

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 27 de mayo de 2017 con 199 encuestas tabuladas de un total de 382 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **199**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **382**

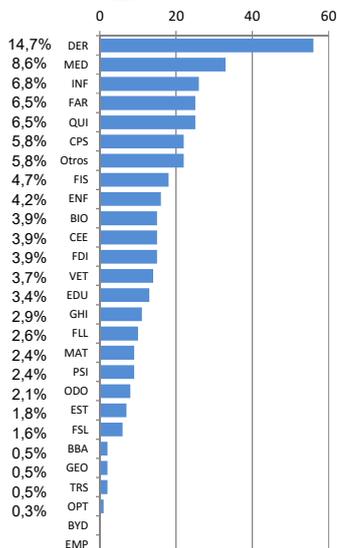
A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM 199 100,0%
No UCM*
* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



Alumnos de la UCM según centro de origen

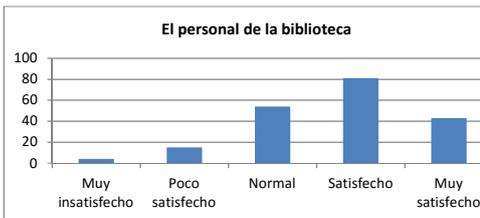
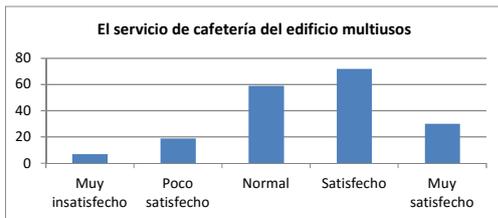
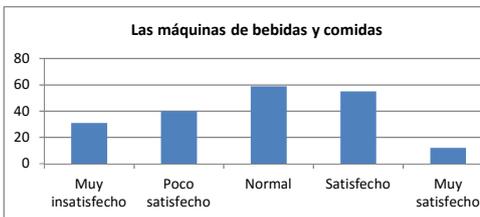
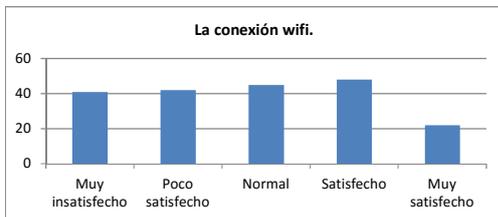
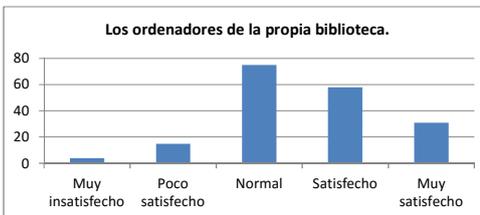
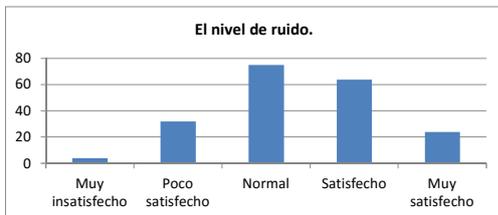
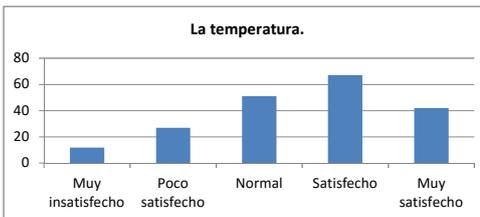
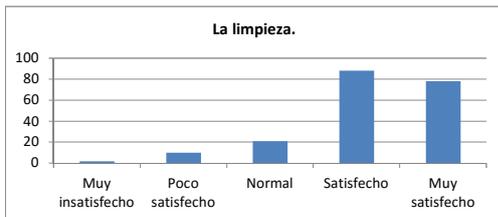
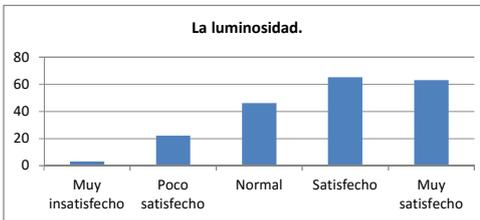
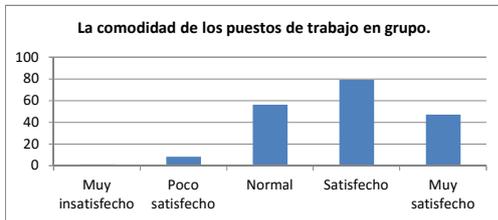
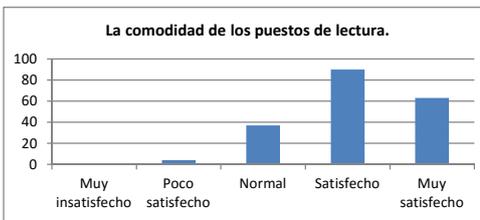
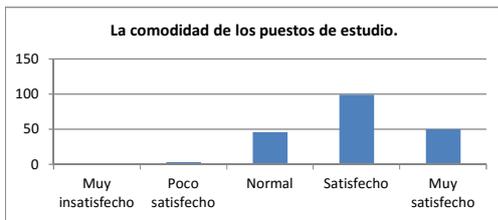
	Tabuladas	Total encuestas
DER F. Derecho	28	56
MED F. Medicina	17	33
INF F. CC. Información	13	26
FAR F. Farmacia	13	25
QUI F. CC. Químicas	13	25
CPS F. CC. Políticas y Sociología	11	22
Otros	4	22
FIS F. CC. Físicas	9	18
ENF F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.	8	16
BIO F. CC. Biológicas	8	15
CEE F. CC. Económicas y Empresariales	8	15
FDI F. Informática	8	15
VET F. Veterinaria	8	14
EDU F. Educación	6	13
GHI F. Geografía e Historia	6	11
FLL F. Filología	5	10
MAT F. CC. Matemáticas	5	9
PSI F. Psicología	5	9
ODO F. Odontología	4	8
EST F. Estudios Estadísticos	4	7
FSL F. Filosofía	3	6
BBA F. Bellas Artes	1	2
GEO F. CC. Geológicas	1	2
TRS F. Trabajo Social	1	2
OPT F. Óptica y Optometría	1	1
BYD F. CC. Documentación		
EMP F. Comercio y Turismo		



