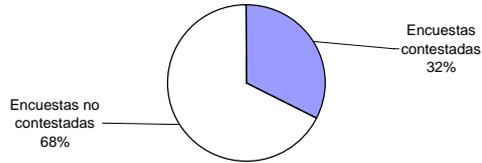


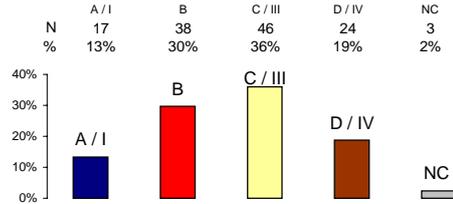
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA PERSONAL DE LA BIBLIOTECA
 DICIEMBRE DE 2008

Encuestas contestadas	128
Encuestas no contestadas	266
Encuestas enviadas	394

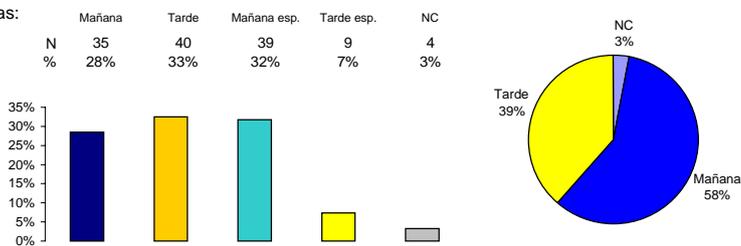


A Datos personales:

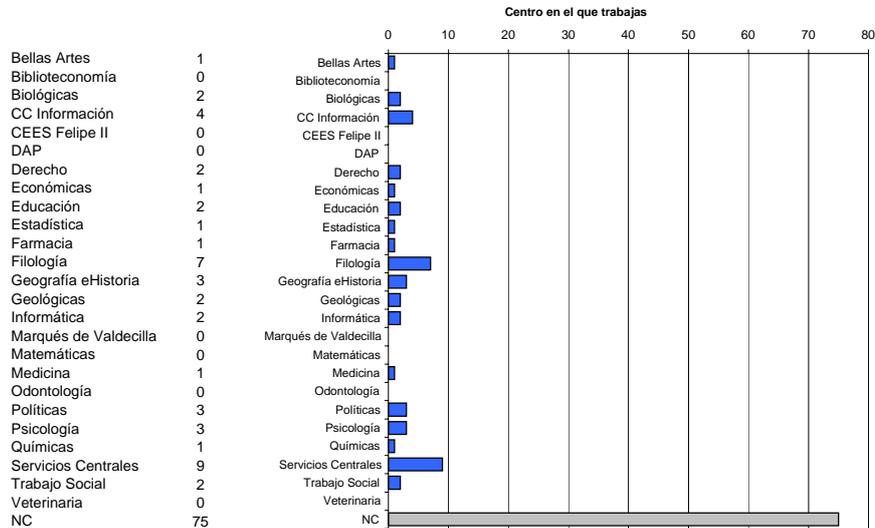
A.1. Escala o Grupo al que perteneces:



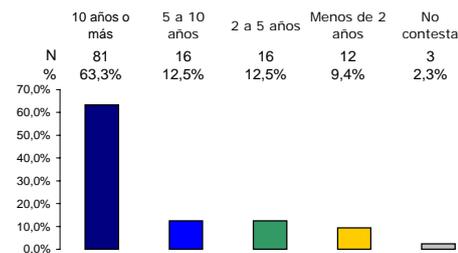
A.2. Horario en que trabajas:



A.3. Centro en el que trabajas

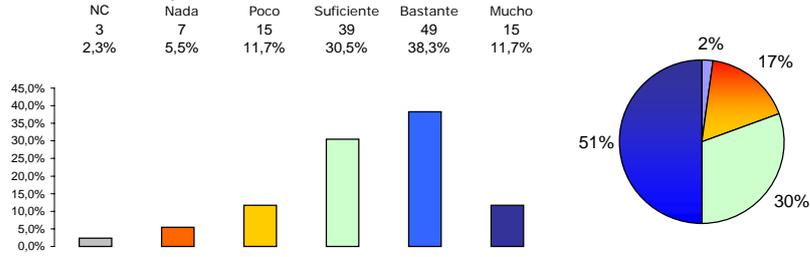


A.4 ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la universidad?

