morillas López, *Jefa del Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas*

Cristina Ortiz Díez de Tortosa, *Directora de la Biblioteca de la F. de Veterinaria*

Abre la sesión el **Director de la Biblioteca** que da la bienvenida a los presentes y pasa a tratar el primer punto del orden del día:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la Junta de Directores del día 26 de febrero de 2010

Hay tres rectificaciones:

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de Informática** dice que en su intervención (página 2, punto 2. Informe de los Centros) donde dice "que son aproximadamente 120 libros" debe decir "que por ahora ya son aproximadamente 120 libros"

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de CC. de la Información** dice que en su informe (página 2, punto 2. Informe de los Centros) donde dice "por un antiguo departamento de Biblioteconomía" debe decir: "por el antiguo departamento, ahora sección departamental, de Biblioteconomía"

La **Jefa del Servicio de Edición Digital y Web** dice que en su intervención en el 4º punto del orden del día (2º y 5º párrafo) donde dice: "quedan unos 5.500 en Filología y otros tantos en Educación" debe decir: "quedan unos 5.500 en Filología y 1.500 en Educación" y donde dice: "La BUC desearía adherirse, pero por motivos económicos, no va a poder ser" debe decir: "en el futuro se estudiará la participación de la BUC"

Una vez realizadas todas las correcciones el acta queda aprobada.

2. Propuesta y debate del Plan Estratégico 2010-2013

El **Director de la Biblioteca** explica que esta sesión de la Junta es extraordinaria para tratar de forma monográfica el Plan Estratégico de la Biblioteca 2010-2013.

A continuación pasa a hacer una intro-

Manuela Palafox Parejo, Jefa del Servicio de Edición Digital y Web
Juan Fco. Ramos Sánchez, Jefe del Servicio de Acceso al Documento
Manuel Ruiz de Elvira Serra, Subdirector de Coordinación Bibliotecaria
Alicia Sánchez Hontana, Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Biológicas
M^a Jesús Santurtún de la Hoz, Directora de la Biblioteca de la E.U. de Óptica
Fuencisla Sanz Luengo, Directora de la Biblioteca de la E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología
Eugenio Rubén Tardón González, Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica
Adela Tercero Jiménez, Directora de la Biblioteca de la F. de CC. Químicas
Marta Torres Santo Domingo, Pilar Moreno García, Directora de Proyectos de Patrimonio Bibliográfico y Extensión Bibliotecaria y Directora de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"
Angeles Vian Herrero, Directora de la Biblioteca de la F. de Bellas Artes
Manuel Vilariño Pardo, Director de la Biblioteca de la F. de CC. de la Documentación

Asistentes invitados:

Mercedes Cabello Martín, Jefa de Procesos e Información especializada 1 de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"
Pedro Carrillo Rubio, Subdirector de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia (tarde) de la Facultad de CC. Documentación
Antonio José Casas Rosado, Servicios Centrales de la Biblioteca
Elena Chacón Pérez, Jefa de Sección Normalización, Servicios Centrales de la Biblioteca
Elena Cob Moreno, Jefa Sección Servicio Digitalización y Apoyo a la Edición Científica, Servicios Centrales de la Biblioteca
Susana Corullón Paredes, Jefa de Procesos e Información Especializada 1 de la Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología
Manuela Crego Castaño, Subdirectora de Biblioteca y Apoyo a la Docencia (Coordinadora de Área) de la Facultad de Medicina
M^a Aurora Díez Baños, Jefa de Procesos e Información especializada 3 de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"
Esther Escriche Fernández, Jefa de Procesos e Información Especializada (tarde) de la Biblioteca de la Facultad de CC. Químicas
Inmaculada Fernández Sáez, Jefa de Sección de Sistemas de Gestión Bibliotecaria, Servicios Centrales de la Biblioteca
Paz Gañán Martínez, Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de CC. Información
Alfonso García Gómez, Subdirector de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de Farmacia
Carlos Gil Fernández, Jefe de Servicios de Sala y Préstamo de la Biblioteca de la Facultad de Psicología
M^a Luisa Gómez Sáenz de Ormijana, Jefa de Sección Recursos Electrónicos, Servicios Centrales de la Biblioteca
Eulalia González Parra, Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de Filología
M^a Cruz Hermida Ballesteros, Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia (Coordinadora de Área) de la Facultad de Geografía e Historia
Juan Manuel Lizarraga Echaide, Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"

ducción y una presentación general del contexto del futuro Plan. Explica que después de su intervención, el coordinador de cada una de las líneas estratégicas presentará las propuestas de objetivos estratégicos y operacionales realizadas por su grupo de trabajo y al final habrá un debate y se votarán dichos objetivos a través de un formulario que se ha repartido junto a otra documentación a los asistentes. El formulario para votar estará también en la intranet para que las votaciones se realicen electrónicamente.

