

# IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE AUTOPRÉSTAMO EN LA BIBLIOTECA DE EDUCACIÓN DE LA UCM

Informe de utilización de la  
máquina de autopréstamo

Elaborado por: Antonio José Casas Rosado - Noviembre 2008

## INFORME DE USO DE LA MÁQUINA DE AUTOPRÉSTAMO EN LA BIBLIOTECA DE EDUCACIÓN.

Este primer informe abarca los dos primeros meses desde la instalación de la máquina, dado que se han podido realizar un número suficiente de transacciones de préstamo y devolución, nos servirá para realizar una primera valoración.

### Items By Day Of The Week (By Status)

Date Range : 1/1/2008 - 11/28/2008 | Machine : HP31656254741

	Issue Refused	Issued	Renewed	Return Refused	Returned	Total
Monday	130	1,788	6	471	1,561	3,956
Tuesday	171	2,124	12	445	1,662	4,414
Wednesday	157	2,042	13	444	1,513	4,169
Thursday	158	2,114	11	404	1,507	4,194
Friday	93	984	2	229	652	1,960
<b>Total</b>	<b>709</b>	<b>9,052</b>	<b>44</b>	<b>1,993</b>	<b>6,895</b>	<b>18,693</b>

Figura 1. Resumen de operaciones de autopréstamo<sup>1</sup>

Se han realizado, desde que el sistema se puso en marcha, 9052 préstamos y 6895 devoluciones. Según los datos que nos proporciona Millenium el total de préstamos y devoluciones en libre acceso y depósito durante el mismo periodo ha sido de 10684 y 8919 respectivamente. Esto arroja unos porcentajes de uso del 84.72% en cuanto a préstamos y del 77.03% de devoluciones con respecto al total de préstamos y devoluciones realizadas.

Estos datos contrastan con el número de operaciones en el mismo periodo del año 2007. La antigua máquina instalada, que sólo permitía préstamos realizó unas 400 operaciones que suponían el 3.95% de las operaciones totales de préstamo.

<sup>1</sup> Datos obtenidos de la propia máquina

Estos datos se pueden apreciar en las siguientes tablas.

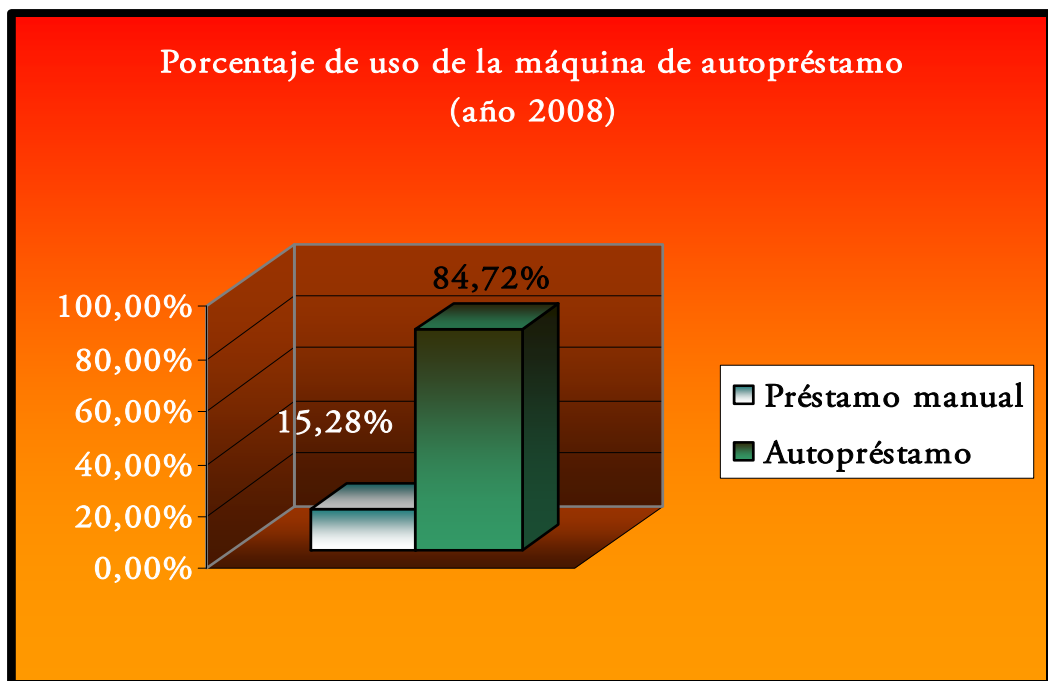
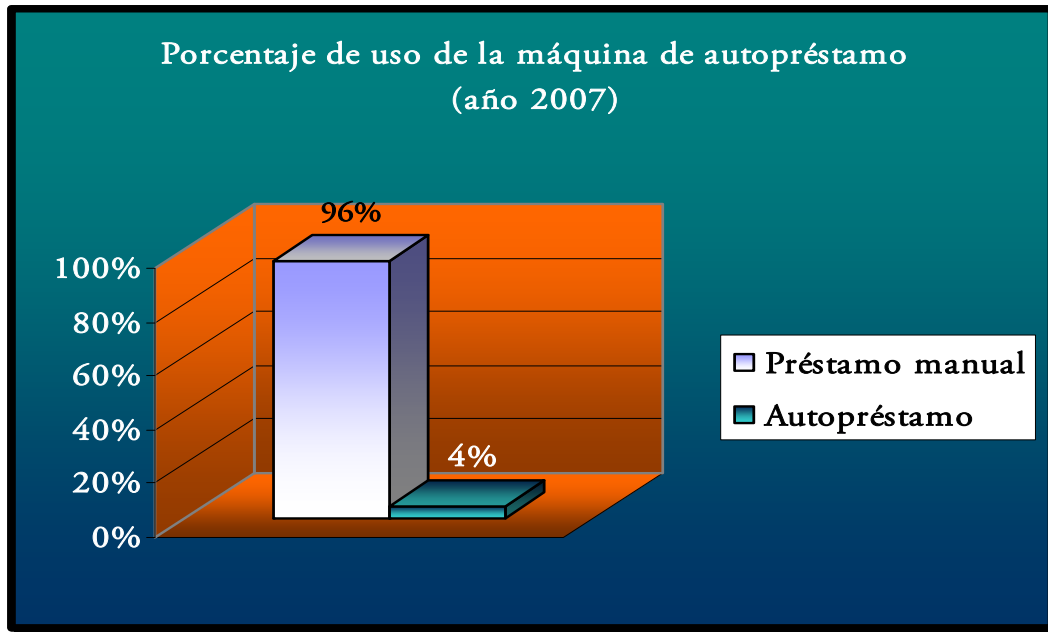


