

Acta de la Comisión de Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, celebrada el día 5 de diciembre de 2013, entre las 10:00 y las 11:35 h. en la Sala de Juntas del Rectorado (Avda. de Séneca, 2) con la asistencia de los funcionarios que se relacionan a continuación:

Presidente

Mañas Baena, Manuel *Vicerrector de Innovación*

Miembros de la Comisión

Abelenda Santa Cruz, M^a Carmen, *Vicedecana de Asuntos Económicos e Infraestructuras de la Facultad de CC. Biológicas*

Arribas Mocoroa, José, *Vicedecano de Investigación e Infraestructuras de la Facultad de CC. Geológicas*

Barahona Gomáriz, M^a José, *Vicedecana de Practicum de la Facultad de Trabajo Social*

Benito Alonso, Raquel, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de CC. Físicas (representante del área de Ciencias)*

Blasco Castiñeira, Selina, *Vicedecana de Cultura de la Facultad de Bellas Artes*

Blasco Esquivias, Beatriz, *Vicedecana de Investigación y Extensión Cultural de la Facultad de Geografía e Historia*

Carreira Delgado, Isabel, *Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia*

Costales Ortiz, Isabel, *Directora de la Biblioteca de la Facultad de CC. de la Información (representante del área de Ciencias Sociales, además en representación de la Vicedecana de Profesorado e Investigación de la Facultad)*

Domínguez Bernal, Gustavo, *Vicedecano de Investigación, Transferencia y Biblioteca de la Facultad de Veterinaria*

Edo Hernández, Valentín, *Vicedecano de Asuntos Económicos y Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales*

Fernández Iglesias, Javier, *Director de la Biblioteca de la Facultad de Psicología (en representación de la Secretaría Académica de la Facultad)*

García García, Javier, *Subdirector de Procesos y Servicios Bibliotecarios*

Abre la sesión el **Vicerrector** que en primer lugar da la bienvenida a los miembros de la Comisión y les agradece su asistencia.

A continuación se pasa a tratar el primer punto del orden del día

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta de la Comisión del 1 de febrero de 2013.

Al no haber ninguna corrección el acta queda aprobada.

2. Situación de la Biblioteca durante el año 2013

El **Vicerrector** invita a los presentes a la próxima inauguración de las salas de Derecho y de Filología en la Biblioteca María Zambrano que tendrá lugar el día 9 de diciembre. Expresa su satisfacción porque ya haya libros en estas salas (60.000 de Filología y unos 12.000 de Derecho, con previsión de que llegue haber hasta 130.000). Aprovecha la ocasión para agradecer el trabajo a todos los que han intervenido en el traslado, catalogación, ordenación, colocación, etc. También da las gracias al Campus de Excelencia Internacional que ha financiado el amueblamiento. Se han invertido alrededor de unos 400.000 euros.

A continuación, se refiere a la situación económica de la UCM. Dice que la Universidad ha entrado en el plan de proveedores y ello ha permitido pagar deudas como la que se tenía con Swets.

También informa sobre el Consorcio Madroño. La cuota que paga la UCM es de 780.000 € y se ha pagado casi la totalidad de esta cantidad, sólo faltan 120.000 €. Actualmente las universidades tienen cierta inquietud

García-Ochoa Roldán, M^a Luisa, Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales

Garrido García, Francisco Javier, Vicedecano de Estudios y Asuntos Económicos de la Facultad de CC. Políticas y Económicas)

Gavilanes Franco, Francisco, Vicedecano de Investigación y Relaciones Institucionales de la Facultad de CC. Químicas

Hidalgo Arroquia, Juan José, Vicedecano de Grado y Estudiantes de la Facultad de Odontología

Liter Mayayo, Ana, Directora de la Biblioteca de Educación (representante del área de Humanidades)

Luján Martínez, Eugenio, Vicedecano de Investigación y Tercer Ciclo de la Facultad de Filología

Mascaraque Susunaga, Arantzazu, Vicedecana de Investigación de la Facultad de CC. Físicas

Moreno Cañizares, Antonio, Subdirector de Tecnología e Innovación Bibliotecaria

Moreno Mancebo, Manuela, Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la Facultad de Derecho

Ortíz Díez de Tortosa, Cristina, Directora de la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria (representante del área de Ciencias de la Salud)

Peiteado Mariscal, Pilar, Vicedecana de Calidad e Innovación de la Facultad de Derecho

