

ENCUESTA A USUARIOS

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca de Geografía e Historia el sábado 19 de enero de 2019 con 43 encuestas tabuladas.

Total respuestas encuestas tabuladas **43**

A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM	35	81,4%
No UCM*	5	11,6%



■ UCM
■ No UCM*

* el acceso estaba restringido a usuarios UCM

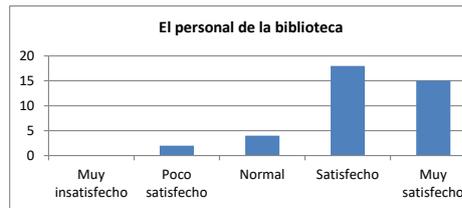
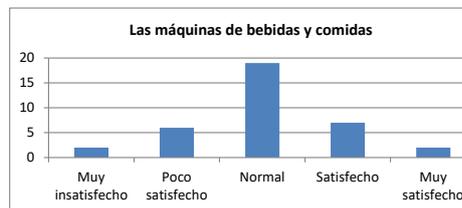
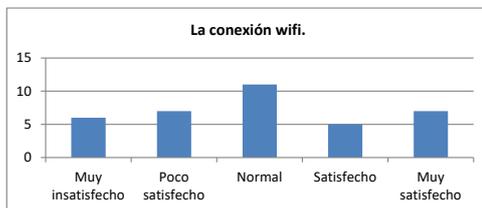
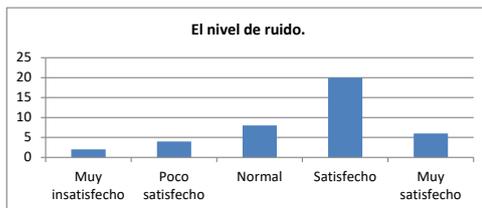
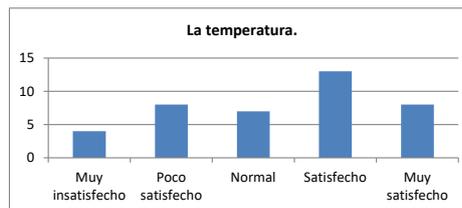
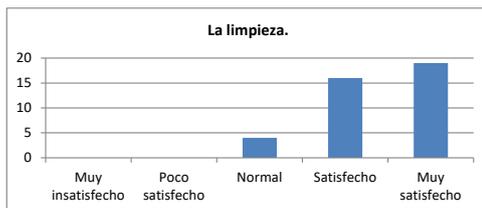
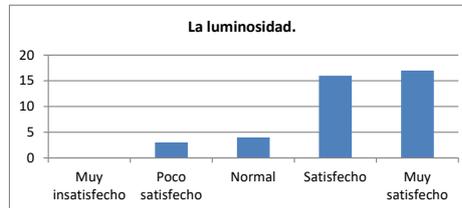
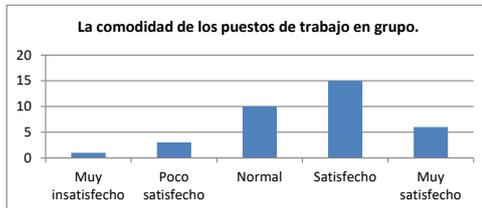
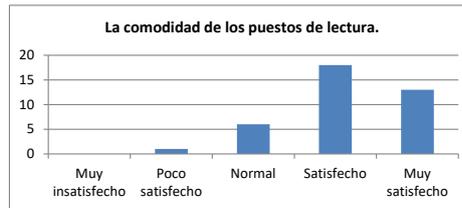
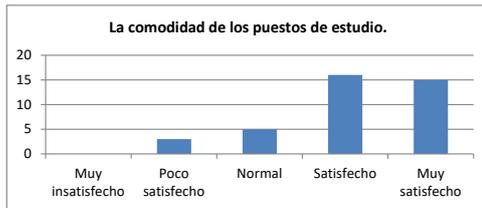
Tipo de usuario	Grado 30	Postgrado 5	Alumni	Erasmus 2	Otros 3
-----------------	-------------	----------------	--------	--------------	------------

Alumnos de la UCM según centro de origen

Tabuladas		
GHI	GEOGRAFÍA E HISTORIA	6
FLL	FILOLOGÍA	6
OTROS NO UCI	OTROS NO UCM	5
MED	MEDICINA	4
MAT	MATEMÁTICAS	4
QUI	QUÍMICAS	2
VET	VETERINARIA	2
PSJ	PSICOLOGÍA	2
CPS	CC. POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	2
FSL	FILOSOFÍA	2
BIO	BIOLOGÍAS	2
FDJ	INFORMÁTICA	1
FIS	FÍSICAS	1
OTROS UCM	OTROS UCM	1
ODO	ODONTOLOGÍA	1
GEO	GEOLOGÍAS	1
TRS	TRABAJO SOCIAL	1
INF	CC. INFORMACIÓN	1
DER	DERECHO	1
EST	ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	1
FAR	FARMACIA	1
EMP	COMERCIO Y TURISMO	1
CEE	ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	1
EDU	EDUCACIÓN	1
DON BOSCO	DON BOSCO	1
ENF	ENFERMERÍA	1
OPT	ÓPTICA	1
CISNEROS	CISNEROS	1
BYD	CC. DOCUMENTACIÓN	1
BBA	BELLAS ARTES	1
TOTALES		43

B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.		3	5	16	15
4 La comodidad de los puestos de lectura.		1	6	18	13
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1	3	10	15	6
6 La luminosidad.		3	4	16	17
7 La limpieza.			4	16	19
8 La temperatura.	4	8	7	13	8
9 El nivel de ruido.	2	4	8	20	6
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.		1	14	11	5
11 La conexión wifi.	6	7	11	5	7
12 Las máquinas de bebidas y comidas	2	6	19	7	2
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos		3	15	13	8
14 El personal de la biblioteca		2	4	18	15
22 Funcionalidad fotocopias		1	15	10	3
23 Mantenimiento fotocopias		1	14	9	3
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.		7,0%	11,6%	37,2%	34,9%
4 La comodidad de los puestos de lectura.		2,3%	14,0%	41,9%	30,2%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	2,3%	7,0%	23,3%	34,9%	14,0%
6 La luminosidad.		7,0%	9,3%	37,2%	39,5%
7 La limpieza.			9,3%	37,2%	44,2%
8 La temperatura.	9,3%	18,6%	16,3%	30,2%	18,6%
9 El nivel de ruido.	4,7%	9,3%	18,6%	46,5%	14,0%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.		2,3%	32,6%	25,6%	11,6%
11 La conexión wifi.	14,0%	16,3%	25,6%	11,6%	16,3%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	4,7%	14,0%	44,2%	16,3%	4,7%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos		7,0%	34,9%	30,2%	18,6%
14 El personal de la biblioteca		4,7%	9,3%	41,9%	34,9%
22 Funcionalidad fotocopias		2,3%	34,9%	23,3%	7,0%
23 Mantenimiento fotocopias		2,3%	32,6%	20,9%	7,0%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Respuestas	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	19	44,2%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	21	48,8%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	8	18,6%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	4	9,3%

100%=43

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Respuestas	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	2	4,7%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	39	90,7%

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Respuestas	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	8	18,6%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	4	9,3%
20	Me he traído mi propio portátil.	29	67,4%