

# Uso de las máquinas de autopréstamo en las bibliotecas de la UCM

Septiembre 2009

**Objetivo del informe:**

Analizar el uso del servicio de autopréstamo en las bibliotecas de la BUC durante el año 2009.

**Situación actual:**

Entre Septiembre de 2008 y Enero de 2009 se instalaron 3 máquinas de autopréstamo 3M último modelo en las Bibliotecas de Educación, Psicología y Geografía e Historia. En el resto de bibliotecas existen modelos más antiguos con unos niveles de uso mínimos, exceptuando la biblioteca de Informática.

**Datos:**

Hemos obtenido los datos por un lado de la propia máquina a través de los informes de uso que proporciona y por otro a través del módulo generador de estadísticas de millenium.

**En la Biblioteca de Geografía e Historia:**

	PRÉSTAMOS	DEVOLUCIONES	TOTAL
TOTAL LIBRE ACCESO	24254	25974	51852
TOTAL AUTOPRÉSTAMOS	16565	12232	34229
TOTAL DEPÓSITOS	47721	48988	106780
PORCENTAJE OPERACIONES MANUALES/AUTOMÁTICAS			66.35%

**En la Biblioteca de Psicología**

	PRÉSTAMOS	DEVOLUCIONES	TOTAL
TOTAL PRÉSTAMOS LIBRE ACCESO	23458	23415	52226
TOTAL AUTOPRÉSTAMOS	16468	12784	34664
TOTAL DEPÓSITOS	580	617	1336
PORCENTAJE OPERACIONES MANUALES / AUTOMÁTICAS			66.37%

**En la Biblioteca de Educación**

	<b>PRÉSTAMOS</b>	<b>DEVOLUCIONES</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL PRÉSTAMOS LIBRE ACCESO	<b>24910</b>	<b>26729</b>	<b>54199</b>
TOTAL AUTOPRÉSTAMOS	<b>24514</b>	<b>21567</b>	<b>52563</b>
TOTAL DEPÓSITOS	<b>9502</b>	<b>9891</b>	<b>23237</b>
TOTAL OPERACIONES MANUALES / AUTOMÁTICAS			<b>96.9%</b>

## Conclusiones:

El nivel de uso de la máquina de autopréstamo en cuanto a datos totales es muy similar en las bibliotecas de GHI y Psicología, el mayor índice de uso se da en la biblioteca de Educación.

Hasta ahora es la biblioteca de Educación la que mejores porcentajes de uso de la máquina presenta.

Las diferencias entre el total de operaciones de préstamo realizadas de forma manual y automática se deben a las siguientes cuestiones:

- En Geografía e Historia la máquina nueva ha generado continuos problemas durante los primeros periodos de uso. Estos problemas se han ido subsanando por lo que se espera un aumento en el porcentaje de uso.
- Esta biblioteca posee un índice elevadísimo de préstamos de depósito, frente a las otras dos bibliotecas.
- La biblioteca de psicología presenta un elevado préstamo de test que están incluidos en la colección de libre acceso, lo que hace disminuir el porcentaje de uso sobre el total.

Madrid, 15 de septiembre de 2009