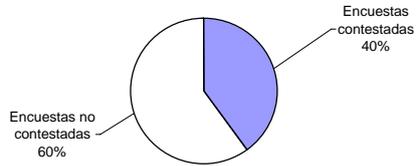


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS F. INFORMÁTICA

DICIEMBRE DE 2007

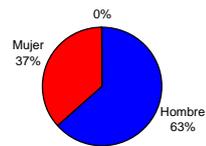
| | |
|---------------------------|-----------|
| Encuestas contestadas | 30 |
| Encuestas no contestadas | 45 |
| Encuestas enviadas | 75 |



1. Datos personales:

1.1 Sexo:

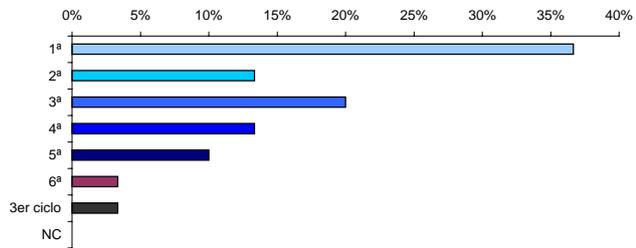
| | |
|--------|----|
| Hombre | 19 |
| Mujer | 11 |
| NC | 0 |



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

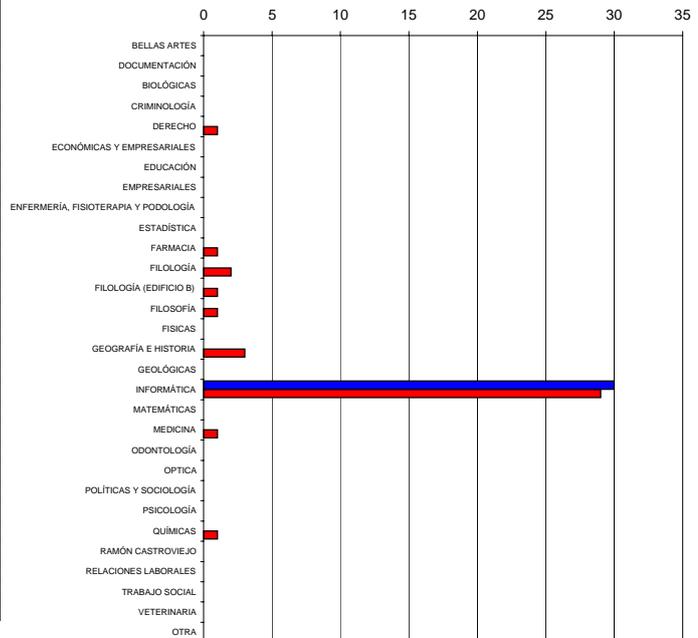
| | | |
|-----------|----|-----|
| 1ª | 11 | 37% |
| 2ª | 4 | 13% |
| 3ª | 6 | 20% |
| 4ª | 4 | 13% |
| 5ª | 3 | 10% |
| 6ª | 1 | 3% |
| 3er ciclo | 1 | 3% |
| NC | 0 | 0% |



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

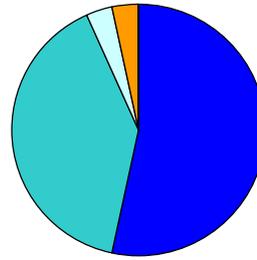
| | 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación | 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia |
|--------------------------------------|---|---|
| BELLAS ARTES | 0 | 0 |
| DOCUMENTACIÓN | 0 | 0 |
| BIOLOGICAS | 0 | 0 |
| CRIMINOLOGIA | 0 | 0 |
| DERECHO | 0 | 1 |
| ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | 0 | 0 |
| EDUCACIÓN | 0 | 0 |
| EMPRESARIALES | 0 | 0 |
| ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA | 0 | 0 |
| ESTADÍSTICA | 0 | 0 |
| FARMACIA | 0 | 1 |
| FILOLOGIA | 0 | 2 |
| FILOLOGIA (EDIFICIO B) | 0 | 1 |
| FILOSOFIA | 0 | 1 |
| FISICAS | 0 | 0 |
| GEOGRAFIA E HISTORIA | 0 | 3 |
| GEOLOGICAS | 0 | 0 |
| INFORMATICA | 30 | 29 |
| MATEMÁTICAS | 0 | 0 |
| MEDICINA | 0 | 1 |
| ODONTOLOGIA | 0 | 0 |
| ÓPTICA | 0 | 0 |
| POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA | 0 | 0 |
| PSICOLOGIA | 0 | 0 |
| QUÍMICAS | 0 | 1 |
| RAMÓN CASTROVIEJO | 0 | 0 |
| RELACIONES LABORALES | 0 | 0 |
| TRABAJO SOCIAL | 0 | 0 |
| VETERINARIA | 0 | 0 |
| OTRA | 0 | 0 |

