

Informe de situación.
Comisión de Biblioteca

Plan de mejoras y Plan estratégico 2007-2009



Junio 2009

El Plan de Mejoras de la BUC ejecutado entre 2006 y 2009 ha permitido corregir algunas de las principales carencias (especialmente en las infraestructuras y equipamientos de los centros) y potenciar el liderazgo de nuestra universidad en el ámbito tecnológico, ofreciendo a nuestros usuarios y la sociedad una magnífica biblioteca electrónica.

La Universidad Complutense añade a su colección de materiales tradicionales una colección electrónica excelente y unos servicios innovadores que colaboran activamente en la difusión de la producción científica y el patrimonio bibliográfico de la universidad.

Personas.

- ▣ Convocatorias regulares, sistemáticas y actualizadas de los concursos de traslados y las oposiciones
- ▣ Implementación del plan de renovación del mobiliario y equipamiento de 200 puestos de trabajo
- ▣ Sistema de cobertura de vacantes basado en criterios profesionales.
- ▣ Realización de encuestas de valoración del clima laboral
- ▣ Desarrollo del plan de comunicación interno
- ▣ Se ha potenciado la mejora de los conocimientos de idiomas y las habilidades imprescindibles para colaborar en el nuevo modelo educativo y la difusión de la investigación.
- ▣ Se han establecido mecanismos dirigidos a que las funciones propias de la Biblioteca se realicen por profesionales bibliotecarios.

Organización y calidad.

- ▣ La Biblioteca ha sido acreditada por ANECA
- ▣ Funcionamiento adecuado de la Comisión de Biblioteca y las Comisiones técnicas creadas
- ▣ Mejora significativa de la estructura de la biblioteca, con un incremento del 33 % de los puestos de responsabilidad en las bibliotecas de centro (especialmente en el turno de tarde).
- ▣ Realización periódica de encuestas de satisfacción a usuarios
- ▣ Aprobación de la Carta de servicios de la Biblioteca y de normativa adaptada al nuevo Reglamento
- ▣ Elaboración de borradores de los [manuales de procedimiento](#)
- ▣ Elaboración de unos nuevos indicadores de actividades y cargas de trabajo

Se han realizado oposiciones que han permitido la promoción o ingreso como funcionarios de 71 personas

La Biblioteca ha sido acreditada por ANECA



Gestión de las colecciones.

- ▣ El Plan de colaboración para la adquisición de revistas científicas y bases de datos ha permitido incrementar notablemente nuestra colección electrónica y establecer una gestión más eficaz de las colecciones.
- ▣ Todo ello con un incremento anual del gasto ejecutado en recursos científicos que ha estado por debajo de la estimación prevista de mantenimiento de la colección existente en 2005.
- ▣ Ello ha sido gracias al incremento de la adquisición cooperativa, el avance en el pase del formato papel al formato electrónico, la eliminación de recursos duplicados o poco utilizados y la desgravación del IVA aplicado a los recursos de investigación.
- ▣ Participación de todos los centros en el concurso de revistas.
- ▣ Durante los años 2006, 2007 y 2008 han existido unas partidas dirigidas a la adquisición de la bibliografía básica de las titulaciones.
- ▣ Las bibliotecas que utilizan el nuevo sistema de autopréstamo han pasado de prestar menos del 5% de los préstamos de sala a más del 75 %.
- ▣ Se ha elaborado un Borrador de la Política de Gestión de las Colecciones.
- ▣ Impulso del envío electrónico de documentos para préstamo interbibliotecario e intercentros.
- ▣ Publicación de numerosos informes, destacando el Informe de uso del catálogo o la reorganización del canje.

Año	Revistas -e	Bases de datos	Libros-e
2006	20.665	171	36.946
2007	29.481	181	35.362
2008	36.898	187	92.202

Con el nuevo sistema de autopréstamos se ha pasado del 5 al 75% de libros prestados por las nuevas máquinas.



Patrimonio y otras actividades de extensión.

- ▣ Creación de la Comisión de Patrimonio Bibliográfico
- ▣ Plan 2006-2009 para la preservación, catalogación y digitalización del patrimonio bibliográfico
- ▣ Incorporación de donaciones de gran prestigio, destacando especialmente la del Dr. Francisco Guerra.
- ▣ Realización de numerosas exposiciones, edición de catálogos y difusión de nuestro patrimonio vía web
- ▣ Fuerte apoyo a la preservación de nuestro patrimonio: refuerzo del taller de conservación, la plantilla de la Biblioteca Histórica y establecimiento de importantes acuerdos de cooperación para la digitalización (Google, Extramuros, Ministerio de Cultura, Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Filipiniana)
- ▣ Se ha creado una base de datos de estado de conservación del ejemplar para los fondos anteriores a 1900.
- ▣ Inclusión de los registros bibliográficos de nuestro fondo antiguo en el CCPB y CERL

Digitalización: Colaboración con Google y otras instituciones.

