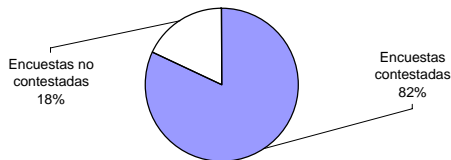


# CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS F. FILOSOFÍA

DICIEMBRE DE 2007

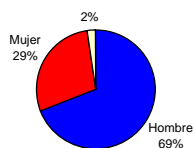
|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Encuestas contestadas     | 45        |
| Encuestas no contestadas  | 10        |
| <b>Encuestas enviadas</b> | <b>55</b> |



### 1. Datos personales:

1.1 Sexo:

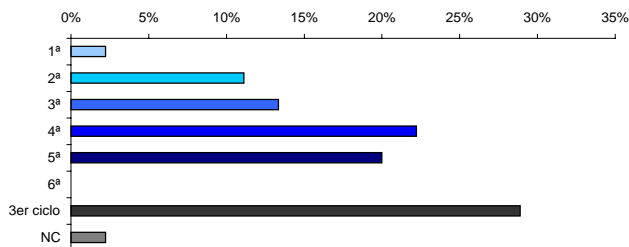
|        |    |
|--------|----|
| Hombre | 31 |
| Mujer  | 13 |
| NC     | 1  |



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

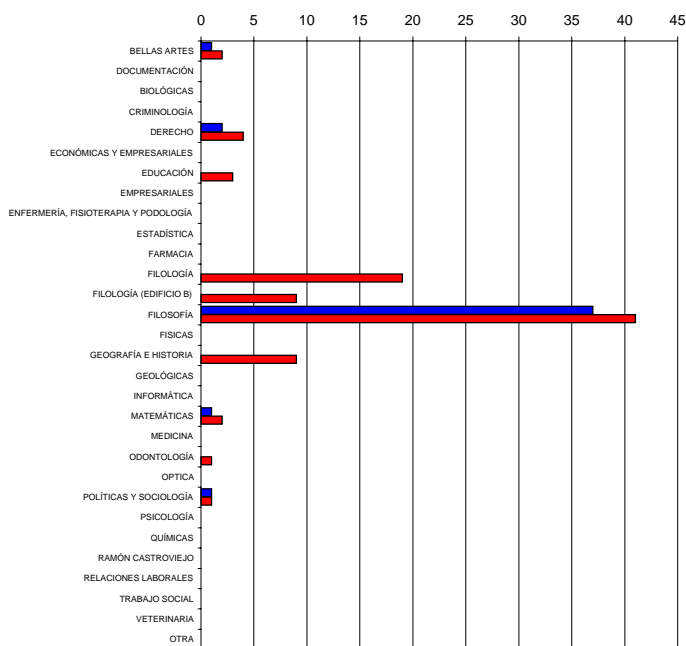
|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| 1ª        | 1  | 2%  |
| 2ª        | 5  | 11% |
| 3ª        | 6  | 13% |
| 4ª        | 10 | 22% |
| 5ª        | 9  | 20% |
| 6ª        | 0  | 0%  |
| 3er ciclo | 13 | 29% |
| NC        | 1  | 2%  |