Figura 2. Porcentajes de uso de la máquina de autopréstamo

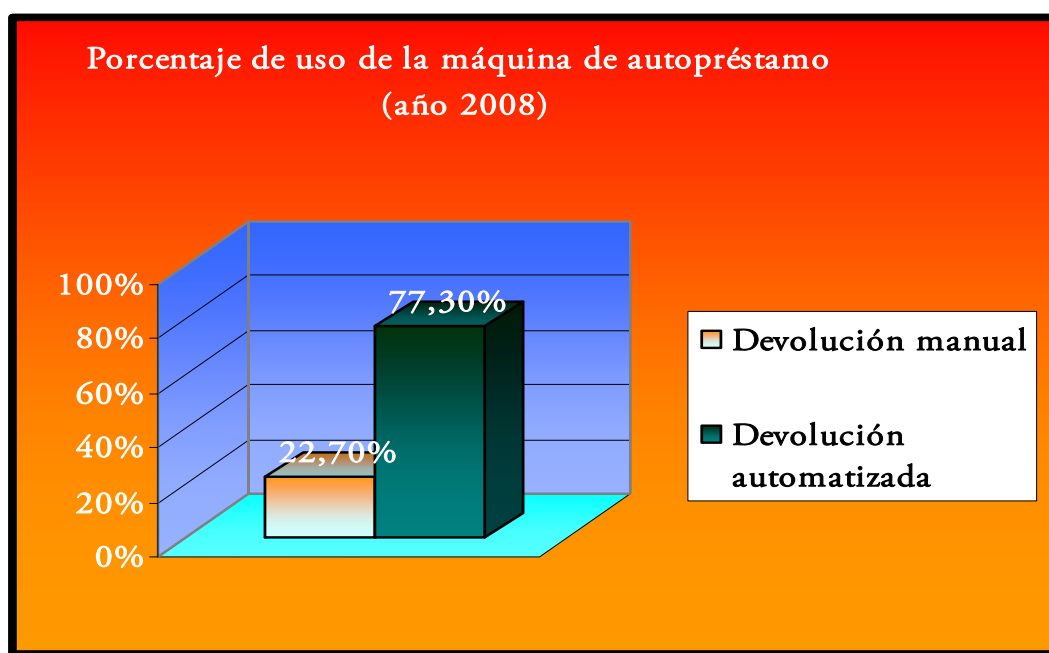
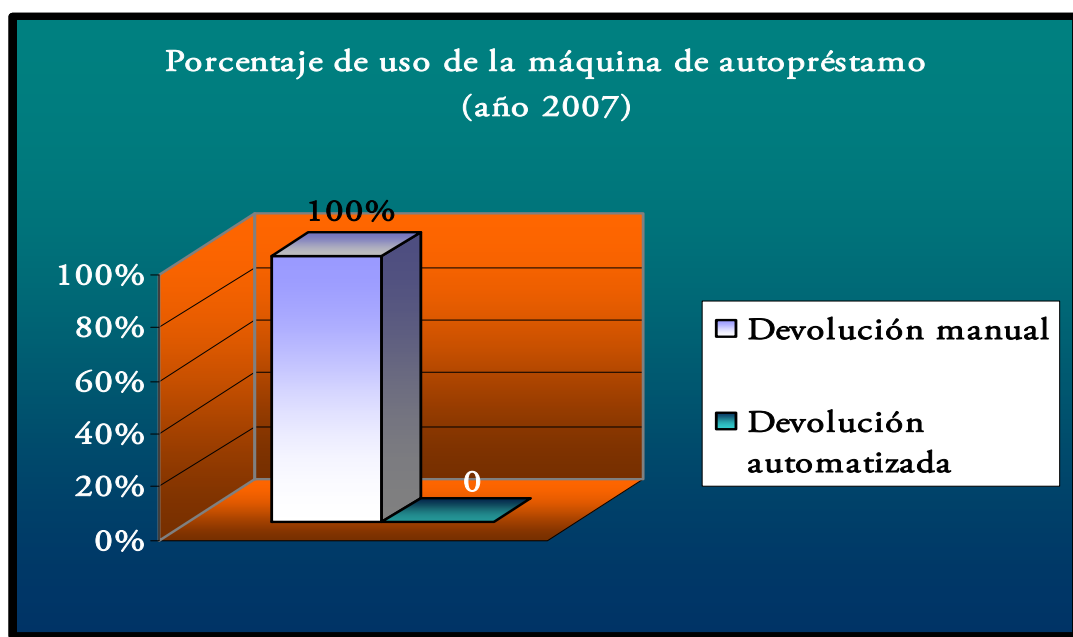