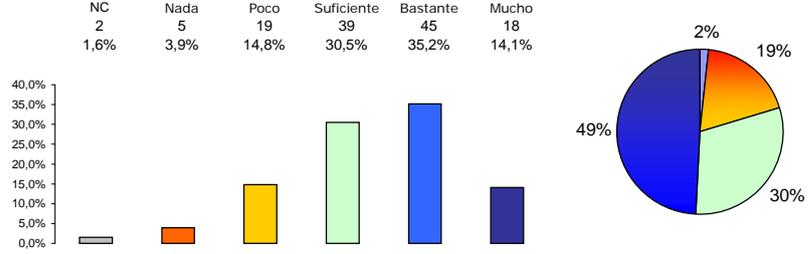


B Valoración del clima laboral:

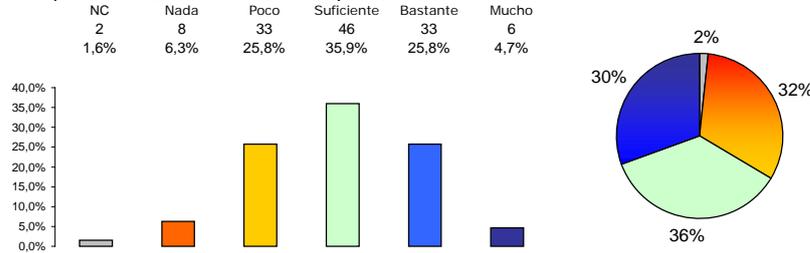
1 ¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?



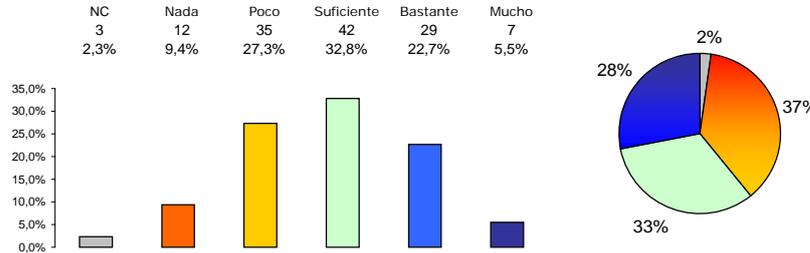
2 ¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo y en el cumplimiento de los objetivos que deben lograrse?



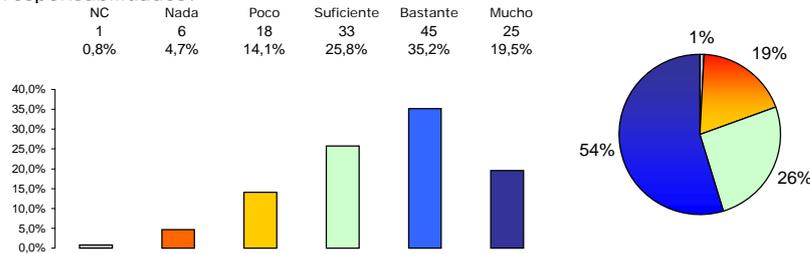
3 ¿Percibes que la organización establece metas de calidad y comunica el compromiso que debe asumir cada trabajador/a con ellas?



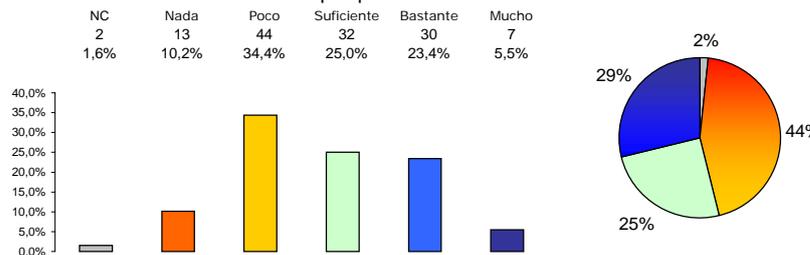
4 ¿Sientes que eres recompensado/a y reconocido/a por el trabajo bien hecho?