■ 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación
■ 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



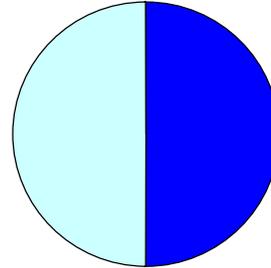
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

| | N | % |
|-----------------------------|----|-------|
| Tres o más veces por semana | 16 | 53,3% |
| Una o dos veces por semana | 12 | 40,0% |
| Una o dos veces al mes | 1 | 3,3% |
| Sólo en época de exámenes | 1 | 3,3% |
| Nunca | 0 | 0,0% |
| No contesta | 0 | 0,0% |



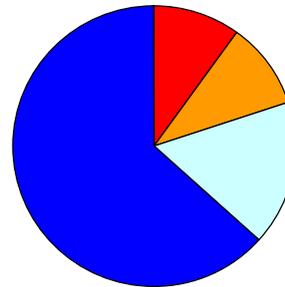
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

| | N | % |
|---|----|-------|
| Acudiendo directamente a uno de sus locales | 15 | 50,0% |
| De forma remota, a través de Internet | 0 | 0,0% |
| De ambas formas | 15 | 50,0% |
| No contesta | 0 | 0,0% |



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

| | N | % |
|----------------------------|----|-----|
| Menos de una vez al mes | 3 | 10% |
| Una vez al mes | 3 | 10% |
| Una vez por semana | 5 | 17% |
| Dos o más veces por semana | 19 | 63% |
| NC | 0 | 0% |



2. Instalaciones y equipos:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

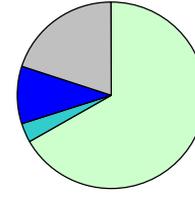
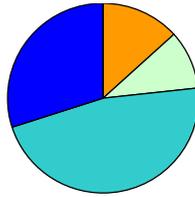
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

2.2 El horario de la biblioteca:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 0 | 4 | 3 | 14 | 9 | 0 |
| | 0,0% | 13,3% | 10,0% | 46,7% | 30,0% | 0,0% |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|------|-------|-------|
| | 0 | 0 | 20 | 1 | 3 | 6 |
| | 0,0% | 0,0% | 66,7% | 3,3% | 10,0% | 20,0% |

El horario de la biblioteca:

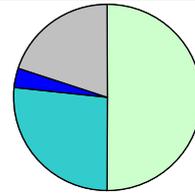
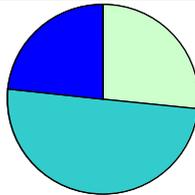


2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

| | 0 | 0 | 8 | 15 | 7 | 0 |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 0,0% | 0,0% | 26,7% | 50,0% | 23,3% | 0,0% |

| | 0 | 0 | 15 | 8 | 1 | 6 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,0% | 0,0% | 50,0% | 26,7% | 3,3% | 20,0% |

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

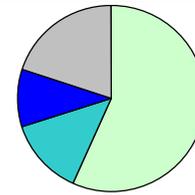
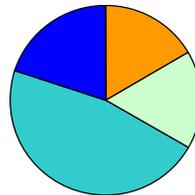


