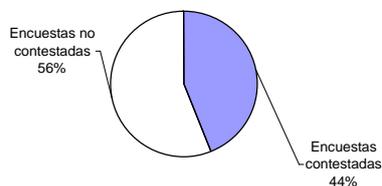


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS DE LA F. DE CC. BIOLÓGICAS

DICIEMBRE DE 2007

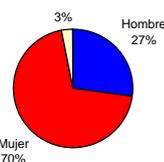
| | |
|---------------------------|-----------|
| Encuestas contestadas | 33 |
| Encuestas no contestadas | 42 |
| Encuestas enviadas | 75 |



1. Datos personales:

1.1 Sexo:

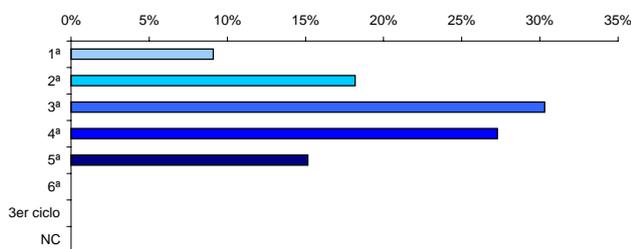
| | |
|--------|----|
| Hombre | 9 |
| Mujer | 23 |
| NC | 1 |



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

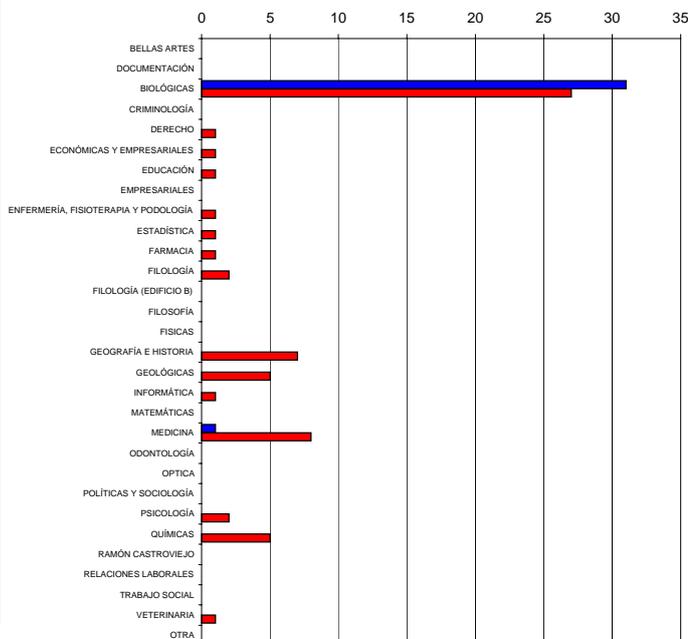
| | | |
|-----------|----|-----|
| 1ª | 3 | 9% |
| 2ª | 6 | 18% |
| 3ª | 10 | 30% |
| 4ª | 9 | 27% |
| 5ª | 5 | 15% |
| 6ª | 0 | 0% |
| 3er ciclo | 0 | 0% |
| NC | 0 | 0% |