Santurtún de la Hoz, M^a Jesús, Directora de la Biblioteca de la Facultad de Óptica y Optometría (en representación del Decano de la Facultad)

Sevillano Martín, Francisco Javier Vicedecano de Relaciones Institucionales de la Facultad de Comercio y Turismo

Tardón González, Eugenio, Director-Coordinador de la Biblioteca de la Facultad de CC. Matemáticas

Torres Santo Domingo, Marta, Directora de la Biblioteca Histórica "Marqués de Valdecilla"

sobre el reparto de las cuotas, pues se quieren establecer otros criterios de reparto, por los que a la UCM le tocaría pagar más.

Finalmente, también da las gracias al personal de la facultad de Geografía e Historia y de los Servicios Centrales de la biblioteca por el trabajo que hicieron cuando se produjo una inundación en la biblioteca de la citada facultad. Se han dañado algunos libros, pero muchos menos de los que podrían haberse estropeado, debido a la intervención rápida del personal anteriormente citado.

Acaba su intervención refiriéndose a *Orchid*, que es un programa en web que permite la identificación única de los investigadores. Se va a firmar con *Orchid* para que los investigadores que lo deseen puedan volcar directamente su CV en este programa.

A continuación, el Vicerrector pasa la palabra a la **Directora de la Biblioteca** que realiza un "Informe de la Biblioteca" mediante una presentación *power point* (Anexo I)

En primer lugar presenta la evolución de la BUC durante el periodo 2008-2012 en lo que se refiere a:

- **Instalaciones:** el nº de puestos de lectura y de trabajo en grupo ha aumentado, debido a la Biblioteca María Zambrano. Lo que ha sido muy valorado por los estudiantes.
- **Equipamientos:** el nº de ordenadores no ha aumentado y ello es valorado negativamente por los alumnos.
- **Personal:** el nº de horas de desempeño ha descendido, pues hay menos personal (tasa de reposición de efectivos es 0) Además la media de edad del personal es de 52 años, por tanto es una

Vellosillo González, Inmaculada,
Vicedecana de Investigación e Infraestructuras de la Facultad de CC. de la Documentación

Secretaria de la Comisión

Palafox Parejo, Manuela, *Directora de la Biblioteca*

Gállego Rubio, M^a Cristina,
Secretaría Técnica, que además asiste a la Directora como Secretaria)

Otros asistentes

Cabo Pan, Amanda (en representación del *Director-Coordinador de la Biblioteca de la Facultad de Medicina*)

Excusan su asistencia

Cabanas Lobato, Fernando,
Representante PAS Biblioteca

Mecha López, Hortensia,
Vicedecana de Asuntos Económicos e Infraestructuras de la Facultad de Informática

Rivera García, Antonio *Vicedecano de Posgrado, Investigación y Biblioteca de la Facultad de Filosofía*

ha realizado un uso muy escaso de este servicio.

- Uso de la biblioteca y su incidencia en el éxito académico: los galardonados con los premios extraordinarios de 2012 son usuarios asiduos de la biblioteca.
- Uso de la colección de libros impresos: El 50% de la colección no se ha prestado nunca desde el año 2000, un 25% tiene un uso medio (entre 2 y 21 veces en los últimos 7 años) y otro 25% un uso alto (más de 22 veces en los últimos 7 años). A pesar del descenso del préstamo hay más de 1.000.000 de préstamos, sobre todo en el área de las bibliotecas de Humanidades y Ciencias Sociales (Geografía e Historia, Filología, CC. Información, Derecho, CC. Políticas...). Sin embargo, han aumentado las descargas de revistas electrónicas. La materia que más descargas ha tenido en 2011 ha sido química (11.537 artículos)

Estos datos se obtienen de fuentes directas, como son las encuestas de satisfacción de usuarios. La Directora dice que se han puesto en contacto con la Decana de la Facultad de Estudios Estadísticos con el objeto de mejorar las encuestas y hacerlas más científicas.

Las encuestas contestadas por los alumnos en 2012 han sido 3.273 y por los profesores 675.

Según las encuestas las bibliotecas a las que más acuden los estudiantes son la de Geografía e Historia, María Zambrano, Filología....

plantilla envejecida.