2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

| | 0 | 5 | 5 | 14 | 6 | 0 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 0,0% | 16,7% | 16,7% | 46,7% | 20,0% | 0,0% |

| | 0 | 0 | 17 | 4 | 3 | 6 |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 0,0% | 0,0% | 56,7% | 13,3% | 10,0% | 20,0% |

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

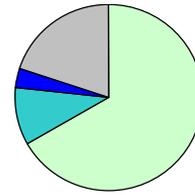
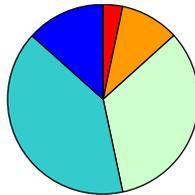


2.5 El número de puestos de lectura:

| | 1 | 3 | 10 | 12 | 4 | 0 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 3,3% | 10,0% | 33,3% | 40,0% | 13,3% | 0,0% |

| | 0 | 0 | 20 | 3 | 1 | 6 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,0% | 0,0% | 66,7% | 10,0% | 3,3% | 20,0% |

El número de puestos de lectura:

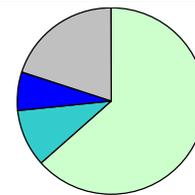
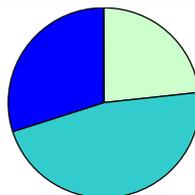


2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

| | 0 | 0 | 7 | 14 | 9 | 0 |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 0,0% | 0,0% | 23,3% | 46,7% | 30,0% | 0,0% |

| | 0 | 0 | 19 | 3 | 2 | 6 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,0% | 0,0% | 63,3% | 10,0% | 6,7% | 20,0% |

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

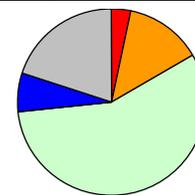
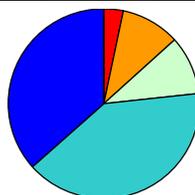


2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

| | 1 | 3 | 3 | 12 | 11 | 0 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 3,3% | 10,0% | 10,0% | 40,0% | 36,7% | 0,0% |

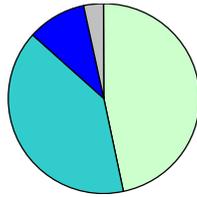
| | 1 | 4 | 17 | 0 | 2 | 6 |
|--|------|-------|-------|------|------|-------|
| | 3,3% | 13,3% | 56,7% | 0,0% | 6,7% | 20,0% |

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

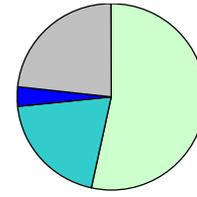


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|-----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2.8 OPAC (Catálogo automatizado): | 0 | 0 | 14 | 12 | 3 | 1 |
| | 0,0% | 0,0% | 46,7% | 40,0% | 10,0% | 3,3% |

OPAC (Catálogo automatizado):

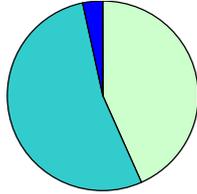


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 0 | 0 | 16 | 6 | 1 | 7 |
| | 0,0% | 0,0% | 53,3% | 20,0% | 3,3% | 23,3% |

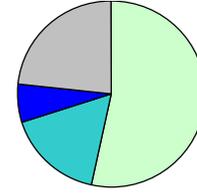


| | 0 | 0 | 13 | 16 | 1 | 0 |
|-------------------------|------|------|-------|-------|------|------|
| | 0,0% | 0,0% | 43,3% | 53,3% | 3,3% | 0,0% |
| 2.9 Las Bases de Datos: | 0 | 0 | 13 | 16 | 1 | 0 |
| | 0,0% | 0,0% | 43,3% | 53,3% | 3,3% | 0,0% |

Las Bases de Datos:

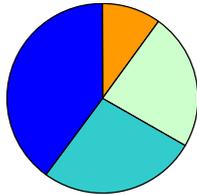


| | 0 | 0 | 16 | 5 | 2 | 7 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,0% | 0,0% | 53,3% | 16,7% | 6,7% | 23,3% |
| | 0 | 0 | 16 | 5 | 2 | 7 |
| | 0,0% | 0,0% | 53,3% | 16,7% | 6,7% | 23,3% |

