



**Universidad Complutense de  
Madrid.  
Biblioteca**  
Servicio de Evaluación de Procesos y  
Centros



Documentos BUC  
Serie: Informes

# **Resumen del resultado de la “Encuesta de clima laboral, 2013”**

Versión: 1

Enero 2014

Autores: Servicio de Evaluación de Procesos y Centros

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada, y este documento y todas sus copias debe ser devuelto a la Universidad si así se solicita.

## Introducción.

Las encuestas en papel se enviaron a lo largo de la primera semana del mes de diciembre de 2013 a los 406 miembros del personal en activo en las bibliotecas y centros de la BUC. Se han recibido 186 encuestas 45,8% del total.

## Valoración global

A la pregunta “¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?” (1= muy insatisfecho, 2= insatisfecho, 3=normal, 4=satisfecho, 5=muy satisfecho) el promedio total es 3,20. En el año 2010 con 187 encuestas la valoración global fue de 3,37.

Por área de la biblioteca:

Ciencias Experim.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica
2,88	2,88	3,13	3,26	3,54	3,67

Por turno y grupo:

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	4,00	4,08	4,00	--
	A2	2,94	3,61	3,60	4,00
	C1	2,96	3,14	3,06	2,60
	C2	3,44	--	2,67	--

Aspectos en los que la valoración es positiva =>3 (valor mínimo= 1, valor medio=3, valor máximo=5)

¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?	3,42307692
¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?	3,45901639
¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?	3,05434783
¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?	3,56284153
¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?	3,24864865
¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?	3,33152174
¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?	3,20879121
Mobiliario	3,10614525
Equipo de oficina (teléfono, fax...)	3,07777778
Espacio para trabajar	3,12849162
Iluminación	3,30555556
Limpieza	3,19889503
Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:	3,20441989

Aspectos en los que la valoración es negativa <3 (valor mínimo 1, valor medio=3, valor máximo=5)

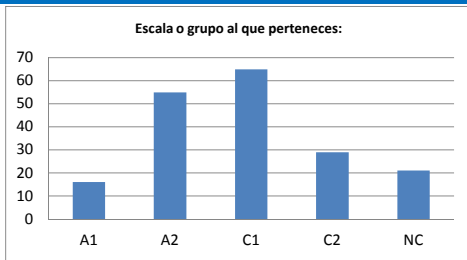
¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?	2,67934783
La oferta formativa para el personal	2,46195652
¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?	2,30635838
Las oportunidades de cambio de centro o turno	1,90285714
Las oportunidades de promoción	1,79885057
La organización interna en la BUC	2,61235955
La organización interna en tu centro o unidad	2,87951807
La comunicación interna en la BUC	2,80571429
La comunicación interna en tu centro o unidad	2,98837209
Disponibilidad de equipo de informática	2,89385475
Material de oficina	2,98324022
Aplicaciones informáticas	2,94413408
Temperatura	2,40883978
Seguridad física en el área del trabajo.	2,97222222
En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?	2,96629213

# Encuesta de evaluación de clima laboral (año 2013)

Total encuestas enviadas: 406  
 Total encuestas recibidas: 186

45,8%

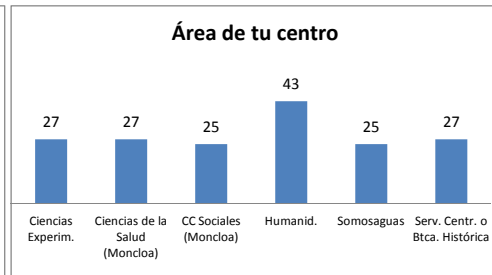
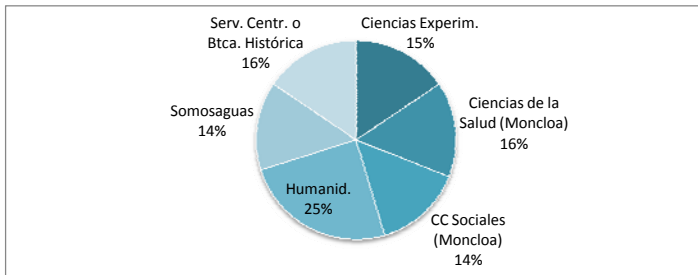
1 Escala o grupo al que perteneces:	A1	A2	C1	C2	NC
	16	55	65	29	21