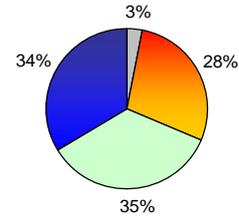
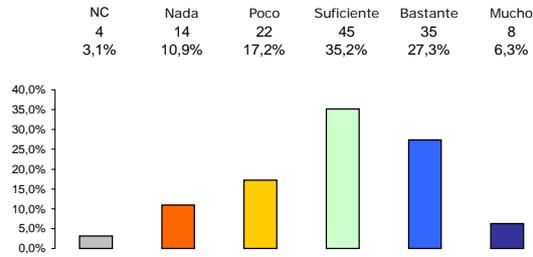
5 ¿Consideras que tu función esta bien definida: conoces bien cuales son tus tareas y responsabilidades?



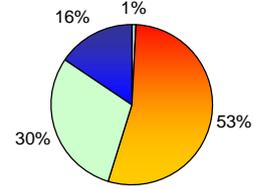
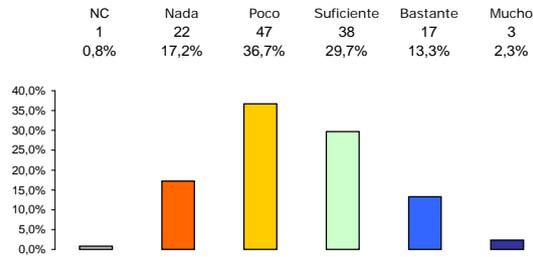
6 ¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?



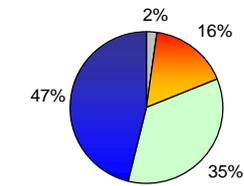
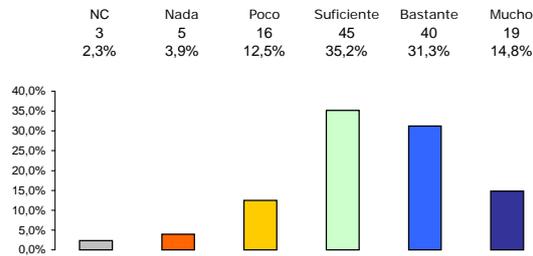
7 ¿Suelen informarte de los resultados de tu trabajo?



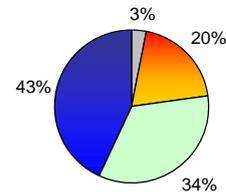
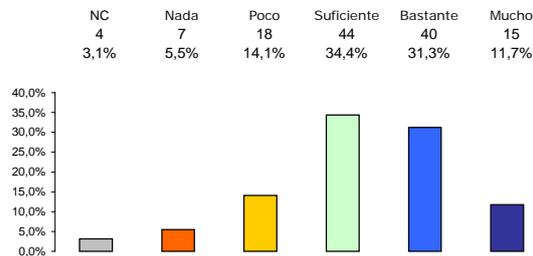
8 ¿Muestra la organización interés por tu desarrollo profesional?



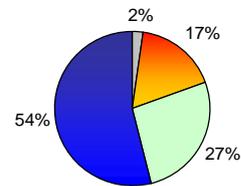
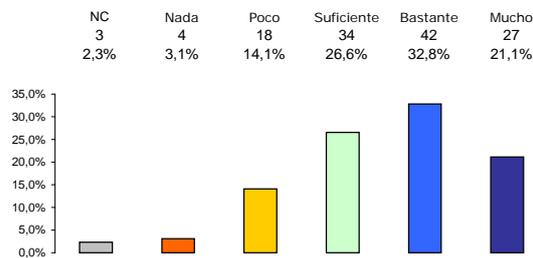
9 ¿Cuándo te designan tu trabajo, la persona encargada de ello lo hace de forma que no exista ninguna duda sobre la función que tienes que desempeñar?