- ▣ En el último trimestre de 2006 la UCM firma un acuerdo de digitalización con Google uniéndose a bibliotecas de la importancia de la Biblioteca Pública de Nueva York, la Biblioteca Estatal de Baviera, las de las universidades de Harvard, Columbia, Cornell, Princeton, Stanford, Michigan, California... y, fuera de Estados Unidos, Oxford o Keio.
- ▣ Gracias a este proyecto, se está ofreciendo gratuitamente en Internet un catálogo con más de un millón de libros libres de derecho de autor en texto completo y de seis millones de libros en venta que ahora son recuperables por cada palabra de cada línea de cada una de sus páginas.
- ▣ Hemos digitalizado más de 50.000 libros hasta la fecha.

La UCM se sitúa con las últimas donaciones en un lugar destacado entre las bibliotecas históricas universitarias.

Con Google se han digitalizado más de 50.000 libros en la UCM y 7 millones a nivel mundial.

El ritmo de digitalización es de 200 libros diarios

La UCM cuenta ya con más de 16.000 tesis doctorales digitalizadas, la mayoría de las publicadas desde 1980.

El Archivo E-prints complutense tiene más de 200.000 descargas mensuales

- ▣ Además, tenemos accesibles desde Google Búsqueda de Libros las obras ya digitalizadas en la colección Dioscórides.
- ▣ Google ha creado un interfaz exclusivo de búsqueda para los 50.000 libros digitalizados en nuestra universidad y para los más de 7 millones de libros digitalizados (de los cuales más de un millón se visualizan en texto completo).
- ▣ También se han obtenido fondos del **Ministerio de Cultura** para la digitalización de algunas obras que por sus características no pueden ser digitalizadas fuera de la Biblioteca Histórica.
- ▣ Se ha firmado un importante convenio de colaboración **con Extramuros para la digitalización y la edición facsimilar** de obras libres de derechos de autor de nuestra universidad.
- ▣ Convenios de colaboración con la **Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes** y con **Filipiniana.net**

Apoyo a la investigación y la docencia.

- ▣ Se ha desarrollado un [repositorio institucional](#) que permitan preservar e incrementar la visibilidad de los recursos desarrollados por los investigadores
- ▣ Entre otros documentos recoge las 5.000 tesis cuyos autores han autorizado su edición electrónica de las 16.000 digitalizadas desde 1980.
- ▣ El número de descargas supera las 200.000 mensuales.
- ▣ El repositorio permite no sólo la difusión de la información, sino su preservación y estructuración según las necesidades de los centros y departamentos implicados.
- ▣ Ofrece estadísticas individuales de descarga de cada uno de los documentos depositados.
- ▣ También se ha avanzado en la elaboración de [bibliografías recomendadas](#) con una herramienta que

permitirá que las nuevas titulaciones tengan una selección de los recursos contratados relacionados.

- ▣ Se ha avanzado significativamente en la oferta de cursos sobre habilidades en información dirigidos a los usuarios ([ALFINBUC](#)).
- ▣ Se ha creado una excelente biblioteca digital plenamente integrable en campus virtual.
- ▣ Creación de una nueva página para consultar los [índices de citas](#) de modo ágil y sencillo.

Apoyo a la edición científica.

- ▣ Fuerte apuesta por la edición electrónica: La UCM es la 1ª universidad europea respecto a la visibilidad de su producción científica en Google Acholar y la 5ª a nivel mundial.
- ▣ La biblioteca apuesta decididamente por el "Acceso abierto" a las publicaciones científicas colaborando en el [Portal de revistas científicas complutense](#).
- ▣ Más de 25.000 artículos y 71 revistas son accesibles desde un portal que permite crear alertas y descargar los artículos de nuestras revistas.
- ▣ La UCM ha establecido o está ultimando acuerdos de edición con algunos de los principales editores científicos: Proquest, Thomson, E-Brary...