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

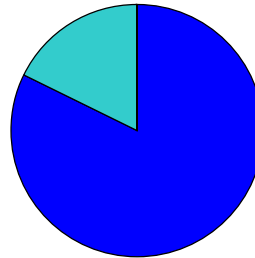
|                                      | 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación | 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia |
|--------------------------------------|---|---|
| BELLAS ARTES                         | 1   | 2   |
| DOCUMENTACIÓN                        | 0   | 0   |
| BIOLOGICAS                           | 0   | 0   |
| CRIMINOLOGIA                         | 0   | 0   |
| DERECHO                              | 2   | 4   |
| ECONOMICAS Y EMPRESARIALES           | 0   | 0   |
| EDUCACIÓN                            | 0   | 3   |
| EMPRESARIALES                        | 0   | 0   |
| ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA | 0   | 0   |
| ESTADÍSTICA                          | 0   | 0   |
| FARMACIA                             | 0   | 0   |
| FILOLOGIA                            | 0   | 19  |
| FILOLOGIA (EDIFICIO B)               | 0   | 9   |
| FILOSOFIA                            | 37  | 41  |
| FISICAS                              | 0   | 0   |
| GEOGRAFIA E HISTORIA                 | 0   | 9   |
| GEOLOGICAS                           | 0   | 0   |
| INFORMATICA                          | 0   | 0   |
| MATEMÁTICAS                          | 1   | 2   |
| MEDICINA                             | 0   | 0   |
| ODONTOLOGIA                          | 0   | 1   |
| ÓPTICA                               | 0   | 0   |
| POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA               | 1   | 1   |
| PSICOLOGIA                           | 0   | 0   |
| QUIMICAS                             | 0   | 0   |
| RAMON CASTROVIEJO                    | 0   | 0   |
| RELACIONES LABORALES                 | 0   | 0   |
| TRABAJO SOCIAL                       | 0   | 0   |
| VETERINARIA                          | 0   | 0   |
| OTRA                                 | 0   | 0   |

■ 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación  
■ 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



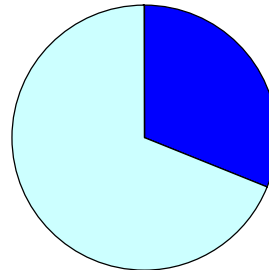
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

|                             | N  | %     |
|-----------------------------|----|-------|
| Tres o más veces por semana | 37 | 82,2% |
| Una o dos veces por semana  | 8  | 17,8% |
| Una o dos veces al mes      | 0  | 0,0%  |
| Sólo en época de exámenes   | 0  | 0,0%  |
| Nunca                       | 0  | 0,0%  |
| No contesta                 | 0  | 0,0%  |



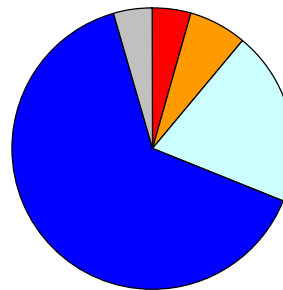
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

|   | N  | %     |
|---|----|-------|
| Acudiendo directamente a uno de sus locales | 14 | 31,1% |
| De forma remota, a través de Internet       | 0  | 0,0%  |
| De ambas formas                             | 31 | 68,9% |
| No contesta                                 | 0  | 0,0%  |



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

|                            | N  | %   |
|----------------------------|----|-----|
| Menos de una vez al mes    | 2  | 4%  |
| Una vez al mes             | 3  | 7%  |
| Una vez por semana         | 9  | 20% |
| Dos o más veces por semana | 29 | 64% |
| NC                         | 2  | 4%  |



**2. Instalaciones y equipos:**

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

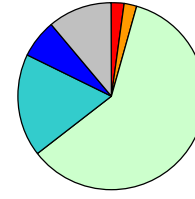
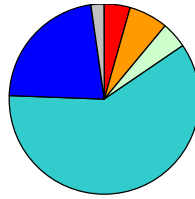
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

2.2 El horario de la biblioteca:

| 1    | 2    | 3    | 4     | 5     | ? nc |
|------|------|------|-------|-------|------|
| 2    | 3    | 2    | 27    | 10    | 1    |
| 4,4% | 6,7% | 4,4% | 60,0% | 22,2% | 2,2% |

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | ? nc  |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1    | 1    | 27    | 8     | 3    | 5     |
| 2,2% | 2,2% | 60,0% | 17,8% | 6,7% | 11,1% |

El horario de la biblioteca:

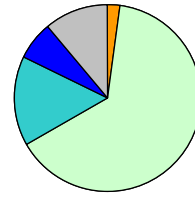
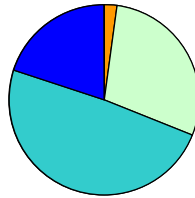


2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

| 0    | 1    | 13    | 22    | 9     | 0    |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 2,2% | 28,9% | 48,9% | 20,0% | 0,0% |

| 0    | 1    | 29    | 7     | 3    | 5     |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 2,2% | 64,4% | 15,6% | 6,7% | 11,1% |

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

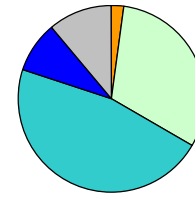
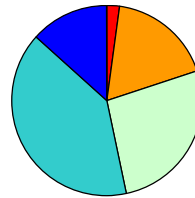


2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

| 1    | 8     | 12    | 18    | 6     | 0    |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 2,2% | 17,8% | 26,7% | 40,0% | 13,3% | 0,0% |

| 0    | 1    | 14    | 21    | 4    | 5     |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 2,2% | 31,1% | 46,7% | 8,9% | 11,1% |

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

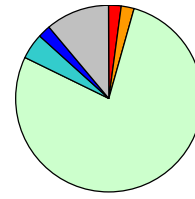
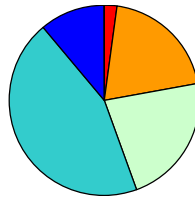


2.5 El número de puestos de lectura:

| 1    | 9     | 10    | 20    | 5     | 0    |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 2,2% | 20,0% | 22,2% | 44,4% | 11,1% | 0,0% |

| 1    | 1    | 35    | 2    | 1    | 5     |
|------|------|-------|------|------|-------|
| 2,2% | 2,2% | 77,8% | 4,4% | 2,2% | 11,1% |

El número de puestos de lectura:

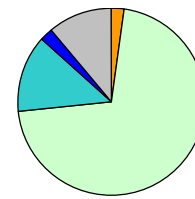
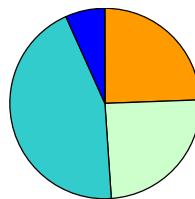


2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

| 0    | 11    | 11    | 20    | 3    | 0    |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 0,0% | 24,4% | 24,4% | 44,4% | 6,7% | 0,0% |

| 0    | 1    | 32    | 6     | 1    | 5     |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 2,2% | 71,1% | 13,3% | 2,2% | 11,1% |

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

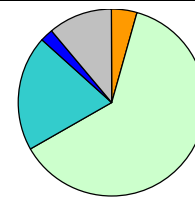
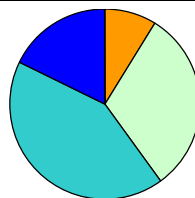


2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

| 0    | 4    | 14    | 19    | 8     | 0    |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 8,9% | 31,1% | 42,2% | 17,8% | 0,0% |

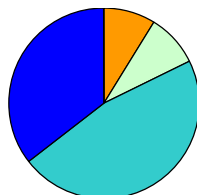
| 0    | 2    | 28    | 9     | 1    | 5     |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 4,4% | 62,2% | 20,0% | 2,2% | 11,1% |

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

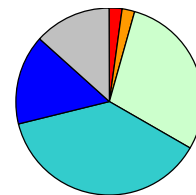


|                                   | ☹    |      | ☺    |       | ☺     | ? nc |
|-----------------------------------|------|------|------|-------|-------|------|
|                                   | 1    | 2    | 3    | 4     | 5     | 0    |
| 2.8 OPAC (Catálogo automatizado): | 0    | 4    | 4    | 21    | 16    | 0    |
|                                   | 0,0% | 8,9% | 8,9% | 46,7% | 35,6% | 0,0% |

OPAC (Catálogo automatizado):