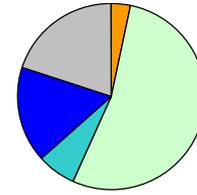


| | 0 | 3 | 7 | 8 | 12 | 0 |
|----------------------------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 0,0% | 10,0% | 23,3% | 26,7% | 40,0% | 0,0% |
| 2.10 El acceso a Internet: | 0 | 3 | 7 | 8 | 12 | 0 |
| | 0,0% | 10,0% | 23,3% | 26,7% | 40,0% | 0,0% |

El acceso a Internet:



| | 0 | 1 | 16 | 2 | 5 | 6 |
|--|------|------|-------|------|-------|-------|
| | 0,0% | 3,3% | 53,3% | 6,7% | 16,7% | 20,0% |
| | 0 | 1 | 16 | 2 | 5 | 6 |
| | 0,0% | 3,3% | 53,3% | 6,7% | 16,7% | 20,0% |



3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

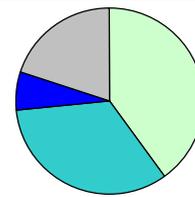
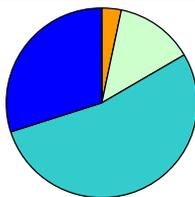
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0 | 1 | 4 | 16 | 9 | 0 |
| 0,0% | 3,3% | 13,3% | 53,3% | 30,0% | 0,0% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 0 | 12 | 10 | 2 | 6 |
| 0,0% | 0,0% | 40,0% | 33,3% | 6,7% | 20,0% |

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

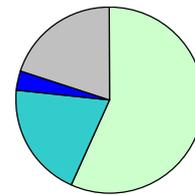
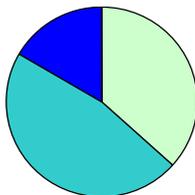


3.2 La actualización de los recursos de información:

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|------|
| 0 | 0 | 11 | 14 | 5 | 0 | 0 |
| 0,0% | 0,0% | 36,7% | 46,7% | 16,7% | 0,0% | 0,0% |

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|------|
| 0 | 0 | 17 | 6 | 1 | 6 | 0 |
| 0,0% | 0,0% | 56,7% | 20,0% | 3,3% | 20,0% | 0,0% |

La actualización de los recursos de información:

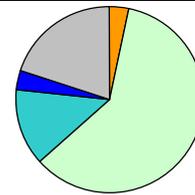
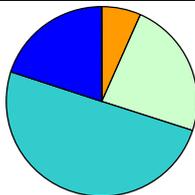


3.3 La facilidad para localizar los libros:

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|------|
| 0 | 2 | 7 | 15 | 6 | 0 | 0 |
| 0,0% | 6,7% | 23,3% | 50,0% | 20,0% | 0,0% | 0,0% |

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|------|
| 0 | 1 | 18 | 4 | 1 | 6 | 0 |
| 0,0% | 3,3% | 60,0% | 13,3% | 3,3% | 20,0% | 0,0% |

La facilidad para localizar los libros:

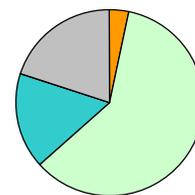
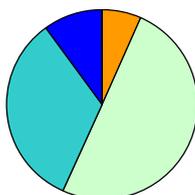


3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|------|
| 0 | 2 | 15 | 10 | 3 | 0 | 0 |
| 0,0% | 6,7% | 50,0% | 33,3% | 10,0% | 0,0% | 0,0% |

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|------|
| 0 | 1 | 18 | 5 | 0 | 6 | 0 |
| 0,0% | 3,3% | 60,0% | 16,7% | 0,0% | 20,0% | 0,0% |

La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

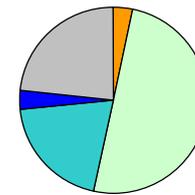
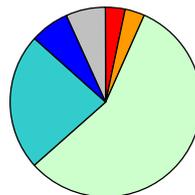


3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 1 | 1 | 17 | 7 | 2 | 2 |
| 3,3% | 3,3% | 56,7% | 23,3% | 6,7% | 6,7% |