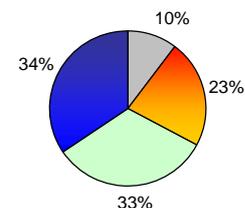
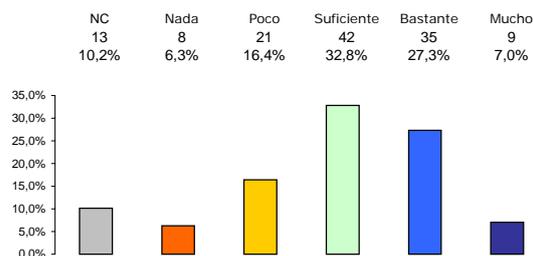
10 ¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?



11 ¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?

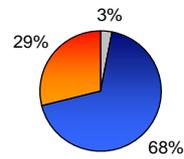


12 Valora hasta que punto las actividades de formación a las que asistes son útiles para tu puesto de trabajo



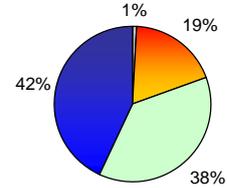
14 ¿Conoces el Plan Estratégico de la BUC?

N/C	Si	No
4	87	37



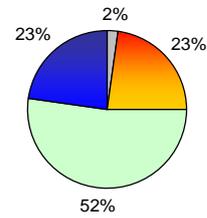
15 ¿Te consideras motivado/a y satisfecho/a con el trabajo que realizas?

NC	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho
1	4	20	48	43	12
0,8%	3,1%	15,6%	37,5%	33,6%	9,4%



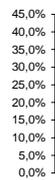
16 Globalmente, ¿Cómo calificarías la política y los programas de formación de la BUC?

NC	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
3	10	19	67	28	1
2,3%	7,8%	14,8%	52,3%	21,9%	0,8%



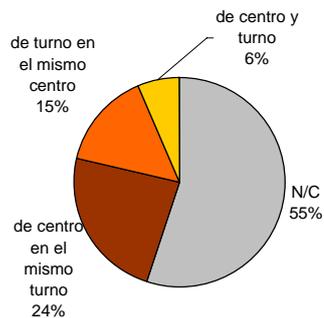
17 ¿Las actividades en las que participas figuran en manuales de procedimiento?

No lo sé	No, ninguna	Si, alguna	Si, las principales	Si, todas
13	11	51	44	9
10,2%	8,6%	39,8%	34,4%	7,0%

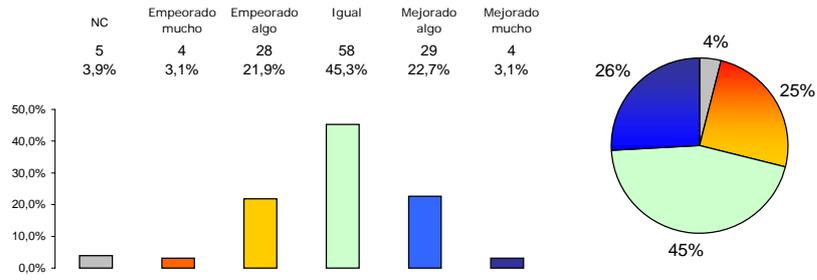


18 En caso de que pudieras, qué preferirías cambiar:

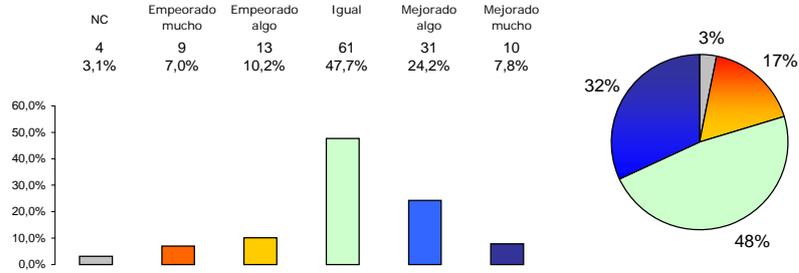
N/C	de centro en el mismo turno	de turno en el mismo centro	de centro y turno
70	30	19	8
55,1%	23,6%	15,0%	6,3%



