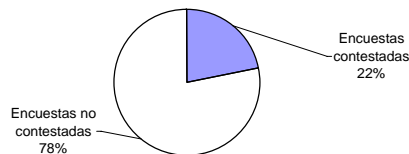


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS: E.U. ENFERMERIA, FISITERAPIA Y PODOLOGÍA

DICIEMBRE DE 2007

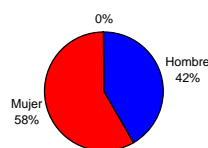
Encuestas contestadas	12
Encuestas no contestadas	43
Encuestas enviadas	55



1. Datos personales:

1.1 Sexo:

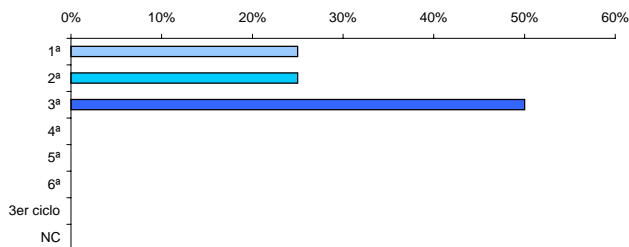
Hombre	5
Mujer	7
NC	0



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

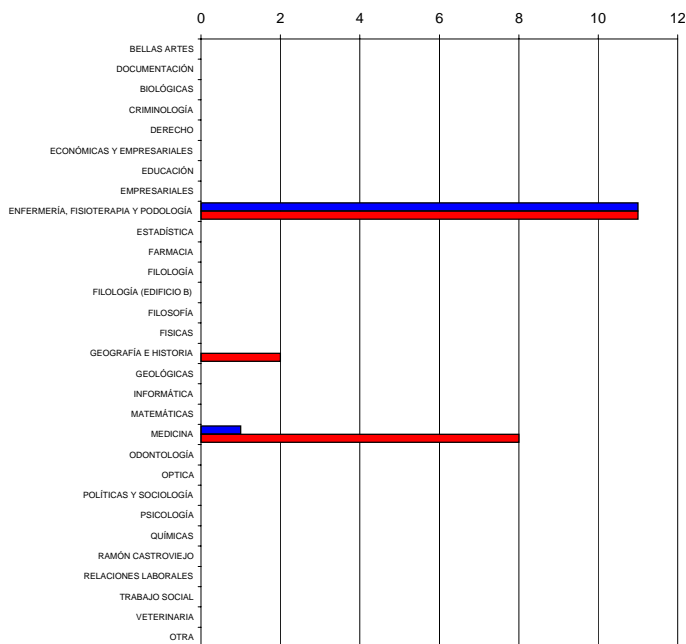
1ª	3	25%
2ª	3	25%
3ª	6	50%
4ª	0	0%
5ª	0	0%
6ª	0	0%
3er ciclo	0	0%
NC	0	0%



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

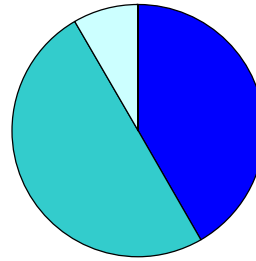
	1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación	1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia
BELLAS ARTES	0	0
DOCUMENTACIÓN	0	0
BIOLOGICAS	0	0
CRIMINOLOGIA	0	0
DERECHO	0	0
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	0	0
EDUCACIÓN	0	0
EMPRESARIALES	0	0
ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA	11	11
ESTADÍSTICA	0	0
FARMACIA	0	0
FILOLOGIA	0	0
FILOLOGIA (EDIFICIO B)	0	0
FILOSOFIA	0	0
FISICAS	0	0
GEOGRAFIA E HISTORIA	0	2
GEOLOGICAS	0	0
INFORMATICA	0	0
MATEMÁTICAS	0	0
MEDICINA	1	8
ODONTOLOGIA	0	0
ÓPTICA	0	0
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	0	0
PSICOLOGIA	0	0
QUIMICAS	0	0
RAMON CASTROVIEJO	0	0
RELACIONES LABORALES	0	0
TRABAJO SOCIAL	0	0
VETERINARIA	0	0
OTRA	0	0