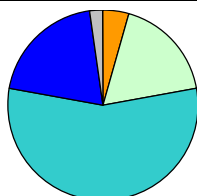


|                                   | ☹    |      | ☺     |       | ☺     | ? nc  |
|-----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
|                                   | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0     |
| 2.8 OPAC (Catálogo automatizado): | 1    | 1    | 13    | 17    | 7     | 6     |
|                                   | 2,2% | 2,2% | 28,9% | 37,8% | 15,6% | 13,3% |

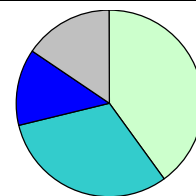


|                         | 0    | 2    | 8     | 25    | 9     | 1    |
|-------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
|                         | 0,0% | 4,4% | 17,8% | 55,6% | 20,0% | 2,2% |
| 2.9 Las Bases de Datos: | 0    | 2    | 8     | 25    | 9     | 1    |
|                         | 0,0% | 4,4% | 17,8% | 55,6% | 20,0% | 2,2% |

Las Bases de Datos:

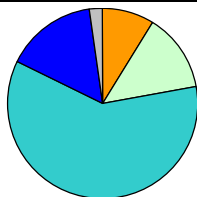


|                         | 0    | 0    | 18    | 14    | 6     | 7     |
|-------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
|                         | 0,0% | 0,0% | 40,0% | 31,1% | 13,3% | 15,6% |
| 2.9 Las Bases de Datos: | 0    | 0    | 18    | 14    | 6     | 7     |
|                         | 0,0% | 0,0% | 40,0% | 31,1% | 13,3% | 15,6% |

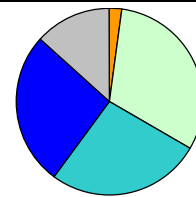


|                            | 0    | 4    | 6     | 27    | 7     | 1    |
|----------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
|                            | 0,0% | 8,9% | 13,3% | 60,0% | 15,6% | 2,2% |
| 2.10 El acceso a Internet: | 0    | 4    | 6     | 27    | 7     | 1    |
|                            | 0,0% | 8,9% | 13,3% | 60,0% | 15,6% | 2,2% |

El acceso a Internet:



|                            | 0    | 1    | 14    | 12    | 12    | 6     |
|----------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
|                            | 0,0% | 2,2% | 31,1% | 26,7% | 26,7% | 13,3% |
| 2.10 El acceso a Internet: | 0    | 1    | 14    | 12    | 12    | 6     |
|                            | 0,0% | 2,2% | 31,1% | 26,7% | 26,7% | 13,3% |



### 3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

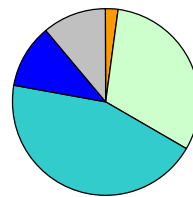
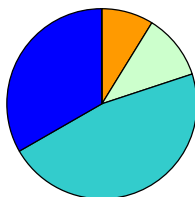
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0    | 4    | 5     | 21    | 15    | 0    |
| 0,0% | 8,9% | 11,1% | 46,7% | 33,3% | 0,0% |

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | ? nc  |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0    | 1    | 14    | 20    | 5     | 5     |
| 0,0% | 2,2% | 31,1% | 44,4% | 11,1% | 11,1% |

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

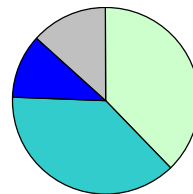
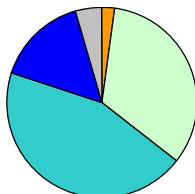


3.2 La actualización de los recursos de información:

|      |      |       |       |       |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0    | 1    | 15    | 20    | 7     | 2    |
| 0,0% | 2,2% | 33,3% | 44,4% | 15,6% | 4,4% |

|      |      |       |       |       |       |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0    | 0    | 17    | 17    | 5     | 6     |
| 0,0% | 0,0% | 37,8% | 37,8% | 11,1% | 13,3% |

La actualización de los recursos de información:

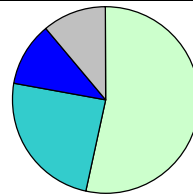
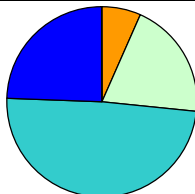


3.3 La facilidad para localizar los libros:

|      |      |       |       |       |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0    | 3    | 9     | 22    | 11    | 0    |
| 0,0% | 6,7% | 20,0% | 48,9% | 24,4% | 0,0% |

|      |      |       |       |       |       |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0    | 0    | 24    | 11    | 5     | 5     |
| 0,0% | 0,0% | 53,3% | 24,4% | 11,1% | 11,1% |

La facilidad para localizar los libros:

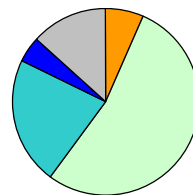
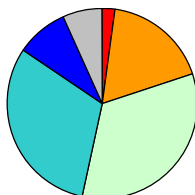


3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

|      |       |       |       |      |      |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 1    | 8     | 15    | 14    | 4    | 3    |
| 2,2% | 17,8% | 33,3% | 31,1% | 8,9% | 6,7% |

|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 3    | 24    | 10    | 2    | 6     |
| 0,0% | 6,7% | 53,3% | 22,2% | 4,4% | 13,3% |

La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

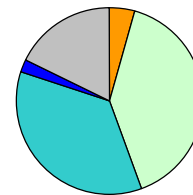
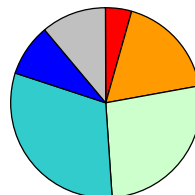


3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

|      |       |       |       |      |       |
|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 2    | 8     | 12    | 14    | 4    | 5     |
| 4,4% | 17,8% | 26,7% | 31,1% | 8,9% | 11,1% |

|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 2    | 18    | 16    | 1    | 8     |
| 0,0% | 4,4% | 40,0% | 35,6% | 2,2% | 17,8% |

La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

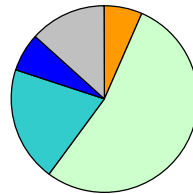
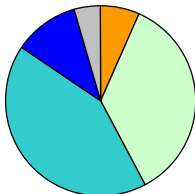


3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

|      |      |       |       |       |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0    | 3    | 16    | 19    | 5     | 2    |
| 0,0% | 6,7% | 35,6% | 42,2% | 11,1% | 4,4% |

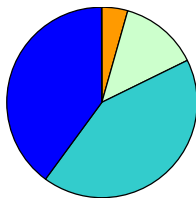
|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 3    | 24    | 9     | 3    | 6     |
| 0,0% | 6,7% | 53,3% | 20,0% | 6,7% | 13,3% |

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

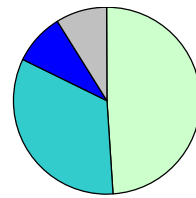


|  | ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ☺     | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 0    | 2    | 6     | 19    | 18    | 0    |
|  | 0,0% | 4,4% | 13,3% | 42,2% | 40,0% | 0,0% |

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

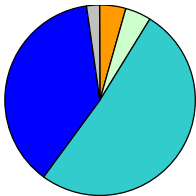


|  | ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ☺    | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|------|
|  | 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | 0    |
|  | 0    | 0    | 22    | 15    | 4    | 4    |
|  | 0,0% | 0,0% | 48,9% | 33,3% | 8,9% | 8,9% |

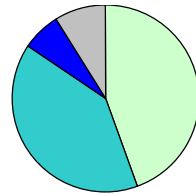


|   | 0    | 2    | 2    | 23    | 17    | 1    |
|---|------|------|------|-------|-------|------|
|   | 0,0% | 4,4% | 4,4% | 51,1% | 37,8% | 2,2% |
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 0    | 2    | 2    | 23    | 17    | 1    |
|   | 0,0% | 4,4% | 4,4% | 51,1% | 37,8% | 2,2% |