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

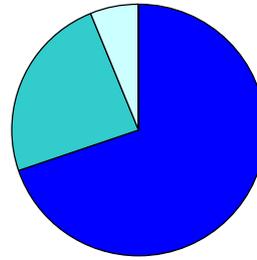
| | 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación | 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia |
|--------------------------------------|---|---|
| BELLAS ARTES | 0 | 0 |
| DOCUMENTACIÓN | 0 | 0 |
| BIOLOGICAS | 31 | 27 |
| CRIMINOLOGIA | 0 | 0 |
| DERECHO | 0 | 1 |
| ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | 0 | 1 |
| EDUCACIÓN | 0 | 1 |
| EMPRESARIALES | 0 | 0 |
| ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA | 0 | 1 |
| ESTADÍSTICA | 0 | 1 |
| FARMACIA | 0 | 1 |
| FILOLOGIA | 0 | 2 |
| FILOLOGIA (EDIFICIO B) | 0 | 0 |
| FILOSOFIA | 0 | 0 |
| FISICAS | 0 | 0 |
| GEOGRAFIA E HISTORIA | 0 | 7 |
| GEOLOGICAS | 0 | 5 |
| INFORMATICA | 0 | 1 |
| MATEMÁTICAS | 0 | 0 |
| MEDICINA | 1 | 8 |
| ODONTOLOGIA | 0 | 0 |
| ÓPTICA | 0 | 0 |
| POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA | 0 | 0 |
| PSICOLOGIA | 0 | 2 |
| QUÍMICAS | 0 | 5 |
| RAMÓN CASTROVIEJO | 0 | 0 |
| RELACIONES LABORALES | 0 | 0 |
| TRABAJO SOCIAL | 0 | 0 |
| VETERINARIA | 0 | 1 |
| OTRA | 0 | 0 |

1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



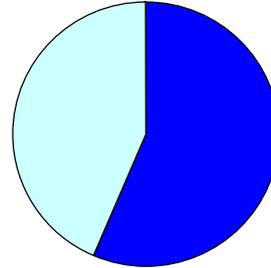
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

| | N | % |
|-----------------------------|----|-------|
| Tres o más veces por semana | 23 | 69,7% |
| Una o dos veces por semana | 8 | 24,2% |
| Una o dos veces al mes | 2 | 6,1% |
| Sólo en época de exámenes | 0 | 0,0% |
| Nunca | 0 | 0,0% |
| No contesta | 0 | 0,0% |



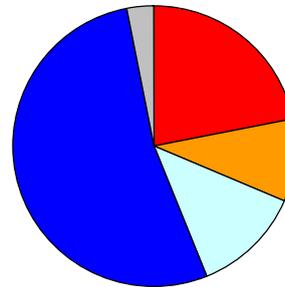
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

| | N | % |
|---|----|-------|
| Acudiendo directamente a uno de sus locales | 18 | 56,3% |
| De forma remota, a través de Internet | 0 | 0,0% |
| De ambas formas | 14 | 43,8% |
| No contesta | 0 | 0,0% |



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

| | N | % |
|----------------------------|----|-----|
| Menos de una vez al mes | 7 | 22% |
| Una vez al mes | 3 | 9% |
| Una vez por semana | 4 | 13% |
| Dos o más veces por semana | 17 | 53% |
| NC | 1 | 3% |



2. Instalaciones y equipos:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

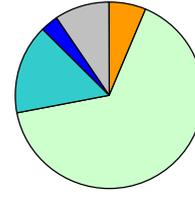
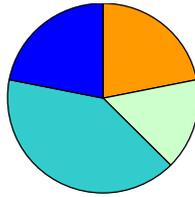
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

2.2 El horario de la biblioteca:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 0 | 7 | 5 | 13 | 7 | 0 |
| 0,0% | 21,9% | 15,6% | 40,6% | 21,9% | 0,0% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 0 | 2 | 21 | 5 | 1 | 3 |
| 0,0% | 6,3% | 65,6% | 15,6% | 3,1% | 9,4% |

El horario de la biblioteca:

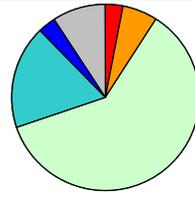
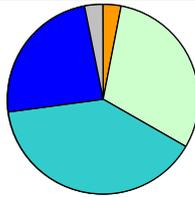


2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

| 0 | 1 | 10 | 13 | 8 | 1 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 3,0% | 30,3% | 39,4% | 24,2% | 3,0% |

| 1 | 2 | 20 | 6 | 1 | 3 |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 3,0% | 6,1% | 60,6% | 18,2% | 3,0% | 9,1% |

