

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| PLANTA 1 | PLANTA 2 |



|  |
| --- |
| Existen **992** puestos de lectura distribuidos de la siguiente forma:   * Salas de libre acceso: 715 puestos * Hemeroteca: 124 puestos * Cartoteca: 39 puestos * Fonoteca: 4 puestos * Sala Multiusos (Antigua Mediateca): 50 puestos y 13 cabinas * Depósitos: 47 puestos |
|  |

|  |
| --- |
| **Libros:** El préstamo para casa de las obras en las salas de libre acceso (signaturas H, A, G) se realizará en la máquina de autopréstamo (Sala de Préstamo). Las obras especializadas, por encontrarse en los Depósitos, deben solicitarse anticipadamente desde el catálogo CISNE (<http://cisne.sim.ucm.es/>).  **Revistas** (signatura PP): los últimos números se encuentran en la Hemeroteca, mientras que los números anteriores están en los Depósitos y deben solicitarse anticipadamente desde el catálogo CISNE (<http://cisne.sim.ucm.es/>).  **Materiales especiales:** ubicados en Depósitos (Partituras), Cartoteca (Mapas y fotografías aéreas), Fonoteca (CD audio, DVD, CD-ROM).  Para otros materiales, consulta [www.ucm.es/bucm/ghi](http://www.ucm.es/bucm/ghi). |



|  |  |
| --- | --- |
| * Libros: 362.364 * Publicaciones periódicas: 3.699 * Partituras: 6.080 * CD audio: 7.630 * Mapas: 20.000 * Fotografías aéreas: 15.600 * Vídeos: 2.000 * CD-ROM: 1.689 * DVD: 3.314 * Microformas: 1.309 | La signatura es un código que indica dónde está colocada una obra. Ej.:   * **H 946 MEN** * Las primeras letras indican la colección (en este caso **H**, sala de Historia), * los números, la materia (**946**: Historia de España) * y las últimas letras, al autor **MEN** (Menéndez Pidal). |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | La Biblioteca Complutense es la mayor biblioteca universitaria española: 33 bibliotecas, 11.200 puestos de lectura, 3.000.000 de obras, 1.200 ordenadores y lo más importante: 467 personas a tu servicio. | |
|  | |  |
| Biblioteca de la[UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID](http://www.ucm.es) | | |
| <www.ucm.es/bucm/ghi> | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| guía | [Geografía e Historia](http://www.ucm.es/centros/webs/fghis/) | | |
|  | | |
| **Horario** **Días lectivos: de 9 a 21 h.**  **En Navidades, Semana Santa y verano existe un horario especial que se anuncia previamente en nuestra web.**  **Dirección** C/Profesor Aranguren, 5  Ciudad Universitaria  28040 Madrid  **Teléfonos**   * Información: 913946069 * Préstamo: 913946074/6080 * Pr. Interbibliotecario: 913946069 * Proceso técnico: 913946083 * Dirección: 913946072   **Fax** 913945976  **E-Mail** [buc\_ghi@buc.ucm.es](mailto:buc_ghi@buc.ucm.es) | | [**Cómo llegar**](http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Localizaci%C3%B3n&a=&d=pags.php?tp=Localizaci%C3%B3n%20y%20contacto&a=&d=pags.php?tp=Los%20Campus&a=&d=pags.php?tp=Campus%20de%20Moncloa%20y%20Somosaguas&a=localiz&d=plano.php)  METRO   * **Línea 6:** Ciudad Universitaria.     AUTOBUSES E.M.T.   * **Línea 83:** Moncloa – Bº Pilar. * **Línea 133:** Pza. Callao – Mirasierra. * **Línea F:** Cuatro Caminos - Filosofía B. * **Línea G:** Moncloa - Filosofía B. * **Línea I:** Somosaguas – Campus de Moncloa |
| Más información en los mostradores de atención, nuestra *web*, [Facebook](http://www.facebook.com/pages/Biblioteca-de-Geograf%C3%ADa-e-Historia-de-la-Universidad-Complutense-de-Madrid/71694348602?ref=mf) y el blog [*Bloganidades*](http://www.ucm.es/BUCM/blogs/ghi/) | | |

Septiembre 2012



Resolvemos tus dudas sobre cómo localizar información, realizar búsquedas, utilizar documentos electrónicos y bases de datos:

|  |
| --- |
| **Personalmente:** En los mostradores de atención al público y en el Servicio de  Información Bibliográfica.  Por **Internet**: a través de nuestro **chat** y **e-mail:** [buc\_ghi@buc.ucm.es](mailto:buc_cee@buc.ucm.es)  **Telefónicamente:** 913946069/74 (días lectivos de 09 a 21 h.)  **Más información en:**   * [www.ucm.es/BUCM/ghi](http://www.ucm.es/BUCM/ghi) * [http://www.ucm.es/BUCM/ayuda/33521.php](http://www.ucm.es/BUCM/ayuda/33521.php?vertab33521=1) |



Podrán hacer uso de nuestras instalaciones y servicios los profesores, investigadores, alumnos y el personal de administración y servicios de la UCM; los miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos; los usuarios del Pasaporte Madroño y, en general, cualquier usuario externo a la UCM con las restricciones de uso y acceso aplicables a cada categoría.