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|------|
| 0 | 1 | 15 | 6 | 1 | 7 | 0 |
| 0,0% | 3,3% | 50,0% | 20,0% | 3,3% | 23,3% | 0,0% |

La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

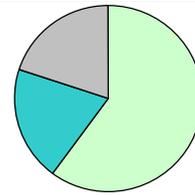
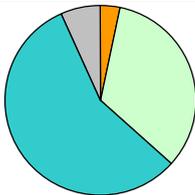


3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|------|------|
| 0 | 1 | 10 | 17 | 0 | 2 | 0 |
| 0,0% | 3,3% | 33,3% | 56,7% | 0,0% | 6,7% | 0,0% |

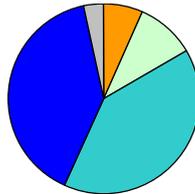
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|------|
| 0 | 0 | 18 | 6 | 0 | 6 | 0 |
| 0,0% | 0,0% | 60,0% | 20,0% | 0,0% | 20,0% | 0,0% |

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

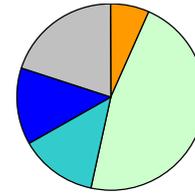


| | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 0 | 2 | 3 | 12 | 12 | 1 |
| | 0,0% | 6,7% | 10,0% | 40,0% | 40,0% | 3,3% |

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

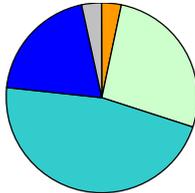


| | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 0 | 2 | 14 | 4 | 4 | 6 |
| | 0,0% | 6,7% | 46,7% | 13,3% | 13,3% | 20,0% |

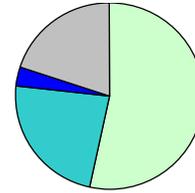


| | 0 | 1 | 8 | 14 | 6 | 1 |
|---|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 0 | 1 | 8 | 14 | 6 | 1 |
| | 0,0% | 3,3% | 26,7% | 46,7% | 20,0% | 3,3% |

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

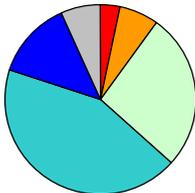


| | 0 | 0 | 16 | 7 | 1 | 6 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 0 | 16 | 7 | 1 | 6 |
| | 0,0% | 0,0% | 53,3% | 23,3% | 3,3% | 20,0% |

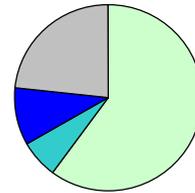


| | 1 | 2 | 8 | 13 | 4 | 2 |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 1 | 2 | 8 | 13 | 4 | 2 |
| | 3,3% | 6,7% | 26,7% | 43,3% | 13,3% | 6,7% |

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

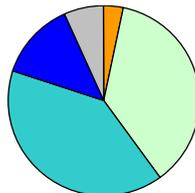


| | 0 | 0 | 18 | 2 | 3 | 7 |
|--|------|------|-------|------|-------|-------|
| | 0 | 0 | 18 | 2 | 3 | 7 |
| | 0,0% | 0,0% | 60,0% | 6,7% | 10,0% | 23,3% |

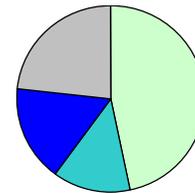


| | 0 | 1 | 11 | 12 | 4 | 2 |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 0 | 1 | 11 | 12 | 4 | 2 |
| | 0,0% | 3,3% | 36,7% | 40,0% | 13,3% | 6,7% |

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

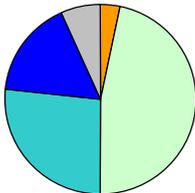


| | 0 | 0 | 14 | 4 | 5 | 7 |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 0 | 0 | 14 | 4 | 5 | 7 |
| | 0,0% | 0,0% | 46,7% | 13,3% | 16,7% | 23,3% |