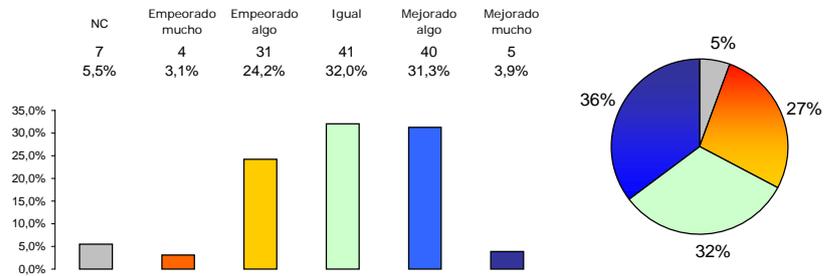
19 Formación



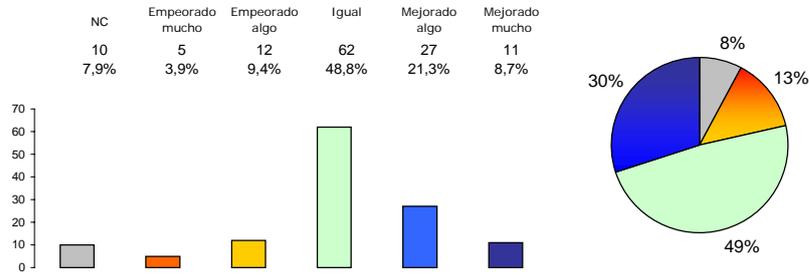
20 Oportunidades de promoción



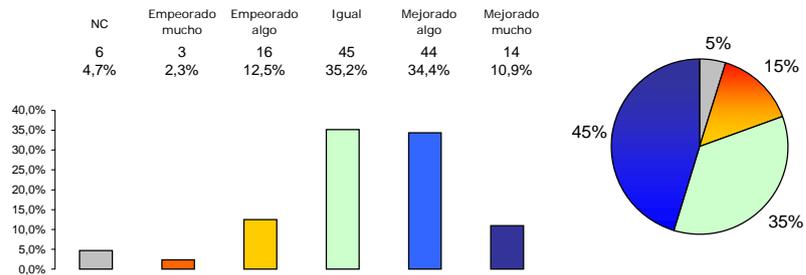
21a Organización interna en la BUC



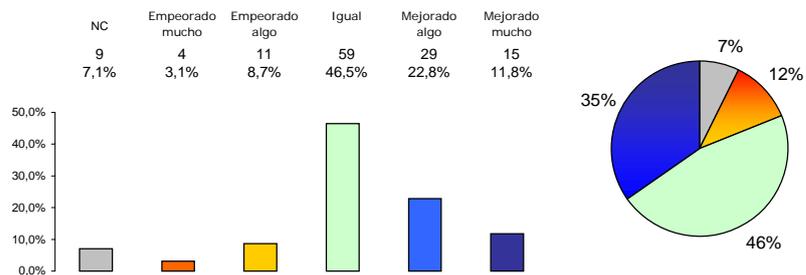
21b Organización interna en tu centro o unidad



