

# ENCUESTA A USUARIOS

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 26 de enero a las 12 h. y el jueves 31 de enero a las 12 h. con 236 respuestas.

Total respuestas 236

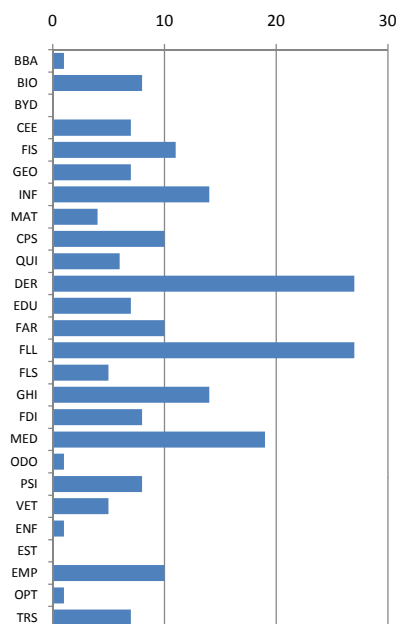
## A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM	223	94,5%
No UCM	13	5,5%



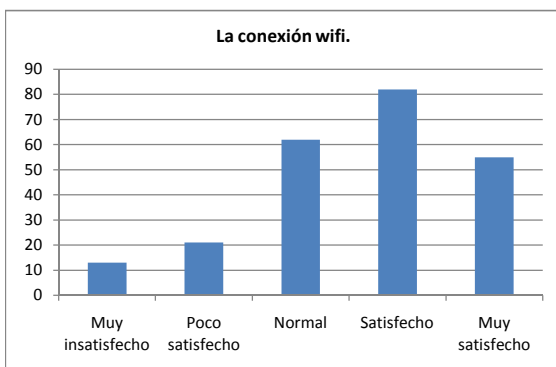
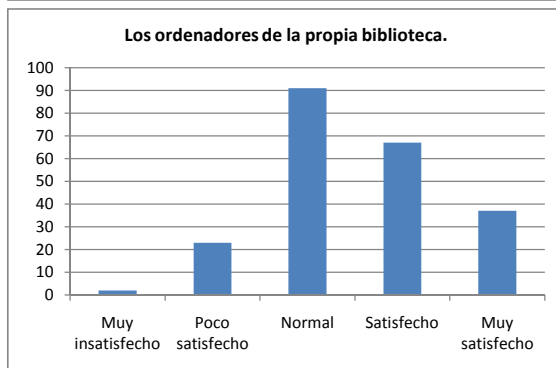
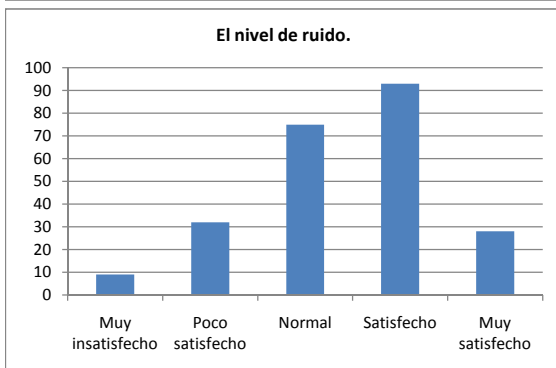
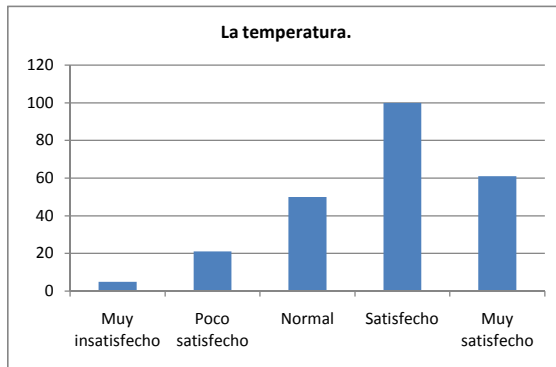
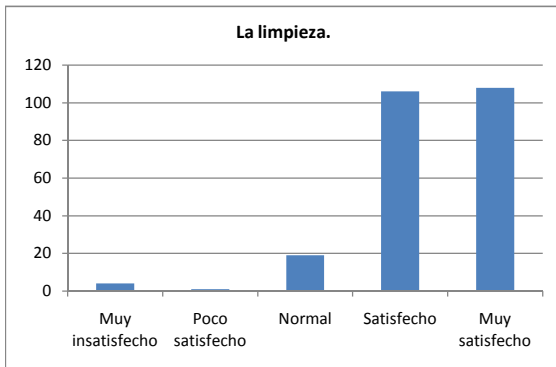
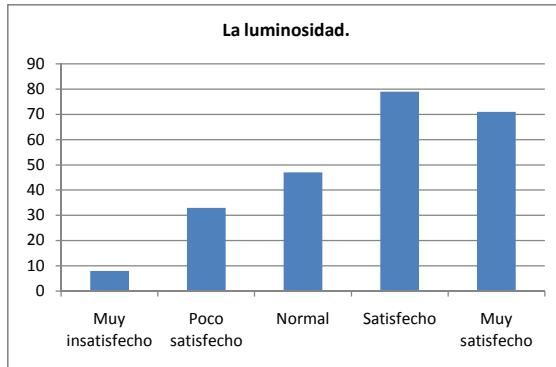
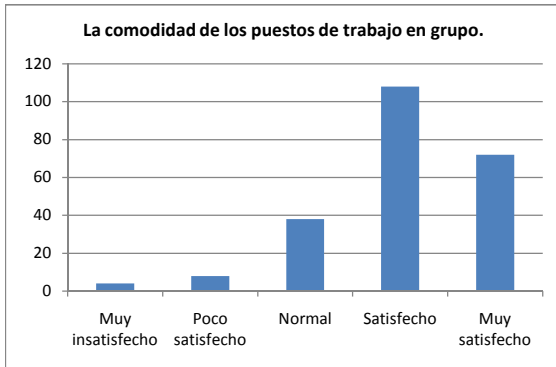
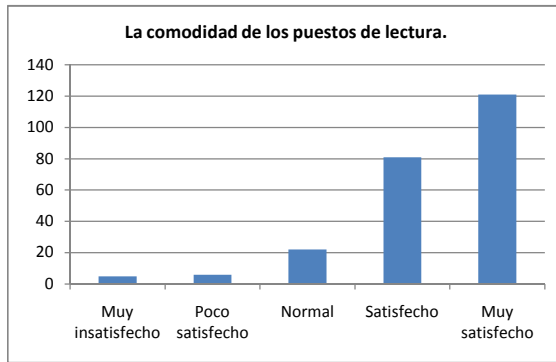
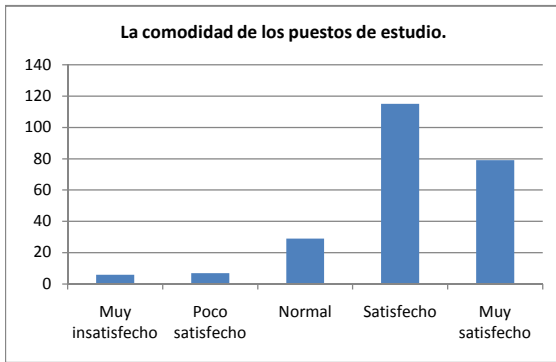
### Alumnos de la UCM según centro de origen