El Portal de revistas científicas complutenses es esencial para el 5º puesto a nivel mundial que ostenta la UCM en ficheros

Se están ultimando acuerdos de edición para nuestras revistas con Proquest y Thomson Reuters

Mejoras en materia de infraestructuras.

- ▣ Se ha mejorado el parque informático de los centros, especialmente los ordenadores de uso público, triplicándose su número.
- ▣ Se ha incrementado notablemente el número de portátiles para préstamo en los centros.
- ▣ También se han renovado más de 200 estaciones de trabajo.
- ▣ Se ha procedido a renovar la sillería más obsoleta de las bibliotecas: la quinta parte de los puestos de lectura (más de 2.000).
- ▣ Se han abierto nuevas instalaciones en las facultades de Educación y de Físicas y se han realizado remodelaciones totales en Enfermería y Óptica, así como parciales en la mayor parte de los centros en donde se ha mejorado sensiblemente la seguridad y el estado de las salas de lectura.
- ▣ Se continúa trabajando en proyectos para mejora de las bibliotecas de Derecho y Filología, Físicas, Somosaguas, Ciencias de la Información, y estudios de viabilidad para contar con un depósito para materiales poco utilizados.

Servicios a los alumnos.

- ▣ Nuevos servicios y mejora de los existentes.
- ▣ Se ha duplicado el número de obras que pueden retirarse en préstamo
- ▣ La posibilidad de hacer renovaciones y reservas para todos los usuarios se une a la gratuidad del préstamo interbibliotecario.

El número de ordenadores para el público se ha triplicado.

Importantes mejoras de seguridad, acondicionamiento y mobiliario en los centros con las instalaciones más obsoletas

- ▣ Mejora del equipamiento informático y puesta en funcionamiento del servicio de préstamo de portátiles y de lectores de libros electrónicos
- ▣ Oferta de servicios específicos para personas con discapacidad
- ▣ Edición de guías, tutoriales, semana de bienvenida...
- ▣ Extensión de los cursos de formación a todas las bibliotecas
- ▣ La apertura extraordinaria del servicio de bibliotecas se ha realizado contando con una biblioteca abierta 24 horas durante 2006, 2007 y 2008.

Cooperación.

- ▣ Importante participación en las asociaciones nacionales de las que formamos parte, ostentando la presidencia tanto de REBIUN como de Madroño y GEUIN en este periodo.
- ▣ La incorporación de la BUC al Proyecto de Bibliotecas de Google supone la colaboración con algunas de las principales bibliotecas internacionales.
- ▣ Incremento de la participación en foros y asociaciones profesionales: Consejo de Coordinación Bibliotecaria, CEDALMAC (Comisión Española de Digitalización), Observatorio del libro y la lectura, FESABID, IFLA...
- ▣ Organización y participación en numerosos cursos y encuentros profesionales
- ▣ Participación en varios proyectos de cooperación promovidos por el Vicerrectorado de Relaciones Institucionales.

La UCM ostenta o ha ostentado la presidencia de REBIUN, Madroño y GEUIN en este periodo.



Innovación tecnológica.

- ▣ El acuerdo con Google nos permite colaborar con una de las principales empresas y más innovadoras en la gestión del conocimiento y la información.
- ▣ Acuerdo con Innovative para el desarrollo de un nuevo catálogo 2.0.
- ▣ Implantación de herramientas de la web social (blogs, etc.) y desarrollo de la web orientada a nuevos dispositivos de acceso
- ▣ Inmediata implantación de una aplicación para gestionar la atención a usuarios y de nuevos servicios para el usuario (atención vía chat...)
- ▣ Nueva web centrada en la accesibilidad y una completa colección electrónica

El nuevo catálogo permitirá buscar y acceder no sólo a nuestros documentos sino a las revistas y otros recursos contratados de forma única.

El acceso a los blogs de la Biblioteca se ha situado en sólo 6 meses entre los servicios más utilizados vía web

Algunas cifras.