Asimismo explica cual ha sido la mecánica de trabajo que se ha realizado: en primer lugar, la Comisión de Biblioteca fue quien dio el visto bueno al inicio del proceso, luego hubo unas jornadas de trabajo con los directores y con los miembros de comisiones técnicas en los meses de septiembre y octubre pasados y, posteriormente, un estudio y resumen de las propuestas por el Comité del Plan Estratégico, dado que había más de 200 objetivos. El Comité del Plan ha unificado varios objetivos en uno, ha cambiado la redacción, ha eliminado los objetivos repetidos en varias líneas, etc. En definitiva, después del resumen realizado, hay 116 objetivos propuestos, aunque sería bueno simplificar aún más.

Introducción por parte del Director de la Biblioteca (presentación *power point*):

1. Contexto externo:

El Director dice que existe un contexto claro del Plan Estratégico y es el de la crisis económica, la incursión de las redes sociales, la importancia de Google y la aparición de nuevos formatos de la información (libros electrónicos, revistas electrónicas, lectores electrónicos, etc.) Este nuevo contexto marcará la tendencia en la transformación de nuestros servicios.

A continuación presenta varias imágenes de bibliotecas modernas, con salas de referencia con máquinas expendedoras de comida, inclusión de la cafetería dentro de la sala, sillones para descansar, etc. Dice que éste es el concepto moderno de la biblioteca y

Isabel López Medina, *Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia (Coordinadora de Área) de la Facultad de Derecho*

Cristina López Tena, *Jefa de Procesos e Información Especializada 1 de la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia*

Rhut López Zazo, *Servicios Centrales de la Biblioteca*

M^a Isabel Martínez Castaño, *Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de CC. Políticas y Sociología*

Antonio Moreno Cañizares, *Jefe de Sección de Desarrollo Web e Intranet, Servicios Centrales de la Biblioteca*

Pilar Moreno García, *Subdirectora de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"*

Carmen Peñas Fernández, *Jefa de Servicios de Sala y Préstamo de la Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales*

Elvira Reoyo González, *Jefa de Procesos e Información Especializada de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia*

Francisco Romero Calvo, *Jefe de Procesos e Información Especializada de la Biblioteca de la Facultad de Informática*

M^a Victoria Romero Sanz, *Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de CC. Geológicas*

Mercedes Rosales Vallejo, *Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de Filosofía*

Ignacio Sánchez Ayala, *Subdirector de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de CC. Físicas*

Paloma Sánchez Hombre, *Subdirectora de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de CC. Químicas*

Fernando Sánchez Hontana, *Subdirector de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de CC. Biológicas*

Leticia Sánchez-Paus Hernández, *Jefa de Sección de Compras y Licencias, Servicios Centrales de la Biblioteca*

Mar Sanz Luengo, *Jefa de Procesos e Información Especializada de la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria*

Luis Turégano Molero, *Jefe de Servicios de Sala y Préstamo de la Biblioteca de la Facultad de Filología*

M^a José Valdemoro Fernández Quevedo, *Jefa de Procesos e Información Especializada 2 de la Biblioteca de la Facultad de Medicina*

Gumersindo Villar García-Moreno, *Subdirector de la Biblioteca y Apoyo a la Docencia de la Facultad de Informática*

Secretaría de la Junta:

M^a Cristina Gállego Rubio, *Coordinadora de la Secretaría Técnica y RR.HH. de la Biblioteca*

Excusan su asistencia:

Miembros de la Junta

M^a Luisa Albor Moreno, *Jefa del Centro de Documentación Europea de la F. de Derecho*

Rosa Siguero Guerra, *Jefa del Centro de Documentación Europea de la F. de CC. Económicas y Empresariales*

Asistentes invitados:

Amador Carvajal García, *Subdirector de Biblioteca y Apoyo a la Docencia (Coordinadora de Área) de la Facultad de CC. Matemáticas*

supone un cambio radical. Señala que en las bibliotecas de las universidades holandesas ya no hay mostradores de préstamo ni zona de recepción, sino zonas en las que hay máquinas que realizan el control de usuarios, el préstamo, la devolución, etc. y los bibliotecarios están en las salas pero única y exclusivamente para la atención al usuario.