2 Horario en que trabajas:	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	NC
	60	54	49	11	12
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	
A1	3	12	1	0	
A2	17	30	5	2	
C1	27	7	20	5	
C2	10	0	18	0	



4 Área de tu centro	1	2	3	4	5	6	NC
	Ciencias Experi.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica	
	27	27	25	43	25	27	12

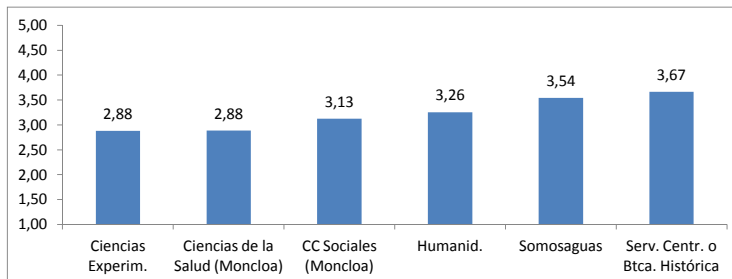


## Valoración global por áreas

¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?

1 = muy insatisfecho, 2 = insatisfecho, 3 = normal, 4 = satisfecho, 5 = muy satisfecho

Ciencias Experi.	Ciencias de la Salud (Moncloa)	CC Sociales (Moncloa)	Humanid.	Somosaguas	Serv. Centr. o Btca. Histórica
2,88	2,88	3,13	3,26	3,54	3,67



Valoración del clima laboral:

Valor mínimo	Valor medio	Valor máximo		
1	2	3	4	5

5 ¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
7	34	43	71	27	4

¿Consideras que tu función tiene autonomía suficiente, pudiendo hacer uso de tu criterio e iniciativa personal?

3,42

1= nada, 2= poco, 3=suficiente, 4=bastante, 5=mucho

Los valores por debajo de 3 son negativos y por encima de 3 positivos

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,33	4,08	5,00	--
A2	3,00	3,97	3,80	4,00
C1	3,29	3,43	3,26	3,00
C2	3,10	--	3,06	--

6 ¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
9	27	53	59	35	3

¿Dentro de tu biblioteca o unidad se pone especial énfasis en la calidad del trabajo ?

3,46

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,00	4,25	5,00	--
A2	3,29	3,77	3,60	4,00
C1	3,32	3,43	3,16	3,00
C2	3,50	--	3,22	--

7 ¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
24	40	46	50	24	2

¿Sientes que eres recompensado y reconocido por el trabajo bien hecho?

3,05

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,00	4,08	5,00	--
A2	2,94	3,53	3,20	3,50
C1	3,04	2,71	2,68	3,20
C2	3,10	--	2,28	--

8 ¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
6	26	44	73	34	3

¿Consideras que tu función está bien definida: conoces bien cuáles son tus tareas y responsabilidades?

3,56

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,33	4,08	5,00	--
A2	3,24	3,97	4,00	3,50
C1	3,31	3,00	3,47	3,00
C2	3,80	--	3,29	--

9 ¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
30	56	48	43	7	2

¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?

2,68

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3,33	4,08	5,00	--
A2	2,65	3,13	2,20	3,00
C1	2,44	2,57	2,63	3,40
C2	2,50	--	2,06	--

10 ¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
19	34	40	66	26	20

¿Percibes que la persona que te asigna tu trabajo se implica en la función que realizas?

3,25

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,33	4,00	5,00	--
A2	3,06	3,47	3,60	4,00
C1	3,07	3,43	3,21	3,00
C2	3,40	--	2,89	--

11 ¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?

Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
18	29	39	70	28	2

¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre los componentes del equipo?

3,33

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,00	4,33	5,00	--
A2	3,41	3,83	3,40	3,00
C1	2,85	3,00	3,37	3,00
C2	3,50	--	2,78	--

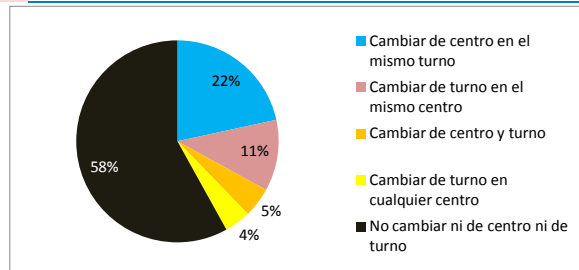
12 ¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?	1	2	3	4	5	NC
	Nada motivado	Poco motivado	Normal	Bastante motivado	Muy motivado	
	14	34	58	52	24	

¿Te consideras motivado y satisfecho con el trabajo que realizas?

3,21

Por turno y grupo	Grupo	Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
	A1	4,00	4,25	5,00	--
	A2	3,00	3,52	3,60	4,00
	C1	3,11	3,14	3,21	2,75
	C2	3,20	--	2,56	--

13 En caso de que pudieras, ¿qué preferirías?:



Procentajes:

Del total de encuestas el % que quiere cambiar de centro 24%

	1	2	3	4	5	NC
	Cambiar de centro en el mismo turno	Cambiar de turno en el mismo centro	Cambiar de centro y turno	Cambiar de turno en cualquier centro	No cambiar ni de centro ni de turno	
	36	19	8	7	97	19

mañana	Turno				
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	NC
mañana	20	0	1	0	33
mañana con específico	5	3	0	0	42
tarde	6	13	4	7	14
tarde con específico	2	3	2	0	2

Del total de cada turno el % que quiere cambiar de turno:	Mañana	Tarde
		3,8%

Desde tu punto de vista, ¿cómo valoras cada uno de las siguientes aspectos?:

14 La oferta formativa para el personal

	1	2	3	4	5	NC
	Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	
	27	59	86	10	2	2

La oferta formativa para el personal

2,46

Por turno y grupo	Grupo	Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
	A1	3,33	3,17	3,00	--
	A2	2,12	2,73	2,60	2,50
	C1	2,52	2,43	1,95	2,00
	C2	2,60	--	2,29	--

15 ¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?

	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
		35	65	59	13	

¿Consideras que son justos los baremos utilizados en los concursos de traslado?

2,31

Por turno y grupo	Grupo	Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
	A1	2,67	2,67	1,00	--
	A2	1,88	2,76	2,50	2,00
	C1	2,40	2,71	1,68	2,25
	C2	2,57	--	2,00	--

16 Las oportunidades de cambio de centro o turno

	Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
		60	75	37	3	

Las oportunidades de cambio de centro o turno

1,90

Por turno y grupo	Grupo	Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
	A1	2,67	2,18	1,00	--
	A2	1,82	2,14	1,75	1,50
	C1	1,96	2,14	1,42	1,25
	C2	1,86	--	1,94	--

17 Las oportunidades de promoción

	Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
		73	67	30	4	

Las oportunidades de promoción

1,80

Por turno y grupo	Grupo	Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
	A1	2,00	2,64	1,00	--
	A2	1,88	2,07	1,50	1,00
	C1	1,73	2,14	1,37	1,00
	C2	1,75	--	1,69	--

18 La organización interna en la BUC

	Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
		19	57	79	20	

La organización interna en la BUC

2,61

Por turno y grupo	Grupo	Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
	A1	4,00	3,55	3,00	--
	A2	2,13	2,77	2,80	2,50
	C1	2,64	2,57	2,26	2,60
	C2	2,30	--	2,38	--

