

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 28 de enero de 2017 con 177 encuestas tabuladas de un total de 288 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **177**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **288**

A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM	173	97,7%
No UCM*	4	2,3%

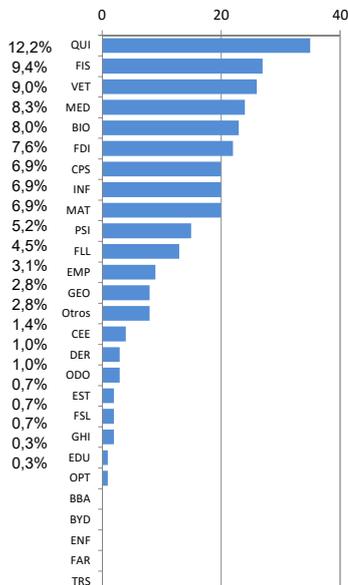
* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



■ UCM
■ No UCM*

Alumnos de la UCM según centro de origen

		Tabuladas	Total encuestas
QUI	F. CC. Químicas	18	35
FIS	F. CC. Físicas	14	27
VET	F. Veterinaria	14	26
MED	F. Medicina	14	24
BIO	F. CC. Biológicas	11	23
FDI	F. Informática	12	22
CPS	F. CC. Políticas y Sociología	10	20
INF	F. CC. Información	10	20
MAT	F. CC. Matemáticas	10	20
PSI	F. Psicología	9	15
FLL	F. Filología	8	13
EMP	F. Comercio y Turismo	9	9
GEO	F. CC. Geológicas	8	8
Otros	Otros	4	8
CEE	F. CC. Económicas y Empresariales	4	4
DER	F. Derecho*	3	3
ODO	F. Odontología	3	3
EST	F. Estudios Estadísticos	2	2
FSL	F. Filosofía	2	2
GHI	F. Geografía e Historia	2	2
EDU	F. Educación	1	1
OPT	F. Óptica y Optometría	1	1
BBA	F. Bellas Artes		
BYD	F. CC. Documentación		
ENF	F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.		
FAR	F. Farmacia		
TRS	F. Trabajo Social		

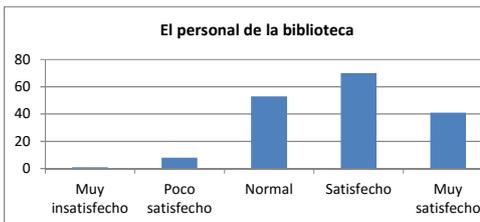
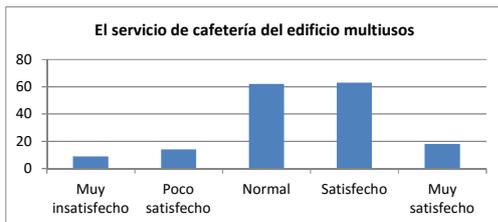
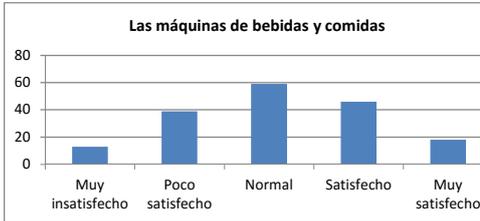
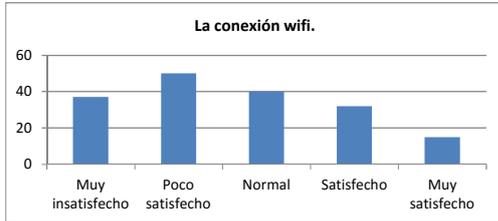
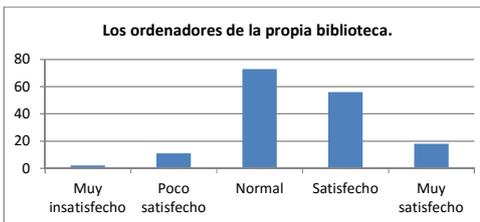
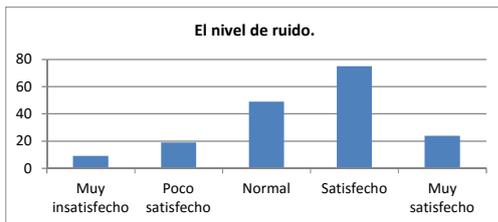
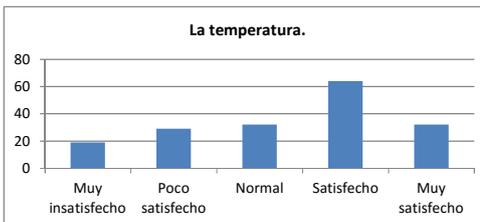
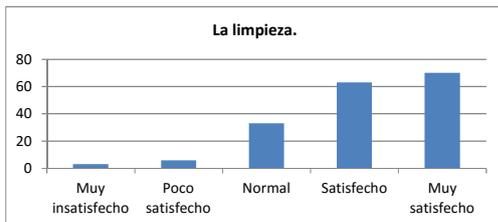
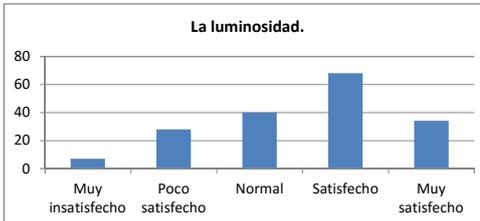
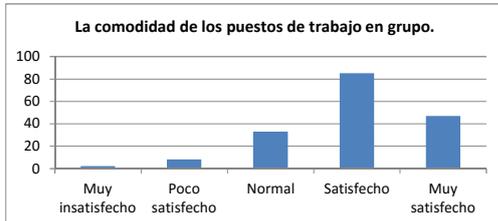
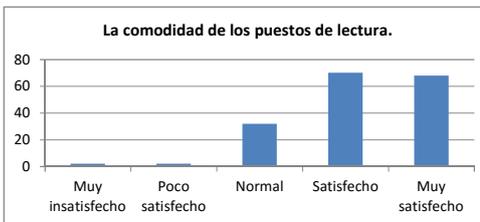
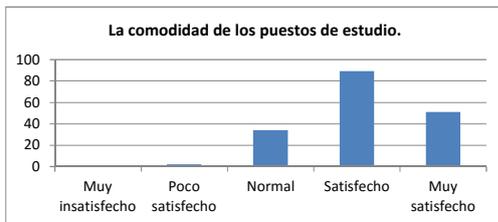