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

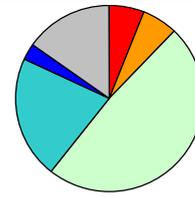
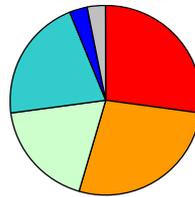


2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

| 9 | 9 | 6 | 7 | 1 | 1 |
|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 27,3% | 27,3% | 18,2% | 21,2% | 3,0% | 3,0% |

| 2 | 2 | 16 | 7 | 1 | 5 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 6,1% | 6,1% | 48,5% | 21,2% | 3,0% | 15,2% |

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

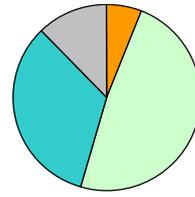
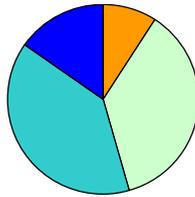


2.5 El número de puestos de lectura:

| 0 | 3 | 12 | 13 | 5 | 0 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 9,1% | 36,4% | 39,4% | 15,2% | 0,0% |

| 0 | 2 | 16 | 11 | 0 | 4 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 6,1% | 48,5% | 33,3% | 0,0% | 12,1% |

El número de puestos de lectura:

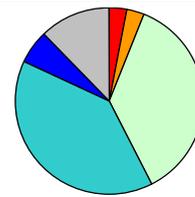
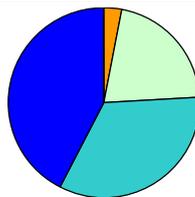


2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

| 0 | 1 | 7 | 11 | 14 | 0 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 3,0% | 21,2% | 33,3% | 42,4% | 0,0% |

| 1 | 1 | 12 | 13 | 2 | 4 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3,0% | 3,0% | 36,4% | 39,4% | 6,1% | 12,1% |

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

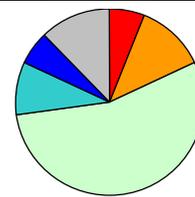
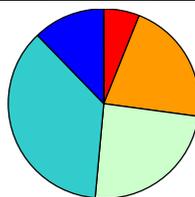


2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

| 2 | 7 | 8 | 12 | 4 | 0 |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 6,1% | 21,2% | 24,2% | 36,4% | 12,1% | 0,0% |

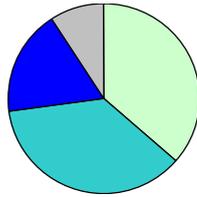
| 2 | 4 | 18 | 3 | 2 | 4 |
|------|-------|-------|------|------|-------|
| 6,1% | 12,1% | 54,5% | 9,1% | 6,1% | 12,1% |

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

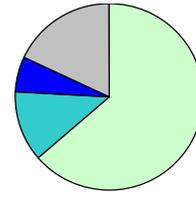


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|-----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2.8 OPAC (Catálogo automatizado): | 0 | 0 | 12 | 12 | 6 | 3 |
| | 0,0% | 0,0% | 36,4% | 36,4% | 18,2% | 9,1% |

OPAC (Catálogo automatizado):

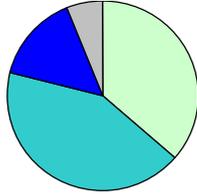


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 0 | 0 | 21 | 4 | 2 | 6 |
| | 0,0% | 0,0% | 63,6% | 12,1% | 6,1% | 18,2% |

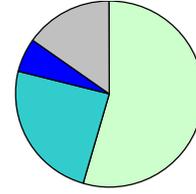


| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|---|
| 2.9 Las Bases de Datos: | 0 | 0 | 12 | 14 | 5 | 2 | |
| | 0,0% | 0,0% | 36,4% | 42,4% | 15,2% | 6,1% | |

Las Bases de Datos:

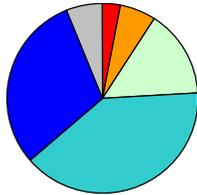


| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 0 | 18 | 8 | 2 | 5 |
| | 0,0% | 0,0% | 54,5% | 24,2% | 6,1% | 15,2% |