Dice que nosotros llegaremos a ello aunque con bastantes años de retraso.

Sin embargo, aunque físicamente el modelo de nuestras bibliotecas es obsoleto, en cuanto a desarrollos electrónicos estamos avanzados (gran uso de las redes sociales por los estudiantes).

2. Contexto interno. Plan Estratégico 2005-2006:

En este punto habla de las siguientes cuestiones:

- Creación de un marco nuevo de toma de decisiones.
- Adaptación a la normativa.
- Formación en nuevas tecnologías de la información y modelo CRAI.
- Apuesta por la biblioteca digital y por la mejora del patrimonio.
- Certificación de la Biblioteca.
- Elaboración de un plan de mejoras.
- Diseño de una nueva estructura orgánica de la BUC.
- Apuesta por una mayor presencia nacional.
- Desarrollo del plan de mejoras.
- Desarrollo de la nueva estructura: concursos y oposiciones.
- Mejora en la formación en inglés.
- Potenciación de servicios 2.0 y de las colecciones.
- Mejora de las infraestructuras obsoletas.
- Apuesta por una mayor presencia internacional de la BUC.
- Etc.

La situación actual está enmarcada en la crisis económica. Ello llevó al ICOLC (*International Coalition of Library Consortia*) a realizar en el año 2009 una "Declaración sobre la crisis económica global y su impacto en las compras consorciadas" (http://www.recercat.net/bitstream/2072/13783/1/ICOLC2009_Spa.pdf) en donde se pone de manifiesto que la crisis va a ser prolongada y que tendrá una gran repercusión en todos los aspectos de las bibliotecas ya que los recortes presupuestarios serán radicales.

3. Datos del presupuesto:

El Director explica que en la BUC el presupuesto para 2010 ha bajado tanto que se ha situado casi al mismo nivel del que teníamos en 2003. Todo ello va a incidir seriamente en las adquisiciones y en los servicios.

4. Datos de niveles de compra:

Los niveles de compra de ejemplares han disminuido pues se ha pasado de la adquisición más o menos de 58.000 ejemplares en 2007 a 35.000 en 2009 y seguramente la disminución será mayor en 2010.

5. Datos de evolución del proceso técnico:

En 2009 se han introducido aproximadamente un 20% menos de registros bibliográficos en el catálogo respecto a 2007, lo que nos obliga a tener que organizarnos de otra manera: habrá que dar más unos servicios que otros.

6. Datos de evolución del personal:

El Director señala la reducción del número de becarios-colaboradores, aunque la plantilla se ha incrementado en un 20% de efectivos desde 2003. En 2007 teníamos 567 efectivos y en 2009 516, es decir un 4% menos. En cuanto a efectivos reales existentes de 2003 a 2009 se ha producido una reducción del 10% (17% menos en los Servicios Centrales y 9% menos en los Centros).

7. Datos de evolución de usuarios:

En este apartado señala que la evolución no ha sido tan drástica como en otros aspectos.

8. Datos de evolución de préstamos

9. Datos de evolución de recursos electrónicos:

En este apartado señala que se ha reducido los impresos pero se ha incrementado la colección electrónica pues en 2009 tenemos 36.000 títulos de revistas electrónicas frente a 27.000 que teníamos en 2007. En este aspecto señala que ello se ha debido a la buena gestión realizada. También se han incrementado las bases de datos en línea y los libros electrónicos (150.000)

10. Datos de evolución de equipamientos:

Se ha crecido de forma importante en el número de ordenadores, sobre todo los de uso público (en 2009 casi hay 1.000 ordenadores de uso público).

11. Datos de cursos de formación:

Los cursos de formación también se han incrementado considerablemente desde 2003 a 2009.

A continuación el Director pasa a presentar el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de la BUC 2007-2009, utilizando para ello una presentación *power point*.

12. Plan Estratégico 2007-2009

Informa sobre el grado de cumplimiento de objetivos estratégico de cada una de las líneas del Plan, destacando entre otros los siguientes puntos:

- Personas:
 - Convocatoria de pruebas selectivas (75 plazas) y concursos
 - Apuesta por la formación en inglés.
 - Etc.