B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1	3	46	99	50
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1	4	37	90	63
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1	8	56	79	47
6 La luminosidad.	3	22	46	65	63
7 La limpieza.	2	10	21	88	78
8 La temperatura.	12	27	51	67	42
9 El nivel de ruido.	4	32	75	64	24
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	4	15	75	58	31
11 La conexión wifi.	41	42	45	48	22
12 Las máquinas de bebidas y comidas	31	40	59	55	12
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	7	19	59	72	30
14 El personal de la biblioteca	4	15	54	81	43

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	0,5%	1,5%	23,1%	49,7%	25,1%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	0,5%	2,0%	18,6%	45,2%	31,7%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	0,5%	4,0%	28,1%	39,7%	23,6%
6 La luminosidad.	1,5%	11,1%	23,1%	32,7%	31,7%
7 La limpieza.	1,0%	5,0%	10,6%	44,2%	39,2%
8 La temperatura.	6,0%	13,6%	25,6%	33,7%	21,1%
9 El nivel de ruido.	2,0%	16,1%	37,7%	32,2%	12,1%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	2,0%	7,5%	37,7%	29,1%	15,6%
11 La conexión wifi.	20,6%	21,1%	22,6%	24,1%	11,1%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	15,6%	20,1%	29,6%	27,6%	6,0%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	3,5%	9,5%	29,6%	36,2%	15,1%
14 El personal de la biblioteca	2,0%	7,5%	27,1%	40,7%	21,6%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	81	40,7%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	99	49,7%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	34	17,1%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	11	5,5%
		100	%=199

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	35	17,6%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	180	90,5%

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Valor	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	44	22,1%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	28	14,1%
20	Me he traído mi propio portátil.	130	65,3%

F. Por favor, indique la fecha de su último examen de este periodo

Lunes 05-jun	Martes 06-jun	Miércoles 07-jun	Jueves 08-jun	Viernes 09-jun	Total	%
4	1		2	4	11	8,6%
12-jun	13-jun	14-jun	15-jun	16-jun	5ª Sem	
2	2		4	6	14	10,9%
19-jun	20-jun	21-jun	22-jun	23-jun	6ª Sem	
5	11	4	4	13	37	28,9%
26-jun	27-jun	28-jun	29-jun	30-jun	7ª Sem	
11	8	5	11	14	49	38,3%
03-jul	04-jul	05-jul	06-jul	07-jul	8ª Sem	
2	2	4	2	5	15	11,7%
10-jul	11-jul	12-jul	13-jul	14-jul	9ª Sem	
1		1			2	1,6%
					128	

SUGERENCIAS / INCIDENCIAS		
1	Más días de apertura y más horario a lo largo del año	23
2	Mayor horario de apertura	21
3	Mejor control de la climatización	16
4	Más mesas iluminadas / enchufes en más mesas (sobre todo junto a las ventanas)	15
5	Mejorar la capacidad y cobertura de la WIFI	10
6	Mejorar la limpieza de las salas y aseos (sobre todo los aseos)	9
7	Mayor vigilancia para evitar la reserva de puestos con apuntes	9
8	Mejorar la calidad de la luz	8
9	Máquinas de comida y bebida continuamente estropeadas	8
10	Más microondas en la cafetería del Edificio Multiusos	7
11	Falta sitio (quitar hamacas y poner más mesas)	7
12	Algunos miembros del personal son algo bordes	5
13	Abrir alguna Biblioteca más en época de exámenes	5
14	Hacer las obras en épocas sin exámenes	5
15	En general es muy buena Biblioteca	4
16	Hay en ocasiones mucho ruido	4
17	Poder introducir y consumir comida y bebida en la Biblioteca	4
18	Abrir todas las salas hasta la 1:00 en las aperturas	4
19	Hacer algo para evitar el ruido que producen las sillas	4
20	Persianas funcionan mal	3
21	Productos vegetarianos y para celíacos en máquinas	2
22	Instalar fuentes de agua	2
23	Más zonas de ocio	1
24	Ampliar el horario de la cafetería	1
25	Aumentar el número de portátiles para préstamo	1
26	Que las líneas F y G funcionen los fines de semana de apertura	1
27	Que hay algún cajero próximo	1
28	Los portátiles son bastante malos	1
29	Que no haya impresoras y/o fotocopadoras	1
30	Se producen robos	1