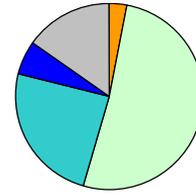


| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
| 2.10 El acceso a Internet: | 1 | 2 | 5 | 13 | 10 | 2 |
| | 3,0% | 6,1% | 15,2% | 39,4% | 30,3% | 6,1% |

El acceso a Internet:



| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 1 | 17 | 8 | 2 | 5 |
| | 0,0% | 3,0% | 51,5% | 24,2% | 6,1% | 15,2% |



3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

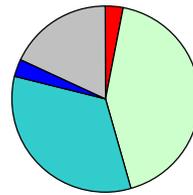
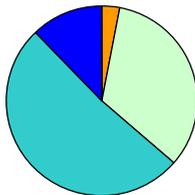
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0 | 1 | 11 | 17 | 4 | 0 |
| 0,0% | 3,0% | 33,3% | 51,5% | 12,1% | 0,0% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 0 | 14 | 11 | 1 | 6 |
| 3,0% | 0,0% | 42,4% | 33,3% | 3,0% | 18,2% |

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

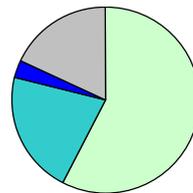
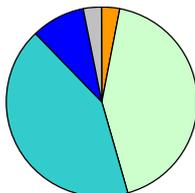


3.2 La actualización de los recursos de información:

| | | | | | |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 0 | 1 | 14 | 14 | 3 | 1 |
| 0,0% | 3,0% | 42,4% | 42,4% | 9,1% | 3,0% |

| | | | | | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 0 | 19 | 7 | 1 | 6 |
| 0,0% | 0,0% | 57,6% | 21,2% | 3,0% | 18,2% |

La actualización de los recursos de información:

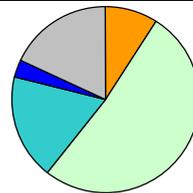
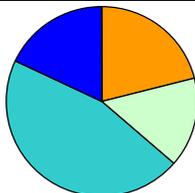


3.3 La facilidad para localizar los libros:

| | | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 0 | 7 | 5 | 15 | 6 | 0 |
| 0,0% | 21,2% | 15,2% | 45,5% | 18,2% | 0,0% |

| | | | | | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 3 | 17 | 6 | 1 | 6 |
| 0,0% | 9,1% | 51,5% | 18,2% | 3,0% | 18,2% |

La facilidad para localizar los libros:

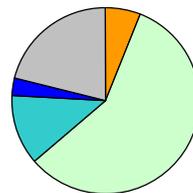
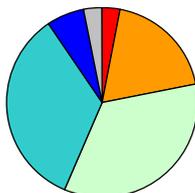


3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

| | | | | | |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 1 | 6 | 11 | 11 | 2 | 1 |
| 3,1% | 18,8% | 34,4% | 34,4% | 6,3% | 3,1% |

| | | | | | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 2 | 19 | 4 | 1 | 7 |
| 0,0% | 6,1% | 57,6% | 12,1% | 3,0% | 21,2% |

La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

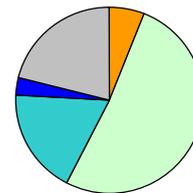
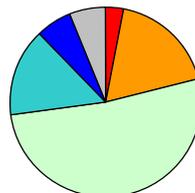


3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

| | | | | | |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 1 | 6 | 17 | 5 | 2 | 2 |
| 3,0% | 18,2% | 51,5% | 15,2% | 6,1% | 6,1% |

| | | | | | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 2 | 17 | 6 | 1 | 7 |
| 0,0% | 6,1% | 51,5% | 18,2% | 3,0% | 21,2% |

La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

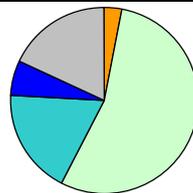
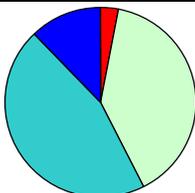