19 **La organización interna en tu centro o unidad**

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
17	39	63	41	6

20

La organización interna en tu centro o unidad

2,88

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,50	3,83	4,00	--
	A2	2,40	3,07	3,00	3,50
	C1	2,96	3,33	2,58	2,50
	C2	3,00	--	2,13	--

20 **La comunicación interna en la BUC**

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena	NC
19	42	72	38	4	11

11

La comunicación interna en la BUC

2,81

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,00	3,45	3,00	--
	A2	2,50	3,24	3,20	2,00
	C1	2,88	2,71	2,50	3,00
	C2	2,70	--	2,44	--

21 **La comunicación interna en tu centro o unidad**

Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy buena
14	44	57	44	13

14

La comunicación interna en tu centro o unidad

2,99

Por turno y grupo		Turno			
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
Grupo	A1	3,33	3,67	4,00	--
	A2	2,44	3,44	3,40	3,00
	C1	3,00	3,00	3,06	2,25
	C2	3,20	--	2,29	--

¿Cómo calificarías tus condiciones de trabajo con respecto a los siguientes aspectos?

	1	2	3	4	5																																		
	Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC																																	
22	Mobiliario	13	28	73	57	8	7																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>4,00</td> <td>3,75</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>3,06</td> <td>3,59</td> <td>3,40</td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>3,15</td> <td>3,14</td> <td>2,88</td> <td>2,40</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>2,70</td> <td>--</td> <td>2,39</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	4,00	3,75	5,00	--	A2	3,06	3,59	3,40	3,00	C1	3,15	3,14	2,88	2,40	C2	2,70	--	2,39	--	3,11
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	4,00	3,75	5,00	--																																		
	A2	3,06	3,59	3,40	3,00																																		
	C1	3,15	3,14	2,88	2,40																																		
	C2	2,70	--	2,39	--																																		
23	Disponibilidad de equipo de informática	20	43	59	50	7	7																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>4,00</td> <td>3,33</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>2,59</td> <td>3,43</td> <td>3,60</td> <td>3,50</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>2,96</td> <td>2,86</td> <td>2,83</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>2,50</td> <td>--</td> <td>2,28</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	4,00	3,33	5,00	--	A2	2,59	3,43	3,60	3,50	C1	2,96	2,86	2,83	2,20	C2	2,50	--	2,28	--	2,89
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	4,00	3,33	5,00	--																																		
	A2	2,59	3,43	3,60	3,50																																		
	C1	2,96	2,86	2,83	2,20																																		
	C2	2,50	--	2,28	--																																		
24	Equipo de oficina (teléfono, fax...)	9	28	87	52	4	6																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>3,33</td> <td>3,58</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>2,71</td> <td>3,54</td> <td>3,20</td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>3,11</td> <td>3,00</td> <td>3,00</td> <td>2,75</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>2,90</td> <td>--</td> <td>2,94</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	3,33	3,58	5,00	--	A2	2,71	3,54	3,20	3,00	C1	3,11	3,00	3,00	2,75	C2	2,90	--	2,94	--	3,08
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	3,33	3,58	5,00	--																																		
	A2	2,71	3,54	3,20	3,00																																		
	C1	3,11	3,00	3,00	2,75																																		
	C2	2,90	--	2,94	--																																		
25	Material de oficina	14	35	77	46	7	7																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>3,00</td> <td>3,50</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>2,71</td> <td>3,43</td> <td>3,20</td> <td>2,50</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>2,92</td> <td>2,71</td> <td>3,06</td> <td>2,75</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>2,80</td> <td>--</td> <td>2,83</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	3,00	3,50	5,00	--	A2	2,71	3,43	3,20	2,50	C1	2,92	2,71	3,06	2,75	C2	2,80	--	2,83	--	2,98
