

Uso de las máquina de autopréstamo en las bibliotecas de la UCM

Febrero 2008

Objetivo del informe:

Analizar el uso del servicio de autopréstamo en las bibliotecas de la BUC de cara a la adquisición de nuevos dispositivos de autopréstamo.

Situación actual:

Actualmente hay 11 máquinas de autopréstamo instaladas en las bibliotecas de la BUC distribuidas de la siguiente manera:

F. CC. Información	1
F. CC. Políticas y Sociología	1
F. Derecho	1
F. Educación	1
F. Filología	2
F. Geografía e Historia	3
F. Psicología	1
F. Informática	1

Datos:¹

De los centros consultados hasta el momento solo tenemos datos de la Biblioteca de Geografía e Historia, Derecho, Informática, CC. de la Información y Psicología.

En la Biblioteca de Geografía e Historia:

Año 2008

Ninguna de las tres máquinas están en funcionamiento. 2 son modelos muy antiguos y el presupuesto de reparación no garantiza la existencia de piezas para reposición.

La otra máquina está pendiente de un presupuesto de reparación y mantenimiento.

En la Biblioteca de Informática:

Año 2007		% sobre el total
Total préstamos de libros de libre acceso	15411	
Autopréstamo	3742	24%

En la Biblioteca de CC de la Información

Año 2007		% sobre el total
Total préstamos de libros de libre acceso	46928	
Autopréstamo	447	0.95%

¹ La única forma de sacar estadísticas de uso del autopréstamo es obteniendo los datos de la aplicación informática instalada en cada una de las máquinas.

En la Biblioteca de Psicología

Año 2007		% sobre el total
Total préstamos de libros de libre acceso	33319	
Autopréstamo	1239	3.71%

En la Biblioteca de Derecho

Año 2007		% sobre el total
Total préstamos de libros de libre acceso	35449	
Autopréstamo	1569	4.42%

En la Biblioteca de Políticas

Año 2007		% sobre el total
Total préstamos de libros de libre acceso	47523	
Autopréstamo	420	0.08%

En la Biblioteca de Educación

No se puede saber el número de préstamos que se han realizado con la máquina debido a que ha sido formateada para su reparación.

Apreciación de los responsables de los centros:

Los responsables consultados (directores, Jefes de sala, etc.), señalan que el uso de las máquinas de autopréstamo es bajo debido a que los usuarios prefieren realizar el préstamo en el mostrador.

En algunos centros las máquinas están fuera de uso en espera de reparación debido a averías (Educación, Geografía e Historia)

El software es malo, según sus palabras, se bloquea continuamente y no permite la devolución de ejemplares.

El mantenimiento es muy costoso.

Plantea problemas de seguridad por las posibles sustracciones.

Conclusiones:

La biblioteca de Informática es la que ha realizado un estudio más exhaustivo del uso del autopréstamo. Esto implica una dedicación, que se ve recompensada por el alto porcentaje (23 %) de autopréstamos sobre el total.²

En general no se incentiva en los centros el uso de las máquinas. Sería conveniente que los responsables del centro llevarán a cabo un plan para motivar a los usuarios y al personal de la biblioteca en el uso y control de los autopréstamos.

Las máquinas deberían colocarse en lugares estratégicos, algo que no ocurre en algunos centros, en los que se instalan junto a puntos de red sin tener en cuenta si es el lugar adecuado.

Estos dispositivos deberían situarse preferentemente en las salas de libre acceso cerca del mostrador de préstamo para solucionar las posibles incidencias ó

² En este sentido cabe destacar que, además de una mayor dedicación y control del tema, los usuarios son más proclives que otros al empleo de estas máquinas.

junto a las estanterías donde se colocan los libros objeto de préstamo. Si no se hace así, cualquier inversión que se realice al respecto es poco o nada rentable.

Antes de proyectar inversiones en la adquisición de nuevos dispositivos, sería recomendable que los responsables de los centros se comprometan a un uso mínimo de los mismos.

Se debería considerar la posibilidad de distribuir por otros centros los actualmente instalados que no se usan por encima de esos mínimos.

Asimismo, sería conveniente actualizar los procesadores existentes, el sistema operativo e instalar el software que permita el préstamo y la devolución de los ejemplares.

Los arcos de seguridad deberían también ser sustituidos o, al menos, correctamente calibrados.

Algunos centros plantean la posibilidad de que la adquisición de nuevos equipos y la negociación sobre actualizaciones, reparaciones, mantenimientos, etc, se realice a través de los Servicios Centrales de la BUC.

Otra opción a estudiar sería la instalación de sistemas de radiofrecuencia que han comenzado a emplearse en centros como la nueva biblioteca de Humanidades del CSIC, sobre todo para los centros de nueva creación o los que vayan a ser objeto de traslado o reestructuración.