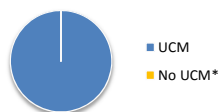


Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 27 de mayo de 2017 con 199 encuestas tabuladas de un total de 382 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **199**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **382**

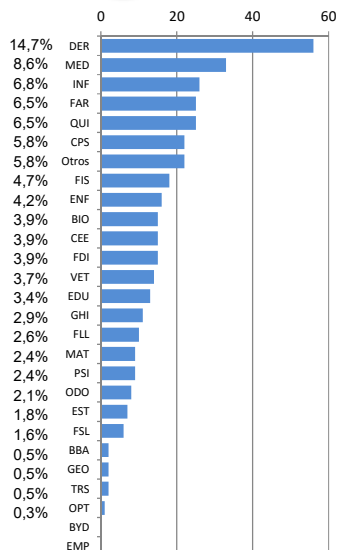
A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM 199 100,0%
No UCM*
* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



Alumnos de la UCM según centro de origen

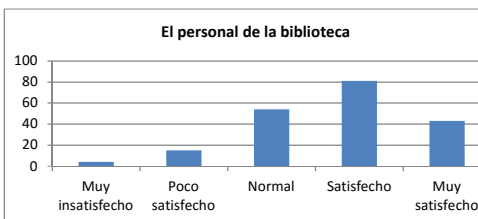
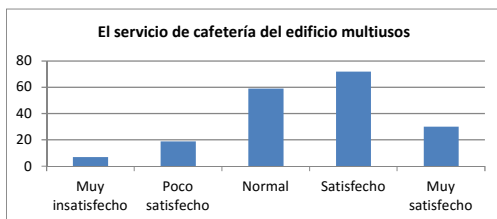
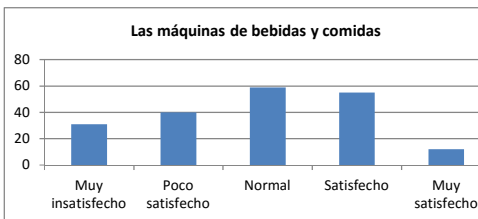
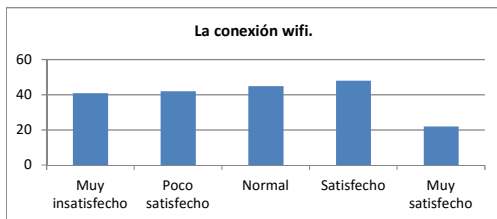
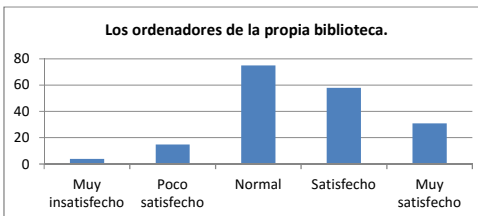
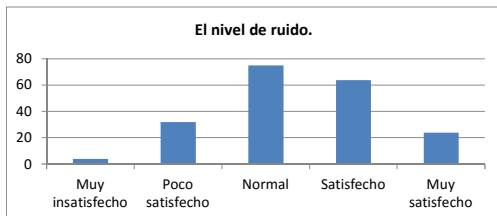
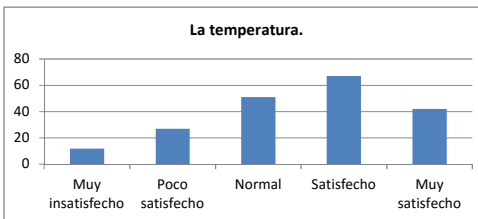
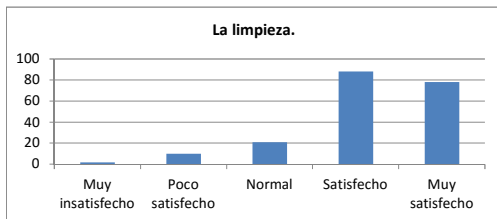
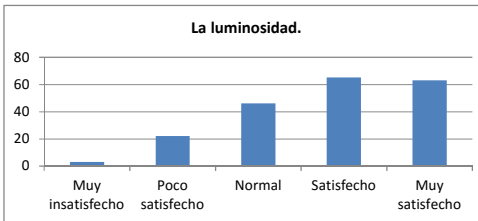
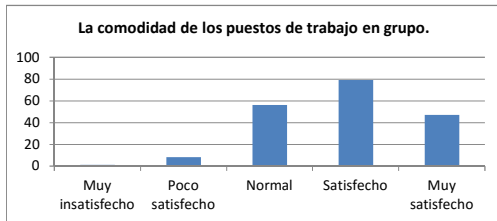
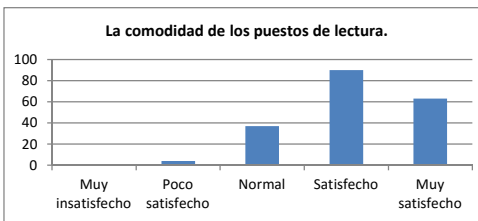
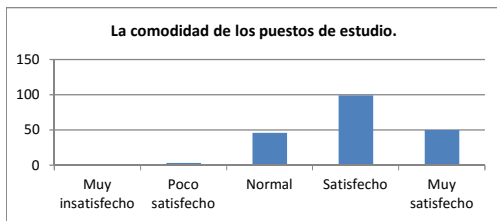
| | Tabuladas | Total encuestas |
|---------------------------------------|-----------|-----------------|
| DER F. Derecho | 28 | 56 |
| MED F. Medicina | 17 | 33 |
| INF F. CC. Información | 13 | 26 |
| FAR F. Farmacia | 13 | 25 |
| QUI F. CC. Químicas | 13 | 25 |
| CPS F. CC. Políticas y Sociología | 11 | 22 |
| Otros | 4 | 22 |
| FIS F. CC. Físicas | 9 | 18 |
| ENF F. Enfermería, Fisiot. Y Podol. | 8 | 16 |
| BIO F. CC. Biológicas | 8 | 15 |
| CEE F. CC. Económicas y Empresariales | 8 | 15 |
| FDI F. Informática | 8 | 15 |
| VET F. Veterinaria | 8 | 14 |
| EDU F. Educación | 6 | 13 |
| GHI F. Geografía e Historia | 6 | 11 |
| FLL F. Filología | 5 | 10 |
| MAT F. CC. Matemáticas | 5 | 9 |
| PSI F. Psicología | 5 | 9 |
| ODO F. Odontología | 4 | 8 |
| EST F. Estudios Estadísticos | 4 | 7 |
| FSL F. Filosofía | 3 | 6 |
| BBA F. Bellas Artes | 1 | 2 |
| GEO F. CC. Geológicas | 1 | 2 |
| TRS F. Trabajo Social | 1 | 2 |
| OPT F. Óptica y Optometría | 1 | 1 |
| BYD F. CC. Documentación | | |
| EMP F. Comercio y Turismo | | |



