

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 7 de junio de 2014 con 198 encuestas tabuladas de un total de 529 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **198**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **529**

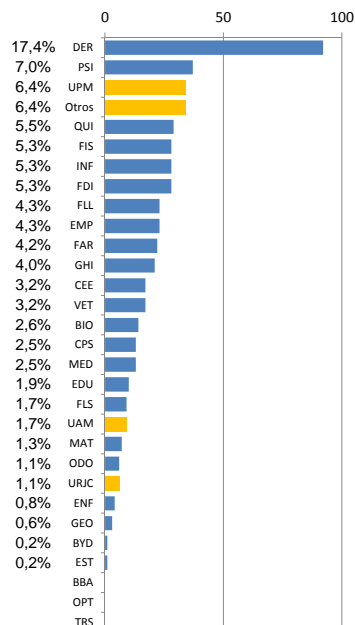
A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM	171	86,4%
No UCM	27	13,6%



Alumnos de la UCM según centro de origen

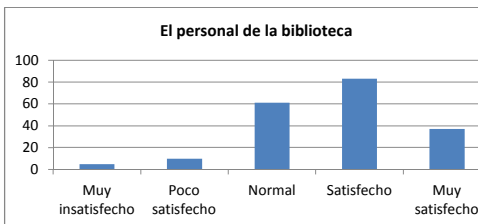
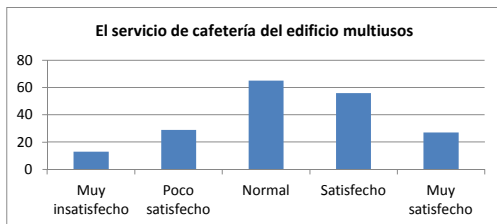
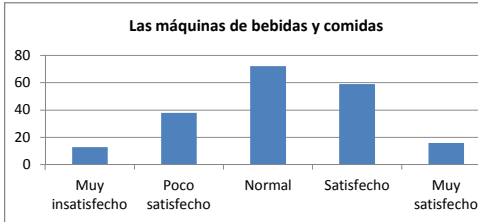
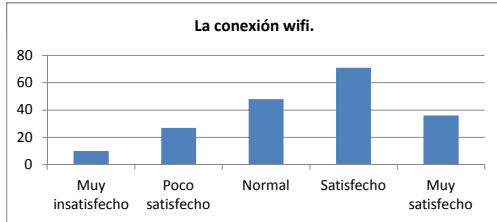
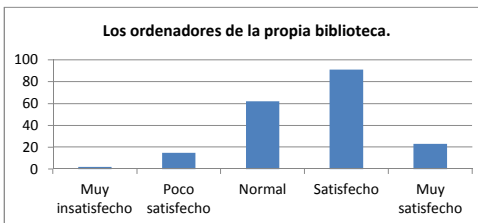
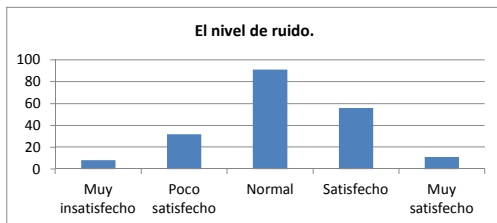
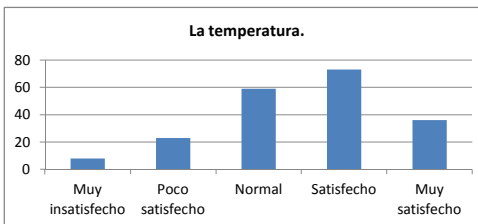
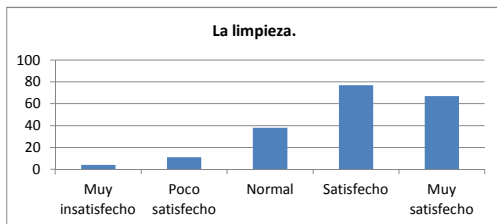
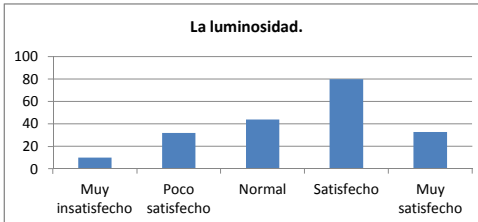
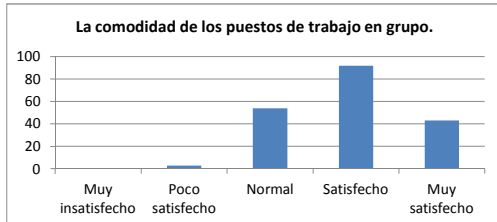
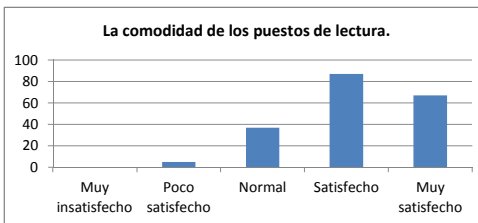
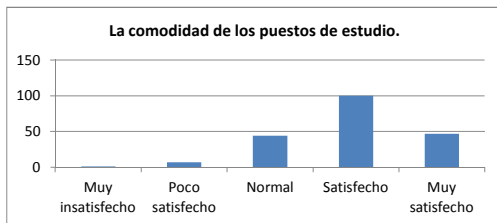
		Tabuladas	Total encuestas
DER	F. Derecho	34	92
PSI	F. Psicología	14	37
UPM	Universidad Politécnica de Madrid	11	34
Otros	Otros		34
QUI	F. CC. Químicas	10	29
FIS	F. CC. Físicas	9	28
INF	F. CC. Información	10	28
FDI	F. Informática	11	28
FLL	F. Filología	9	23
EMP	F. Comercio y Turismo	9	23
FAR	F. Farmacia	8	22
GHI	F. Geografía e Historia	7	21
CEE	F. CC. Económicas y Empresariales	6	17
VET	F. Veterinaria	6	17
BIO	F. CC. Biológicas	5	14
CPS	F. CC. Políticas y Sociología	4	13
MED	F. Medicina	5	13
EDU	F. Educación	4	10
FLS	F. Filosofía	4	9
UAM	Universidad Autónoma de Madrid	3	9
MAT	F. CC. Matemáticas	3	7
ODO	F. Odontología	4	6
URJC	Universidad Rey Juan Carlos	3	6
ENF	F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.	1	4
GEO	F. CC. Geológicas	1	3
BYD	F. CC. Documentación	1	1
EST	F. Estudios Estadísticos	1	1
BBA	F. Bellas Artes		
OPT	F. Óptica y Optometría		
TRS	F. Trabajo Social		