Para ello, es imprescindible contar con el [carné](https://cibeles.ucm.es/tchipalpf/instrucciones.aspx) de la biblioteca, que es personal e intransferible, y para algunos servicios con el [PIN](http://www.ucm.es/BUCM/ayuda/27928.php), número de identificación personal.

El uso indebido de los fondos, instalaciones o el trato incorrecto hacia nuestro personal o el resto de los usuarios, constituyen una falta grave que se resolverá académica o jurídicamente (Reglamento de la Biblioteca).



La Biblioteca organiza **visitas guiadas** orientadas al conocimiento de nuestros recursos todos los años a comienzos del curso académico, previa solicitud a través de nuestra página web ([www.ucm.es/BUCM/ghi](http://www.ucm.es/BUCM/ghi))

Existen visitas para grupos de clase, previa petición de los profesores o los interesados.

Para los alumnos de primer curso organizamos, en colaboración con la Facultad, una visita general a la Biblioteca.



|  |  |
| --- | --- |
|  | Desde **“Mi cuenta”** puedes: - Renovar y reservar libros prestados.  - Ver el historial de préstamos.  - Solicitar por anticipado libros y revistas del depósito.  - Acceder a nuestra colección electrónica (más de 35.000 libros, 25.000 títulos de revistas, tesis, bases de datos…).  - Acceder a las bibliografías recomendadas por nuestros profesores.  - Consultar al bibliotecario.  - Usar guías. Para algunos servicios necesitas el [PIN](https://cisne.sim.ucm.es/patroninfo*spi). |



|  |  |
| --- | --- |
| **Condiciones de préstamo:**  Están excluidas del préstamo las obras de referencia, revistas, obras anteriores a 1958 y aquellas de gran valor bibliográfico.  **Sanciones:** Un día por cada día de retraso en la devolución de cada ejemplar.  **Horario:** de9 a 21 h.  [Solicitudes anticipadas](http://www.ucm.es/BUCM/blogs/labibliotecainforma/4538.php) de libros y revistas de depósito desde CISNE | **Límite de préstamos y plazos :**  Existe 1 máquina de autopréstamo para los ejemplares de libre acceso en la Sala de Préstamo.   * Alumnos: 8 obras (15 días) y 2 materiales especiales (7 días). * Investigadores y PAS: 12 obras   (1 mes) y 4 materiales especiales  (7 días).   * Profesores: 25 obras (60 días) y 5 materiales especiales (7 días).   **Renovaciones y reservas.**  Puedes reservar y renovar tus préstamos desde “Mi cuenta”. Para ello necesitas tu PIN. |



Desde nuestra web, puedes buscar **bibliografías por asignatura, profesor y materia**. Puedes encontrar también guías de nuestros servicios y recursos electrónicos.

Además, la Biblioteca Complutense establece la **apertura extraordinaria en exámenes** de algunas de sus bibliotecas, durante sábados, domingos y por las noches.



La Biblioteca organiza cursos gratuitos sobre el uso de nuestros recursos electrónicos durante todo el año. Puedes informarte más ampliamente en los mostradores de atención al público, en la página web y en [buc\_ghi@buc.ucm.es](mailto:buc_ghi@buc.ucm.es).

Cursos:

- Uso de catálogos, bases de datos y revistas electrónicas.

- Uso avanzado de recursos de información de interés para el estudio del Arte, la Geografía, la Historia y la Música.

En nuestra web, encontrará guías para aprender a usar nuestros recursos.



Contamos con ordenadores de uso público para acceso a Internet y consulta de nuestras colecciones electrónicas

Además, dispones de 32 puntos de consulta al catálogo en línea en toda la Biblioteca.

**PORTÁTILES:** 7 equipos para utilizar dentro de nuestras instalaciones.

La Biblioteca dispone deconexión **Wi-fi** a la **RED UCM**



Tienes 2 fotocopiadoras a tu servicio en las salas de libre acceso y 3 para investigadores y profesores en los Depósitos y Hemeroteca.

Te recordamos que la Biblioteca no es responsable de su funcionamiento y que el mantenimiento está a cargo de la contrata de la Universidad.



En el **Servicio de Información Especializada**,encontrarás apoyo para la recopilación de bibliografías y localización de documentos.



Proporcionamos documentos que se encuentran en los fondos de otras bibliotecas nacionales e internacionales.



Si deseas editar electrónicamente tus investigaciones, te ofrecemos nuestro **servicio de edición electrónica**.

En colaboración con el Servicio de Publicaciones de la UCM, hacemos las gestiones para publicar tus tesis, artículos de revista, pre-prints y libros: gestión del ISBN,... (buc-edicion@buc.ucm.es)



Disponemos de un ordenador con software MAGIc y JAWS en versión demo. La BUC atiende tus sugerencias para adaptarse a tus necesidades en este correo electrónico: [buc-discapacidad@buc.ucm.es](mailto:buc-discapacidad@buc.ucm.es).



**Solicitudes de compras.** Haznos llegar tus sugerencias de aquellas obras que creas que debemos incorporar a nuestro fondo o que deberían contar con más ejemplares en el apartado “Proponer la compra de un libro” del catálogo CISNE.

**Reclamaciones o sugerencias.** Puedes plantear personalmente cualquier queja o sugerencia, enviarla a través de nuestro correo electrónico o de nuestra página web. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.