3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

| | | | | | |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1 | 0 | 13 | 15 | 4 | 0 |
| 3,0% | 0,0% | 39,4% | 45,5% | 12,1% | 0,0% |

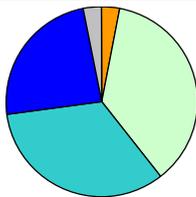
| | | | | | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 1 | 18 | 6 | 2 | 6 |
| 0,0% | 3,0% | 54,5% | 18,2% | 6,1% | 18,2% |

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

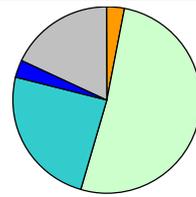


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 0 | 1 | 12 | 11 | 8 | 1 |
| | 0,0% | 3,0% | 36,4% | 33,3% | 24,2% | 3,0% |

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

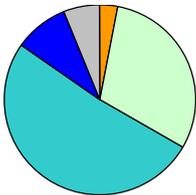


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 0 | 1 | 17 | 8 | 1 | 6 |
| | 0,0% | 3,0% | 51,5% | 24,2% | 3,0% | 18,2% |

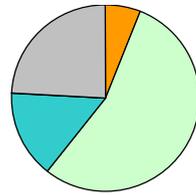


| | 0 | 1 | 10 | 17 | 3 | 2 |
|---|------|------|-------|-------|------|------|
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 0 | 1 | 10 | 17 | 3 | 2 |
| | 0,0% | 3,0% | 30,3% | 51,5% | 9,1% | 6,1% |

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

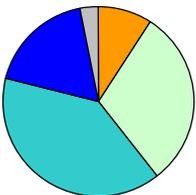


| | 0 | 2 | 18 | 5 | 0 | 8 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 2 | 18 | 5 | 0 | 8 |
| | 0,0% | 6,1% | 54,5% | 15,2% | 0,0% | 24,2% |

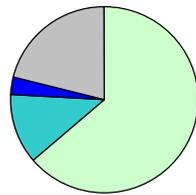


| | 0 | 3 | 10 | 13 | 6 | 1 |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 0 | 3 | 10 | 13 | 6 | 1 |
| | 0,0% | 9,1% | 30,3% | 39,4% | 18,2% | 3,0% |

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

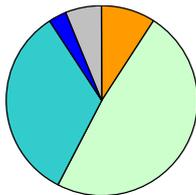


| | 0 | 0 | 21 | 4 | 1 | 7 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 0 | 21 | 4 | 1 | 7 |
| | 0,0% | 0,0% | 63,6% | 12,1% | 3,0% | 21,2% |

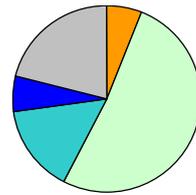


| | 0 | 3 | 16 | 11 | 1 | 2 |
|--|------|------|-------|-------|------|------|
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 0 | 3 | 16 | 11 | 1 | 2 |
| | 0,0% | 9,1% | 48,5% | 33,3% | 3,0% | 6,1% |

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

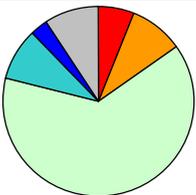


| | 0 | 2 | 17 | 5 | 2 | 7 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 2 | 17 | 5 | 2 | 7 |
| | 0,0% | 6,1% | 51,5% | 15,2% | 6,1% | 21,2% |

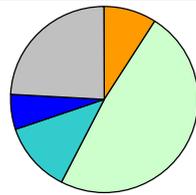


| | 2 | 3 | 21 | 3 | 1 | 3 |
|---|------|------|-------|------|------|------|
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 2 | 3 | 21 | 3 | 1 | 3 |
| | 6,1% | 9,1% | 63,6% | 9,1% | 3,0% | 9,1% |

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



| | 0 | 3 | 16 | 4 | 2 | 8 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 3 | 16 | 4 | 2 | 8 |
| | 0,0% | 9,1% | 48,5% | 12,1% | 6,1% | 24,2% |