- Organización y calidad:
 - Encuestas periódicas
 - Actualización de la estructura orgánica de las bibliotecas.
 - Carta de servicios.
 - Manuales de procedimiento.
 - Elaboración de nuevos indicadores de actividades y cargas de trabajo.
 - Regular funcionamiento de la Comisión de Biblioteca y de la Junta de Directores.
 - Etc.

- Colecciones y proceso:
 - Aumento de la colección que más se utiliza por nuestros usuarios, a pesar de la reducción del presupuesto.
 - Elaboración de informes como el realizado sobre el uso del catálogo.
 - Reforma de procedimientos como el del servicio de canje.
 - Elaboración de la política escrita de gestión de las colecciones.
 - Finalización de la catalogación de todos los fondos del siglo XIX.
 - Envío electrónico de documentos en el servicio de préstamo interbibliotecario.
 - Reformulación de los sistemas de préstamo potenciando las máquinas de autopréstamo y la autodevolución.
 - Etc.

- Patrimonio bibliográfico y extensión:
 - Incorporación de importantes donaciones.
 - Alto grado de cumplimiento de los objetivos del Plan en lo relativo a preservación, catalogación y digitalización.
 - Realización de numerosas exposiciones.
 - Creación de una base de datos sobre el estado de conservación de nuestros ejemplares.
 - Etc.

- Digitalización:
 - Gran avance en el proceso de digitalización (actualmente tenemos unos 100.000 libros digitalizados a través del proyecto Google)
 - Establecimiento de acuerdos de cooperación para digitalización: Google, Extramuros, Biblioteca Virtual Cervantes, Filipiniana...

- Apoyo a la investigación y a la docencia:
 - Realización de una gran labor por parte de las bibliotecas de los centros: elaboración de bibliografías recomendadas, elevada oferta de cursos de formación de usuarios, repositorio E-Prints...).
 - Etc.

- Apoyo a la edición científica:
 - Realización de acuerdos con *Proquest, Thompson, E-Library* para la difusión de las revistas complutenses.
 - Etc.

- Infraestructuras:
 - Gran colaboración con los centros en materia de infraestructuras, que ha permitido realizar una gran labor a pesar de la crisis económica: inauguración nuevas instalaciones de la biblioteca de la facultad de Educación, cambios en las de Enfermería, Óptica, Físicas, etc.
 - Eliminación del mobiliario obsoleto sustituyéndole por otro moderno (cambio de 2.600 sillas).
 - Etc.

- Innovación tecnológica:
 - Nueva Web.
 - Creación de numerosos blogs.
 - Acuerdo con Google.
 - Nuevo catálogo.
 - Duplicación del número de ordenadores de acceso público.
 - Etc.

- Cooperación:
 - Presidencia de Rebiun, Consorcio Madroño y Geuin.
 - Acciones en cooperación al desarrollo (proyectos de San Ignacio de los Moxos-Bolivia- y con la Universidad Nacional de Córdoba-Argentina-) Estos proyectos son de la BUC y no de la Dirección de la BUC y se realizan en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Cooperación.
 - Cooperación con los hospitales universitarios (Convenio con el Hospital Clínico de San Carlos para proporcionar préstamo de libros a pacientes de larga duración).
 - Etc.

- Evolución de las encuestas a los alumnos:
 - Aumento de la respuesta a las encuestas por parte de los alumnos, arrojando datos muy positivos pues en 2009 pese a las quejas suscitadas sobre la apertura extraordinaria la valoración global de la BUC es de un 62%. Hay que señalar que un 45% considera que la Biblioteca ha evolucionado a mejor o mucho mejor.

- Evolución de las encuestas a profesores:
 - En 2003 un 18% daba una valoración buena o muy buena de la BUC y en 2009 es un 42% de los profesores los que dan una valoración muy buena de la Biblioteca. Además en 2009 un 52% opina que ha evolucionado mucho y bien.

Plan Estratégico 2010-2013

El Director dice que los ejes en los que se enmarca el próximo Plan estratégico son:

- Adecuación a la nueva realidad (estructura, colecciones y adaptación de los servicios a los recursos disponibles).
- Incremento de la cooperación en general y cooperación al desarrollo y de nuestra presencia internacional.
- Mejora de la seguridad y de las infraestructuras.