Figura 3. Porcentajes de uso de la máquina de autopréstamo

El porcentaje de las diversas operaciones realizadas sobre el total de operaciones se refleja en la siguiente tabla:

Sobre el número de operaciones rechazadas, hay que señalar que se debe fundamentalmente a la configuración de la máquina que no permite el préstamo ni la devolución de ejemplares que tengan retraso, reservas, etc

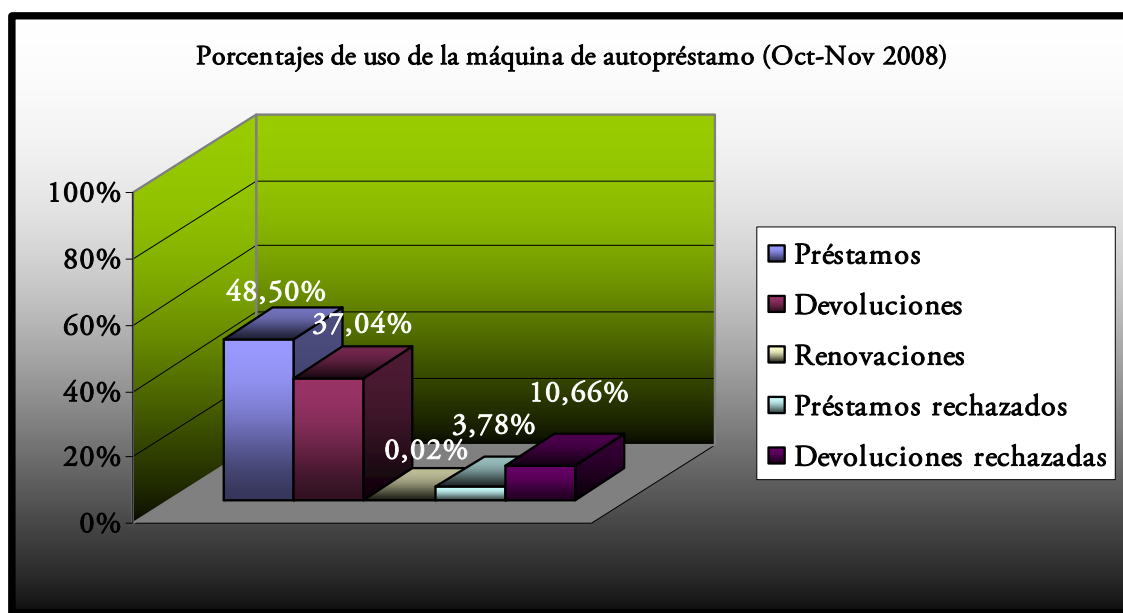


Figura 4. Porcentaje global de operaciones realizadas con la máquina de autopréstamo

En cuanto a los datos obtenidos a través del formulario de incidencias creado en la Web podemos decir que:

- Se han realizado 498 carnés a usuarios de 1er. curso (33 %) que aún no han recibido el carné universitario y 130 a alumnos de cursos superiores (3,46%)<sup>2</sup>.
- Se han duplicado 556 códigos de barras de ejemplar que estaban fuera del rango de lectura de la máquina, el 0.0035% del total de la colección.
- Se ha tenido que modificar el NIU de 30 usuarios

Además han surgido una serie de incidencias minoritarias como el bloqueo de la máquina en un par de ocasiones-que requirió ser reiniciada desde la Web- y alguna caída de fluido eléctrico.

<sup>2</sup> Datos provisionales a fecha de hoy sobre matriculación de alumnos en la facultad.