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

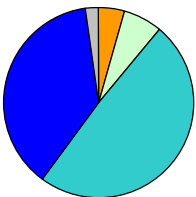


|  | 0    | 0    | 20    | 18    | 3    | 4    |
|--|------|------|-------|-------|------|------|
|  | 0,0% | 0,0% | 44,4% | 40,0% | 6,7% | 8,9% |
|  | 0    | 0    | 20    | 18    | 3    | 4    |
|  | 0,0% | 0,0% | 44,4% | 40,0% | 6,7% | 8,9% |

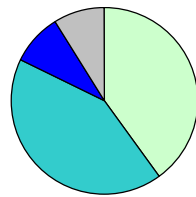


|  | 0    | 2    | 3    | 22    | 17    | 1    |
|--|------|------|------|-------|-------|------|
|  | 0,0% | 4,4% | 6,7% | 48,9% | 37,8% | 2,2% |
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 0    | 2    | 3    | 22    | 17    | 1    |
|  | 0,0% | 4,4% | 6,7% | 48,9% | 37,8% | 2,2% |

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

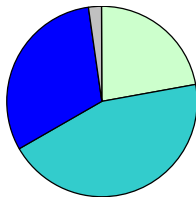


|  | 0    | 0    | 18    | 19    | 4    | 4    |
|--|------|------|-------|-------|------|------|
|  | 0,0% | 0,0% | 40,0% | 42,2% | 8,9% | 8,9% |
|  | 0    | 0    | 18    | 19    | 4    | 4    |
|  | 0,0% | 0,0% | 40,0% | 42,2% | 8,9% | 8,9% |

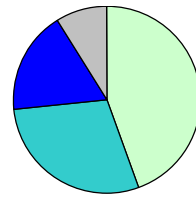


|  | 0    | 0    | 10    | 20    | 14    | 1    |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 0,0% | 0,0% | 22,2% | 44,4% | 31,1% | 2,2% |
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 0    | 0    | 10    | 20    | 14    | 1    |
|  | 0,0% | 0,0% | 22,2% | 44,4% | 31,1% | 2,2% |

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

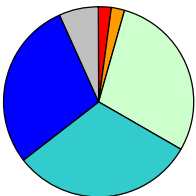


|  | 0    | 0    | 20    | 13    | 8     | 4    |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 0,0% | 0,0% | 44,4% | 28,9% | 17,8% | 8,9% |
|  | 0    | 0    | 20    | 13    | 8     | 4    |
|  | 0,0% | 0,0% | 44,4% | 28,9% | 17,8% | 8,9% |

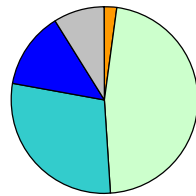


|   | 1    | 1    | 13    | 14    | 13    | 3    |
|---|------|------|-------|-------|-------|------|
|   | 2,2% | 2,2% | 28,9% | 31,1% | 28,9% | 6,7% |
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 1    | 1    | 13    | 14    | 13    | 3    |
|   | 2,2% | 2,2% | 28,9% | 31,1% | 28,9% | 6,7% |

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



|  | 0    | 1    | 21  | 13    | 6     | 4    |
|--|------|------|---|-------|-------|------|
|  | 0,0% | 2,2% | 46,7%   | 28,9% | 13,3% | 8,9% |
|  | 0    | 1    | 21  | 13    | 6     | 4    |
|  | 0,0% | 2,2% | 46,7% <td>28,9%</td> <td>13,3%</td> <td>8,9%</td> | 28,9% | 13,3% | 8,9% |



**4. El préstamo:**

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

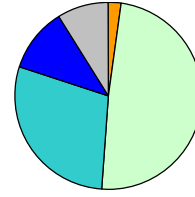
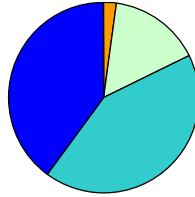
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

|  |      |      |       | ? nc  |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
|  | 0    | 1    | 7     | 19    | 18    | 0    |
|  | 0,0% | 2,2% | 15,6% | 42,2% | 40,0% | 0,0% |

|  |      |      |       | ? nc  |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
|  | 0    | 1    | 22    | 13    | 5     | 4    |
|  | 0,0% | 2,2% | 48,9% | 28,9% | 11,1% | 8,9% |