- Colecciones: Ha descendido el nº de libros (manuales) adquiridos por compra, debido a que el presupuesto es menor y a que ha aumentado el precio de las revistas. Ha disminuido el gasto en material impreso y ha aumentado el gasto en recursos electrónicos.
- Servicios: un servicio que es fundamental para la BUC es el de formación de usuarios. El nº de cursos de formación se ha mantenido en este periodo de tiempo (538 cursos en 2012) El servicio de préstamo va disminuyendo paulatinamente desde 2008, aunque la valoración de los alumnos ha aumentado.
- Usuarios: Hay unos usuarios asiduos, que son los que han realizado más de 9 préstamos al año. Suponen un 20%. Hay un 26% que no ha realizado ningún préstamo y un 28% que ha realizado menos de 3 préstamos al año, por tanto

La **Directora** también muestra un gráfico relativo a las bibliotecas de la UCM, según tamaño y preferencia de los usuarios (alumnos y profesores)

En cuanto a las instalaciones lo mejor valorado es el horario y lo peor el equipamiento informático y en cuanto a servicios, los alumnos valoran positivamente la facilidad para consultar el catálogo y la respuesta obtenida al solicitar alguna información.

Los profesores valoran el préstamo interbibliotecario y la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo.

Un servicio nuevo como el petición anticipada es muy bien valorado tanto por alumnos como por profesores.

La valoración global de la BUC por los alumnos es de 6'9 y la de los profesores de 8'5.

El **Vicedecano de Asuntos Económicos de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales** dice que es mucha la información presentada y que nos puede ayudar a mejorar el servicio. En su facultad un problema es la compra de manuales y sobre todo definir los rankings sobre el número de manuales por alumno, etc. y no sabe si esta información que se nos ha presentado se puede utilizar para este fin.

La **Directora de la Biblioteca** le contesta que si se podría obtener esa información, pues en la intranet hay muchos datos.

La **Vicedecana de Investigación de la Facultad de CC. Físicas** pregunta que si el 50% de manuales que no se prestan se refiere a todos los manuales o a los que no son accesibles al préstamo. Pues en su facultad hay manuales que debido a que se utilizan mucho no se prestan a domicilio. Si se contabilizaran estos manuales el porcentaje de manuales utilizados subiría.

El **Subdirector de Innovación y Tecnología Bibliotecarias** contesta que con la nueva tecnología de RFID se podrían contabilizar esos libros, al pasar la "pistola" por estos libros depositados en los carros, una vez usados en sala.

La **Directora de la Biblioteca de Veterinaria** matiza que, además, en las bibliotecas hay un fondo anticuado que no se usa por su obsolescencia y es una cantidad considerable.

La **Directora-Coordinadora de la Biblioteca de la Facultad de CC. Económicas** dice que no ha entendido bien y pregunta si en la intranet hay indicadores establecidos para la compra de manuales y si sería posible conocer esta información. El problema es que no existe un protocolo de adquisición de manuales. En su biblioteca realizan las compras por el sentido común, pero no entran en otros indicadores.

La **Directora de la Biblioteca** dice que se ha referido a que en la intranet existen muchos datos y además hay un Manual de Gestión de las Colecciones. No obstante, si en su caso necesitan conocer datos específicos los pueden pedir y se le darán.

La **Directora-Coordinadora de la Biblioteca de CC. Económicas** dice que conoce el Manual y también el Informe sobre Bibliografía recomendada, pero insiste en la necesidad de contar con un protocolo de adquisición de manuales.

3. Apertura de las salas de Filología y Derecho de la Biblioteca María Zambrano

La **Directora**, dice que como ya ha informado el Vicerrector la inauguración de estas salas va a ser el día 9 e invita a todos a este acto. Igual que ha hecho el Vicerrector también da las gracias al equipo que ha trabajado en la Biblioteca María Zambrano desde el mes de junio hasta septiembre que ha hecho posible que se abriera al público el día 1 de septiembre, sala de Derecho y 4 de septiembre, sala de Filología.

La Directora proyecta un vídeo sobre la Biblioteca María Zambrano que luego se pondrá en la web, Da las gracias a Oliver Martín de los Servicios Centrales de la Biblioteca que ha realizado el diseño gráfico. Esto demuestra el cambio del perfil profesional de los bibliotecarios.