1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



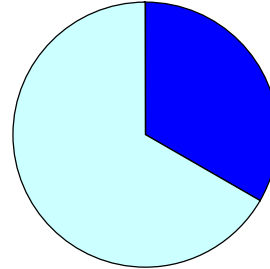
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

	N	%
Tres o más veces por semana	5	41,7%
Una o dos veces por semana	6	50,0%
Una o dos veces al mes	1	8,3%
Sólo en época de exámenes	0	0,0%
Nunca	0	0,0%
No contesta	0	0,0%



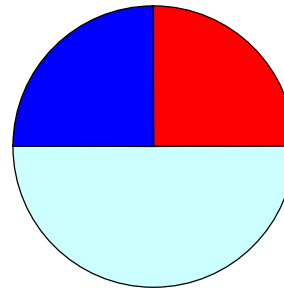
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

	N	%
Acudiendo directamente a uno de sus locales	4	33,3%
De forma remota, a través de Internet	0	0,0%
De ambas formas	8	66,7%
No contesta	0	0,0%



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

	N	%
Menos de una vez al mes	3	25%
Una vez al mes	0	0%
Una vez por semana	6	50%
Dos o más veces por semana	3	25%
NC	0	0%



2. Instalaciones y equipos:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

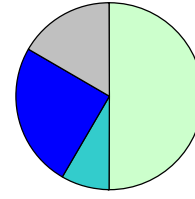
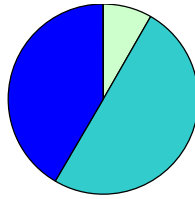
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

2.2 El horario de la biblioteca:

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	0	1	6	5	0
0,0%	0,0%	8,3%	50,0%	41,7%	0,0%

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	0	6	1	3	2
0,0%	0,0%	50,0%	8,3%	25,0%	16,7%

El horario de la biblioteca:

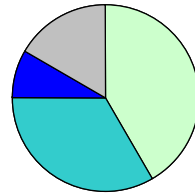
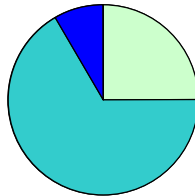


2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

0	0	3	8	1	0
0,0%	0,0%	25,0%	66,7%	8,3%	0,0%

0	0	5	4	1	2
0,0%	0,0%	41,7%	33,3%	8,3%	16,7%

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

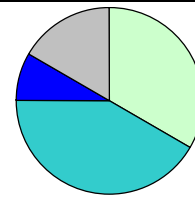
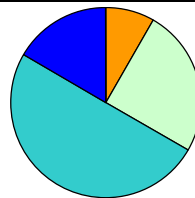


2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

0	1	3	6	2	0
0,0%	8,3%	25,0%	50,0%	16,7%	0,0%

0	0	4	5	1	2
0,0%	0,0%	33,3%	41,7%	8,3%	16,7%

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

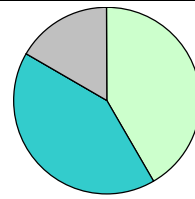
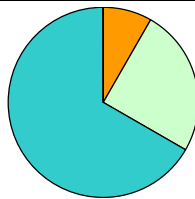


2.5 El número de puestos de lectura:

0	1	3	8	0	0
0,0%	8,3%	25,0%	66,7%	0,0%	0,0%

0	0	5	5	0	2
0,0%	0,0%	41,7%	41,7%	0,0%	16,7%

El número de puestos de lectura:

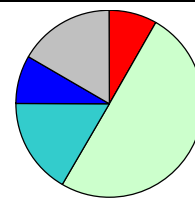
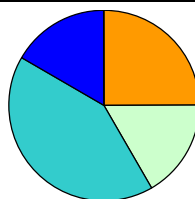


2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

0	3	2	5	2	0
0,0%	25,0%	16,7%	41,7%	16,7%	0,0%

1	0	6	2	1	2
8,3%	0,0%	50,0%	16,7%	8,3%	16,7%

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

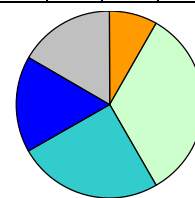
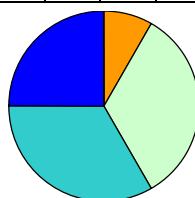