B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1	7	44	100	47
4 La comodidad de los puestos de lectura.		5	37	87	67
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.		3	54	92	43
6 La luminosidad.	10	32	44	80	33
7 La limpieza.	4	11	38	77	67
8 La temperatura.	8	23	59	73	36
9 El nivel de ruido.	8	32	91	56	11
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	2	15	62	91	23
11 La conexión wifi.	10	27	48	71	36
12 Las máquinas de bebidas y comidas	13	38	72	59	16
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	13	29	65	56	27
14 El personal de la biblioteca	5	10	61	83	37

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	0,5%	3,5%	22,2%	50,5%	23,7%
4 La comodidad de los puestos de lectura.		2,5%	18,7%	43,9%	33,8%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.		1,5%	27,3%	46,5%	21,7%
6 La luminosidad.	5,1%	16,2%	22,2%	40,4%	16,7%
7 La limpieza.	2,0%	5,6%	19,2%	38,9%	33,8%
8 La temperatura.	4,0%	11,6%	29,8%	36,9%	18,2%
9 El nivel de ruido.	4,0%	16,2%	46,0%	28,3%	5,6%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,0%	7,6%	31,3%	46,0%	11,6%
11 La conexión wifi.	5,1%	13,6%	24,2%	35,9%	18,2%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	6,6%	19,2%	36,4%	29,8%	8,1%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	6,6%	14,6%	32,8%	28,3%	13,6%
14 El personal de la biblioteca	2,5%	5,1%	30,8%	41,9%	18,7%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	83	41,9%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	86	43,4%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	32	16,2%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	14	7,1%
		100	%=198

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	32	16,2%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	178	89,9%
		100	%=198

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	47	23,7%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	38	19,2%
20	Me he traído mi propio portátil.	113	57,1%
		100	%=198