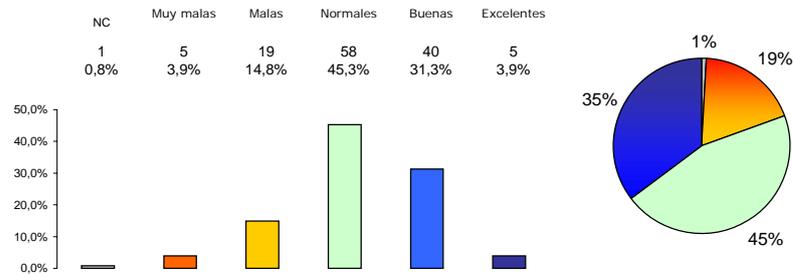
22a Comunicación interna en la BUC



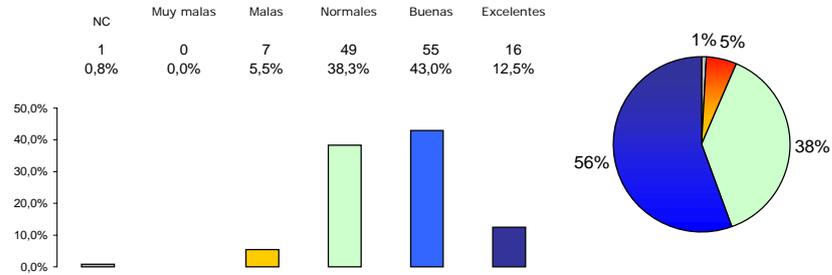
22b Comunicación interna en tu centro o unidad



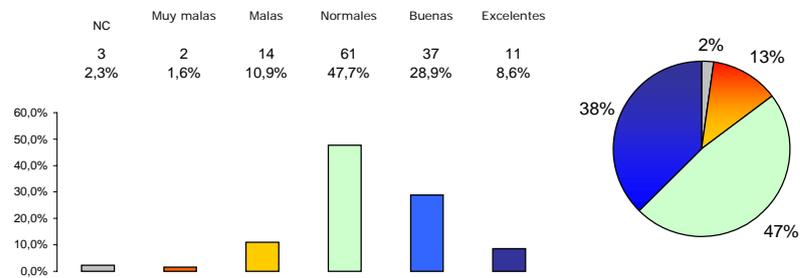
23 Mobiliario



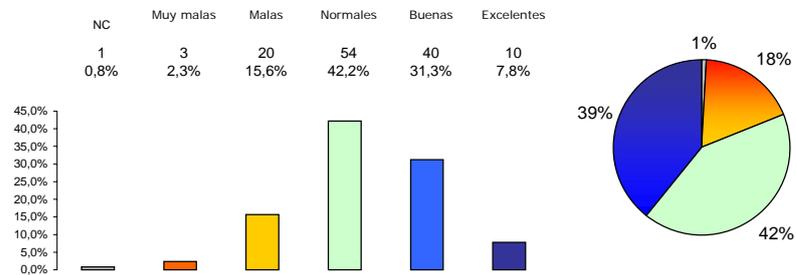
24 Disponibilidad de equipo de informática



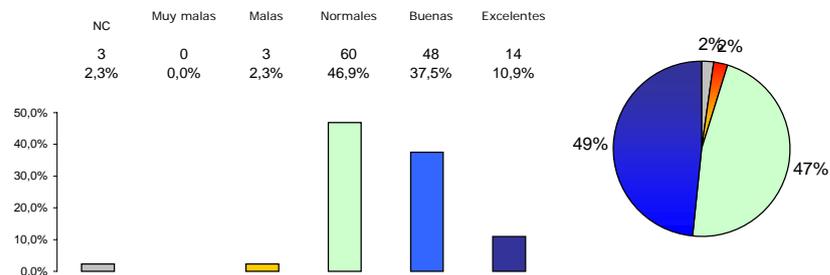
25 Equipo de oficina (teléfono, fax...)



