

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 29 de enero de 2016 con 199 encuestas tabuladas de un total de 398 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **199**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **398**

A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM	196	98,5%
No UCM*	3	1,5%

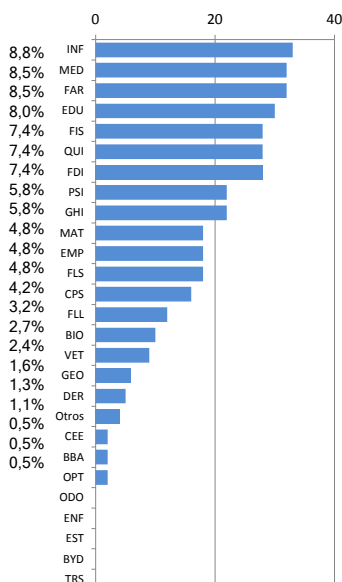
* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



■ UCM
■ No UCM*

Alumnos de la UCM según centro de origen

	Tabuladas	Total encuestas
INF	16	33
MED	16	32
FAR	16	32
EDU	15	30
FIS	14	28
QUI	14	28
FDI	14	28
PSI	11	22
GHI	11	22
MAT	9	18
EMP	9	18
FLS	9	18
CPS	8	16
FLL	6	12
BIO	5	10
VET	5	9
GEO	3	6
DER	3	5
Otros	2	4
CEE	1	2
BBA	1	2
OPT	1	2
ODO		
ENF		
EST		
BYD		
TRS		

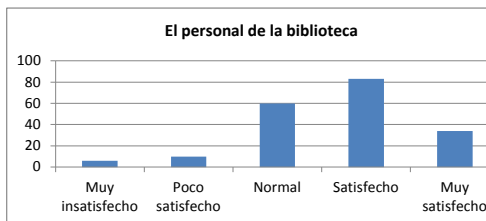
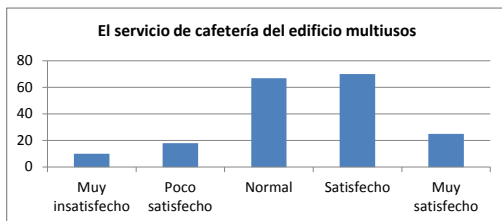
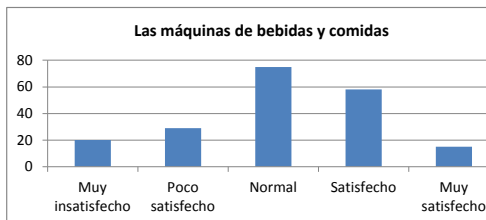
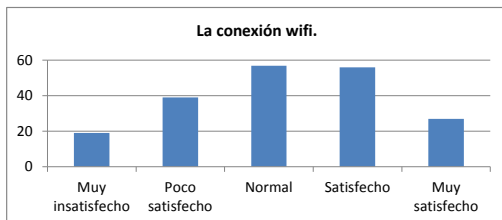
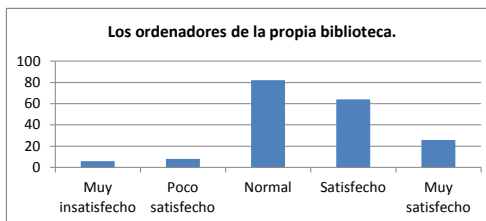
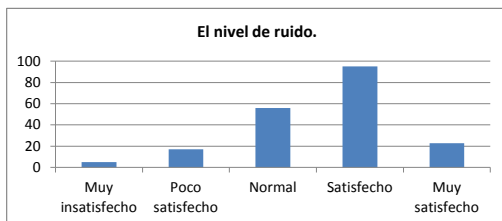
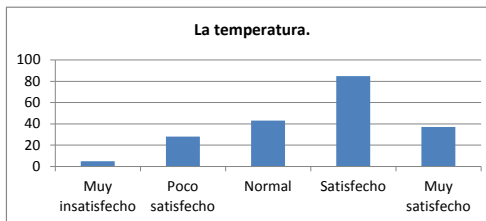
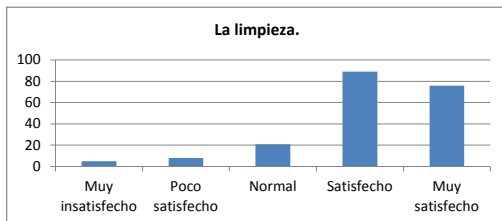
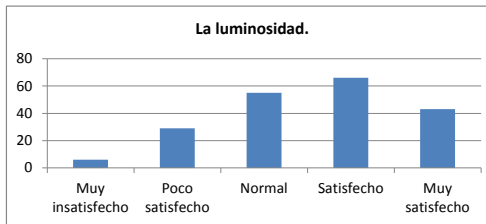
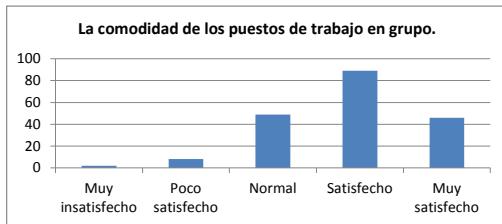
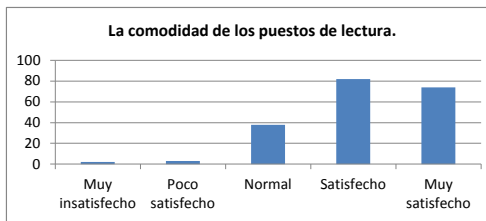
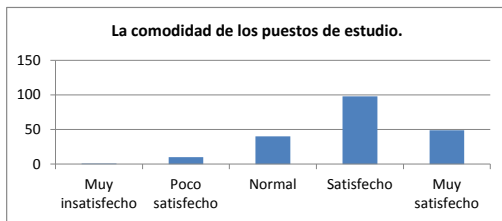