Personal

Año	Personal plantilla	Becarios	Retroconver sores
2003	405	125	8
2004	406	137	6
2005	405	140	7
2006	410	140	6
2007	429	131	7
2008	436	76	10

Incremento 2003- 2008

8%

-39%

25%

Colección

Año	Libros adquiridos por compra	Libros ingresa dos	Revistas vivas	Total títulos de revistas
2003	51811	88792	13938	44333
2004	56500	111064	13555	45093
2005	50019	85879	14788	46288
2006	52647	82011	14348	47022
2007	58571	87968	14051	47354
2008	48626	78397	12672	49983

Incremento 2003- 2008

-6%

-12%

-9%

13%

Colecciones. Recursos electrónicos

Año	Revistas electrónicas	Bases de datos en línea	Libros electrónicos
2003	5369	137	
2004	18630	149	
2005	20416	169	
2006	20665	171	36946
2007	29481	181	35362
2008	36898	187	92202

Incremento 2003- 2008

587%

36%

150%

Presupuesto

Año	Presupuesto total
2003	5606001
2004	6019008
2005	6175383
2006	6484756
2007	7139414
2008	6877139

Incremento 2003- 2008

23%

Usuarios

Año	Total
2003	102784
2004	106033
2005	103773
2006	104836
2007	103825
2008	101599

Incremento 2003- 2008 -1%

Instalaciones

Año	Superficie	Estanterías dep.	Estanterías de libre acc.	Puestos de lect.
2003	50839	99572	25689	9602
2004	50639	99152	25433	9691
2005	51163	101041	25127	9688
2006	50909	101127	25191	9626
2007	51066	101650	25281	9448
2008	50603	101396	25079	9630

Incremento 2003- 2008 0% 2% -2% 0,3%

[Equipamiento]

Año	Ordenadores uso público
2003	
2004	293
2005	322
2006	460
2007	654
2008	992

Incremento 2003- 2008

239%

[Cursos de formación]

Año	Cursos de formación
2003	285
2004	379
2005	375
2006	468
2007	476
2008	525

Incremento 2003- 2008

84%

Préstamos

Año	Préstamo interbibliotecario	Total préstamos
2003	38239	1177024
2004	36065	1162563
2005	32806	1136687
2006	32222	1249299
2007	32393	1201971
2008	32692	1164981

Incremento 2003- 2008

-15%

-1%

Proceso técnico

Año	Incremento anual de ejemplares automatizados	Incremento anual de reg. Marc	Nº registros nuevos en COMPLUDOC
2003	136745	73750	76708
2004	172813	99193	90963
2005	134345	81352	72125
2006	125910	64053	64875
2007	143519	73587	59792
2008	133367	71361	61021

Incremento 2003- 2008

-2%

-3%

-20%

Indicadores por usuarios

Préstamos alumnos / alumnos inscritos

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Media BUC	11,51	11,11	10,94	11,92	12,67	13,12	13,01

Total préstamos / usuario

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Media BUC	12,33	12,03	11,75	11,89	13,56	13,44	13,44

Superficie / alumnos

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Media BUC	0,54	0,60	0,60	0,66	0,68	0,71	0,74

Indicadores por usuarios

Puestos de lectura / alumnos

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Media BUC	0,13	0,14	0,14	0,15	0,16	0,16	0,17

Alumnos / ordenadores

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Media BUC	131,52	114,18	111,50	105,82	96,60	75,04	61,55

[Encuestas de opinión]

Opinión de los alumnos: (Valoración de 1 a 10)

El personal de la biblioteca:	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:	6,7	6,9	7,2	7,1	6,9
La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:	6,9	7,1	7,4	7,4	7,1
Valoración global:	6,4	6,4	6,6	7,0	6,7

Opinión de los profesores: (Valoración de 1 a 10)

El personal de la biblioteca:	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007
La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:	7,8	8,0	7,9	8,3	8,3
La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:	8,4	8,9	8,5	8,6	8,6
Valoración global:	7,4	7,9	7,8	8,2	8,3

Resumen de objetivos marcados para el Plan Estratégico 2007-2009

Avanzar en las políticas de organización y gestión de la calidad para mejorar el servicio

Adaptar las infraestructuras y equipamientos informáticos a las necesidades del EEES/EEI

Incrementar la colaboración con los centros para adquirir revistas y bibliografía básica

Mejorar las colecciones y su accesibilidad, especialmente en formato electrónico

Reforzar los servicios y la colaboración activa con docentes e investigadores

Difundir y preservar el patrimonio bibliográfico y la producción investigadora de la UCM

Desarrollar una política eficaz de personal garantizando la profesionalidad, la promoción, la estabilidad y la formación permanente en un clima laboral óptimo.

Realizar convocatorias regulares, sistemáticas y actualizadas de los concursos de traslados y las oposiciones.

Desarrollar la RPT orientando los perfiles a las nuevas responsabilidades y trabajos realizados en la Biblioteca

Fomentar la colaboración e intercambio de experiencias con otras bibliotecas

Lograr una proyección nacional e internacional de la BUC acorde con su prestigio