- Adaptación de nuestra labor a las nuevas formas de aprendizaje, investigación y difusión del conocimiento.

A continuación el Director pasa la palabra a cada uno de los coordinadores de las 7 líneas estratégicas del Plan que presentan las propuestas tanto de los objetivos estratégicos como de los operacionales por este orden y sirviéndose para ello de una presentación *power point*:

Línea 1. Personas (Coordinador Manuel Ruiz de Elvira Serra, *Subdirector de Coordinación Bibliotecaria*)

Línea 2. Organización y calidad (Coordinador Javier Gimeno Perelló, *Coordinador de Calidad e Innovación*) Antes de presentar los distintos objetivos de la línea explica que ésta es la más transversal de todo el Plan y a continuación trata de sistematizar los conceptos de calidad que se han ido desarrollando teniendo como referencia la satisfacción de los usuarios.

Línea 3. Equipamiento e infraestructuras (Coordinador Javier de Jorge García-Reyes, *Director de Proyectos de Infraestructuras Bibliotecarias*). Antes de presentar los distintos objetivos de la línea explica que en dicha línea es en donde más influye el recorte presupuestario y asimismo comenta algunos temas que se suscitaron en el 15º Seminario del *Liber Architecture Group*, celebrado en Madrid en la Biblioteca Nacional, diciendo que se analizaron las últimas tendencias en construcción de edificios, insistiendo en el concepto de flexibilidad de los espacios arquitectónicos de la biblioteca, para progresar en el cambio de modelo; haciéndola más rentable en recursos de personal y adecuada a los nuevos tipos de usuarios, los nativos digitales, con la incorporación de tecnologías innovadoras y también más acogedoras, al incorporar nuevas funcionalidades y usos: salas de TV, salas de acogida y descanso, bares, etc.; gradación de los espacios de los más ruidosos a los más silenciosos, etc. A su vez se puso mucho acento en el tema de la sostenibilidad y el aislamiento de los edificios.

Línea 4. Servicios (Coordinador Eugenio Tardón González, *Subdirector de Sistemas de Información Bibliográfica*). Antes de presentar los distintos objetivos de la línea explica que los tiempos han cambiado y que hay que adaptarse al cambio para seguir subsistiendo ("Como seguir vivos cuando todo está cambiando"). Dice que para contestar a esta cuestión su grupo de trabajo ha utilizado 4 elementos ("anticipación+movilidad+tecnología+sociedad") y por ello proponen los objetivos que presenta a continuación.

Línea 5. Biblioteca y Sociedad (Coordinadora Cristina Gállego Rubio, *Coordinadora de Secretaría Técnica y RR.HH. de la Biblioteca*). Antes de presentar los distintos objetivos de la línea explica que ésta es estratégica para la BUC a pesar de no referirse directamente a las áreas tradicionales de la misma (personas, edificios, colecciones, servicios...) aunque sí lo hace indirectamente ya que sus objetivos son aquellos que son intrínsecos al concepto de biblioteca: cooperación, servicio público, acceso universal a la información y a la cultura, todo ello con la finalidad de formar a los ciudadanos en la responsabilidad con la sociedad en la que viven y con la naturaleza que les rodea, en definitiva contribuir a hacer un mundo mejor.

Línea 6. Colecciones (Coordinadora Manuela Moreno Mancebo, *Subdirectora de Servicios Técnicos y Adquisiciones*). Antes de presentar los distintos objetivos de la línea explica que es preciso adecuar la colección a las demandas de los usuarios, a las necesidades de la Universidad y a las condiciones del mercado editorial, también señala que tal y como se está desarrollando la colección electrónica lo que más va a distinguir a unas bibliotecas de otras va a ser la colección impresa por lo que es necesario ponerla en valor.

Línea 7. Patrimonio bibliográfico (Coordinadora Marta Torres Santo Domingo, *Directora de Proyectos de Patrimonio Bibliográfico y Extensión Bibliotecaria y Directora de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"*). Antes de presentar los distintos objetivos de la línea hace una pequeña introducción en la que señala que las colecciones impresas de valor pa-

trimonial son un valor estratégico para la BUC y un elemento que la hace compararse a las grandes bibliotecas del mundo.