* Los alumnos de Derecho terminaron los exámenes a mediados de Enero

B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1	10	40	98	49
4 La comodidad de los puestos de lectura.	2	3	38	82	74
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	2	8	49	89	46
6 La luminosidad.	6	29	55	66	43
7 La limpieza.	5	8	21	89	76
8 La temperatura.	5	28	43	85	37
9 El nivel de ruido.	5	17	56	95	23
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	6	8	82	64	26
11 La conexión wifi.	19	39	57	56	27
12 Las máquinas de bebidas y comidas	20	29	75	58	15
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	10	18	67	70	25
14 El personal de la biblioteca	6	10	60	83	34

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	0,5%	5,0%	20,1%	49,2%	24,6%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1,0%	1,5%	19,1%	41,2%	37,2%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,0%	4,0%	24,6%	44,7%	23,1%
6 La luminosidad.	3,0%	14,6%	27,6%	33,2%	21,6%
7 La limpieza.	2,5%	4,0%	10,6%	44,7%	38,2%
8 La temperatura.	2,5%	14,1%	21,6%	42,7%	18,6%
9 El nivel de ruido.	2,5%	8,5%	28,1%	47,7%	11,6%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	3,0%	4,0%	41,2%	32,2%	13,1%
11 La conexión wifi.	9,5%	19,6%	28,6%	28,1%	13,6%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	10,1%	14,6%	37,7%	29,1%	7,5%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	5,0%	9,0%	33,7%	35,2%	12,6%
14 El personal de la biblioteca	3,0%	5,0%	30,2%	41,7%	17,1%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	92	46,2%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	87	43,7%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	26	13,1%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	11	5,5%
		100	100 %=199

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	41	20,6%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	168	84,4%
		100	100 %=199

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	29	14,6%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	28	14,1%
20	Me he traído mi propio portátil.	141	70,9%
		100	100 %=199