

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
BIBLIOTECA COMPLUTENSE							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,5	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	5,2	5,4	6,8	6,2	6,0	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,4	6,5	6,4	6,2	6,3	5,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos)	7,0	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ciencias de la Salud							
F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,7	6,9	7,0	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,8	6,6	6,5	6,3	6,3	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,1	7,2	6,9	7,5	7,3	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	6,9	6,9	6,6	6,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,3	5,7	5,2	5,3	4,5	4,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	6,1	6,0	6,4	6,3	6,4	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,9	8,3	6,0	6,3	7,0	5,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,4	6,3	6,6	6,6	6,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,0	6,7	6,4	6,2
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,3	6,2	6,4	6,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,4	7,8	7,2	6,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,2	6,9	6,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,9	7,6	8,0	7,6	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,0	6,8	7,5	7,5	7,3	7,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,2	5,5	4,9	4,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,4	7,9	8,2	8,1	7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,0	6,5	6,7	6,3	6,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,7	6,5	6,3	6,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	6,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Farmacia							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,3	6,0	5,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,9	6,0	5,2	6,0	6,3	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,1	7,0	6,8	6,8	7,3	6,7
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	5,9	6,9	6,9	6,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	4,8	3,5	4,2	4,5	4,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	5,3	4,9	6,1	6,2	6,1	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	4,4	3,3	6,4	5,9	6,0	5,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,7	5,8	6,0	5,7	5,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,1	4,2	4,8	5,4	4,9	5,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,7	3,3	4,4	5,0	4,7	5,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,1	7,0	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,5	7,3	7,1	7,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,4	7,2	7,6	7,9	7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet	5,6	5,6	6,1	7,6	7,4	7,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	4,0	3,9	4,4	4,1	4,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,6	8,0	7,7	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,1	6,4	5,9	6,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,2	5,5	5,3	5,8	6,0	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	5,4	6,1	6,2	6,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Medicina							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	6,9	7,0	7,2	6,4
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,5	6,1	6,3	6,5	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,2	7,5	7,3	7,5	7,2	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	6,5	6,9	6,8	6,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	4,3	4,8	5,4	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,9	5,7	6,5	7,1	6,5	6,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	5,8	6,6	7,1	6,6	6,5	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	5,9	6,3	5,5	6,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	6,4	6,5	6,4	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	6,2	6,5	6,2	6,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	6,8	7,5	7,8	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,8	8,0	7,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,9	7,3	7,8	8,2	8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	6,6	7,1	7,7	8,2	8,5	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	5,1	6,2	6,4	6,4	6,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,5	8,3	8,7	8,8	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,6	7,9	7,7	7,6	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	6,7	6,6	6,4	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,7	7,1	7,1	7,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Odontología							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,1	7,2	6,7	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,7	6,7	6,1	6,8	6,7	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,8	7,6	7,5	7,8	7,5	7,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	7,2	7,3	7,1	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,2	6,7	5,3	5,8	5,3	5,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,8	6,2	7,2	6,7	6,6	6,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,3	7,5	6,7	7,0	6,2	6,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,0	6,8	6,4	4,9	6,9
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	8,1	7,1	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,3	6,3	6,5	7,0	5,9	6,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,1	7,8	8,4	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,9	8,7	8,0	8,6	7,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,6	8,8	9,0	9,0	9,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	8,0	8,0	8,2	8,4	8,1	7,8
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	5,8	4,9	5,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,5	8,4	8,4	9,1	8,2	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,7	7,3	7,0	6,1	6,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,2	6,3	5,9	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3	6,8	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Optica y Optometría							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,8	6,3	6,6	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,4	6,3	6,5	5,9	6,0	5,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,2	6,9	6,5	6,4	6,8	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	5,9	6,7	5,5	6,4	5,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	5,9	4,7	4,8	5,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	6,3	5,6	7,1	6,9	5,9	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,7	8,2	6,8	7,3	7,8	5,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,3	6,4	7,0	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	6,2	6,5	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,3	6,0	6,9	6,5	5,9	6,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,0	6,7	6,1	7,2	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,0	6,8	6,1	7,3	7,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	5,9	7,1	6,3	7,7	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	6,3	6,8	7,3	6,9	7,5	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	5,4	4,8	5,2	5,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,8	7,2	7,7	7,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	6,3	6,4	6,6	5,8	6,2	7,1