B. Valore los siguientes aspectos

| | Muy insatisfecho | Poco satisfecho | Normal | Satisfecho | Muy satisfecho |
|--|------------------|-----------------|--------|------------|----------------|
| 3 La comodidad de los puestos de estudio. | 1 | 3 | 46 | 99 | 50 |
| 4 La comodidad de los puestos de lectura. | 1 | 4 | 37 | 90 | 63 |
| 5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo. | 1 | 8 | 56 | 79 | 47 |
| 6 La luminosidad. | 3 | 22 | 46 | 65 | 63 |
| 7 La limpieza. | 2 | 10 | 21 | 88 | 78 |
| 8 La temperatura. | 12 | 27 | 51 | 67 | 42 |
| 9 El nivel de ruido. | 4 | 32 | 75 | 64 | 24 |
| 10 Los ordenadores de la propia biblioteca. | 4 | 15 | 75 | 58 | 31 |
| 11 La conexión wifi. | 41 | 42 | 45 | 48 | 22 |
| 12 Las máquinas de bebidas y comidas | 31 | 40 | 59 | 55 | 12 |
| 13 El servicio de cafetería del edificio multiusos | 7 | 19 | 59 | 72 | 30 |
| 14 El personal de la biblioteca | 4 | 15 | 54 | 81 | 43 |

| | Muy insatisfecho | Poco satisfecho | Normal | Satisfecho | Muy satisfecho |
|--|------------------|-----------------|--------|------------|----------------|
| 3 La comodidad de los puestos de estudio. | 0,5% | 1,5% | 23,1% | 49,7% | 25,1% |
| 4 La comodidad de los puestos de lectura. | 0,5% | 2,0% | 18,6% | 45,2% | 31,7% |
| 5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo. | 0,5% | 4,0% | 28,1% | 39,7% | 23,6% |
| 6 La luminosidad. | 1,5% | 11,1% | 23,1% | 32,7% | 31,7% |
| 7 La limpieza. | 1,0% | 5,0% | 10,6% | 44,2% | 39,2% |
| 8 La temperatura. | 6,0% | 13,6% | 25,6% | 33,7% | 21,1% |
| 9 El nivel de ruido. | 2,0% | 16,1% | 37,7% | 32,2% | 12,1% |
| 10 Los ordenadores de la propia biblioteca. | 2,0% | 7,5% | 37,7% | 29,1% | 15,6% |
| 11 La conexión wifi. | 20,6% | 21,1% | 22,6% | 24,1% | 11,1% |
| 12 Las máquinas de bebidas y comidas | 15,6% | 20,1% | 29,6% | 27,6% | 6,0% |
| 13 El servicio de cafetería del edificio multiusos | 3,5% | 9,5% | 29,6% | 36,2% | 15,1% |
| 14 El personal de la biblioteca | 2,0% | 7,5% | 27,1% | 40,7% | 21,6% |



