

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 7 de junio de 2016 con 204 encuestas tabuladas de un total de 355 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **204**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **355**

A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM	197	96,6%
No UCM*	7	3,4%

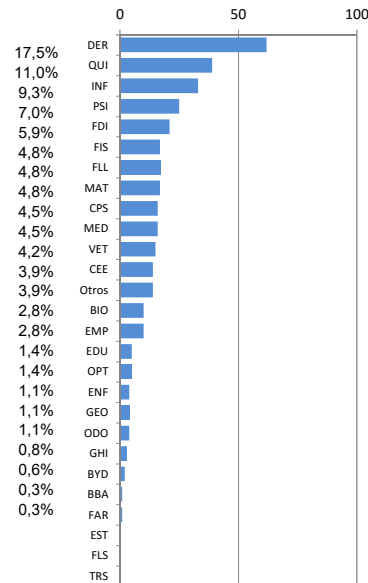
* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



■ UCM
■ No UCM*

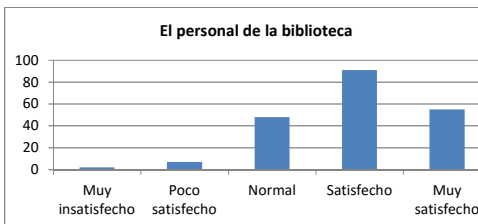
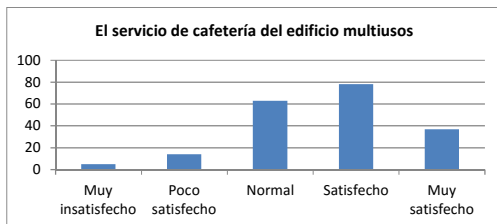
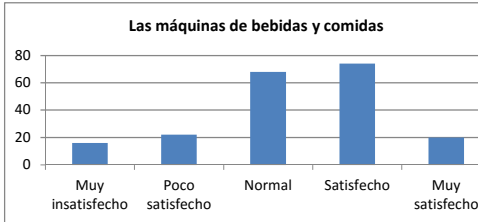
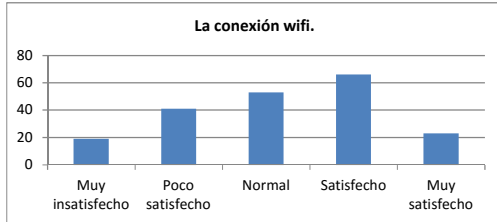
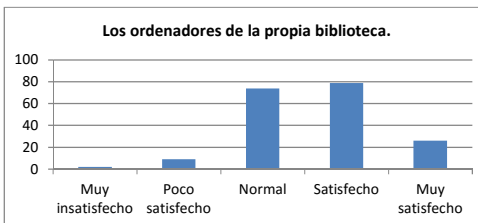
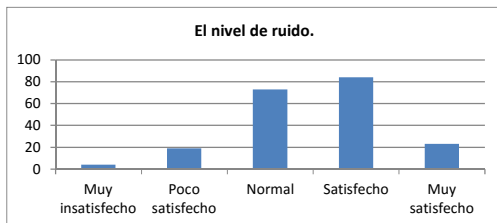
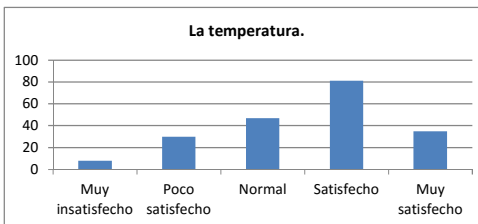
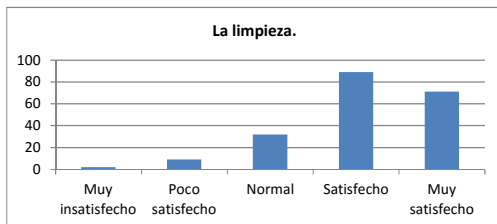
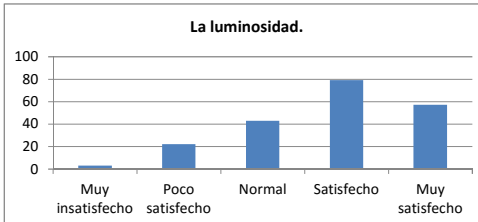
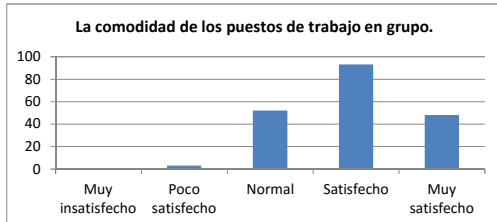
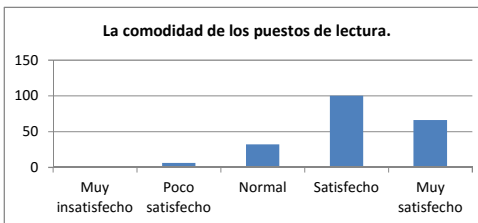
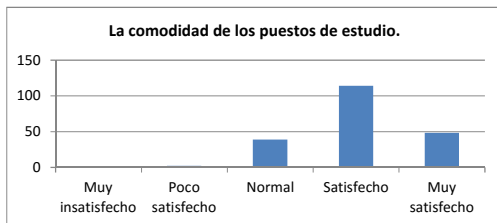
Alumnos de la UCM según centro de origen