4. El préstamo:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

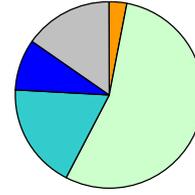
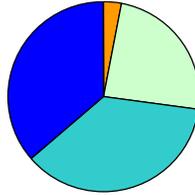
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0 | 1 | 8 | 12 | 12 | 0 |
| 0,0% | 3,0% | 24,2% | 36,4% | 36,4% | 0,0% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 1 | 18 | 6 | 3 | 5 |
| 0,0% | 3,0% | 54,5% | 18,2% | 9,1% | 15,2% |

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

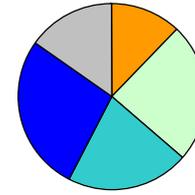
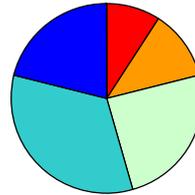


4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo:

| 3 | 4 | 8 | 11 | 7 | 0 |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 9,1% | 12,1% | 24,2% | 33,3% | 21,2% | 0,0% |

| 0 | 4 | 8 | 7 | 9 | 5 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 0,0% | 12,1% | 24,2% | 21,2% | 27,3% | 15,2% |

La idoneidad de los plazos de préstamo:

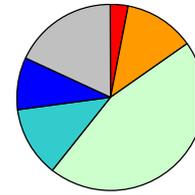
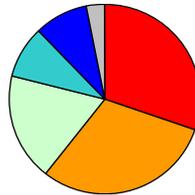


4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

| 10 | 10 | 6 | 3 | 3 | 1 |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 30,3% | 30,3% | 18,2% | 9,1% | 9,1% | 3,0% |

| 1 | 4 | 15 | 4 | 3 | 6 |
|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 3,0% | 12,1% | 45,5% | 12,1% | 9,1% | 18,2% |

El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

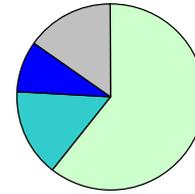
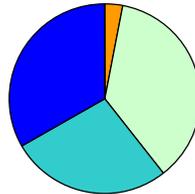


4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

| 0 | 1 | 12 | 9 | 11 | 0 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 3,0% | 36,4% | 27,3% | 33,3% | 0,0% |

| 0 | 0 | 20 | 5 | 3 | 5 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 0,0% | 60,6% | 15,2% | 9,1% | 15,2% |

La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

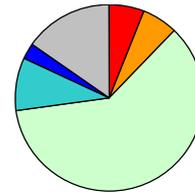
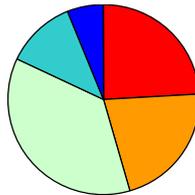


4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

| 8 | 7 | 12 | 4 | 2 | 0 |
|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 24,2% | 21,2% | 36,4% | 12,1% | 6,1% | 0,0% |

| 2 | 2 | 20 | 3 | 1 | 5 |
|------|------|-------|------|------|-------|
| 6,1% | 6,1% | 60,6% | 9,1% | 3,0% | 15,2% |

La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

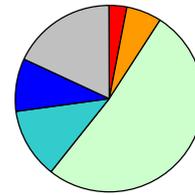
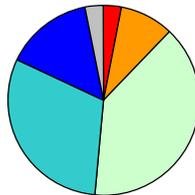


4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

| 1 | 3 | 13 | 10 | 5 | 1 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3,0% | 9,1% | 39,4% | 30,3% | 15,2% | 3,0% |

| 1 | 2 | 17 | 4 | 3 | 6 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3,0% | 6,1% | 51,5% | 12,1% | 9,1% | 18,2% |

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

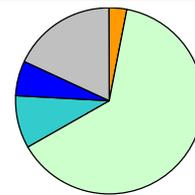
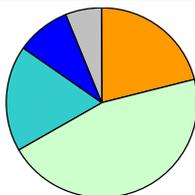


