

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el viernes 30 de enero de 2015 con 156 encuestas tabuladas de un total de 301 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **156**  
Total encuestas (preguntando centro de origen) **301**

## A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

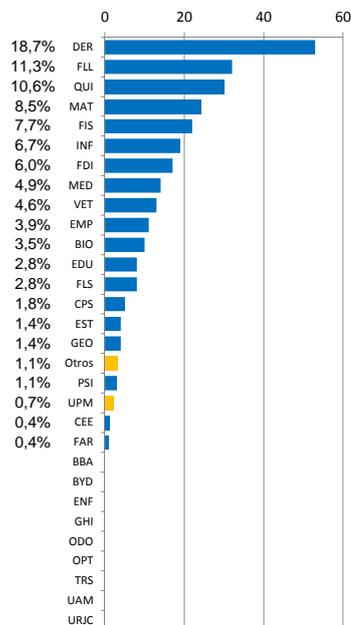
UCM	148	94,9%
No UCM	3	1,9%



■ UCM  
■ No UCM

### Alumnos de la UCM según centro de origen

	Tabuladas	Total encuestas
DER	27	53
FLL	16	32
QUI	15	30
MAT	12	24
FIS	11	22
INF	11	19
FDI	9	17
MED	7	14
VET	7	13
EMP	6	11
BIO	5	10
EDU	5	8
FLS	4	8
CPS	3	5
EST	2	4
GEO	2	4
Otros	2	3
PSI	2	3
UPM	1	2
CEE	1	1
FAR	1	1
BBA		
BYD		
ENF		
GHI		
ODO		
OPT		
TRS		
UAM		
URJC		

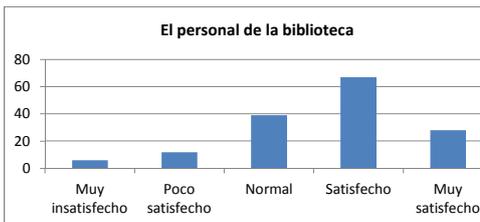
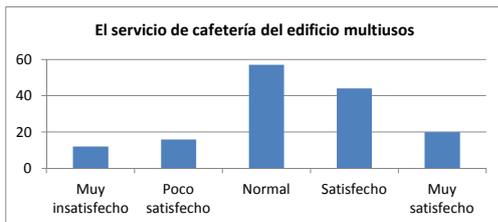
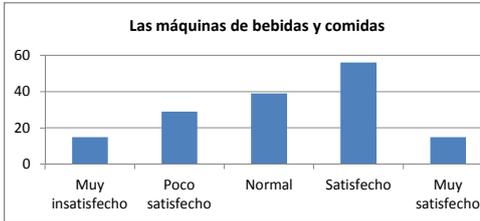
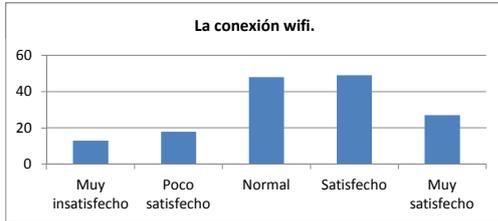
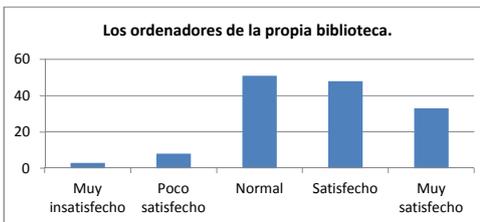
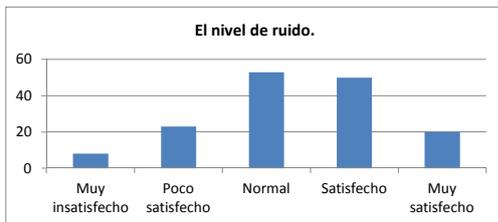
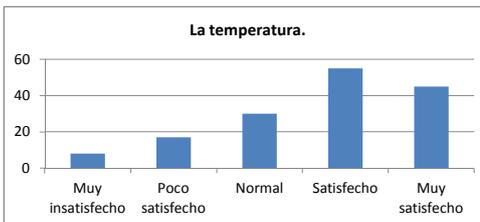
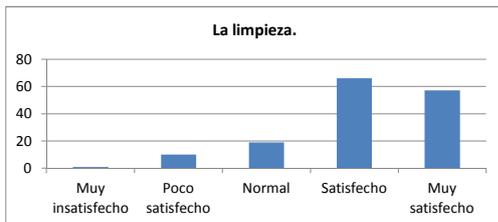
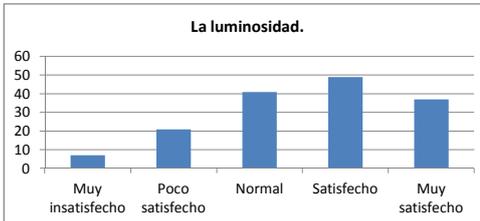
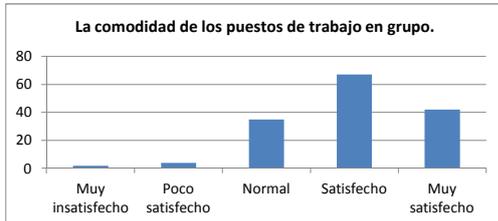
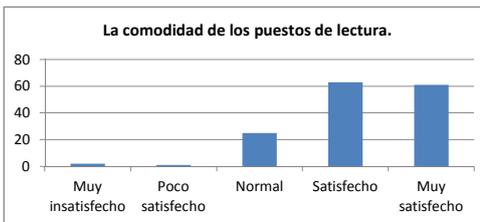
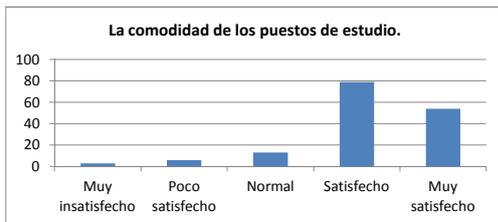


## B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	3	6	13	79	54
4 La comodidad de los puestos de lectura.	2	1	25	63	61
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	2	4	35	67	42
6 La luminosidad.	7	21	41	49	37
7 La limpieza.	1	10	19	66	57
8 La temperatura.	8	17	30	55	45
9 El nivel de ruido.	8	23	53	50	20
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	3	8	51	48	33
11 La conexión wifi.	13	18	48	49	27
12 Las máquinas de bebidas y comidas	15	29	39	56	15
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	12	16	57	44	20
14 El personal de la biblioteca	6	12	39	67	28

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1,9%	3,8%	8,3%	50,6%	34,6%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1,3%	0,6%	16,0%	40,4%	39,1%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,3%	2,6%	22,4%	42,9%	26,9%
6 La luminosidad.	4,5%	13,5%	26,3%	31,4%	23,7%
7 La limpieza.	0,6%	6,4%	12,2%	42,3%	36,5%
8 La temperatura.	5,1%	10,9%	19,2%	35,3%	28,8%
9 El nivel de ruido.	5,1%	14,7%	34,0%	32,1%	12,8%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,9%	5,1%	32,7%	30,8%	21,2%
11 La conexión wifi.	8,3%	11,5%	30,8%	31,4%	17,3%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	9,6%	18,6%	25,0%	35,9%	9,6%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	7,7%	10,3%	36,5%	28,2%	12,8%
14 El personal de la biblioteca	3,8%	7,7%	25,0%	42,9%	17,9%



**C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Cantidad	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	68	43,6%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	61	39,1%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	28	17,9%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	13	8,3%
		<b>100</b>	<b>%=156</b>

**D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Cantidad	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	33	21,2%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	136	87,2%

**E. En cuanto al equipamiento informático**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Cantidad	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	30	19,2%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	46	29,5%
20	Me he traído mi propio portátil.	79	50,6%