El **Vicedecano de Investigación y Tercer Ciclo de la Facultad de Filología** se suma a los agradecimientos por el trabajo realizado por el personal de la facultad y de los Servicios Centrales de la Biblioteca para posibilitar la apertura de la nueva biblioteca. La satisfacción de los usuarios de su facultad (profesores y alumnos) es enorme. Tienen planes de trabajo y sabe que para ello cuentan con el apoyo de la Dirección de la Biblioteca y del Vicerrector de Innovación.

4. Adquisición centralizada de recursos electrónicos (2014)

Este año estamos en un escenario diferente al de este año. Gracias a la Comisión de Biblioteca que pidió al Rectorado una aportación mayor (140.000 €) para poder mantener los recursos de información básicos para las diferentes áreas. Este año las cosas han ido bastante bien. Se ha pagado también bastante bien y ha sido muy beneficioso entrar en el plan de proveedores.

A continuación, la Directora presenta la propuesta de lista priorizada de recursos de información de adquisición centralizada para 2014 (Anexo 2)

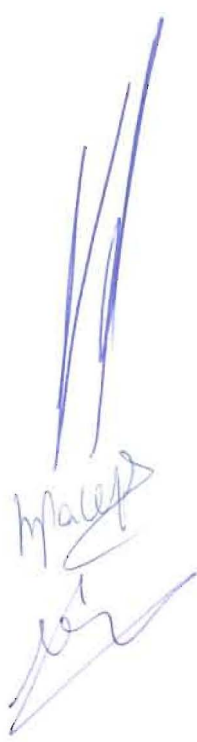
Dice que es una propuesta basada en las valoraciones efectuadas por los centros de los recursos de compra centralizada 2013 Se ha discutido sobre los criterios de selección, sobre todo acerca de los que eran más justos.

La lista propuesta surge de la fusión de 3 rankings: 1. recursos de información multidisciplinares. 2. recursos de información de Humanidades y CC. Sociales. 3. recursos de información de CC. Experimentales y CC. Biomédicas.

Si se mantiene el presupuesto de los SEC, estos podrían comprar todos los recursos de la lista, contemplando la subida del 5%. Ello será posible siempre que los recortes de la Comunidad de Madrid a la Universidad no repercutan en el anteproyecto de presupuesto presentado por la BUC a la Gerencia. Si se produjese la circunstancia de no poder abordar todos los recursos, la Subcomisión de Recursos de Información ha decidido que sería *Scifinder*, el recurso que se tendría que cofinanciar entre los SEC (65%), QUI (20%) y FAR (15%), aunque no se sabe el precio que va a tener este recurso en 2014.

La propuesta ha sido discutida en la Subcomisión de Recursos de Información por los representantes por área que a su vez han consultado a las distintas facultades. En una 2ª reunión de la Subcomisión se elaboró la propuesta que se presenta a la Comisión.

La **Directora** señala que hay una lista priorizada y al final hay una relación de los recursos "fuera de ranking" son los que se dan gratis con otros recursos.



El **Vicerrector** matiza que la cofinanciación de *Scifinder* sería sólo en el caso de que fuera estrictamente necesario y de que no se superase la cantidad de 25.000 €, pues si se superase, habría que reunirse de nuevo.

El **Vicedecano de CC. Económicas** dice que se ha llegado a un acuerdo en la Subcomisión, pero que han surgido nuevas bases de datos como *Orbis* y pregunta cómo se podría incorporar al debate este nuevo recurso. La **Directora** contesta que ahora no se pueden incorporar nuevas bases de datos comprados por los Servicios Centrales, pero si pueden tratar este tema en la Comisión de Biblioteca de la Facultad. El **Vicedecano** pregunta si se podría plantear algún acuerdo con otras universidades. El **Vicerrector** contesta que ahora Madroño se está planteando nuevas cuotas y por ello no se puede plantear una nueva adquisición por parte de la UCM, ya que según estos nuevos criterios de cuotas nuestra Universidad tendría que pagar más. De ahí que ahora no podamos plantear nuevas propuestas

La **Vicedecana de CC. Físicas** dice que si cuando se negocie con *Elsevier* se les preguntará a los centros si pueden renunciar a algún recurso. En su caso tienen recursos que no utilizan y que darían de baja.

La **Directora** dice que *Elsevier* ofrece paquetes. Dice que la negociación con *Elsevier* va a ser fuerte pues no bajan de sus posturas iniciales, tanto en la negociación de la licencia nacional como en la de consorcio.