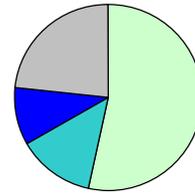


| | 0 | 1 | 14 | 8 | 5 | 2 |
|---|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 0 | 1 | 14 | 8 | 5 | 2 |
| | 0,0% | 3,3% | 46,7% | 26,7% | 16,7% | 6,7% |

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



| | 0 | 0 | 16 | 4 | 3 | 7 |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 0 | 0 | 16 | 4 | 3 | 7 |
| | 0,0% | 0,0% | 53,3% | 13,3% | 10,0% | 23,3% |



4. El préstamo:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

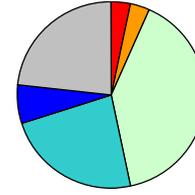
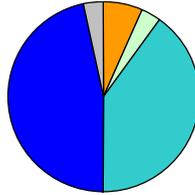
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|------|-------|-------|------|
| 0 | 2 | 1 | 12 | 14 | 1 |
| 0,0% | 6,7% | 3,3% | 40,0% | 46,7% | 3,3% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 1 | 12 | 7 | 2 | 7 |
| 3,3% | 3,3% | 40,0% | 23,3% | 6,7% | 23,3% |

La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

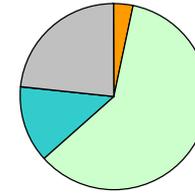
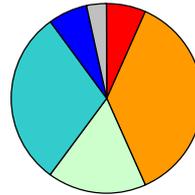


4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo:

| 2 | 11 | 5 | 9 | 2 | 1 |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 6,7% | 36,7% | 16,7% | 30,0% | 6,7% | 3,3% |

| 0 | 1 | 18 | 4 | 0 | 7 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 3,3% | 60,0% | 13,3% | 0,0% | 23,3% |

La idoneidad de los plazos de préstamo:

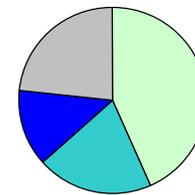
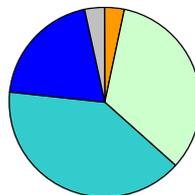


4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

| 0 | 1 | 10 | 12 | 6 | 1 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 3,3% | 33,3% | 40,0% | 20,0% | 3,3% |

| 0 | 0 | 13 | 6 | 4 | 7 |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0,0% | 0,0% | 43,3% | 20,0% | 13,3% | 23,3% |

El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

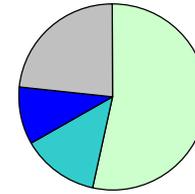
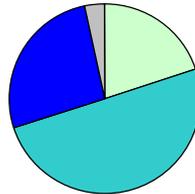


4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

| 0 | 0 | 6 | 15 | 8 | 1 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 0,0% | 20,0% | 50,0% | 26,7% | 3,3% |

| 0 | 0 | 16 | 4 | 3 | 7 |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0,0% | 0,0% | 53,3% | 13,3% | 10,0% | 23,3% |

La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

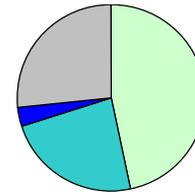
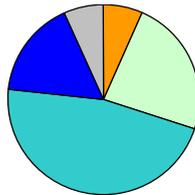


4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

| 0 | 2 | 7 | 14 | 5 | 2 |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 6,7% | 23,3% | 46,7% | 16,7% | 6,7% |

| 0 | 0 | 14 | 7 | 1 | 8 |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 0,0% | 46,7% | 23,3% | 3,3% | 26,7% |

La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

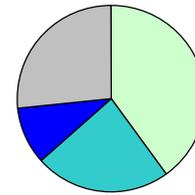
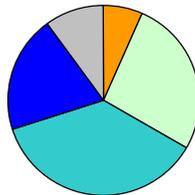


4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

| 0 | 2 | 8 | 11 | 6 | 3 |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0,0% | 6,7% | 26,7% | 36,7% | 20,0% | 10,0% |

| 0 | 0 | 12 | 7 | 3 | 8 |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0,0% | 0,0% | 40,0% | 23,3% | 10,0% | 26,7% |

