



BIBLIOTECA MARÍA ZAMBRANO

INFORME APERTURA 2012

Versión 0

20-SEP-2012

Elaborado por: Antonio Jose Casas Rosado

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada, y este documento y todas sus copias debe ser devuelto a la Universidad si así se solicita.

1. Introducción

La apertura extraordinaria realizada en la BUC con motivo de los se ha llevado a cabo en la Biblioteca María Zambrano, situada en el Campus de Moncloa. Se ha llevado a cabo en tres periodos Enero-Febrero; Mayo-Junio y Septiembre de 2012.

La oferta de plazas ha sido la siguiente:

- Biblioteca María Zambrano: 1500 puestos

Los Horarios de apertura han sido los siguientes:

- Biblioteca María Zambrano: Sábados y Domingos de 10 a 21 horas

Se ha ofrecido por tanto 286 horas de apertura extraordinaria entre los tres periodos.

2. Personal

En la apertura han participado personal bibliotecario de los Servicios Centrales y de las Bibliotecas de Derecho y Filología.

3. Incidencias

En general el ambiente durante la apertura ha sido el adecuado. No hay apenas quejas sobre ruido o mal comportamiento de usuarios.

Se ha respetado la zona de "exclusión" junto a la cristalera de la sala que generaba bastantes problemas de ruido.

4. Niveles de ocupación

La siguiente tabla muestra los promedios de ocupación máxima de la Biblioteca comparando los diferentes periodos de apertura.

Periodo	Fase	Tipo de apertura	2010-2011	2011-2012
Exámenes	Febrero	Normal	494	733
		Extraordinaria	894	1.028
	Junio	Normal	689	806
		Extraordinaria	1.199	1.114
	Septiembre	Normal	493	424
		Extraordinaria	791	811
Ordinario	Curso	Normal	148	170
Vacaciones	Verano	Normal	104	81

5. Conclusiones

En general, como puede observarse la afluencia de usuarios a la biblioteca, ha aumentado de un curso a otro.

El promedio de asistencia a la sala, aun con el hándicap de no tener todavía libros ni publicaciones periódicas y estando rodeada de otras bibliotecas de facultad es bastante alto.

Las aperturas por examen de Febrero y Junio, como es habitual, son los periodos de máxima ocupación.

Los usuarios, en general, vienen provistos de móvil, tabletas u ordenadores portátiles para el estudio u ocio, por lo que a veces se ha producido cierta saturación en la cobertura wifi.

Las principales quejas emitidas vía web en nuestro blog siguen refiriéndose al horario de apertura.

En este sentido se debería tratar de ampliar el horario ofrecido durante la apertura extraordinaria conjugando la presencia de personal bibliotecario con el de seguridad y mantenimiento, de manera que no supusiera un coste añadido.

- Se podría anunciar con algo de antelación las aperturas, informando de la normativa a aplicar, potenciar el uso de mi cuenta para obtener, en caso de retrasos en la obtención del carné, certificado de pertenencia a la UCM.
- Coordinar con el jefe de seguridad y establecer horarios en los que solo hay vigilante de seguridad y en los que hay servicio bibliotecario.
- Comenzar las aperturas más pronto facilitaría la entrada de la gente a la sala de estudio, evitando aglomeraciones y el vigilante aún estando solo podría controlar el acceso a las salas cumpliendo la normativa de Madroño.
- Se podría mejorar la oferta al personal con mas días a cambio de ampliar la jornada a 7 horas en fin de semana en vez de las 5.30 horas actuales, incluso sin compensación económica.