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 0 | 7 | 15 | 6 | 3 | 2 |
| 0,0% | 21,2% | 45,5% | 18,2% | 9,1% | 6,1% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|------|------|-------|------|------|-------|
| 0 | 1 | 21 | 3 | 2 | 6 |
| 0,0% | 3,0% | 63,6% | 9,1% | 6,1% | 18,2% |

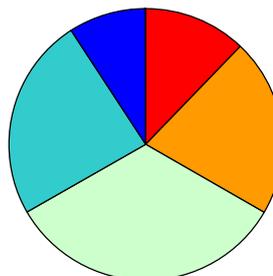
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



5. La formación de usuarios:

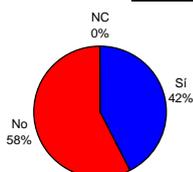
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

| | | | |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | Nada útil | 4 | 12% |
| 2 | Poco útil | 7 | 21% |
| 3 | Normal | 11 | 33% |
| 4 | Útil | 8 | 24% |
| 5 | Muy útil | 3 | 9% |
| 0 | NC | 0 | 0% |



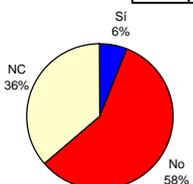
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 14 | 19 | 0 |



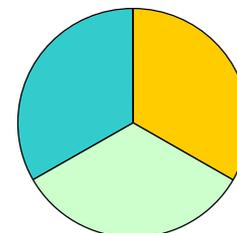
5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 2 | 19 | 12 |



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

| Nada útil | Poco útil | Normal | Útil | Muy útil | NC |
|-----------|-----------|--------|------|----------|----|
| 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 30 |
| 0% | 33% | 33% | 33% | 0% | |



6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

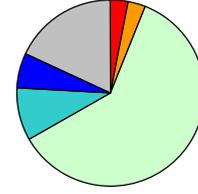
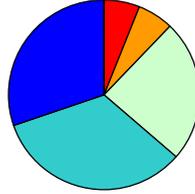
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2 | 2 | 8 | 11 | 10 | 0 |
| 6,1% | 6,1% | 24,2% | 33,3% | 30,3% | 0,0% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|------|------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1 | 1 | 20 | 3 | 2 | 6 |
| 3,0% | 3,0% | 60,6% | 9,1% | 6,1% | 18,2% |

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

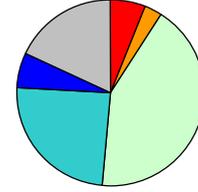
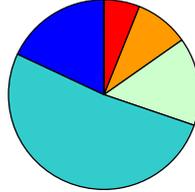


6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

| 2 | 3 | 5 | 17 | 6 | 0 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 6,1% | 9,1% | 15,2% | 51,5% | 18,2% | 0,0% |

| 2 | 1 | 14 | 8 | 2 | 6 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 6,1% | 3,0% | 42,4% | 24,2% | 6,1% | 18,2% |

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

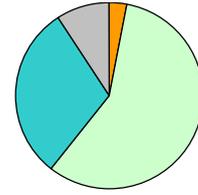
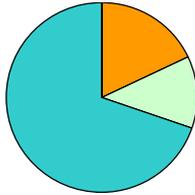
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 0 | 6 | 4 | 23 | 0 | 0 |
| 0,0% | 18,2% | 12,1% | 69,7% | 0,0% | 0,0% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 0 | 1 | 19 | 10 | 0 | 3 |
| 0,0% | 3,0% | 57,6% | 30,3% | 0,0% | 9,1% |

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:





CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA.