BBA	F. Bellas Artes	1	0,4%
BIO	F. CC. Biológicas	8	3,4%
BYD	F. CC. Documentación		
CEE	F. CC. Económicas y Empresariales	7	3,0%
FIS	F. CC. Físicas	11	4,7%
GEO	F. CC. Geológicas	7	3,0%
INF	F. CC. Información	14	5,9%
MAT	F. CC. Matemáticas	4	1,7%
CPS	F. CC. Políticas y Sociología	10	4,2%
QUI	F. CC. Químicas	6	2,5%
DER	F. Derecho	27	11,4%
EDU	F. Educación	7	3,0%
FAR	F. Farmacia	10	4,2%
FLL	F. Filología	27	11,4%
FLS	F. Filosofía	5	2,1%
GHI	F. Geografía e Historia	14	5,9%
FDI	F. Informática	8	3,4%
MED	F. Medicina	19	8,1%
ODO	F. Odontología	1	0,4%
PSI	F. Psicología	8	3,4%
VET	F. Veterinaria	5	2,1%
ENF	E.U. Enfermería, Fisiot. y Podol.	1	0,4%
EST	E.U. Estadística		
EMP	E.U. Estudios Empresariales	10	4,2%
OPT	E.U. Óptica	1	0,4%
TRS	E.U. Trabajo Social	7	3,0%



## B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	6	7	29	115	79
4 La comodidad de los puestos de lectura.	5	6	22	81	121
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	4	8	38	108	72
6 La luminosidad.	8	33	47	79	71
7 La limpieza.	4	1	19	106	108
8 La temperatura.	5	21	50	100	61
9 El nivel de ruido.	9	32	75	93	28
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	2	23	91	67	37
11 La conexión wifi.	13	21	62	82	55
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	2,5%	3,0%	12,3%	48,7%	33,5%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	2,1%	2,5%	9,3%	34,3%	51,3%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,7%	3,4%	16,1%	45,8%	30,5%
6 La luminosidad.	3,4%	14,0%	19,9%	33,5%	30,1%
7 La limpieza.	1,7%	0,4%	8,1%	44,9%	45,8%
8 La temperatura.	2,1%	8,9%	21,2%	42,4%	25,8%
9 El nivel de ruido.	3,8%	13,6%	31,8%	39,4%	11,9%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	0,8%	9,7%	38,6%	28,4%	15,7%
11 La conexión wifi.	5,5%	8,9%	26,3%	34,7%	23,3%

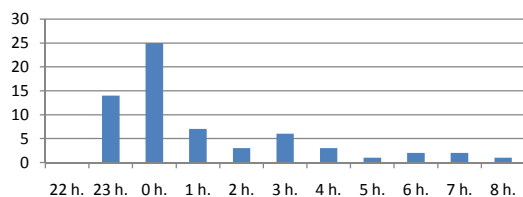


### C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

		100%=236
12	Creo que es suficiente.	55 23,3%
14	Necesito que se abra los sábados y domingos, en la época de exámenes.	133 56,4%
15	Necesito que se abra todos los sábados.	79 33,5%
13	No es suficiente.	82 34,7%

Si estuviera más tiempo abierta, yo acudiría hasta las:



	100%=236
22 h.	1 0,4%
23 h.	14 5,9%
0 h.	25 10,6%
1 h.	7 3,0%
2 h.	3 1,3%
3 h.	6 2,5%
4 h.	3 1,3%
5 h.	1 0,4%
6 h.	2 0,8%
7 h.	2 0,8%
8 h.	1 0,4%

### D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

	100%=236	
16	He venido para estudiar solo.	106 44,9%
17	otro u otros compañeros.	129 54,7%

### E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

	100%=236	
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	56 23,7%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	51 21,6%
20	Me he traído mi propio portátil.	134 56,8%

### F. En relación con la biblioteca de su centro, el ambiente para el estudio y/o trabajo en grupo en la Biblioteca María Zambrano es:

Mucho peor en esta biblioteca	Peor	Igual	Mejor	Mucho mejor en esta biblioteca
1	6	32	97	100
0,4%	2,5%	13,6%	41,1%	42,4%