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

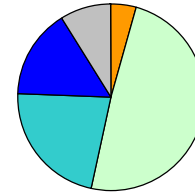
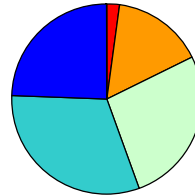


4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo:

|  |      |       |       |       |       |      |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 7     | 12    | 14    | 11    | 0    |
|  | 2,2% | 15,6% | 26,7% | 31,1% | 24,4% | 0,0% |

|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 0    | 2    | 22    | 10    | 7     | 4    |
|  | 0,0% | 4,4% | 48,9% | 22,2% | 15,6% | 8,9% |

La idoneidad de los plazos de préstamo:

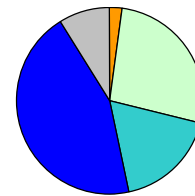
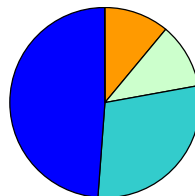


4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

|  |      |       |       |       |       |      |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
|  | 0    | 5     | 5     | 13    | 22    | 0    |
|  | 0,0% | 11,1% | 11,1% | 28,9% | 48,9% | 0,0% |

|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 0    | 1    | 12    | 8     | 20    | 4    |
|  | 0,0% | 2,2% | 26,7% | 17,8% | 44,4% | 8,9% |

El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

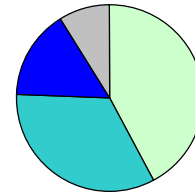
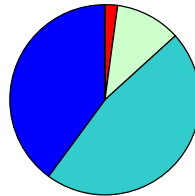


4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 0    | 5     | 21    | 18    | 0    |
|  | 2,2% | 0,0% | 11,1% | 46,7% | 40,0% | 0,0% |

|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 0    | 0    | 19    | 15    | 7     | 4    |
|  | 0,0% | 0,0% | 42,2% | 33,3% | 15,6% | 8,9% |

La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

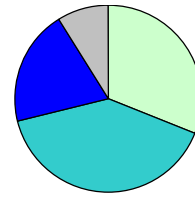
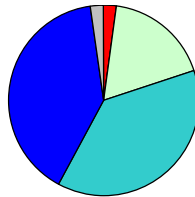


4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 0    | 8     | 17    | 18    | 1    |
|  | 2,2% | 0,0% | 17,8% | 37,8% | 40,0% | 2,2% |

|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 0    | 0    | 14    | 18    | 9     | 4    |
|  | 0,0% | 0,0% | 31,1% | 40,0% | 20,0% | 8,9% |

La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

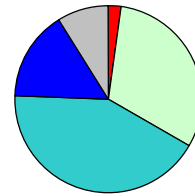
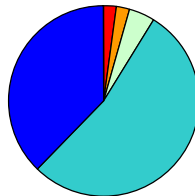


4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

|  |      |      |      |       |       |      |
|--|------|------|------|-------|-------|------|
|  | 1    | 1    | 2    | 24    | 17    | 0    |
|  | 2,2% | 2,2% | 4,4% | 53,3% | 37,8% | 0,0% |

|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 0    | 14    | 19    | 7     | 4    |
|  | 2,2% | 0,0% | 31,1% | 42,2% | 15,6% | 8,9% |

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

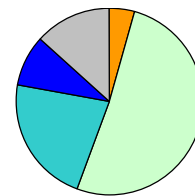
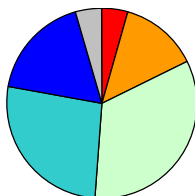