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,3	5,9	6,2	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,7	6,7	6,6	6,6	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Veterinaria							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	6,0	6,9	7,0	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,6	6,2	6,9	7,0	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,8	7,2	7,0	7,4	7,6	7,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,4	6,9	7,0	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,4	5,6	6,0	5,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,7	6,0	6,5	6,9	7,1	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,5	8,7	7,9	8,4	7,8	7,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,1	6,0	7,3	7,4	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	5,3	5,5	5,8	6,2	5,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,7	4,0	4,2	4,9	5,6	5,1
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,1	6,8	7,7	7,8	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	8,0	8,6	8,4	7,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,2	7,2	7,7	7,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,6	7,5	7,9	8,0	8,0	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,3	5,5	5,7	6,0	5,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	7,8	8,2	8,6	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,4	6,7	7,0	6,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,3	6,1	6,4	6,8	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	7,3	7,4	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ciencias Experimentales							
F. CC. Biológicas							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,0	6,8	7,0	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,2	5,8	6,4	6,2	6,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,3	7,4	7,5	7,4	7,5	7,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,1	6,8	7,5
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,1	4,3	4,8	4,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,1	5,9	6,1	6,4	5,8	6,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	3,8	2,5	5,5	7,0	5,0	6,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	6,7	6,9	6,8	6,5
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,6	6,5	7,0	6,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,9	7,0	7,4	7,8	7,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	6,8	7,1	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,6	6,8	7,4	7,2
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,5	7,6	8,1	7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	6,8	7,4	8,0	8,1	8,3	8,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	6,5	6,7	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,1	8,2	8,4	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,3	6,3	6,2	6,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,4	5,9	5,5	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,1	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. CC. Físicas							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,0	6,0	5,9	5,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,5	5,7	5,4	6,0	6,4	5,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,8	7,0	6,8	7,0	7,2	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	6,8	7,4	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,0	4,2	3,6	3,9	4,3	4,1
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	4,5	4,6	5,2	5,7	5,6	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	1,7	5,0	5,3	4,3	5,0	4,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	6,5	6,8	6,4	7,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,0	4,1	4,5	4,8	5,3	4,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,1	2,6	3,3	3,7	4,6	4,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	7,3	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,1	7,1	7,6	7,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	8,0	7,7	8,1	8,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,4	7,2	8,1	7,9	8,6	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,0	5,8	6,1	6,1	5,9	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,3	8,0	8,5	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,0	7,0	7,1	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,7	5,0	6,1	5,6	5,9	5,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,8	5,6	6,2	6,6	6,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. CC. Geológicas							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	6,5	7,3	7,5	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,3	6,1	5,8	6,8	7,0	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,8	6,7	7,2	7,1	7,5	7,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	6,8	6,8	6,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	3,6	4,2	4,6	5,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	5,2	5,8	6,1	6,9	6,2	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,1	5,4	7,8	6,6	6,8	5,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,6	7,6	7,4	6,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	6,2	6,2	6,7	6,8	6,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	7,6	6,7	7,2	7,9	7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,2	7,4	7,7	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,9	7,9	8,1	8,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,6	7,9	8,0	8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet	7,1	7,8	7,7	7,8	8,4	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,9	7,7	6,8	7,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	9,1	8,5	8,9
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,9	7,4	8,2
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,9	6,3	5,9	6,0	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,2	7,1	7,5	7,7

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. CC. Matemáticas							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,0	7,1	6,9	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,5
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,9	7,4	7,3	7,2	6,4	6,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,8	6,7	6,8	7,0
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	4,8	4,2	4,7	4,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	4,8	5,1	6,4	6,2	5,7	5,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	5,8	6,3	6,2	5,4	7,2	3,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	7,2	7,3	6,9	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,9	5,9	6,6	6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	6,2	6,6	6,9	6,9
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7	7,0	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,1	7,0	7,3	7,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,9	7,8	7,8	8,4	7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos)	7,0	7,4	8,0	8,3	8,6	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	6,6	6,6	6,4	6,0	5,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,6	8,3	8,4	8,7	8,1
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	7,7	7,5	7,5	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,2	6,0	6,4	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	7,1	7,2	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. CC. Químicas							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,0	6,8	6,8	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	6,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,3	7,5	7,1	7,3	7,3	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,3	7,3	7,6	7,3	7,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,2	5,5	5,7	5,5	5,6	6,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	5,3	5,6	6,9	6,6	6,3	7,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,2	6,3	7,1	7,7	6,8	5,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	7,0	6,9	6,8	6,5
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,8	7,7	7,6	7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,1	7,3	7,2	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	8,2	8,3	7,6	8,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,6	8,2	7,9	7,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	8,3	8,3	8,1	8,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet	7,6	7,9	8,7	8,7	8,5	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	6,5	7,1	7,1	7,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,7	8,9	8,7	8,9
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	7,1	7,6	7,8	7,2	7,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	7,2	6,8	6,2	6,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,7	7,9	7,4	7,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Estudios Estadísticos							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,3	5,8	6,3
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,8	5,2	6,3	5,1	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,4	7,2	6,9	7,5	5,3	6,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	6,6	7,3	5,8	5,8
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,6	5,9	4,8	5,2	3,8	5,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	5,3	6,4	6,6	6,4	5,5	5,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	2,5	3,8	8,3	10,0	5,9	6,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	7,2	8,3	6,7	7,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	7,1	6,7	6,9	5,7	6,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,7	7,7	6,6	7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,4	6,3	9,2	6,1	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,5	8,2	7,2	9,4	7,4	7,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,2	6,6	9,2	5,4	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet	7,6	7,6	7,5	7,7	7,7	7,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,5	6,3	7,7	4,1	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,3	8,5	7,1	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,3	6,8	6,3	7,5	5,7	7,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,7	7,7	6,2	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,6	7,9	5,9	7,2

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Informática							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	6,9	7,2	7,1	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,1	6,5	6,2	6,8	7,1	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,8	6,9	6,9	7,3	7,5	7,8
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,8	6,1	5,9	7,3	6,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,5	5,6	6,2	6,2	5,9	6,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,0	5,5	5,3	5,6	6,4	6,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,2	7,7	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,4	7,6	7,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,0	5,7	6,5	7,0	8,0	7,6
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,8	7,0	7,8	7,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	6,6	6,8	7,9	8,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,7	7,1	7,3	8,3	8,3
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,4	8,0	7,4	8,0	8,5	8,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,1	5,8	6,2	6,7	6,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,6	7,7	8,3	8,7	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,8	7,0	7,3	7,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,8	6,3	6,5	6,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	7,1	7,2	7,8	7,8

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ciencias Sociales							
F. CC. Documentación							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,2	6,9	7,0	7,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,9	7,6	7,3	7,0	6,9	7,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,4	7,5	8,0	7,9	7,0	8,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	8,0	8,4	7,5	8,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	5,3	5,7	5,8	5,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,8	6,4		7,0	7,1	7,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,1	7,8	6,4	6,8	6,3	7,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,3	7,6	7,2	7,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	6,4	6,4	7,0	7,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,9	6,9	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,0	7,2	7,5	7,2	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	7,4	8,1	7,4	8,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,0	8,6	8,2	8,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	8,1	7,4	8,1	7,9	8,1	8,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,4	6,8	6,1	6,7
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,2	8,1	8,0	8,0
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,6	6,9	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,4	6,4	6,2	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3	7,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. CC. Información							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,9	6,6	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,7	6,0	6,0	6,4	6,3	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	5,8	6,2	5,7	6,9	6,8	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,2	7,6	7,4	7,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,0	4,8	4,8	5,0	5,1	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	5,3	5,4	6,3	6,5	6,0	6,4
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	5,9	6,3	6,6	6,7	5,9	5,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,8	7,1	7,0	7,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,9	6,6	6,5	6,5	6,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,6	5,8	6,7	6,8	7,0	7,1
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,9	6,7	6,7	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,5	6,1	6,1	6,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,9	6,7	6,7	7,1
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos)	7,3	7,3	7,7	8,0	8,0	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	5,8	6,1	5,9	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,3	8,0	8,0	8,4
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,5	6,4	6,3	6,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,7	6,7	6,3	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,9	7,0	7,1	7,1

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Comercio y Turismo							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,1	5,7	5,4	5,2	5,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,6	5,2	5,1	5,6	5,2	5,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,9	5,7	6,3	5,9	6,0	6,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	6,2	5,8	6,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,3	4,2	3,9	3,9	4,6	3,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	5,1	4,4	5,2	5,5	5,0	4,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	5,8	7,5	5,0	4,4	3,3	3,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,8	6,4	6,1	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	5,2	5,4	5,1	5,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,4	3,6	4,4	4,5	4,4	4,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,4	6,6	6,4	6,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,2	6,5	6,7	7,0	6,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos)	5,7	5,8	6,3	6,3	6,8	6,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,6	4,2	5,1	5,4	5,2	5,2
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,1	7,7	7,3	7,7	7,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	6,4	6,2	5,4	5,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,7	5,7	6,1	6,3
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	5,8	5,8	5,8	6,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Derecho							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1	6,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,2	5,6	5,6	5,6	6,2	6,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,1	6,0	6,1	6,2	6,6	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,2	6,1	6,6	7,0
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	4,5	4,7	4,7	5,7	5,9
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	4,1	4,5	5,5	5,4	5,9	5,7
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,0	5,9	5,4	6,1	5,3	4,8
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	5,9	6,2	6,3	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,1	5,0	5,9	5,8	7,6	7,9
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	6,1	6,4	6,9	7,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,8	6,0	5,7	5,5	6,6	6,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	5,7	5,5	6,6	6,8
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,2	6,0	7,1	7,5
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos)	6,0	6,0	6,5	6,6	7,8	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,1	3,8	4,0	3,9	5,6	5,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,3	7,4	7,9	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,6	5,9	6,5	6,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	6,0	5,6	6,5	7,0
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,8	5,9	6,5	7,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Humanidades							
F. Bellas Artes							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,5	6,9	6,3	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,4	6,3	6,9	6,2	5,9	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,6	7,0	6,9	6,9	6,5	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4	7,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,7	5,5	5,4	5,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	6,3	5,5	7,0	6,2	5,8	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,5	7,5	7,5	4,7	7,4	7,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,4	8,0	7,2	7,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,5	7,2	6,9	6,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,3	7,6	7,2	7,8	8,0	7,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	7,7	7,5	7,6	8,1
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	7,8	7,5	7,7	8,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,0	7,7	8,3	7,7	8,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,1	7,9	7,9	7,6	8,3	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,3	7,1	6,4	6,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,3	8,1	8,0	8,1	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,2	6,9	7,5	6,9	7,1
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,5	5,9	6,5	6,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3	7,6

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Educación							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,0	6,4	5,8	5,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,6	5,6	5,5	5,5	5,0	5,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,3	6,5	6,1	6,7	6,2	6,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,7	7,1	7,0	7,0
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	3,4	3,5	3,0	2,5	3,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,3	5,4	5,7	6,2	5,7	5,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,2	6,1	5,9	5,7	5,2	5,3
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4	6,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,9	4,5	5,2	5,4	5,5	5,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,6	6,0	5,8	5,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,7	5,6	5,2	5,4	5,3	5,1
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,5	5,9	6,5	6,1	6,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,2	7,4	7,3	8,2	7,8	7,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,6	5,9	5,5	5,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	7,7	8,2	7,8	7,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,5	6,9	6,4	6,5
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	5,9	5,8	5,4	5,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,1	6,2	5,9	6,0

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Filología							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,7	6,8	6,8	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,0	5,8	6,1	6,2	6,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,3	6,5	6,5	6,2	5,9	6,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,2	7,5	7,5
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	4,8	4,7	4,8	5,4	5,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	4,8	5,3	5,6	6,0	5,7	5,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,0	6,5	6,4	5,8	5,9	6,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	6,9	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,3	7,4	7,5
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,3	7,1	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,6	6,9	7,2	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,5	6,8	7,2	7,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,7	7,2	7,5	7,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	8,1	8,3	8,3	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,4	6,2	6,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,3	7,8	8,1	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,9	7,0	6,6	6,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,3	6,7	6,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor Etiquetas de fila	Dato estadístico	Etiquetas de columna					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Filosofía							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	7,8	7,9	7,1	8,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,7	6,9	6,7	6,8	6,3	7,0
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	7,8	7,5	7,7	7,7	7,5	8,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	7,5	8,0	8,2	8,2	8,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	5,4	5,6	5,0	5,0	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,8	6,1	6,3	6,2	6,1	6,8
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	7,0	6,3	6,9	5,7	7,5	7,0
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,5	7,4	7,6	7,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,9	5,8	6,5	6,2	7,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,6	6,5	6,7	7,0	7,3
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	8,6	8,5	8,6	8,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,5	8,6	8,3	8,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,3	8,6	8,6	8,5	8,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	8,2	7,7	8,7	8,8	8,7	8,4
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,6	7,5	7,7	7,0
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	8,3	8,5	8,5	8,6	8,7
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,8	7,6	7,5	7,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	6,3	6,5	6,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	8,0	7,9	8,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Geografía e Historia							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,7	6,7	7,0	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,7	6,0	6,2	6,2	6,4	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,1	6,8	6,7	6,8	7,2	7,1
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,6	8,1	7,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,1	4,0	4,0	3,7	4,3	4,7
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,2	5,4	5,9	6,2	5,8	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,5	6,1	5,4	5,1	5,3	5,4
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,5	6,6	6,9	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,3	6,8	6,9	6,6
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,1	7,7	7,9	7,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,1	6,4	6,8	7,0	7,3
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	6,6	7,0	7,1	7,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	5,8	6,7	7,3	7,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	7,1	7,8	8,0	8,2	8,7	8,5
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,7	5,9	6,1	6,4
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,0	7,6	8,2	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,5	6,5	6,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,0	6,3	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	6,7	7,0	7,3	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Somosaguas							
F. CC. Económicas y Empresariales							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,4	6,5	6,1	6,1
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	5,5	5,7	6,1	5,9	5,7
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,6	6,7	6,5	6,6	6,8	6,4
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,7	7,0	6,7	6,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,5	3,4	3,9	4,1	4,2	4,1
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,2	5,7	6,0	6,0	5,3	5,1
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	5,9	7,0	6,3	6,6	5,8	4,6
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,4	6,7	6,4	6,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,8	5,6	5,6	5,4
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,7	6,7	7,0	6,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,3	6,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	5,9	6,6	6,5	6,0
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,7	6,9	6,3	6,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	6,8	7,0	7,4	7,9	7,9	7,9
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,7	6,1	6,0	5,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,0	7,7	8,3
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,6	6,9	7,0	6,7
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,1	5,7	5,9	5,9
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4	6,5	6,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. CC. Políticas y Sociología							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,5	5,9	5,7	6,0	5,8	5,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	5,9	5,9	6,0	6,2	6,4	6,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,3	7,2	7,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,5	5,1	4,1	4,9	4,5	5,0
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,3	5,1	5,9	5,8	5,8	5,6
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,9	5,2	6,8	6,1	5,9	6,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	7,2	7,0	7,0
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	5,5	5,8	6,3	6,2	6,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,9	7,1	7,2	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,6	7,6	7,5
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,1	7,6	8,0	7,6
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	6,8	7,3	7,5	7,6	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	6,6	7,0	7,8	7,8	8,3	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,1	6,2	6,3	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,9	8,1	8,0	8,2	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,0	5,8	6,1	6,2	6,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,1	7,2	7,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Psicología							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,9	6,8	6,9	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	6,0	6,1	5,6	6,2	6,5	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	6,4	6,5	6,5	7,2	7,0	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,9	7,3	7,4	7,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	4,7	3,6	3,9	4,4	4,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (al)	5,0	5,4	6,3	6,4	6,5	6,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	6,3	6,6	6,7	7,2	7,2	7,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,9	7,3	7,2	7,2
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	5,9	6,5	6,3	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	7,7	7,5	8,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,6	7,0	7,1	6,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,5	6,8	7,0	6,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,7	7,2	7,3	7,4
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de	6,9	7,5	7,9	8,1	8,4	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,1	6,8	6,3	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,5	8,8	8,7	8,9
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,9	7,3	7,0	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	6,1	6,5	6,1	6,4
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2014)

Suma de Valor		Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014
F. Trabajo Social							
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,6	6,7
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos)	5,9	6,4	5,5	6,2	6,4	6,6
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos)	5,9	6,8	6,1	6,9	7,1	6,9
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,6	7,1	6,7	7,3	7,5
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	5,3	4,8	4,8	4,7	5,4
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos)	4,8	5,3	6,0	6,4	6,5	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos)	3,8	9,0	6,7	7,8	8,6	7,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,4	7,5	7,1	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,4	5,3	5,5	5,6	5,6	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,6	4,8	5,0	5,0	5,8	6,4
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,6	7,7	7,8	8,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7	8,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	8,2	8,1	8,1	8,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Internet	7,0	8,1	7,8	8,3	8,2	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,8	6,3	6,3	6,3	6,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,7	7,8	8,3	7,8	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,1	7,2	6,8	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,3	5,9	7,0	6,8	6,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3	7,8