El **Director de la Biblioteca de la Facultad de Psicología** dice que el hecho de no poder quitar títulos de *Elsevier* por el acuerdo establecido, es lo que provoca las cancelaciones. Para todo ello se necesitan datos que tienen los Servicios Centrales, pero que por lógica se demoran en darlos, por ello cree que deberían ser los Servicios Centrales quienes elaboraran las preferencias (por número de descargas...)

El **Subdirector de Procesos y Servicios Bibliotecarios** dice que se van a proporcionar datos. El uso de las revistas de Elsevier no se corresponde con las suscripciones (las más usadas no coinciden con las suscritas) por ello, a veces, es difícil y hay que estudiar detenidamente estos datos. En la negociación con Elsevier van a estar todos presentes, pues los Servicios Centrales son sólo mediadores. Pero se dará prioridad a lo que más se usa.

La negociación es compleja pues también interviene Madroño y los intereses de las diferentes universidades, además de coincidir con la negociación de la licencia nacional.

La **Vicedecana de CC. Físicas** pregunta que tanto % paga la UCM en Madroño. Se le contesta que le 18%.

El **Vicerrector** quiere informar de que se está trabajando en un documento de Política de Acceso Abierto que pretende que se apruebe en Consejo de Gobierno. La Directora señala que en 2014 es el 10º aniversario de nuestro repositorio institucional (*E-Prints Complutense*)

5. Ruegos y Preguntas

El **Vicedecano de Asuntos Económicos de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales** hace un ruego referido a la contabilidad y desglose de conceptos que se hace en los Asuntos Económicos de los Centros. De los 34 conceptos en que se dividen los gastos corrientes, sólo dos se refieren a la biblioteca. Propone que se desglose el concepto de libros y revistas en 2 o 3 conceptos (suscripciones a revistas, suscripciones a bases de datos, libros)

La **Directora de la Biblioteca** responde que desde la Biblioteca no pueden hacer nada, eso corresponde al Vicegerencia de Asuntos Económicos que es de quien depende la gestión del programa SAP.

El **Vicedecano de Asuntos Económicos de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales** pregunta si hay interés en que en *E-Prints* haya un apartado para trabajos de fin de grado y otros trabajos **El Vicerrector** responde que este asunto está en la agenda.

La Vicedecana de Calidad e Innovación de la Facultad de Derecho también se suma a los agradecimientos ya expresados en relación con la Biblioteca María Zambrano. Dice que la Junta de la Facultad de Derecho expresó su agradecimiento al Rectorado por facilitar el amueblamiento de la sala. Sin embargo, todavía hay algunas reticencias al traslado de los fondos de los departamentos.

Dice que la apuesta de la facultad se sustenta en la confianza en el Vicerrector y Dirección de la Biblioteca y ruega que no se olviden de este tema.

El **Vicerrector** le traslada la postura firme de que lo que se acordó hace años se haga posible: las bibliotecas de Derecho y de Filología se ubicarán en la María Zambrano. La **Directora de la Biblioteca** también contesta en el mismo sentido.

La **Vicedecana de Investigación y Extensión Cultural de la Facultad de Geografía e Historia** quiere informar a todos de que ésta va a ser la última sesión de la Comisión de Biblioteca a la que va a asistir y quiere dar las gracias a todos. Comenzó a asistir a la Comisión sin saber del tema y ha aprendido mucho. Señala que también en las reuniones de la Subcomisión de Recursos de Información, de la que ha formado parte, han reinado la habilidad, el entendimiento y la colaboración.

Ruega que conste en acta su agradecimiento al Vicerrector, a la Dirección de la Biblioteca y a todos los miembros de la Comisión.

El **Vicerrector** le hace traslado del sentir general de toda la Comisión de agradecimiento por el trabajo que ha desempeñado en la misma.

Presidente
EL VICERRECTOR
DE INNOVACIÓN



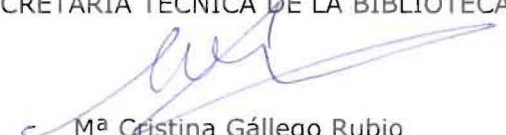
Manuel Mañas Baena

Secretaria
LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA



Manuela Palafox Parejo

SECRETARIA TÉCNICA DE LA BIBLIOTECA



Ma Cristina Gállego Rubio
(asiste a la Directora como Secretaria de la Comisión)