* Los alumnos de Derecho terminaron los exámenes a mediados de Enero

B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1	2	34	89	51
4 La comodidad de los puestos de lectura.	2	2	32	70	68
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	2	8	33	85	47
6 La luminosidad.	7	28	40	68	34
7 La limpieza.	3	6	33	63	70
8 La temperatura.	19	29	32	64	32
9 El nivel de ruido.	9	19	49	75	24
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	2	11	73	56	18
11 La conexión wifi.	37	50	40	32	15
12 Las máquinas de bebidas y comidas	13	39	59	46	18
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	9	14	62	63	18
14 El personal de la biblioteca	1	8	53	70	41

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	0,6%	1,1%	19,2%	50,3%	28,8%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1,1%	1,1%	18,1%	39,5%	38,4%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,1%	4,5%	18,6%	48,0%	26,6%
6 La luminosidad.	4,0%	15,8%	22,6%	38,4%	19,2%
7 La limpieza.	1,7%	3,4%	18,6%	35,6%	39,5%
8 La temperatura.	10,7%	16,4%	18,1%	36,2%	18,1%
9 El nivel de ruido.	5,1%	10,7%	27,7%	42,4%	13,6%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,1%	6,2%	41,2%	31,6%	10,2%
11 La conexión wifi.	20,9%	28,2%	22,6%	18,1%	8,5%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	7,3%	22,0%	33,3%	26,0%	10,2%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	5,1%	7,9%	35,0%	35,6%	10,2%
14 El personal de la biblioteca	0,6%	4,5%	29,9%	39,5%	23,2%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=177

12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	80	45,2%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	63	35,6%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	37	20,9%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	12	6,8%

100%=177

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=177

16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	45	25,4%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	145	81,9%

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=177

18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	41	23,2%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	25	14,1%
20	Me he traído mi propio portátil.	111	62,7%

SUGERENCIAS / INCIDENCIAS	Nº TOTAL
Mejor control de la climatización	26
Mejorar la capacidad y cobertura de la WiFi	22
Mayor Horario de apertura	15
Mejorar la calidad de la luz	14
Más mesas iluminadas / enchufes en mas mesas	12
Mas microondas en la cafetería del Ed. Multiusos	10
Renovar sillas y sillones entrada	4
Mejorar la limpieza de las salas y aseos	4
Productos vegetarianos y para celíacos en máquinas comida	3
Algunos miembros del personal son algo bordes	3
En general es una muy buena biblioteca	3
Hay en ocasiones mucho ruido	3
Persianas	2
Mas días de apertura y más horario a lo largo del año.	2
Instalar fuentes para agua	2
Mas PC en las mesas	2
No pedir carné	2
Falta sitio	2
Más zonas de ocio	2
Ampliar el horario de la cafetería	1
Aumentar el número de Ordenadores portátiles para préstamo	1
Abrir alguna Biblioteca más	1
Información sobre aperturas más pronto	1
Sustituir las puertas de entrada	1

EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA BMZ DURANTE LA APERTURA EXTRA DE ENERO DE LOS AÑOS 2015, 2016 Y 2017.