		Tabuladas	Total encuestas
DER	F. Derecho	31	62
QUI	F. CC. Químicas	20	39
INF	F. CC. Información	17	33
PSI	F. Psicología	13	25
FDI	F. Informática	11	21
FIS	F. CC. Físicas	9	17
FLL	F. Filología	9	17
MAT	F. CC. Matemáticas	9	17
CPS	F. CC. Políticas y Sociología	8	16
MED	F. Medicina	8	16
VET	F. Veterinaria	8	15
CEE	F. CC. Económicas y Empresariales	7	14
Otros	Otros	14	14
BIO	F. CC. Biológicas	5	10
EMP	F. Comercio y Turismo	5	10
EDU	F. Educación	3	5
OPT	F. Óptica y Optometría	3	5
ENF	F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.	2	4
GEO	F. CC. Geológicas	2	4
ODO	F. Odontología	2	4
GHI	F. Geografía e Historia	2	3
BYD	F. CC. Documentación	1	2
BBA	F. Bellas Artes	1	1
FAR	F. Farmacia	1	1
EST	F. Estudios Estadísticos		
FLS	F. Filosofía		
TRS	F. Trabajo Social		



B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.		2	39	114	48
4 La comodidad de los puestos de lectura.		6	32	100	66
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.		3	52	93	48
6 La luminosidad.	3	22	43	79	57
7 La limpieza.	2	9	32	89	71
8 La temperatura.	8	30	47	81	35
9 El nivel de ruido.	4	19	73	84	23
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	2	9	74	79	26
11 La conexión wifi.	19	41	53	66	23
12 Las máquinas de bebidas y comidas	16	22	68	74	20
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	5	14	63	78	37
14 El personal de la biblioteca	2	7	48	91	55
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.		1,0%	19,1%	55,9%	23,5%
4 La comodidad de los puestos de lectura.		2,9%	15,7%	49,0%	32,4%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.		1,5%	25,5%	45,6%	23,5%
6 La luminosidad.	1,5%	10,8%	21,1%	38,7%	27,9%
7 La limpieza.	1,0%	4,4%	15,7%	43,6%	34,8%
8 La temperatura.	3,9%	14,7%	23,0%	39,7%	17,2%
9 El nivel de ruido.	2,0%	9,3%	35,8%	41,2%	11,3%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,0%	4,4%	36,3%	38,7%	12,7%
11 La conexión wifi.	9,3%	20,1%	26,0%	32,4%	11,3%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	7,8%	10,8%	33,3%	36,3%	9,8%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	2,5%	6,9%	30,9%	38,2%	18,1%
14 El personal de la biblioteca	1,0%	3,4%	23,5%	44,6%	27,0%



C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=204

12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	96	47,1%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	84	41,2%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	28	13,7%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	5	2,5%
		100	100%=204

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=204

16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	22	10,8%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	185	90,7%

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=204

18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	41	20,1%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	48	23,5%
20	Me he traído mi propio portátil.	121	59,3%

SUGERENCIAS / INCIDENCIAS APERTURA JUNIO 2016		
1	Más mesas iluminadas / enchufes en más mesas (sobre todo junto a las ventanas)	22
2	Más días de apertura y más horario a lo largo del año	21
3	Mejor control de la climatización	16
4	Hay en ocasiones mucho ruido	14
5	Mayor horario de apertura	12
6	Mejorar la limpieza de las salas y aseos (sobre todo los aseos)	12
7	Mejorar la capacidad y cobertura de la WIFI	11
8	Máquinas de comida y bebida continuamente estropeadas	8
9	En general es muy buena Biblioteca	6
10	Mayor vigilancia para evitar la reserva de puestos con apuntes	5
11	Mejorar la calidad de la luz	4
12	Productos vegetarianos y para celíacos en máquinas	4
13	Los portátiles son bastante malos	4
14	Más rigor en el control de entrada	4
15	Incomodidad del mobiliario	4
16	Instalar fuentes de agua	3
17	No pedir el carné UCM	3
18	Instalar taquillas individuales	3
19	Más microondas en la cafetería del Edificio Multiusos	2
20	Abrir alguna Biblioteca más en época de exámenes	2
21	Poder introducir y consumir comida y bebida en la Biblioteca	2
22	Persianas funcionan mal	2
23	Aumentar el número de portátiles para préstamo	2
24	Aseos más grandes	2
25	Máquinas de comida y bebida muy caras	2
26	Falta sitio (quitar hamacas y poner más mesas)	1
27	Algunos miembros del personal son algo bordes	1
28	Que haya algún cajero próximo	1
29	No permitir la entrada de comida y bebida	1
30	Se producen robos	1
31	Puestos de estudio individuales	1
32	Mejorar la señalización	1
33	Ampliar la sala de trabajo en grupo	1
34	Pizarras y/o proyectores en la sala de trabajo en grupo	1