2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

0	1	4	4	3	0
0,0%	8,3%	33,3%	33,3%	25,0%	0,0%

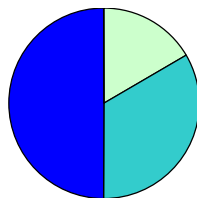
0	1	4	3	2	2
0,0%	8,3%	33,3%	25,0%	16,7%	16,7%

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

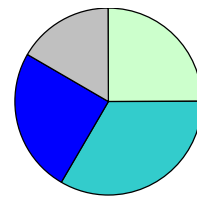


	☹		☺		☺	? nc
	1	2	3	4	5	0
2.8 OPAC (Catálogo automatizado):	0	0	2	4	6	0
	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	0,0%

OPAC (Catálogo automatizado):

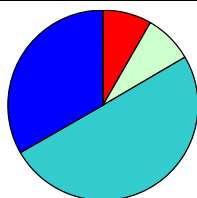


	☹		☺		☺	? nc
	1	2	3	4	5	0
	0	0	3	4	3	2
	0,0%	0,0%	25,0%	33,3%	25,0%	16,7%

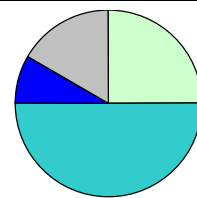


	1	0	1	6	4	0
2.9 Las Bases de Datos:	8,3%	0,0%	8,3%	50,0%	33,3%	0,0%

Las Bases de Datos:

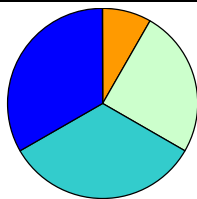


	0	0	3	6	1	2
	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	8,3%	16,7%

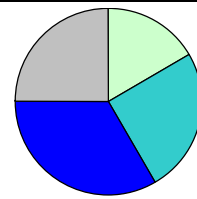


	0	1	3	4	4	0
2.10 El acceso a Internet:	0,0%	8,3%	25,0%	33,3%	33,3%	0,0%

El acceso a Internet:



	0	0	2	3	4	3
	0,0%	0,0%	16,7%	25,0%	33,3%	25,0%



3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

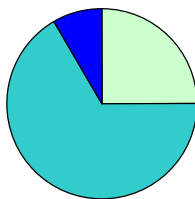
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

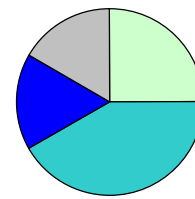
3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

1	2	3	4	5	? nc
0	0	3	8	1	0
0,0%	0,0%	25,0%	66,7%	8,3%	0,0%

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:



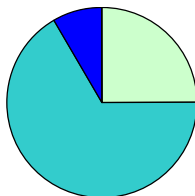
1	2	3	4	5	? nc
0	0	3	5	2	2
0,0%	0,0%	25,0%	41,7%	16,7%	16,7%



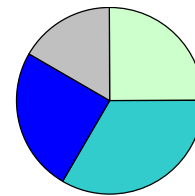
3.2 La actualización de los recursos de información:

0	0	3	8	1	0
0,0%	0,0%	25,0%	66,7%	8,3%	0,0%

La actualización de los recursos de información:



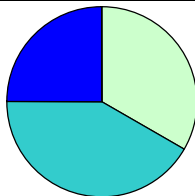
0	0	3	4	3	2
0,0%	0,0%	25,0%	33,3%	25,0%	16,7%



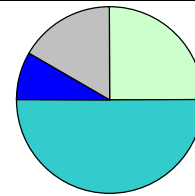
3.3 La facilidad para localizar los libros:

0	0	4	5	3	0
0,0%	0,0%	33,3%	41,7%	25,0%	0,0%

La facilidad para localizar los libros:



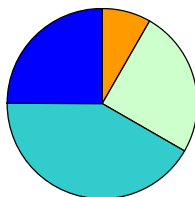
0	0	3	6	1	2
0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	8,3%	16,7%



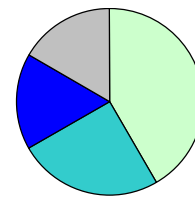
3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

0	1	3	5	3	0
0,0%	8,3%	25,0%	41,7%	25,0%	0,0%

La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:



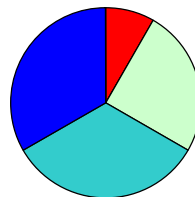
0	0	5	3	2	2
0,0%	0,0%	41,7%	25,0%	16,7%	16,7%



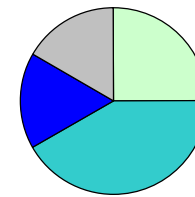
3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

1	0	3	4	4	0
8,3%	0,0%	25,0%	33,3%	33,3%	0,0%

La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:



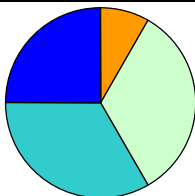
0	0	3	5	2	2
0,0%	0,0%	25,0%	41,7%	16,7%	16,7%



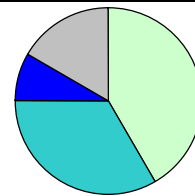
3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

0	1	4	4	3	0
0,0%	8,3%	33,3%	33,3%	25,0%	0,0%

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

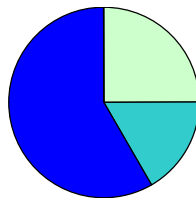


0	0	5	4	1	2
0,0%	0,0%	41,7%	33,3%	8,3%	16,7%

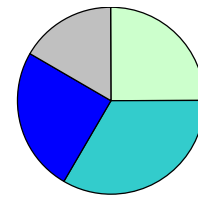


	☹		☺		☺	? nc
3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	1	2	3	4	5	0
	0	0	3	2	7	0
	0,0%	0,0%	25,0%	16,7%	58,3%	0,0%

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

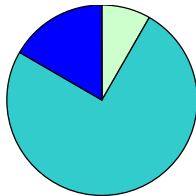


	☹		☺		☺	? nc
	1	2	3	4	5	0
	0	0	3	4	3	2
	0,0%	0,0%	25,0%	33,3%	25,0%	16,7%

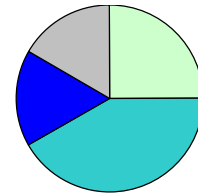


	0	0	1	9	2	0
3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:	0	0	3	75,0%	16,7%	0,0%
	0,0%	0,0%	8,3%	75,0%	16,7%	0,0%

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

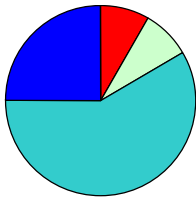


	0	0	3	5	2	2
	0,0%	0,0%	25,0%	41,7%	16,7%	16,7%

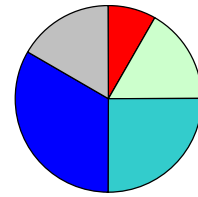


	1	0	1	7	3	0
3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:	1	0	1	7	3	0
	8,3%	0,0%	8,3%	58,3%	25,0%	0,0%

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

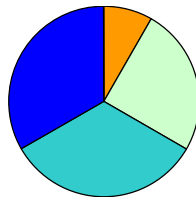


	1	0	2	3	4	2
	8,3%	0,0%	16,7%	25,0%	33,3%	16,7%

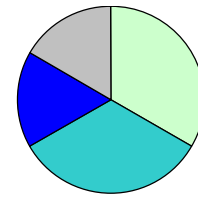


	0	1	3	4	4	0
3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	0	1	3	4	4	0
	0,0%	8,3%	25,0%	33,3%	33,3%	0,0%

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

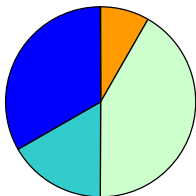


	0	0	4	4	2	2
	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	16,7%	16,7%

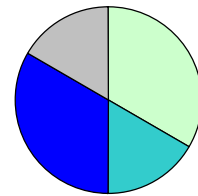


	0	1	5	2	4	0
3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	0	1	5	2	4	0
	0,0%	8,3%	41,7%	16,7%	33,3%	0,0%

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



	0	0	4	2	4	2
	0,0%	0,0%	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%



4. El préstamo:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

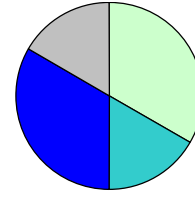
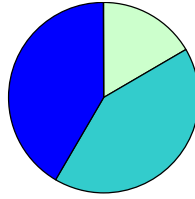
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