Valores: mínimo:1, máximo:10

| ALUMNOS DE LA F. DE CC. BIOLÓGICAS | | AÑO 2003 | AÑO 2004 | AÑO 2005 | AÑO 2006 | AÑO 2007 | Variación |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 2. | Instalaciones y equipos: | | | | | | |
| 2.2 | El horario de la biblioteca: | 5,4 | 6,1 | 5,9 | 6,5 | 6,6 | 0,1 |
| 2.3 | La claridad en la señalización dentro de la biblioteca: | 7,2 | 6,9 | 6,6 | 6,6 | 7,2 | 0,6 |
| 2.4 | El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca: | 5,1 | 5,5 | 4,7 | 3,5 | 3,6 | 0,1 |
| 2.5 | El número de puestos de lectura: | 6,8 | 6,5 | 6,2 | 5,0 | 6,5 | 1,5 |
| 2.6 | La comodidad de las instalaciones de la biblioteca: | 7,5 | 7,8 | 7,5 | 7,4 | 7,9 | 0,5 |
| 2.7 | El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca: | 6,5 | 6,0 | 6,7 | 6,0 | 5,7 | -0,3 |
| 2.8 | OPAC (Catálogo automatizado): | 5,9 | 6,2 | 6,1 | 5,9 | 7,0 | 1,1 |
| 2.9 | Las Bases de Datos: | 6,1 | 6,2 | 5,9 | 5,7 | 6,9 | 1,2 |
| 2.10 | El acceso a Internet: | 5,5 | 6,1 | 6,4 | 5,2 | 7,3 | 2,2 |
| 3. | Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.): | | | | | | |
| 3.1 | La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades: | 6,0 | 5,9 | 6,4 | 5,4 | 6,8 | 1,4 |
| 3.2 | La actualización de los recursos de información: | 5,7 | 5,8 | 6,5 | 5,9 | 6,5 | 0,5 |
| 3.3 | La facilidad para localizar los libros: | 7,0 | 6,8 | 6,4 | 6,8 | 6,5 | -0,3 |
| 3.4 | La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.: | 5,3 | 5,5 | 5,2 | 5,3 | 5,6 | 0,3 |
| 3.5 | La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica: | 5,4 | 5,0 | 5,4 | 4,6 | 5,1 | 0,4 |
| 3.6 | La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones: | 7,0 | 6,4 | 6,1 | 6,3 | 6,6 | 0,3 |
| 3.7 | La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 6,9 | 7,2 | 7,0 | 7,6 | 7,0 | -0,5 |
| 3.8 | La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 6,6 | 6,5 | 6,5 | 6,7 | 6,8 | 0,1 |
| 3.9 | La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 6,7 | 6,6 | 6,3 | 6,7 | 6,7 | 0,0 |
| 3.10 | La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 6,0 | 5,2 | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 0,1 |
| 3.11 | La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 5,6 | 5,0 | 5,5 | 4,5 | 4,8 | 0,3 |
| 4. | El préstamo: | | | | | | |
| 4.1 | La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo: | 7,1 | 7,4 | 7,4 | 7,6 | 7,7 | 0,0 |
| 4.2 | La idoneidad de los plazos de préstamo: | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 6,3 | 6,1 | -0,2 |
| 4.3 | El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo: | 5,2 | 4,0 | 4,5 | 4,9 | 3,4 | -1,6 |
| 4.4 | La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo: | 7,1 | 7,4 | 6,9 | 7,7 | 7,3 | -0,4 |
| 4.5 | La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos: | 5,3 | 4,8 | 5,6 | 4,4 | 3,9 | -0,6 |
| 4.6 | La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE): | 6,7 | 6,4 | 6,2 | 5,8 | 6,2 | 0,3 |
| 4.7 | La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad: | 5,6 | 4,9 | 5,5 | 4,8 | 5,4 | 0,6 |
| 6. | El personal de la biblioteca: | | | | | | |
| 6.1 | La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores: | 6,4 | 6,9 | 7,1 | 6,7 | 6,9 | 0,2 |
| 6.2 | La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca: | 6,5 | 7,0 | 7,5 | 7,1 | 6,7 | -0,5 |
| 7. | Valoración global: | 7,0 | 6,9 | 7,1 | 7,4 | 6,3 | -1,1 |

ALUMNOS DE LA F. DE CC. BIOLÓGICAS

