

ENCUESTA A USUARIOS

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 12 y 19 de enero de 2019 con 238 encuestas tabuladas de un total de 536 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **238**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **536**

A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM **247** **103,8%**
No UCM* **3** **1,3%**

* el acceso estaba restringido a usuarios UCM

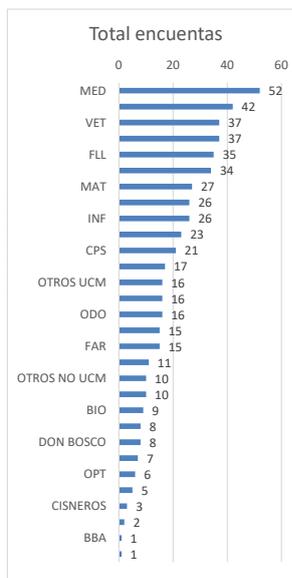


■ UCM
■ No UCM*

Tipo de usuario: Grado 221, Postgrado 18, Alumni 4, Erasmus 4, Otros 2

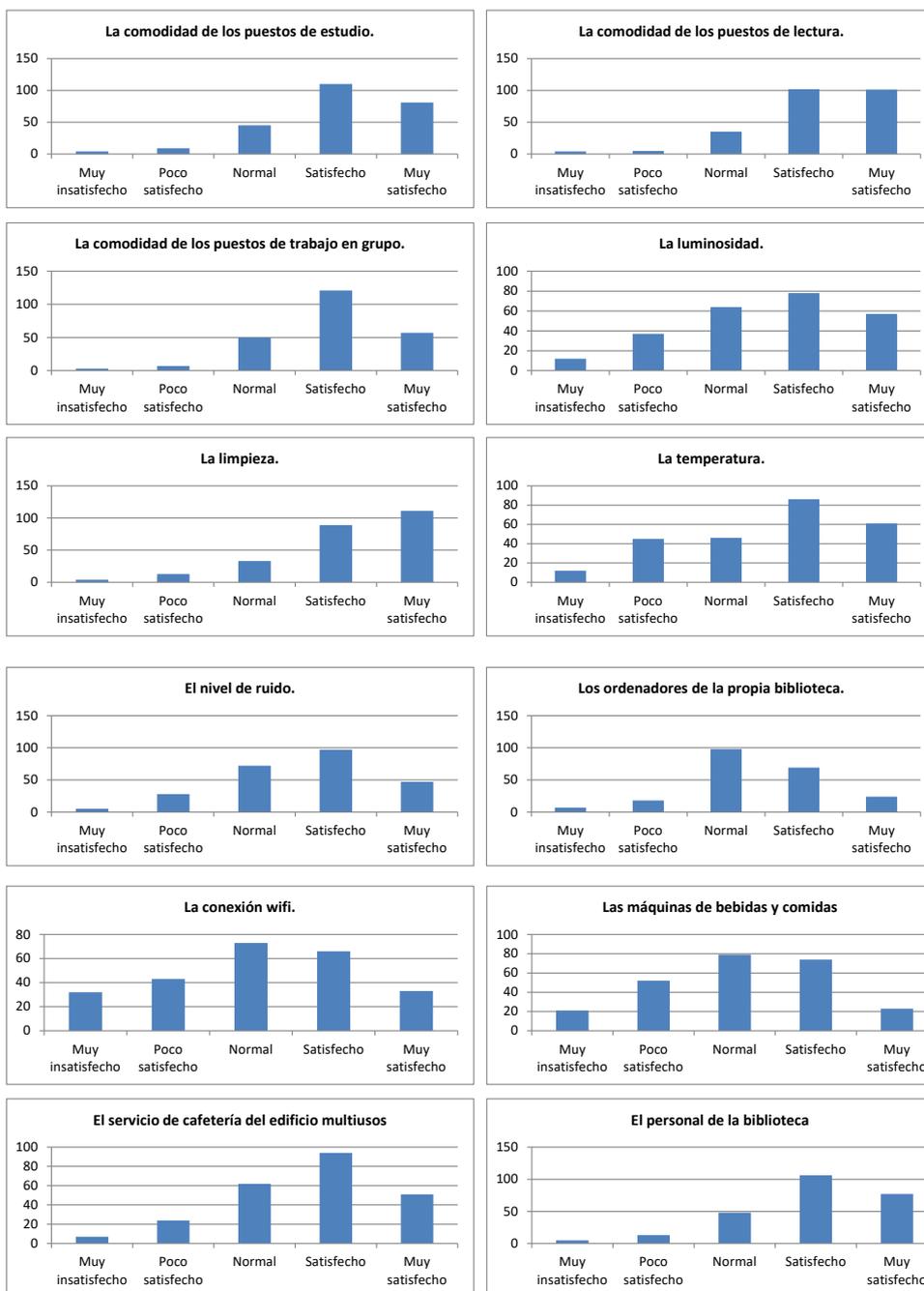
Alumnos de la UCM según centro de origen