1	2	3	4	5	? nc
0	0	2	5	5	0
0,0%	0,0%	16,7%	41,7%	41,7%	0,0%

1	2	3	4	5	? nc
0	0	4	2	4	2
0,0%	0,0%	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

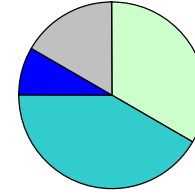
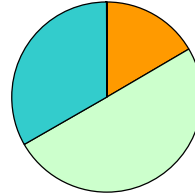


4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo:

0	2	6	4	0	0
0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%

0	0	4	5	1	2
0,0%	0,0%	33,3%	41,7%	8,3%	16,7%

La idoneidad de los plazos de préstamo:

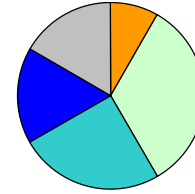
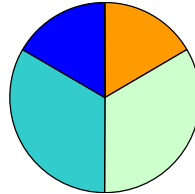


4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

0	2	4	4	2	0
0,0%	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	0,0%

0	1	4	3	2	2
0,0%	8,3%	33,3%	25,0%	16,7%	16,7%

El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

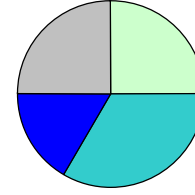
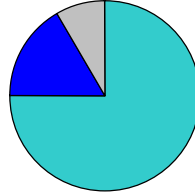


4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

0	0	0	9	2	1
0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	16,7%	8,3%

0	0	3	4	2	3
0,0%	0,0%	25,0%	33,3%	16,7%	25,0%

La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

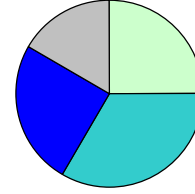
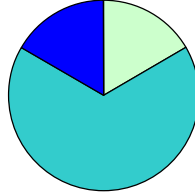


4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

0	0	2	8	2	0
0,0%	0,0%	16,7%	66,7%	16,7%	0,0%

0	0	3	4	3	2
0,0%	0,0%	25,0%	33,3%	25,0%	16,7%

La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

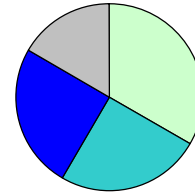
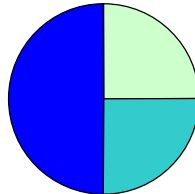


4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

0	0	3	3	6	0
0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%

0	0	4	3	3	2
0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	25,0%	16,7%

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

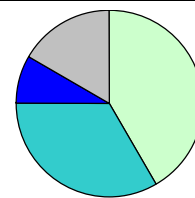
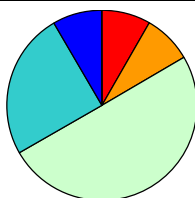


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

1	2	3	4	5	? nc
1	1	6	3	1	0
8,3%	8,3%	50,0%	25,0%	8,3%	0,0%

1	2	3	4	5	? nc
0	0	5	4	1	2
0,0%	0,0%	41,7%	33,3%	8,3%	16,7%

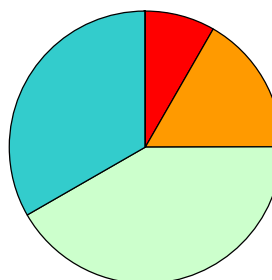
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



5. La formación de usuarios:

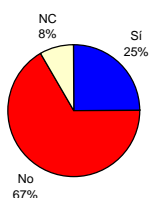
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

1	Nada útil	1	8%
2	Poco útil	2	17%
3	Normal	5	42%
4	Útil	4	33%
5	Muy útil	0	0%
0	NC	0	0%



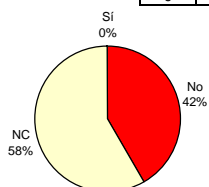
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

Sí	No	NC
3	8	1



5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

Sí	No	NC
0	5	7



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

Nada útil	Poco útil	Normal	Útil	Muy útil	NC
0	0	0	0	0	12
#####	#####	#####	#####	#####	

6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

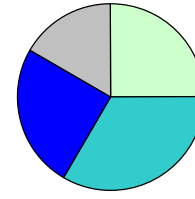
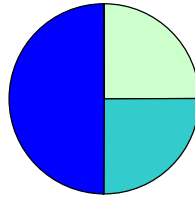
6.1