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	3,00	3,50	5,00	--																																		
	A2	2,71	3,43	3,20	2,50																																		
	C1	2,92	2,71	3,06	2,75																																		
	C2	2,80	--	2,83	--																																		
26	Aplicaciones informáticas	16	34	79	44	6	7																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>3,67</td> <td>3,08</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>2,82</td> <td>3,50</td> <td>3,60</td> <td>2,50</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>2,74</td> <td>2,86</td> <td>3,00</td> <td>3,25</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>2,70</td> <td>--</td> <td>2,72</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	3,67	3,08	5,00	--	A2	2,82	3,50	3,60	2,50	C1	2,74	2,86	3,00	3,25	C2	2,70	--	2,72	--	2,94
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	3,67	3,08	5,00	--																																		
	A2	2,82	3,50	3,60	2,50																																		
	C1	2,74	2,86	3,00	3,25																																		
	C2	2,70	--	2,72	--																																		
27	Espacio para trabajar	15	32	59	61	12	7																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>3,67</td> <td>3,83</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>3,06</td> <td>3,46</td> <td>3,60</td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>3,04</td> <td>2,71</td> <td>3,28</td> <td>2,75</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>3,20</td> <td>--</td> <td>2,56</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	3,67	3,83	5,00	--	A2	3,06	3,46	3,60	2,00	C1	3,04	2,71	3,28	2,75	C2	3,20	--	2,56	--	3,13
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	3,67	3,83	5,00	--																																		
	A2	3,06	3,46	3,60	2,00																																		
	C1	3,04	2,71	3,28	2,75																																		
	C2	3,20	--	2,56	--																																		
28	Iluminación	12	28	53	67	20	6																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>4,33</td> <td>3,75</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>3,12</td> <td>3,57</td> <td>3,80</td> <td>3,50</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>3,22</td> <td>3,14</td> <td>3,22</td> <td>2,75</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>3,10</td> <td>--</td> <td>3,06</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	4,33	3,75	5,00	--	A2	3,12	3,57	3,80	3,50	C1	3,22	3,14	3,22	2,75	C2	3,10	--	3,06	--	3,31
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	4,33	3,75	5,00	--																																		
	A2	3,12	3,57	3,80	3,50																																		
	C1	3,22	3,14	3,22	2,75																																		
	C2	3,10	--	3,06	--																																		
29	Limpieza	15	27	61	63	15	5																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Por turno y grupo</th> <th colspan="4">Turno</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>mañana</th> <th>mañana con específico</th> <th>tarde</th> <th>tarde con específico</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Grupo</td> <td>A1</td> <td>4,00</td> <td>3,92</td> <td>5,00</td> <td>--</td> </tr> <tr> <td>A2</td> <td>3,12</td> <td>3,43</td> <td>2,80</td> <td>3,50</td> </tr> <tr> <td>C1</td> <td>3,30</td> <td>3,29</td> <td>2,67</td> <td>2,20</td> </tr> <tr> <td>C2</td> <td>3,20</td> <td>--</td> <td>3,44</td> <td>--</td> </tr> </tbody> </table>				Por turno y grupo		Turno						mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico	Grupo	A1	4,00	3,92	5,00	--	A2	3,12	3,43	2,80	3,50	C1	3,30	3,29	2,67	2,20	C2	3,20	--	3,44	--	3,20
Por turno y grupo		Turno																																					
		mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico																																		
Grupo	A1	4,00	3,92	5,00	--																																		
	A2	3,12	3,43	2,80	3,50																																		
	C1	3,30	3,29	2,67	2,20																																		
	C2	3,20	--	3,44	--																																		



30	Temperatura	Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC
		42	56	52	29	2	5

Temperatura **2,41**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3,00	2,83	5,00	--
A2	2,35	2,50	2,80	2,00
C1	2,33	2,71	2,61	1,60
C2	1,90	--	2,06	--