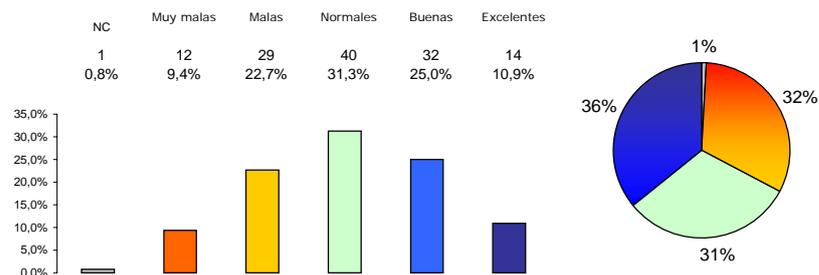
26 Material de oficina



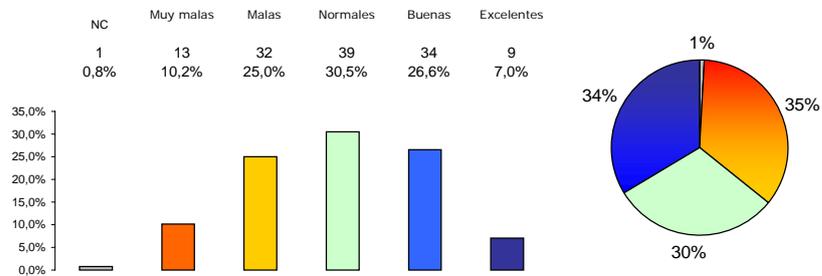
27 Aplicaciones informáticas



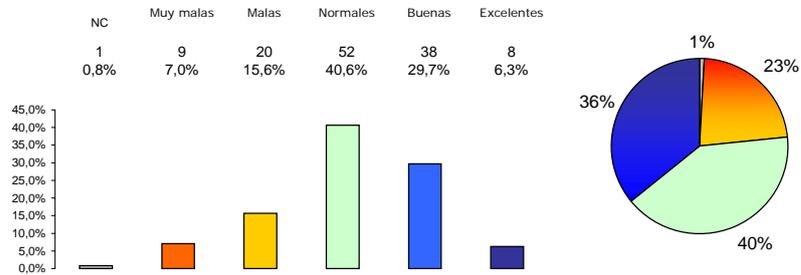
28 Espacio para trabajar



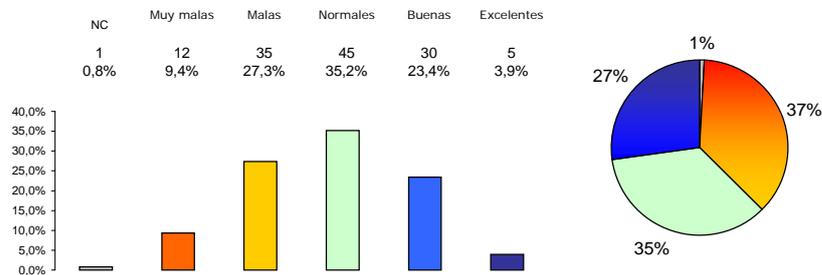
29 Iluminación



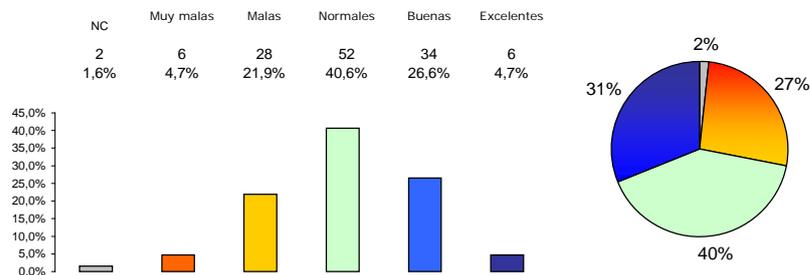
30 Limpieza



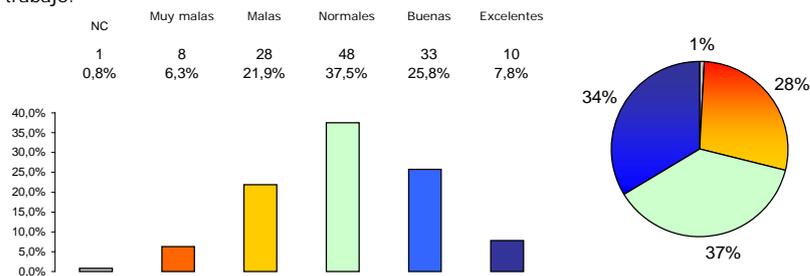
31 Temperatura



32 Seguridad física en el área del trabajo.



33 En general cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo.



34 Valora hasta qué punto crees que se puede mejorar la calidad en la prestación de servicios que presta la biblioteca o unidad en la que trabajas:

