

SERVICIOS A LOS QUE TIENEN ACCESO LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA COMPLUTENSE															
TIPOS DE USUARIOS		USUARIOS INSCRITOS													
SERVICIOS		Usuarios no inscritos	0	5	9	10	15	20	25	30	50	60	70	150	105
			Visitante Eventual	Usuario no UCM	Estudiante UCM-Doble Matricula	Estudiante UCM	Alumno UCM-OIPD	Investigador UCM	Investigador UCM-OIPD	PAS y Becarios - Colaboradores de la UCM	Profesores de la UCM	Departamento UCM	Ayuda a la investigación UCM	Usuarios AECID (150...153)	Investigador no UCM
Acceso a los documentos	Préstamo domiciliario			SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Préstamo documentos de depósitos en sala		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Lectura en sala y acceso a documentos en libre acceso	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Petición de Préstamo Interbibliotecario				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI				
	Préstamo Intercentros						SI	SI	SI	SI	SI				
	Reserva			SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Renovación			SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Petición Desiderata		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Reproducción de documentos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Acceso Remoto a Recursos-e Licenciados				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI				
	Consulta recursos-e y programas de gestión de bibliografías in situ	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
Uso de instalaciones y equipamiento	Préstamo de ordenadores portátiles en espacios habilitados				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI				
	Préstamo de e-readers				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI				
	Acceso y uso de internet y del equipamiento informático de libre acceso	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Uso de las salas de trabajo en grupo				SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI				
	Hemerotecas	SC	SC	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Mediatecas	SC	SC	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
Información	Formación de usuarios	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Información general y bibliográfica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Perfil Compludoc	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Perfil Opac Cisne e historial de préstamo		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
	Buzón de sugerencias	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI
Apoyo a la docencia e investigación	Publicación en E-Prints							SI	SI		SI				
	Solicitar creación de bibliografías recomendadas										SI				
	Cotejo de publicaciones	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI			SI	SI

SC (Segun centros): consultar normas de cada biblioteca

En determinadas épocas lectivas podrá restringirse el acceso de usuarios externos a la UCM (a las bibliotecas o a determinados servicios)

Los distintos niveles de servicios para cada categoría de usuarios y las características de prestación de los mismos, serán las establecidas en la normativa de la Biblioteca (Reglamento, Normas de Sala y Préstamo, Normas del Servicio de Préstamo Interbibliotecario, Carta de Servicios, etc.)

DEFINICIÓN CATEGORÍAS DE USUARIOS

Visitante eventual: cualquier usuario externo debidamente acreditado con interés en la consulta concreta de los fondos de la UCM.

Usuario no UCM: miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UCM y de colegios profesionales y otras instituciones que hayan firmado acuerdos con la UCM que incluyan el uso de la biblioteca, todos ellos debidamente acreditados.

Estudiante UCM que cursa 2 carreras: tienen la misma duración y condiciones de préstamo (renovaciones, reservas, etc.) que los estudiantes que cursan una carrera, pero con el número de ejemplares en préstamo de los investigadores.

Estudiante UCM: alumnos de primer y segundo ciclo. A estos efectos se considerarán los alumnos de la Universidad de Mayores, del Curso de Mayores de 25 años, los alumnos incluidos en alguno de los convenios o programas interuniversitarios suscritos por la UCM, los alumnos de Intercambio y los de centros adscritos a la UCM. También tendrán esta consideración los alumnos matriculados en los Cursos o Escuela de Verano de la UCM a los que se hará un carné de acuerdo con la duración de los cursos e independientemente de cual sea ésta.

Alumno UCM-OIPD: alumnos de la UCM, con discapacidad superior al 33%, inscritos en la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad de la UCM (OIPD), y que aporten el correspondiente certificado oficial de minusvalía que acredite la discapacidad.

Investigador UCM: alumnos de posgrado y títulos propios; becarios de investigación; colaboradores honoríficos; doctorandos interuniversitarios y personal de institutos de investigación.

Investigador UCM-OIPD: investigadores de la UCM, con discapacidad superior al 33%, inscritos en la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad de la UCM (OIPD), y que aporten el correspondiente certificado oficial de minusvalía que acredite la discapacidad.

Personal de Administración y Servicios y Becarios-Colaboradores de la UCM: además se incluye en esta categoría al personal no docente de la Fundación General de la UCM y de los colegios mayores propios de la UCM, previa acreditación y durante el tiempo que dure la vinculación laboral con la Universidad. Permanecerán en esta categoría los trabajadores del PAS que, tras su jubilación, quieran seguir haciendo uso de la biblioteca. En este caso, su registro de usuario se actualizará anualmente y a petición del interesado.

Profesores de la UCM: de acuerdo con la relación contractual con la Universidad y el tiempo estipulado en ella. Permanecerán en esta categoría los docentes que, tras su jubilación, quieran seguir haciendo uso de la biblioteca. En este caso, su registro de usuario se actualizará anualmente y a petición del interesado.

Usuarios AECID: usuarios de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) que acrediten su correspondiente vinculación con dicha institución como consecuencia del convenio de colaboración firmado por la AECID y la UCM.

Investigador no UCM: usuarios no pertenecientes a ninguna de las categorías anteriores, avalados por el Director de un Departamento de un centro de la UCM

Departamentos: usuario colectivo, bajo la responsabilidad del director del Departamento.

Proyecto Ayuda a la Investigación: usuario individual o colectivo constituido para el desarrollo de un proyecto de investigación.