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

| Ítem | Descripción | Valor | Porcentaje |
|------|---|------------|--------------|
| 12 | Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas. | 81 | 40,7% |
| 13 | Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo. | 99 | 49,7% |
| 14 | Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo. | 34 | 17,1% |
| 15 | No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades: | 11 | 5,5% |
| | | 100 | %=199 |

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

| Ítem | Descripción | Valor | Porcentaje |
|------|--|------------|--------------|
| 16 | Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros. | 35 | 17,6% |
| 17 | Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio. | 180 | 90,5% |
| | | 100 | %=199 |

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

| Ítem | Descripción | Valor | Porcentaje |
|------|--|------------|--------------|
| 18 | No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar. | 44 | 22,1% |
| 19 | Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca. | 28 | 14,1% |
| 20 | Me he traído mi propio portátil. | 130 | 65,3% |
| | | 100 | %=199 |

F. Por favor, indique la fecha de su último examen de este periodo

| Lunes 05-jun | Martes 06-jun | Miércoles 07-jun | Jueves 08-jun | Viernes 09-jun | Total | % |
|-----------------|------------------|---------------------|------------------|-------------------|--------|-------|
| 4 | 1 | | 2 | 4 | 11 | 8,6% |
| 12-jun | 13-jun | 14-jun | 15-jun | 16-jun | 5ª Sem | |
| 2 | 2 | | 4 | 6 | 14 | 10,9% |
| 19-jun | 20-jun | 21-jun | 22-jun | 23-jun | 6ª Sem | |
| 5 | 11 | 4 | 4 | 13 | 37 | 28,9% |
| 26-jun | 27-jun | 28-jun | 29-jun | 30-jun | 7ª Sem | |
| 11 | 8 | 5 | 11 | 14 | 49 | 38,3% |
| 03-jul | 04-jul | 05-jul | 06-jul | 07-jul | 8ª Sem | |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 5 | 15 | 11,7% |
| 10-jul | 11-jul | 12-jul | 13-jul | 14-jul | 9ª Sem | |
| 1 | | 1 | | | 2 | 1,6% |
| | | | | | 128 | |

| SUGERENCIAS / INCIDENCIAS | | |
|----------------------------------|---|-----------|
| 1 | Más días de apertura y más horario a lo largo del año | 23 |
| 2 | Mayor horario de apertura | 21 |
| 3 | Mejor control de la climatización | 16 |
| 4 | Más mesas iluminadas / enchufes en más mesas (sobre todo junto a las ventanas) | 15 |
| 5 | Mejorar la capacidad y cobertura de la WIFI | 10 |
| 6 | Mejorar la limpieza de las salas y aseos (sobre todo los aseos) | 9 |
| 7 | Mayor vigilancia para evitar la reserva de puestos con apuntes | 9 |
| 8 | Mejorar la calidad de la luz | 8 |
| 9 | Máquinas de comida y bebida continuamente estropeadas | 8 |
| 10 | Más microondas en la cafetería del Edificio Multiusos | 7 |
| 11 | Falta sitio (quitar hamacas y poner más mesas) | 7 |
| 12 | Algunos miembros del personal son algo bordes | 5 |
| 13 | Abrir alguna Biblioteca más en época de exámenes | 5 |
| 14 | Hacer las obras en épocas sin exámenes | 5 |
| 15 | En general es muy buena Biblioteca | 4 |
| 16 | Hay en ocasiones mucho ruido | 4 |
| 17 | Poder introducir y consumir comida y bebida en la Biblioteca | 4 |
| 18 | Abrir todas las salas hasta la 1:00 en las aperturas | 4 |
| 19 | Hacer algo para evitar el ruido que producen las sillas | 4 |
| 20 | Persianas funcionan mal | 3 |
| 21 | Productos vegetarianos y para celíacos en máquinas | 2 |
| 22 | Instalar fuentes de agua | 2 |
| 23 | Más zonas de ocio | 1 |
| 24 | Ampliar el horario de la cafetería | 1 |
| 25 | Aumentar el número de portátiles para préstamo | 1 |
| 26 | Que las líneas F y G funcionen los fines de semana de apertura | 1 |
| 27 | Que hay algún cajero próximo | 1 |
| 28 | Los portátiles son bastante malos | 1 |
| 29 | Que no haya impresoras y/o fotocopadoras | 1 |
| 30 | Se producen robos | 1 |