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

| 1    | 2     | 3     | 4     | 5     | ? nc |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 2    | 6     | 15    | 12    | 8     | 2    |
| 4,4% | 13,3% | 33,3% | 26,7% | 17,8% | 4,4% |

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | ? nc  |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 2    | 23    | 10    | 4    | 6     |
| 0,0% | 4,4% | 51,1% | 22,2% | 8,9% | 13,3% |

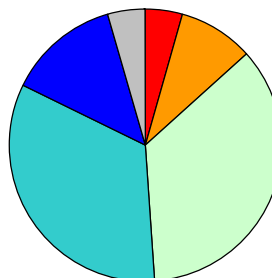
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



## 5. La formación de usuarios:

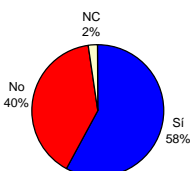
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

|   |           |    |     |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | Nada útil | 2  | 4%  |
| 2 | Poco útil | 4  | 9%  |
| 3 | Normal    | 16 | 36% |
| 4 | Útil      | 15 | 33% |
| 5 | Muy útil  | 6  | 13% |
| 0 | NC        | 2  | 4%  |



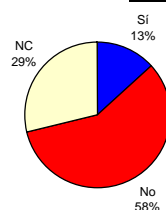
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 26 | 18 | 1  |



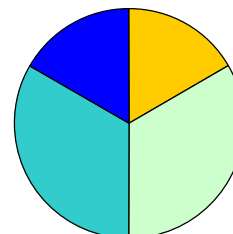
5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 6  | 26 | 13 |



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

| Nada útil | Poco útil | Normal | Útil | Muy útil | NC |
|-----------|-----------|--------|------|----------|----|
| 0         | 1         | 2      | 2    | 1        | 39 |
| 0%        | 17%       | 33%    | 33%  | 17%      |    |





## 6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

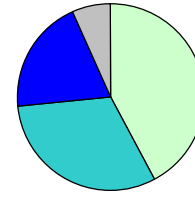
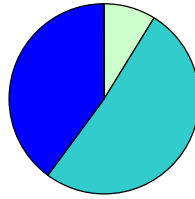
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

| ☹    | ☺    | ☺    | ☺     | ? nc  |      |
|------|------|------|-------|-------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4     | 5     | 0    |
| 0    | 0    | 4    | 23    | 18    | 0    |
| 0,0% | 0,0% | 8,9% | 51,1% | 40,0% | 0,0% |

| ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ? nc  |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
| 0    | 0    | 19    | 14    | 9     | 3    |
| 0,0% | 0,0% | 42,2% | 31,1% | 20,0% | 6,7% |

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

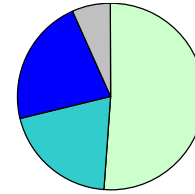
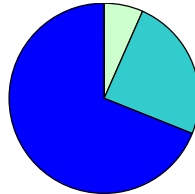


6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

|      |      |      |       |       |      |
|------|------|------|-------|-------|------|
| 0    | 0    | 3    | 11    | 31    | 0    |
| 0,0% | 0,0% | 6,7% | 24,4% | 68,9% | 0,0% |

|      |      |       |       |       |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0    | 0    | 23    | 9     | 10    | 3    |
| 0,0% | 0,0% | 51,1% | 20,0% | 22,2% | 6,7% |

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



## 7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

| ☹    | ☺    | ☺    | ☺     | ? nc  |      |
|------|------|------|-------|-------|------|
| 1    | 2    | 3    | 4     | 5     | 0    |
| 0    | 0    | 4    | 31    | 10    | 0    |
| 0,0% | 0,0% | 8,9% | 68,9% | 22,2% | 0,0% |

| ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ? nc |      |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | 0    |
| 0    | 0    | 19    | 21    | 2    | 3    |
| 0,0% | 0,0% | 42,2% | 46,7% | 4,4% | 6,7% |

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:

