

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 6 de junio de 2015 con 208 encuestas tabuladas de un total de 376 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **208**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **376**

A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

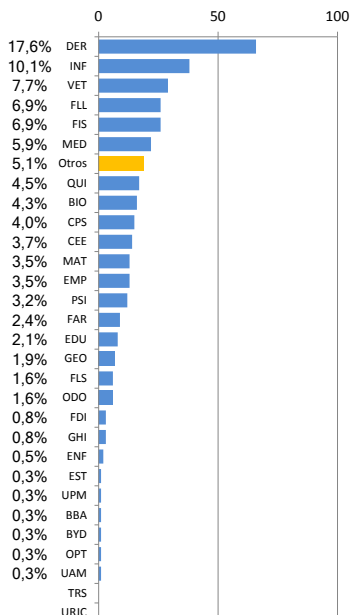
UCM 207 99,5%
No UCM* 2 1,0%
* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



■ UCM
■ No UCM*

Alumnos de la UCM según centro de origen

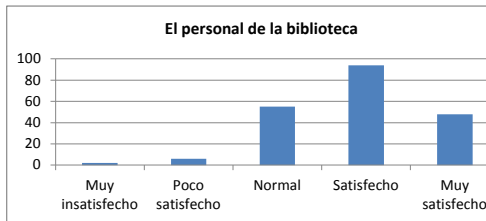
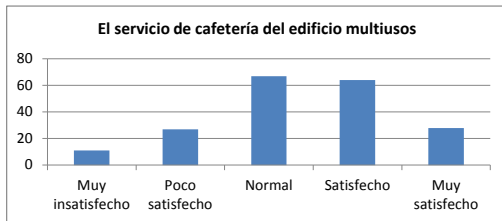
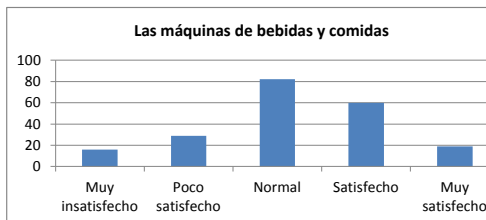
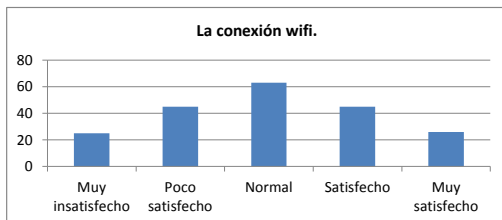
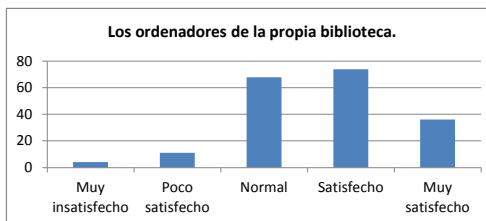
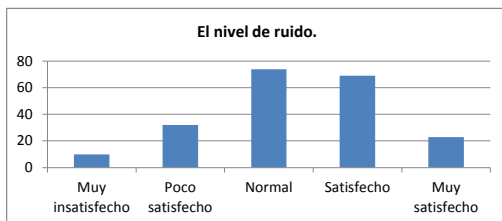
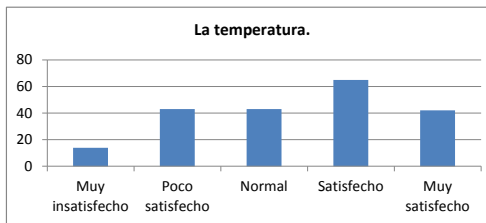
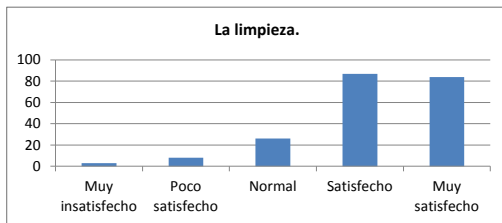
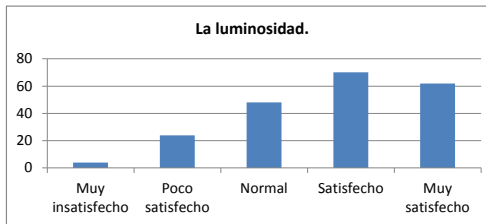
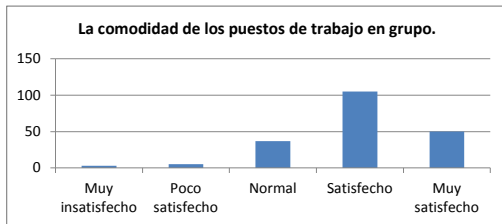
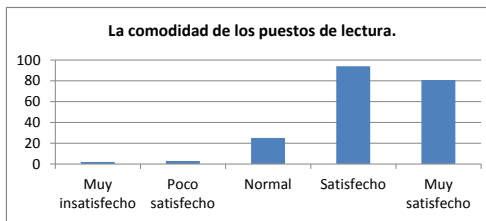
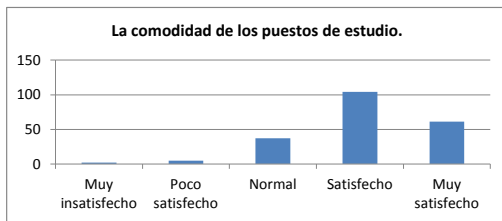
	Tabuladas	Total encuestas
DER	34	66
INF	20	38
VET	15	29
FLL	14	26
FIS	14	26
MED	12	22
Otros	2	19
QUI	9	17
BIO	9	16
CPS	8	15
CEE	7	14
MAT	7	13
EMP	7	13
PSI	7	12
FAR	5	9
EDU	4	8
GEO	4	7
FLS	3	6
ODO	3	6
FDI	3	3
GHI	3	3
ENF	1	2
EST	1	1
UPM	1	1
BBA	1	1
BYD	1	1
OPT	1	1
UAM	1	1
TRS		
URJC		



B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	2	5	37	104	61
4 La comodidad de los puestos de lectura.	2	3	25	94	81
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	3	5	37	105	50
6 La luminosidad.	4	24	48	70	62
7 La limpieza.	3	8	26	87	84
8 La temperatura.	14	43	43	65	42
9 El nivel de ruido.	10	32	74	69	23
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	4	11	68	74	36
11 La conexión wifi.	25	45	63	45	26
12 Las máquinas de bebidas y comidas	16	29	82	60	19
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	11	27	67	64	28
14 El personal de la biblioteca	2	6	55	94	48

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1,0%	2,4%	17,8%	50,0%	29,3%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1,0%	1,4%	12,0%	45,2%	38,9%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,4%	2,4%	17,8%	50,5%	24,0%
6 La luminosidad.	1,9%	11,5%	23,1%	33,7%	29,8%
7 La limpieza.	1,4%	3,8%	12,5%	41,8%	40,4%
8 La temperatura.	6,7%	20,7%	20,7%	31,3%	20,2%
9 El nivel de ruido.	4,8%	15,4%	35,6%	33,2%	11,1%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,9%	5,3%	32,7%	35,6%	17,3%
11 La conexión wifi.	12,0%	21,6%	30,3%	21,6%	12,5%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	7,7%	13,9%	39,4%	28,8%	9,1%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	5,3%	13,0%	32,2%	30,8%	13,5%
14 El personal de la biblioteca	1,0%	2,9%	26,4%	45,2%	23,1%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	101	48,6%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	84	40,4%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	31	14,9%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	11	5,3%
		100	%=208

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	24	11,5%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	197	94,7%

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	40	19,2%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	69	33,2%
20	Me he traído mi propio portátil.	104	50,0%