31	Seguridad física en el área del trabajo.	Muy malas	Malas	Normales	Buenas	Excelentes	NC
		17	31	79	46	7	6

Seguridad física en el área del trabajo. **2,97**

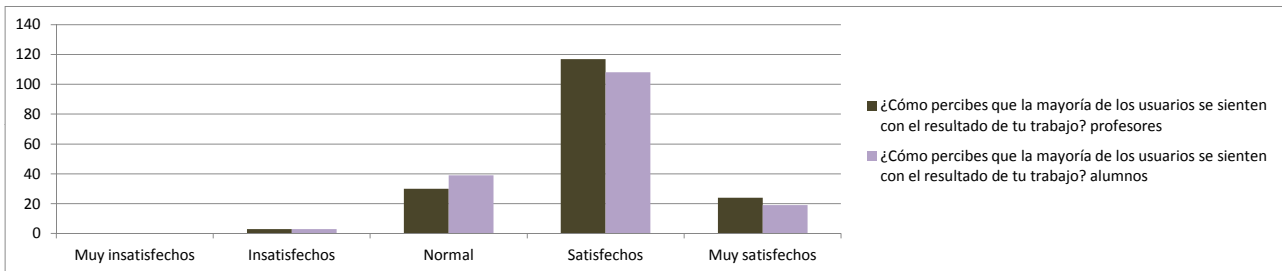
Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3,00	3,58	5,00	--
A2	2,88	3,46	3,20	3,00
C1	2,96	2,71	2,56	2,40
C2	2,80	--	2,89	--

32	En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo?	1	2	3	4	5	NC
		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho	
		12	46	63	50	7	8

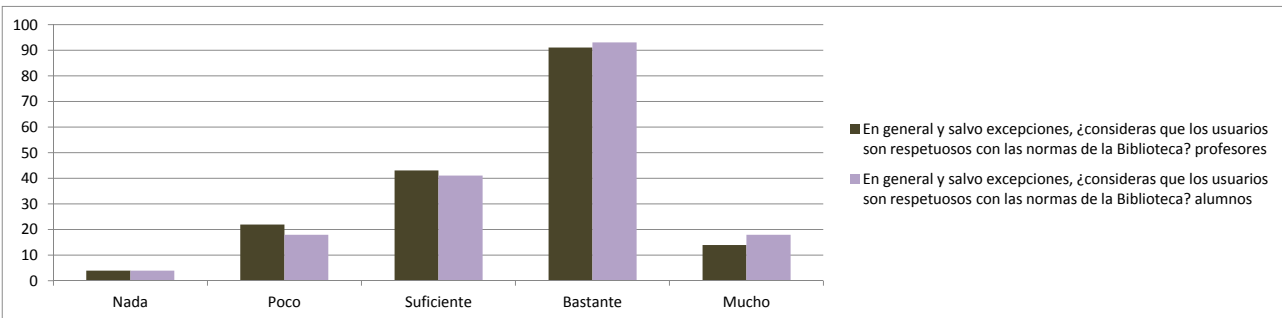
En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción en relación con las condiciones físicas de tu puesto de trabajo? **2,97**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	3,67	3,73	5,00	--
A2	2,76	3,11	4,00	2,50
C1	3,00	2,29	3,00	2,75
C2	2,80	--	2,44	--

33	¿Cómo percibes que la mayoría de los usuarios se sienten con el resultado de tu trabajo?	Muy insatisfechos	Insatisfechos	Normal	Satisfechos	Muy satisfechos	NC
34	profesores	0	3	30	117	24	12
	alumnos	0	3	39	108	19	17



35	En general y salvo excepciones, ¿consideras que los usuarios son respetuosos con las normas de la Biblioteca?	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	NC
36	profesores	4	22	43	91	14	12
	alumnos	4	18	41	93	18	12



37	Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?:	1	2	3	4	5	NC
		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho	
		12	42	44	63	20	5

Por último, ¿cómo te sientes en tu situación laboral actual?: **3,20**

Grupo	Turno			
	mañana	mañana con específico	tarde	tarde con específico
A1	4,00	4,08	4,00	--
A2	2,94	3,61	3,60	4,00
C1	2,96	3,14	3,06	2,60
C2	3,44	--	2,67	--