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

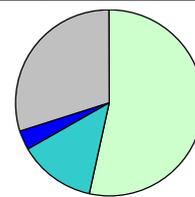
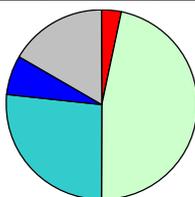


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 0 | 14 | 8 | 2 | 5 |
| 3,3% | 0,0% | 46,7% | 26,7% | 6,7% | 16,7% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0 | 0 | 16 | 4 | 1 | 9 |
| 0,0% | 0,0% | 53,3% | 13,3% | 3,3% | 30,0% |

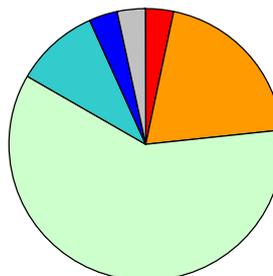
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



5. La formación de usuarios:

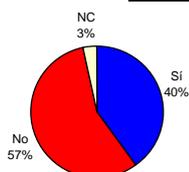
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

| | | | |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | Nada útil | 1 | 3% |
| 2 | Poco útil | 6 | 20% |
| 3 | Normal | 18 | 60% |
| 4 | Útil | 3 | 10% |
| 5 | Muy útil | 1 | 3% |
| 0 | NC | 1 | 3% |



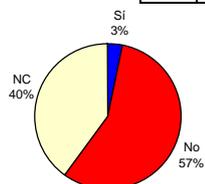
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 12 | 17 | 1 |



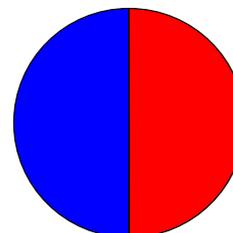
5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 1 | 17 | 12 |



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

| Nada útil | Poco útil | Normal | Útil | Muy útil | NC |
|-----------|-----------|--------|------|----------|----|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 28 |
| 50% | 0% | 0% | 0% | 50% | |



6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

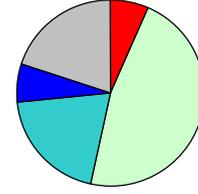
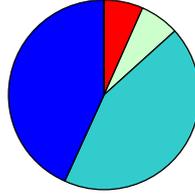
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|------|-------|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2 | 0 | 2 | 13 | 13 | 0 |
| 6,7% | 0,0% | 6,7% | 43,3% | 43,3% | 0,0% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2 | 0 | 14 | 6 | 2 | 6 |
| 6,7% | 0,0% | 46,7% | 20,0% | 6,7% | 20,0% |

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

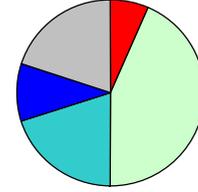
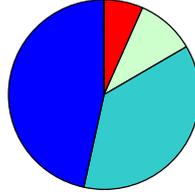


6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2 | 0 | 3 | 11 | 14 | 0 |
| 6,7% | 0,0% | 10,0% | 36,7% | 46,7% | 0,0% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2 | 0 | 13 | 6 | 3 | 6 |
| 6,7% | 0,0% | 43,3% | 20,0% | 10,0% | 20,0% |

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

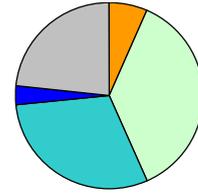
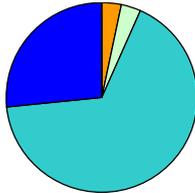
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|------|-------|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 0 | 1 | 1 | 20 | 8 | 0 |
| 0,0% | 3,3% | 3,3% | 66,7% | 26,7% | 0,0% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 0 | 2 | 11 | 9 | 1 | 7 |
| 0,0% | 6,7% | 36,7% | 30,0% | 3,3% | 23,3% |

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:





CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA.

