

THE BRITISH LIBRARY

Guía para los Códigos de  
Respuesta a las Solicitudes  
Automatizadas Internacionales

Lista revisada 2000



## Importante: se ruega destruir las listas anteriores

La siguiente lista es una relación de códigos y respuestas para informar al cliente de la situación de sus solicitudes. Se utilizan en los Informes de Estado de la Solicitud y en el Buzón de respuestas.

Los usuarios de FAX-Line y los clientes que hayan solicitado supresión de número deberán insertar los Códigos en Clave, como por ejemplo **REAPP**, después el número de solicitud que han asignado a la misma.

### Código

### Mensaje

### Acción del cliente

ABS

No tenemos el documento según ha sido solicitado, pero tenemos un resumen/serie de resúmenes.

Si acepta un resumen/serie de resúmenes, retransmita la solicitud completa. Indique el número de solicitud original, seguido del Código en Clave **REAPP** en la línea TX. En la línea siguiente, añada las palabras **Abstract/set of abstracts acceptable**, según proceda

BDG

Este documento está siendo encuadernado. Su solicitud se le enviará lo antes posible (normalmente en el plazo de unos días).

Si no desea esperar por este documento: Retransmita la petición completa indicando el número de solicitud original, seguido del Mensaje en Clave **CANCEL**, en la línea TX. En la línea siguiente añada las palabras **Please remove from Bindery List**.

BUP

La solicitud ha sido enviada a una de nuestras bibliotecas de apoyo.

Concedáanos seis semanas desde la fecha de este informe antes de enviar una reclamación. Si recibe de nuevo esta respuesta para la misma petición, esto significa que su solicitud ha sido enviada a otra biblioteca de apoyo.

CANC

Esta petición ha sido cancelada, siguiendo sus instrucciones

No le hemos cobrado por este servicio.

CAT..

Este documento está siendo catalogado y no está disponible temporalmente. Rogamos vuelva a solicitarlo transcurrido el número de semanas indicado.

Si desea volver a solicitarlo espere el número de semanas indicado y a continuación retransmita la solicitud completa. Indique el número de solicitud original, seguido del Código en Clave **REAPP**, en la línea TX.

CONF..

No logramos localizar esta conferencia a partir de la información facilitada. Se ruega vuelva a solicitarla **solamente si puede incluir la información específica solicitada**.

Si puede proporcionar la información solicitada, corrija los detalles de la solicitud y retransmítala. Indique el número de solicitud original, seguido del Código en Clave **REAPP**, en la línea TX.

CRE..

No podemos satisfacer la solicitud a partir de la información facilitada. Rogamos vuelva a solicitarla **solamente si puede incluir la información específica solicitada**.

Si puede proporcionar la información solicitada, corrija los detalles de la solicitud y retransmítala. Indique el número de solicitud original, seguido del Código en Clave **REAPP**, en la línea TX. Cite los detalles de su fuente de referencia, si es posible.

CRFIANI

Tenemos el título que solicita, pero el autor/artículo que menciona no figura en él.

Por favor no lo vuelva a solicitar a menos que cambie los detalles. Si lo vuelve a solicitar, corrija los detalles de la solicitud y retransmítala. Indique el número de solicitud original, seguido del Código en Clave **REAPP**, en la línea TX. Cite los detalles de su fuente de referencia, si es posible.

CRFIART

Tenemos el título que ha solicitado, pero los números de páginas que ha indicado no corresponden a ningún artículo. Necesitamos el título del artículo y/o el nombre del autor.

Por favor no lo vuelva a solicitar a menos que cambie los detalles. Si lo vuelve a solicitar, proporcione los detalles del artículo que requiere y el autor. Corrija los detalles de la solicitud y retransmítala. Indique el número de solicitud original, seguido del Código en Clave **REAPP**, en la línea TX. Cite los detalles de su fuente de referencia, si es posible.