	Tabuladas	Total encuestas		
MED	MEDICINA	23	52	9,8%
QUI	QUÍMICAS	20	42	7,9%
VET	VETERINARIA	18	37	7,0%
GHI	GEOGRAFÍA E HISTORIA	13	37	7,0%
FLL	FILOLOGÍA	12	35	6,6%
PSI	PSICOLOGÍA	15	34	6,4%
MAT	MATEMÁTICAS	4	27	5,1%
FDJ	INFORMÁTICA	13	26	4,9%
INF	CC. INFORMACIÓN	13	26	4,9%
FIS	FÍSICAS	11	23	4,3%
CPS	CC. POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	9	21	3,9%
DER	DERECHO	9	17	3,2%
OTROS UCM	OTROS UCM	7	16	3,0%
EST	ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	9	16	3,0%
ODO	ODONTOLÓGIA	8	16	3,0%
FSL	FILOSOFÍA	6	15	2,8%
FAR	FARMACIA	8	15	2,8%
EMP	COMERCIO Y TURISMO	6	11	2,1%
OTROS NO UCI	OTROS NO UCM	3	10	1,9%
CEE	ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	6	10	1,9%
BIO	BIOLOGÍAS	3	9	1,7%
EDU	EDUCACIÓN	4	8	1,5%
DON BOSCO	DON BOSCO	3	8	1,5%
ENF	ENFERMERÍA	4	7	1,3%
OPT	ÓPTICA	4	6	1,1%
GEO	GEOLOGÍAS	2	5	0,9%
CISNEROS	CISNEROS	2	3	0,6%
BYD	CC. DOCUMENTACIÓN	2	2	0,4%
BBA	BELLAS ARTES	1	1	0,2%
TRS	TRABAJO SOCIAL	1	1	0,2%
TOTALES		238	536	



B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	4	9	45	110	81
4 La comodidad de los puestos de lectura.	4	5	35	102	101
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	3	7	50	121	57
6 La luminosidad.	12	37	64	78	57
7 La limpieza.	4	13	33	89	111
8 La temperatura.	12	45	46	86	61
9 El nivel de ruido.	5	28	72	97	47
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	7	18	98	69	24
11 La conexión wifi.	32	43	73	66	33
12 Las máquinas de bebidas y comidas	21	52	79	74	23
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	7	24	62	94	51
14 El personal de la biblioteca	5	13	48	106	77
22 Funcionalidad fotocopias	22	21	86	33	8
23 Mantenimiento fotocopias	20	21	70	38	7
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1,7%	3,8%	18,9%	46,2%	34,0%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1,7%	2,1%	14,7%	42,9%	42,4%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,3%	2,9%	21,0%	50,8%	23,9%
6 La luminosidad.	5,0%	15,5%	26,9%	32,8%	23,9%
7 La limpieza.	1,7%	5,5%	13,9%	37,4%	46,6%
8 La temperatura.	5,0%	18,9%	19,3%	36,1%	25,6%
9 El nivel de ruido.	2,1%	11,8%	30,3%	40,8%	19,7%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	2,9%	7,6%	41,2%	29,0%	10,1%
11 La conexión wifi.	13,4%	18,1%	30,7%	27,7%	13,9%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	8,8%	21,8%	33,2%	31,1%	9,7%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	2,9%	10,1%	26,1%	39,5%	21,4%
14 El personal de la biblioteca	2,1%	5,5%	20,2%	44,5%	32,4%
22 Funcionalidad fotocopias	9,2%	8,8%	36,1%	13,9%	3,4%
23 Mantenimiento fotocopias	8,4%	8,8%	29,4%	16,0%	2,9%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	118	49,6%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	111	46,6%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	33	13,9%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	30	12,6%
		100	%=238

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	41	17,2%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	225	94,5%
		100	%=238

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	55	23,1%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	27	11,3%
20	Me he traído mi propio portátil.	172	72,3%
		100	%=238

G. Recientemente se ha instalado un sistema de acceso restringido mediante acreditación. ¿Ha tenido algún problema para acceder?

SÍ	NO
27	223

EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA BMZ DURANTE LA APERTURA EXTRA DE ENERO DE LOS AÑOS 2015, 2016, 2017, 2018 Y 2019