A continuación el **Director de Calidad e Innovación** explica a los presentes que deben realizar la valoración de los objetivos presentes, para ello se les ha proporcionado junto con el resto de documentación un formulario, aunque éste también figura en la intranet y lo pueden cumplimentar de forma electrónica.

3. Ruegos y preguntas

La **Directora-Coordinadora de la Biblioteca de CC. Económicas y Empresariales** pregunta sobre como se ha realizado el cálculo de la evolución de los efectivos de personal de los centros y de los servicios centrales, pues tiene dudas sobre las cifras que el Director de la Biblioteca ha presentado y que hacían referencia a la pérdida de efectivos en los servicios centrales en relación con la de los centros. Dice que en su biblioteca cuentan actualmente con un 25% menos de efectivos.

El **Subdirector de Coordinación Bibliotecaria** hace una llamada a la reflexión y dice que lo que se afirma hay que documentarlo. A continuación explica que los efectivos de los servicios centrales han disminuido por varios motivos: desaparición de los becarios, personal de apoyo a los centros que está en éstos, personal que está en los equipos de selección de Google, personal que se ha ido a otras instituciones y/o puestos...

Se abre un pequeño debate en el que además de la Directora de la Biblioteca de CC. Económicas y del Subdirector participa también el **Jefe de Evaluación de Procesos y Centros** que explica la forma de recogida de datos.

A continuación el **Director de la Biblioteca de la E.U. de Estudios Empresariales** pregunta si la valoración hay que hacerla sólo de los objetivos estratégicos o también de los operacionales. El **Coordinador de Calidad** contesta que fundamentalmente se valoren los estratégicos pero que los que quieran pueden también valorar los operativos. Se abre un pequeño debate al respecto en el que intervienen la **Directora de la Biblioteca de Educación y la Jefa del Servicio de Proceso Técnico y Normalización**.

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de Psicología** dice que en varios objetivos aparece el tema recurrente de los cursos de formación, por lo que quiere hacer el ruego de que es un tema que preocupa a todos y que se debe de clarificar (decidir cuáles son los más pertinentes, los menos, coordinarlos...)

El **Subdirector de Coordinación** contesta que ya se ha hecho algo y se sigue trabajando en el tema, aunque hay aspectos en los que no podemos entrar. Ya se ha hecho una racionalización de los cursos en relación al puesto de trabajo, pues si ésta es mucha el tiempo del curso no es recuperable mientras que si es poca hay que recuperar parte y si es ninguna recuperarlo todo... No obstante vuelve a insistir en que corresponde a los directores de las bibliotecas la priorización de los cursos a la hora de firmar la autorización de los mismos.

La **Directora de la Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología** dice que ve muy bien el Plan estratégico que se ha presentado, pero que en la UCM existen colectivos como el PDI, el PAS y luego los bibliotecarios y la biblioteca, por lo que pregunta si no se ha pensado en formar un conjunto a la hora de hacer la planificación estratégica. En su opinión ello sería una forma de evitar que cada colectivo vaya por su lado.

El **Subdirector de Coordinación** contesta que la biblioteca ha hecho lo que ha podido. De hecho en los grupos que han trabajado en los objetivos del Plan Estratégico que se han propuesto han intervenido profesores. Luego se va hacer la presentación del mismo a toda la plantilla, a la Comisión de Biblioteca y al Consejo de Dirección que si lo estima oportuno lo llevará a Consejo de Gobierno. Señala que en efecto la UCM no tiene Plan Estratégico que sería el marco para el de la BUC.

El **Jefe de los Servicios de Sala y Préstamo de la Biblioteca de la Facultad de Filología** pregunta si como el Plan Estratégico se ha elaborado a través de grupos de trabajo también su desarrollo se va a supervisar a través de los mismos grupos, pues es muy importante que exista comunicación.

El **Subdirector** contesta que van a actuar las distintas subcomisiones delegadas de la Comisión de Biblioteca, además de las comisiones técnicas existentes de la Junta de Directores y que en todo momento habrá comunicación del grado de desarrollo de los objetivos del Plan.

Al no ser utilizado por nadie más el turno de ruegos y preguntas se levanta la sesión a las 14:35 horas.

EL DIRECTOR DE LA BIBLIOTECA



José Antonio Magán Wals

**COORDINADORA DE LA SECRETARIA
TÉCNICA Y RECURSOS HUMANOS DE
LA BIBLIOTECA**



Mª Cristina Gállego Rubio