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	0	3	3	6	0
0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	0	3	4	3	2
0,0%	0,0%	25,0%	33,3%	25,0%	16,7%

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

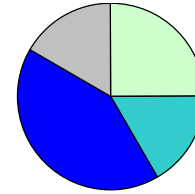
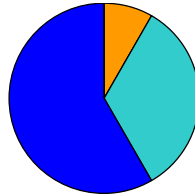


6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

0	1	0	4	7	0
0,0%	8,3%	0,0%	33,3%	58,3%	0,0%

0	0	3	2	5	2
0,0%	0,0%	25,0%	16,7%	41,7%	16,7%

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

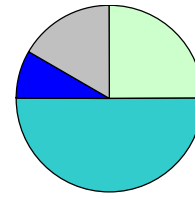
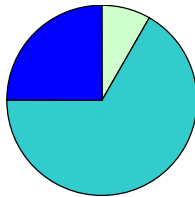
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	0	1	8	3	0
0,0%	0,0%	8,3%	66,7%	25,0%	0,0%

☹	☺	☺	☺	? nc	
1	2	3	4	5	0
0	0	3	6	1	2
0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	8,3%	16,7%

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:





CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA.

Valores: mínimo:1, máximo:10

ALUMNOS: E.U. ENFERMERIA, FISITERÁPIA Y PODOLOGÍA		AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	Variación
2.	Instalaciones y equipos:						
2.2	El horario de la biblioteca:	6,4	5,7	5,7	6,8	8,3	1,6
2.3	La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:	5,0	5,2	5,8	6,8	7,1	0,3
2.4	El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:	4,9	4,3	5,8	6,8	6,9	0,1
2.5	El número de puestos de lectura:	5,7	5,0	6,4	7,5	6,5	-1,0
2.6	La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:	5,9	5,6	6,3	6,1	6,3	0,2
2.7	El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:	5,5	5,6	6,5	6,2	6,9	0,7
2.8	OPAC (Catálogo automatizado):	6,5	6,1	6,1	7,2	8,3	1,2
2.9	Las Bases de Datos:	6,4	6,3	6,6	7,6	7,5	-0,1
2.10	El acceso a Internet:	5,3	5,8	6,6	7,0	7,3	0,3
3.	Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):						
3.1	La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:	6,4	5,7	6,1	7,3	7,1	-0,2
3.2	La actualización de los recursos de información:	5,5	5,4	6,5	6,9	7,1	0,2
3.3	La facilidad para localizar los libros:	5,8	5,0	6,3	6,9	7,3	0,4
3.4	La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:	5,2	4,6	5,4	7,0	7,1	0,1
3.5	La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:	5,5	5,4	5,4	6,7	7,1	0,4
3.6	La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:	6,4	5,7	6,1	5,8	6,9	1,1
3.7	La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	6,7	6,6	7,3	7,9	8,3	0,4
3.8	La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:	6,0	6,2	6,8	6,9	7,7	0,8
3.9	La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:	6,1	6,1	6,4	7,7	7,3	-0,4
3.10	La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	5,0	5,7	5,5	6,9	7,3	0,4
3.11	La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	4,5	5,5	5,6	6,3	6,9	0,6
4.	El préstamo:						
4.1	La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:	6,9	6,9	7,7	8,2	8,1	-0,1
4.2	La idoneidad de los plazos de préstamo:	5,7	4,7	5,1	5,9	5,4	-0,5
4.3	El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:	5,7	4,8	4,2	5,5	6,3	0,7
4.4	La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:	7,3	7,5	7,7	7,6	8,0	0,4
4.5	La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:	6,0	6,2	6,0	5,9	7,5	1,6
4.6	La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):	6,6	6,3	6,0	7,5	8,1	0,6
4.7	La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:	4,7	5,4	5,6	6,2	5,4	-0,7
6.	El personal de la biblioteca:						
6.1	La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:	6,8	7,5	7,4	7,6	8,1	0,5
6.2	La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:	6,9	7,8	7,4	7,4	8,5	1,1
7.	Valoración global:	6,7	6,6	6,9	7,7	7,9	0,2

ALUMNOS: E.U. ENFERMERIA, FISITERAPIA Y PODOLOGÍA