Valores: mínimo:1, máximo:10

| ALUMNOS F. INFORMÁTICA | | AÑO 2003 | AÑO 2004 | AÑO 2005 | AÑO 2006 | AÑO 2007 | Variación |
|-------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| 2. | Instalaciones y equipos: | | | | | | |
| 2.2 | El horario de la biblioteca: | 6,4 | 7,2 | 6,8 | 6,6 | 7,3 | 0,8 |
| 2.3 | La claridad en la señalización dentro de la biblioteca: | 5,7 | 6,7 | 7,2 | 7,6 | 7,4 | -0,2 |
| 2.4 | El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca: | 7,3 | 6,9 | 5,9 | 7,7 | 6,8 | -0,9 |
| 2.5 | El número de puestos de lectura: | 5,7 | 6,7 | 6,1 | 5,6 | 6,3 | 0,6 |
| 2.6 | La comodidad de las instalaciones de la biblioteca: | 7,5 | 7,0 | 7,4 | 8,1 | 7,7 | -0,4 |
| 2.7 | El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca: | 6,8 | 7,2 | 7,3 | 7,4 | 7,4 | 0,0 |
| 2.8 | OPAC (Catálogo automatizado): | 6,0 | 6,6 | 6,3 | 7,3 | 6,6 | -0,7 |
| 2.9 | Las Bases de Datos: | 5,9 | 6,4 | 6,3 | 7,0 | 6,5 | -0,5 |
| 2.10 | El acceso a Internet: | 6,4 | 7,0 | 7,1 | 7,7 | 7,4 | -0,2 |
| 3. | Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.): | | | | | | |
| 3.1 | La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades: | 6,2 | 6,6 | 6,4 | 6,9 | 7,8 | 0,8 |
| 3.2 | La actualización de los recursos de información: | 5,9 | 6,5 | 6,0 | 6,5 | 7,0 | 0,5 |
| 3.3 | La facilidad para localizar los libros: | 6,0 | 6,5 | 5,8 | 7,5 | 7,1 | -0,4 |
| 3.4 | La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.: | 5,0 | 5,9 | 5,7 | 7,2 | 6,2 | -1,0 |
| 3.5 | La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica: | 5,0 | 5,7 | 4,8 | 6,1 | 5,7 | -0,4 |
| 3.6 | La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones: | 5,9 | 6,3 | 5,9 | 6,6 | 6,4 | -0,2 |
| 3.7 | La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 8,2 | 8,2 | 7,5 | 7,7 | 7,9 | 0,3 |
| 3.8 | La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 6,3 | 7,2 | 6,5 | 7,4 | 7,2 | -0,3 |
| 3.9 | La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 6,1 | 6,7 | 6,8 | 8,3 | 6,5 | -1,8 |
| 3.10 | La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 5,6 | 6,7 | 6,4 | 6,5 | 6,7 | 0,2 |
| 3.11 | La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 6,3 | 6,1 | 5,7 | 6,4 | 6,5 | 0,1 |
| 4. | El préstamo: | | | | | | |
| 4.1 | La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo: | 7,8 | 8,6 | 8,4 | 8,6 | 8,3 | -0,3 |
| 4.2 | La idoneidad de los plazos de préstamo: | 4,1 | 4,2 | 4,8 | 5,3 | 4,8 | -0,5 |
| 4.3 | El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo: | 5,6 | 6,0 | 6,0 | 6,7 | 7,0 | 0,3 |
| 4.4 | La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo: | 7,6 | 7,9 | 7,8 | 8,4 | 7,7 | -0,7 |
| 4.5 | La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos: | 4,7 | 6,3 | 6,8 | 7,6 | 7,0 | -0,6 |
| 4.6 | La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE): | 6,8 | 6,8 | 6,8 | 7,5 | 6,9 | -0,6 |
| 4.7 | La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad: | 4,2 | 5,3 | 5,6 | 6,6 | 6,0 | -0,6 |
| 6. | El personal de la biblioteca: | | | | | | |
| 6.1 | La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores: | 7,6 | 8,3 | 8,4 | 8,1 | 7,9 | -0,2 |
| 6.2 | La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca: | 8,5 | 9,0 | 8,9 | 9,1 | 7,9 | -1,1 |
| 7. | Valoración global: | 6,8 | 7,8 | 7,5 | 8,0 | 7,9 | -0,1 |

ALUMNOS F. INFORMÁTICA

